



**„Legnagyobb cél pedig,  
itt, e földi létben,  
ember lenni mindég,  
minden körülményben.”**

**Arany János**

### **B e s z á m o l ó**

**A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2020. évben végzett tevékenységéről**

**Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető**

|  |    |
|--|----|
| <b><i>B e v e z e t é s</i></b> .....                            | 3  |
| <b><i>I/A Az intézmény feladatai:</i></b> .....                  | 3  |
| I/B Képzések .....   | 40 |
| I/C Kapcsolatrendszer .....                                      | 41 |
| II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek) ..... | 41 |
| II. B) Üzemeltetés.....  | 44 |
| III. Ellenőrzések .....  | 45 |
| IV. Rendezvények .....   | 45 |
| V. Jövőkép.....  | 45 |

## **Bevezetés**

*A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján*

*„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen*

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

### **I/A Az intézmény feladatai:**

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
  - házi segítségnyújtás
  - szociális étkeztetés
  - nappali ellátás – Idősek Klubjai
  - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
  - közösségi ellátás - Pongrác Közösségi Ház, MÁV-telepi Közösségi Ház
  - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
  - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
  - gyermekek átmeneti gondozása Gyermek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
  - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
  - felnőtt házi orvosi alapellátás
  - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
  - foglalkozás egészségügyi szolgálat
  - fogászati szakellátás
  - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

**A 2020-as év a koronavírus megjelenése miatt a humánszolgáltatások tekintetében is nagy változást hozott. Az intézményünk szolgáltatásainak – a szabadidős ellátásokat kivéve – működniük kellett, és ez a 0-100 év közötti korosztályt érintette. A szakmai egység vezetőinek önálló beszámolóit ennek megfelelően készült, kiemelve a prioritásokat, és a várható feladatokat. Az integrált intézmény adottságai a személyi és dologi átcsoportosításokat lehetővé tették. A változásokra való rugalmas és gyors alkalmazkodás az eddigieknél is fontosabb volt, és lesz a jövőben is.**

## SZAKMAI EGYSÉGEK

### Házi segítségnyújtás

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha **fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell. Ez tavaly 5 esetben fordult elő.**

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy jelzi a vezető gondozó felé, aki kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Szociális taxi időként által történő igénybevételénél, havonta egy alkalommal a szociális gondozók végzik a kísérést.

#### **Az igénybejelentés módja:**

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is. A kérelem rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

#### **A házi segítségnyújtás telephelye:**

1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor sétány 40. „A”szekció fsz.006.

Tel/ 06 1 433-4840

Tel/fax: 261-9946

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

A szakfeladat **együttműködik** társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátott jogi és adatvédelmi képviselővel.

#### **Az ellátásban részesülők mutatói 2020. évben:**

##### **Megszűnés okai:**

|   |              |
|---|--------------|
| Elhalálozás:                              | 36 fő        |
| Intézményi elhelyezés:                    | 19 fő        |
| Saját kérésre*                            | 26 fő        |
| Elköltözött:                              | 2 fő         |
| <u>Egészségi állapot romlása miatt:**</u> | <u>4 fő</u>  |
| <b>Összesen:</b>                          | <b>87 fő</b> |

\*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

\*\*Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

**Kimutatás 2020.év. ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről**  
**Nemek szerinti megoszlás: 2020. év**

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Nem              | Létszám (fő) |
| Férfi            | 34           |
| Nő               | 120          |
| <b>Összesen:</b> | <b>154</b>   |

Étkezést is igénybe vesz: 60 fő  
 Nem étkezik: 94 fő  
**Mindösszesen: 154 fő**

|    | Jövedelem (Ft)    | Térítési díj/Ft | Szolgáltatást igénybevevők/fő |
|----|-------------------|-----------------|-------------------------------|
| 1  | 1-31.350.-        | 0.-             | 2                             |
| 2  | 31.351.-34.200.-  | 70.-            | 1                             |
| 3  | 34.201.-37.050.-  | 80.-            | 0                             |
| 4  | 37.051.-39.900.-  | 90.-            | 0                             |
| 5  | 39.901.-42.750.-  | 120.-           | 0                             |
| 6  | 42.751.-45.600.-  | 150.-           | 0                             |
| 7  | 45.601.-48.450.-  | 210.-           | 0                             |
| 8  | 48.451.-51.300.-  | 290.-           | 0                             |
| 9  | 51.301.-54.150.-  | 380.-           | 0                             |
| 10 | 54.151.-57.000.-  | 410.-           | 0                             |
| 11 | 57.001.-59.850.-  | 470.-           | 1                             |
| 12 | 59851.- 71.250.-  | 530.-           | 1                             |
| 13 | 71.251-85.500.-   | 590.-           | 4                             |
| 14 | 85.501-99.750.-   | 650.-           | 5                             |
| 15 | 99.751-114.00.-   | 710.-           | 18                            |
| 16 | 114.001-128.250.- | 760.-           | 20                            |
| 17 | 128.251-142.500.- | 820.-           | 20                            |
| 18 | 142.501-156.750.- | 880.-           | 22                            |
| 19 | 156.751-171.000.- | 940.-           | 19                            |
| 20 | 171.001-          | 1000.-          | 41                            |
|    | <b>Összesen:</b>  |                 | <b>154</b>                    |

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 26,5%-a (a legtöbben) a 20. kategóriába tartozik, 1000 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 152 fő  
 Térítési díjat nem fizet: 2 fő  
**Összesen: 154 fő**

2 fő csak szociális segítség megállapodással rendelkezik.  
 152 fő pedig személyi gondozás megállapodással rendelkezik.  
 Méltányosság gyakorlásában részesült: 0 fő.  
 A nyugdíjminimum 2020. évben is 28.500Ft.  
 Gondnokság alatt állók: 2 fő

**A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2020. évben**

|   |            |
|---|------------|
| Gondozási tevékenység gyakorisága         | fő         |
| Naponta egy alkalommal (teljes gondozás): | 33         |
| Naponta két alkalommal (teljes gondozás): | 0          |
| Heti egy alkalommal                       | 38         |
| Heti két alkalommal:                      | 53         |
| Heti három alkalommal:                    | 19         |
| Heti négy alkalommal:                     | 3          |
| Kéthetente:                               | 3          |
| Havonta egy alkalommal:                   | 5          |
| <b>Összesen:</b>                          | <b>154</b> |

**Statisztikai adatok:**

**Gondozási, látogatási napok száma 2020. évben:**

| hónapok          | napi összesített tényleges ellátotti létszám (fő) |
|------------------|---|
| január           | 1492  |
| február          | 1300  |
| március          | 1375  |
| április          | 1115  |
| május            | 1136  |
| június           | 1242  |
| július           | 1408  |
| augusztus        | 1176  |
| szeptember       | 1452  |
| október          | 1326  |
| november         | 1218  |
| december         | 1204  |
| <b>Összesen:</b> | <b>15444</b>                                      |

**Gondozási órák száma 2020. évben:**

| hónapok          | gondozási órák: |
|------------------|-----------------|
| január           | 1634.5          |
| február          | 1437            |
| március          | 1554            |
| április          | 1267            |
| május            | 1319.5          |
| június           | 1442.5          |
| július           | 1608            |
| augusztus        | 1346            |
| szeptember       | 1655            |
| október          | 1489.5          |
| november         | 1362.5          |
| december         | 1340.5          |
| <b>Összesen:</b> | <b>17456</b>    |

**Nehézségek:**

Jelentős munkaerőhiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése, illetve ez idáig nem volt jellemző a fluktuáció a házi segítségnyújtásban, sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszás hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket. A kötelező szabadságok időben történő kivétele, az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal dolgozunk.

**2020.07. hóban vezetőgondozó váltás történt, az előző vezető nyugdíjba vonulása miatt.**

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők elégedettek. A Covid-19 miatt kialakult járványügyi helyzet miatt a gondozók jobban le voltak terhelve és mindezek mellett sem riadtak meg a plusz feladatoktól, hanem szívvel lélekkel végezték a napi feladataikat. Több gondozott és hozzátartozó is jelezte, hogy mennyire elégedettek a gondozás színvonalával. Sajnos egyre több régi – megbízható, lelkiismeretes gondozónő megy nyugdíjba, utánpótlásuk egyre nehezebb, fontosnak tartom a szociális szakma nagyobb elismerését és megbecsülését.

2020.04.01.-től térítési díj változás, emelkedés történt.

**A házi orvosokkal nagyon rugalmasan, gördülékenyen ment a közös együttműködés.**

**Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)**

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú, de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak. Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

#### **Szervezeti egység:**

1102 Budapest Kőrösi Csoma Sándor út 40. „A” szekció fsz.006.

Elérhetőségek: telefon: 433-4840; e-mail: hsny@bkhk.hu

#### **Az ellátásban részesülők mutatói:**

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2020. 01. 01-én: 257 fő

Új felvétel: 143 fő

Megszűnt: 96 fő

2020. 12. 31-én: **294 fő**

#### **Megszűnés okai:**

Saját kéreésre: 46 fő

Intézményi elhelyezés: 12 fő

Elköltözött: 8 fő

Egészségi állapot romlása miatt : 10 fő

Elhalálozás miatt: 30 fő

**Mindösszesen: 106 fő**

#### **Nemek szerinti megoszlás: 2020. év**

| Nem              | Létszám (fő) |
|------------------|--------------|
| Férfi            | 99           |
| Nő               | 195          |
| <b>Összesen:</b> | <b>294</b>   |

#### **Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:**

|                  | <b>5 napos</b> | <b>7 napos</b> |
|------------------|----------------|----------------|
| Normál           | 186 fő         | 72 fő          |
| Cukros           | 18 fő          | 8 fő           |
| Epés             | 8 fő           | 2 fő           |
| <b>Összesen:</b> | <b>212 fő</b>  | <b>82 fő</b>   |

Összegezve: 294 fő veszi igénybe az étkeztetést, valamint 60 fő veszi igénybe az étkeztetéssel együtt a házi segítségnyújtást.

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni. Az 1. kategóriába tartozók 31.350 Ft-os jövedelem esetén 0,-Ft-ot fizetnek, a szolgáltatást igénybe vevők többsége a 20. kategóriába tartozik és 485 Ft-ot fizet az ebédért szállítási díj nélkül.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 1 fő részesült.

Gondnokság alatt 3 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

**2020.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:**

| 2020. év | adagszám: |
|----------|-----------|
| 01. hó   | 5911      |
| 02. hó   | 5684      |
| 03. hó   | 6450      |
| 04. hó   | 6528      |
| 05. hó   | 6643      |
| 06. hó   | 6578      |

|                  |              |
|------------------|--------------|
| 07. hó           | 6763         |
| 08. hó           | 6290         |
| 09. hó           | 6713         |
| 10. hó           | 6800         |
| 11. hó           | 6691         |
| 12. hó           | 6794         |
| <b>összesen:</b> | <b>77845</b> |

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is.

Az ebédet a Kórház és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

### **Nappali ellátás – Idősek Klubjai**

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiénias gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére. A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textilá mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősek klubja (engedélyezett létszám: 200 fő):

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47. (eng. létszám: 60 fő)

Őszirózsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román 4. (eng. létszám: 60 fő)

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/A. (eng. létszám: 40 fő)

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/A. (eng. létszám: 40 fő)

A létszám alakulása:

| Nappali klubok               | Létszám<br>2020.01.01. | Év közben<br>felvett<br>ellátotti szám | Év közben<br>megszűnt ellátotti<br>szám | Létszám<br>2020.12.31. |
|------------------------------|------------------------|--|---|------------------------|
| <b>Őszirózsa Klub</b>        | 62 fő                  | 3 fő                                   | 9 fő                                    | 56 fő                  |
| <b>Pongrác Klub</b>          | 64 fő                  | 6 fő                                   | 9 fő                                    | 61 fő                  |
| <b>Borostyán klub</b>        | 41 fő                  | 7 fő                                   | 6 fő                                    | 42 fő                  |
| <b>Együtt-egymásért Klub</b> | 38 fő                  | 1 fő                                   | 3 fő                                    | 36 fő                  |
| <b>Összes létszám:</b>       | <b>205 fő</b>          | <b>17 fő</b>                           | <b>27 fő</b>                            | <b>195 fő</b>          |

### **Megszűnés okai:**

Saját kérésére: 3 fő, egészségromlás miatt: 2 fő, elköltözött: 5 fő, más ellátást kért: 6 fő, intézményi kezdeményezésre: 1 fő, elhunyt: 7 fő, bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 3 fő

Klubok létszám alakulása 2020-ban

| Fő/nap | Január | Február | Március | Április | Május | Június |
|--------|--------|---------|---------|---------|-------|--------|
|--------|--------|---------|---------|---------|-------|--------|



|                              |            |            |            |            |            |            |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Őszirózsa Klub</b>        | 62         | 63         | 62         | 61         | 59         | 59         |
| <b>Pongrác Klub</b>          | 62         | 64         | 64         | 64         | 64         | 63         |
| <b>Borostyán Klub</b>        | 41         | 40         | 41         | 41         | 39         | 39         |
| <b>Együtt-egymásért Klub</b> | 38         | 38         | 38         | 38         | 38         | 37         |
| <b>Összesen:</b>             | <b>203</b> | <b>205</b> | <b>205</b> | <b>204</b> | <b>200</b> | <b>198</b> |

| <i>Fő/nap</i>                | <i>Július</i> | <i>Augusztus</i> | <i>Szeptember</i> | <i>Október</i> | <i>November</i> | <i>December</i> |
|------------------------------|---------------|------------------|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Őszirózsa Klub</b>        | 59            | 59               | 59                | 59             | 57              | 56              |
| <b>Pongrác Klub</b>          | 63            | 63               | 61                | 62             | 61              | 61              |
| <b>Borostyán Klub</b>        | 39            | 38               | 39                | 40             | 39              | 42              |
| <b>Együtt-egymásért Klub</b> | 37            | 37               | 36                | 37             | 37              | 36              |
| <b>Összesen:</b>             | <b>198</b>    | <b>197</b>       | <b>195</b>        | <b>198</b>     | <b>194</b>      | <b>195</b>      |

#### **Nemek szerinti megoszlás a klubokban:**

Férfiak: 54 fő

Nők: 141 fő

#### **Klubokban az átlag életkor:**

Férfiak: 72,8 év

Nők: 75,3 év

**A rendelkezésünkre álló adatok alapján, a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme: 135.968.- Ft**

A klubok napi, rendszeres programjai: TV-nézés, könyvolvasás, zenehallgatás, kártya, számítógép és internet használat, tematikus és kötetlen beszélgetés. Heti rendszeres programok a gyógytorna, játékos szellemi vetélkedő, társas játszókör, irodalmi kör, kreatív kézműves foglalkozás.

Ezen kívül Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás) énekkar, népszokások bemutatása, filmklub és klubdélután, névnapok megünneplése, Múzeumlátogatás, kirándulás, és az aktuális ünnepek megtartása színesíti a klubéletet.

**A 2020. év elején, Magyarországon is megjelenő SARS-Co-V 2 járvány következtében elrendelt veszélyhelyzet miatt a nappali klubok nyitva tartása, először március 16.-tól július 6.-ig, majd november 12.-től, a mai napig szünetelt/szünetel.**

Ezzel egyidejűleg, a klubok szolgáltatási módja is változott: a klubtagokat a lakókörnyezetükben, illetve infokommunikációs eszközökön keresztül láttuk el. Igény szerint biztosítottuk részükre a bevásárlást, a postai, egészségügyi és egyéb ügyintézkésekben való segítséget. Legnagyobb szükséglet azonban a mentális támogatásra való igényben jelentkezett. A feladatok ellátását nehezítette, hogy a vezetékes telefonokból minden klubban egy darab volt. Azóta ez rendeződött.

A HIT gyülekezet, a Magyarországi Vietnámiak Egyesülete, és a Magyar Vöröskereszt is adományozással segítette a nehéz helyzetbe kerülő klubtagokat, melyek között szerepeltek élelmiszer és tisztítószer adományok is.

Az Idősek Világnapja alkalmából – az előírások betartása mellett – ünnepi ebéddel próbáltuk feledtetni a klubtagjainkkal az Idősek Hónapjának elmaradt programjait, záró rendezvényét.

A Kőbányai Önkormányzat a múlt év karácsonyára is – a kialakult járványhelyzetre tekintettel, ajándékutalvány formájában – megajándékozta a klubtagokat, azonban az ilyenkor megszokott Karácsonyi Ünnepséget már egyik klubban sem tudtuk megtartani.

2020. januárban 1 fő klubgondozó kérte munkaviszonyának megszüntetését, helyét sikerült betölteni. 1 fő klubgondozó családi okok miatt tartósan fizetés nélküli szabadságon volt. 2 fő nyugdíjazására került sor. 1 fő technikai munkatárs üzemi balesetből kifolyólag tartósan betegállományban van 2020. június 3. óta. Klubokon belül 2 fő esetében személycserére került sor.

A klubok, akár a Bárkán belüli különböző egységekkel, akár külső egészségügyi és szociális intézményekkel jó kapcsolatot tartanak fenn.

### **Javítások, karbantartások**

A Pongrác Idősek Klubjának teljes körű belső felújítása, új bútorokkal való berendezése megtörtént. Szintén felújításra került a Borostyán Idősek Klubjának fűtésrendszere is. Mindezekhez az anyagi forrást az Önkormányzat biztosította.

