

Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány 2017. évi támogatásának elszámolásáról

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. január 1-jétől öt év határozott idejű ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal (1173 Budapest, Összekötő u. 3., a továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó nyolc lakhatási krízishelyzetbe került család ellátását legfeljebb 18 hónap időtartamra.

Az Alapítvány havonta nyújtotta be az elszámolását a gondozási napokról, amely alapján a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi és Gazdasági Főosztálya átutalta a támogatási összegeket. Az Alapítvány az elmúlt évben összesen 15 241 793 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól (1707 Ft/fő/nap).

Az ellátási szerződés 6. pontja alapján az Alapítvány az átmeneti otthon működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít a tárgyévet követő március 31-ig.

Stanczel Adél igazgatónő határidőben benyújtotta a családok átmeneti otthona (a továbbiakban: Otthon) működéséről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Otthon a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja. Az Otthon a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 70. §-a alapján biztosítja az egyes családok elhelyezésére a külön lakószobát, valamint az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre és a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

Az intézmény az otthont nyújtó ellátáson kívül a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával támogatja a lakói életét. A szakmai team tagjai az intézmény szakalkalmazottai (intézményvezető, családgondozók, szakdolgozók), illetve jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus. A szakemberek célja, hogy a bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsék, hogy ki tudjanak kerülni az intézményes lakhatási formák keretei közül, valamint képessé váljanak önálló lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A szakmai beszámoló szerint a Budapest X. kerület ellátási területéről az elmúlt évben 27 esetben érkezett megkeresés szülőtől, társintézményektől és egyéb szervezetektől. Az Alapítvány összesen 7 kőbányai lakcímmel rendelkező család (összesen 22 fő) elhelyezését biztosította, a 2017. évben igénybe vett ellátási napok száma 8776 nap volt.

A 2017. évben a kőbányai ellátottak közül 2 család tudott visszaköltözni a korábbi lakókörnyezetébe, 1 család vidéki albérletbe költözött tovább, 1 család tagjai pedig – akiknek soron kívüli elhelyezéssel történt meg a felvételük –, rövid idejű bent tartózkodásukat követően távozási cím meg hagyása nélkül költöztek ki az intézményből.

A benyújtott beszámoló alapján az Otthon működése megfelel a Rendelet 67-73. §-ában meghatározott jogszabályi követelményeknek.

Az intézmény által nyújtott ellátásért a családtagoknak a jövedelmi helyzetük figyelembevételével a jogszabályok szerinti személyi térítési díjat kell fizetniük. A térítési díjon felül az Alapítvány – a korábbi évekkel megegyező összegű – 651 510 Ft/fő/év állami normatív támogatást kapott. Az Önkormányzat támogatásának mértéke 2017. évben 1707 Ft/fő/nap (összesen 15 241 793 Ft) volt, mely összeg az Alapítvány működési kiadásainak 30%-át fedezi (ez az arány azonos a korábbi évekkel).

A pénzügyi elszámolás is megfelel a szerződésben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak. Az Alapítvány által benyújtott 2017. évi szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

II. Hatásvizsgálat

A beszámoló elfogadása az Önkormányzat ellátási szerződésben meghatározott feladata, amely az ellátási szerződés teljesítése ellenőrzésének egyik eszköze.

III. A végrehajtás feltételei

A támogatás elszámolásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.1. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

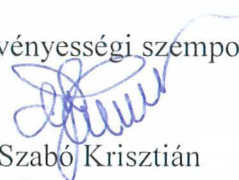
IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2018. március 14.


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Humánszolgáltatási Bizottsága**

**.../2018. (III. 20.) határozata
a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány 2017. évi támogatásának elszámolásáról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány 2017. évi támogatásának elszámolását elfogadja.

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthonának szakmai beszámolója a X. kerületi Önkormányzat részére a 2017. évről



Mi, a RÉS Alapítványnál megmutatjuk és elérhetővé tesszük a hajléktalan embereknek és családoknak az erőforrásokat és továbblépési lehetőségeket, amik minden emberben benne rejlenek.

Csökkentjük és lebontjuk a hajléktalan embereket érintő előítéleteket és azok rájuk mért hatását, azért, hogy formáljuk a közgondolkodást.

A „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány és a X. kerület Kőbányai Önkormányzat között létrejött ellátási szerződés alapján a szervezetünk által fenntartott Családok Átmeneti Otthonában nyújtunk Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó nyolc, lakhatási krízishelyzetbe került család számára biztosítunk ellátást.

Az Önökkel való együttműködés során kialakítottuk az ellátórendszer különböző szintjeivel való hatékony együttműködés protokollját, folyamatosan napi, élő kapcsolatban vagyunk a X. kerületi társszervezetekkel, s együttműködünk annak érdekében, hogy a fennálló szükségletekre minél hatékonyabb válaszokat tudjunk adni.

A Családok Átmeneti Otthona alapműködésében nem történt jelentős változás, a korábbi évekhez hasonló szakmai tartalommal végeztük munkánkat, melyről a beszámolónkban részletesen olvashatnak.

Alapító Okiratunk szerint céljaink a következők:

"... A szociális és kulturális szempontból átmenetileg vagy tartósan nehéz helyzetbe került személyek segítése, rehabilitációja, az őket gondozó,

szállásbiztosító, illetve egészségügyi intézmények (pl.: járóbeteg alap- és szakellátás, utókezelő, stb.), szolgáltatások, valamint speciális ellátási formák (pl.: rehabilitációs otthon, foglalkoztatási átképzés, stb.) kialakításának és fenntartásának elősegítése, valamint az ehhez kapcsolódó elméleti - szakmai munka támogatása...”

