

1/6/6/2009.

2009 JAN 22

Budapest, .....

**Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatala  
Oktatási és Közművelődési Főosztály**

Tárgy: Tájékoztatás a közétkeztetés  
színvonalának értékeléséről

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Budapest Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete az 1007/2007.(VIII.30.) sz. határozatával felkérte a polgármestert, hogy félévente írásos értékelést készíttessen a közétkeztetés színvonaláról.

A 2007. szeptember – december, 2008. január – május hónapokra vonatkozó kérdőívek- a nevelési – oktatási intézményektől feldolgozásra kerültek és az eredményt a 87/2008.(I.17.) illetve 1149/2008.(VI.19.) sz. határozatával a Képviselő-testület tudomásul vette.

A 2008. szeptember – december időszakra kitöltött kérdőíveket az Oktatási és Közművelődési Főosztály összesítette, az eredményekről a tájékoztatást a mellékletek tartalmazzák.

Az intézmények közül 18 óvoda, 13 általános iskola, 1 gimnázium kérdőívei kerültek feldolgozásra.

Az előterjesztést Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Kulturális és Oktatási Bizottsága 2009. január 15-én tárgyalja, a bizottság elnöke a bizottság határozatát a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

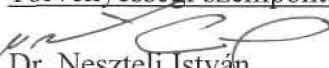
**Határozati javaslat:**

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a közétkeztetés színvonaláról szóló tájékoztatást elfogadja.

Budapest, 2009. január 8.

*Semperger Sándorné*  
Semperger Sándorné  
mb.főosztályvezető

Törvényességi szempontból látta:

  
Dr. Neszteli István  
jegyző

**Közétkeztetés értékelő lap**  
**2008. szeptember - december**

<b>Pensió 17 Kft</b>		<b>Általános Iskolák és Gimnázium</b>					
		<b>Intézmények értékelése (1-5 között)</b>					
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>átlag</b>
<b>Kérdések:</b>							
1.	Az étel szállításának a pontossága				5	9	4,6
2.	Az ételek szállítására használatos edények			4	4	6	4,1
3.	A kiszállított ételek mennyisége			2	4	8	4,4
4.	A kiszállított ételek minősége			4	6	4	4
5.	A kiszállított ételek változatossága		1	3	6	4	3,9
<b>Reklamációk</b>		<b>Reklamáció nem volt</b>	<b>1 alkalom</b>	<b>2 alkalom</b>	<b>többször</b>		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	9	3	1	1		
2.	A tárolóedények állapota miatt	9	3		2		
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	10	2	1	1		
4.	A kiszállított étel minősége miatt	7	5	1	1		
<p>Az ételek minősége és változatossága javult, de a főzelékek hamar besűrűsödnek. Az esetleges reklamációkat pozitívabban kezelik, mindig segítőkészek.  A szállítóedényeket folyamatosan cserélik de azért még mindig van olyan, amelyeknek a szigetelése illetve a záró fülek nem megfelelőek, az étel kifolyik.</p>							

**Közétkeztetés értékelő lap**  
**2008. szeptember- december**

<b>Pensió 17 Kft</b>		<b>Óvodák</b>					
		<b>Intézmények értékelése (1-5 között)</b>					
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>átlag</b>
<b>Kérdések:</b>							
1.	Az étel szállításának a pontossága				4	7	4,6
2.	Az ételek szállítására használatos edények			3	5	3	4
3.	A kiszállított ételek mennyisége			2	5	4	4,2
4.	A kiszállított ételek minősége		1	6	4		3,3
5.	A kiszállított ételek változatossága		2	3	6		3,4
<b>Reklamációk</b>		<b>Reklamáció nem volt</b>	<b>1 alkalom</b>	<b>2 alkalom</b>	<b>többször</b>		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	8	2	1			
2.	A tárolóedények állapota miatt	8	1	1	1		
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	9	1	1			
4.	A kiszállított étel minősége miatt	6	2		3		
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatban felmerült probléma:		<p>A főzelékek sűrítéséhez használt adalékanyag, vagy a rántás elveszi az étel igazi zöldség ízét és túl sűrű. Az üzleti sütemények ízetlenek. Az étrend változatosabb legyen és több zöldséget - gyümölcsöt kapjanak a gyerekek. Az intézménynek saját kiszállító edénye legyen.</p> <p>A problémák jelzése után az ételek minőségében rövid ideig javulás tapasztalható. A hiányzó adagok pótlására rögtön történik intézkedés.</p>					

**Közétkeztetés értékelő lap**  
**2008. szeptember- december**

Bölcsődei konyhák		Óvodák					
		Intézmények értékelése (1-5 között)					
		1	2	3	4	5	átlag
<b>Kérdések:</b>							
1.	Az étel szállításának a pontossága				2	4	4,7
2.	Az ételek szállítására használatos edények			1		5	4,7
3.	A kiszállított ételek mennyisége				3	3	4,5
4.	A kiszállított ételek minősége			1	1	4	4,5
5.	A kiszállított ételek változatossága			2	1	3	4,2
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	6					
2.	A tárolóedények állapota miatt	6					
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	4	1		1		
4.	A kiszállított étel minősége miatt	4	1		1		
		A problémák minden esetben azonnal rendeződnek.					

*A Budapest Kőbányai út 30. szám alatti Napközi Otthonos Óvoda a Junior Vendéglátó Zrt.-től étkezik.*

		1	2	3	4	5	átlag
<b>Kérdések:</b>							
1.	Az étel szállításának a pontossága						5
2.	Az ételek szállítására használatos edények						4
3.	A kiszállított ételek mennyisége						3
4.	A kiszállított ételek minősége						3
5.	A kiszállított ételek változatossága						1
		Sok a szénhidrát, és az édesség					