

A 2015. évi CCXXII. az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól törvényben foglaltak szerint és a 451/2016. (XII. 19.) az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló kormányrendelet alapján a Kőbányai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2018. január 1-től biztosítja ügyfelei számára az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Az elektronikus ügyintézés az e-Papír (<https://epapir.gov.hu>) vagy az ÁNYK űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás igénybevételével történik.

A Hivatal és a Kőbányai Önkormányzat **hivatalos elektronikus elérhetőségei:**

**BP10KER** - ügyfélkapuval és cégkapuval kizárólag e-Papír szolgáltatás igénybevételével érhető el

**BP10JOG** - ÁNYK űrlapok küldhetőek be

hivatali kapuról elérhető:

- Főépítészeti Osztály - BP10FOEP
- Gazdasági és Pénzügyi Főosztály - BP10GAZD
- Hatósági Főosztály Adóhatósági Osztály - BP10ADO
- Hatósági Főosztály Hatósági Osztály - BP10HAT
- Hatósági Főosztály Igazgatási Osztály - BP10IGAZG
- Hatósági Főosztály Építési Osztály - BP10EPIT
- Hatósági Főosztály közterület-használat - BP10KOZTER
- Humánszolgáltatási Főosztály - BP10HUMAN
- Jegyzői Főosztály Személyügyi Osztály állaspályázatok - BP10ALLAS
- Jegyzői Főosztály Jogi Osztály - BP10JOG
- Jegyzői Főosztály Városüzemeltetési Osztály – BP10VAROS
- Kőbányai Közterület-felügyelet - BP10KKF
- minden egyéb ügy - BP10KER

A szervezeti egységek feladatköre megtalálható a honlapon:

<http://www.kobanya.hu/?module=news&action=list&fname=hivatal-irodak>

**A Hivatal elektronikus levélcíme:** [hivatal@kobanya.hu](mailto:hivatal@kobanya.hu),  
állaspályázatügyben: [allaspalyazat@kobanya.hu](mailto:allaspalyazat@kobanya.hu).

Felhívjuk a figyelmet, hogy a NISZ Zrt. által biztosított Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítő Rendszerben (AVDH) kizárólag a dokumentum hitelesítése történik, amelyet nem lehet más címzett részére megküldeni. Az igénybe vevőnek a saját e-mail címét kell megadnia, amelyre értesítést kap a hiteles dokumentum elhelyezésének linkjéről, ahonnan a dokumentum 24 órán belül letölthető. A letöltésről a szolgáltatást igénybe vevő személynek kell gondoskodnia, ezt követően a dokumentumot elektronikus úton meg lehet küldeni a BP10KER hivatali kapu címre. A Hivatal nem biztosítja a hivatali e-mail címre érkezett ilyen dokumentumok letöltését, az ilyen módon megküldött dokumentum be nem nyújtottnak minősül.

**Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban hívható telefonszám:** 06 1 4338 300.

**Az ügyfélszolgálat elérhetőségei az Ügyfélközpontban, melynek**

címe: Budapest X. kerület, Állomás utca 26.,

az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 14338 257 és 06 1 4338 286,

nyitva tartás:

hétfőn 8.00-17.30, kedden 8.00-15.30, szerdán 8.00-16.00,  
csütörtökön 8.00-15.30, pénteken 8.00-13.00,

ügyfélfogadási idő:

hétfőn 13.30-17.30, szerdán 8.00-16.00, pénteken 8.00-11.30.

**Kihelyezett ügyfélszolgálat** működik Újhegyen, melynek

címe: Budapest X. kerület, Újhegyi sétány 16.,

telefonszáma: 06 1 4338 333 és 06 1 4338 334,

nyitva tartás és ügyfélfogadási idő:

hétfőn 8.30-17.30, kedden 8.30-16.00, pénteken 8.30-13.00.

**Az ÁNYK űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatással kezdeményezhető eljárások és az elektronikus űrlapok az alábbiak szerint érhetők el a honlapon**

([http://www.kobanya.hu/?module=news&fname=eletronikus\\_ugyinditas](http://www.kobanya.hu/?module=news&fname=eletronikus_ugyinditas))

- [Űrlap keresetlevél beterjesztéséhez jegyző birtokvédelmi határozatának megváltoztatása iránti perben](#)
- [Űrlap közigazgatási szerv hatósági határozatának bírósági felülvizsgálata iránti keresetlevél benyújtásához](#)

**Az ÁNYK űrlapokat a BP10JOG hivatali kapu címre kérjük beküldeni.**

**Minden egyéb ügyben az e-Papír szolgáltatás vehető igénybe a BP10KER hivatali kapu címen.**

**A Hivatal az adatkezelés során adatfeldolgozó közreműködését nem veszi igénybe.**

**Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend:**

Az üzemszünet tervezett időpontja 3 nappal előbb közzétételre kerül a honlapon.

Az üzemzavar időtartama alatt az ügyfél nem elektronikus úton is benyújthatja a beadványát, az üzemzavar végét a Hivatal soron kívül tájékoztatásban jelzi a honlapon.

A határidőbe nem számít bele az a nap, amely során legalább négy órán át fennálló üzemszünet vagy üzemzavar akadályozta az információs rendszer működését, ez irányadó akkor is, ha az üzemszünet vagy üzemzavar a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatást érinti.

**Az eljárási illeték a Kőbányai Önkormányzat alábbi bankszámlaszámára átutalással megfizethető:**

**11784009-15510000-11200008**