### **Szociális étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapi napon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2020-ban:

| <b>Étkezők</b>               | <b>Létszám<br/>2020.01.01.</b> | <b>Év közben<br/>felvett<br/>ellátotti szám</b> | <b>Év közben<br/>megszűnt ellátotti<br/>szám</b> | <b>Létszám<br/>2020.12.31.</b> |
|------------------------------|--------------------------------|---|--|--------------------------------|
| <b>Őszirózsa Klub</b>        | 59 fő                          | 10 fő   | 19 fő  | 50 fő                          |
| <b>Pongrác Klub</b>          | 25 fő                          | 9 fő  | 3 fő   | 31 fő                          |
| <b>Borostyán klub</b>        | 31 fő                          | 7 fő  | 7 fő   | 31 fő                          |
| <b>Együtt-egymásért Klub</b> | 24 fő                          | 3 fő  | 4 fő   | 23 fő                          |
| <b>Összes létszám:</b>       | <b>139 fő</b>                  | <b>29 fő</b>                                    | <b>33 fő</b>                                     | <b>135 fő</b>                  |

#### **Megszűnés okai:**

Saját kérésére: 9 fő

Egészségromlás miatt: 2 fő

Elköltözött: 2 fő

Más ellátást vesz igénybe: 6 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 7 fő

Elhunyt: 6 fő

Intézményi kezdeményezésre: 0 fő

Ismeretlen helyen tartózkodik: 1 fő

#### **Nemek szerinti megoszlás:**

Férfiak: 52 fő

Nők: 83 fő

#### **Étkezők átlag életkora:**

Férfiak: 72,4 év

Nők: 73,8 év

**Étkeztetést igénybe vevők átlagjövedelme: 131.240.- Ft**

#### **Az ételekkel kapcsolatos visszajelzés:**

A veszélyhelyzet időszaka alatt az ellátást igénybe vevők az étkezést kizárólag házhoz szállított formában vehették igénybe. A tavaszi időszakban az étel minőségére rendkívül sok panasz érkezett.

### **Család- és Gyermejköltségi Szolgálat**

A 2020-as év jelentősen felülírta a 2019-ben még reálisan megfogalmazott célokat. Számos feladatot újra kellett terveznünk. Az egyik legfontosabb célkitűzés azonban sikeres volt. 2020-ban a Szolgálat

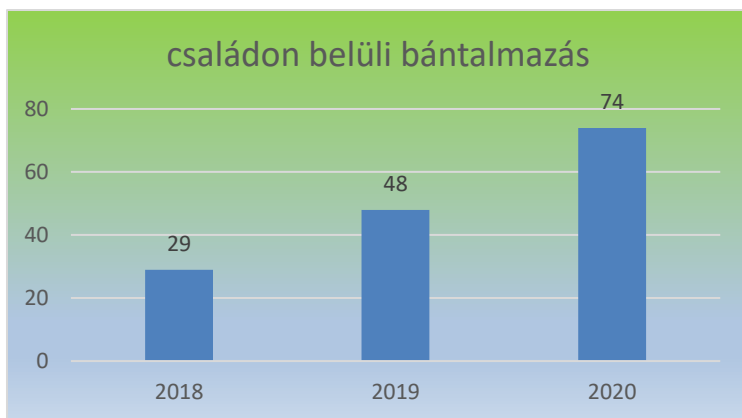
fluktuációja teljes mértékben megállt. A fenntartó által megítélt területi pótlék és egyéb juttatások is vonzóak voltak a kiírt státuszok jelentkezésekor, illetve a már itt dolgozó kollegákat is megtartották a plusz juttatások. A fluktuáció megállításában nagy szerepe volt a magas szakmai színvonalon dolgozó team megtartó, támogató erejének is.

**A szolgálat fő feladatát a családsegítés adja.** A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják, egyes esetekben tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelőorvosát a megjelenő problémákról. A **gyermekjóléti alapellátás** keretében a családsegítő szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Az ellátottak száma a 2019-es éves adatokhoz képest némi visszaesést mutat. Ennek oka a közel 3 hónapon át tartó intézményi bezárás, ahol elsődlegesen az új esetek felvétele krízis esetén történt meg. Az iskolák, óvodák bezárásával ezen jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések csökkentek.

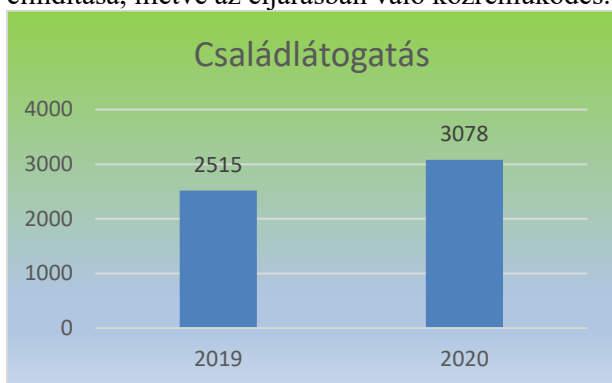
A tavalyi évhez képest változott az együttműködési megállapodás szerint igénybe vett ügyfelek eloszlása. 2020-ban közel 10%-al növekedett azok száma, akikkel nem kötöttünk együttműködési „szerződést”. Jellemzően ezek az esetek azok, amikor ez ügyfél problémáját 1-2 alkalommal tudjuk orvosolni. 2020-ban nagy számmal jelentek meg azok a kerületi lakosok, akik krízis ellátást igényeltek. Elsősorban az étkezés, lakhatási problémák jelentek meg. Zömében ezeket az eseteket évente 3-4 alkalommal tartós ételkészítéssel, település támogatáshoz való hozzáféréssel segítjük.



Tavasszal a teljes intézményi bezárást követően is elsődleges szempont volt, hogy a gondozott és a krízis helyzetbe került családokat ne hagyjuk ellátás nélkül. A telephelyen az ügyfélfogadás szünetelt, ezért az érvényes szabályozásokat maximálisan betartva a kollegák az idejük nagy részét területen töltötték a családoknál. Nyár elején egyre több olyan jelzés érkezett a Szolgálatunkhoz, mely **családon belüli bántalmazást** írt le. Ez a tendencia az év második felében is folytatódott. **A statisztikai adataink alapján a családon belüli bántalmazások közel 65%-os növekedést mutatnak.** Heti szinten akár 10-15 rendőrségi jelzés is érkezett Szolgálatunkhoz.



A 2020-as év egyik legnagyobb változása, hogy megnövekedett azon esetek száma, amikor idős emberről érkezett jelzés. A jelzések zöme az **idős emberek magukra hagyatottságát**, elesettségét írta le. Markánsan megjelentek azonban azok az esetek is, amikor az idős embereket rokonaik, barátaik kizsákmányolták, bántalmazták. Az idős lakosság körében megnövekedett a gondokoltatási eljárások elindítása, illetve az eljárásban való közreműködés.



A családlátogatások száma 2020-ban közel 20%-al emelkedett. Ez azt jelenti, hogy a kollegák hetente 60 kőbányai családot kerestek fel személyesen. A szakmai tevékenységek egyéb adatai stagnálást mutatnak. A 2019-es évhez hasonló adatokat kapunk a jogi tanácsadás területén, vagy akár az esetkonzultációknál. Erőteljes csökkenés tapasztalható az esetkonferenciák, esetmegbeszélések

Az EMMI által kiadott szabályozások nem engedték ezeken a fórumokon való esetgondozást.

A 2020-as évben az 1 főre jutó esetszámokban már sokkal inkább a kiegyensúlyozottság jelenik meg. A 12 hónap alatt túl nagy kilengések nem voltak tapasztalhatók. A fluktuáció megállásával és az üres státuszok feltöltésével a jogszabályban előírt esetszámokhoz közelítenek az adatok. Minimálisan még felett vannak, de reményeink szerint a 2021-es évben ezek az adatok stagnálni fognak.

### Speciális szolgáltatások

A Bárka **adósságkezelési szolgáltatása** a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott lakhatást segítő támogatás, mely segítséget nyújt az adósság visszafizetésében. Az ehhez kapcsolódó tanácsadás segíti a családokat a felelős háztartásgazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságcsapdát.

A hátralékrendezéshez elsődleges igénybe vehető eszközök a települési támogatás és a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás.

| Új ügyfelek száma (fő) |    |
|------------------------|----|
| 2019-ben               | 25 |
| 2020-ban               | 30 |

2020-ban hátralékrendezési települési támogatást 13 esetben, míg a Hálózat Alapítványnál 4 ügyfélnek volt sikeres az adósság rendezése. Az önkormányzat a 2020-as évben 3.337.729 forinttal, míg a Hálózat Alapítvány 993.171 forinttal támogatta az adósságba

került kőbányai háztartásokat. A két támogatási formán kívül több alkalommal a Nyugodt Szív Alapítvány és a Katolikus Karitás / Magyar Katolikus Egyház Közösség / is pénzbeli segítséget nyújtott a hátralékos ügyfeleinknek.

## 2020-ban kifizetett támogatások és önrészek

|                      | Hátralékrendezési települési támogatás |                     | Hálózat Alapítvány |                   |
|----------------------|--|---------------------|--------------------|-------------------|
|                      | Támogatás                              | Önrész              | Támogatás          | Önrész            |
| <b>Szolgáltatók</b>  |  |                     |                    |                   |
| <b>Díjbeszedő</b>    | 1 560 241 Ft                           | 498 622 Ft          | 693 171 Ft         | 229 959 Ft        |
| <b>DHK</b>           | 242 661 Ft                             | 77 533 Ft           | 300 000 Ft         | 126 297 Ft        |
| <b>ELMŰ</b>          | 119 840 Ft                             | 39 946 Ft           | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Közös költség</b> | 976 394 Ft                             | 312 376 Ft          | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Gáz</b>           | 39 936 Ft                              | 9 984 Ft            | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Főtáv</b>         | 253 797 Ft                             | 77 889 Ft           | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Víz/Csatorna</b>  | 0 Ft                                   | 0 Ft                | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Vagyonkezelő</b>  | 0 Ft                                   | 0 Ft                | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Lakbér</b>        | 144 860 Ft                             | 36 215 Ft           | 0 Ft               | 0 Ft              |
| <b>Összesen</b>      | <b>3 337 729 Ft</b>                    | <b>1 052 565 Ft</b> | <b>993 171 Ft</b>  | <b>356 256 Ft</b> |

### Munkavállalási tanácsadás

A 2020-as év folyamán a tavalyi évhez képest **megnövekedett** az intézményünkben **munkavállalási tanácsadás szolgáltatást igénybe vevők száma**. Közülük többen igénybe vették az önkormányzat különböző támogatásait is. A munka világára a Covid-19 vírus miatt Magyarországon 2020-ban – kétszer is – bevezetett veszélyhelyzet még hatványozottabban hatással volt. A hozzánk forduló álláskeresőket igyekeztünk a megváltozott helyzetre vonatkozó tanácsokkal felvértezni, számukra megmutatva alternatív elhelyezkedési lehetőségeket is. A munkáltatók egy része személyes állásinterjút már nem is tartott a járványhelyzet miatt, erre csupán infokommunikációs eszközökön keresztül volt lehetőség. Informatikailag kevésbé képzett ügyfeleinket ez új kihívás elé állította. Ebben is igyekeztünk segíteni őket.

A Zuglói Család- és Gyermekejóléti Központ Állás-les Munkaközvetítő Irodája rendszeresen küldött álláslistáival a korlátozások idején is igyekezett hathatós segítséget nyújtani álláskeresőink számára. A Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft., a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft., valamint az Erfo Közhasznú Nonprofit Kft. csoportos tájékoztatójára is rendszeresen irányítjuk ügyfeleinket – közülük többen itt helyezkedtek el sikeresen. Öregségi nyugdíjas ügyfeleink rendelkezésére áll az Északi Szomszédok Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet is. A legnehezebb helyzetben a kiskorú gyermekeiket egyedül nevelő anyák, valamint az egyedül élő, rokkantsági ellátásból, vagy csupán önkormányzati támogatásokból élő lakosok vannak. Őket még fokozottabban sújtják a munkanélküliségből eredő anyagi nehézségek, létfenntartási problémák, amit a saját, valamint a családjukban felmerülő egészségügyi problémák csak tovább súlyosbítanak. Kiemelkedő az akadályok sorából – a járványhelyzetten túl – valamilyen pszichiátriai betegség megléte. Ez meglehetősen lecsökkenti az elhelyezkedés esélyét – még a rendszeres gyógyszereszedéssel kompenzált állapot megléte esetén is.

### Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

**Szervezeti feladatok:** a KÖKEF legfontosabb feladata ezévből is tagszervezetek közötti koordináció, hálózatépítés és részben a Covid 19 világjárvány miatt, új típusú feladat ellátások kidolgozása volt.

- Munkacsoportvezetői online egyeztetések a Covid 19 miatt a feladatok újra tervezése kapcsán.
- Két alkalommal ÁSZER ülésen való részvétel a Budapest X. Kerületi Rendőrkapitányságon.
- Együttműködési szerződés alapján részvétel a Budapest VIII. (szakmai elnöki képviselő) és Budapest IX. kerületi KEF offline és online ülésein (koordinátori képviselő).

### Szakmai programok:

- „A legális és nem legális drogok használatának csökkentésére lehetőségek” címmel anyag készítése és eljuttatása a Kelet-Pesti Tankerületi Központon keresztül a kerület pedagógusai számára.

- (V)észjelzés szabadulószoza tesztelésében aktív részvétel, majd a résztvevő kerületi iskolás fiatalok részvételének szervezése, mintegy 500 fő. Számukra elő- és utófeldolgozása az átélt élményeknek.
- A „Hős utca 15. prevenció projekt” megvalósításaként: csoportfoglalkozások gyermekek és felnőttek részére: zene-, énektanulás, játszóház, kézműves foglalkozás, viselkedésmódosító csoport, szabadidős programok, fotó- és videó szakkör, albumkészítés, közös ünnepek és rituálék, színdarab próbák és előadás.  
Élmény-, kaland-, játékterápiás programok (Budapesti Állatkert, Városligeti Nagyjátszótér, Veresegyházi Medvepark, Tropicarium, Tarzan Park, Minipolisz, Elevenpark, Riverride vízi busz, Fabula Bábszínház, Fővárosi Nagycirkusz).  
Foglalkozások és programok összesen 168 alkalommal, az Emberbarát Alapítvány által Budapest X. Kerületi Önkormányzat támogatásával.
- 2019. iskolakezdésre segítségnyújtás; Mikulás, Karácsony (közös ünnep, ajándékok).
- 2020. tavaszi karantén idején élelmiszercsomagok, játékok átadása, kenyér biztosítása.
- 2020. december Mikulás- és karácsonyi élelmiszercsomagok átadása. Ez utóbbi három feladat szintén az Emberbarát Alapítvány által Budapest X. Kerületi Önkormányzat támogatásával valósulhatott meg.
- Kortársképzés 20 órában a Szent László Gimnázium jelentkező hallgatói számára.
- Kerületi iskolás csoportok részvétele a Budapest XIII. kerületi KEF drogzabaduló szobában és a IX. kerületi drogprevenció kiállításon.
- Éltrevaló Egyesület Kisfilmkészítő Műhely tevékenységében közreműködés a Bárka Átmeneti Otthon lakói részvételével, drámapedagógia, mentálhigiénés foglalkozások, filmkészítés tavasztól ősz végéig.
- Új szemléltető eszköz (molinó) készítése a drogokról, kábítószerekről, mely a prevenció interaktív iskolai órákon volt ősszel használható.
- ELTE ppk szervezésében online KEF továbbképzések kerületi szervezése.

#### Adományok kezelése, közvetítése

| Adományozók                | ügyfélszám<br>2019 | ügyfélszám<br>2020 |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Vöröskereszt               | 522                | 362                |
| Szeráf Alapítvány          | 117                | 10                 |
| Termelői Piac              | 100                | 0                  |
| Hit Gyülekezete            | 252                | 165                |
| Baptista szeretetszolgálat | 10                 | 15                 |
| Kínai Közösség             | 50                 | 50                 |
| Richter Óvoda              | 10                 | 0                  |
| Polgármesteri Hivatal      | 192                | 181                |
| Református szeretetszolg.  | 0                  | 80                 |
| Magán személy felajánlás   | 0                  | 10                 |

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál 2020-ban jelentősen lecsökkent az adományban részesülők száma. Ennek oka, hogy a jelenlegi pandémiás helyzet az év első felében befagyasztotta az adományozási lehetőségeket. A 2020-as évben mindenhol visszaesett az adományozási lehetőség, így új utakat kerestünk. A Református Szeretetszolgálat 3 havonta kiváló minőségű tartós élelmiszerekkel támogatják a rászoruló kőbányai lakosságot. A Vöröskereszt X. kerületi intézménye a napi meleg étel igénybevételében segíti ügyfeleinket.

#### Szünidei gyermekétkeztetés

A Bárka Család-és Gyermejjóléti Szolgálat bonyolítja a szünidei gyermekétkeztetést az alábbi megoszlásban :

| 2020. évi szünidei gyermekétkeztetés adatai |                |                |                    |
|---|----------------|----------------|--------------------|
|   | napok<br>száma | családok száma | gyermekek<br>száma |
| Őszi étkezés                                | 5              | 21             | 52                 |
| Téli étkezés                                | 7              | 19             | 46                 |
| Nyári                                       | 44             | 24             | 61                 |

2020-ban a pandémiás helyzet nem tette lehetővé a prevenciós programok szervezését.

