

2. melléklet az előterjesztéshez
SZE0/330/6/2021
2021. 0h.26
K



A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthonának
beszámolója a X. kerületi Önkormányzat részére

a 2020. évről

A „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány 1995. májusában alakult, alapítói magánszemélyek, c akik célul tűzték ki a szociális és kulturális szféra fejlesztését, hiánypótló ellátási formák kialakítását és működtetését. Úgy véljük, hogy a szociális háló védelméből több hátrányos helyzetű csoport is kiesik, ezekre a hiányosságokra utal szervezetünk elnevezése.

Küldetésünk, hogy hajlékot nyújtsunk a hajléktalan nőknek és családoknak, feltérképezzük és megerősítsük az erőforrásaikat annak érdekében, hogy a helyzetükben változás következhesse be.

Az Alapító Okiratunkban foglalt célok megvalósulása érdekében jelenleg az alábbi programokat működtetjük:

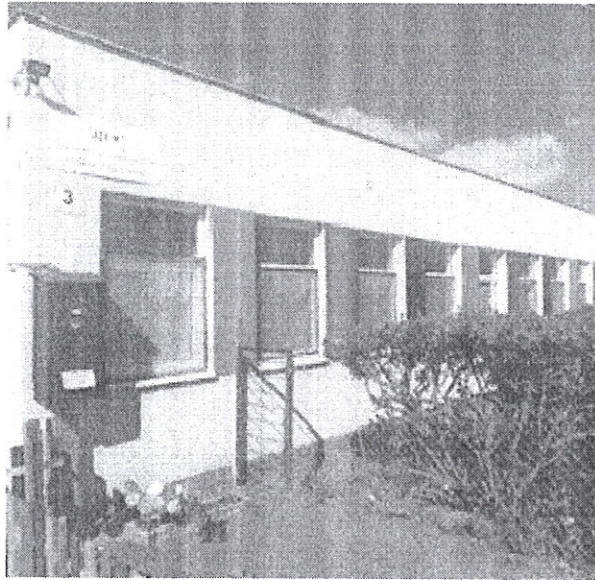
Program neve	Címe	Indítás időpontja	Kapacitás - Tevékenység
Családok Átmeneti Otthona	1173 Budapest, Összekötő u. 3., telefon/fax: 258-58-95, 258-58-96	2006.	40 férőhely krízishelyzetbe jutott családok számára lakhatási lehetőség, szociális és mentális segítségnyújtás biztosítása
Női Menedékhely	1067 Budapest, Podmaniczky u. 33., telefon/fax: 269-36-01	1998.	télen 50, nyáron 35 férőhely életvitelszerűen utcán élő hajléktalan nők számára szállás, alapvető szolgáltatások biztosítása

Szervezetünk hiánypótló tevékenységet biztosít a budapesti hajléktalan- és gyermekvédelmi ellátásban, napi szinten együttműködünk az ellátórendszer különböző szintjeivel, szervezeteivel.

I. SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A tavaly 25 éves "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány és Budapest Főváros X. kerület Önkormányzata között megkötött ellátási szerződés alapján a szervezetünk által fenntartott Családok Átmeneti Otthonában nyújtunk az önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, életvitelszerűen tartózkodó, lakhatási krízishelyzetbe került család számára biztosítunk ellátást.

A beszámolómban az intézményben folyó szakmai tevékenységről olvashatnak részletesebben:



Az Önökkel való együttműködés során kialakítottuk az ellátórendszer különböző szintjeivel való hatékony együttműködés protokollját, folyamatosan napi, élő kapcsolatban vagyunk a X. kerületi társszervezetekkel, s együttműködünk annak érdekében, hogy a fennálló szükségletekre minél hatékonyabb válaszokat tudjunk adni.

A tavalyi év a járványügyi vészhelyzet miatt számtalan új kihívással, helyzettel kellett számolnunk, megküzdenünk, melyek nagymértékben befolyásolták az intézmény életét, munkánkat, ezekről is írunk majd részletesebben.

Összességében a Családok Átmeneti Otthona alapműködésében nem történt jelentős jogszabályi változás tavaly, a korábbi évekhez hasonló szakmai tartalommal és alapelvekkel végeztük munkánkat.

Az idei évben már 15 éve folyamatosan, megszakítás nélkül működő, 2006. áprilisában megnyitott, 40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthonában (1173 Budapest, Összekötő u. 3.) krízishelyzetbe jutott családok számára biztosítunk lakhatási lehetőséget, szociális, mentális és jogi segítségnyújtást.

Célunk, hogy a hozzánk bekerülő, lakhatási- és szociális válsághelyzetben lévő családok számára olyan segítséget kínáljunk, melyek révén a bennük rejlő erőforrások

megerősödhetnek, s képessé válnak az intézményes ellátási formákon kívüli lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A X. kerületi Önkormányzat ellátási területéről érkező családok ellátási adatai a következők:

A X. kerületi önkormányzat ellátási területéről 2020. évben közel 30 esetben érkezett hozzánk megkeresés, vagy már kérelem új, az elmúlt 2 évben intézményünkben nem regisztrált, krízishelyzetben lévő, a X. kerületben hosszabb-rövidebb ideig életvitelszerűen élő családok elhelyezése ügyében.

A megkeresésekkel, kérelmekkel több csatornán, többféle módon találkoztunk munkánk során a tavalyi évben is:

- több szülő személyesen jelentkezett, illetve keresett meg bennünket,
- míg másokról társintézmények, társszervezetek (család - és gyermekjóléti központ, család - és gyermekjóléti szolgálat, hajléktalanellátó szervezetek, stb.), hatóságok (Polgármesteri Hivatal, Kormányhivatal, stb.),
- vagy egyéb egészségügyi, nevelési, oktatási ellátást nyújtók (Védőnői Szolgálat, Bajcsy-Zsilinszky Kórház, kerületi gyermekorvosok, kórházi védőnő, bölcsődék-, óvodák-, iskolák gyermekvédelmi felelősei, óvodai-, iskolai-, kórházi szociális munkás, stb),
- illetve egyéb, a X. kerületben működő civil- és egyházi szervezetek közreműködésével jutottak el hozzánk.

A megkereséseket, tájékoztatásokat követően a X. kerület ellátási területéről kérelmet benyújtó családokkal felvételi interjúkat készítettünk, majd ezek értékelését követően az elmúlt évben hozzánk jelentkező családok közül 5 („új”) család, mindösszesen 15 főt (ebből 8 gyermek és 7 szülő) részére ajánlottuk fel, illetve biztosítottuk az intézményi elhelyezést, az intézményi férőhelyet.

Az előző adat nem foglalja magába a 2019. évben megkezdett, de a 2020. évre *„áthúzódó” gondozásokat*, mellyel együtt további 5 család, mindösszesen 17 fő (ebből 12 gyermek és 5 szülő) részesült az elmúlt év során intézményi ellátásban, gondozásban.

2021. január 01. napján 5 (X. kerületi illetőségű) család, mindösszesen 16 fő (ebből 10 gyermek és 6 szülő) vette igénybe a Családok Átmeneti Otthona által biztosított férőhelyet, szolgáltatásokat.

A X. kerületi önkormányzat ellátási területéről, a családok által a 2020. évben (2020.01.01.-2020.12.31. közötti időszakban) igénybe vett ellátási napok száma mindösszesen 6176 nap volt.

A következőkben néhány táblázat segítségével mutatjuk be az intézményünkben hosszabb - rövidebb ideig ellátást igénybe vevő családok főbb jellemzőit:

1./ életkor, nem, iskolai végzettség szerinti megoszlás:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona ellátottak adatai 2020-ban (összesen 32 fő)										
időszak: 2020.01.01.-2020.12.31.										
szülő					gyermek					
12 fő					20 fő					
ebből:	nő		férfi			ebből:	leány		fiú	
	10		1				7		13	
ebből:	18-25 éves		25-40 éves		40 évnél idősebb	ebből:	0-3 év	3-6 év	6-14 év	14- 18 év
	3		6		3		5	5	7	3
ebből:	8 általános	alapfokú iskolai	félbe- hagyott középfokú	közép- fokú végzetts.	felsőfokú végzetts. ok					
	2	7	1	2	0					

2./ a Családok Átmeneti Otthonában biztosított, igénybe vett intézményi ellátás időtartama szerinti megoszlás:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2020. évben ellátott 10 család megoszlása ellátási időtartam szerint időszak: 2020.01.01.-2020.12.31.					
0-1 hó	1-3 hó	3-6 hó	6-9 hó	9-12 hó	12 hónapot meghaladó „2019-ben megkezdett és 2020-ra átnyúló” gondozás
1	2	3	1	2	1

3./ jövedelmi adatok:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2020. évben ellátott 10 család megoszlása 1 főre jutó jövedelem nagyságaszerint időszak: 2020.01.01.-2020.12.31.		
0 - 35.000 Ft/fő	35.001 - 50.000 Ft/fő	50000 Ft/fő felett
5 család	5 család	0 család
50 %	50 %	0 %

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban: CSÁO) 2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekes családokat fogad, összesen 40 férőhelyen.

Az intézményünk „vegyes profilú”, specialitása az, hogy minden olyan formációt családként kezel, mely családnak definiálja magát és a velük élő, általuk gondozott, nevelt gyermek(ek) jogi státusza, elhelyezése rendezett. Azaz nem csak házas- vagy élettársi közösségben élő szülőket és gyermekeiket fogadjunk be, hanem a gyermekükkel hozzánk forduló egyedülálló anyákat, vagy egyedülálló apákat is, illetve a gyámként kijelölt nagyszülőket, családtagokat, egyéb hozzátartozókat is a háztartásukban nevelt kiskorú gyermek(ek)kel közösen.

Szolgáltatásaink:

Intézményünk egyidejűleg legfeljebb 11 család (összesen 40 fő) számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére

- a gyermek(ek) és szülő(k),
- valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig, vagy -ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll-, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére(i),
- a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családok,
- válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyák,
- a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke(i),
- valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje részére a szülő és gyermeke együttes elhelyezésével, ellátásával.

Az intézményben napi 24 órában családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Az intézményben nyújtott szolgáltatások:

- lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- krízisintervenció
- jogi- és pszichológiai segítségnyújtás (jogász és pszichológus üzemszerűen elérhető az intézményben)

- a gyermekek tanulásának segítése fejlesztőpedagógus alkalmazásával - kisgyermekkortól történő egyéni-és csoportos fejlesztés
- ügyintézekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek, stb.), főzési, mosási lehetőség
- alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyerekek részére
- internet-hozzáférés biztosítása stb.
- önkéntes programok szervezése, fogadása
- kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (például bölcsőde, óvoda, iskola, család-és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek-illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó, stb.)

A szakmai program kialakítása során figyelembe vettük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, s erre, illetve a hatályos jogszabályokra figyelemmel alakítottuk ki a részükre biztosítandó, kínált szolgáltatásainkat.

A tavalyi év során a külső, illetve önkéntes, valamint családi programokat jelentősen befolyásolta a kialakult járványügyi helyzet, a kollégáink igyekeztek mindent megtenni annak érdekében, hogy ezeket a helyzethez alakítva, biztonságosan tudjuk szervezni, megtartani.

A szolgáltatásaink kialakításánál nagyon fontosnak tartjuk, hogy a nálunk élők meglévő képességei ne vesszenek el, sőt célunk új erőforrások, képességek bevonása, fejlesztése, munkánk egyik alapköve a képessé tevés, valamint a hospitalizáció elkerülése. Miután nagy tapasztalatunk van ezen a területen, pontosan tudjuk, hogy milyen eszközöknek kell folyamatosan rendelkezésre állni ahhoz, hogy reagálni tudjunk a felmerülő szükségletekre, így a raktárainkban rendelkezésre állnak azok az eszközök, melyek egy család alapellátottságához szükségesek, ami azért is fontos, mert előfordul, hogy úgy érkezik hozzánk család, hogy nincs semmije: ekkor mi ellátjuk őket ruhával, háztartási eszközökkel, tisztító és tisztasági szerekkel, a napi életvitelük biztosításához szükséges dolgokkal.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal indulnak, nagyon **összetettek** az okok, melyek miatt jelentkeznek, illetve bekerülnek hozzánk:

- alacsony jövedelmek, melyek nem teszik lehetővé a megtakarítást, biztonsági tartalék képzését
- a szülők munkaerő-piaci helyzete kedvezőtlen (pl.: szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok miatt), a szülők körében gyakori hosszabb-rövidebb ideig tartó munkanélküliség, rossz a munkaerő-piaci helyzetük, mely fakad az alacsony iskolai végzettségükből, illetve abból, hogy nem rendelkeznek piacképes szakmával
- törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, családi- és/vagy kapcsolati konfliktusok, melyek megoldásához nincsenek eszközeik
- többgenerációs mélyszegénységből jönnek a szülők

- nagy arányban nevelkedtek hosszabb-rövidebb ideig szakellátásban (korábban állami gondoskodás/gondozás)
- "hitelcsapda"-ban lét
- tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás, elszegényedés
- magas a párkapcsolati erőszakot átélte, illetve az ez elől menekülő szülők és gyermekek aránya.

Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás, a szakemberek segítsége.

Az intézményben folyó szakmai munka célja:

- *problémák és erőforrások feltérképezése*
- *lehetőségek feltárása*
- *fejlesztési irányok meghatározása*
- *erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés*

Segítő munkánk egyik fő célja a képessé tevés, a szülői kompetenciák fejlesztése, erősítése. A bekerülés után elsődleges célunk, hogy a beköltöző családok erőforrásai gazdagodjanak, a szülők a szülői szerepeikben új készségeket sajátítsanak el, megerősödjenek, a gyerekek helyzete javuljon. Ennek érdekében a családokkal megállapodunk abban, hogy mi az a cél amiért dolgozunk a nálunk töltött idő alatt, ki mit vállal ezzel kapcsolatban, s elkezdődik egy segítő folyamat, melyben a munkatársainkkal együttműködve azon dolgoznak a családok, hogy a helyzetükben pozitív változás következzen be. Ennek fókuszja nagyon sokrétű, hiszen sokproblémás családokkal dolgozunk, nem pusztán a lakhatás hiányával kell számolnunk esetükben (erről a szakmai beszámolónkban korábban részletesen írtunk).

A nálunk töltött idő alatt:

- beszerezzük a szükséges, hiányzó iratokat, alapdokumentumokat
- elintézzük a folyamatban lévő ügyeket (például bírósági, hagyatéki, végrehajtási, önkormányzati, munkavállalással kapcsolatos, stb)
- segítjük az oktatási rendszerrel kapcsolatos feladatok elvégzését
- minden gyermeket felmér a fejlesztőpedagógusunk, ha szükséges intézzük a további vizsgálatokat, a fejlesztési folyamatokat
- eljárunk a bántalmazásos ügyekkel kapcsolatosan, amennyiben szükséges megszervezzük a menekítés hátterét
- segítünk: a munkajogi kérdésekben, a hivatali ügyintézésében, az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos ügyintézésben, a vizsgálatokhoz való hozzájutásban

Összességében egy bizalmi kapcsolaton alapuló segítő kapcsolatot kínálunk, amiben a gyerekek helyzetének javulása érdekében támogatjuk a szülőket is a szükségleteik kielégítésében, a kompetenciáik fejlesztésében. Éppen ezért a mentálhigiénés tevékenység nem csak az egzisztenciavesztés, családi problémák miatt keletkezett lelki traumák kezelésére

irányul, hanem nélkülözhetetlen része a személyes képességek felmérésének, fejlesztésének, és ezen keresztül az ellátórendszerből való kikerülés segítésének is.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, s munkatársaink segítséget nyújtanak ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására.

Az intézménybe való bekerülés módja: a felvételt szülő, vagy törvényes képviselő kéri (ki kell töltenie egy kérelmet, s ha van segítő kapcsolata, akkor csatolhatja annak javaslatát is), majd ezt követően a jelentkező családok felvételi beszélgetésen vesznek részt, melynek során munkatársaink feltérképezik a család problémáit, miben várnak segítséget, milyen erőforrásaik vannak, mennyire motiváltak, mik lehetnek az együttműködési irányok. A felvételtől az intézményt működtető szakmai team dönt, s elsősorban azt vizsgáljuk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatási rendszer segíti-e legdinamikusabban a család erőforrásainak a megerősítését.

A felvételi kritériumok súlyozott része, hogy a jelentkezőkben legyenek olyan erőforrások, melyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzeten való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel (motiváltság és együttműködés).

A X. kerületi segítő szervezetekkel napi szintű kapcsolatban vagyunk, így folyamatosan tájékoztatjuk egymást a várható családokról, illetve a rendelkezésre álló férőhelyekről, így ki- és beköltözéskor tervezhetőek a kapacitások.

Tavalyi év során a járványügyi helyzet következményei nehézséget jelentettek a férőhelyek feltöltésekor, sok család félt és nem vállalta az intézményt érintő korlátozó intézkedéseket, az intézményi elhelyezést.

Mi történik a családokkal, amíg nálunk laknak?

A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetszolgálatával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt a szakmai team tagjai, valamint külsős szakemberek segítik. A családgondozó és a családtagok az első interjú(k) során közösen határozzák meg azokat a területeket, melyeken változást szeretnének elérni, s megtervezik azokat a lépéseket, feladatokat, határidőket, melyek hozzájárulnak ehhez. A család és a segítőjük kapcsolata intenzív és alapvetően bizalmon alapuló kapcsolat, melynek célja az erőforrások allokációja, pozitív folyamatok generálása, elindítása.

A beköltözést követően minden esetben felmérjük, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, melyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

Az intézmény nem pusztán lakatási lehetőséget nyújt, hanem komplex eszközökkel igyekszünk a családok életében pozitív változást generálni, segíteni.

Munkánk során team-ben dolgozunk, melynek tagjai az intézmény szakalkalmazottjai (intézményvezető, családgondozók, szakgondozók, gondozók), illetve jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus. A heti rendszerességű team (stáb) megbeszéléseken történik az elmúlt hét eseményeinek áttekintése, illetve az ezekből fakadó feladatok végiggondolása.

A szakmai team tagjai külső szupervízor segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik, hiszen elengedhetetlennek tartjuk, hogy egy-egy eset kapcsán megőrizzék teljes szakmai rálátásukat, kompetenciájukat. Mindezekon kívül az alapítvány menedzsmentje is teamben dolgozik, a fenntartó képviselője és az intézmény vezetője napi szintű munkakapcsolatban vannak, s az alapítvány egyéb programjainak vezetőivel havi megbeszéléseket tartanak.

Hová kerülnek az intézményből a kiköltözéskor a lakóink?

A tavalyi évben is folyamatosan figyelemmel kísértük az önkormányzatok (kerületek, Főváros) lakáspályázat kiírásait, s azokon az ellátást igénybe vevő családok, akik jogosultak voltak pályázni részt is vettek ezeken, az ezzel kapcsolatos ügyintézés során a munkatársaink segítséget nyújtottak. Az elmúlt évben 1 család (4 gyermek és szülőjük) pályázata volt sikeres a Családok Átmeneti Otthonában élő, a X. kerület ellátási területéről érkező családok közül. A szülő gyermekeivel az elmúlt év őszén költözött ki a részükre – határozott időre – kiutalt kőbányai bérlakásba.

2020-ban a X. kerület ellátási területéről ellátott, évközben kiköltözött 5 család közül 1 család önkormányzati bérlakásba, 2 család albérletbe távozott, 2 család pedig hozzátartozóhoz tudott visszaköltözni korábbi lakókörnyezetükbe.

2020. évben a X. kerület ellátási területéről érkezett családok által az intézményben töltött gondozási időszak az alábbiak szerint alakult:

0-3 hó	3 család
3-6 hó	3 család
6-9 hó	1 család
9-12 hó	3 család
MINDÖSSZESEN	10 család

Tapasztalataink, mindennapjaink:

Az intézmény szolgáltatását igénybe vevő családok részéről az elmúlt évben tipikusnak mondható kérések, megkeresések a korábbi évekhez hasonlóak voltak, de összességében elmondható, hogy a hozzánk bekerülő családok egyre rosszabb állapotban vannak, s olyan komplex problémákkal kell számolniuk, melyekkel kapcsolatos tartós változásokhoz a nálunk eltöltött idő sokszor sajnos kevésnek bizonyul. Ezzel párhuzamosan számtalan olyan helyzetet

tudunk generálni, ami a családban élő gyermekek állapotában, helyzetében pozitív változást hoz: gondolunk itt például a szülői szerepek, kompetenciák fejlesztésére, megerősítésére, a szülő-gyerek kapcsolat erősítésére, a gyerekek iskolai hátrányaival kapcsolatos fejlesztő munkára, a párkapcsolati nehézségek megoldását támogató segítő folyamatokra.

Az elmúlt év során a Családok Átmeneti Otthona az ellátást igénybe vevő családok és gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében továbbra is folyamatosan együttműködött az ellátórendszer társintézményeivel, a kapcsolatunk ezekkel intenzív, napi szintű, beágyazottak vagyunk ebbe a struktúrába. A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettek részt az intézmény munkatársai.

Az intézményben igyekszünk rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, szükségletekre, folyamatosan szerveztünk, szervezünk a gyermekek kéréseinek, a családok igényeinek, életkori szükségleteinek megfelelő szolgáltatásokat, heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai foglalkozásokon vehetnek részt a gyermekek egyéni, illetve csoportos formában, melyek célja a korai fejlesztés, az óvodai, iskolai hátrányok ledolgozása, felzárkóztatás (tavaly egy pályázati forrás bevonása révén sikerült a kapacitásainkat bővíteni).

Tavaly számos, a gyermekek, családok részére tervezett programunkat, ünnepünket kellett a kialakult járványügyi helyzet miatt újragondolnunk, átszerveznünk, illetve volt olyan önkéntes programunk, amit kényszerűségből, biztonsági okokból elnapoltunk. Az intézményben élő gyermekek, családok részére ünnepekre, szünetekre, hétvégékre önkéntesek bevonásával tervezett programjainkat (húsvét, anyák napja, gyermeknap, advent, mikulás, karácsonyi ünnepség, szabadidős-kreatív foglalkozások, tematikus programok, családi nap, ...) is úgy kellett megszerveznünk, megtartanunk, hogy tartsuk a járványügyi szabályokat, de közben ünnepet tudjunk varázsolni a nálunk élő gyerekeknek. Ebben sokat tanultunk, fejlődtünk, sikerült sok új tudást behoznunk a szervezetbe, amit a nehézségek ellenére mindenképpen pozitívnak értékelünk.

Az egyik legnagyobb kihívást a többek között a tavalyi év március hónapjában elrendelt digitális oktatásra történő átállás, majd a 2020. március 17-től 2020. május 18-ig a Családok Átmeneti Otthonára is vonatkozó látogatási – és intézmény-elhagyási (kijárási) tilalom jelentette, ami nagyfokú rugalmasságot kívánt az intézményi struktúránktól, illetve a családoktól is. A lezárás időszakában az intézménynek kellett megoldania a lakóink részére a szükséges alapvető, a napi életvitelükhöz elengedhetetlen élelmiszerek, bébiételek, tápszerek, higiéniai termékek, pelenkák, gyógyszerek, az oktatáshoz szükséges eszközök, felületek elérését, valamint az intézmény biztonságos működéséhez szükséges fertőtlenítő-és tisztítószerek rendelkezésre állását, valamint lakóink-és munkatársaink részére a szükséges, és indokolt védőeszközöket, vitaminkészítményeket.

Ebben az időszakban nagyon nagy előnyt jelentett, hogy nagy kertünk van játszótérrel, sokat segített, hogy a gyerekek, családok nem voltak egész napra beszorulva a négy fal közé, hanem tudtak kint játszani, szaladgálni, közösségi programokon részt venni.

Annak érdekében, hogy a gyerekek tudjanak tanulni, bővítenünk kellett a számítógépes és internetes kapacitásunkat (vendég wifi kiépítése) és folyamatosan támogatnunk kellett a gyerekeket, a családokat a különböző platformok használatával kapcsolatosan. Mindezeket túl számtalan speciális szükségletet vetett fel, hogy a családok egy része egyik pillanatról a másikra elvesztette a bevételét, ami egy újabb bizonytalanságot hozott az életükbe. Közülük többeknek hosszú hetekig tartó – kitaró - ügyintézését követően sikerült csak online felületen álláskeresőként regisztrálniuk. A megbetegedéstől való félelem, a korábbinál nagyobb egzisztenciális bizonytalanság, a bezártság nagyon sok nehézséget okozott, amivel kapcsolatosan – a fiziológiás szükségletek kielégítésén túl - folyamatos mentális támogatást is biztosítanunk kellett.

A járvány miatti ismeretlen, a bizonytalanság, és a félelem miatt különösen az elmúlt évben nehézséget okozott a szabad férőhelyeink feltöltése mindannak ellenére, hogy folyamatos kapcsolatot tartottunk, konzultáltunk a hozzánk jelentkező családokkal, illetve az őket hozzánk irányító kollégákkal, intézményekkel. A tavalyi évben – pl. az intézményünket is érintő kijárási korlátozás elrendelésekor, majd azt követően is - több hozzánk jelentkező, már beköltözésre váró család lépett vissza végül, vagy vonta vissza a kérelmét, számolnunk kellett azzal, hogy néhány család megijedt és kiköltözött, ami bevételkiesést jelentett, miközben a működtetési költségeink nőttek. Ezt a helyzetet nagyon feszes gazdálkodással, illetve az adományozóink, támogatóink segítségével tudtuk/tudjuk kezelni.

A napi munkánkban nehezítő körülmény volt, hogy a korábban megszokott együttműködési felületek, és formák hirtelen, és nagyon markánsan változtak meg a javasolt, vagy előírt szabályok miatt.

A napi munkánkban, a gyermekekkel, családokkal való együttműködésben nehézséget okozott – főleg a kezdeti időszakban - a maszkban lét, a javasolt szociális távolság betartása, a folyamatos testhő ellenőrzés, fertőtlenítés, de ugyanígy nehézkes az online térben való kapcsolattartás, együttműködés külső szakemberekkel, intézményekkel, hatóságokkal.

II. PÉNZÜGYI ADATOK:

A Kőbányai Önkormányzat által fizetett, a gondozási napok után járó összegekről az alábbi táblázat részletes információt:

Számla telj.dátum	számla kelte	fiz.hat.idő	pénzügyi teljesítés	Összeg	gondozási hónap	gondozási napok	szlaszám
2020.01.21	2020.01.06	2020.01.21	2020.01.20	882 327	2019/december	491	3648815
2020.02.22	2020.02.02	2020.02.22	2020.02.14	871 545	2020/január	485	3648816
2020.03.21	2020.03.06	2020.03.21	2020.03.13	729 582	2020/február	406	3648817
2020.04.21	2020.04.06	2020.04.21	2020.04.22	814 041	2020/március	453	3648818
2020.05.22	2020.05.07	2020.05.22	2020.05.27	836 100	2020/április	450	3648819
2020.05.22	2020.05.07	2020.05.22	2020.05.27	81 984	infl. korr.		3648820
2020.06.21	2020.06.05	2020.06.21	2020.06.16	863 970	2020/május	465	3648821
2020.07.15	2020.06.30	2020.07.15	2020.07.10	899 272	2020/június	484	3648825
2020.09.10	2020.08.27	2020.09.10	2020.09.03	1 211 416	2020/július	652	RS-2020-1
2020.09.25	2020.09.10	2020.09.25	2020.09.16	1 209 558	2020/augusztus	651	RS-2020-2
2020.10.24	2020.10.09	2020.10.24	2020.10.15	1 075 782	2020/szeptember	579	RS-2020-3
2020.11.27	2020.11.12	2020.11.27	2020.11.19	1 068 350	2020/október	575	RS-2020-4
2020.12.23	2020.12.08	2020.12.23	2020.12.11	891 840	2020/november	480	RS-2020-5
Összesen:				11 435 767 Ft		6171	

A decemberi gondozási napok 2021. januárjában kerültek leszámításra (496 gondozási nap, 921 568 Ft értékben).

A szerződésben vállalt feladatok tartalmáról, mutatóiról a korábbi évekhez hasonlóan tárgyévben is havonta részletes kimutatást, elszámolást küldünk a Kőbányai Önkormányzat részére. A kimutatás tartalmazza, hogy kik vették igénybe a szolgáltatásainkat az kerület ellátási területéről, hány gondozási napot töltöttek itt.

Az ellátási szerződésben foglaltak szerint ezzel az adattartalommal szolgáltatunk információkat az Önkormányzat felé:

Név: (születési hely, idő:, an.: lakóhelye:)

A gyermek és vele együtt költöző testvére, illetve szülei felvételére, intézményi ellátásuk biztosítására lakhatási- és szociális krízishelyzetre tekintettel, a szülők, törvényes képviselők kérelmére került sor. A gyermek kiskorú testvérével és szüleivel intézményünkbe történő beköltözését megelőzően életvitelszerűenélt.

Ellátás kezdőnapja:

Kiköltözés napja:

Tárgyhavi gondozási napok száma:

A kimutatás tartalmazza a havi, összesített gondozási napok számát, mely alapján számla került kiállításra. Az elszámolás mellékleteként az Önkormányzat számára folyamatosan adatot szolgáltatunk arról, hogy kik és hány gondozási napon részesülnek az ellátási szerződés keretén belül ellátásban, így Önök nyomon tudják követni, hogy a szerződésben vállaltak hogyan teljesülnek.

Az intézmény működtetési költségei a korábbiakhoz hasonlóan alakulnak, melynek fedezetéül fix bevételként az állami normatív támogatással lehet kalkulálni.

Az intézmény működtetési költségeinek fedezetéből 11 435 767 Ft volt 2020-ban a X. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján befolyt támogatás összege.

Ezt az összeget az intézményhez működtetése során jelentkező kiadásainkhoz használtuk fel az alábbiak szerint:

1, Személyi kiadások: 1 601 007 Ft (az átutalt összeg 14 %-a); ezt az összeget a szakmai programunk megvalósításához szükséges stábunk bérköltségeinek részbeni fedezéséhez (például jogász) használtuk fel, másrésről a jogszerű működéshez nélkülözhetetlen adminisztratív háttér (pénztáros-pénzügyi ügyintéző) biztosításával kapcsolatos kiadások intézményhez kapcsolódó részét fedeztük.

2, Dologi kiadások: 8 691 183 Ft (az átutalt összeg 76%-a): a fenti összegből fedeztük az intézmény napi működtetése során jelentkező kiadásaink egy részét. Ezek egy része a rezsiköltségekhez, intézményfenntartáshoz, másik része a működtetés során, a lakóink ellátásával kapcsolatos közvetlen kiadások (például élelmiszer, gyógyszer, kötszer, csoportos programok, ügyintézés, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatások költségei) fedezéséhez kapcsolódik, az gondozási napok után fizetett hozzájárulás jelentett részbeni fedezetet a jogszerű működéshez szükséges adminisztratív (például könyvelés) feladatokhoz is.

3, Felújítási, karbantartási, beruházási költségek: 1 143 577 Ft (az átutalt összeg 10 %-a): ebből az összegből fedeztük az intézmény működtetése során jelentkező nagyobb karbantartási költségeket (például vízszelési, kazánnal, fénymásolóval, számítógépes hálózattal kapcsolatos szerelési, karbantartási munkálatok).

A X. kerület által a gondozási napok után átutalt összegeket elkülönítetten kezeljük, s könyvelésünkben nyomon követhető, mely számlák kerültek ezekből az összegekből kiegyenlítésre.

Összegzés: Az elmúlt évben is tapasztaltuk, hogy az intézménybe beérkezett elhelyezési kérelmeken túl a Családok Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos megkeresések folyamatosak és rendszeresek, a tavalyi év során is közel 900 megkeresést regisztráltunk szülőktől, társintézmények munkatársaitól, stb. a Családok Átmeneti Otthonába történő bekerüléssel kapcsolatosan.

A hozzánk beérkező megkeresések alkalmával (amennyiben aktuálisan nem volt szabad kapacitás, azaz férőhely az intézményben) rendszeres információt nyújtottunk az érdeklődőknek és amennyiben erre lehetőség volt partnerintézményeket ajánlottunk, illetve kerestünk a családoknak az érdeklődő családtagoknak, közreműködő szakembereknek.

A felvételt nyert, illetve a hozzánk a tavalyi évben újonnan jelentkező közel 100 családról szinte kivétel nélkül elmondható továbbra is, hogy jelentkezéseik, felvételük indokai, okai mind inkább komplexek, sokfélék és összetettek. Az elmúlt évben is mind nagyobb arányban érkezett hozzánk partnerszervezetektől, partnerintézményektől (Gyermekek Átmeneti Otthonai, Anyaotthonok, Családok Átmeneti Otthonai, Krízisszálló, Átmeneti Szállók, kríziselhelyezést nyújtó ellátó egyéb intézmények, stb.) megkeresés az általuk ellátott gyerekek és szüleik további intézményi ellátásának biztosítása érdekében, mivel egyre gyakoribb tapasztalat, hogy az intézményenként rendelkezésre álló és igénybe vehető időkeret nem elégséges már a családok, szülők megerősítéséhez, nem ritkán a nulláról történő újra-, vagy elindulásához.

A lakóink számára szervezett nem üzemszerű, újonnan bevezetendő szolgáltatások, programok megvalósítása, bonyolítása nagy rugalmasságot igényelt és igényel az intézménytől, az intézmény munkatársaitól, hiszen a gyermekek és a családok összetétele folyamatosan változó, s ennek megfelelően alkalmazkodnunk és készülnünk kell az adottságként kezelendő változó igényekhez, szükségletekhez, korcsoportokhoz, családlétszámokhoz, amit fokozott a járványügyi vészhelyzetből adódó speciális helyzet, feladatok. A tavalyi év során is folyamatos feladatot jelentett a családok részére biztosítandó eszközök, textíliák, bútorok, hűtőgépek, mosógépek, stb. cseréje, beszerzése, ezek egy részét adományokból, felajánlásokból biztosítottuk, mivel tavaly sem volt a már működő intézményekre vonatkozóan eszközfejlesztésre, eszközcserére, korszerűsítésre, beruházásra kiírt, számunkra elérhető pályázati lehetőség, ezeket mind önerőből kellett megoldanunk.

Továbbra is intenzív, napi rendszerességű munkakapcsolatot ápolunk az ellátórendszer résztvevőivel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer valamennyi szereplőjével, valamint napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

A rendelkezésre álló adatok, visszajelzések, továbbá a nagy számban beérkezett megkeresések, kérelmek igazolják, hogy a Családok Átmeneti Otthona (CSÁO) szolgáltatásainak elérése, annak igénybevételének biztosítása mind inkább szükséges és indokolt, mivel tevékenységünk továbbra is hiánypótló.

Az elmúlt év számos új, eddig nem tapasztalt nehézséget hozott az intézmény életébe, mivel eddig ismeretlen fogalmakat, platformokat, stb. kellett rövid idő alatt megtanulnunk, használnunk, beépítenünk a mindennapi nyelvünkbe, munkánkba.

Úgy gondoljuk, hogy a tavalyi évben kiemelten fontos volt a munkatársaink lelkiismeretes, nem ritkán ember feletti teljesítménye, helytállása, amiért nagyon hálásak vagyunk. Mindezeket túl szeretnénk megköszönni a Kőbányai Önkormányzat munkatársainak egész éves segítőkész közreműködését, együttműködését.

Budapest, 2021. március 31.


Stanczel Adél
Igazgató


Varga Anikó
intézményvezető

Napjaink képekben:

