

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére
a Radar Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 2013. évi tevékenységéről
szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) Sport, Ifjúsági, Civil és Kisebbségi Bizottsága a 242/2009. (X. 20.) határozatában döntött arról, hogy az Önkormányzat hozzon létre egy ifjúsági információs és tanácsadó irodát (a továbbiakban: Iroda). Az iroda létrehozására az Önkormányzat a 2010. évi költségvetésébe 2 500 000 Ft összeget terveztetett be, mely összeg tartalmazta annak 5 hónapos próbaüzemeltetését is. Az Önkormányzat Képviselő-testülete az 1166/2010. (V. 20.) KÖKT határozatában döntött arról, hogy a TÁMOP 5.2.5.B-10/1 KMR kódszámú „Gyermekek és fiatalok társadalmi integrációját segítő programok” című pályázaton részt vesz. Az Önkormányzat a pályázati kiírásnak megfelelően elkezdte az Iroda kialakítását, és vállalta annak öt éves fenntartási kötelezettségét. A pályázat időre elkészült, és benyújtásra került. Az ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. a 2011. június 6-án kelt levelében értesítette az Önkormányzatot, hogy a TÁMOP 5.2.5.B-10 pályázaton nem érte el az előírt minimum 60 pontot, így nem részesült támogatásban.

Mivel a pályázat beadásának feltétele volt az Iroda kialakítása, működtetése, így 2010. szeptember 1-jén az Önkormányzat megbízási szerződést kötött Török Tamással a Radar Ifjúsági és Információs Iroda (a továbbiakban: Radar) vezetésére és üzemeltetésére 2011. január 31-éig. A Radar részére a helyiséget a Zrínyi Miklós Gimnázium térítésmentesen biztosította és biztosítja azóta is. Az Önkormányzat ez idő óta működteti az Irodát, biztosítva az éves költségvetésében az irodavezető megbízási díját, valamint a működési kiadásokat.

Török Tamás, a Radar irodavezetője megküldte a 2013. évi beszámolót, amely az előterjesztés 2. melléklete. A beszámoló diagrammal mutatja be a Radart látogatók számának alakulását, melyből láthatjuk a folyamatos növekedést. A látogatók számának folyamatos emelkedését segíti például az Iroda ismertségének növekedése, az internetes megjelenés. Tervük tovább növelni a látogatók számát, de mostani kapacitásukkal – mely a helyiség befogadóképességére ugyanúgy vonatkozik, mint a személyi állományra – ez csak nehezen kivitelezhető. Természetesen elsősorban a kőbányai fiatalok számára szeretnének segítséget adni, de pozitív megítélésük okán Budapest egészéről, sőt Pest megyéből is felkeresik őket. Látható, hogy egyre magasabb számban keresik fel őket a kerületben lakó fiatalok.

A Radar kiváló kapcsolatot ápol a társintézményekkel, az Önkormányzattal, az általános és középiskolákkal egyaránt.

Folyamatosan próbálják szélesíteni, bővíteni tevékenységüket, valamint a már megszokott, bevált módszertan alapján végezni munkájukat, segíteni a hozzájuk fordulókat, érdekes időtöltést biztosítani akár a csellengőknek, akár azoknak, akiknek más lehetőségük nincsen arra, hogy közösségben, hasznosan töltsék a szabadidejüket.

Honlapjukon, a <http://radar.cikkegyesulet.hu> website-on hasznos információkkal, folyamatosan bővülő tartalommal várják az érdeklődőket. Az internetes felhasználók száma is növekedést mutat. A fiatalok egyre inkább használják a világháló adta lehetőségeket. Ezt kihasználva a Radar különféle levelező-listákat működtet, például rendszeresen küldik az állás keresőknek a naponta frissített állásajánlatok listáját.

Török Tamás irodavezető megbízási díja az eltelt évek alatt nem változott, jelenleg is a 2010. szeptemberében megállapított havi bruttó 122 000 Ft díjazásban részesül.

Az eltelt három és fél évben a Radar bebizonyította, hogy helye van kerületünkben. A tevékenységükkel hatékonyan szolgálják az itt élő és ide látogató fiatalokat egyaránt. Munkájukat összehangoltan végzik a kerületi iskolákkal, a BÁRKA Kőbányai Humánszolgáltató Központtal, más ifjúsági és diák önkormányzati szervezetekkel segítve és kiegészítve egymás feladatellátását.

A Kőbányai Helyi Esélyegyenlőségi Program (a továbbiakban: HEP) – melyet az Önkormányzat a 334/2013. (VI. 27.) KÖKT határozatában 2013-2018. közötti időszakra vonatkozóan elfogadott – foglalkozik többek között a kerületi munkanélküliekkel, gyermekekkel. A HEP megvalósítása érdekében szükséges az Önkormányzatnak olyan civil szervezetekkel, szerveződésekkel, egyesületekkel kapcsolatot tartania, akik az abban foglalt célok elérésében, intézkedési tervek megvalósításában hathatós segítséget tudnak nyújtani. A Radar szakmai háttérével, a kerületben betöltött szerepével, a fiatalságot mind a munkaerőpiacon, mind a továbbtanulás terén, valamint a szociális problémáik megoldásában segíteni tudó civil szervezetként elméleti és gyakorlati segítséget is tud nyújtani a HEP-ben megfogalmazott célok eléréséhez. Rugalmasságuk, a változásokhoz való gyors alkalmazkodó képességük okán követni tudják a fiatalokat érintő történéseket úgy, hogy az nem lesz hivatalos, irodai jellegű, hanem megtartva a hitelességet, felkeltve a bizalmat, kihasználva az adódó új és új lehetőségeket tudják folytatni a tevékenységüket.