**2020-ban a Szolgálathoz 1125 jelzés érkezett**, ebből a gyermekvédelmi törvény vonatkozó paragrafusa alapján 42 jelzés volt zártan kezelendő. A **jelzések száma minimális eltérést mutat** az előző évhez képest (1188) függetlenül attól, hogy egy sok tekintetben rendhagyó évet zártunk. 2020 márciusának közepén a világjárvány következtében bevezetett korlátozások értelmében az **oktatási-nevelési intézmények** bezártak, digitális oktatásra váltottak. Ennek megfelelően alakultak a jelzések számában bekövetkező változások, hiszen a korábbi évekhez képest jelentős mértékben csökkentek az igazolatlan hiányzások és az iskolai magatartási, beilleszkedési problémák miatti megkeresések. Az online oktatás kezdeti időszakában gyakorlatilag nem történt jelzés az iskolák részéről, számukra is hatalmas kihívást jelentett az oktatás eddig szokatlan módon történő megszervezése. Néhány hét elteltével azonban már egyértelművé vált, hogy az iskolák erőfeszítései ellenére is vannak tanulók, akik nem tudnak bekapcsolódni a digitális oktatásba annak ellenére sem, hogy az iskolák igyekeztek az esetleges otthoni eszközhiányt orvosolni. Ezekről az esetekről a tavaszi időszak alatt megküldték jelzéseiket, de lényegesen kisebb számban érkeztek, mint jelenléti oktatás idején. Az őszi újrainítást követően is jelentős változást hozott a nevelési-oktatási intézmények életében kialakult hiányzásra vonatkozó szabályozás, ez is hozzájárult ahhoz, hogy az idei tanév első félévében némileg elmaradt a jelzések száma az eddig megszokottól. **Nagy mértékben csökkent a gyámhivataltól érkezett jelzések száma**, ez feltehetően az igazolatlan hiányzások miatti iskolai jelzések számának visszaesésével van összefüggésben. **Jelentős növekedés következett be 2020-ban a rendőrségi jelzések** számát illetően. Az elmúlt években már folyamatosan tapasztalható volt ez a tendencia, de 2020-ban az első helyre kerültek az elküldött jelzések számának vonatkozásában. Elsősorban a felnőtt lakosságot érintő megkereséseket kaptunk tőlük, de sok esetben kiskorú gyermeket nevelő családoknál is történtek rendőrségi intézkedések. Ezek a jelzések leginkább családi vitákat, családon belüli bántalmazásokat, azon belül is kapcsolati erőszakot, különélő szülők kapcsolattartási konfliktusait, ittas állapotban történő veszekedéseket tartalmaznak. Gyakori a megkeresés pszichiátriai betegek ellátatlansága, öngyilkossági szándék vagy kísérlet miatti rendőrségi intézkedések miatt. Az eddiginél több jelzés érkezett idős, egyedül élő lakosok ügyében, akikre aggódó szomszédok figyeltek fel akut rosszullétük, fizikai, egészségügyi vagy pszichés elhanyagoltságuk miatt. A rendőrség szintén Szolgálatunk felé továbbítja az olyan feljelentéseket is, amelyek során nem állapítható meg bűncselekmény, szabálysértés, de a feljelentés tartalmából és a helyszínen szerzett tapasztalatokból a feljelentő vagy bejelentő mentális problémáira lehet következtetni. A várakozáshoz képest azonban nem ugrott meg jelentős mértékben a **lakossági, állampolgári bejelentések** száma a pandémia következtében, az előző évekhez hasonlóan alakult a jelzések száma. Az összes többi jelzőrendszeri tag vonatkozásában elmondható, hogy nem tapasztaltunk számottevő különbséget sem a jelzések számát, sem a problémátípust illetően. A kiskorú elhanyagolásáról, bántalmazásáról érkezett zártan kezelendő jelzések száma sem növekedett, ez az adat azonban betudható annak is, hogy a vírushelyzet következtében történt zárások miatt a jelzőrendszeri tagoknak sokkal kevésbé volt rálátásuk a családok életére, a gyermekeket ért esetleges rossz bánásmódra.

Szolgálatunk az egészségügyi óvintézkedések betartása érdekében hozott szabályozásnak megfelelően a korlátozások alatt nem tartott nagyobb létszámú szakmai rendezvényeket.

### ***Éves tanácskozás, szakmai kiadvány***

2020 február végén éves tanácskozásunkat még a lezárások előtt nagy sikerrel megtartottuk, a jelzőrendszeri és szakmai beszámolókon túl interaktív programmal készültünk, mely a jelen lévők nagy meglepettségére szolgált. Visszajelzéseik alapján továbbképzési értékkel bírtak számukra a közösen feldolgozott esetek és nagy igény fogalmazódott meg bennük hasonló gyakorlatok folytatására. Szolgálatunk már második évben készült az eseményre nyomtatott szakmai kiadvánnyal, melynek fókuszában a családon belüli erőszakkal kapcsolatos edukáció, szemléletformálás állt.

### ***Kapcsolattartás a kötelező szakmai kereteken túl***

Ezek elsősorban az intézményeknek történő jelzőrendszeri tájékoztatók/konzultációk keretében valósulnak meg, melyre minden évben nagy igény mutatkozik.

## Pongrác Községi Ház

A Pongrác Községi Ház fő célja továbbra is, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. Az elmúlt év is bizonyítja, hogy jó úton járunk, hiszen egyre több visszajelzés érkezik felénk, hogy a Községi Házat már második otthonukként tekintik.

A tavalyi év sok kihívás elé állított minket. 2020 januárjától egy asszisztenssel kevesebben lettünk, és nagyon hamar kiderült, hogy státusz híján a megüresedett helyet be sem fogjuk tudni tölteni.

A két Községi Ház működtetése, és a programok zavartalan lebonyolítása a megcsökkenett létszámmal nehézkessé vált. Kénytelenek voltunk több alkalommal módosítani, néhány alkalommal pedig el is halasztani a már betervezett programot.

Hozzá kellett nyúlni a Községi Házak nyitva tartásához is, és előfordult olyan is, hogy mikor kinti rendezvényen voltunk (pl. barangoló), akkor a program ideje alatt a Községi Házat be kellett zárni, így a szolgáltatások nem voltak elérhetőek.

A kialakult problémáról több alkalommal is beszéltünk, próbáltunk rá megoldást találni. Szóba került az is, hogy a MÁV-telepi Községi Ház esetleges bezárása után (2020 februárjában a fenntartó vizsgálta annak lehetőségét, hogy a Községi Ház helyett esetleg bérbe adná az épületet az Életrevaló Egyesület részére) az ott lévő státusz átkerüljön a Pongrác Községi Házhoz.

Azonban az ezzel kapcsolatos megbeszélések a kialakult járványügyi vészhelyzet miatt érthetően háttérbe szorultak.

A járvány megfékezése miatt hozott intézkedések következtében a Pongrác Községi Ház 2020. március 16-án bezárásra került egészen 2020. június 07-ig.

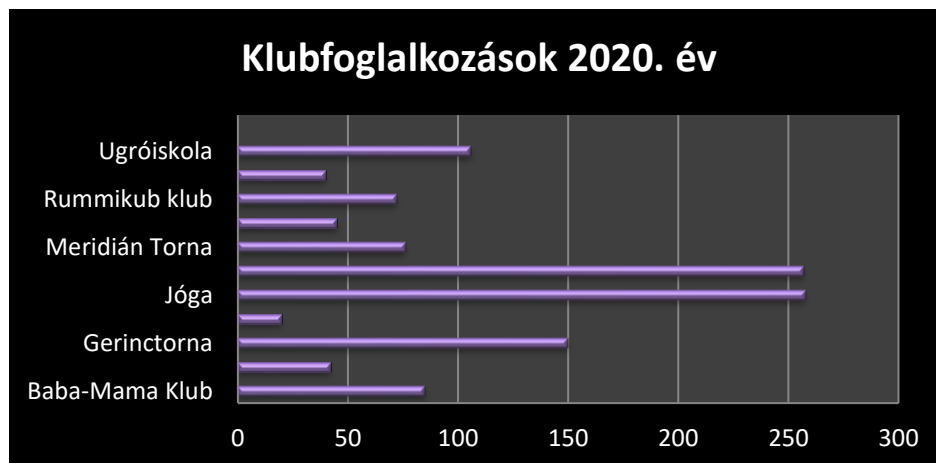
A lezárás alatt az online térben próbáltuk meg tartani a kapcsolatot vendégeinkkel.

Szerencsére nyáron már több lehetőségünk volt, sikerült több tábor és néhány nagyobb rendezvényt is lebonyolítani. Sajnos a vírus helyzet továbbra is hatással volt a működésünkre, a korlátozások következtében 2020. november 11-ével a Pongrác Községi Ház ismét bezárásra került.

### **2020. évi állandó programjaink**

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Községi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható.



1. ábra



A tavalyi év során sajnos nem volt szerencsénk kinti rendezvényeket lebonyolítani, és a nagyobb létszámmal bíró családos programjainkat is át kellett alakítani. Sokkal kevesebbet, és sokkal szűkebb körben tudtunk csak megvalósítani.

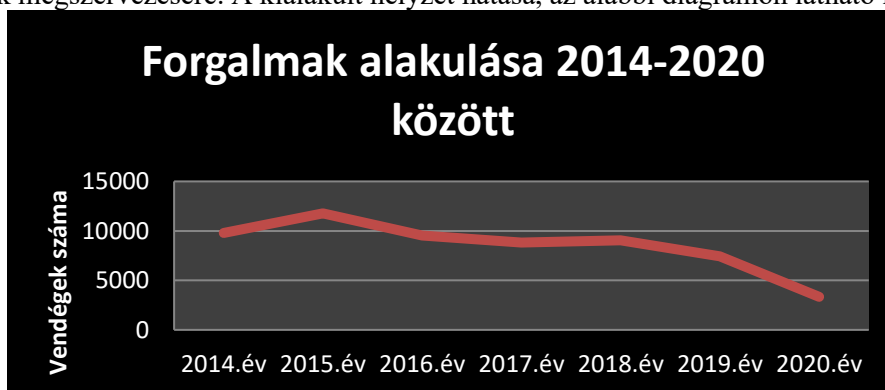
Az újra nyitást követően, az új szabályozásnak megfelelően a nyári szünetben 5 napközis tábor került lebonyolításra.

A tapasztalat továbbra is azt mutatja, hogy ezen szolgáltatásra nagy igénye van a telepen élőknek, ezért a 2021-es évben, ha a körülmények is megengedik, több hasonló programot szeretnénk megvalósítani. Ezek azok a szolgáltatások, melyek véleményem szerint, ha fizetőssé válnának, akkor is sokan vennék igénybe. Az alábbi diagrammon a megszervezett táborok láthatóak. A napközis táborok mellett, melyek hétfőtől- péntekig napi 8 órában 15 fő számára nyújtottak élményben gazdag programot, lebonyolítottunk egy 3 napos sátoztábor is a „Halak, vizek, nádasok” klubfoglalkozásra járó gyermekek számára. Így összesen 85 gyermek számára tudtunk tematikus tábor keretében komplex programot biztosítani.



2. ábra

Míg a 2019-es évben közel 30 alkalmi rendezvény került lebonyolítani, addig a tavalyi évben a járványügyi helyzet, majd az ebből adódó korlátozások miatt sajnos alig volt lehetőségünk ilyen típusú rendezvények megszervezésére. A kialakult helyzet hatása, az alábbi diagramon látható igazán:



3. ábra

2014-2019 között nagyjából hasonlóan alakultak a kimutatások, addig 2020-ra a járvány miatti hatásoknak köszönhetően drasztikusan lecsökkent ez a mutató szám.

Ebben az időszakban is sokan fordultak hozzánk segítségért elintézendő ügyeik kapcsán. Szerencsére sok esetben tudunk helyben segíteni. (pl. bevásárlások, ügyintézők) Köszönhetően annak, hogy integrált intézményként működünk, azon esetekben is hatékonyan tudunk közreműködni, amelyek már meghaladják a mi kompetenciánkat. Az átjárható rendszer lehetőséget biztosít, hogy minél hamarabb hatékony segítséget tudjunk nyújtani.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldalal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Kapcsolatrendszerünk a programok tekintetében a fenntartóval, a Bárka egységeivel rendszeres. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal, tűzoltósággal, rendőrséggel, Éltrevaló Egyesülettel.

A Községi Ház egy olyan hely lett, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan hely, ami hozzájárult és a mai napig hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Itt lehet tanulni, képzéseken részt venni, ahova betérhetünk akkor is, ha csak egy jó szóra vágyunk. A tavalyi év nagy kihívást jelentett az itt dolgozók és a vendégek számára is egyaránt. Ebben az új, abszolút bizonytalan helyzetben kellett megtalálni a kapcsolódási lehetőségeket, azon színtereket, ahol segíteni tudunk, hogy minél könnyebben, és minél kevesebb sérüléssel vészeljük át ezt az időszakot..

### **MÁV-telepi Községi Ház**

A Budapest Főváros X. Kerületi Kőbányai Önkormányzata a Vagyonkezelő és a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ közreműködésével a 2018-as évben újította fel a városrész szívében elhelyezkedő, korábban élelmiszerboltként működő épületet, annak céljából, hogy egy közösségi teret biztosítson a telepen élők számára.

Célként tűztük ki, hogy létrehozzunk egy közösségi teret, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan helyet, ami hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Folyamatosan igyekeztünk a valós szükségletekre érdemben reagálni, az önkéntességet szerephez juttatni, bővíteni az érdekeltek körét. A programokat azonban jórészt azok vették igénybe, akik a Pongrác Községi Házba is járnak. A klubfoglalkozások működtek, csak sajnálatos módon a helyi emberek nem tudták magukévá tenni, annak ellenére sem, hogy az elejétől fogva próbáltuk bevonni Őket a folyamatokba.

**A fenntartóval egyeztetve, a MÁV – telepi Községi Ház bérbeadás általi hasznosítása fog megvalósulni.**

A tavalyi évet sajnos a munkaerőhiány, és a pandémia árnyékolta be. 2020. januárjától a Pongrác Községi Ház egy asszisztenssel kevesebbel kezdte meg működését, vágott bele a tervezett ütemterv megvalósításába. Ha a MÁV- telepen dolgozó asszisztens beteg lett vagy szabadságon volt, akkor a teljes nyitvatartási időben a Pongrác Községi Ház egyik szociális asszisztense vagy a szakmai egységvezető látta el az ügyeleti feladatokat. Ezt a megcsökkenett létszám miatt a tavalyi évben már nem tudtuk megoldani. Ha a munkatárs betegség vagy szabadság miatt nem dolgozott, akkor a MÁV-telepi Községi Ház csak a klubfoglalkozások, programok ideje alatt tudta biztosítani a nyitva tartást.

Ez már azért sem volt szerencsés, mert egy amúgy is bizalmatlan közegben megtört az állandóság, a kiszámíthatóság. Így még nehezebben tudott kialakulni egy olyan közösségi tér, mely a közösségfejlesztés, a közösségi munka alapja lehetne.

Ha pedig a Pongrác Községi Ház kollégái közül valaki szabadságon volt vagy betegállományban, ahhoz, hogy biztosítsuk a foglalkozások zavartalan menetét, a MÁV-telepi Községi Ház asszisztense lett átirányítva. De ez azt vonta maga után, hogy a MÁV-telepi Községi Házat arra az időre be kellett zárni.

A COVID-19 miatt kialakult járványügyi vészhelyzet következtében a MÁV-telepi Községi Ház 2020. március 16-tól június 7-ig a rendeletnek megfelelően zárva volt.

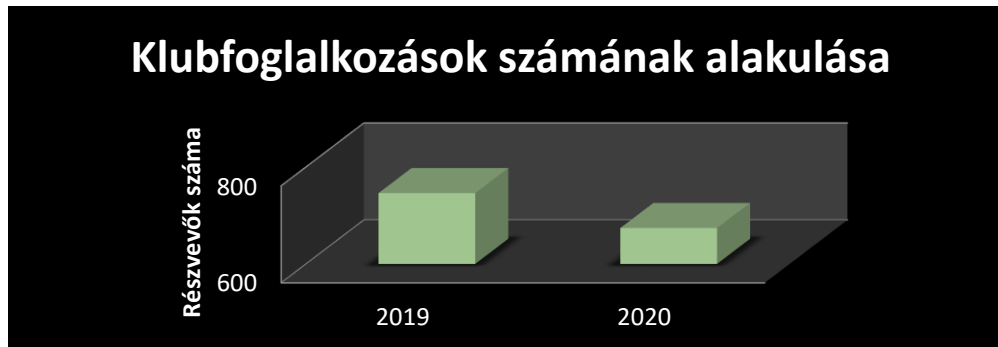
Nyitást követően a már említett kevesebb létszám miatt sajnos több alkalommal is csak az adott programon volt nyitva a Községi Ház. A MÁV-telepi asszisztens segítségével nélkül nem tudtuk volna lebonyolítani az 5 tábort a Pongrác Községi Házban, illetve sok esetben nem tudtunk volna eleget tenni a Ház nyitva tartásának sem.

Sajnos az emberhiány a nyár után is rányomta bélyegét a működésre. A meghirdetett programokat le tudtuk bonyolítani, de újakat az említett okok, és a járványügyi veszélyhelyzet miatt nem tudtunk bevezetni.

## 2020. évi programok, klubfoglalkozások

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk az volt, hogy a helyi lakosok megtalálják a számukra leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Községi Házban működő klubfoglalkozások résztvevői számának alakulása látható.

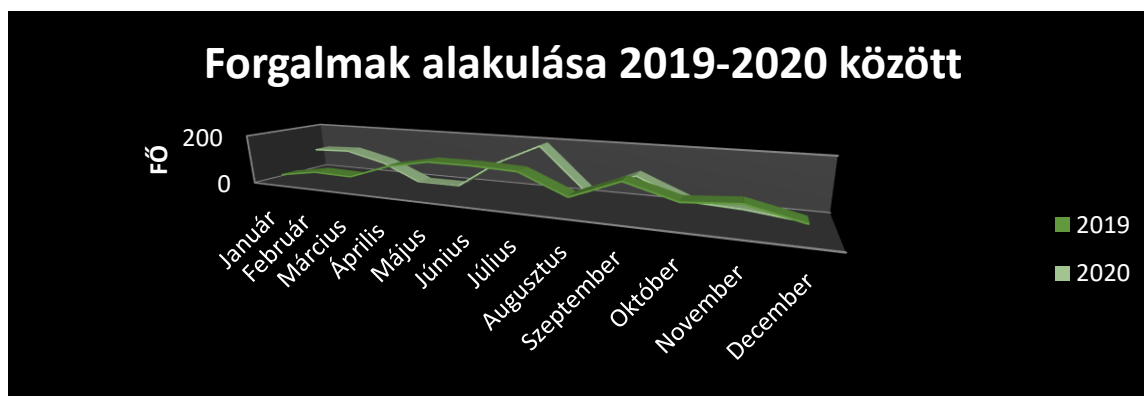


1. ábra

Mint az ábrán látható, csökkent valamelyest a szám, de annak ellenére, hogy közel 4 hónapig zárva voltunk, ez a csökkenés nem is olyan mérvadó. Sajnos azt viszont meg kell említeni, hogy az itt lakó emberek továbbra is nagyon kis létszámba látogatják a Községi Ház szolgáltatásait.

Az alábbi ábra jól mutatja, hogy a tavaszi és nyári időszakban jobban meg lehet mozgatni a közösséget. Sajnos a nyirkosabb, hűvösebb idő megjelenésével a lakók is újra bezárkóznak.

A helyi emberek továbbra is zárkóztak, érződik, hogy nagyfokú sértődöttség és harag van bennük a lakhatásukkal kapcsolatos helyzet miatt. Akik erre járnak, sok esetben megnézik ugyan a kint lévő plakátokat, de attól, hogy bejöjjenek, elzárkóznak, mert az önkormányzattal egyenértékűnek gondolják a Községi Házat és ezért nem szeretnék semmilyen formában kapcsolatba kerülni velünk és becsatlakozni a programokba. Szerencsére azért van már egy néhány főből összetevődő állandó vendégkör, akik nyitottak és igyekeznek a telepen baráti, ismerősi körben népszerűsíteni a házat.



2. ábra

## Kapcsolatrendszer

A mai napig kölcsönösen keressük azokat a lehetőségeket, melyekben egymás munkáját támogathatjuk, továbbá azokat a területeket, ahol a közös erő eredményeként még színvonalasabb rendezvényt kínálhatunk a kedves vendégek számára.

2020. november 11-től Kőbánya Önkormányzata úgy döntött, hogy ismételten lezárja a Községi Házat a járványügyi vészhelyzet miatt.

## LÉLEK – Pont

A Lélek – Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása kis férőhelyszámú, személyességet biztosító, a térítési díj mentességgel, valamint az önkormányzati bérleménybe való továbblépés lehetőségével a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba be nem illeszthető védett, közösségi szállás, szigorú házirenddel. A Lélek - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. Feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása, a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál. A szállásra bármely rászorult személy kezdeményezheti felvételét, azonban bérleménybe való továbblépésre csak kőbányai illetékességű hajléktalan személy jogosult. A Lélek – Ház I-II kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 8 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 18 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

A koronavírus hazai megjelenése korábban ismeretlen feladatokat rótt az intézményre, a járvány tavaszi első hullámában az NNK kiadott eljárásrendjei sokszor ellentmondásosak voltak, mivel keveredtek a tartós bentlakásos- illetve az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményre alkalmazandó szabályok. Az előírásokhoz az intézményeknek nagyon rövid idő alatt kellett alkalmazkodni, a legtöbbször a szükséges infrastruktúra-eszközrendszer hiányában, mely felkészülést nehezítette a szükséges védőeszközök-, illetve fertőtlenítőszeres általános hiánya.

A covid-19 koronavírus járvány elleni védekezés főbb elemei az alábbiakban kerültek összefoglalásra:

- EMMI/NNK általános útmutatói alapján
- együttműködés társintézményekkel, háziorvosokkal,
- társas távolságtartás
- kézmosás, takarítás, fertőtlenítés, szellőztetés
- ellátottak rendszeres tájékoztatása és bevonása a megelőzésbe
- munkatársak védelme – munkaszervezés
- munkatársak védelme – védőfelszerelés
- munkatársak munkahelyen kívüli elővigyázatossága
- rizikószűrés munkatársak számára
- rizikószűrés és belépési protokoll az ügyfelek számára
- megelőző-elkülönítő elhelyezés
- mobilitás korlátozása a szállást nyújtó intézményekben
- hatóságilag elrendelt látogatási tilalom
- hatóságilag elrendelt felvételi zárlat
- járványügyi okokból feltétlenül indokolt további korlátozások
- hatóságilag elrendelt intézmény-elhagyási tilalom
- mobilitás további korlátozása
- zsúfoltság és társas érintkezés csökkentése a szálláson

A járvány gyors terjedésének megakadályozása végett 2020. március 17-én az Országos Tisztifőorvos elrendelte az összes szakosított ellátást nyújtó intézményben a látogatási- és intézmény elhagyási tilalmat, mely felvételi zárlattal egészült ki, továbbá a lejáró intézményi jogviszonyok a felvételi tilalom feloldását követő 60 nappal meghosszabbíthatóak lettek. Felfüggesztésre kerültek a már folyamatban lévő jelentkezések, minden olyan szakmai munka mellett, ami személyes jelenlétet alapul, azaz az egyéni esetkezelés, lakógyűlések, szobacsoportok, csoportfoglalkozások, valamint a tervezett közösségi rendezvények.

2020. június 3-án a látogatási tilalom a megfelelő szabályok betartásával enyhítésre került, a felvételi tilalmat pedig 4 napnál nem régebbi negatív PCR teszt meglétéhez kötötte az eljárásrend, melyet sem

az intézmény, sem a jelentkező személyek nem tudtak biztosítani, az egészségügyi rendszer túlterheltsége miatt. 2020. június 5-én az intézmény elhagyási tilalom a hajléktalan személyek esetében feloldásra került.

#### *Intézmény elhagyási tilalom tapasztalatai*

A március 17-én elrendelt intézmény elhagyási tilalom alól felmentést csak a hivatalos munkaviszonnal rendelkezők valamint az orvosi kezelés időtartamára kaphattak ellátott személyek, a mérlegelésen alapuló egyéni élethelyzetek elbírálásáról a vezető döntött. Az összes ellátott személyt tekintve a lakóink 29%-a rendelkezett hivatalos munkaviszonnal, a többiek esetében az intézménynek kellett megoldania a lakók teljes körű ellátását, annak ellenére, hogy az intézmény nem nyújt ilyen ellátást, így ennek megszervezése került előtérbe. Az intézmény elhagyási tilalom kihirdetését követően általános döbbenet lett úrrá lakóinkon, hiszen a hajléktalan személyek esetében a „mindig rendelkezésre álló szabadságot”, kötöttségmentes élet került megvonásra, aminek mentális következménye új, korábban nem látott élethelyzetet teremtett mindenki életében.

Az intézmény elhagyási tilalom ideje alatt a szálló biztosította lakóinak a teljes körű étkezést, melyet részben felajánlásokból, részben saját vásárlásból, részben pedig a Baptista Szeretetszolgálat Utcafront Kőbányai Szolgáltató Centrumán keresztül előbb ebéd, később pedig reggeli és vacsora biztosításával valósult meg. A szükséges bevásárlást, ügyek általános intézését, az intézmény dolgozói végezték a lakók helyett, mivel a lakók nem tartották az esetleges időbeli megkötéseket, ezért indokolt esetben intézményi dolgozó kísérte az ellátott személyt, de az intézményt engedéllyel elhagyó személyek is segédkeztek a napi bevásárlásban. Nevezett bevásárlásokat gyakorlati szempontból nehezítette a vásárlási idősáv bevezetése is. Az intézményt engedély nélkül elhagyók száma a vártnál alacsonyabb volt, ezekben az esetekben az elkülönítést követően a lakó visszaköltözhetett szobájába, azonban egy esetben az ellátott személy az elkülönítést is megszegte, ezért esetében az intézményi jogviszony azonnal megszüntetésre került, két személy pedig kérte jogviszonyának megszüntetését.

A fertőzés terjedésének megelőzése érdekében felfüggesztésre került a rendszeres alkoholszondás ellenőrzés, helyébe a véletlenszerű ellenőrzés lépett, viszont pozitív mért érték esetén sem éltünk szankcióval, nem küldtük el lakónkat az intézményből, helyette az elkülönítést lehetőségét választottuk. Ebben az időszakban kirívó alkoholfogyasztásról nem tudok beszámolni, két lakó viszont visszaesett alkoholfüggőségébe, melyből egy vállalta az addiktológiai kezelést, így két jogviszony megszüntetésre került.

A korlátozások részbeni feloldását követően az intézmény folytatta a felkészülési fázist a járvány őszi, jószolt második hullámára, szeptemberre a védőeszközök mennyisége elégségesének bizonyult, mivel a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs döntése értelmében minden szociális szakellátást nyújtó intézmény részesült a védőeszközökből és fertőtlenítőszerkekből.

2020 májusában egy alkalommal végzett antigén teszt esetében az eredmények negatívak lettek, a járvány tavaszi első hullámban sem ellátotti, sem dolgozói megbetegedés nem volt.

Az intézmény jellegénél fogva a „home office” munkavégzés nem kerülhetett szóba.

2020. szeptember 8-án újból látogatási tilalom került bevezetésre az intézményben, új ellátott pedig két, öt napnál nem régebbi negatív teszt megléte esetén volt felvehető. Szeptember 22-től intézmény elhagyási tilalom lépett életbe, mely eljárásrendben a hajléktalan személyek kivételt képeztek, de szükséges volt a kijárást korlátozni az esetleges intézményi karantén elkerülése érdekében.

2020. novemberében megkezdődött a dolgozók heti rendszerességgel történő szűrése, melyhez az antigén alapú gyorsesztesztet a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs döntése értelmében Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fővárosi Kirendeltsége biztosította, ahogyan a védőeszközöket, valamint fertőtlenítőszerkeket is. A tesztelés önkéntes volt ugyan, de azokon heti rendszerességgel az összes dolgozó részt vett.

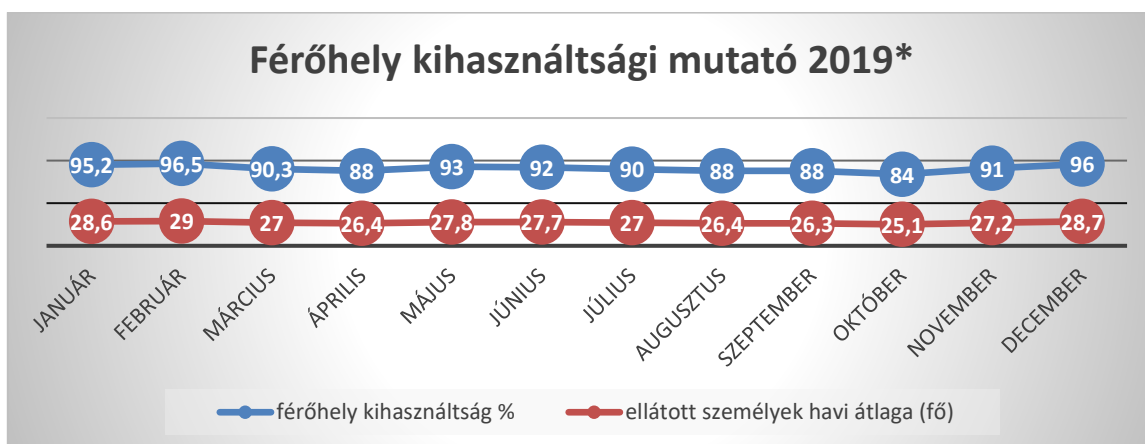
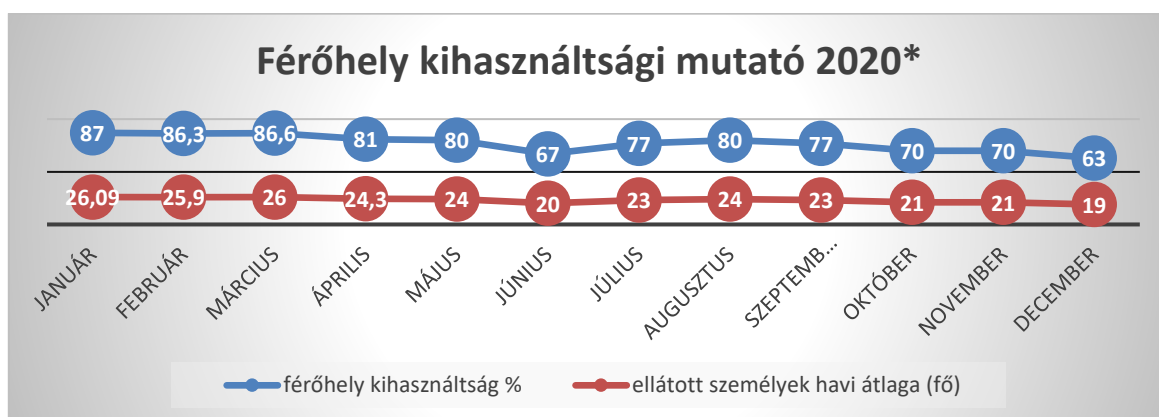
2020. november 10-től elrendelt kijárási tilalom fennakadást nem okozott, a lakók a korlátozás betartásában együttműködőek voltak.

2020 decemberében egy lakó pozitív koronavírus tesztje miatt az intézmény női lakóépülete tíz napos karantén alá került, mivel a lakótársak kontaktszemélynek számítottak, de további megbetegedés nem volt, a lakó negatív teszttel pedig visszatért a kórházból, ahol enyhe tünetei voltak.

Mind az első, mind a második hullámban a vírust szakmai dolgozó nem kapta el, kontaktszemély sem volt köztük, viszont az általános feladatellátást nehezítette egy munkavállaló tartós keresőképtelensége, továbbá október és december hónapokban 1-1 munkaviszony megszűnése rendes felmondással.

#### Intézményi normatíva

Az intézmény 2020. évi kihasználtsága erős visszaesését mutat a 2019. évvel összehasonlítva, melynek háttérében a hatóságilag elrendelt felvételi zárlat-, a felvételtor benyújtandó negatív teszt megléte, illetve annak hiánya okozza, amihez hozzájárul a két lakóépületben kialakítandó betegszoba, melyek hat betölthető férőhelyet vontak el. A nyári hónapok alkalmi munkái miatt szintén csökkent a kihasználtság, az őszi hónapokban pedig az új jelentkezők nem tudták elfogadni az érvényben lévő szigorításokat, így kérték a jogviszonyuk megszüntetését, a lakók többsége viszont alkalmazkodott a megváltozott körülményekhez.



\*Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartás alapján, 100%=30 fő

Éves kihasználtság 2019: 90,93%, 2020: 76,9%

ellátottak éves átlaga: 2019: 27,28 fő, 2020: 23,07 fő

#### Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók:

|   | 2012.  | 2013. | 2014. | 2015.  | 2016.  | 2017.  | 2018.  | 2019. | 2020. |
|---|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Programot felkereső személyek száma - esetszám            | 107 fő | 55 fő | 70 fő | 133 fő | 126 fő | 121 fő | 120 fő | 96 fő | 71 fő |
| Felvételt nyert, beköltözött személy                      | 42 fő  | 23 fő | 19 fő | 48 fő  | 25 fő  | 34 fő  | 24 fő  | 38 fő | 19 fő |
| Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens | 0 fő   | 16 fő | 18 fő | 11 fő  | 3 fő   | 8 fő   | 2 fő   | 4 fő  | 1 fő  |

|  |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <i>Jelentkezést visszavonta/<br/>házi rendet nem vállalja/<br/>nem elérhető ügyfél</i> | <b>15 fő</b> | <b>16 fő</b> | <b>19 fő</b> | <b>60 fő</b> | <b>64 fő</b> | <b>67 fő</b> | <b>64 fő</b> | <b>36 fő</b> | <b>33 fő</b> |
| <i>Igazolások hiánya</i>   | <b>45 fő</b> | <b>20 fő</b> | <b>26 fő</b> | <b>27 fő</b> | <b>3 fő</b>  | <b>11 fő</b> | <b>11 fő</b> | <b>3 fő</b>  | <b>7 fő</b>  |
| <i>Intézményi jogviszony<br/>megszüntetése</i>   | <b>23 fő</b> | <b>12 fő</b> | <b>12 fő</b> | <b>16 fő</b> | <b>9 fő</b>  | <b>14 fő</b> | <b>5 fő</b>  | <b>10 fő</b> | <b>7 fő</b>  |
| <i>Intézményi várólistán<br/>lévő ügyfelek</i>   | <b>10 fő</b> | <b>12 fő</b> | <b>15 fő</b> | <b>28 fő</b> | <b>16 fő</b> | <b>9 fő</b>  | <b>14 fő</b> | <b>5 fő</b>  | <b>2 fő</b>  |

A Lélek-Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés
- szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- közösségfejlesztés

### **Egészségügyi szűrés**

Az orvosi ellátás (heti két órában) biztosításával az ellátottak részére egészségügyi szűrést – vérnyomás, testsúly végzünk, továbbá kiértékelésre kerülnek a felvételtkor benyújtandó egészségügyi igazolások. A heti kontrollok esetén az orvos javaslatára az ellátott személy tovább irányításra kerül a megfelelő szakrendelőbe. Szuicid kísérlet, illetve haláleset az intézményben nem volt. 2020. novemberétől az intézmény orvosa végezte a dolgozók koronavírus szűrését.

### **Előtakarékosság**

A Program egyik kiemelt eleme – a térítésszám csökkentésének köszönhetően -, miszerint a lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalékol. Tapasztalataink alapján az ellátott személyeknek valóban hathatós segítség a szálló térítési díj mentessége korábbi tartozásaik törlesztéséhez, önálló albérlet esetében az óvadék összegyűjtéséhez vagy bérleménybe költözők esetében a lakberendezési tárgyak vásárlásához, továbbá váratlan események bekövetkeztek. Az előtakarékoság mértéke egyénileg kerül meghatározásra, de legkevesebb összege 10.000 forint/hó. A Lélek – Pont által elfogadott minden olyan megtakarítási forma, amelynek be- és kifizetése naprakészen nyomon követhető. A járvány negatív gazdasági hatásai miatt az előtakarékoság fizetésétől eltekintettünk, viszont önkéntesen bárki tovább takarékoskodhatott.

### **Közösségi programok, rendezvények**

A közösségi rendezvények, csoportfoglalkozások, lakógyűlések, szobacsoportok, csoportfoglalkozások, azaz minden személyességet megkívánó program a korlátozások értelmében felfüggesztésre került.

### **Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai**

#### **Lakhatási programelem I.**

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kőbányai illetékességű hajléktalan személyek esetében 2013-ban 10 lakásba 18 személy, 2014-ben 2 lakásba 1-1 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 lakásba 1-1 férfi, 2016-ban 1 fő nő, 2017-ben 1 fő nő, illetve 2 lakásba 1-1 férfi, továbbá egy pár, míg 2018-ban szintén egy pár, 2019 augusztusában, illetve decemberében 2-2 lakónk tovább költözését támogattuk. A fő szempontrendszer a programban eltöltött idő, az előtakarékoság összege, a pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítunk össze. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt aktív együttműködéssel, illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével érhető el a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítjük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes visszatérésre. Mindemellett a

hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához és megtartásához. **Az előgondozás, intézményben eltöltött idő, valamint az utógondozásban való részvétel összesített időtartama közel öt év, aminek hossza igencsak ritka az ellátórendszer egészét tekintve.**

A kiköltözést megelőzően együttműködési megállapodást kötünk utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával egyezik meg, hosszabbítást követően további egy évre kötünk megállapodást. Az utógondozásban való részvétel kötelező, a szociális munkás a bérleményben keresi fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt, az együttműködés hiánya esetén a jelzés megküldésre kerül a Kőbányai Önkormányzat felé. A heti látogatások tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetek döntő többségében a program munkatársaival kiköltözött klienseink együttműködnek, igyekeznek élni az újakezdés lehetőségével, ugyanakkor a kudarcélmény, elutasítás feldolgozása továbbra is rizikótényező, előtérben a családi-párkapcsolati zavarokkal, mely néhány alkalommal az absztinencia feladásához, valamint az utógondozás előli teljes elzárkózáshoz vezetett.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy főnél fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, amit a bérleményellenőrzések is alátámasztanak, a többi személy esetében az utógondozás időtartama lejárt, a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. Két esetben a bérleti jogviszony felmondásra került: az első esetben díjhátralék, a második esetben pedig idegen személy befogadása miatt, a lakás kiürítését követően az újra bérbeadásra került a Program elemeit teljesítő ellátott személynek. A 2015 márciusában költözött házaspár, illetve októberben költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg két fő férfi esetében a bérleti jogviszony hosszabbítására 2017 első negyedévében egy fő esetében sor került, míg a másik esetben kliensünk az általunk felkínált lehetőségeket elutasítva visszaesett alkoholfüggőségébe, majd kórházi kezelésre szorult, jelenleg alkohol rehabilitációs programban vesz részt, lakásról lemondott, mely egy pár számára került bérbeadásra. A Tárna utcában található három lakó bérleti jogviszonyának hosszabbításához csak két esetben járultunk hozzá, a harmadik esetben volt lakónk az együttműködést, közös kiútkeresést teljes mértékben elutasította, mely a lakás bérleti jogának elvesztésével járt, ezen lakó újra az intézmény lakója, a 2019-ben költözött négy fő esetében az utógondozás jelenleg is tart. Sajnálatos módon a 2019 decemberében kiköltözött egyik lakónk gyors lefolyású betegségben 2020. május elején elhunyt.

A Program indulása óta 25 javaslatétel alapján 21 lakásba 36 személy költözött, 30 személy sikerrel vette az akadályokat, míg 6 személy adta fel az együttműködést, egy személy pedig elhunyt, így a sikeres együttműködéseink, azaz a lakásmegtartások aránya 83%, ami a hasonló kezdeményezésekhez viszonyítva jóval átlagon felüli eredménynak mondható.

#### **Kiköltözött klienseink adatai (fő)**

|   | 2013. | 2014. | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <i>Javaslatétel tovább költözésre</i>               | 10    | 2     | 3     | 1     | 4     | 1     | 4     | 0     |
| <i>Kiköltözött személy</i>                          | 18    | 2     | 4     | 1     | 5     | 2     | 4     | 0     |
| <i>Utógondozásban részt vevők száma</i>             | 16    | 18    | 20    | 3     | 8     | 7     | 9     | 4     |
| <i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>    | 1     | 2     | 1     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     |
| <i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i> | 172   | 195   | 186   | 102   | 112   | 92    | 87    | 44    |
| <i>Bérlemény elvesztése</i>                         | 0     | 0     | 0     | 2     | 1     | 1     | 0     | 0     |
| <i>Program által használt lakások száma (db)</i>    | 10    | 12    | 15    | 17    | 18    | 19    | 21    | 21    |

#### **Lakhatási programelem II.**

A kőbányai illetékességgel nem rendelkező hajléktalan személyek is felvételt nyerhetnek legfeljebb 1+1 év időtartamra, amennyiben vállalják az absztinencia, illetve a házirend betartását. A megállapodás tartalmazza, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés



hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való tovább költözésre, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően elégséges jövedelemmel, valamint megtakarítás birtokában intézményen kívüli lakhatásuk megoldására szobabérlet, családgyejesítés, esetleg munkásszállóra való költözés a lehetséges megoldási alternatíva. A lakhatási szegénység fokozódásával az intézmény szolgáltatása felől erősödő érdeklődés mutatkozik, jövedelem, illetve megfelelő megtakarítás birtokában 2015-ben 59 főnek, 2016-ban 25 főnek, 2017-ben 23 főnek, 2018-ban 25 főnek, 2019-ben 23 főnek, 2020-ban 15 főnek sikerült kilépnie az ellátórendszerből, tovább költözve önálló szoba- vagy albérletbe, hiszen a Program térítési-díj mentessége adja meg a jelentkezők részére a tényleges kitörés lehetőségét.

Az 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendnek megfelelően az intézmény felkészült a diszpécserközpont jelzése esetén a rászorultak fogadására. Az intézményt érintő riasztás nem volt.

### Család-és Gyermekjóléti Központ

A Bárka Család-és Gyermekjóléti Központ **feladata**, a gyermekek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése, továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása. A tavalyi év munkáját nagyban befolyásolta a pandémiás helyzet. Kezdetekben a telefonos, illetve az online térben történő feladat ellátás mind a kollégáknak, mind az ügyfeleknek szokatlan és kicsit nehézkes volt. Az esetkonferenciák megtartására nem került sor. Az esetmenedzserek, a tanácsadók a jelzőrendszeri tagokkal a családgondozókkal elsősorban telefonon konzultáltak. A hatósági eljárás keretében gondozott ügyfelek írásban nyilatkoztak, mivel a tárgyalásokat a Gyámhatóság nem tartotta meg. A családtagok megbetegedései esetén a személyes találkozások elmaradtak. A tünet mentes állapotuk eléréséig az aláírást igénylő különböző dokumentumoknak a hatóságoknak történő megküldése határidőn kívül történt. A régi ügyfelek hamar alkalmazkodtak az új helyzethez, viszont az új eseteknél ez a fajta eljárásrend nehézségeket okozott. A **személyes kapcsolat hiánya** miatt az új ügyfeleknél eleinte „súlytalanná” vált a közös munka. A családok nehezen élték meg ezt az időszakot. Előtérbe került a félelem a betegségtől a bizonytalanságtól, a pénztelenségtől, a munka elvesztésétől. A nevelésbe vett gyermekek szüleinek nehézség volt, hogy a nevelőszülőnél és a gyermekotthonokban lévő gyermekekkel a személyes találkozásokra nem volt lehetőség. A digitális oktatásra való átállás csak néhány iskolába amúgy sem járó kamasz gyerekek jött „jól”. A családok zöménél ez nehézséget okozott mind a szülőknél, mind a gyerekeknél. A munkatársak számára folyamatosan - hetente - biztosított volt az **online térben történő szupervízió**, ez sokkal nagyobb segítséget jelentett, mint bármikor máskor. Az intézményt érintő technikai és szakmai információk folyamatos biztosítása sokkal idő igényesebb volt, mint normál működési módban.

### **Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2020. évben**

| Kor             | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás (szakellátásból kikerült) | Összesen   |
|-----------------|----------------|----------------------------------|----------------|---------------------------------------|------------|
| 0-2 év          | 5              | 17                               | 17             | 6                                     | 45         |
| 3-5 év          | 5              | 7                                | 41             | 2                                     | 55         |
| 6-13 év         | 44             | 12                               | 97             | 4                                     | 157        |
| 14-18 év        | 48             | 10                               | 47             | 5                                     | 110        |
| <b>Összesen</b> | <b>102</b>     | <b>46</b>                        | <b>202</b>     | <b>17</b>                             | <b>367</b> |

A Család- és Gyermekjóléti Központ **speciális szolgáltatásai**:

A telefonos **készenléti szolgálat** lehetővé teszi, hogy a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ egy ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen, aki mobiltelefonon fogadja a beérkező

telefonhívásokat, intézi a telefon segítségével a sürgős segítségre szoruló ügyfelek ellátását. Az elmúlt évben **59** alkalommal (**érdemi intézkedést igénylő hívás**) vették igénybe az ügyfeleink ezt a szolgáltatást. A szolgáltatás különös jelentőséggel bírt a járványhelyzet miatt bevezetett kijárási korlátozás és korlátozott intézményi nyitva tartások idején.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családok részéről felmerülő igények figyelembe vételével nemcsak hétvégén, hanem szerda délután és este is biztosítunk időpontot ügyfeleinknek. Ezáltal a kapcsolattartási ügyeletet ellátó mediátor képzettségű munkatársaink is szorosabban kapcsolódnak a szakmai teamhez, több lehetőség nyílik a velük közösen történő konzultációkra, esetmegbeszélésekre. E szakembereink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján.

2020. március közepétől június közepéig a járványhelyzetre tekintettel bevezetett korlátozások miatt a kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatásunk ügyfeleink személyes jelenlétével átmenetileg szünetelt, azonban kapcsolattartási ügyeletes munkatársaink telefonon és online csatornákon folyamatosan igyekeztek segítséget nyújtani a kapcsolattartás más formáinak kiépítésében az érintett családok számára. A mediációs ülések szintén online formában folytak tovább ezen időszakban azok esetében, akik ezt a lehetőséget elfogadták és igényelték.

2020-ban a kapcsolatügyeleti szolgáltatásban részesülők száma: **49 fő**, a kapcsolatügyelet forgalma **270** szakmai tevékenységet tett ki. Az elmúlt évben valamennyi esetben a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére. A 2020. évben a kezdeményezett **mediációs eljárások** száma: a szolgáltatást igénybe vevő **18 fő** összességében **48** mediációs ülésen vett részt, vagy végeztek a mediátor kollégák közvetlen az ügyféllel szakmai tevékenységet jelenléti vagy online formában (előkészítő beszélgetés, kontroll mediáció, tájékoztatás).

#### **Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai**

| Tevékenység                 | Tevékenységek száma (halmozott) |          | Ellátott személyek száma |          |
|-----------------------------|---------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                             | Összes                          | Jogerős  | Összes                   | Jogerős  |
|                             |                                 | hatósági |                          | hatósági |
|                             | intézkedéssel érintett          |          | intézkedéssel érintett   |          |
| Kapcsolattartási ügyelet    | 270                             |          | 49                       | 49       |
| Készenléti szolgálat        | 59                              |          |                          |          |
| Jogi tanácsadás             | 153                             | 21       | 115                      | 21       |
| Pszichológiai tanácsadás    | 763                             | 401      | 160                      | 55       |
| Mediáció                    | 48                              | 0        | 18                       | 0        |
| Családkonzultáció           | 154                             | 36       | 57                       | 17       |
| Fejlesztőpedagógiai ellátás | 248                             | 102      | 53                       | 13       |

**Pedagógiai szolgáltatások:** A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni.

Ilyen indok lehet, ha a gondozást, családsegítést végző szakember megítélése szerint a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság esetén). A szolgáltatást mind a Család és Gyermejjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermejjóléti Központ ügyfelei igénybe vehetik, az illetékes szakember (családsegítő, esetmenedzser) közvetítésével. A járványhelyzet kialakulásával márciustól júniusig a foglalkozások **digitális csatornán folytak azoknak a gyermekeknek, akik ezt igényelték.** Több gyermek és család kapott segítséget az online általános iskolai oktatás kihívásainak megoldásához, illetve az szülőkkel is folyamatos volt az online kapcsolattartás. Nyáron a *javítóvizsga felkészítő* csoportok is sikeresek voltak. Az elmúlt tanév végén 14 megkeresés érkezett javítóvizsga felkészítés kapcsán, amiből 13 megállapodás született. 13 gyermek összesen 19 tantárgyból kapott elégtelen osztályzatot évvégén. A 4 hétig tartó folyamatos, következetes csoportos és egyéni foglalkozásoknak köszönhetően mind a 13 tanuló sikeres javítóvizsgát tett.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozás az Ugróiskola csoport, a heti egy alkalommal működő képességfejlesztő-csoport. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére terveztük, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat. 2020. szeptembertől folyamatosan – a nagy érdeklődésre tekintettel 2 csoportban – a Pongrácz Községi Házzal együttműködésben működik, novembertől a járványhelyzet alakulása miatt átmenetileg online formában.

**A pszichológiai** ellátás biztosítása érdekében átszerveztük és bővítettük a lehetőségeinket.

2020 márciusától új ellátási formát vezettünk be, biztosítottuk a pszichológiai tanácsadás igénybevételét online felületeken is, mely az óta is elérhető.

Az intézmény honlapján több, a pszichológiai ellátással, a Covid-helyzettel, valamint az ehhez kötődő problémák leírásával és az ezzel kapcsolatos, általunk szerkesztett pszichológiai cikkekkel bővítettük szolgáltatásainkat. Továbbá edukatív cikkekkel igyekeztünk a szülők és hozzátartozók számára könnyebbé és kezelhetőbbé tenni a karantént, valamint a kollektív szorongás hatását. Tapasztalataink szerint az ügyfelek jobban preferálják a személyes kapcsolattartást, de barátkoztak a telefonos és a skype-os konzultációkkal is. Ezen a területen komoly problémát jelentett, hogy ügyfeleink nagy része nem rendelkezett elegendő teherbírású internetes kapacitással. Ezen felül az intim, pszichológiai munkára alkalmas otthoni tér is problémás volt, hiszen klienseink nehezen tudtak elvonulni a család többi tagjától a beszélgetés idejére. Ez főleg párkapcsolati, vagy kamasz-szülő konfliktusoknál okozott nagy nehézséget.

**Felnőtt pszichológiai ellátásban** összesen: 367 kontaktóra volt / 86 fő részvételével ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 26 fő.

**Gyermekpszichológiai ellátásban** összesen: 396 kontaktóra volt / 74 fő részvételével, ebből jogerős 29 fő.

A **jogi tanácsadás** szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást, összesen **153** alkalommal, **115** fő részére. Ez a szolgáltatás a tavaszi időszakban elsősorban telefonon volt fenntartható, de esetenként előfordult más, online csatorna is. Júniustól a szolgáltatás ismét személyes formában volt igénybe vehető.

**A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb szolgáltatásokra**, mint a hagyományos „Barangoló” családi klub, a kialakult helyzetben sajnos csak egy alkalommal 2020 február 16-án nyílt lehetőség, amelyen 26 fő vett részt. Egyéb közösségi, családi vagy kamasz programok szervezésére a kialakult járványhelyzet miatt nem volt lehetőség.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő munka** a 2018. szeptember 1-én hatályba lépett jogszabályi rendelkezés alapján intézményünk szociális segítő szolgáltatást nyújt a kerületben működő köznevelési intézmények (óvoda, általános iskola, középiskola és kollégium) számára. A szolgáltatást a Központ az adott köznevelési intézményben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a nevelőtestület munkájának támogatása érdekében.

A szolgáltatás valamennyi kerületi köznevelési intézményre való kiterjesztését sajnos még akadályozza a megfelelően képzett szakemberek hiánya. 12 óvodai és iskolai szociális segítő álláshellyel rendelkezik intézményünk, amelyből 2020. december 31-én 5 állás hely volt betöltve, illetve az év során három tanácsadó munkatársunk az alapfeladata mellett helyettesítéssel látott el óvodai és iskolai szociális segítői feladatot. Reméljük, hogy a továbbiakban ez a tendencia megváltozik, és stabil, megfelelő szakmai kompetenciákkal rendelkező csapattá alakulnak óvodai és iskolai segítő kollégáink.

Munkatársaink folyamatosan veszik fel a kapcsolatot a kerületi óvodákkal és iskolákkal, az év során összesen 9 óvodában, 11 általános iskolában és 4 középiskolában nyújtottak szolgáltatást. Sajnos a fenti intézmények közül néhányban sem sikerült a folyamatos ellátást biztosítani, mivel az időközben távozott munkatársakat nem tudtuk folyamatosan pótolni. Prioritást élveztek azok az intézmények, ahol több a nehéz sorsú, hátrányos helyzetű, illetve sajátos nevelési igényű gyermek, így például a speciális tantervű, SNI gyermekeket oktató kerületi iskolákban folyamatosan jelen voltak és vannak munkatársaink.

Az ellátott köznevelési intézmények nevelőtestületeitől általában pozitív visszajelzések érkeznek munkatársainkhoz, a közösségépítő prevenciós tevékenységük, szociális segítő munkájuk egyre inkább az óvodai és iskolai nevelési színterek szerves részévé válik. Sok esetben közreműködésükkel hatékonyabbá vált az intézmények jelzőrendszeri feladatainak ellátása. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Bárka Család- és Gyermejkölési Központ folyamatos team munkával, illetve szupervízió biztosításával segítette, illetve segíti. Az év első felében kialakult járványügyi helyzet a korábbiakhoz képest újabb feladatok elé állította az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársainkat. A folyamatosan megjelenő szakmai útmutatások figyelembe vételével igyekeztek alkalmazkodni a megváltozott munkakörülményekhez és a feladatellátás új kihívásaihoz. A köznevelési intézmények digitális munkarendre történő átállását követően rövid időn belül munkatársaink is online felületeken keresztül igyekeztek kapcsolatot tartani és a pedagógusokkal, tanulókkal és szülőkkal. Folyamatosan tartottak élő online felületen ügyeletet a felmerülő problémákkal kapcsolatos segítségnyújtásra. A digitális alapú oktatás problémáival birkózó tanulóknak és szüleinek próbáltak segítséget adni. A prevenciós feladataikat a korábbiaktól eltérő formában, a helyzethez alkalmazkodva végezték: rendszeres, tematikus hírleveleket állítottak össze többek között az otthoni tanulás nehézségeinek és a bezártságból adódó családon belüli problémák megelőzéséhez és kezeléséhez kapcsolódó ötletekkel, tájékoztatásokkal, amelyeket az iskolai online felületeken keresztül juttattak el a családokhoz és a pedagógusokhoz. Fontos tevékenységük volt továbbá ebben az időszakban az iskolai jelzések alapján a digitális oktatásból különféle okokból kimaradó tanulókkal, illetve szüleikkel történő kapcsolatfelvétel

és a szükséges segítség nyújtása. Munkatársaink a digitális tanrendű oktatás ideje alatt **29** gyermeknek nyújtottak segítséget, vagy tettek egyéb intézkedést a tankötelezettség teljesítése érdekében. Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári szünetben is folytatták tevékenységüket, a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal megkötött együttműködési megállapodás alapján. A KÖSZI napközis táborban tartottak rendszeresen, - heti négy napon- a nyári szünetben folyamatosan foglalkozásokat az ott lévő gyermekek számára.

A szeptembertől induló jelenlegi tanévben a járványügyi előírások figyelembe vételével, de személyes jelenlétükkel, a korábbiaknak megfelelő munkarend szerint végzik munkatársaink feladataikat az ellátott köznevelési intézményekben.

Kőbányai Zsivaj Óvoda  
 Kőbányai Bóbita Óvoda  
 Kőbányai Gyermekek Háza  
 Kőbányai Gyöngyike Óvoda  
 Kőbányai Mászóka Óvoda  
 Kőbányai Gesztenye Óvoda  
 Kőbányai Fekete István Általános Iskola  
 Kőbányai Széchenyi István Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola  
 Kőbányai Kertvárosi Általános Iskola  
 Kőbányai Keresztury Dezső Általános Iskola  
 Kőbányai Janikovszky Éva Általános Iskola  
 Harmat Általános Iskola  
 Kada Mihály Általános Iskola  
 Üllői úti Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola  
 Éltés Mátyás Általános Iskola és Kollégium, EGYMI  
 Magyar Gyula Kertészeti Szakgimnázium és Szakközépiskola  
 Zrínyi Miklós Gimnázium

| Tevékenység                          | Tevékenységek száma (halmozott) |         | Ellátott személyek száma |         |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------|--------------------------|---------|
|                                      | Összes                          | Jogerős | Összes                   | Jogerős |
| Kapcsolattartási ügyelet             | 566                             | 566     | 60                       | 60      |
| Utcai szociális munka                | 7                               | -       | 43                       | -       |
| Kórházi szociális munka              | 1                               | -       | 1                        | -       |
| Készenléti szolgálat                 | 68                              | -       | -                        | -       |
| Jogi tanácsadás                      | 224                             | -       | 185                      | -       |
| Pszichológiai tanácsadás             | 679                             | 370     | 189                      | 104     |
| Mediáció                             | 55                              | 26      | 27                       | 12      |
| Családkonzultáció                    | 102                             | 40      | 92                       | 27      |
| óvodai iskolai szociális tevékenység | 834                             | -       | 6960                     | -       |
| Fejlesztőpedagógiai ellátás          | 330                             | 114     | 68                       | 12      |

### **Gyermekek Átmeneti Otthona**

A 2020. év során is a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást.

**Ellátottak:** családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából.

**Ellátási területe:** Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

**Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2020-as év során**

|                       | Jan                   | Feb | Már                      | Ápr | Máj | Jún | Júl | Aug | Szept | Okt | Nov | Dec | Összesen |
|-----------------------|-----------------------|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----------|
| Gondozási napok száma | 329                   | 327 | 252                      | 150 | 155 | 131 | 170 | 260 | 240   | 238 | 203 | 222 | 2677     |
| Kőbánya               | 324                   | 298 | 225                      | 90  | 93  | 104 | 107 | 169 | 180   | 156 | 132 | 186 | 2064     |
| Zugló                 | 5                     | 29  | 27                       | 60  | 62  | 27  | 63  | 91  | 60    | 82  | 71  | 36  | 613      |
| Év                    | Gondozási napok száma |     | Százalékos kihasználtság |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2014. Július 1 - től  | 0                     |     | 0                        |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2015                  | 585                   |     | 80%                      |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2016                  | 754                   |     | 103%                     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2017                  | 854                   |     | 117%                     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2018                  | 39                    |     | 5,3%                     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2019                  | 699                   |     | 95,7%                    |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |
| 2020                  | 613                   |     | 83,9%                    |     |     |     |     |     |       |     |     |     |          |

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága:  $2677 : 365 = 7,33 \sim$  **átlag** gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma:

**Kőbánya területéről ellátva: 26 gyermek – 2anya, Zugló területéről ellátva: 7 gyermek**

**Összesen: 33 gyermek 2 anya**

**A pandémia során egyértelműen látszik, hogy az otthon kihasználtsága alacsony volt.** Ennek oka, hogy az első hullám alatt 2020.03.08 - 05.18 között rendkívüli vészhelyzet során az átmeneti otthonba kijárási és látogatási tilalom volt érvénybe. A bent lakó gyerekek gyakorlatilag be lettek „zárva” és ezt azok a törvényes képviselők, akiknek nem lakhatási gondjai miatt kérték az ellátást, nem fogadták el, inkább megszüntették a gyermekeik ellátását, és haza vitték. Az is érezhető volt, hogy megrendült a bizalom a bentlakásos intézmények felé, egyre tudottabbá vált, hogy bentlakásos formákban, együtt élő közösségekben a vírus jobban terjed. **A jelzések száma is jelentősen lecsökkent,** az iskolák online formában működtek, és nem voltak jelzések a gyermekek hiányzásait, magatartás gondjait illetően. A társintézmények – Gyermekjóléti Központ, Gyermekjóléti Szolgálat – szintén többnyire online formában működtek, ügyeletet tartottak – így jelentősen lecsökkent az otthonba irányítottak száma. Azon gyermekek ellátására került sor ez időszakban, akik kifejezetten lakhatási gondokkal néztek szemben.

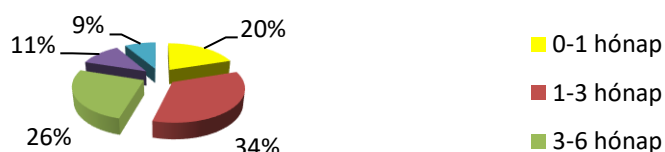
**Az átmeneti gondozás időtartama (gyermekek és anyák) 2020-es év során**

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében a szolgáltatás maximum 12 hónapig nyújtható, szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

3 gyereket az anyjával együtt láttunk el, 30 gyerek ellátására szülő nélkül került sor. Az anyák fogadását az első hullám alatt szüneteltettük, mivel az anya-gyerek szobát izolációs szobának használtuk. A nyár folyamán került sor két anya fogadására, mindkét eset háttérben súlyos bántalmazás állt. Szeptembertől – a második hullám alatt újra felfüggesztettük az anyák fogadását, kizárólag gyermekek ellátását vállaltuk, mivel megbetegedés esetén a gyermekek elkülönítését kizárólag ebben szobában tudtuk megoldani.

| Idő     | 0-1 hó | 1-3 hó | 3-6 hó | 6-12 hó | 12 hó felett | Összesen: |
|---------|--------|--------|--------|---------|--------------|-----------|
| Gyermek | 7      | 12     | 9      | 4       | 3            | 35        |

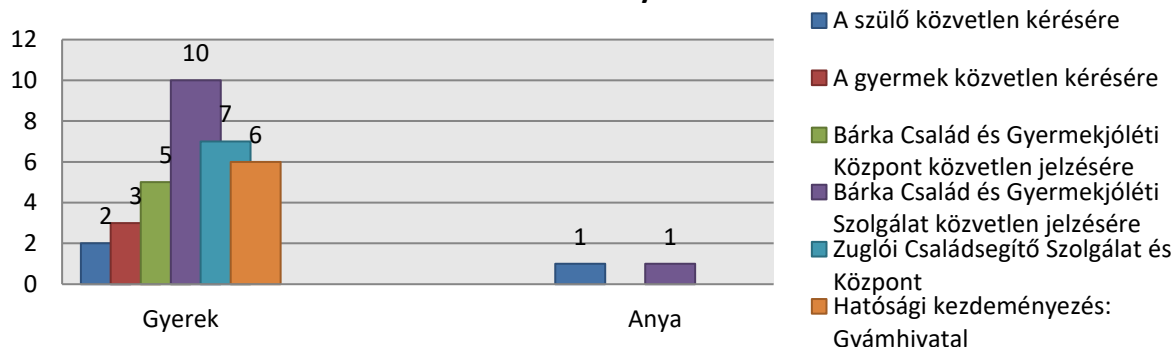
## Átmeneti gondozás időtartama 2020



### Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint.

| Ellátás kezdeményezője   | Gyerek | Anya |
|--|--------|------|
| A szülő közvetlen kérésére   | 2      | 1    |
| A gyermek közvetlen kérésére   | 3      |      |
| A Család és Gyermekjóléti Központ közvetlen jelzésére                  | 5      |      |
| A Család és Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére                | 10     | 1    |
| A Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ közvetlen jelzésére | 7      |      |
| A jelzőrendszer tagjain keresztül- oktatási intézmény: óvoda, iskola   |        |      |
| Más intézmény: Vöröskereszt, Fészek Egyesület                          |        |      |
| Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal                                    | 6      |      |
| Összesen ellátottak  | 33     | 2    |

### Ellátás kezdeményezői 2020

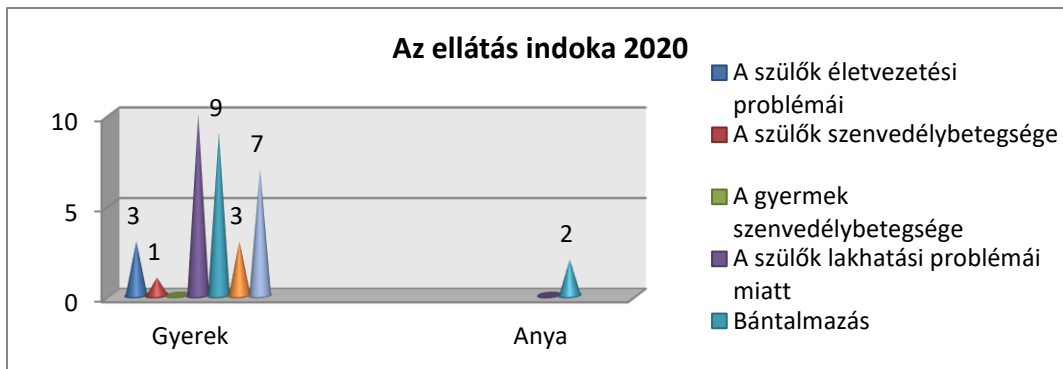


A védelembe vettek száma: 16 fő, tehát a gyermekek fele.

### Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

A már említett pandémiás helyzetnek köszönhetően ez évben a **bántalmazás miatt bekerültek voltak a legtöbben**, ezt követte a lakhatási, majd a magatartási problémák (2004 – 2019 között a magatartási problémák voltak a legnagyobb számba).

|       |                                    | Gyerek | Anya |
|-------|------------------------------------|--------|------|
| 1     | A szülők életvezetési problémái    | 3      |      |
| 2     | A szülők szenvedélybetegsége miatt | 1      |      |
| 4     | A szülők lakhatási problémái miatt | 10     |      |
| 5     | Bántalmazás                        | 9      | 2    |
| 6     | Családi konfliktus                 | 3      |      |
| 7     | A gyermek magatartási problémái    | 7      |      |
| Össz. |                                    | 33     | 2    |



### **A gondozás folyamata**

2020 évben a gondozási folyamat kiegészült a járványügyi szabályok betartásával, a vírus terjedését megelőző intézkedések nagyfokú figyelemmel kísérésével, betartásával, betartatásával. Az otthon ez év során is folyamatosan, megszakítás nélküli munkarendben működött, a MARADJ OTTHON – nem vonatkozott erre az ellátási formára. Rendelet előírta a kijárási és látogatási tilalmat, az ellátást viszont folyamatosan biztosítani kelet, felvételi korlátozás nem volt. Munkatársaink nem tudták home office formájában végezni a munkájukat, egyetlen kivétel a rész munkaidős adminisztrátor volt.

A tavaszi hullám kezdetétől gyakorlatilag naponta – legalább kétszer - hőmérőztük az összes ellátottat. Minden kisebb tünetre azonnal reagáltunk, illetve a kontakt személynek minősülő gyermeket elkülönítettük az erre a célra létrehozott izolációs helységbe (anya gyermek szoba). Az intézményre szabottan elkészítettük az eljárásrendet valamint az izolációs tervet. Az ebben foglaltakat szigorúan betartottuk. Munkatársaink minden egyes alkalommal nyilatkoztak a munka felvételét megelőzően az aktuális egészségi állapotokról és lázmérés is történt. Kontakt személynek minősülő munkatárs nem vette fel a munkát (ha beteg volt betegállomány, illetve szabadsága terhére otthon maradt). A törvényes képviselők látogatását a szabályok szerint korlátoztuk, a kapcsolattartást viszont biztosítottuk- telefon, illetve online formában.

A látogatási tilalom megszűnése után, az őszi időszakban is nagy figyelmet fordítottunk a vírus terjedésének megfékezésére. A törvényes képviselőkkel a kapcsolattartást többnyire az otthonon kívül támogattuk (vigye el sétálni, játszótérre a gyermekét) kevésbé preferáltuk az otthonon belüli kapcsolattartást – a többiek egészségének megvédése érdekében. A törvényes képviselők is, minden kapcsolattartás során nyilatkoztak egészségi állapotukról, lázmérés is történt.

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás során a családgondozó elkészítette az egyéni gondozási-nevelési tervet (ATG 1). Az előző évek gyakorlata változott, ennek tervezésén ritkán vettek részt a terv megvalósításában szerepet játszó szakemberek (Cssk, Gyerjok). A törvényes képviselők többnyire részt vettek, és kora, állapota függvényében a gyermek is. Az év folyamán jóval, kevesebb rendszerességgel került sor családi és szülőkonzultációkra, a gyermekekkel folyó munka viszont sokkal intenzívebb volt. A tavaszi hullám alatt a gyermekeket ellátó napközbeni intézmények nem működtek, az oktatás online folyt. Így az otthon dolgozóira hárult az oktatás, feladatok elkészítése, ellenőrzése.

### **Az otthon munkatársai szorosan együttműködtek:**

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel, de ezek nem személyes találkozások voltak, hanem többnyire telefonos konzultációk voltak. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák kevésbé zajlottak le közös részvétellel. A védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működtünk együtt.

- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.

- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvópedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal. Az év első felében ezek nem személyes kapcsolatok voltak, az év második felében viszont már személyesebbé váltak a kapcsolatok, a gyermekek többsége járt napközbeni ellátó intézményekbe. Ugyanakkor elmondható, hogy gyakorivá váltak a „betegségek”, az intézmények minden kisebb tünet (tüsszentés, fejfájás stb. ) észlelése esetén kérte, hogy a gyermek maradjon az otthonba megfigyelés alatt.



- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, házi orvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében a kapcsolat szintén telefonon történt többnyire, az igazolásokat is online formába kaptuk meg (egészséges, közösségbe mehet), ritkán került sor személyes konzultációra, vizsgálatra.

A nevelő, gyermekfelügyelők napi rendszerességgel segítették a gyermekek iskolai felkészülését. Nagy nehézséget jelentett a gyermekek nagymértékű lemaradása, alulszocializáltsága mellett, a tavaszi hullámra jellemző online oktatás, ami többnyire a feladatok kiadását és ellenőrzését jelentette az oktató tanárok részéről, és kevésbé valósultak meg ténylegesen megtartott online órák. Így a tananyag elmagyarázása, ismeretek átadása is az otthon munkatársaira hárult. Ha őszinték akarunk lenni a helyzet jó oldalát is látnunk kell, a gyerekek – akik bent ragadtak – mind elvégezték (nem is rossz átlaggal) a tanévet, digitális készségeik is fejlődtek – otthonaikban nemigen lett volna erre lehetőségük, a technikai eszközök hiánya, internet hiánya, szülő következetességé, felügyelete hiánya, stb. okán.

### **Gyermektábort szerveztünk: 2020. július 31 – augusztus 07 között Balatonyörökön.**

Az **Életrevaló Egyesület** szervezésében és kivitelezésében önismereti kisfilmkészítő műhelyt terveztünk ez évben is, viszont ezt a járványhelyzet felülírta.

**Karácsonyt** ez évben nem sikerült a már hagyományosnak mondható formában ünnepelni. Nem tudtuk meghívni az év során ellátott gyermeket és azok családját. Az aktuálisan bent lévő gyermekeket sikerült megajándékoznunk, és számukra kissé meghitté varázsolni az ünnepet.

A nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink a kerületi **nyári napközis táborban** jártak.

### **A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével**

Az ellátás végén a családgondozó minden esetben kitöltötte a szükséges adatlapot (ATG 4) értékelve az ellátás folyamatát.

A gondozottak nagytöbbsége a törvényes képviselővel távozott. Ez évben magas volt a szakellátásba kerültek száma is, közel 25%.



### **Az ellátottak családjai:**

**Az 33 gyermek 26 családból került ki.**

### **A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük**

A családok egy részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, amit a pandémia felerősített. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményei, szűkösek az anyagi forrásaik. Jellemzően –alacsony iskolai végzettségük, alulszocializáltságuk okán – hamar munka nélkül maradtak. A személyi térítési díjak befizetése fokozottan nehézkes volt, többszöri felszólításra volt szükség.

### **Tárgyi feltételek:**

Az otthon az utóbbi évek alatt „megújult”. 2020 évben a külső felújítása fejeződött be. Az otthonon belül a tárgyév során tervezett felújítások – tisztasági festés- elmaradtak. Az eltervezettekkel ellentétben nem sikerült a bútor egy részét kicserélnünk, viszont sor került egy légtisztító vásárlására, valamint az online oktatás érdekében egy laptop vásárlására. Az ágyipoloska fertőzés felszámolása, megelőzése érdekében küzdelmünk töretlenül folytatódik, többnyire sikeresen. Az év során is rendelkezésünkre állt a Bárka Humánszolgáltató Központ kisbusza napi szinten, így tudtuk reggelenként az ellátottjainkat az oktatási-nevelési intézményekbe szállítani időre. A védőeszközök beszerzése jelentett kihívást, főleg a tavaszi időszakban, ebben nagy segítségünkre volt a Bárka központ, valamint ősztől a Fővárosi Kormányhivatal állta havonta biztosított védőfelszerelés.

A Bárka Központtól, a kerületi Polgármesteri Hivatal munkatársaitól, a Vagyonkezelőtől hathatós

segítséget kaptunk a működés zökkenőmentes biztosítása érdekében, a karbantartási munkák, a felmerülő nehézségek elhárítása, megoldása érdekében.

#### **Személyi feltételek:**

A 2020-as évben a szakmai dolgozók összetételében jelentős változás nem történt, nem volt személycsere, megszűnt a létszámingadozás. Mindössze a részmunkaidős adminisztrátor személye cserélődött a nyár folyamán. A teljes munkaidőben dolgozó munkatársak nagy része másodállást vállal, a részmunkaidős munkatársaknak pedig ez a másodállása. Az amúgy is nehéz, érzelmileg túlzott igénybevételű igénylő, társadalmilag alacsony megbecsülésnek örvendő munkakörökben dolgozók nagyobb leterheltséget vállalnak és így veszélyeztetettebbek a kiégésre. Összességében elmondható, hogy munkatársaim nagy elhivatottságról, emberségről adtak tanúságot ez évben. Az év során nehezítetté vált kétheti rendszerességgel tartott munkaértekezleteket és a havi rendszerességgel működő szupervíziós teamek megszervezése is, ami sokban segíti az együtt gondolkodást, a közös célok megtalálását. Be kellett látnunk, hogy a legjobb technika – messenger, skype. stb. sem helyettesítheti a személyes jelenlétet. A továbbképzések sem működtek ez évben, egyik munkatársunk a kormány egyik intézkedésének köszönhetően megkapta a diplomáját, amit eddig nyelvvizsga hiányában nem tudott megszerezni. A tavaszi időszak alatt a kerület vezetése anyagi elismeréssel is jelezte elismerését a járvány alatt dolgozók kitartása iránt, az év végén pedig jutalomban részesültünk.

#### **Átmeneti gondozásban részesített Zuglói ellátottakról**

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zugló Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitel szerűen tartózkodó gyermekek részére 2019-2024 között, átlag 2 gyermek ellátása erejéig.

**ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA 2020 – 613**, ami a rendelkezésre álló keret 83,9% -át jelenti.

#### ***Az ellátás kezdeményezői:***

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család és Gyermejkölési Szolgálat valamint a Zuglói Család és Gyermejkölési Központ családsegítői és esztmenedzserei támogató javaslata alapján kerültek be az átmeneti otthonba.

#### ***Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint***

| S sz. | Ellátást kiváltó probléma          | 2015     | 2016      | 2017     | 2018     | 2019      | 2020     |
|-------|------------------------------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| 1     | A szülők életvezetési problémái    |          | 2         | 2        | 4        |           | 1        |
| 2     | A szülők egészségi problémái       | 1        | 3         | 1        | 1        |           |          |
| 4     | A szülők szenvedélybetegsége miatt | 2        |           |          |          |           |          |
| 6     | A szülők lakhatási problémái miatt |          | 1         | 3        |          | 5         | 2        |
| 7     | Bántalmazás                        | 4        | 3         |          |          | 1         |          |
| 9     | Családi konfliktus                 | 1        | 1         |          |          | 2         | 4        |
| 10    | A gyermek magatartási problémái    | 1        |           | 3        |          | 2         |          |
| Össz: |                                    | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>10</b> | <b>7</b> |

#### ***A gondozás folyamata***

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek. Míg régebben az esetek többségében a családot gondozó szakember már a megállapodás megkötésekkor bekísérte a családot az otthonba, ez évben a Zuglói Család és Gyermejkölési Központ esztmenedzsere, illetve a Zuglói Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítője, nem volt jelen fizikailag a pandémiás helyzetnek köszönhetően. A kapcsolattartás többnyire telefonon valósult meg, egy - két esetben került sor a nyár folyamán esztmenegbeszélőre Zuglóban.

#### ***A gondozás vége:***

Négy ellátott gyerek a törvényes képviselővel távozott az otthonába, két gyerek esetében családok átmeneti otthona, egy gyerek esetében a hetes otthon jelentett megoldást, szakellátásra egy esetben

sem került sor. Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel a lehetőségekhez képest jó volt, reményeink szerint hathatós segítséget tudtunk nyújtani az átmeneti gondozásra rászoruló zuglói gyerekeknek és azok családjainak.

### **Egészségügyi ellátás**

A Bárka Kőbányai HumánSzolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziiorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 51 háziiorvosi (37 felnőtt és 14 gyermek) és 16 fogorvosi (12 felnőtt és 4 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 33 védőnő végzi tevékenységét. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 15 telephelyen működnek.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató. A finanszírozás összege az összes ellátott feladatra 2020. évben 392 319 100 forint volt, mely a tevékenységre fordított kiadások közelítőleg 90%-át fedezi. A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziiorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladatellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat és ápolókat legtöbbször nem tudjuk közalkalmazotti formában biztosítani, ilyenkor egyéb vállalkozási illetve megbízási szerződéseket kötünk a feladat ellátásának megoldása érdekében. A személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal módosítanunk kell a Bárka egészségügyi szolgáltatásra jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosságszám illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

### **Háziiorvosi ellátás**

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint.

A kerületi háziiorvosi szolgálatok közül egy működik közalkalmazotti formában, a háziorvos és az ápoló a Bárka alkalmazottja.

Ezen kívül 1 betöltetlen praxis ellátását kellett megoldanunk év közben, a praxis ellátását 2020. december 1-jével az ÁEEK biztosítja. A betöltetlen praxisban az orvost és az ápolót, jelentkező hiányában nem volt lehetőségünk közalkalmazottal biztosítani. Az orvos és az ápoló megbízási szerződéssel vállalták a feladatot.

A kerületben három praxisra kötött az önkormányzat az orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal szerződést. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani, az ápolókat továbbra is megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk.

Az év folyamán mind a négy, Bárka által működtetett háziiorvosi szolgálat részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

### **Védőnői ellátás**

A védőnők személyes és közösségi ellátást nyújtanak az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

Területi védőnők (Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás)

Munkájukat több jogszabály, elsősorban a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet, valamint szakmai útmutatók alapján végzik.

A területi védőnők feladatai:

- a nővédelem, az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatos támogatás
- az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása
- az óvodában a védőnői feladatok végzése
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása; család-gondozás
- részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában

Területi védőnői körzetek száma 2020. december

| Telephely              | Védőnői körzetek száma | Betöltött körzetek száma | Helyettesítéssel ellátott körzet |
|------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Salgótarjáni út 47.    | 3                      | 2                        | 1                                |
| Kőrösi Cs. S. út 43-51 | 8                      | 7                        | 1                                |
| Újhegyi sétány 13-15   | 7                      | 6                        | 1                                |
| Üllői út 136.          | 2                      | 2                        | 0                                |
| Kerepesi út 67.        | 3                      | 3                        | 0                                |

Területi védőnők által ellátott létszám 2020. szeptember

| Védőnői tanácsadó címe | Várandós anyák száma | 0-1 éves gyermekek száma | 1-3 éves gyermekek száma | 3-6 éves gyermekek száma | Orthon gondozott 7-18 éves gyermekek száma | Összesen    |
|------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|-------------|
| Kőrösi Cs.S.út43-51.   | 119                  | 219                      | 411                      | 684                      | 10   | 1143        |
| Kerepesi út 67.        | 54                   | 72                       | 151                      | 290                      | 0  | 567         |
| Üllői út 136.          | 56                   | 108                      | 170                      | 221                      | 0  | 555         |
| Salgótarjáni út 47.    | 48                   | 91                       | 156                      | 274                      | 0  | 569         |
| Újhegyi sétány13-15.   | 116                  | 201                      | 355                      | 644                      | 13   | 1329        |
| <b>Összesen:</b>       | <b>393</b>           | <b>691</b>               | <b>1243</b>              | <b>2113</b>              | <b>23</b>                                  | <b>4463</b> |

A területi védőnők munkájukat az erre kialakított tanácsadóknak, illetve a gondozottak otthonában önállóan végzik, ennek során kapcsolatot tartanak és együttműködnek kiemelten a házi gyermekorvosokkal, továbbá szükség esetén a szakellátás, a közoktatás és a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A területi védőnők által ellátottakra vonatkozó összesített adatok 2020. december 31.

| A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma | A nyilvántartott várandós anyák számából (az 1.oszlopból) |   | A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák közül (3. oszlopból)    |                                |   |  | A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma | A nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma (a 8.oszlopból)    |  | A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek közül (10. oszlopból)  |  |
|--|---|---|---|--------------------------------|---|--|---|---|--|---|--|
|  | Passzív* gondozásban lévő várandós anyák száma            | Szociális** okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma | A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma | A kiskorú várandós anyák száma | A kiskorú várandós anyák közül a 14. év alatti várandós anyák száma | Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek |   | Passzív* gondozásban lévő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma | Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma | A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdedek száma | Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdedek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek |
| 393  | 1   | 18  | 6   | 1                              | 0   | 3  | 1934  | 6   | 102  | 71  | 27   |

| 3-6 éves gyermekek   |   |   |   |  | 7-16 éves otthon gondozott gyermekek                                 |  |   |   |  |  |
|--|---|---|---|--|--|--|---|---|--|--|
| A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma | A nyilvántartott 3-6 éves gyermekek számából (a 13.oszlopból) |   | A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek közül (15. oszlopból)   |  |  | A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma | A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek számából (a 18.oszlopból)         |   | A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (20. oszlopból)                                    |  |
|  | Passzív* gondozásban lévő 3-6 éves gyermekek száma            | Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma | A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma | Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek | Passzív* gondozásban lévő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma |  | Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma | A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma | Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek |  |
| 2113   | 7   | 109   | 78  | 31   | 16   | 3  | 0   | 0   | 0  |  |

\* Passzív gondozottak: akik legalább 3 hónapja "eltűntek," a védőnő nem tud róla, nem tudja gondozni és más védőnő se kérte az egészségügyi dokumentációját, ezért nem vehető ki a nyilvántartásból

\*\* Szociális okból fokozott gondozottak: környezeti vagy egészségügyi + környezeti okból fokozott gondozást igénylők

#### A területi védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységének összefoglaló adatai:

| II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgyévben: |  |  |  |  | III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)     |   |   | IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésein (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) |                               | V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán |                               |
|---|--|--|--|--|--|---|---|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Terrületi Védőnői Jelzőlapok (általános probléma esetén) - száma              | Terrületi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma: | Összes jelzőlapok (általános+ bántalmazás + elhanyagolás + gyámhatósági) - száma (23+24. oszlop) | Összes jelzőlapokból (25. oszlopból) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megfordított | Terrületi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatóságok intézkedései elindításához) - száma | Rendszeres - a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia | Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés | Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszajelzés | Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre   | Azokon való részvételek száma | Az éves tanácskozásra kapott - e meghívást (igen=1, nem=0)  | Részt vett-e? (igen=1, nem=0) |
| 37  | 5  | 42   | 27   | 25   | 14   | 10  | 0   | 9   | 7                             | 21  | 8                             |

|  |     |
|--|-----|
| VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma  | 132 |
| VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére | 52  |
| VIII. Védelembé vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma   | 17  |
| IX. Védelembé vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma  | 7   |
| X. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma  | 5   |
| XI. Bírósági meghallgatásokon való részvételek száma   | 0   |

2017. szeptember 1-től változott, bővült a szűrésre kötelezett korosztályok köre. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente, illetve szükség esetén kiegészítő szűrést 15 hónaposan, 2,5 évesen kell szűrővizsgálatokat végezni. Ennek következtében jelentősen megnövekedett a szűrésekkel kapcsolatos feladat, és az ezzel járó adminisztráció mennyisége is. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente kell szűrővizsgálatokat végezni. A védőnői telephelyeken a tanácsadók kihasználtsága így maximális lett. Az **új szűrővizsgálatokhoz** szükséges helyiségek és eszközök biztosításáról a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály Vezető Védőnője az ősz folyamán felmérést végzett. A hiányzó eszközöket az utolsó negyedévben beszereztük.

A területi védőnők munkája kiterjed a körzetük területén található óvodákra is. Rendszeresen folytatnak a közösségekben tisztasági és tetvességi szűréseket. Kiszűrt esetekben ismételt ellenőrző vizsgálatokat végeznek. A tisztasági szűrésekről negyedévente jelentést készítenek.

#### **Oltásokkal kapcsolatok feladatok:**

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004.ESzCsM rendelet szerint a védőnő feladata a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

A gyermek nyilvántartásba vételekor a szülőknek átadják a „Gondozási terv gyermek részére születéskor az iskolába kerülésig” mely tartalmazza az életkorhoz kötött védőoltások rendjét, tájékoztatást ad a leggyakoribb ajánlott védőoltásokról.

#### *Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)*

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

#### ***A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok***

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
  - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
  - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
  - c- érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
  - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
  - e) vérnyomásmérés,
  - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.

5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
  - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
  - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
  - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
  - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
  - e) szennvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel.
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásaikkal a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személy higiéné, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Kőbányán 2020. évben 10 iskolavédőnői körzet működött, ebből 2 körzet volt helyettesítéssel ellátott. Az iskolavédőnők feladataikat a kerületben 21 intézményben, 5 közép- és 16 általános iskolában végzik. A védőnők munkáját a Bárka által vásárolt Webibaba illetve Webulo program szolgáltatás segíti. Ennek biztosítása tekintettel az adminisztráció megnövekedett mennyiségére, és a korábbi évek alatt kialakult gyakorlatra addig szükséges, amíg az országosan egységes, kötelező védőnői program használatára nem kell áttérni.

#### **Iskolaorvosi ellátás** (*iskola-egészségügyi ellátás*)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

#### **A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok**

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése  
Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.
2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése
3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok
4. Elsősegélynyújtás  
Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.
5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében
6. Környezet-egészségügyi feladatok
7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását közalkalmazott **iskolaorvos hiányában vállalkozó orvosokkal oldottuk** meg 2020-ban is. A tevékenységet az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek háziorvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

#### **Szájsebészet és fogászati röntgen**

A fogászati szakellátások a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájszész (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2020. évben a Bárka rendelkezésére álló 60 órási szájszészeti kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában kellene, hogy a betegek rendelkezésére álljon. 2019. szeptember 1-től megbízási szerződéssel alkalmaztunk új szájszész szakorvost 30 órási munkarendben, azonban 2019. december 1-től a rendelkezésre álló 30 órából 6 órát szüneteltetnünk kellett, mivel a megbízott orvos rendelési idejét nem tudtuk a másik közalkalmazott szájszész szakorvos rendelési idejével összeegyeztetni. 2021. január 1-től mindkét szájszész egészségügyi jogviszony (közalkalmazott) keretében fogja végezni munkáját.

A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. Eszerint a szájszészeten el kell látni a X., XIX. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 166128 lakos részére a szájszészeti ellátást.

A fogászati röntgen heti 24 órában működik, 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 158243 fő.

Elkészült az új Egészségház a Bajcsy-Zsilinszky Kórház területén. A műszaki átadás is megtörtént, de számos kivitelezési probléma merült fel, amit még javítani kell a fogászaton. Beszerzésre kerültek a rendelőkbe a fogászati bútorok, melynek költségét teljes egészében az önkormányzat biztosította a fogorvosok részére. A költségről pontos információnk még nincs.

Az egészségügy területén komoly változtatásokra volt szükség a járvány első és második hullámának berobbanásakor, ami nagyon váratlanul érte a szakembereket, betegeket és a gondozottakat egyaránt. Komoly kihívást jelentett, az első hullám idején a védőeszközök beszerzése, a folyamatosan változó eljárásrendek nyomon követése, betartatása, betartatása. Rendkívül sok többlet feladat hárult a munkatársakra.

A **védőnők és a családok** sok esetben nem találkozhattak egymással, hiszen a védőnői gondozás, legyen az területi, iskolai vagy kórházi szinten, az egymás között kialakult bizalmi kapcsolatnak köszönhetően működik, ami online, távkonzultációban nem valósítható meg úgy, mint élőben. Mind a 23 védőnői körzetben alkalmazták a **távkonzultáció** lehetőségét minden elérhető telekommunikációs eszközön (telefonon, e-mailben, skype-on, messengeren). Engedélyeztünk távmunkát is, de a tanácsadóban munkaidőben mindig volt védőnő. A személyes találkozók akár a tanácsadóban, akár a családok otthonaiban mindig előre egyeztetett időpontra történtek. Az életkorhoz kötött kötelező szűrésekre, oltásokra nagyobb fegyellemmel jöttek, megértve, betartva az időpontok fontosságát. A kerületben 90%-os az oltottság a kötelező védőoltások terén, és 92%-ban időben megvalósultak a státusz vizsgálatok.

Az iskolai védőnők munkája gyakorlatilag az intézménylátogatási tilalmak bevezetésével tavasszal ellehetetlenedett, így az oltások és a státuszvizsgálatok csúsztak, ez az elmaradás akár több hét vagy hónap is lehetett, nem beszélve az egészségfejlesztő órákról, programokról. Jelenleg ugyan nincs intézménylátogatási tilalom az általános iskolákban, de sok osztály volt karanténban, ami a munkatervben eltervezett, leegyeztetett szűrések, oltások menetét nehezítette. Ugyanakkor a középiskolai diákokat az iskolai védőnő nem látta, nem találkozott velük, nem tudtak hozzá fordulni. Az iskola vezetésével, osztályfőnökkel egyeztetve tudták elvégezni a kötelező szűréseket, alkalmassági vizsgálatokat, záróvizsgálatokat, a járványügyi szabályok betartásával.

### **I/B Képzések**

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükséges.



## **I/C Kapcsolatrendszer**

A Bárka a fenntartó önkormányzattal „Munkamegosztási megállapodás” alapján látja el a feladatait. A Bárkán belül és a kerületi, kerületen kívüli intézményekkel is rendszeresen folytatjuk a családok ügyében keletkezett problémák egyeztetését.

## **II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)**

### **Személyi feltételek:**

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 200,25 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

|                                   |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Család és Gyermejkölési Központ   | 33        | fő        |
| Gyermekek Átmeneti Otthona        | 9         | fő        |
| Család és Gyermejkölési Szolgálat | 29        | fő        |
| Idősek nappali ellátása           | 16        | fő        |
| Házi segítségnyújtás, étkeztetés  | 21        | fő        |
| LÉLEK-Pont                        | 7,5       | fő        |
| Pongrác Közösségi Ház             | 2,5       | fő        |
| MÁV-telepi Közösségi Ház          | 1,25      | fő        |
| Egészségügyi ellátás              | 48        | fő        |
| Intézményüzemeltetés              | 22        | fő        |
| <u>Központi irányítás</u>         | <u>11</u> | <u>fő</u> |
| Összesen:                         | 200,25    | fő        |

2020. december 31-én 25 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat továbbra is magánpraxisban tevékenykedő orvosok látják el.

### **Tárgyi feltételek:**

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé. A pandémia miatt az online munkavégzéshez szükséges eszközök beszerzésére tevődött át a felszabadult összegek egy része.

### **2020. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:**

- Kerti szerszámos ház 395 E Ft + Áfa (Bárka központi irányítás)

**Kisértékű eszközbeszerzések:** (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 24 823 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A védőnői szolgálatokhoz 161 E Ft + Áfa értékben, a Háziorvosi Szolgálatok, Fogászat, Fogászati röntgen, Szájsebészet esetében pedig 20 450 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk.

### **Gyermekek Átmeneti Otthona:**

Az Otthonban rendszeresen rovarirtás történik, amivel próbálják az ágyi poloska fertőződését visszaszorítani. Az otthon berendezése egy részének a cseréje már (kanapé, kórtermi ágy cseréje) megvalósult.

A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására. Az ellátási napok száma 613 volt, amely 6 068 E Ft-os bevételt jelentett az elmúlt évben.

#### **LÉLEK-Pont:**

2020. évben tárgyi eszközök beszerzésére 589 E Ft + Áfa összegben költöttünk (könyvespolc, transzport kocsij)

#### **Házi Segítségnyújtás:**

2020-ban az ellátottak étkeztetésre 86 477 E Ft + Áfa összeget fizettünk ki.

#### **Nappali ellátás-Idősek klubjai:**

2020-ban kisértékű egyéb gép, berendezés beszerzése történt 463 E Ft + Áfa összegben.

#### **Pénzügyi feltételek:**

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 357 090 E Ft volt, mely az év végére 1 432 743 E Ft-ra nőtt. A különbség 75 653 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 432 743 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 471 729 E Ft-on teljesült.

#### **Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)**

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:  
(Adatok E Ft-ban)

| Megnevezés                                 | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés 2020.12.31-ig | Teljesítés %-a | Megoszlás %-a |
|--|---------------------|------------------------|--------------------------|----------------|---------------|
| <b>Működési kiadások</b>                   | <b>1 340 295</b>    | <b>1 436 363</b>       | <b>1 363 094</b>         | <b>94,9</b>    | <b>95,1</b>   |
| Személyi juttatások                        | 804 647             | 858 917                | 835 749                  | 97,3           | 58,3          |
| Járulékok                                  | 144 236             | 175 520                | 155 364                  | 88,5           | 10,8          |
| Dologi kiadások                            | 390 362             | 400 876                | 371 376                  | 92,6           | 25,9          |
| Ellátottak juttatásai                      | 1 050               | 1 050                  | 605                      | 57,6           | 0,0           |
| Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül | 0                   | 0                      | 0                        | 0,0            |               |
| Elvonások, befizetések                     | 0                   | 37 424                 | 37 424                   | 0,0            |               |
| <b>Felhalmozási kiadások</b>               | <b>16 795</b>       | <b>33 750</b>          | <b>32 225</b>            | <b>95,5</b>    | <b>2,2</b>    |
| Beruházás                                  | 16 795              | 33 750                 | 32 225                   | 95,5           |               |
| <b>Kiadások összesen</b>                   | <b>1 357 090</b>    | <b>1 507 537</b>       | <b>1 432 743</b>         | <b>95,04</b>   | <b>100</b>    |

A Bárka kiadásai összességében 94,9%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2020. évre tervezett feladatok ellátására.

#### **A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:**

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 54 270 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 97,3%-on teljesült. Alul teljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 58,3%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 31 284 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Az előirányzat év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Év végén az előirányzat teljesítés 88,5%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 10,8 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 10 514 E Ft-tal nőtt. A kiadási előirányzat 92,6 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 25,9% volt.

#### **A dologi kiadások összetétele (E Ft-ban):**

| Megnevezés                               | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés     | Teljesítés %-a |
|--|---------------------|------------------------|----------------|----------------|
| Készletbeszerzések                       | 20 003              | 28 067                 | 27 462         | 97,8           |
| Kommunikációs szolgáltatások             | 12 789              | 12 769                 | 11 922         | 93,4           |
| Szolgáltatások                           | 270 650             | 282 323                | 265 228        | 93,9           |
| Kiküldetés, reklám, propaganda           | 0                   | 0                      | 0              | 0,0            |
| Különféle befizetések és dologi kiadások | 86 920              | 77 717                 | 66 764         | 85,9           |
| <b>Összesen</b>                          | <b>390 362</b>      | <b>400 876</b>         | <b>371 376</b> | <b>92,6</b>    |

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 97,8%-on teljesült.

A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés 8 718 E Ft-tal nőtt az eredeti előirányzathoz képest, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés 654 E Ft-tal csökkent az eredeti előirányzathoz képest.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 93,4%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 93,9%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottunk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz- és csatornadíjak kiadásaira (12 461 E Ft-tal). Nőtt a vásárolt élelmiszerekre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest 15 165 E Ft-tal.

**Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra** nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 85,9%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 7 462 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét takarják.

A **beruházási kiadásokra** 32 225 E Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 95,5%-on teljesült.

### Bevételi források alakulása

| Megnevezés   | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés 2020.12.31-ig | Teljesítés %-a | Megosztás %-a |
|--|---------------------|------------------------|--------------------------|----------------|---------------|
| <b>Intézményi működési bevételek</b>                     | <b>88 786</b>       | <b>174 998</b>         | <b>175 083</b>           | <b>100,0</b>   | <b>11,9</b>   |
| Továbbszámlázott szolgáltatások                          | 25 363              | 29 595                 | 29 644                   |                |               |
| Közvetített szolgáltatások ellenértéke                   | 11 045              | 14 914                 | 14 935                   |                |               |
| Ellátási díjak   | 33 550              | 42 058                 | 42 058                   |                |               |
| Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja             | 18 828              | 17 651                 | 17 666                   |                |               |
| Egyéb működési bevételek                                 | 0                   | 70 780                 | 70 780                   |                |               |
| <b>Támogatásértékű működési bevételek</b>                | <b>263 883</b>      | <b>392 346</b>         | <b>392 346</b>           | <b>100,0</b>   | <b>26,7</b>   |
| Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól       | 263 883             | 392 346                | 392 346                  | 100,0          |               |
| Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól | 0                   | 0                      | 0                        | 0,0            |               |
| Felhalmozási bevételek                                   | 0                   | 0                      | 0                        | 0,0            |               |
| <b>Egyéb működési célú átvett pénzeszköz</b>             | <b>0</b>            | <b>0</b>               | <b>0</b>                 | <b>0,0</b>     |               |
| <b>Központi, irányító szervi támogatás</b>               | <b>1 004 422</b>    | <b>940 173</b>         | <b>904 300</b>           | <b>96,2</b>    | <b>61,4</b>   |
| <b>Bevételek összesen</b>                                | <b>1 357 091</b>    | <b>1 507 517</b>       | <b>1 471 729</b>         | <b>97,6</b>    | <b>100</b>    |

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult.(adatok E Ft-ban):

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 11,9%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége.

Ebből nettó 35 990 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítségnyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 8 508 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

A **működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől** a prevenciós programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

#### **Központi, irányító szervi támogatás:**

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 64 249 E Ft-tal csökkent. A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 96,2%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 61,4%-át adta.

### **NEAK finanszírozás értékelése**

*A NEAK bevétel 2019. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:*

#### **2020. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)**

| <b>Szakterület</b>                 | <b>2019. év</b> | <b>2020. év</b> | <b>2019. év=100 %</b> |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Házi orvosok alapellátása          | 35 497          | 29 845          | 84,1                  |
| Házi orvosok ügyeleti ellátása     | 0               | 0               | 0,0                   |
| Iskola-egészségügyi ellátás        | 23 267          | 18 951          | 81,5                  |
| Védőnői ellátás                    | 156 813         | 153 818         | 98,1                  |
| Fogászati szakellátás              | 37 216          | 49 173          | 132,1                 |
| Bértámogatás korrekció             | 37 999          | 140 532         | 369,8                 |
| Külföldiek, egyezményes ellátások  | 96              | 27              | 28,1                  |
| <b>NEAK finanszírozás összesen</b> | <b>290 888</b>  | <b>392 346</b>  | <b>134,88</b>         |

A **házi orvosok ellátása** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 15,9%-kal csökkent, melynek oka hogy egy házi orvosok praxisra vonatkozóan volt közvetlen finanszírozási szerződés a Bárka és a NEAK között (2019-ben kettő ilyen szerződésünk volt). A finanszírozási összeg a NEAK-alszámlán teljesül.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 18,5 %-kal csökkent.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 2 995 E Ft-os csökkenést mutat.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 32,1%-kal nőtt előző évhez képest.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 269,8%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájsebész orvost, a 4 szájsebészeti szakasszisztentst, és a 2 röntgen szakasszisztentst és a védőnőket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

## **II. B) Üzemeltetés**

Az üzemeltetés feladatai az eddigiekhez képest megnövekedtek, a koronavírus miatti védekezéshez szükséges eszközök beszerzése, kiosztása, a Kormányhivatal részére történő segítségnyújtások védőeszköz szállításhoz kapcsán. A technika (takarító) dolgozókra is több feladat hárult a fertőtlenítő takarítások, eljárásrendek okán. Több év elmaradásait is az itt dolgozók végzik, pl. a Kerepesi úti

irattár kialakítása, iratok rendszerezése, szállítása. Ide tartozik a felújított Pongrác Idősek Klubjának pince részében levő több évtizede ott tárolt bútorok selejtezése is.

### III. Ellenőrzések

Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztálya tartott ellenőrzést a LÉLEK-Pontban, 2020 szeptemberében, mindent a legnagyobb rendben talált.

2020. november 26-án megjelent a COVID-19 vírusfertőzéssel kapcsolatos munkavédelmi és társadalombiztosítási eljárásrend (baleseti táppénz). Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály Munkavédelmi Ellenőrzési Osztálya kereste meg 2020 decemberében intézményünket, egyik munkavállalónk foglalkozási megbetegedés gyanúja miatt. Eredmény még nem született.

### IV. Rendezvények

2020-ban év elején és az őszi korlátozások bevezetése előtt lehetőség nyílt két fontos szakmaközi megbeszélés személyes jelenléttel történő megtartására. Az év eleji megbeszélés a Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet Addiktológiai Gondozójának főorvosával és az Emberbarát Alapítvány ambuláns ellátását végző addiktológus részvételével zajlott le **szenvedélybeteg gondozottjaink** hatékonyabb megsegítése érdekében. Az őszi megbeszélés a X. kerületi Rendőrkapitányság és a Családvédelmi Koordinációs Szerv részvételével került megtartásra **családon belüli erőszak** témakörben. Az esetkonferenciák, esetmegbeszélések száma radikálisan lecsökkent, ennek ellensúlyozására sokkal gyakoribbá váltak a telefonos konzultációk és jelentősen megnövekedett az online kommunikáció a jelzőrendszeri tagok között.

Nyáron az Ihász utcai kertünkben a Család- és Gyermejkölési Szolgálat az ágazati irányítónak és a többi kerület szolgáltatóinak közös egyeztetést tartott a jövőben bevezetésre kerülő „Gyermekeink védelmében” rendszerrel kapcsolatosan.

### V. Jövőkép

Az új koronavírus járvány jelentős változást hozott az elmúlt évben mindannyiunk életében. Az idősellátást érintő változás, hogy a félelem következményeként társas kapcsolataik egy része megszakadt, esetlegesen megszűnt. Át kellett élniük a koronavírus járványban elhunyt társaik elvesztését. A kényszerű, hónapokig tartó otthonmaradás fizikai állapotukat is gyengítette. Az egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés jelentősen lecsökkent, ami további bizonytalanságot, szorongást okozott náluk. A kialakult járványhelyzet miatt a fiatalabb generáció is igyekezett minimális időre szorítani az idős szülővel/szülőkkal való személyes találkozást, ami főként az egyedül élők esetében eredményezett bizonyos mértékű izolációt.

Az intézmények számára a rendszeres kapcsolattartáshoz az infokommunikációs eszközök napi használata elengedhetlenné vált.

Fontos lenne felmérni az idősek körében a kapcsolattartáshoz szükséges eszközök meglétét, megerősíteni őket ennek folyamatos használatában. Még mindig többen vannak azok az idősek, akik nélkülözik a fent említett eszközöket. A veszélyhelyzet elmúltával az elsődleges feladat a személyes kapcsolatok maradéktalan visszaépítése lesz.

2020-ban sikerült két **családsegítő** státuszra pszichológus végzettséggel felvenni munkatársat. A kerületben elérhető pszichológiai ellátások nagyon nagymértékben leterheltek. A 20 órában foglalkoztatott gyermekpszichológus és a 40 órában foglalkoztatott felnőtt pszichológus jelenleg is maximális kihasználással működik.

2021-ben a **munkavállalási tanácsadói szolgáltatásunkat szeretnénk felélnékíteni**. A jelenlegi gazdasági helyzet, a munkanélküliek számának növekedése, ezt mindenképpen indokolja. Terveink szerint az alábbiakra fordul nagyobb figyelem: munkaközvetítőkkel kapcsolatfelvétel, oktatóvideók elkészítése, közösségi felületeken való megjelenés, együttműködési megállapodások a kerület nagyobb cégeivel, tréningek szervezése, stb.

A munkavállalási tanácsadás mellett 2021-ben nagy hangsúlyt fektetünk a **fiatalok pályaeorientációs tanácsadására**. Ez a fajta szolgáltatási elem is most van kialakulóban Szolgálatunknál. Terveink szerint

2021-ben a kerület általános iskoláinak ajánljuk ki ezt a fajta szolgáltatást, elsősorban a 7. osztályos gyerekeknek és szüleiknek. Amennyiben az iskoláktól engedélyt kapunk, úgy akár szülői értekezleteken, osztályfőnöki órákon való részvétellel, személyes és online egyéni konzultációkkal segítjük a pályaválasztás előtt álló gyermekeket és szüleiket.

A **jelzőrendszer** területén továbbra is folytattuk a 2016-ban elkezdett intenzív jelzőrendszeri tájékoztatóinkat. A jelzőrendszer területén évek óta prioritást élvez a **házi gyermekorvosok bevonása** a gyermekvédelmi munkába. **Ebben a kérdésben 2020-ban fontos előrelépést tettünk.** A gyermekorvosok egyre nyitottabbak a gyermekvédelmi munkára.

2021 kiemelt feladata a  **felnőtt házi orvosok bevonása** a jelzőrendszeri feladatokba. Ebben a kérdésben is rengeteg feladat vár a jelzőrendszeri felelősre. Tapasztalataink szerint a gyermek/felnőtt házi orvosok körében nagy az ellenállás a segítő szakemberek felé. A kompetencia határok közös megbeszélése, valamint a folyamatos személyes konzultációk reményeink szerint sikeresek lesznek a hatékony közös munka kialakításában.

Az **egészségügyi ellátás** jelentős változása az egészségügyi jogviszony létrejötté, mely a közalkalmazotti bérek jelentős emelkedését jelentette. A fenntartóval együtt megvalósul a közös gondolkodás, hogy eszközökkel, szolgáltatással támogassuk az egészségügyben dolgozó munkatársakat. Ezt a jövőben is folytatni kívánjuk.

A **beruházási kiadások** csökkentése ellenére, a gazdaságosságot figyelembe véve igyekszünk az üzemeltetési eszközök színvonalát növelni, szépíteni intézményeink külsejét.

A koronavírus járvány alatt újra kellett tervezni a programjainkat. Többek között a tárgyi eszközeink pótlását oldottuk meg a programokra szánt pénzeszközökből. A jövőben is folyamatosan pótolnunk kell az **elavult informatikai eszközeinket**, mert az online kapcsolattartás előtérbe helyeződött. A hivatalos célra használt telefonok és laptopok munkakörökhöz történő vásárlása is elkezdődött, és ez egy folyamatos feladat lesz a jövőben is.

A **Bárka fluktuációjának csökkentése** évek fontos célkitűzéséként jelent meg. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a fluktuáció 2 éve teljesen megállt. A Szolgálat szakmai teamje összeállt, az itt dolgozó kollegák lelkiismeretesen, magas színvonalon dolgoznak. A **Bárka Központi irányításban** a stabil pénzügyi, munkaügyi, üzemeltetési és egészségügyi vezetés és csapatszellem a 2020. évben nagy jelentőséggel bírt. 2021. komoly feladata lesz, hogy ezek a magasan képzett szakemberek továbbra is Kőbányán maradjanak, és munkájukkal segítsék a rászoruló kőbányai lakosságot.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2021. március 23.

Némethné Lehoczki Klára  
intézményvezető



Adomány



Régi fogászat

Új fogászat



Hárslevelű utcai háziiorvosi rendelő kertje