A közhasznú alapítványunk Budapesten az alapító okiratban foglalt célok megvalósulása érdekében jelenleg két intézményt és egy az mélyszegénységben élő emberek jövedelemszerző tevékenységét segítő programot működtet. Létrehozásunk óta (1995.) fontos szereplői vagyunk a budapesti gyermekvédelmi és hajléktalan-ellátásnak, minden intézményünkkel valamilyen ellátási hiányra reagáltunk.

A 2006-ban megnyitott, **40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthonában (1173 Budapest, Összekötő u. 3.)** krízishelyzetbe jutott családok számára biztosítunk lakhatási lehetőséget, szociális, mentális és jogi segítségnyújtást. Célunk, hogy a hozzánk bekerülő, lakhatási válságban lévő családok számára olyan segítséget kínáljunk, melyek révén a bennük rejlő erőforrások megerősödhetnek, s képessé válnak az intézményes ellátási formákon kívüli lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A Kőbányai Önkormányzat ellátási területéről érkező családok ellátási adatai a következők: A **X. kerületi** önkormányzat ellátási területéről **2017. évben** több, mint 50 esetben érkezett hozzánk előzetes megkeresés krízishelyzetben lévő családok elhelyezése ügyében. Tavaly **27** (új, az elmúlt 2 évben intézményünkben nem regisztrált) **család elhelyezési kérelmét fogadtuk be.** Ezek vagy szülőktől, társintézményektől, szervezetektől (család-és gyermekjóléti központ/szolgálat, hajléktalanellátó szervezetek, stb.), egyéb egészségügyi, nevelési, oktatási ellátást nyújtóktól (védőnői Szolgálat, Bajcsy-Zsilinszky Kórház, kerületi gyermekorvos, kerületi védőnő, bölcsődék-, óvodák-, iskolák gyermekvédelmi felelősei, kórházi szociális

munkás, stb), valamint egyéb, a X. kerületben működő civil- és egyházi szervezetektől.

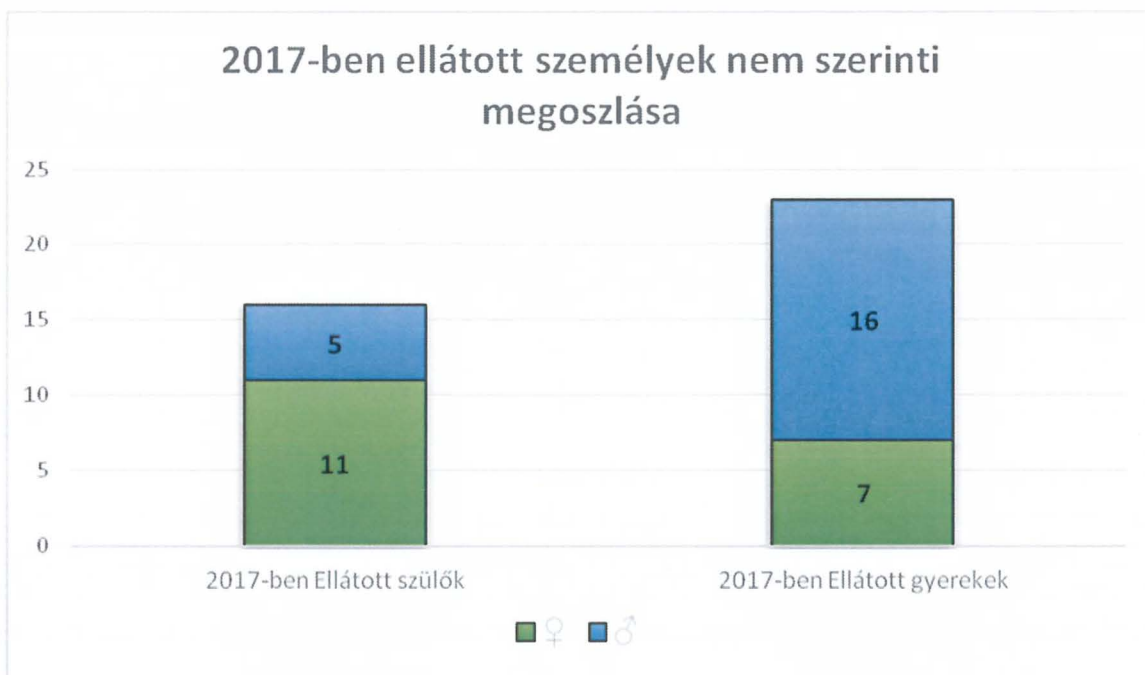
A megkereséseket, tájékoztatásokat követően a X. kerület ellátási területéről kérelmet benyújtó családokkal felvételi interjúkat készítettünk, majd ezek értékelését követően az elmúlt évben hozzánk újonnan jelentkező, az intézményi ellátás további biztosítását kérő családok közül **4 családot**, mindösszesen **17 főt** (ebből 10 gyermek és 7 szülő) láttunk el.

Az előző adat nem foglalja magába a 2016. évben megkezdett, de a 2017. évre "áthúzódó" gondozásokat, mellyel együtt **további 7 család**, mindösszesen **22 fő** részesült az elmúlt év során intézményi ellátásban, gondozásban. **2017. évben** a Családok Átmeneti Otthonában **mindösszesen 11 család, 39 fő** (ebből 23 gyermek és 16 szülő) részesült intézményi ellátásban.

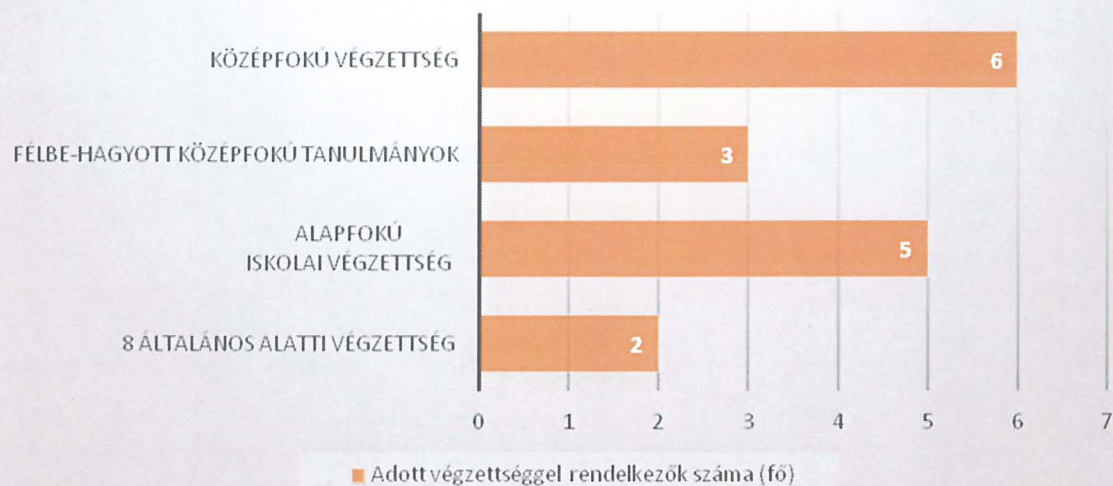
2018. január 01. napján 6 család, mindösszesen 20 fő (ebből 13 gyermek és 7 szülő) vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

A X. kerületi önkormányzat ellátási területéről, a családok által a 2017. évben igénybe vett **ellátási napok száma** mindösszesen **8776 nap** volt.

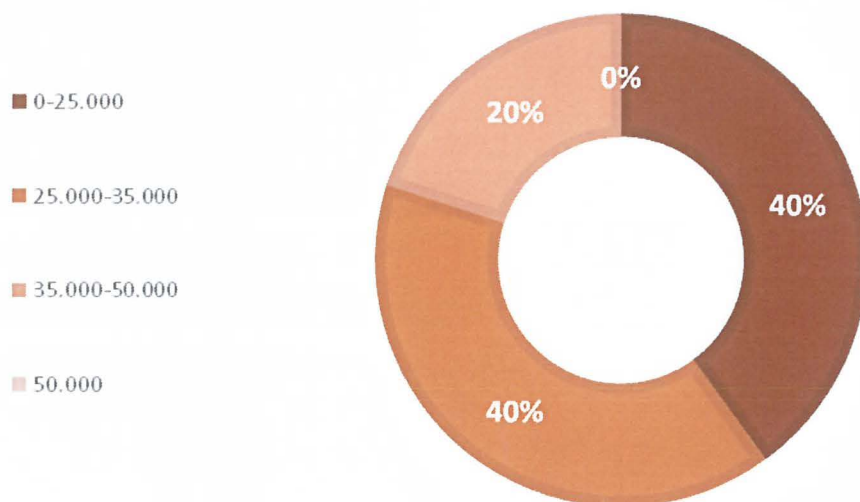
A következőkben néhány grafikonon mutatjuk be a családok jellemzőit.