A Radar az eltelt időszakban bizonyította fontosságát, az egyre nehezedő gazdasági körülmények között nemcsak fenntartotta, de bővítette szolgáltatásait, növelte látogatóinak számát, valamint közvetlenül és közvetett módon is segítette a célkorosztályt. Működésük, munkájuk a továbbiakban is szükséges és fontos, mert pozitívan befolyásolja a kerületi ifjúság életét, valamint hathatós segítséget tud nyújtani a HEP megvalósításában is, ezért javaslom, hogy a 2013. évi beszámolót a Képviselő-testület fogadja el azzal, hogy a továbbiakban is támogatni kívánja működésüket, a 2014. évi költségvetés lehetőségeihez mérten.

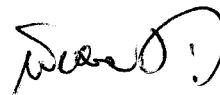
A beszámolóból láthatjuk, hogy a Radar nem kizárólag az önkormányzati támogatásból tartja fenn magát. Szolgáltatásaik, eszközeik bővülését pályázatokon elnyert összegből is finanszírozzák, azaz törekednek arra, hogy a minél hatékonyabb működéshez saját maguk is hozzájáruljanak.

Annak biztosítása érdekében, hogy megkezdett munkájukat folytatni tudják, szükséges számukra az Önkormányzat 2014. évi költségvetésében további támogatást biztosítani.

IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2014. február „10.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



dr. Szabó Krisztián
jegyző

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2014. (II. 20.) határozata

**a Radar Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 2013. évi tevékenységéről
szóló beszámoló elfogadásáról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a Radar Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda vezetője

2. melléklet

CIVIL IFJÚSÁGI KÖR KÖBÁNYÁÉRT KÖZHASZNÚ EGYESÜLET

Radar Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 2013. évi beszámoló

Készítette:

Török Tamás
irodavezető

Budapest, 2014. január 9.

Bevezető

A Radar Ifjúsági Iroda nevéből fakadóan igyekszik a kerületben található lehetőségeket feltérképezni és azokat a fiataloknak igényeik szerint közvetíteni. Célcsoportja a 12-30 éves korosztály, mivel a jelenleg releváns ifjúsági kutatások ezt az időintervallumot adják meg a fiatalokat tömörítő korcsoportnak. Alapvetően Kőbányához valamilyen szempontból kötődő fiatalokat szólít meg, akik vagy itt élnek, vagy ide járnak iskolába, illetve dolgozni.

Mint ifjúsági szolgáltatás igyekszik kész lehetőségeket a fiatalok elé tárni, azonban az élethelyzetek különbözősége miatt folyamatosan változtatni kell a sztenderd szolgáltatások mentén. A szolgáltatások fő jellemzője, hogy a fiatalok számára bármikor azonnal, megkülönböztetés nélkül elérhetőek. Ebben még a nyitva tartás sem korlátozható, mivel online vagy telefonon is elérhetőek vagyunk.

1. Szolgáltatások

Információszerzés

Primer szolgáltatásunk az információszerzés, amely időpontok vagy telefonszámok megadásától kezdve a bonyolultabb ügyintézési procedúrák alaplépéseinek tájékoztatásáig terjed.

Az iroda információ szolgáltatásának alapterületei:

- helyi, regionális és országos kulturális programok, rendezvények
- helyi sportolási lehetőségek, helyi, regionális és országos sportrendezvények
- helyi, regionális és országos közoktatási és felsőoktatási információk
- helyi egészségügyi ellátások
- helyi szociális ellátások
- helyi hivatalok elérhetősége, nyitva tartása
- országos hatáskörű hivatalok, hatóságok elérhetősége, nyitva tartása
- helyi és megyei önkormányzatok
- helyi, regionális és országos olcsó szálláslehetőségek
- országos utazási és szálláskedvezmények (diákigazolvány stb.)
- helyi és regionális munkalehetőségek.
- munkanélküli ellátásról információ
- helyi albérletek, albérlet közvetítők
- helyi, regionális és országos pályázatok

- helyi és regionális segítő- és krízisellátó helyek
- ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltató helyek (Eurodesk Irodák)
- európai mobilitással összefüggő alapinformációk (Youth Hostelek Európában, csereprogramok)
- önkéntes fogadó szervezetek, intézmények (Iskolai Közösségi Szolgálat)
- Erzsébet program információs és technikai segítségnyújtás
- Eurodesk pályázati lehetőségek (Fiatalok Lendületben program, Erasmus+).

Az Erasmus+ az oktatás, képzés, ifjúság és sport területén jelenleg futó 7 Európai Uniósi támogatási programot (Egész Életen Át Tartó Tanulás Program, Fiatalok Lendületben Program, Erasmus Mundus, Tempus, Edulink, különböző kétoldalú együttműködések, támogatási programok a sport területén) váltja fel 2014-től.



Irodánk bekapcsolódott az Erzsébet programba, így a kedvezményekre és üdülési lehetőségekre jelentkezőket hasznos tanácsokkal tudjuk segíteni az elfogadó helyek kiválasztásában és a pályázati anyagok kitöltésében, valamint leadásában kontaktpontként.

Tanácsadás

Pszichológiai, életvezetési, mentálhigiéniai tanácsadás

A tanácsadások között a Hayico sztenderdnek megfelelően fontos szerepe van a fiatalok élethelyzetéből fakadó lelki válságokra adott szakszerű válaszokra. Főleg a serdülő korral járó belső és külső változásoknál olyan kérdések merülhetnek fel a fiatalokban, amikre sokszor a külső személytől érkező megoldások jelenthetnek megoldást, mivel ilyenkor nincs személyi kötöttség, amely felesleges többlettartalommal látná el a segítő szándék szülte együtt érző szavakat. Irodánk szakmai módszerként legtöbbször a nem direkt tanácsadást alkalmazza, melynek során egy kötetlen beszélgetés alakul át segítő beszélgetéssé. Fontos a bizalom elnyerése, a megnyugtató, megértő közeg megteremtése. Ebben segít az iroda fiatalos klubhelységgé való kialakítása, a semleges háttér zene, valamint az iroda munkatársai és kortárssegítő önkéntesei részéről a türelem, a kivárás. A tanácsadásokon az iroda pszichológusa és az iroda vezetője vesz részt.

A fiatalok életében döntő fontosságúak a családi, baráti, párkapcsolati vonatkozású konfliktusok, krízis helyzetek, melyek megoldása kiemelten fontos. E témakörben is folyamatosan segítjük a hozzánk érkezőket.

Jogi, diákjogi tanácsadás

A fiataloknak lehetőségük van indokolt esetben jogi segítséget kérni. Ezeket legtöbbször egyéb élethelyzetből fakadó élethelyzeti problémák során ajánlunk, mivel direkt jogi segítségkérés ritka esetekben érkezik be hozzánk, ahogy az ifjúsági szakmában általában előfordul. Ezeket a területeket egészítik ki előadások, kerekasztal beszélgetések egy-egy indokolt esetben, például jogszabályi változások esetében (hiányzásokkal kapcsolatban megváltozott helyzet, köznevelési törvény hozta változások, illetve az iskolai közösségi szolgálat hozta kötelezettségek).

Pályaorientációs tanácsadás

Az egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk a továbbtanulási és a munkaügyi tanácsadás, mellyel direkt módon keresnek fel minket a fiatalok. A továbbtanulási tanácsadást szezonális jelleggel veszik igénybe, amikor ez a felvételik leadása során aktuálissá válik.

A munkaügyi tanácsadás során leginkább diákszövetkezeteket keresnek nálunk a fiatalok, illetve önéletrajzírásban, vagy egy állásinterjúra való felkészítésben tudunk segíteni. Ezekben az esetekben módszertanunk kiegészül a kortárssegítőkkal folytatott kötetlen beszélgetéssel, ahol a hitelességet, a könnyebb megértést segíti, növeli az éltből hozott példák sokasága.

Iskolai Közösségi Szolgálat

Irodánk bejegyzett önkéntes fogadó, mind hazai önkéntesek számára, mind az Európai Önkéntes Szolgálat (EVS - European Voluntary Service) keretében. Mivel a 2016-ban érettségizők számára már igazoltan 50 óra közösségi szolgálat teljesítése kötelezővé vált, így segítő szerepet vállaltunk ennek lebonyolításában és közvetítésében, összefogva a fiatalok közösségeit. Az Iroda honlapján ez ügyben 2014 év elejétől egy adatbázist hozunk létre, amelyhez az előzetes adatgyűjtés jelenleg is folyamatban van.

Klub- és csoportfoglalkozások

Szükségesnek tartjuk, hogy tudatosítsuk a fiatalokban, hogy az iroda név alatt egy közösségi tér működik, mivel az intézményi jelleg bizalmatlanságot kelthet a fiatalokban és megtöri az oldott hangulatot. Erre szükség van a teljes tényfeltáráshoz egy segítőbeszélgetés során, ezért a hitelességet más oldalról kell képviselnünk, megközelítenünk. A felszabadult hangulat és egyéb szabadidős lehetőségek közvetítésének érdekében rendszeresek a klubfoglalkozások, melyek egyrészt kézműves foglalkozások, másrészt társasjáték jellegű programok. A társasjáték módszertanunk fontos alkotó eleme, mivel ennek köszönhetően a fiatalok csoportjait korcsoporttól függően más-más eszközökkel tudjuk olyan alapvető kompetenciákra tanítani, mint a kooperáció, a konfliktuskezelés, vagy a társas kompetenciákhoz elengedhetetlen verbális önkifejezés.

Az iroda, ahogy az a korábbiakban szerepelt, igyekszik alkalmazkodni az irodát használó fiatalok igényeihez, így a klubfoglalkozások viszonylag széles skálája elérhető.

Szabadidős foglalkozások

Ez a terület nem válik el élesen a klub- és csoportfoglalkozásoktól, ám ezen programok szinte minden esetben az irodán kívül zajlanak. Havi egyszer a CIKK Egyesület szervezésében kirándulásokat szervezünk. Ezek általában Budapesti vagy környéki túraútvonalak végig járását jelentik, felhívva a természeti értékekre fiatalok figyelmét. Fontos, hogy a kirándulások aktív megfigyeléssel párosuljanak. Sok esetben ezek a programok kerékpáros túrák, ha ezt az idő és a körülmények engedik.

Másik ilyen szabadidős tevékenységünk a kitelepülés rendezvény, amelynek során a fiatalokkal együtt, az ő bevonásukkal szervezzük a programot. Minden esetben igyekszünk ott lenni a kerület által szervezett eseményeken, kerületi napokon, felhívva a fiatalok figyelmét, hogy ezeken a programokon minél többet vegyenek részt és éljenek az ilyen típusú lehetőségekkel. Nagy sikerű programunk volt ez évben például a Virtusvetélkedő, mely a kerületi majális mellett került megrendezésre.

Igyekszünk számtalan sportolási lehetőséget is nyújtani a fiatalok közösségeinek. Legnépszerűbb sportág a futball, ahol saját csapattal indul az iroda a főleg a kerületi bajnokságokon. Ez által egy legalább 25-30 fős közösséget tudunk egyben tartani, akik megtapasztalják a kulturált és professzionális csapatjáték körülményeit. Ezen kívül még ping-pongozási, tollaslabdázási lehetőség is áll a fiatalok előtt, természetesen az iroda szűkösége miatt csak a jó idő beköszöntével.

