

**Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Tájékoztatás a Képviselő-testület részére
a közétkeztetés színvonalának értékeléséről**

A nevelési-oktatási intézmények félévenként írásos értékelést készítenek a közétkeztetés színvonaláról. Az Oktatási, Kulturális és Civil Csoport a 2011. január-június időszakról kitöltött kérdőíveket összesítette, az eredményekről a tájékoztatást az 1.,2.,3., és 4. mellékletek tartalmazzák.

A szolgáltatás minőségének javulása vagy romlása általában a konyhafőnök váltásából és az intézmények kitartó észrevételezéséből adódik.

Az értékelés főbb megállapításai az alábbiak:

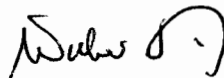
- Az intézmények javulásként értékelik, hogy barna kenyeret, rozsos zsömlét és kiflit, valamint croissant és egyéb péksüteményt gyakrabban szállítanak.
- Teljesen hiányozik az étlapról a gyümölcsleves, húsleves, sült hús és a rakott ételek, pl. rakott káposzta, karfiol, burgonya.
- Az óvodákban és az iskolákban problémát jelent, ha jelzései késik az ebéd, a szállítás pontosságával vannak gondok.
- Többször előfordult, hogy a diétás étkezők esetében nem a megfelelő ételt szállították, és nem hangolták össze a normál étkezőknek szállított menüvel, így a diétás étkező nem jó étvággal fogyasztotta el az ételt, vagy meg sem ette.
- A nyári időszakban többször megtörtént, hogy nem a megfelelő diétás ételt kapta az intézmény. Cserét a konyha nem tudott biztosítani, ezért az intézményvezető a közértben vásárolt a gyerekeknek megfelelő élelmiszert.

A gyermekek étkezési szokásait kevésbé veszi figyelembe a szolgáltató, pl. főzelékes napokon a kicsik nem szívesen esznek levest, inkább süteményt fogyasztanak utána. Uzsonnára a kolbászkrémet, a kevert húskrémet nem szeretik, előnyben részesítik a gyümölcsjoghurtot, sajtokat, vajkrémet,ogyorókrémet. A gombás ételeket továbbra sem fogyasztják szívesen a gyermekek, ebből sokat ki kell önteni.

Döntési javaslat:

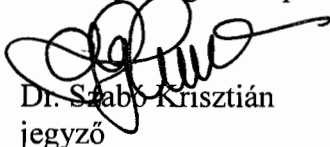
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a közétkeztetés színvonaláról szóló 2011. évi I. félévi tájékoztatást tudomásul veszi.

Budapest, 2011. szeptember 1.



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

Közétkeztetés értékelő lap

2011. január - június

Pensió 17 Kft Lampart konyha		Óvodák						Iskolák					
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)											
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága			1	2	1	4			1	2	6	4,55
2.	Az ételek szállítására használatos edények			1	2	1	4			4	1	4	4
3.	A kiszállított ételek mennyisége			1	1	2	4,25				2	7	4,77
4.	A kiszállított ételek minősége		2		1	1	3,25		1	2	5	1	3,66
5.	A kiszállított ételek változatossága		1	2		1	3,25	1	2	1	2	3	3,44
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször	Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször				
1.	A kiszállítás pontossága miatt	2			2	6	1		2				
2.	A tárolóedények állapota miatt	4				6		1	2				
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	3	1			5	1	1	2				
4.	A kiszállított étel minősége miatt	2		1	1	5		2	2				
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		<i>A diétás étkezőknek nem a megfelelő ételt szállítják. Újabban minden nap van leves, de kevés az ebéd utáni sütemény.</i>					<i>Egyhangú a kínálat, ritka a sütemény, savanyúság, hiányzik a sült hús, rakott étel. Javulás a rozsos zsemle, kifli szállítása.</i>						

Közétkeztetés értékelő lap

2011. január - június

Óvodák		Bölcsődéktől étkezők					
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága				1	5	4,8
2.	Az ételek szállítására használatos edények				1	5	4,8
3.	A kiszállított ételek mennyisége			1	1	4	4,5
4.	A kiszállított ételek minősége			1	1	4	4,5
5.	A kiszállított ételek változatossága		1		1	4	4,3
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	5	1				
2.	A tárolóedények állapota miatt	5	1				
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	3	1	1	1		
4.	A kiszállított étel minősége miatt	3	2		1		
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel							

Közétkeztetés értékelő lap

2011. január - június

Pensió 17 Kft Finommechanikai konyha		Óvodák						Iskolák					
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)											
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága				3	1	4,25				2	1	4,3
2.	Az ételek szállítására használatos edények			1	1	2	4,25				2	1	4,3
3.	A kiszállított ételek mennyisége				3	1	4,25			1	1	1	4
4.	A kiszállított ételek minősége			2	2		3,5			1	2		3,6
5.	A kiszállított ételek változatossága			1	3		3,75			1	1	1	4
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször	Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször				
1.	A kiszállítás pontossága miatt	2	1		1	2			1				
2.	A tárolóedények állapota miatt	3			1	3							
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	2	1	1		2		1					
4.	A kiszállított étel minősége miatt	2	1		1	1		2					
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		<i>Az étel szállítás késői időpontjával volt probléma.</i>						<i>Az ételek állaga nem mindig megfelelő pl. túlfőzött burgonya.</i>					

Közétkeztetés értékelő lap

2011. január - június

Pensió 17 Kft Pamut konyha		Óvodák						Iskolák					
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)											
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága				1	3	4,75				1	1	4,5
2.	Az ételek szállítására használatos edények			1	2	1	4	1				1	3
3.	A kiszállított ételek mennyisége				2	2	4,5			1	1		3,5
4.	A kiszállított ételek minősége			3	1		3,25		1	1			2,5
5.	A kiszállított ételek változatossága			2	2		3,5		2				3
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször			Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	4						2					
2.	A tárolóedények állapota miatt	3	1					2					
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	4						1				1	
4.	A kiszállított étel minősége miatt	3	1					2					
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		<i>A diétás étkező gyerekeknek nem megfelelő ételt szállítottak.</i>						<i>A levesek többsége egyhangú. A főzelék mellé laktatóbb feltét kellene.</i>					