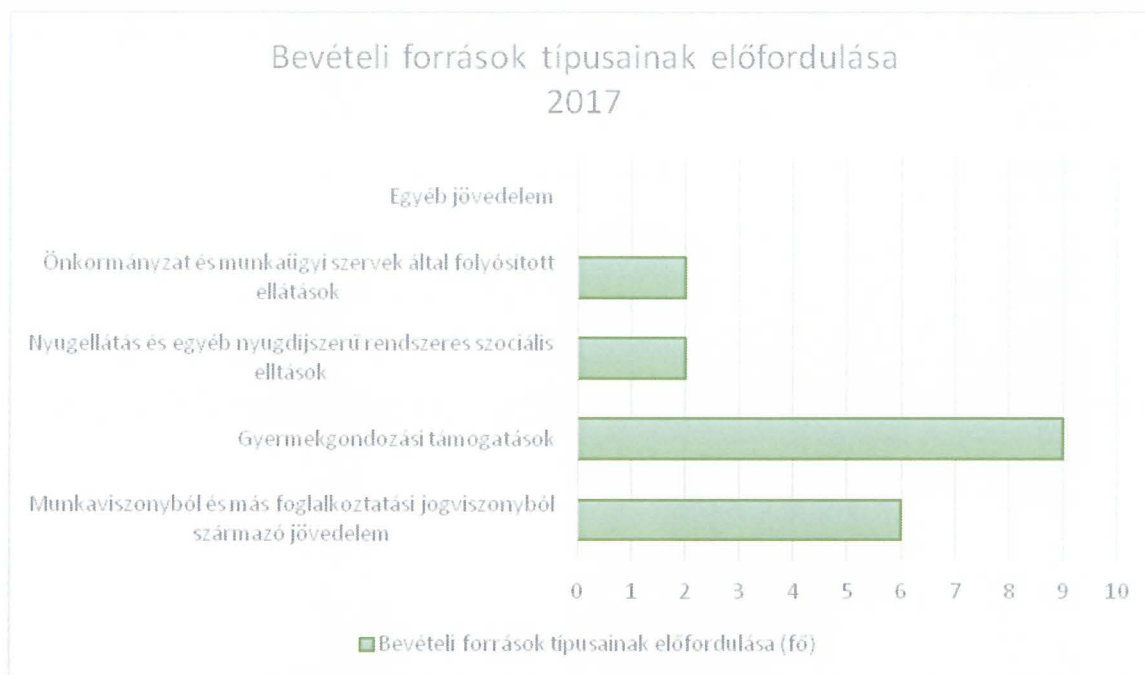


2017-es évben az ellátás igénybevevőinek iskolai végzettsége



EGY FŐRE JUTÓ JÖVEDELEM NAGYSÁGA SZERINTI MEGOSZLÁS 2017-BEN





I. A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA:

A **Családok Átmeneti Otthona** (továbbiakban: CSÁO) 2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekes családokat fogad, összesen 40 férőhelyen.

Az intézmény specialitása az, hogy minden olyan formációt családként kezel, amelyik családnak definiálja magát és a gyerekek jogi státusza rendezett (tehát nem csak anyát fogadunk gyermekkel, hanem például gyermekükkel érkező egyedülálló apákat, vagy nagyszülőket is)

Szolgáltatásaink:

Intézményünk **egyidejűleg** legfeljebb **11 család (összesen 40 fő)** számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére, **a gyermek és a szülő, törvényes képviselő együttes elhelyezésével**, ellátásával. Az intézményben napi **24 órában** családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó

ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Amit nyújtunk:

- lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- krízisintervenció
- jogi- és pszichológiai segítségnyújtás (jogász és pszichológus üzemszerűen elérhető az intézményben)
- a gyermekek tanulásának segítése
- fejlesztőpedagógus alkalmazásával már kisgyermekkortól történő egyéni-és csoportos fejlesztés
- ügyintézkésekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek, stb.)
- alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyerekek részére
- internet-hozzáférés biztosítása stb.
- önkéntes programok szervezése, fogadása
- kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (például bölcsőde, óvoda, iskola, gyermekjóléti központ, családsegítő központ, háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó, stb.)

A szakmai program kialakítása során figyelembe vettük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, s erre, illetve a hatályos jogszabályokra figyelemmel alakítottuk ki a biztosítandó szolgáltatásokat. A szolgáltatások kialakításánál nagyon fontos szempont a **KÉPESSÉ TEVÉS**, valamint a **HOSPITALIZÁCIÓ ELKERÜLÉSE**.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal indulnak, nagyon összetettek az okok, melyek miatt jelentkeznek, illetve bekerülnek hozzánk:

- alacsony jövedelmek, melyek nem teszik lehetővé a megtakarítást, biztonsági tartalék képzését
- a szülők munkaerő-piaci helyzete kedvezőtlen (pl.: szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok miatt), a szülők körében gyakori a munkanélküliség, rossz a munkaerő-piaci helyzetük, mely fakad az alacsony iskolai végzettségükből, illetve abból, hogy nem rendelkeznek piacképes szakmával,
- törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, konfliktusok, melyek megoldásához nincsenek eszközeik
- többgenerációs mélyszegénységből jönnek a szülők
- nagy arányban nevelkedtek hosszabb-rövidebb ideig szakellátásban (korábban állami gondoskodás/gondozás),
- "hitelcsapda" kialakulása
- tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás, elszegényedés
- magas a párkapcsolati erőszakot átél, illetve az az elől menekülő szülők és gyermekeik aránya.

Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges az intézményes ellátás, a szakemberek segítsége.

Mi a célunk?

- 1, problémák és erőforrások feltérképezése**
- 2, lehetőségek feltárása**
- 3, fejlesztési irányok meghatározása**
- 4, erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés**

Fő célként az fogalmaztuk meg, a nálunk töltött idő alatt a hozzánk beköltöző, krízishelyzetben lévő családok belső erőforrásai olyan formán megerősödjenek, hogy a későbbiekben az ellátórendszeren kívül, saját erőből, hosszú távon biztosíthassák lakhatásukat. Ez meglátásunk szerint nem pusztán az anyagi erőforrások meglétét feltételezi, hanem bátorítjuk a szülőket arra, hogy a személyiségükben is megerősödjenek annyira, hogy a saját sorsukkal kapcsolatosan kompetensnek érezzék magukat, hogy nőjön az önbecsülésük, nagyobb legyen az önbizalmuk, a hitük a változásban. Fontosnak tartjuk, hogy a rossz helyzetük miatti pszichés deprivációt is csökkentsük, a családi kapcsolatokat erősítsük, eltérő szülői mintákat is megmutassunk (erre az önkéntes programjainkon sok lehetőségünk is van). Mindezekén túl nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, s munkatársaink segítséget nyújtanak ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására. Segítő munkánk egyik fő célja a képessé tevés a szülői kompetenciák fejlesztése, erősítése.

Meg kell jegyeznünk, hogy a nálunk lakó családok esetében olyan komplex problémákkal kell számolnunk, ami nehezíti az intézményen kívüli lakhatási lehetőségek megteremtését (például több generációs mély szegénységből jövő családok, alacsony iskolai végzettség, rossz munkaerőpiaci kondíció). Ezt a helyzetet csak fokozta a fővárosi albérlet árak elszabadulása, ügyfeleink számára az albérlet piacon való lakhatási lehetőség elérése jelentősen csökkent.