2. Profilok

Oktatás

Az iroda a kezdeti működéskor igyekezett aktív kapcsolatot kialakítani a kerületi iskolákkal, valamint a fiatalok oktatásában is szerepet vállalni. Az önkéntesekkel elindítottuk a korrepetálási programunkat, amelyben főleg egyetemisták vettek részt és foglalkoztak általános és középiskolás fiatalokkal.

2013 májusától irodánk Tanoda programot indított európai uniós forrásból, melybe kerületi általános iskolába járó felső tagozatos, hátrányos helyzetű diákokat toboroztunk. Az ő oktatásukat szaktanárok végzik, kiegészítve azt tematikus foglalkozásokkal.

Szociális feladatok

Az iroda sokrétű feladata mellett kiemelt hangsúlyt fektet arra a szociális szerepre, amelyre egyrészt együttműködései révén tett szert, másrészt alacsonyküszöbű¹ szolgáltatásként adott. Együttműködő partnerünk ezen a területen a BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ. Az itt dolgozó utcai szociálismunkásokkal tartott állandó kapcsolatnak köszönhetően az iroda minden olyan esetben tud segíteni, amikor már a gyermekjóléti intézményi kötöttségei miatt nem tud lépni, illetve általunk hatékonyabban működik a fiatalok után követése is.

Sok olyan eset merül fel, amikor egy-egy fiatalnak – bár korábban gyermekjóléti ellátásban részesült – a megváltozott lakásviszonyok miatt már nem áll módjukban segíteni, annak ellenére, hogy ez továbbra is szükséges lenne. Ezekben az esetekben tőlünk kaphatnak további segítséget a fiatalok. De nemcsak a gyermekjólétin keresztül kerülünk kapcsolatba szociális problémákkal küzdő fiatalokkal. Sok olyan futó programunk van (klubprogramok, csoportfoglalkozások, kitelepülő rendezvényeink) mely során vagy saját elmondás alkalmával, vagy a jeleket felismerve mi tárunk fel kezelhető, ám segítség hiányában tragikussá váló élethelyzeteket. Ebben segít az iroda fiatalos és közvetlen hangulata, kortárssegítő önkénteseink szociális érzékenysége és hiteles szakértői team.

Ifjúsági feladatok

Általánosnak mondható az a szemlélet, hogy az ifjúsági terület mint olyan, más nagyobb területek alá sorolható (sport, családjogi, szociális feladatok, kulturális terület). Irodánk azonban sok ifjúsági szakember véleményét hangsúlyozza, miszerint a fiatalok speciális megközelítést igényelnek számos területen, sajátos életkörülményeiknek köszönhetően. Ez részben abból fakad, hogy a hagyományos közösségek nem jelentkeznek olyan erős megtartó erővel, mint az korábban általános volt. A társadalomba való integrálásuk egyik előfeltétele, hogy számukra is internalizálhatóak legyenek azon értékek és normák, mely az társadalmi együttélés és a sikeres önmegvalósítás előfeltételei. Ezért folyt irodánkban az elmúlt évben sok olyan képzés és program, mely ennek előmozdításában – úgy érezzük – nagy segítség lehet számukra. Ilyenek voltak a kortárssegítő, önérték érvényesítő képzéseink, foglalkozásaink, mely során élő példával és gyakorlatban is alkalmazható technikákat mutattunk be.

3. Együttműködések

¹ Az alacsonyküszöbű kifejezés arra utal, hogy a szolgáltatást végzők nem támasztanak magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének szinte nincs feltétele.

A feladatok ellátása során irodánk nagymértékben támaszkodik együttműködő partnereire.

Ez az együttműködés az alábbi tevékenységekből áll:

- közös programszervezés,
- folyamatos kapcsolattartás szakmai kérdésekben,
- esetmegbeszélések,
- közös megjelenés rendezvényeken.

Partnerek:

Bárka Kőbányai Gyermejjóléti és Szociális Központ

Az intézménnyel kialakított kapcsolatnak köszönhetően lehetőségünk van az általunk elért fiataloknak komplex segítségnyújtásra. Szolgáltatásaink sok esetben kiegészítik egymást, mikor is a szociális ellátásból kikerülő fiatalok alacsonyküszöbű szolgáltatásainknak köszönhetően továbbra is számíthatnak a külső segítségre, úgy mint álláskeresés, továbbtanulás, mentálhigiénés tanácsadás, támogatások megszerzése stb. Az egyéni esetkezelésen túl fontosak a csoportoknak szervezett programjaink, amelyekre a közös toborzás során a legtöbb esetben más és más élethelyzetekből jött fiatalok vesznek részt, így ez segíti a tolerancia, az elfogadás és az érzékenyítés folyamatában őket.

Kőbányai Diák- és Ifjúsági Tanács

A kőbányai iskolák diákönkormányzat vezetőit tömörítő szervezettel az iroda nyitása óta aktív kapcsolat áll fent. Elsődlegesen ez az a forrás ahol népszerűsítjük programjainkat az iskolák számára, másrészt a programszervezéseknél elengedhetetlen partnerink, mivel hasonló eszközzel tudják bevonni a fiatalokat tevékenységünkbe. A kapcsolat azért is szükséges, mert az ifjúságügy területén az iroda és a diáktanács munkája hiánypótló szolgáltatás, és mint ilyen igényli a támogatások koncentrált és a célcsoportot minél inkább megcélzó felhasználását.

Tagságok

Az iroda három éves működése során több olyan városi, vagy országos hálózatnak is a tagja lett, mely a hazai ifjúsági szakma szereplőit tömöríti.

Az 2011-től lettünk tagja a Budapesti ifjúsági Irodák Szövetségénrk, mely a budapesti és a környező települések ifjúsági szolgáltatóit fogja egybe érdekvédelmi és szakmódszertani alapon.

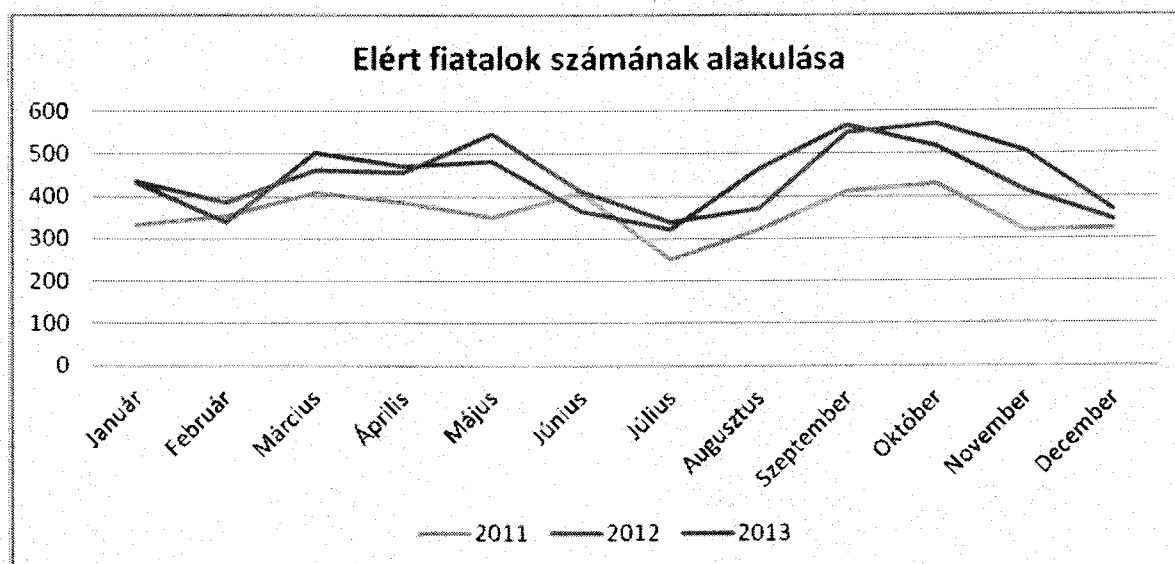
2012 tavaszától vagyunk tagjai az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségének mely hasonló szempontból tömöríti az ifjúsági szakembereket mint a BIIRSZ, azzal a különbséggel,

hogy itt már a szövetség kormányzati szintű ifjúság szakmai kompetenciával és javaslati lehetőséggel is bír. Ebben a szövetségben az irodavezető Felügyeleti Bizottsági tag. A szövetség továbbá országos reprezentációs lehetőséget is biztosít.

2012-ben csatlakoztunk szintén az Eurodesk országos hálózatához, melyben Közép-Magyarországi régiós partnerek vagyunk, és az európai bizottság által finanszírozott korábbi Fiatalok Lendületben program pályázati lebonyolításában, 2014-ben pedig az Erasmus+ programban veszünk részt.

4. Az iroda 2013. évi statisztikái

A statisztikák elkészítésénél nehézséget jelent, hogy az anonimitás miatt nincs lehetőség teljes körű adatnyilvántartására, így ezek elkészítésénél az irodavezető saját adatbázisára hagyatkoztunk. Ezek vezetésénél a lehető legtöbb megtudható adatot igyekszünk vezetni, így ezeket figyelembe véve alakítjuk a jövő évi szolgáltatásaink körét.



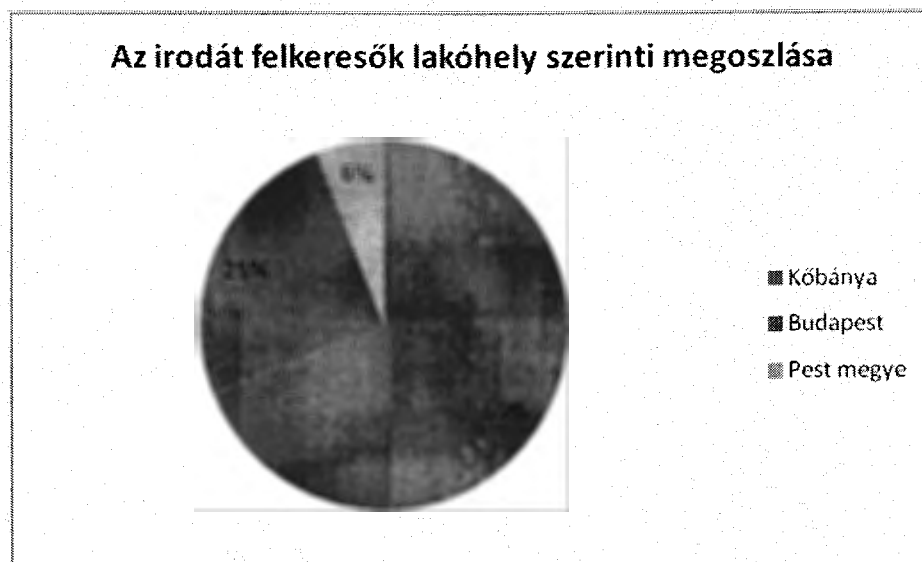
1. diagram Az iroda által elért fiatalok éves alakulása, hároméves összehasonlításban (az iroda saját adatai alapján)

A korábbi évekkal való összehasonlítás során jól kimutatható, hogy jelenleg is növekszik az iroda látogatóinak száma, azonban nem abban a mértékben, mint a korábbi éveken. Ez a növekedés persze a későbbiekben is fenntartható, ám úgy látjuk elértük nagyjából azt a szintet ahonnan a jelenlegi kapacitásainkkal nem várható nagyobb mértékű kiugrás. Ennek okai az iroda véges befogadó képessége és az állandó személyi állomány száma. Számos szolgáltatást vettünk fel az évek során (életvezetési tanácsadás, Eurodesk partner pont, Erzsébet program, életvezetési tanácsadás, önkéntes koordináció), melyek intézményesültek és jól bejártottak. A fiatalok már ezeket a csomagokat veszik igénybe, és keresik a legtöbb esetben. A csomagban igénybe vett szolgáltatásainkra jó példa az életvezetési tanácsadás, melyre egy hosszas beszélgetés után kortárssegítők bevonásával, párkapcsolati tanácsadás

kiegészül pénzügyi tanácsadással („Hogyan osszam be a pénzem?”), vagy indokolt esetben pszichológiai tanácsadással folytatódik. Ezekre az esetek nagy többségében igen változatos képet mutatnak, nincs bevett séma, nem is ragaszkodhatunk hozzá, hiszen a fiataloknál a rugalmasság a legfontosabb. A statisztika nem tartalmazza azt az időt, amit egy-egy esetben a minket felkereső az irodában vagy az adott szolgáltatás igénybe vétele során eltölt. Ez az idő érezhetően megnőtt, ám ennek oka, hogy a fiatalok kérdései, problémái lényegesen összetettebbek, és sok esetben, több területen merülnek fel megoldási lehetőségek, melyekre, ha igény mutatkozik rá, tudunk segíteni.

2011-es évben **4303**, 2012-es évben **5217**, 2013-ban pedig **5395** főt ért el az iroda szolgáltatásaival.

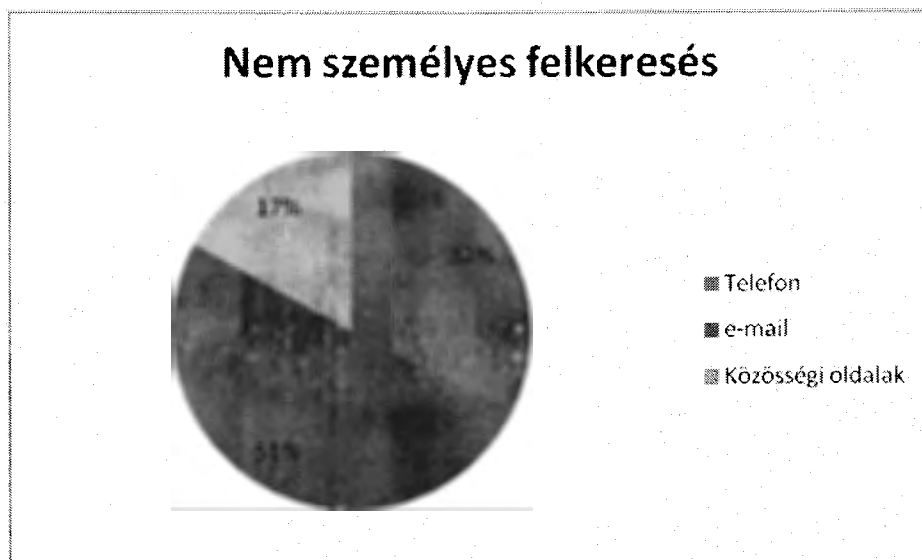
Az iroda szolgáltatásait elsősorban a kőbányához kötődő fiatalok számára nyújtjuk, akik nem minden esetben laknak a kerületben, így a minket felkereső fiatalok aránya vegyes képet mutat. Az előző évekhez képest viszont kimutatható, hogy most már nagyarányú többséggel a Kőbányán lakó fiatalok alkotják ügyfeleink nagy részét. Ennek okaként azt látjuk, hogy sikeres volt az iskolák elérése ebben az évben, főként az általános iskolák, valamint terjed az az álláspont, hogy az oktatás kiegészítőjeként hasznosan tud működni egy ifjúsági szolgáltatás, amely ráerősít és kiegészíti az iskolákban felépített tudást.



2. diagram Az irodát felkeresők megoszlása lakhelyük szerint (körülbelüli, becsült eredmény, az iroda saját adatai alapján)

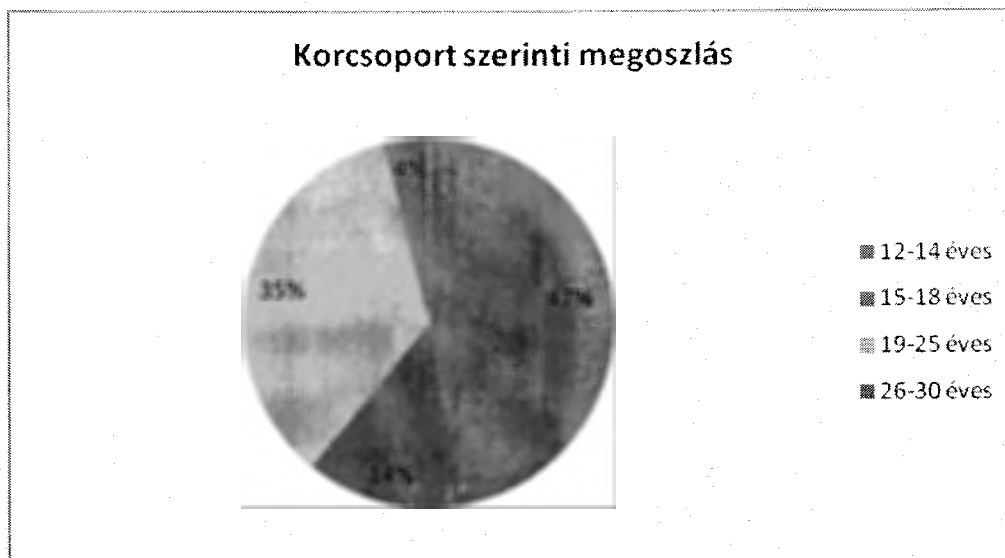
A kerületnek számos olyan pontja akad, ahol szükségét látjuk hasonló szolgáltatásoknak. A tavalyi és az idei évben a Kis-pongrác Községi Házban ifjúsági klubfoglalkozást működtetett a CIKK Egyesület, amelynek köszönhetően az iroda sok esetben helybe tudta vinni a szolgáltatások nagy részét a telepen lakóknak, és sikerült annyira hitelesen nyújtani

ezt, hogy a legtöbb esetben az irodát személyesen is felkeresték, és keresik fel a Pongrác telepen lakók, akiket korábban nehezen értünk el. Azonban, nem minden esetben van lehetőség ilyen, személyes és tartós megjelenésre a kerület minden pontján.



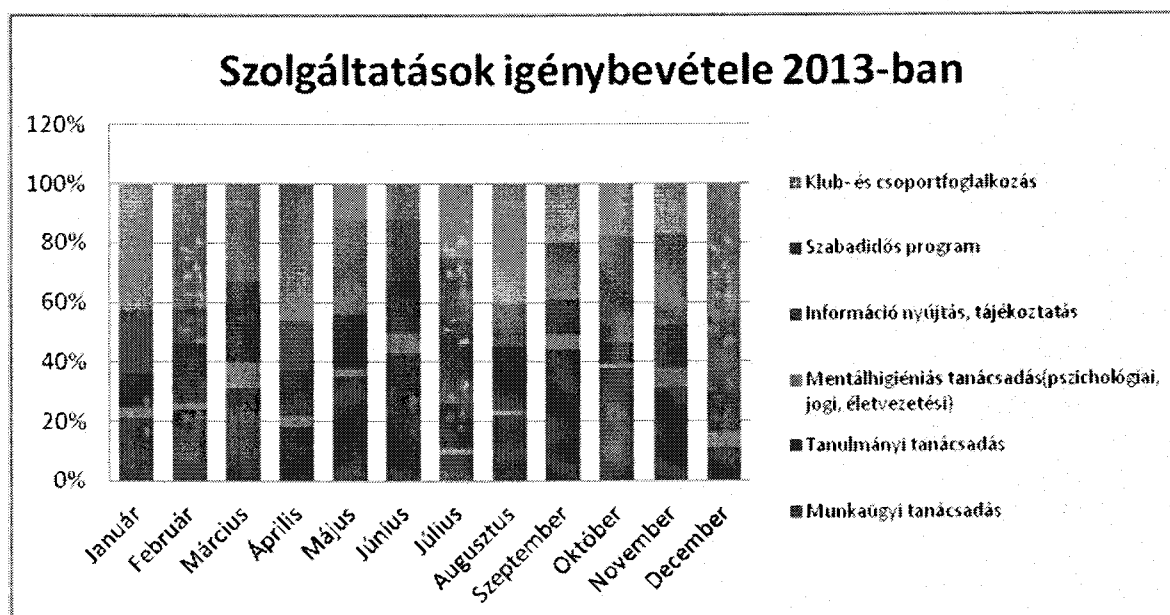
3. diagram Nem személyes felkeresések fajtáinak megoszlása 2013-ban (körülbelüli, becsült érték az iroda adatai alapján)

Az iroda szolgáltatásait nem csak személyesen vehetik igénybe a fiatalok, hanem telefonon, vagy interneten keresztül is. Ennek köszönhetően sokkal gördülékenyebb ügyintézés valósul meg. A korábbi évekhez mérten sokkal gyakoribb lett az e-mailen keresztüli megkeresés, és jelentősen lecsökkent a közösségi oldalakon való megkeresések száma. A közösségi oldalakat azért tekintjük külön területnek, mert sokkal jobban alkalmas rögtönzött és nem minden esetben célzott felkeresésre. Ezek számának alakulása egyrészt abból fakad, hogy egyre tudatosabb a fiatalok körében az internet, így az e-mail használata. Továbbá – amint azt a későbbiekben láthatjuk – nagymértékben lecsökkent az elért fiatalok kora. Ők a legtöbb esetben 13 éves kor alatt nem használhatják ezeket a közösségi oldalakat. Sok levelező listát is működtet az iroda, mely közül a legnépszerűbb az állásajánlatok listája, melyet naponta küldünk a feliratkozók e-mail címeire, így a kapcsolattartás is könnyebbé, gyorsabbá, naprakészebbé vált. A telefonon való elérés eredménye azzal magyarázható, hogy az elmúlt évben számos kapcsolati listára felkerültünk szolgáltatásainkkal (eurodesk, evsdatabas, erzsébetprogram, biirsz, iszosz).



4. diagram Az iroda szolgáltatásait igénybe vevők korszerinti megoszlása (körülbelüli, becsült érték az iroda saját adatai alapján)

Az ügyfelek korcsoport szerinti megoszlása láthatóan a 12-től 14 éves és a 19-től 25 éves fiatalok nagy számát mutatja a 2013-as évben. Ez a korábbi évekhez képest annyiban jelent változást, hogy sok tavaly elinduló programunk („Miénk itt a tér.”- ifjúsági klubfoglalkozásunk, Kőbányai Tanoda, Meditációs gyakorlatok gyerekeknek) azoknak a fiataloknak szólt, akik még serdülő kor küszöbén állnak, így a jó példákat sokkal hatékonyabban tudjuk közvetíteni. Láthatóan a középiskolás korúak azok, akik sokkal kevésbé szólíthatóak meg, motiválhatóak, ennek okaként a korábbiakban említett kortársi nyomást feltételezzük, illetve értékrendszerük nagymértékű átalakulás alatt áll ebben az időszakban.



5. diagram a szolgáltatások megoszlása havi bontásban (kerekített eredmény, az iroda saját adatai alapján)

Az iroda megnyitásakor azt az elvet fogalmaztuk meg, hogy minden esetben a fiatalok igényeihez rugalmasan igyekszünk alakítani az iroda profilját, ennek köszönhetően folyamatosan bővült palettánk és sok esetben elmaradtak a ki nem használt szolgáltatások, programok. A közösségépítés fontos szerepet játszik a kortárssegítő koncepciókban, melyet a három év alatt sikerült működésbe hoznunk. Ennek köszönhetően megnőtt a nem direkt segítséget igénybe vevők száma. A hagyományos tanácsadások száma azért mutat alacsony százalékos eredményeket, mivel nem minden esetben szükséges ezek igénybe vételek. A legtöbbször az említett kortárssegítők is hathatós tanáccsal tudnak szolgálni. Másrészt még mindig tartja magát az a közkeletű tévedés, hogy a pszichológiai, jogi tanácsadás, csak sérült, vagy nagy problémák között élőknek szükséges. Azonban a legtöbb esetben ezek a tanácsok éppen megelőzik a későbbi tragédiákat, krízishelyzeteket. A pályaaorientációs tanácsadások a korábbi évekhez hasonlóan alakultak, illetve a számuk változott, növekedett.

Hatásvizsgálat

Az iroda éves fenntartási költsége a tavalyi évre csökkent, azonban elmondhatjuk, hogy így is sikerült további eredményeket elérni és fejleszteni a szolgáltatásainkat. Szükségesnek tartjuk az önkormányzat támogatását, mivel csak ezáltal tarthatóak fenn azok az eredmények, amelyeket a három éves munka során közösen értünk el. Az iroda a CIKK Egyesület szakmai támogatásának köszönhetően minden évben pályázati forrásokból egészíti ki az iroda tevékenységi körét. 2013-ban egyrészt a Kis-pongrác projektből működtetett klubfoglalkozást a Pongrác telepen, mely alkalmat adott az iroda szolgáltatásainak kihelyezésére. Továbbá a *TÁMOP-3.3.9.A-12/1-2012-0024 "A kő hátán is" - A kőbányai hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók iskolai felzárkóztatását, fejlesztését és továbbtanulását támogató tanoda működtetése a Radarban* projekt közel 30 milliós Európai Unió forrásából két éves program indult el. Az Eurodesk hálózat régiós partnereként minden évben pályázati forrásból indít képzést a fiataloknak tudatos európai állampolgári nevelése céljából.

Nem lehet elégszer hangsúlyozni, hogy hiánypótló szolgáltatásról van szó, ami fővárosi szinten egyre ritkábban fordul elő, és leginkább a külvárosi kerületekben mutatkozik a legnagyobb igény a fiatalokat összefogó és számukra alternatívát nyújtó közösségi helyekre. Az eredményeink abban is mutatkoznak, hogy sikeres a bevonása azon társadalmi csoportnak (ifjúság), amelyet minden szakember a legkevésbé motiválhatónak tart. Számos új szolgáltatást lehet továbbá indítani az iroda már meglévő kapcsolatainak és szakmai tapasztalatainak segítségével, a kerület bármely pontján. Erre remek példaként mutatkozik a rendszeresen működtethető ifjúsági klub pontok, melyek azokon a csomópontokon nyílnának (Óhegy-Mázsa tér, Újhegy-Újhegyi sétány, Pongrác telep, Hős utca), ahol a legnagyobb arányú a csellengő fiatalok aránya. Ebben természetesen a szakmai segítséget,

Radar Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

Cím: 1108. Budapest, Mádi utca 173.

Tel: 06-1-260-3964

Honlap: radar.cikkegyesulet.hu



ahogy korábban is a jövőben a megújult Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ adná, mely intézménnyel az együttműködést idén tervezzük megkötni, amire már szóbeli ígéretet kaptunk.

Az iroda három éves működésének köszönhetően a jelek szerint elérte azt a szintet ahol már professzionális ifjúsági szolgáltatást tud nyújtani saját módszertannal a korosztályt érintő legtöbb területen. Ez köszönhető az önkormányzat támogatásának, a kiépített kapcsolatrendszernek, a szakmai gárda sok esetben önkéntes munkájának, és a hiánypótló szolgáltatásából fakadó nagyfokú igénynek. Mindezen szolgáltatások és tevékenységek – figyelembe véve az idei évre vonatkozó szolgáltatások és pályázati lehetőségek (Eurodesk, Erasmus+) bővülését-, javaslatot tennénk a személyi állomány bővítésére is. Erre a pályázati források jelen helyzetben nem adnak lehetőséget, de egy fő akár fő-, akár félállásban történő alkalmazása, netán szerződéses fél felkérése a bővített szakmai feladatok asszisztenciális ellátására mindenképpen indokolt lenne a szolgáltatás színvonalának fenntartása, javítása érdekében. Tovább lépési lehetőség az esélyegyenlőségi koncepció keretében megfogalmazott irányokon való elindulásban, illetve új kerületi ifjúsági koncepció és cselekvési terv megalkotásában lehet. A kerületben fiatalokkal foglalkozó szervezetek, intézmények összefogása már korábban megtörtént és elindultak azok a folyamatok, melyek minden esetben hosszú távú hatással is járnak. Az iroda ezen a területen igyekszik összekötő szerepet felvállalni és minden ifjúságot érintő kérdésben megoldási javaslatokkal szolgálni, véleményünk szerint ezen tevékenységek túlmutatnak az eredeti koncepción, miszerint az iroda 8 órában fogadja az érdeklődőket, hiszen aktív szerepet igyekszik vállalni – mint „eszköz” – a kerületi ifjúsági élet alakításában.

Budapest, 2014. január 9.

Török Tamás
Irodavezető