Tevékenységünket nehezíti, hogy egyre nagyobb arányban találkozunk azzal a problémával, hogy első körben nem reális gondozási cél a lakáscélú megtakarítás (az ún. előtakarékosság), hanem a felhalmozódott tartozások kezelése, törlesztése annak érdekében, hogy a szülők a későbbiekben tudjanak (ha erre lehetőségük van) legálisan is munkát vállalni, hogy egy jövőbeli sikeres elhelyezkedésük, bejelentett munkaviszonyba állásuk esetén ne vigye el jövedelmeik jelentős részét a rendezetlen adósságaik bírósági úton történő végrehajtása. Ezekben a helyzetekben is célunk, hogy a hozzánk bekerülők megerősödve, jobb kondíciókkal kerüljenek ki az intézményből.

Hogyan lehet az intézménybe bekerülni?

A felvételt a szülő, vagy törvényes képviselő kérelmezi személyesen, levélben, e-mail-ben, s amennyiben rendelkezésre áll, társintézmények (pl.: gyermekjóléti szolgálat/központ, családsegítő szolgálat/központ, védőnő, bölcsőde, óvoda, iskola stb.) javaslata is csatolható.

A kérelem benyújtását követően a jelentkező családok **felvételi beszélgetés**en vesznek részt, melynek során célunk feltérképezni a család történetét, a bennük rejlő erőforrásokat, motiváltságukat, a lehetséges reszocializációs irányokat.

A felvételi kritériumok súlyozott része, hogy a jelentkezőkben legyenek olyan erőforrások, melyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzetten való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel (motiváltság és együttműködés).

A felvételtől történő döntéskor vizsgáljuk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatási rendszer segíti-e legdinamikusabban a család erőforrásainak a megerősítését és amennyiben nem az általunk kínált szolgáltatások a

legmegfelelőbbek a család számára munkatársaink segítik a további segítő kapcsolatok felvételét, a további lehetőségek felkutatását.

Gyakran előfordul az is, hogy a felvételi interjúk során sikerül olyan megoldási lehetőséget közösen végiggondolni a családdal, mely révén elkerülhető az intézményi ellátás, s lehetővé válik a természetes támaszok bevonása, s ezek megerősítése révén megelőzhető az intézménybe kerülés.

Beköltözéskor a családtagokkal az intézményvezető **megállapodást** köt, mely az **együttműködés kereteit**, a gondozás és az ellátás időtartamát, a szolgáltatás formáját, módját, a térítési díj mértékét tartalmazza.

Mi történik a családokkal, amíg nálunk laknak?

A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl **a családok együttműködésén alapuló** szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt **családgondozó** segíti.

A családgondozó és a családtagok az első interjú(k) során határozzák meg azokat a területeket, melyeken változást szeretnének elérni, s megtervezik azokat a lépéseket, feladatokat, határidőket, melyek hozzájárulnak ehhez. A család és a segítőjük kapcsolata intenzív és alapvetően bizalmon alapuló kapcsolat, melynek célja az erőforrások allokációja, pozitív folyamatok generálása, elindítása.

A beköltözést követően minden esetben **felmérjük**, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, melyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

A Családok Átmeneti Otthona családgondozójának, esetfelelősének **kiemelt feladatai** közé tartozik mindazon lehetőségek nyomon követése, felkutatása, illetve felkínálása a szülők részére, melyek hozzájárulnak a gyermekek megfelelő értelmi és emocionális fejlődéséhez.

További **célunk**, hogy a családok erőforrásait feltárjuk, stabilizáljuk, lehetőség szerint tovább erősítsük, illetve új erőforrásokat vonjunk be, ezzel is segítve azt, hogy a krízishelyzetükre rálássanak, s képesek legyenek az erőforrásaiknak, aktuális élethelyzetüknek, állapotuknak megfelelő megoldási lehetőségeket feltárni, megvalósítani. Az együttműködés során az egyéni megoldási "utak" feltárása, kialakítása a cél, melyek leginkább alkalmazkodnak a családok szükségleteihez, a feltárt problémákhoz.

A szakmai munka során **kiemelt figyelemmel** kezeljük a **keresőképes családtagok munkaerőpiacra való visszatérésének, munkajövedelem megszerzésének** segítségét és fokozott figyelmet fordítunk a **hospitalizálódás elkerülésének**, illetve a gyermekvédelmi és/vagy hajléktalan ellátás rendszeréből való kikerülésnek a segítésére.

Ebből is látható, hogy az intézmény nem pusztán lakatási lehetőséget nyújt, hanem komplex eszközökkel igyekszünk a családok életében pozitív változást generálni, segíteni.

Tapasztalataink, mindennapjaink:

Az intézmény szolgáltatását igénybe vevő családok részéről az elmúlt évben tipikusnak mondható kérések, megkeresések az alábbiak voltak:

- a különböző ügyintéзésekhez, ellátások, szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlen iratok, okmányok, bizonyítványok, igazolások, stb. igénylésével, pótlásával kapcsolatos segítségnyújtás;
- hatósági, bírósági ügyintéзésekhez történő segítségnyújtás;
- a saját jogú és a gyermekek utáni ellátások igénylése;
- az egészségügyi - pszichológiai - jogi tanácsadás, segítségnyújtás megszervezése; igénybevétele,

- munkahely keresése ügyében tanácsadás, önéletrajzírás, képzési helyek/lehetőségek/támogatások felkutatása, álláslisták biztosítása, munkaközvetítéssel foglalkozó hivatalokkal, cégekkel történő kapcsolatteremtéshez, illetve kapcsolattartáshoz segítségnyújtás;
- speciális egészségügyi, oktatási szolgáltatások, pszichiáter /mediátor/ családterápiás lehetőségek felkutatása;
- a gyermek különélő szülővel történő kapcsolattartásának megszervezése;
- pénzkezeléssel és háztartásvezetéssel kapcsolatos kérdések;
- meglévő hátralékok kezelésével kapcsolatos ügyintézés, tanácsadás, a már végrehajtási szakaszban lévő ügyeknél, illetve segítségnyújtás a részletfizetési kérelmekkel kapcsolatos ügyintézésnél.

Az elmúlt év során a Családok Átmeneti Otthona az ellátást igénybe vevő családok és gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében továbbra is folyamatosan együttműködött az ellátórendszer társintézményeivel:

- Család-és Gyermejkjóléti Központ/ Szolgálat,
- kerületi bölcsődék, óvodák, iskolák
- Nevelési Tanácsadó
- Polgármesteri Hivatal
- Kormányhivatal – Gyámhivatal, Munkaügyi Központ, Kormányablak,
- Védőnői Szolgálat, gyermek-illetve felnőtt egészségügyi szolgáltatók
- egyházak, karitatív szervezetek (Vöröskereszt, Údvahadsereg, stb.)
- az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel, magánszemélyekkel, szakemberekkel.

Részt vettünk a különböző szakmai fórumokon, esetkonferenciákon.

Az intézményben folyamatosan szervezünk a gyermekek kéréseinek, a családok igényeinek, életkori szükségleteinek megfelelő szolgáltatásokat:

- heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai foglalkozásokon** vehetnek részt a gyermekek egyéni, illetve csoportos formában, melyek célja az óvodai, iskolai hátrányok ledolgozása, felzárkóztatás

- **szabadidős programok szervezése: családi programok generálása, az ehhez szükséges pénzügyi hozzájárulás biztosítása**

- **nyaralási lehetőség biztosítása**

- a farsangi, a húsvéti, az anyák napi, a gyermeknapi, a mikulás, majd a karácsonyi **ünnepségeket**;

- a szünetekben és hétvégéken **önkéntesek** közreműködésével a tavalyi évben is tartottunk foglalkozásokat, illetve tematikus programokat, családi napot.

Tavaly magán-, illetve vállalati adományozók, pályázati források bevonásával az alábbi **szolgáltatásbővítést/fejlesztést** valósítottuk meg:

- a gyermekek és a családok részére időszakosan tejtermékeket, zöldségeket, gyümölcsöket, alapélelmiszereket, készétel-adományt, illetve az évszaknak megfelelő ruhanemű, lábbeli, iskolaszer, stb. támogatást tudtunk időszakosan ismételtten biztosítani,

- adományozóink az elmúlt évben elsősorban magánszemélyek voltak akik – jellemzően tárgyi - adományaikkal nagyban segítették munkánkat,

- játszótér bővítése

- a tavalyi évben is folytattuk lakóink bevonásával a korábbi években elkezdett és kialakított **konyhakert** programunkat, melynek során az abban résztvevők maguk részére tudtak zöldségeket, fűszernövényeket termesztetni az intézmény területén erre elkülönített kertrészben, melyhez a vetőmagokat, palántákat, eszközöket az alapítvány biztosította,

- intézményünk a tavalyi évben is fogadta a középiskolák, illetve a tanulók megkereséseit a **közösségi szolgálat** teljesítésével kapcsolatosan - az elmúlt

évben 3 diák végzett nálunk tartósan önkéntes munkát, mellyel teljesítették az érettségire bocsájtás egyik feltételét

Intézményünket is érintette a mára már sajnálatosan általánossá váló, az egész szociális-és gyermekvédelmi ellátórendszert is érintő munkaerő elvándorlás, tapasztalatunk, hogy egyre nehezebb szakképzett, elkötelezett és felkészült munkatársakkal pótolni a távozó munkatársainkat.

Melyek a szakmai tevékenységünk garanciái?

Munkánk során **team**-ben dolgozunk, melynek tagjai az intézmény szakalkalmazottjai (intézményvezető, családgondozók, szakgondozók, gondozók), illetve jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus. A heti rendszerességű team (stáb) megbeszéléseken történik az elmúlt hét eseményeinek áttekintése, illetve az ezekből fakadó feladatok végiggondolása, itt születik döntés az intézménybe felvételre jelentkezők bekerüléséről. Mindezekon túl itt kerül megbeszélésre, hogy a családokkal kötött, érvényben lévő gondozási megállapodásokban foglaltak hogyan teljesülnek, illetve nem teljesülnek, mi ennek az oka, milyen esetleges módosítások, változtatások szükségesek az egyes családokkal kapcsolatosan kötött megállapodásoknál, illetve ezeken a megbeszéléseken születik döntés az ellátás hosszabbításának felajánlásával, illetve annak megszüntetésével kapcsolatosan is.

A szakmai team tagjai külső szupervízor segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik, hiszen elengedhetetlennek tartjuk, hogy egy-egy eset kapcsán megőrizték teljes szakmai rálátásukat, kompetenciájukat.

A fentieken túl úgynevezett hosszú teameken tudjuk áttekinteni és értékelni az intézmény életének egy-egy időszakát, s meghozni a szükséges stratégiai döntéseket.

Mindezekén kívül az alapítvány menedzsmentje is teamben dolgozik, a fenntartó képviselője és az intézmény vezetője napi szintű munkakapcsolatban vannak, s az alapítvány egyéb programjainak vezetőivel havi megbeszéléseket tartanak.

Hová kerülnek az intézményből a kiköltözéskor a lakóink?

Folyamatosan figyelemmel kísértük az önkormányzati lakáspályázat kiírásait, s azok az ellátást igénybe vevő családok, akik jogosultak voltak pályázni részt is vettek ezeken. Munkatársaink segítették, támogatták a szülőket az ezzel kapcsolatos hivatali ügyintézésben, a pályázataik megírásában, illetve ezek mellékleteinek beszerzésében. Mindezen törekvések, előkészítés ellenére sajnálatosan az elmúlt évben sem volt a CSÁO-ban élő, a X. kerület ellátási területéről érkező családok között olyan, aki ennek segítségével tudott volna önkormányzati bérlakásba kiköltözni az intézményünkből.

A 2017-os évben a X. kerület ellátási területéről ellátottak közül 1 családból kerültek vissza a szülő döntése alapján Gyermek Átmeneti Otthonába, míg szülőjük albérletbe költözött tovább (esetükben a szülő sorozatos házi rendsértései miatt szűnt meg az intézményünkkel való együttműködés). 2 család hozzátartozóihoz tudott visszaköltözni korábbi lakókörnyezetükbe, 1 család vidéki albérletbe költözött tovább intézményünkből, 1 család, pedig akiknek soron kívüli elhelyezéssel történt meg a felvétele, rövid idejű bent tartózkodásukat követően távozási cím meghagyása nélkül költöztek ki az intézményünkből.

A tavalyi évben is növekedést tapasztaltuk a Családok Átmeneti Otthonában ellátást igénybe vevő családok részéről, az ellátási idő hosszabbítása, a hatályos jogszabályok által igénybe vehető ellátási időszak maximumáig szóló megállapodás-módosítások, hosszabbítások ügyében.

2017. évben a X. kerület ellátási területéről érkezett családok által **az intézményben töltött gondozási napok száma** (a beköltözésük időpontjától, azaz 1 család esetében a 2015-ös év végétől, illetve a többi család esetében 2016-tól kezdődően 2017. december 31. napjáig) az alábbiak szerint alakult:

0-3 hó	2 család
3-6 hó	1 család
6-9 hó	1 család
9-12 hó	1 család
<u>12 hónapot meghaladó:</u>	<u>6 család</u>
MINDÖSSZESEN	11 család

Összegzés:

Az elmúlt évben is tapasztaltuk, hogy az intézménybe beérkezett elhelyezési kérelmeken túl a Családok Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos megkeresések folyamatosak és rendszeresek.

A hozzánk beérkező megkeresések alkalmával (amennyiben aktuálisan nem volt szabad kapacitás, férőhely az intézményben) rendszeres információt nyújtottunk az érdeklődőknek és amennyiben erre lehetőség volt partnerintézményeket ajánlottunk, illetve kerestünk a családoknak az érdeklődő családtagoknak, közreműködő szakembereknek.

A felvételt nyert, illetve a hozzánk jelentkező családokról szinte kivétel nélkül elmondható továbbra is, hogy jelentkezéseik, felvételük indokai, okai sokfélék és összetettek.

Az elmúlt évben is mind nagyobb arányban érkezett hozzánk partnerszervezetektől, partnerintézményektől (Gyermekek Átmeneti Otthonai, Anyaotthonok, Családok Átmeneti Otthonai, Átmeneti Szállók, kríziselhelyezést nyújtó ellátó intézmények, stb.) megkeresés az általuk ellátott gyerekek és szüleik további intézményi ellátásának biztosítása érdekében, mivel egyre gyakoribb, hogy az intézményenként rendelkezésre álló időkeret már nem elégséges a családok, szülők megerősítéséhez, újra-, vagy elindulásához,

A lakóink számára szervezett nem üzemszerű, újonnan bevezetendő szolgáltatások, programok megvalósítása, bonyolítása nagy rugalmasságot igényelt és igényel az intézménytől, az intézmény munkatársaitól, hiszen a gyermekek és a családok összetétele folyamatosan változó, s ennek megfelelően alkalmazkodnunk és készülnünk kell az adottságként kezelendő változó igényekhez, szükségletekhez, korcsoportokhoz, családlétszámokhoz.

Intenzív, napi rendszerességű munkakapcsolatot sikerült kialakítani és fenntartani az ellátórendszer résztvevőivel, a X. kerületi, illetve az intézménynek helyet adó XVII. kerületi gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőivel, valamint napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

A rendelkezésre álló adatok, visszajelzések, továbbá a nagy számban beérkezett megkeresések, illetve kérelmek igazolják, hogy a Családok Átmeneti Otthona (CSÁO) szolgáltatásainak elérése, annak igénybevételének biztosítása mind inkább szükséges és indokolt, mivel tevékenységünk továbbra is hiánypótló.

II. PÉNZÜGYI ADATOK:

A Kőbányai Önkormányzat által fizetett, a gondozási napok után járó összegek a tavalyi évben **15 241 793** Ft-ot tettek ki, az alábbi táblázat ad erről részletesebb információt:

Beérkezés ideje	Összeg	Hónap	Gondozási napok száma
2017.01.13	1 477 300	2016. december	869
2017.02.15	1 475 600	2017. január	868
2017.04.06	1 195 100	2017. február	703
2017.04.21	1 322 925	2017. március	775
2017.05.16	1 280 250	2017. április	750
2017.06.19	1 280 250	2017. május	750
2017.07.18	1 111 257	2017. június	651
2017.08.09	1 270 008	2017. július	744
2017.09.10	1 270 008	2017. augusztus	744
2017.10.17	1 177 830	2017. szeptember	690
2017.11.20	1 217 091	2017. október	713
2017.12.18	1 164 174	2017. november	682

Mindösszesen 15 241 793

A szerződésben vállalt feladatok tartalmáról, mutatóiról havonta részletes kimutatást, elszámolást küldünk a Kőbányai Önkormányzat részére. A kimutatás tartalmazza, hogy kik vették igénybe a szolgáltatásainkat az terület ellátási területéről, hány gondozási napot töltöttek itt. Az ellátási szerződésben foglaltak szerint ezzel az adattartalommal szolgáltatunk információkat az Önkormányzat felé:

Név: (születési hely, idő:, an.: lakóhelye:)

A gyermek és vele együtt költöző testvére, illetve szülei felvételére, intézményi ellátásuk biztosítására lakhatási- és szociális krízishelyzetre tekintettel, a

szülők, törvényes képviselők kérelmére került sor. A gyermek kiskorú testvérével és szüleivel intézményünkbe történő beköltözését megelőzően életvitelszerűenélt.

Ellátás kezdőnapja:

Kiköltözés napja:

Tárgyhavi gondozási napok száma:

A kimutatás tartalmazza a havi, összesített gondozási napok számát, mely alapján számla kerül kiállításra. Az Önkormányzat számára folyamatosan adatot szolgáltatunk arról, hogy kik részesülnek az ellátási szerződés keretén belül ellátásban, így Önök folyamatosan nyomon tudják követni, hogy a szerződésben vállaltak hogyan teljesülnek.

Az intézmény működtetési költségei (könyvvizsgálat folyamatban, a beszámolónkat az elfogadás és letétbe helyezés után eljuttatjuk Önöknek) a korábbiakhoz hasonlóan alakulnak, ami kicsit több, mint 1 millió Ft/fő/év működtetési kiadást jelent, melynek fedezetéül fix bevételként az állami normatív támogatással lehet kalkulálni. Ennek összege tavaly sem növekedett, a korábbi évekhez hasonlóan 651 510 Ft/fő/év volt. 2017-ban a X. kerület ellátási területéről érkezők által igénybe vett ellátási napok száma mindösszesen 8 939 nap volt, melyből 869 nap 2016. decemberi gondozási nap volt, de ez 2017. januárjában lett kiszámlázva, míg a 2017. decemberi gondozási napok 2018. januárjában kerültek leszámlázásra.

Az intézmény működtetési költségeinek fedezetéből **15 241 793** Ft volt 2017-ben a X. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján befolyt támogatás összege, ami a működési kiadásaink közel 30 %-át fedezi (ez az arány azonos a korábbi évekkel, nincs lényeges változás a bevételi és kiadási struktúránkban).

Ezt az összeget az intézményhez működtetése során jelentkező kiadásainkhoz használtuk fel az alábbiak szerint:

1, Személyi kiadások-3 048 628 Ft (az átutalt összeg 20 %-a): ezt az összeget a szakmai programunk megvalósításához szükséges stábunk bérkötségeinek részbeni fedezéséhez használtuk fel (például fejlesztőpedagógus, jogász, szociális munkás), másrészt a jogszerű működéshez nélkülözhetetlen adminisztratív háttér (pénztáros-pénzügyi ügyintéző) biztosításával kapcsolatos kiadások intézményhez kapcsolódó részét fedeztük.

2, Dologi kiadások: 11 431 138 Ft (75%): a fenti összegből fedeztük az intézmény napi működtetése során jelentkező kiadásainkat. Ezek egy része a rezsiköltségekhez, másik része a működtetés során, a lakóink ellátásával kapcsolatos közvetlen kiadások (például élelmiszer, gyógyszer, ügyintézés költségei) fedezéséhez kapcsolódik. Harmadrészt az gondozási napok után fizetett hozzájárulás jelentett részbeni fedezetet a jogszerű működéshez szükséges adminisztratív háttér (például könyvelés, bérszámfejtés, könyvvizsgálat) megfelelő színvonalú biztosításához.

3, Felújítási, karbantartási, beruházási költségek: 762 027 Ft (5 %): ebből az összegből fedeztük az intézmény működtetése során jelentkező nagyobb karbantartási költségeket (például vízszelési és villanszelési munkálatok).

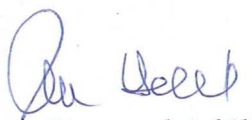
A X. kerület által a gondozási napok után átutalt összegeket elkülönítetten kezeljük, s könyvelésünkben nyomon követhető, mely számlák kerültek ezekből az összegekből kiegyenlítésre.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az önkormányzat, illetve a kerületi ellátórendszer munkatársainak az egész éves együttműködést!

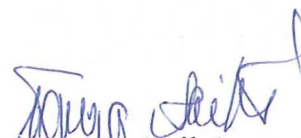
Budapest, 2018. március 5.

A további együttműködésben bízva,

tisztelettel:


Stancel Adél
igazgató




Varga Anikó
intézményvezető

ÉLETKÉPEK

Színesek lettünk:



Az ügyeleti, ahol mindig fordulhatnak szakemberhez a lakóink



Ünnepek:





Még több játék került a játszóterünkre:



Folytatódtak a fejlesztőpedagógiai foglalkozásaink:



Bővítettük a kertünket:

