

46 -

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Családsegítő Szolgálat**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai
Önkormányzat Képviselő-testület ülése

3/130/48/2010.
2010. MÁRC. 13
Budapest,

Tárgy: Családsegítő Szolgálat 2009. évi
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

Kollégáimmal elkészítettük intézményünk 2009. évi beszámolóját.

Kérem, szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság a 2010. március 02-i ülésén megtárgyalta az előterjesztést és elfogadását egyhangúlag javasolta a Képviselő-testületnek.

Határozati javaslat: Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületesz. határozatával elfogadja a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Családsegítő Szolgálat 2009. évi beszámolóját.

Budapest, 2010. március 02.

Szabó Katalin Ildikó
Szabó Katalin Ildikó
intézményvezető



Törvényességi szempontból látta:

[Handwritten signature]
/dr. Neszteli István/
jegyző

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

1108.Bp. Sibrik Miklós út 76-78. Tel: 261-8183, 262-2632
E-mail:kcssk@externet.hu
www.kobanyaicssk.hu

Fax: 264-3099

ikt.sz.:

/2010.



**Beszámoló a Kőbányai Családsegítő Szolgálat
2009.évi tevékenységéről**

A beszámoló tartalmazza a 2009. évben végzett tevékenység bemutatását, adatokkal és értékelésekkel, egyben ismételten rávilágít a megoldandó problémákra is.

A családsegítés tevékenységi körével már mindannyian találkoztak, de felsorolnám azon feladatokat, melyeket a 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról kötelezően ír elő.

- **családi krízisek megelőzése, kezelése, életvezetési képességek javítása**
- **jelzések fogadása a veszélyeztetett családokról**
- **intézményi együttműködések szervezése**
- **szociális, életvezetési és mentális tanácsadás biztosítása**
- **anyagi nehézségekkel küzdő családok számára ellátásokhoz való hozzájutás szervezése**

- **család gondozás a működési zavarok enyhítése érdekében**
- **közösségfejlesztés, egyéni és csoportos terápiás programok szervezése**
- **a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,**
- **családterápia, kapcsolaterősítés, mediáció**
- **továbbá kiskorúak ellátása, ha az ellátás a családsegítőben indult és az ellátás a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is biztosítható**

A fentiekből is kitűnik, hogy ellátásunk mind életkor, mind probléma tekintetében rendkívül széleskörű, így indokolt, hogy munkatársaim végzettsége és képessége sokszínű legyen.

1. Intézményi változások:

Kollégáim a képzési elvárásoknak magas szinten megfelelnek. A szolgáltatásokat szakosodott munkatársak látják el, ami nagy előnyt jelent a feladatok sokrétősége miatt.

A 23 szakmai dolgozóból 2 fő középfokú szakirányú képesítéssel rendelkezik, egyikük most végzi felsőfokú tanulmányait, míg a többi 21 kollégával felsőfokú szakirányú képesítéssel bírunk, 11-en másoddiplomát szereztek. Így végzettség szerint van: gyógypedagógus, pszichopedagógus, szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus, szociológus, védőnő, pedagógus.

A 2009. év változatlanul magas esetszámot hozott, de úgy tűnik ez minden évben biztosan megjósolható és teljesülő adat.

A kollégák kitartóan végzik munkájukat, szerencsére az ágazatra jellemző fluktuáció elkerül bennünket, kizárólag örömteli események miatt kell a kollégák helyettesítéséről gondoskodnunk. Ebben az évben is hoztuk az évi két baba átlagot, mely reméljük minden évben ismétlődik.

A képzések tekintetében változatlanul nagy probléma, hogy a támogatás összege minimális, miközben a pontszerzésért járó juttatást ki kell fizetni a dolgozóknak. Így gyakorlatilag csak ingyenes tanfolyamok látogatására van mód, abból viszont a szakterületünkhöz kapcsolódóan nagyon kevés van.

A szakmai képzettségen és hozzáértésen túl nagyon fontos a megfelelő munkakörülmények léte, ez szerencsére rendelkezésre áll.

Az épületünk belül tökéletesen megfelel a munkavégzéshez, viszont az épület szennyvíz és csatorna rendszerének, továbbá tetőszerkezetének cseréjek elkerülhetetlen. Várhatóan az újabb költöztetési tervek miatt erre nem is kerül sor és reméljük, a következő évben még jobb körülmények közé költözhetünk.

2. Forgalmi adatok

Intézményünk forgalmi adatai az utóbbi három év évben átlag 2-2 ezer fővel emelkedtek, ez a 2008. évben 5000 fővel nőtt, amely drasztikus mértékű, különösen, hogy szakmai létszámunk nem változott. 2009-ben nem történt további emelkedés/ a Bihari csak fél évig működött/,mely azért is szerencsés, hisz tovább nem lettek volna terhelhetők kollégáim.

Tömeges mértékben jelentkeztek olyanok, akik eddig semmilyen támogatásra nem szorultak rá, de a munkahelyi leépítések, a fekete munkák csökkenése, a rezsiterhek és hitelkamatok sosem látott mértékű emelkedése miatt most kénytelenek felkutatni a kapható támogatásokat.

Az ügyfeleink összetétele nagy mértékben átalakult, míg eddig jellemzően alulképzett alacsony munkahellyel rendelkező, még inkább munkanélküli emberek kértek segítséget, most kirívóan megnőtt a munkahellyel rendelkező, képzett, diplomás felnőttek száma, akik leginkább a lakáshitelek és magas rezszi miatt kerültek adósságcsapdába.

Ők azok, akik sosem kértek segítséget, legtöbbször kicsivel alatta is maradnak a támogatható rétegnek, de problémáikat már nem tudják egyedül kezelni. Sajnos ezen támogatások szűk körűek, továbbá semmilyen lehetőséget nem kínálnak a sokszor meggondolatlanul felvett banki tartozások rendezéséhez.

Ők azok az ügyfelek, akik sokszor nagyon agresszívan reagálnak, ha kollégáim jelzik, hogy nem jogosultak az anyagi támogatásokra.

2009-ben **23 516** személlyel találkoztunk kollégáimmal/ ez 4022 egyént és családot jelent/, mely 262 munkanappal számolva napi átlag **90** ügyfelet jelent.

23.516 fő
Intézményvezető

- 1 fő gazdasági ügyintéző, intézménytitkár
- 1 fő gépkocsivezető

12.964 fő
Családgondozói csoport

- 1 fő helyettes családgondozó
- 12 családgondozó + 1 asszisztens

Információ **1788 fő**

Ügyintézés **237 fő**

Gondozás **5268 fő**

Családlátogatás **1016 fő**

Egyéb **136 fő**

Telefon **3575** eset

Adminisztrációs ügyintézés **944** eset

10.552 fő

Szolgáltatói csoport

- 1 fő helyettes családgondozó
- 6 családgondozó
- 2 részmunkaidős szakember
- 5 megbízási díjas segítő

pszichológus **671 fő** /2 fél státuszú kolléga/

jogi tanácsadás **383 fő** /2 jogász heti 7 órában/

5 klub **2908 fő** /valamennyi kolléga/

Bihari telephely **1616 fő** 2 kolléga/fél év!/

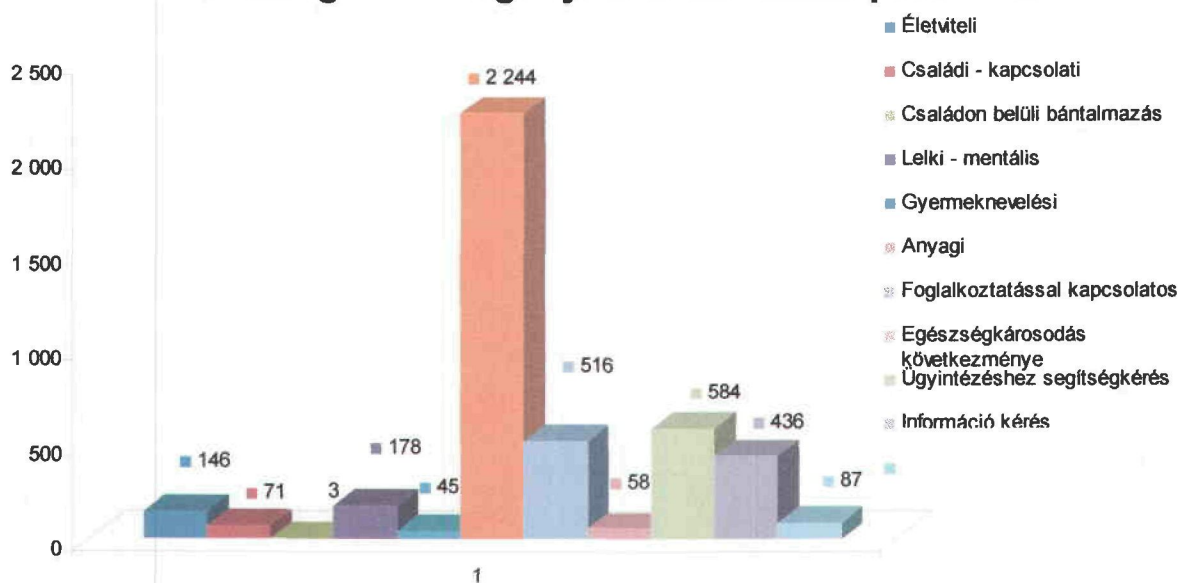
adósságkezelés **3218 fő**/3 kolléga

Munkanélküliek **1061 fő**/1 kolléga

Tanulásfejlesztés **468 fő**/ 1 kolléga

Arteriográf **227 fő**

A szolgáltatót igénybevevők hozott problémái



3. Szociális ,mentális esetkezelés

A családgondozások száma 5268 fő, ami az előző évihez képest kissé emelkedett és ez a legriasztóbb adat, hisz ezen ellátás a legidőigényesebb és legfelelősségteljesebb tevékenység.

Nem szeretnénk oda eljutni, hogy lassan csak előjegyzésre dolgozhatunk. Ezeknél a problémáknál lényeges segítség, ha az érintett azonnal elmondhatja, megoszthatja valakivel gondjait.

Amennyiben változatlanul emelkedik az ügyfélszám és nem kapunk újabb státuszokat, a szolgáltatást végzők számát kell csökkenteni, bár ott is egyre növekvő forgalommal dolgozunk. Megoldást kínál a közhasznú foglalkoztatás, melynek keretében az év utolsó napjaiban egy képzett szociális munkást és egy adminisztrátort kaptunk, akik kiváló munkaerőnek bizonyultak, így segítséget jelenthetnek a probléma kezelésében.

Változatlanul jellemző, hogy az esetkezelések elhúzódóak illetve a problémák újra termelődnek, hisz az ügyfelek 60 %-a még mindig elsődlegesen az anyagi illetve munkahelyi problémákkal keres meg minket. Természetesen, aztán ha kialakul a bizalmi viszony, felszínre kerülnek azok a mélyebb családszerkezeti vagy kapcsolati problémák, melyek kezelése nélkül a gondok nem szüntethetők meg.

Az információ és ügyintézés bár szakmailag nem kíván olyan ráfordítást, mint egy mélyebb esetkezelést, de időben és főleg anyagi vonzata miatt/fénymásolás, papírköltség/ jelentősen leterheli intézményünk költségvetését.

A családlátogatások magas száma/1016 fő/ között vannak a Szociális és Egészségügyi Bizottság által felkért környezettanulmányok, melyeket fontosnak tartok, hisz így reális kép bemutatása alapján dönthetnek a bizottsági tagok, köztük én is.

A 23 és fél ezres forgalmunk, a hasonló nagyságú településekkel összehasonlítva többszöröse és ennyivel nem rosszabb a kerületben élők helyzete, sokkal inkább az intézmény nyitottsága, sokszínűsége vonzza az ügyfeleket, ami minden nehézség ellenére örvendetes tény is, ugyanez elmondható a Szociális Iroda ügyfélszámáról is.

4. Szolgáltatásaink:

a, Jogi tanácsadás:

dr Erőss Elek, dr. Gerecs Tamás

Évek óta tapasztaljuk, hogy a kerületi lakosság jelentős részének van szüksége jogi tanácsra. A jogszabályok állandó változásának nyomon követése, nem csak nekünk, hanem ügyfeleink számára is nehézséget okoz. A problémák igen változatos képet mutatnak, ezért az igényeknek megfelelően két nagy csoportra osztottuk a problémahalmazt.

Ennek megfelelően két jogász áll az ügyfelek rendelkezésére, hetente 1-1 alkalommal. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. Heti egy alkalommal jogászunk általános családjogi ügyekben ad tanácsot.

A leggyakrabban előforduló kérdések, amivel jogászunkhoz fordulnak ügyfeleink:

- válás
- gyerektartás
- kapcsolattartás.

A másik jogászunk ingatlannal kapcsolatos ügyekben próbál segíteni. A leggyakoribb kérdések eladással, vétellel, haszonélvezettel kapcsolatosak. Manapság különösen nagy jelentőséggel bír a lakásügyi kérdés, mivel a lakásmaffia áldozatainak száma folyamatosan emelkedik.

A jogi tanácsadást a 2009. év folyamán **383** esetben vették igénybe ügyfeleink, amely 30 %-kal magasabb az előző évinél, amellettt hogy több egyéb ingyenes jogsegélyszolgálat is

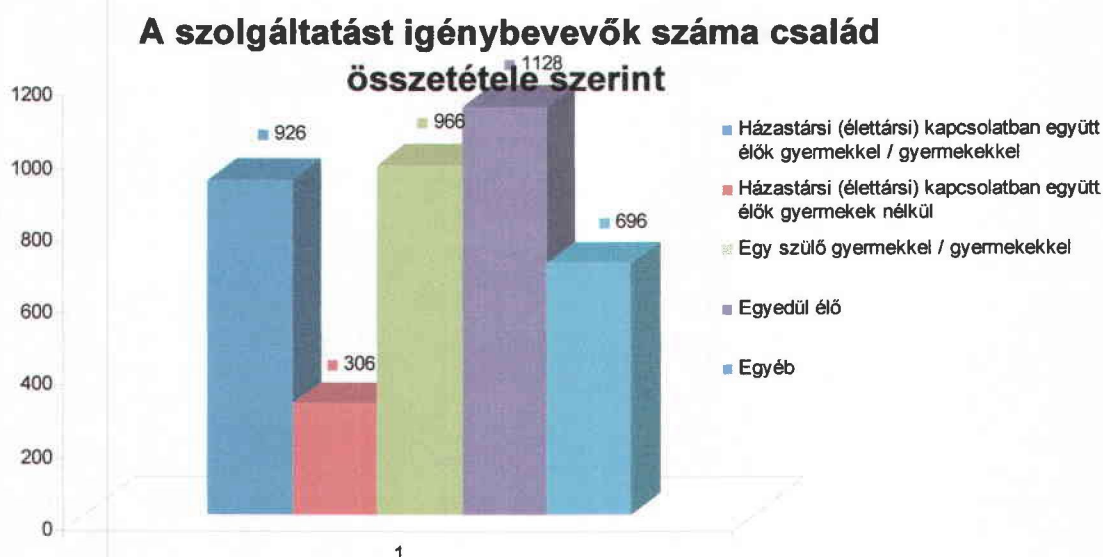
elérhető. A szolgáltatás létjogosultsága az évek óta hasonlóan magas ügyfélforgalom miatt mindenképpen indokolt.

b, Pszichológusi segítség:

dr. Varga Lászlóné , Kovács Zsuzsa

Rendkívül népszerű és szükséges szolgáltatásunk a pszichológusi segítség, melyet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt biztosítunk.

Az elmúlt évek felvilágosító tevékenységének köszönhetően egyre többen gondolják úgy, hogy segítséget kérni nem szégyen, és nem a gyengeség jele, sokkal inkább természetes és bátor dolog a lelki eredetű problémák kezelésében is. Ezt jól mutatja a pszichológusi segítséget igénybe vevők egyre növekvő száma. 2009-ben 671 esetben, míg 2008-ban 617 esetben vették igénybe ezt a szolgáltatást.



Ezen problémák kezelésére két fél pszichológusi státusz áll rendelkezésre. Az egyik pszichológus elsősorban gyerekekre specializálódott. Ezen belül főleg magatartási problémák, indulatkezelési nehézségek, különböző pszichoszomatikus betegségek, szorongásos tünetek kezelésére van lehetőség, illetve a szülők nevelési tanácsadást vehetnek igénybe.

A másik pszichológus pedig elsősorban felnőttekre specializálódott. Ezen belül főleg párkapcsolati problémák, illetve a munkanélküliség és az anyagi nehézségek okozta kilátástalanság, biztonságérzet megrendülése, életvezetési nehézségek, depresszív, illetve szorongásos tünetek, fobiák kezelésében, illetve a jövőkép integrálásában nyújtunk segítséget. Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki problémáik esetében nem számíthatnak családi vagy baráti támogatásra, így lényegesen magasabb a depressziós tünetek, szorongásos megbetegedések mértéke és ennek következményei: alkoholizmus és más önpusztítási, egyéb pszichés megbetegedés, öngyilkosság.

Noha bizonyos események, helyzetek könnyebben hozzájárulnak az elakadáshoz, krízishez, de sosem szabad megfeledkezni a mi felelősségünkről, az esetleges hiányosságainkról, a hozott kapcsolati minták okozta sérülékenységünkről, ami megnehezíti a helyes kivezető út megtalálását. A problémák kialakulásában játszott saját szerepünk megértése segíthet az új, hatékonyabb működésmódok kialakításában.

A pszichológusi munka elsősorban a problémákkal való szembesítésre, rövid, adott problémára centrált terápiára korlátozódik, illetve a megfelelő ellátó hálózatba való eljutás a cél.

Kiemelkedő fontosságúnak tartom azt, hogy a szolgáltatás az ügyfelek számára ingyenes, hiszen manapság egyre korlátozottabb azon intézmények száma, ahol ilyen jellegű segítséget térítésmentesen vehetnek igénybe az emberek, holott a munkanélküliségből, anyagi biztonságérzet megrendüléséből származó pszichés megbetegedések száma növekvő tendenciát mutat.

Az újonnan felvett esetek családi összetétele is azt támasztja alá, hogy a pszichológusi segítség szélesebb körben való működtetése indokolt, mert az egyedülállók és egyedül élők problémáik kezeléséhez ez elengedhetetlen.

c, Tanulásfejlesztés:

Barabás Tiborné/ Rózsa/ fejlesztő pedagógus:

A 2009-es évben a kerület 11 iskolájából 42 gyermek vette igénybe a fejlesztő jellegű foglalkozásokat **468** alkalommal. Ez a szám 40 %-kal több, mint előző évben, így sokszor párhuzamosan kellett foglalkozni a gyerekekkel, ami esetükben nem szerencsés.

A nehézségeket humorral próbáltam oldani, a gyerekeknél hatásos volt. Lássuk, Önöknél?

Jubileumi különkiadás a tanulástechnikai foglalkozásokról

Minden gyermek tehetséges valamiben, de a felnőttek felelőssége, hogy rávezessék őket a kibontakozáshoz vezető útra!

JÓ VICC ! ?

„ A tanító néni felszólítja Pistikét.

Kisfiam, mondj nekem egy közmondást!

Pistike meg sem mukkan.

-Nagyon helyes- szól a tanító néni:

-hallgatni arany.”

De vajon elgondolkodott-e már azon a mosolygó olvasó, hogy miért nem válaszolt a felszólított gyermek?

Erre a kérdésre keresi a választ a 10 éve működő személyiségfejlesztő és tanulást segítő foglalkozás.

A személyre szabott foglalkozások elsődleges feladata az önbizalom és önismeret játékos formában történő fejlesztése:

- hogy ismerjék meg a számukra leghasznosabb tanulási stílusukat,
- hogy az iskolában gyengébben teljesítő gyermekek is találjanak ösztönző célokat,
- legyenek tisztába tanulási képességeikkel, hogy jó tanulási szokásokat és technikákat tudjanak alapszinten kialakítani,
- hogy ne gúnyolják ki őket amiért néma, lehajtott fejjel állnak társaik és nevelőik előtt,
- hogy legyen erejük legyőzni kisebbrendűségi érzéseiket.

A program következő lépése: a gyermekre jellemző tanulási akadályok feltárása, melynek korrigálása hosszú, türelmes fejlesztéssel folytatódik.

A 2009-es évben a kerület 11 iskolájából 28 gyermek vette igénybe az egyéni fejlesztő foglalkozásokat.

Közülük 17 tanuló volt alsós és 11 gyermek felsős.

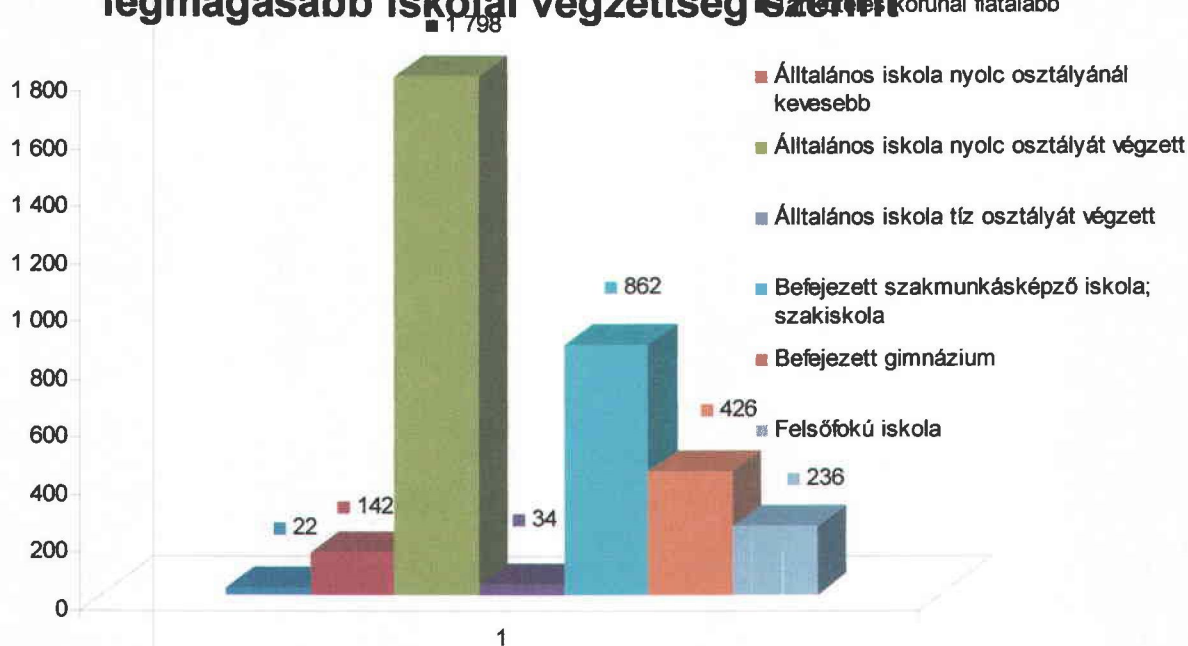
Mindannyian képességeiknek megfelelően,de sikeresen zárták a tanévet.

Az eltelt évek folyamán több mint 200 kerületi tanuló részesült felzárkóztató fejlesztésben. A résztvevő gyermekek részképeség zavara elsősorban az olvasás, írás és számolás területén mutatkozott. Számukra a legnehezebben tanulható tantárgyak azok, ahol a néma értő olvasást már eszközként kellene használni.

Mivel tanulási kudarcaik egyértelmű vonzata magatartási zavarai megjelenése, ennek oldására sok esetben alkalmaztuk a drámapedagógia eszközeit. Így alapoztuk meg, hogy minden évben sikeresen és kellő bátorsággal szerepeltek intézményünk rendezvényein: az Őszikék és a nagycsaládosok karácsonyi műsorának keretében.

Összegezve: Nehéz mesterség a tanulás! De csak az tud eredményeket elérni, aki hisz önmagában és képességeiben, aki egészséges önbizalommal rendelkezik.

A szolgáltatást igénybevevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint



5. Klubjaink:

A klubok szervezése kollégáimnak a jutalomfeladat, hisz mindenki szabadon választhat, hogy mely korosztálynak vagy problémakörbe tartozónak próbál csoportos formában segíteni. Ezek a közösségek nagy segítséget jelentenek az azonos problémával küzdő embereknek, ugyanakkor sok esetben számunkra is felüdülést és sok élményt nyújtanak. Leírhatatlan örömet és jó érzést hoz az intézménybe, mikor sok apró csecsemő kúszik-mászik a nagyteremben vagy az egyébként magukba forduló pszichiátriai betegek tornáznak és fantasztikus tárgyakat készítenek a kézműves foglalkozáson.

a, Gyermeknek: 12 éve szervezünk nyári programot, „Ismerd meg Budapestet” címmel, heti két alkalommal. Célunk a helyismereten túl a nyári kallódás elkerülése, a megfelelő mintanyújtás, a közösségi szellem fejlesztése.

Az előző évekkkel ellentétben, tavaly minden héten nyitott foglalkozásokat tartottunk a gyerekeknek 13 alkalommal az intézményben, ahol sportfoglalkozásokkal, társasjátékkal, kézműves foglalkozásokkal tettük színesebbé a leghátrányosabb helyzetben lévő gyerekeket.

Ezen túl, másik 13 napon kirándulni vittük őket a megszokott rend szerint, mikor a program mellett az étkezésüket is biztosítottuk.

A programok nagy részét az intézményünk mellett működő MI-ÉRT Alapítvány finanszírozta, illetve a Népjóléti Ágazat jótékonyági bálja, valamint polgármester úr egyedi támogatása.

b, Kismama- klub

Somosi Lászlóné, Antal Alíz Emese:

Intézményünkben kilencedik éve működik a Baba-mama klub. Létrejöttkor az volt a célunk, hogy a társadalom perifériájára sodródott embereknek is hasznos információkat tudjunk átadni, egészségük megőrzése érdekében.

Mára a klub nemcsak a felvilágosítás eszköze lett, hanem találkozóhely, hasznos fórum a kerületi édesanyák számára is.

A klubot védőnői és szociális munkás képzettséggel rendelkező munkatársak vezetik. A klubvezető részt vehet az évente a SOTE-n megrendezésre kerülő védőnői konferencián, ahol új ismeretekre tehet szert, valamint mód nyílik szakemberekkel kapcsolat felvételre is.

Tavalyi évben huszonegy alkalommal találkoztunk az anyukákkal és gyermekeikkel. Egyre gyakrabban jött kísérőként nagymama illetve apuka is.

A foglalkozásokon folyamatosan jelen volt pszichológus, kéthetente pedig nőgyógyász, dr Nagy László szakorvos segítette tanácsaival a hozzáfordulókat.

A meghívott előadók között szerepelt kerületi védőnő, természet gyógyász, homeopátiás szakember, dentálhigiénés, gyógytornász, valamint a „Hipp” és a „Milupa” cég képviselőjében munkatársak.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az anyatejes táplálás fontosságára, az anyukák egészséges életmódjának biztosítására.

Témáink között szerepelt a gyermekágyi pszichózis, fogamzásgátlás, szülés, újszülött ellátása, gondozása.

Nagy érdeklődés kísérte a védőoltásokról tartott előadást, különös tekintettel az új H1N1 oltásra. Sikeres volt a zenebölcsi, amit ismert előadó tartott.

Az áprilisban védőnőkkel közösen tartott egészségnapra nagy számban jöttek el az anyukák és örültek az ingyenes szűrővizsgálatoknak.

Kétszer rendeztünk az év folyamán baba és gyermekruha vásárt, amelyen sok hasznos holmi cserélt gazdát.

Tavasszal a Budakeszi Vadasparkba kirándultunk külön busszal, ősszel a Fővárosi Állatkertbe. Alkalmanként 32 felnőtt, 38 gyermek.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az ünnepekre. Az anyák napja után kerti partit rendeztünk gyermeknapon ahol a Kékvonat együttes szórakoztatta a szülőket és a gyermekeket.

A Mikulásnap és Karácsonyi rendezvény zárta a tavalyi évet.

A klubunkat meglátogatta Simon Gábor államtitkár úr, Meiszter Kálmán festőművész is, akik ajándékot is hoztak a jelenlévőknek.

Intézményi könyvtárunkból folyamatosan mód volt könyvek, folyóiratok, DVD-ék kölcsönzésére.

Az egyre romló szociális és demográfiai helyzetben nagy jelentősége van klubunk működésének, ahol a gyermekes szülők egymásra találnak, barátságok szövődnek, új közösségek alakulnak.

c, Manócska klub Brücher Zsóka, Pinizsi Gabi:

A Manócska Klub 2004-ben kezdte meg működését miután felvetődött az igény a Baba-Mama Klubból „kinőtt” szülők és gyermekek részéről, hogy a továbbiakban is szeretnék, ha az egy év alatt összeszokott közösségük megmaradna.

2009. első félévében egy összekovácsolódott csapattal folytattuk életünket. Több kismama újra anyai örömök elé nézett, így egyik fontos témánk lett a bölcsődei és óvodai beszoktatás mellett a kistestvér érkezése a családba, a testvérféltékenység.

Kéthetente találkoztunk a kisdedekkel és szüleikkel. Programjainkat próbáltuk úgy összeállítani, hogy a félév folyamán új információkkal, tanácsokkal szolgáljunk az anyukáknak, zenével, mondókákkal megszeretessük a gyerekekkel a zenét, a gyermekirodalmat, népköltészetet és kézműves foglalkozásokkal finommotorikai és esztétikai képességek fejlesztését elősegítsük már kisgyermek korban is.

A jeles napokat megünnepeltük, így a farsangot, ahol a gyerekek az anyukák által készített nagyon ötletes jelmezekben jelentek meg. A mulatságra nagyon sok apuka is eljött, ami tovább fokozta örömünket. A húsvétra való készülődés tojásfestéssel zajlott, kreativitásukat a szülők is kiélhették, műveiket természetesen hazavihették.

A Gyermeknapot a picikkel együtt töltöttük. Szerencsére szép napunk volt, így az udvaron kényelmesen elfértünk és szabadon táncolhattak a Kékvonat zenekar koncertjén.

Pszichológus klubvezetőnk állandó jelenléte, hasznos tanácsai megnyugtatóan hatottak az anyukákra.

A Baba-Mama Klubbal a Budakeszi Vadasparkban tettünk kirándulást, ezzel zárva az első félévet.

2009. őszén klubunk újabb csoport kezdte meg óvodai életét, de klubunk is kiegészült új tagokkal. Az első hetek így az ismerkedéssel teltek.

Orvos vendégünk, dr. Nagy László tartott előadást a védőoltásokról és a mindenkit foglalkoztató új vírusról, az anyukák aktív résztvevőként kérdésekkel halmozták el a doktor urat.

Az őszi talán utolsó szép napján kirándulást tettünk az állatkertben.

Pályázati támogatásból az őszi folyamán is ellátogatott hozzánk a Kékvonat együttes.

A zenebölcső, a gyurmázás nagy örömet jelentett a gyerekeknek. Karácsonyfa díszeket készítettünk, közben a karácsonyi hangulatról, családi készülésről beszélgettünk, hogyan lehet a mai rohanó világunkban megtartani az ünnep meghittségét.

Közösen vártuk a Mikulást a kicsikkel, mellyel zártuk 2009. évi találkozásainkat.

Év közben az anyukák babaruha vásáron csereberélhettek, vásárolhattak.

Karácsony alkalmával Simon Gábor látogatott intézményünkbe, aki ajándékot hozott a jelenlévő szülőknek és gyermekeiknek.

d, Kék Szalag Klub Bata Erika, Konta Helén, Vértesi Zoltán

A Kék szalag klub 6 éve működik intézményünkben. Az állandó tagjaink száma 18 fő, a 2009-es évben is érkeztek új tagok, akiket a közösség befogadott.

Az évek során heti rendszerességgel működő klubforma alakult ki.

Az évet hagyományosan nyitó foglalkozással kezdtük, mely során a tagoknak lehetőséget biztosítottunk arra, hogy velük megbeszélve tervezzük meg a klubfoglalkozások tartalmát.

A téli hónapokban az időjárás miatt az intézménybe szorultunk, benti programok zajlottak. Januárban így a kézműves foglalkozásokra helyeztük a hangsúlyt, gipszből hűtőmágneseket készítettünk, melyet a tagok saját kezűleg díszítettek.

Februárban látogatást tettünk a Természettudományi múzeumba, ahol időszakai kiállítás keretén belül távolkeleti fotó kiállítást és élő lepkegyűjteményt tekinthettünk meg. Hagyományosan farsangi bállal színesítettük a hónapot, melyhez a dekorációt és az álarcokat közösen készítettük. A hónapot néptánc lépések elsajátításával zártuk.

Sziklakórházi látogatással kezdtük a március hónapot, mely mély benyomást tett a tagokra, mivel sokuknak nosztalgikus élményt jelentett a hely jellege.

A lovaglás lassan már állandó része a klubéletnek, a lovak közelsége és az általuk nyert élmény terápiás jelentőséggel bír.

A húsvétra két fajta kézműves foglalkozással készültünk, tojástartó csibét készítettünk és hungarocell tojásokat színesítettünk.

Pályázati pénzből sikerült eljutnunk a Budakeszi Vadasparkba egy egész napos kirándulás keretein belül.

Kulturális programként a Szépművészeti múzeumban Alfons Mucha: A nő dicsérete című időszakai kiállítást tekintettük meg.

Május hónapban meghívást kaptunk a Kispesti Tűzoltó laktanyába, védőszentjük Szent Flórián napja alkalmából tartott nyílt napra.

A fél évet hagyományosan kerti mulatsággal zártuk.

A hagyományoktól eltérően a nyári szünetben is tartottunk egy klubfoglalkozást a tagok kérésére, mely során mesélhettek nyári élményeikről.

A 2009. év II. félévére tervezett programokat is az elmúlt évek szellemében állítottuk össze. A félévet szeptember 15-én nyitottuk meg, ahol a klub tagjainak lehetőségük nyílt elmondani, hogy ebben a félévben milyen programokat szeretnének, a klub vezetői pedig, megpróbálták figyelembe venni a kívánságokat.

Az enyhe őszi időnek köszönhetően kirándulással tudtuk kezdeni a félévet, a Városligetben sétáltunk érintve a Vajdahunyad Várát és a Hősök terét.

Az október és november hónapok a kézművesség és a néptánc jegyében zajlottak. A kézműves foglalkozásokon gyöngy ékszereket és textilfestéssel dekorált mobiltelefon tartókat készítettünk.

A tagok kérésére egy film vetítésére is sort kerítettünk, igazi mozi hangulatot biztosítva.

Az év utolsó hónapja az adventi készülődés jegyében telt. Mézeskalácsot sütöttünk és karácsonyi dekorációt készítettünk a tagok által közkedvelt üvegmatrica technikával.

A félévet december 15-én karácsonyi ünnepséggel, hangulatkeltéssel zártuk.

Klubunk működését az önkormányzat támogatásával és pályázati forrásokból tudtuk biztosítani.

6. Adósságkezelés

Horváth Éva, Kiss Zsuzsanna

2009-es évi beszámoló az adósságkezelésről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény vezette be az adósságkezelési szolgáltatást, mely három elemből tevődött össze: adósságcsökkentési támogatás, lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési tanácsadás.

A törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi hátterét Kőbányán. A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit/feltételeit a programba.

A tanácsadásnak nagy szerepe van abban, hogy az ügyfelek ne kerüljenek újra és újra adósságcsapdába. Kőbányán nagyon szigorúan betartjuk az elő-, és az utógondozást is, ezzel elkerülve, hogy az ügyfelek újból hátralékot halmozzanak fel. Ennek köszönhetően kevés az olyan ügyfél, aki újból igényelni szeretné a támogatást.

Ki kell emelnünk azt, hogy az adósságkezelés csak két feltétel együttes megléte esetén alkalmazható. Ezek pedig a fizetési készség és képesség. Egyrészt csak az vonható be sikeresen az ellátásba, aki rendszeresen hajlandó fizetni aktuális havi számláit, és átmeneti fizetési nehézségei támadtak, ami miatt hátralékot halmozott fel. Másrészt pedig figyelembe kell venni azt is, hogy csak azokat a tartozásokat tudjuk kezelni, amelyeknél az érintett ügyfelek meghatározott önerővel rendelkeznek, mivel a törvény és a rendelet előír egy kötelezően vállalandó önrészt.

Adósságkezelési tanácsadás:

Jogosultsági feltételek:

- aki rendelkezik X. kerületi lakás tulajdonnal vagy lakás bérlő vagy haszonélvező
- ezen ingatlanon közüzemi díj tartozása van
- a fennálló tartozása meghaladja az 50.000 Ft-ot
- az egyik szolgáltató felé fennálló tartozás legalább 6 havi vagy tartozása miatt kikapcsolták a szolgáltatást
- a jövedelem családosoknál nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét, egyedül élőknél a kétszeresét
 - ezek számszerűen: családosoknál 42.750 Ft, egyedül élőknél 57.000 Ft
- a helyi rendeletben elismert lakás nagyságot nem haladja meg a lakás mérete
 - 3 hónapig előzetes együttműködést folytat a családsegítővel/tanácsadóval

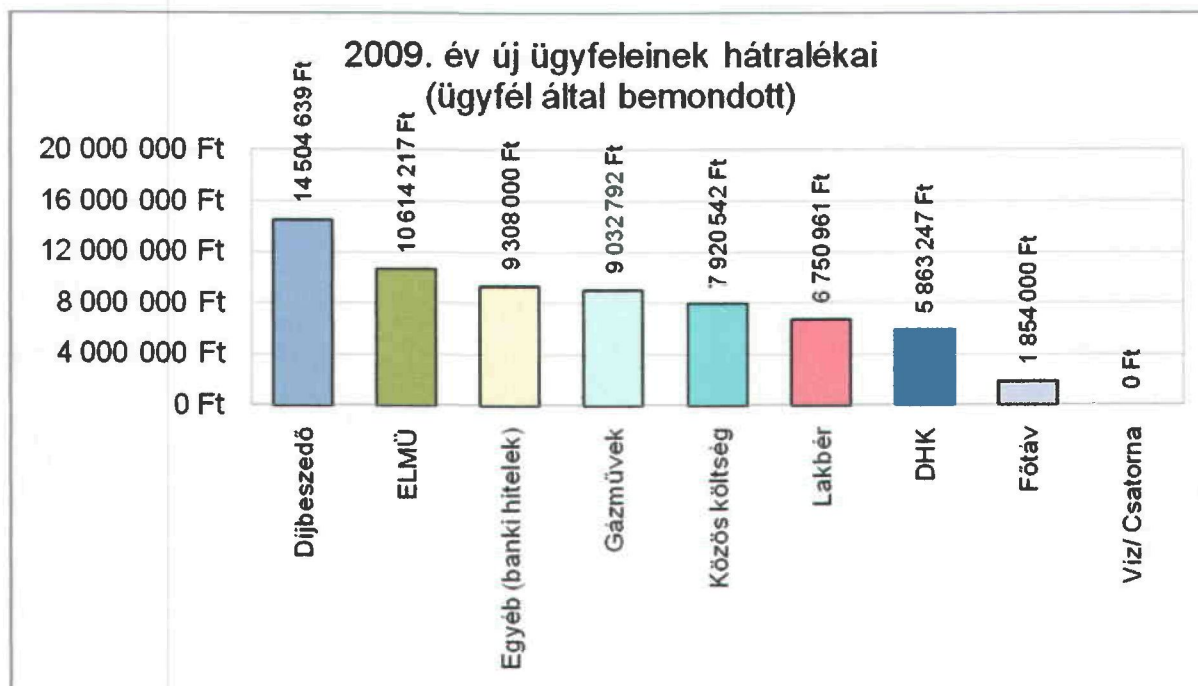
Támogatható díjhátralékok:

- ezen a lakáson lévő díj tartozások:
- közüzemi díjhátralékok / *vezetékes gáz, áram, távhőszolgáltatás, szemét szállítás, víz-csatorna, háztömböknél központi fűtés* /
 - lakbér
 - közös költség

Támogatás mértéke:

- a támogatás lehet egy összegű vagy részletfizetéses / max. 18. hónap /
- a tartozás 75%-a, maximális összege 200.000 Ft.

2009 – ben az ügyfélforgalmunk nagyon magas volt, ez jelzi azt is, hogy a mai magyarországi helyzetben egyre többen kerülnek adósság csapdába. A 2009-es évben teljes ügyfélforgalmunk **3.218** ügyfél. Ebbe beletartoznak az előrefizetős villanyórások is. A **179** új ügyfél többféle és nagy összegű közüzemi tartozással jött Szolgáltatunkhoz. Először csak a kliensek által mondott tartozásokat néztük meg, ahol látszik, hogy a Díjbeszedő -, Elmű -, és a Gáz -, tartozások kimagaslóak.



2009-ban **10.761.708 Ft** lett kifizetve adósságcsökkentési támogatás címén. Sajnos az összes tartozást nem tudtuk és nem tudjuk kezelni, mert a szolgáltatók megkérdezése után több mindenkinél kiderült, hogy szabálytalanul vételezi a szolgáltatást, vagy nem az ő nevében van. De olyanok is voltak, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. Ez látszik az ügyfeleknek adott támogatásokból is. Jól látható, hogy az adósságcsökkentési támogatással sok tartozást rendeztünk.

2009-ben kifizetett támogatások összesen (73 db)		
Szoláttatók	Adósságcsökkentés	Önrész (ügyfél által kifizetett)
ELMŰ	1 849 737 Ft	616 579 Ft
Közös költség	2 321 160 Ft	773 720 Ft
Díjbeszedő	2 041 220 Ft	680 407 Ft
DHK	896 265 Ft	298 755 Ft
Főtáv	461 263 Ft	153 754 Ft
Gázművek	2 024 515 Ft	674 838 Ft
Lakbér	1 167 548 Ft	389 183 Ft
Víz/ Csatorna	0 Ft	0 Ft
Egyéb	0 Ft	0 Ft
Összesen:	10 761 708 Ft	3 587 236 Ft

3.sz. táblázat

Nagy problémát látunk abban is, hogy sok ügyfél azért halmoz, halmozott fel hátralékot, mert a háztartás vezetése nem működik megfelelően. Ezeknél az ügyfeleknél elsősorban a pénzügyi szokásokkal van probléma. Ebben való segítségként indítottuk el a 2009 – es évben egy előadás sorozatot, amely segítséggel szolgált az érintett emberek hatékonyabb háztartás vezetésében.

A szándékunk az volt, hogy az előadásokat az igényeknek megfelelően minél tágabb területekre koncentrálni szervezzük meg.

Így a meghívott előadók voltak: Dr. Vasas Éva az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesülettől, Dr. Gerecs Tamás jogász, az ELMŰ egyik munkatársa és a Fővárosi Vízművek valamint a Díjbeszedő Holding Zrt. kommunikációs osztályáról érkező munkatársak.

Az előadások témája főként a köré szerveződött, hogy segítséget nyújtsanak az embereknek a mindennapi spórolási technikák, trükkök elsajátításában. Valamint, hogy mit lehet tenni egy – egy felhalmozott közüzemi tartozással, hitellel.

A megszervezett előadásokra sajnos nem jöttek el sokan, az átlagos létszám körülbelül 10 főre tehető, amely főleg az ügyfeleinkből tevődött össze. Pedig az előadásokat minden alkalommal meghirdettük Kőbányán. Ebből az is látszik, hogy sok embernek kellemetlen ilyen témákról hallani, főleg ha őket is érinti.

Az együttműködés hiánya miatt ebben az évben is születtek visszavonó határozatok. Összesen: **5 db.**

A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ezalatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg.

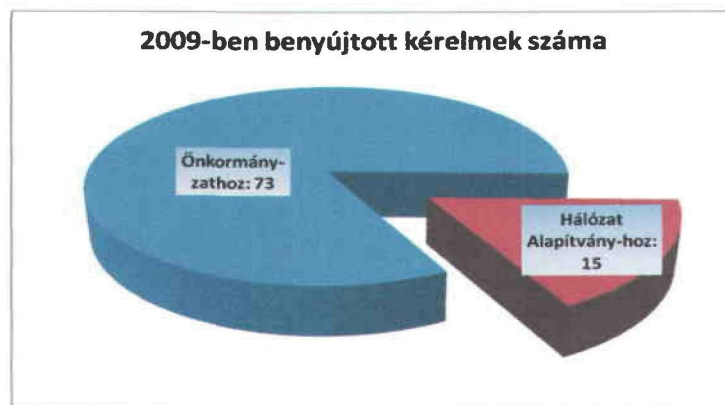
Ebből jól látszik, hogy visszavonó határozataink száma kevés, mivel munkánkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Nagyon jó támogatási program volt a HÁLÓZAT Alapítványos támogatás. Az áramdíj tartozások jóváírása formájában egyszeri támogatást nyújtott a hátrányos helyzetű fogyasztók részére. A Családsegítő Szolgálatok és a Gyermekjóléti Szolgálatok pályázhattak ügyfeleik nevében. Azoknak tudunk támogatást kérni, akik megfelelnek a védendő fogyasztói

jogosultsági feltételeknek. Összesen 536 főnek a kérelmét továbbítottuk az Alapítvány felé, mely révén több, mint **19 millió Ft-os támogatáshoz** jutottak ügyfeleink.

Az adósságcsökkentési támogatás mellett még foglalkozunk a HÁLÓZAT Alapítvány egy másik támogatásával is, amelyre egész évben lehet pályázni. A támogatás csak a víz, lakbér, távfűtésből adódó hátralékokra vonatkozik. A támogatás maximális összege 250.000 Ft. Az hogy egy kliens mekkora támogatást kap függ attól is, hogy milyen régen keletkezett az adóssága. Továbbá függ az egy főre jutó jövedelem határtól, ami egyedül élőkénél 65.000Ft, családosoknál pedig 60.000Ft. Ezt a támogatást akkor javasoljuk ügyfeleinknek, amikor nem tudjuk a hátralékukat az adósságcsökkentési támogatásba bevonni.

A 2009 – es évben **15 HÁLÓZAT** – os kérelmet továbbítottunk az Alapítványhoz.



3. sz. diagram

Ezek közül mindenkinek megítélték a támogatást. 2009 – ben az Alapítvány összesen 2.453.726 Ft – ot fizetett ki.

7. Munkanélküliek ellátása

Béládiné Pilisi Ildikó

Éves beszámoló az álláskeresőkkel végzett munkáról

A gazdasági válság hatására 2009-ben Magyarországon fokozatosan emelkedett a regisztrált álláskeresők száma. A KSH jelentése szerint az év végére a munkanélküliek létszáma 445 ezer fő volt, 115 ezer fővel több, mint egy évvel korábban. A munkanélküliségi ráta 10,5%-os értéke 2,7 százalékponttal haladta meg az egy évvel korábbit. A férfiak munkanélkülisége 3,1 százalékponttal, a nőké 2,3 százalékponttal nőtt.

Az 1993. évi III. törvény, azaz a szociális törvény 2009. január 1-től módosította az aktív korú álláskeresők ellátását, a régi egységes szociális segély kategória helyett létrehozva az 55 év alatti álláskeresők számára a rendelkezésre állási támogatást, míg az 55 évüket betöltött álláskeresők továbbra is rendszeres szociális segélyben részesülnek. A törvény módosítása előtt minden kerületi rendszeres szociális segélyezett a Családsegítő Szolgálattal volt köteles kapcsolatot tartani, a Szolgálat pedig együttműködési megállapodásban kijelölhette további kapcsolattartási intézménynek a Munkaügyi Kirendeltséget az ügyfél gyorsabb munkába állása érdekében. A törvénymódosítás után kizárólag az 55 év feletti szociális segélyben részesülők működnek együtt a Családsegítővel, de egy-egy 55 év alatti ügyfél esetében is elrendelhet a Munkaügyi Kirendeltség a Családsegítővel párhuzamos együttműködést, amennyiben a kliens szociális helyzete, egészségügyi illetve mentális állapota ezt indokolja.

Mindezekből következik, hogy bár a Családsegítő Szolgálattal kötelezően kapcsolatot tartó álláskeresőik számában csökkenés állt be, a nálunk maradó ügyfelekről elmondható, hogy különösen hátrányos helyzetűek, hiszen ők az idősebb, 55 évüket betöltött, gyakran egészségügyi, mentális problémákkal bíró, illetve alulképzett vagy elavult végzettségű álláskeresőik, akiknek elenyésző esélyük van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

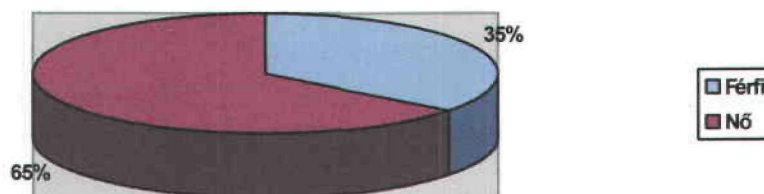
Örömmel tapasztaltuk, hogy ügyfeleink maradtak, illetve visszatértek olyan, már rendelkezésre állási támogatásban részesülő munkanélküliek, akik továbbra is nálunk kívánják igénybe venni az Intézmény álláskeresőik szolgáltatásait. Valamint megjelennek olyan, a Szolgálathoz nagyobb bizalmat érző, munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskeresőik, akik álláskeresőik támogatásokra nem jogosultak, s nagyobb hasznát érzik az itteni együttműködésnek.

A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, a Csoporttérka Egyesület munkatársaival, továbbá a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht-val. Ezekon kívül igyekszünk helyi szinten is jó kapcsolatokat ápolni a közfoglalkoztatást ellátó Kőkert Kft munkatársaival, akik nagy segítséget nyújtanak a rendszeres szociális segélyezett munkába állításában is.

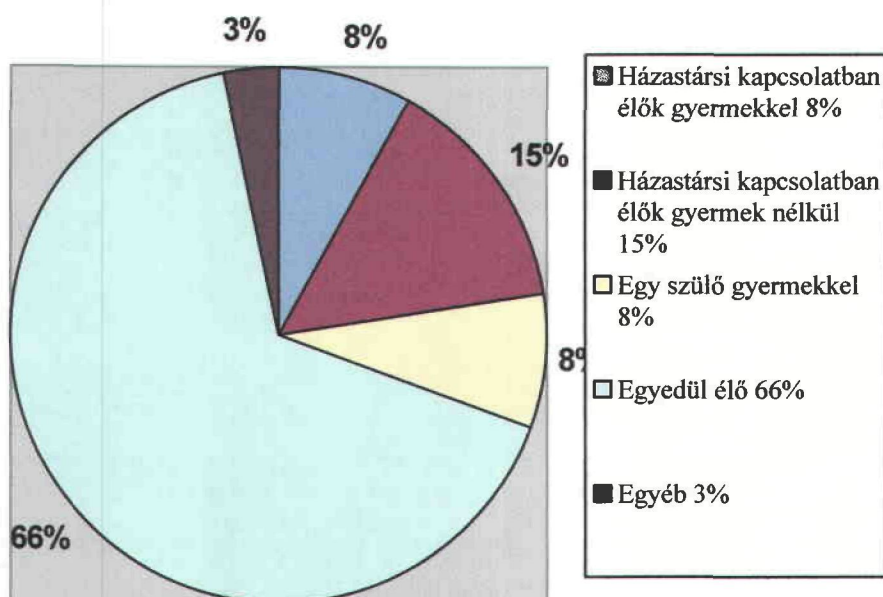
A tavalyi évhez képest a Családsegítőben az álláskeresőik illetve a rendszeres szociális segélyezettik száma az említett jogszabályváltozások miatt jelentősen csökkent, így ezt a feladatkört már csak egy családgondozó látja el az előző évi két fő helyett. Új ügyfeleink száma 182 fő volt 2008-ban, ez 2009-ben 62 új esetre csökkent a már említett okok miatt.

	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	össz
2008	187	155	187	179	153	191	173	115	146	128	212	115	1941
2009	171	122	144	86	65	72	57	141	53	57	47	46	1061

A táblázatból is látható, hogy az előző évben voltak olyan hónapok, mikor ügyfeleink fokozottabban keresték fel intézményünket. Idén az év első három hónapjára volt ez jellemzőbb, amikor az Önkormányzati határozatok felülvizsgálata zajlott és ügyfeleink sokszor kértek tájékoztatást, segítséget az ügyintézéshez. Kiemelkedő hónapnak számít a forgalom tekintetében még az augusztus, mivel az Esély Családsegítő Szolgálat által koordinált ELMŰ támogatás megajánlása miatt sok ügyfelünket kerestük meg.



Statisztikánk eredményei alapján nagyon érdekes adat a rendszeres szociális segélyben részesülők nem szerinti eloszlása. 62 új ügyfelünkben 40 fő volt nő, és csupán 22 fő férfi. Sajnos itt is megmutatkozik a diszkrimináció, ami a nőket sújtja a munkavállalás terén.



A fenti diagram ügyfeleink családi összetételét szemlélteti. Jól látható, hogy rendszeres szociális segélyezetteink nagy többségben egyedülállók, így őket, támogató családi háttér nélkül fokozottabban sújtja a munkanélküliségből fakadó anyagi nehézség.

Iskolai végzettség	2000	2006	2007	2008	2009
8 osztálynál kevesebb	7%	8,4%	6%	8,2%	10%
8 általános	51%	33,6%	38%	42,9%	35,5%
szakmunkás	26%	24,8%	22%	17,6%	21%
középiskola (szakközép, gimnázium)	12%	27,7%	27%	23,6%	23% (10%, 13%)
felsőfokú	(nincs adat)	5,5%	6,8%	7,7%	11%

A táblázatot tekintve látszik, hogy emelkedett a 8 általánosnál kevesebb végzettségűek száma, azonban többen tudnak elhelyezkedni 8 általánossal. Kisebb igény van 55 év feletti szakmunkás végzettségű munkaerőre, ami összefügghet a romló egészségi állapotuk miatti alacsonyabb szintű terhelhetőségükkel is. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, közülük is kiemelkednek a gimnáziumból kikerültek, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, esetükben a százalékos eloszlás 13% és 10% a gimnáziumi végzettségűek „javára”. A diplomások esetében sajnos még mindig nem változott a tendencia, az elhelyezkedni nem tudók száma 2009-ben is nőtt. Ennek oka lehet, hogy elavultak az ismereteik, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfelet mind lelkileg felkészítve, mind hasznos információkkal és ismeretanyaggal ellátva engedjük el. A valódi munka világába való beilleszkedést szolgálná mindezek után a közcélú / közhasznú munka,

melyre rendszeres szociális segélyezettek akkor kerülhetnek, ha vállalják a rendelkezésre állási támogatáshoz szükséges együttműködési megállapodás feltételeit.

Szolgáltatunknál az álláskereső rendelkezésére áll a munkakereséséhez ingyenes internet hozzáférés, hirdetési újság, fali újság, folyamatosan frissülő ÁFSZ álláslista. Segítünk önéletrajz összeállításában, megírásában is.

Célunk továbbra is az, hogy szolgáltatásainkkal lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való visszakerülésre.

8. Bihari utcai Telephely

Pinizsi Gabriella és Barabás Csaba

Beszámoló a Bihari úti Iroda

2009 január 1 – és június 30 közötti tevékenységéről

A Kőbányai Családsegítő Szolgálat irodája 2007 júliusában kezdte meg működését a Fővárosi Rehabilitációs Program keretében.

A 2009-es év elé nagy várakozásokkal tekintettünk, mivel már tudtuk, hogy itt kint meg fog szünni az Iroda, mert a program lezárul.

A családgondozók továbbra is folyamatosan dolgoztak, és az itt élő családoknak segítettek problémáik megoldásában.

Az építkezés a tervezettnél kissé lassabb ütemben zajlik, a többszöri kivitelező váltás miatt, de a lakások folyamatosan készülnek.

Ebben az évben 19 lakás került átadásra. Az átadott lakások szépen felújítottak, mindegyik komfortosított, fürdőszobával, WC-vel, és gázfűtéssel rendelkeznek.

Az átadás után felmerült műszaki problémákat a lakók jelzései alapján a kivitelező folyamatosan korrigálta. Az építkezés során keletkezett építési törmelékek elszállítása akadozva történik a mai napig.

Tervezett programok január és június közötti időszakra:

- Január: - gyerekprogram: filmvetítés szervezése, kézműves foglalkozások
- Február:- előadás megszervezése „Baleset megelőzés a téli hónapokban” címmel, meghívott előadóval
- gyerekprogram: kézműves foglalkozás szervezése
- Március:- gyerekprogram: „készülünk a húsvétra”, kézműves foglalkozások
- Április: - gyerekprogram: fordított nap, filmvetítés
- egészségnap szervezése felnőttek részére (igény szerinti témával)
- Május: - gyerekprogramok szervezése, az iroda bezárásának előkészítése
- Június, : - gyerekprogramok, az Iroda zárása

Megvalósult programok és a résztvevők száma:

Az Iroda forgalma: 2009 január 1 és 2009 június 30 között: **1616 fő volt**

Családgondozóhoz való fordulás: **1085 alkalommal történt,**

ebből: gondozás: 175 esetben

adminisztratív segítségnyújtás: 416 esetben (segélyek, nyomtatványok, levélírás)

Egyéb adminisztratív : (telefonos üi, munkakeresés) 196 esetben

Kód kiadás (ELMŰ kártyás órához): 298 esetben

Összesen: 1085

Gyermekprogram keretében:

- A gyerekprogramok minden hétfő délután 16-17³⁰ között zajlottak. Összesen 24 alkalommal, 200 fő részvételével. Az egy-egy alkalommal megjelent gyermekek száma 2 és 25 fő között volt.
 - Baleset megelőzési program: 17 fő
 - Homeopátiás előadás: 19 fő
 - A Húsvéti mulatságon megjelent: 65 fő
- **Összesen: 301 fő**

Egészségügyi program keretében

- Minden második héten, kedden délelőtt nőgyógyász szakorvos tartott tanácsadást. Ezen 12 alkalommal 16 fő vett részt.
- Pénteki napon a nyitvatartási időben igény szerint zajlanak alap szűrővizsgálatok védőnő kolléganők segítségével (vérnyomásmérés, testsúlymérés, vércukor- és koleszterinszint mérés).
18 alkalommal 121 fő vett részt..
- áprilisi egészségnapon megjelentek: 41 fő
- Kiosztásra került 20 doboz Béres C-vitamin legyengült szervezetű felnőttek részére.
- Szoptató anyukáink és kismamáink részére Elevit magzatvédő vitamint osztottunk ki, csecsemőink szépen fejlődnek.

Összesen: 178 fő

Foglalkoztatási program keretében

A tréningen a rendszeres szociális segélyben részesülők közül alkalmanként ketten vettek részt (tíz fő helyett). Ezen kívül még két fő csatlakozott egy-egy alkalommal.
Összlétszám: 12 fő.
Sajnos sikeres vizsgát egy hallgató sem tett!

Összesen: 12 fő

Egyéb szolgáltatások:

Jogász, havi egy alkalom: 12 fő
Adósságkezelés: heti egy alkalom: 28 fő

Összesen: 40 fő

A lakók a legkülönbözőbb problémákkal kerestek fel bennünket, zömmel hivatalos szervekkel történő ügyintézés céljából, de emellett a minden aktuálisan felmerülő dolgot azonnal jelezték, megoldásra várva. (családi pótlék, átmeneti segély, GYET, GYES, nyugdíj, rokkantossági eljárás, munkahely keresés stb.).

De vezető okok mindig anyagi természetűek voltak, mivel az itt élő emberek nagy része a segélyekből tartja fenn magát, aminek összege véges, így a számlák kifizetése hatalmas problémaforrás.

A lakók házon belüli költöztetésével kapcsolatos információ áramlása nem volt mindig zökkenőmentes. Többszöri megkeresésre kaptunk hiteles tájékoztatást, de mivel a Vagyonkezelő munkatársai nem voltak mindig elérhető közelségben sokszor nálunk csapódtak le az indulatok. A biztonsági őr jelenléte nagyban visszafogta ezeket a dühkitöréseket, és lehetett normális kommunikációt alkalmazni.

Felmerültek gyermeknevelési problémák, (dackorszak, kiskamaszkor), családi kapcsolati rendszerekben jelentkező súlyos kérdések is (alkohol, drog).

Ezeknek a megválaszolásában, kezelésében számíthatunk a pszichológus és a társintézmények segítségére.

Észrevehetően megváltozott a gyerekek, és a felnőttek szokás- és értékrendszere az Iroda megnyitása óta. Megtanultak az intézménybe való belépéskor, és az onnan való távozáskor köszönni, szívesen vettek részt a programokon, betartják a rájuk vonatkozó kéréseinket, a programok utáni rendrakásból is aktívan kivették a részüket.

A program lezárult, az Iroda bezárt, de a lakóknak továbbra is megvan minden lehetőségük az anyaintézményben, hogy problémáikra megoldást találjanak a családgondozók, szolgáltatók segítségével.

9. Intézményi együttműködések:

A jó intézményi együttműködés nélkül elképzelhetetlen az eredményes és gyors munka.

Ennek érdekében igyekszünk megismerni a társintézmények belső működését, személyes kapcsolatokat kiépíteni, az év során több szervezetet látogattunk meg.

Aktívan részt veszünk nem csak a szociális, de az oktatási és egyéb intézmények programjaiban.

Napi kapcsolatban vagyunk a Szociális Osztály dolgozóival, a Bölcsődékkal, az Idősellátással. Szorosan együttműködünk a Gyermekjóléti Központ és az Átmeneti Otthon munkatársaival, ezzel gyakorlatilag sikerült kiszűrni a kettős gondozás lehetőségét.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság nagy segítséget nyújtott azzal, hogy figyelembe vette a rendkívüli élethelyzetbe került gondozott családjainkhoz adott támogató javaslatokat és biztosított több esetben bérlakást vagy méltánylást részükre.

Mindennapos az együttműködés a helyi önkormányzattal, kiemelten a szociális osztállyal, gyámhivatallal. Az adósságkezeléshez intenzív kapcsolatot tartunk fenn a Kőbányai Vagyonkezelő ZRt.-vel, a Hálózat Alapítvánnyal és a szolgáltatókkal (Díjbeszedő Rt., Elmű, közös képviseletek, Fővárosi Gázművek), kritikus helyzetben a bíróságokhoz fordulunk. Mindennapos családgondozásunk során speciális problémák megoldásához több intézmény segítségét kérjük (Pl.: hajléktalanszállók, anyaotthonok, kerületi gondozású központok, védőnői szolgálat, Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat, rendőrség, Munkaügyi Központ, Kőkert Kft).

Kapcsolatot létesítettünk segítő szervezetekkel, így a Motiváció Alapítvánnyal, az Emberbarát Alapítvánnyal, a Kézenfogva Alapítvánnyal, a Baptista Szeretetszolgálattal. Együttműködünk a Pataky Művelődési Központtal, a KÖSZI-vel. Ügyfeleink komplex segítségéhez elengedhetetlen, hogy konzultáljunk a házi orvosokkal, pedagógusokkal, pszichiátriai szakrendelővel, Nevelési Tanácsadóval, Gyermekjóléti Szolgálattal.

Mind a kollégák közti egyeztetés, mind az intézményi egymás segítése mindennapossá vált és ez alapja lehet egy fokozott jövőbeni szakmai munkának, melyre a gyermekeket érő mind több feszültség miatt nagy szükség van.

Gyermekpszichológusunk speciális esetekhez kapcsolatot tart fenn a Beszédjavító Intézettel, tanulási képességeket vizsgáló bizottságokkal, gyermek ideggondozókkal, neurózis osztályokkal, iskolai pszichológusokkal.

Intézményünk rendszeresen fogad hallgatókat, így jártak nálunk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai és Tanárképző Főiskola, a Wesley János Főiskola, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem és a Jászberényi Tanárképző Főiskola diákjai.

10. Költségvetésünk:

Intézményünk 2009. évi felhasznált költségvetése **115.998 e Ft** volt , melyből **18.125 e. Ft** a TB járulék, **75.385 e. Ft** a bér és bérjellegű juttatás, **24.488 e. Ft** a dologi jellegű kiadás, mely mellett közel 2 millió 500 e. Ft pályázati támogatást fordíthattunk programjaink megvalósítására.

A MI-ÉRT Alapítvány, melynek kuratóriumában az intézmény tagjai tevékenykednek egy év alatt 1 millió Ft-nyi támogatással segíthette a kerület lakosait és a családsegítő programjait. Az ágazat dolgozói részére márciusban jótékonyági bált szerveztünk 10. alkalommal, nagy sikerrel. A bál célja volt, hogy a résztvevők élelmiszer és tisztítószer csomaggal segítsék a rászorulókat, mely kezdeményezéssel több, mint 200 családnak tudtunk segítséget nyújtani és örömet szerezni.

Terveink a 2010. évre:

- klubformáink további bővítése/ nyugdíjasok és terhes anyukák részére/
- fennállásunk 25 éves évfordulójának méltó megünneplése
- foglalkoztatási programkezdeményezésekhez való csatlakozás/ mint legfontosabb megoldandó probléma/
- kártyás villanyóra program bővítése, ügyfeleket érintő támogatások felkutatása
- pályázati lehetőségek keresése elsődlegesen a szolgáltatások bővítéséhez
- adósságkezelési rendelet módosítása révén a lakáshitel problémák kezelése

Zárszó:

A 2009. év nem volt könnyű, sem ügyfeleinknek, sem nekünk és bár örök optimista vagyok, de a következő év még nehezebb lesz.

A gazdasági válság és még inkább a munka lehetőségek beszűkülése révén már olyan réteg is megkeres bennünket, akik eddig sosem és sajnos igazából most is kiesnek a szociális háló lyukain. Ha ők nem kapnak egy átmeneti megerősítést, sajnos olyan tartozásokat halmoznak fel, mely felemészti legfőbb biztonságukat, a lakásukat.

Bízom benne, hogy sikerül olyan programok kidolgozása, mely átmeneti segítséget nyújthat ezen családoknak, akik között egyre több a közalkalmazott, köztisztviselő.

Igyekszünk minden kezdeményezésben részt vállalni, hogy segítsük nem csak a legrászorultabbakat, hanem azokat is, akik egy kis segítséggel még megállíthatók az elszegényedés útján.

Kollégáimmal rendelkezünk nem csak a szakmai tudással, de egy legalább ilyen lényeges erővel, az összetartással , így ebben a nehéz munkában számíthatunk egymás támogatására, bizalmára, mely sok nehézségen képes átsegíteni bennünket.

Nekünk ez a munkánk és hivatásunk, mi ezt választottuk.

Budapest, 2010.február 21.

Szabó Katalin Ildikó
intézményvezető

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

1108.Bp. Sibrik Miklós út 76-78. Tel: 261-8183, 262-2632

Fax: 264-3099

E-mail:kcssk@externet.hu

www.kobanyaicssk.hu

ikt.sz.:

/2010.



**Beszámoló a Kőbányai Családsegítő Szolgálat
2009.évi tevékenységéről**

A beszámoló tartalmazza a 2009. évben végzett tevékenység bemutatását, adatokkal és értékelésekkel, egyben ismételten rávilágít a megoldandó problémákra is.

A családsegítés tevékenységi körével már mindannyian találkoztak, de felsorolnám azon feladatokat, melyeket a 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról kötelezően ír elő.

- **családi krízisek megelőzése, kezelése,életvezetési képességek javítása**
- **jelzések fogadása a veszélyeztetett családokról**
- **intézményi együttműködések szervezése**
- **szociális, életvezetési és mentális tanácsadás biztosítása**
- **anyagi nehézségekkel küzdő családok számára ellátásokhoz való hozzájutás szervezése**

- **családgondozás a működési zavarok enyhítése érdekében**
- **közösségfejlesztés, egyéni és csoportos terápiás programok szervezése**
- **a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,**
- **családterápia, kapcsolaterősítés,mediáció**
- **továbbá kiskorúak ellátása, ha az ellátás a családsegítőben indult és az ellátás a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is biztosítható**

A fentiekből is kiténik, hogy ellátásunk mind életkor, mind probléma tekintetében rendkívül széleskörű, így indokolt, hogy munkatársaim végzettsége és képessége sokszínű legyen.

1. Intézményi változások:

Kollégáim a képzési elvárásoknak magas szinten megfelelnek. A szolgáltatásokat szakosodott munkatársak látják el, ami nagy előnyt jelent a feladatok sokrétősége miatt.

A 23 szakmai dolgozóból 2 fő középfokú szakirányú képesítéssel rendelkezik, egyikük most végzi felsőfokú tanulmányait, míg a többi 21 kollégával felsőfokú szakirányú képesítéssel bírunk, 11-en másoddiplomát szereztek. Így végzettség szerint van: gyógypedagógus, pszichopedagógus, szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus, szociológus, védőnő, pedagógus.

A 2009. év változatlanul magas esetszámot hozott, de úgy tűnik ez minden évben biztosan megjósolható és teljesülő adat.

A kollégák kitartóan végzik munkájukat, szerencsére az ágazatra jellemző fluktuáció elkerül bennünket, kizárólag örömteli események miatt kell a kollégák helyettesítéséről gondoskodnunk. Ebben az évben is hoztuk az évi két baba átlagot, mely reméljük minden évben ismétlődik.

A képzések tekintetében változatlanul nagy probléma, hogy a támogatás összege minimális, miközben a pontszerzésért járó juttatást ki kell fizetni a dolgozóknak. Így gyakorlatilag csak ingyenes tanfolyamok látogatására van mód, abból viszont a szakterületünkhöz kapcsolódóan nagyon kevés van.

A szakmai képzettségen és hozzáértésen túl nagyon fontos a megfelelő munkakörülmények léte, ez szerencsére rendelkezésre áll.

Az épületünk belül tökéletesen megfelel a munkavégzéshez, viszont az épület szennyvíz és csatorna rendszerének, továbbá tetőszerkezetének cseréjek elkerülhetetlen. Várhatóan az újabb költöztetési tervek miatt erre nem is kerül sor és reméljük, a következő évben még jobb körülmények közé költözhetünk.

2. Forgalmi adatok

Intézményünk forgalmi adatai az utóbbi három év évben átlag 2-2 ezer fővel emelkedtek, ez a 2008. évben 5000 fővel nőtt, amely drasztikus mértékű, különösen, hogy szakmai létszámunk nem változott. 2009-ben nem történt további emelkedés/ a Bihari csak fél évig működött/, mely azért is szerencsés, hisz tovább nem lettek volna terhelhetők kollégáim.

Tömeges mértékben jelentkeztek olyanok, akik eddig semmilyen támogatásra nem szorultak rá, de a munkahelyi leépítések, a fekete munkák csökkenése, a rezsiterhek és hitelkamatok sosem látott mértékű emelkedése miatt most kénytelenek felkutatni a kapható támogatásokat.

Az ügyfeleink összetétele nagy mértékben átalakult, míg eddig jellemzően alulképzett alacsony munkahellyel rendelkező, még inkább munkanélküli emberek kértek segítséget, most kirívóan megnőtt a munkahellyel rendelkező, képzett, diplomás felnőttek száma, akik leginkább a lakáshitelek és magas rezszi miatt kerültek adósságcsapdába.

Ők azok, akik sosem kértek segítséget, legtöbbször kicsivel alatta is maradnak a támogatható rétegnek, de problémáikat már nem tudják egyedül kezelni. Sajnos ezen támogatások szűk körűek, továbbá semmilyen lehetőséget nem kínálnak a sokszor meggondolatlanul felvett banki tartozások rendezéséhez.

Ők azok az ügyfelek, akik sokszor nagyon agresszívan reagálnak, ha kollégáim jelzik, hogy nem jogosultak az anyagi támogatásokra.

2009-ben **23 516** személlyel találkoztunk kollégáimmal/ ez 4022 egyént és családot jelent/, mely 262 munkanappal számolva napi átlag **90** ügyfelet jelent.

23.516 fő
Intézményvezető

- 1 fő gazdasági ügyintéző, intézménytitkár
- 1 fő gépkocsivezető

12.964 fő
Családgondozói csoport

- 1 fő helyettes családgondozó
- 12 családgondozó + 1 asszisztens

Információ **1788 fő**

Ügyintézés **237 fő**

Gondozás **5268 fő**

Családlátogatás **1016 fő**

Egyéb **136 fő**

Telefon **3575** eset

Adminisztrációs ügyintézés **944** eset

10.552 fő

Szolgáltatói csoport

- 1 fő helyettes családgondozó
- 6 családgondozó
- 2 részmunkaidős szakember
- 5 megbízási díjas segítő

pszichológus **671 fő** /2 fél státuszú kolléga/

jogi tanácsadás **383 fő** /2 jogász heti 7 órában/

5 klub **2908 fő** /valamennyi kolléga/

Bihari telephely **1616 fő** 2 kolléga/fél év!/

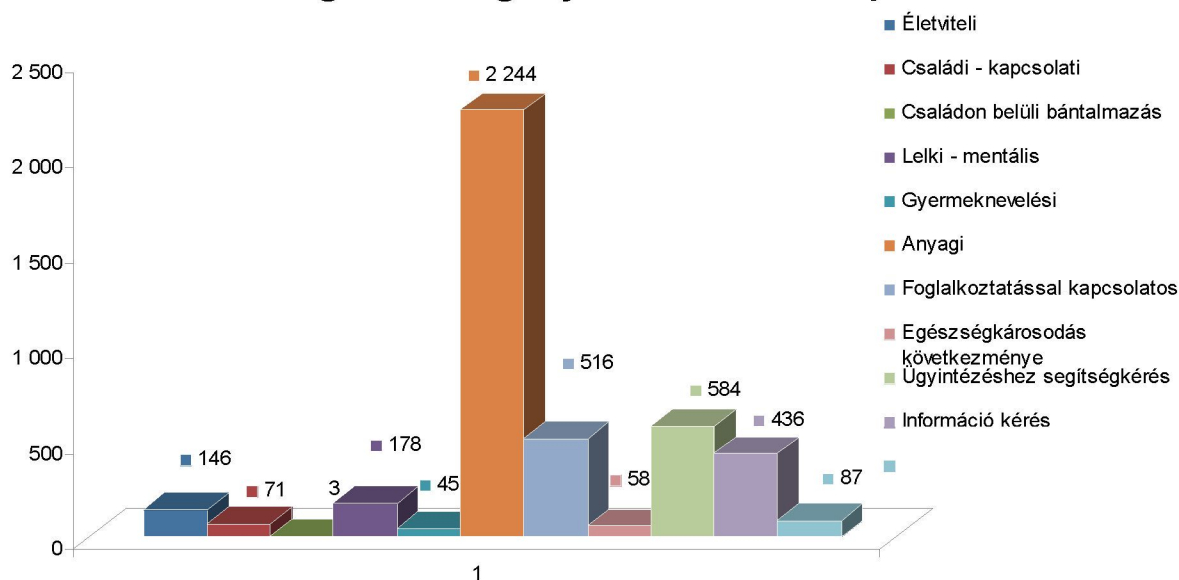
adósságkezelés **3218 fő**/3 kolléga

Munkanélküliek **1061 fő**/1 kolléga

Tanulásfejlesztés **468 fő**/ 1 kolléga

Arteriográf **227 fő**

A szolgáltatót igénybevevők hozott problémái



3. Szociális ,mentális esetkezelés

A családgondozások száma 5268 fő, ami az előző évihez képest kissé emelkedett és ez a legriasztóbb adat, hisz ezen ellátás a legidőigényesebb és legfelelősségteljesebb tevékenység.

Nem szeretnénk oda eljutni, hogy lassan csak előjegyzésre dolgozhatunk. Ezeknél a problémáknál lényeges segítség, ha az érintett azonnal elmondhatja, megoszthatja valakivel gondjait.

Amennyiben változatlanul emelkedik az ügyfélszám és nem kapunk újabb státuszokat, a szolgáltatást végzők számát kell csökkenteni, bár ott is egyre növekvő forgalommal dolgozunk. Megoldást kínál a közhasznú foglalkoztatás, melynek keretében az év utolsó napjaiban egy képzett szociális munkást és egy adminisztrátort kaptunk, akik kiváló munkaerőnek bizonyultak, így segítséget jelenthetnek a probléma kezelésében.

Változatlanul jellemző, hogy az esetkezelések elhúzódóak illetve a problémák újra termelődnek, hisz az ügyfelek 60 %-a még mindig elsődlegesen az anyagi illetve munkahelyi problémákkal keres meg minket. Természetesen, aztán ha kialakul a bizalmi viszony, felszínre kerülnek azok a mélyebb családszerkezeti vagy kapcsolati problémák, melyek kezelése nélkül a gondok nem szüntethetők meg.

Az információ és ügyintézés bár szakmailag nem kíván olyan ráfordítást, mint egy mélyebb esetkezelést, de időben és főleg anyagi vonzata miatt/fénymásolás, papírköltség/ jelentősen leterheli intézményünk költségvetését.

A családlátogatások magas száma/1016 fő/ között vannak a Szociális és Egészségügyi Bizottság által felkért környezettanulmányok, melyeket fontosnak tartok, hisz így reális kép bemutatása alapján dönthetnek a bizottsági tagok, köztük én is.

A 23 és fél ezres forgalmunk, a hasonló nagyságú településekkel összehasonlítva többszöröse és ennyivel nem rosszabb a kerületben élők helyzete, sokkal inkább az intézmény nyitottsága, sokszínűsége vonzza az ügyfeleket, ami minden nehézség ellenére örvendetes tény is, ugyanez elmondható a Szociális Iroda ügyfélszámáról is.

4. Szolgáltatásaink:

a, Jogi tanácsadás:

dr Erőss Elek, dr. Gerecs Tamás

Évek óta tapasztaljuk, hogy a kerületi lakosság jelentős részének van szüksége jogi tanácsra. A jogszabályok állandó változásának nyomon követése, nem csak nekünk, hanem ügyfeleink számára is nehézséget okoz. A problémák igen változatos képet mutatnak, ezért az igényeknek megfelelően két nagy csoportra osztottuk a problémahalmazt.

Ennek megfelelően két jogász áll az ügyfelek rendelkezésére, hetente 1-1 alkalommal. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. Heti egy alkalommal jogászunk általános családjogi ügyekben ad tanácsot.

A leggyakrabban előforduló kérdések, amivel jogászunkhoz fordulnak ügyfeleink:

- válás
- gyerektartás
- kapcsolattartás.

A másik jogászunk ingatlannal kapcsolatos ügyekben próbál segíteni. A leggyakoribb kérdések eladással, vétellel, haszonélvezettel kapcsolatosak. Manapság különösen nagy jelentőséggel bír a lakásügyi kérdés, mivel a lakásmaffia áldozatainak száma folyamatosan emelkedik.

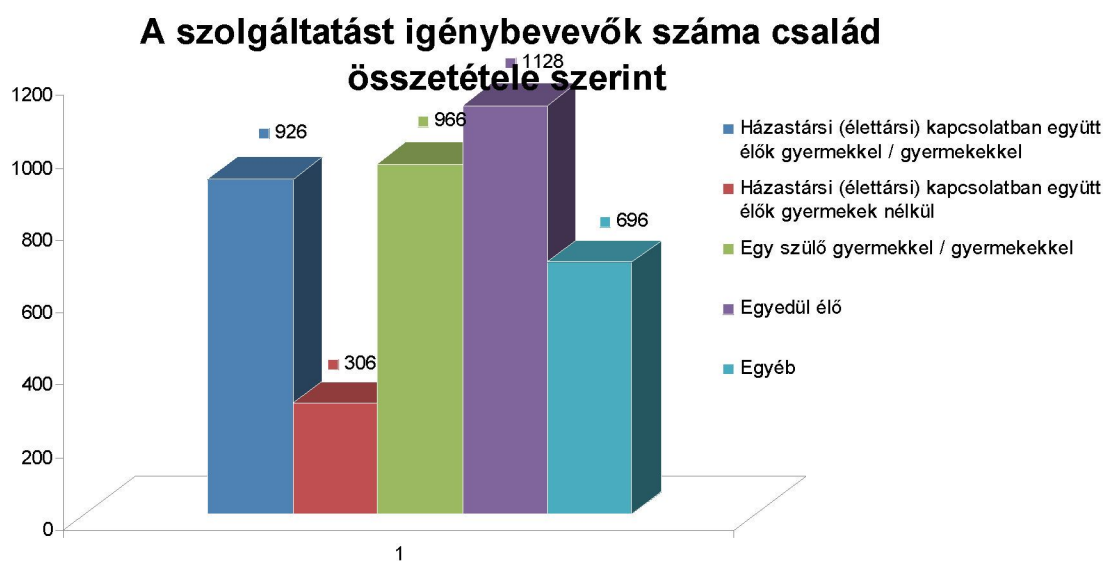
A jogi tanácsadást a 2009. év folyamán **383** esetben vették igénybe ügyfeleink, amely 30 %-kal magasabb az előző évinél, amellet hogy több egyéb ingyenes jogsegélyszolgálat is

elérhető. A szolgáltatás létjogosultsága az évek óta hasonlóan magas ügyfélforgalom miatt mindenképpen indokolt.

b, Pszichológusi segítség:
dr. Varga Lászlóné , Kovács Zsuzsa

Rendkívül népszerű és szükséges szolgáltatásunk a pszichológusi segítség, melyet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt biztosítunk.

Az elmúlt évek felvilágosító tevékenységének köszönhetően egyre többen gondolják úgy, hogy segítséget kérni nem szégyen, és nem a gyengeség jele, sokkal inkább természetes és bátor dolog a lelki eredetű problémák kezelésében is. Ezt jól mutatja a pszichológusi segítséget igénybe vevők egyre növekvő száma. 2009-ben **671** esetben, míg 2008-ban 617 esetben vették igénybe ezt a szolgáltatást.



Ezen problémák kezelésére két fél pszichológusi státusz áll rendelkezésre. Az egyik pszichológus elsősorban gyerekekre specializálódott. Ezen belül főleg magatartási problémák, indulatkezelési nehézségek, különböző pszichoszomatikus betegségek, szorongásos tünetek kezelésére van lehetőség, illetve a szülők nevelési tanácsadást vehetnek igénybe.

A másik pszichológus pedig elsősorban felnőttekre specializálódott. Ezen belül főleg párkapcsolati problémák, illetve a munkanélküliség és az anyagi nehézségek okozta kilátástalanság, biztonságérzet megrendülése, életvezetési nehézségek, depresszív, illetve szorongásos tünetek, fóbiák kezelésében, illetve a jövőkép integrálásában nyújtunk segítséget. Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki problémáik esetében nem számíthatnak családi vagy baráti támogatásra, így lényegesen magasabb a depressziós tünetek, szorongásos megbetegedések mértéke és ennek következményei: alkoholizmus és más önpusztítási, egyéb pszichés megbetegedés, öngyilkosság.

Noha bizonyos események, helyzetek könnyebben hozzájárulnak az elakadáshoz, krízishez, de sosem szabad megfeledkezni a mi felelősségünkről, az esetleges hiányosságainkról, a hozott kapcsolati minták okozta sérülékenységünkről, ami megnehezíti a helyes kivezető út megtalálását. A problémák kialakulásában játszott saját szerepünk megértése segíthet az új, hatékonyabb működésmódok kialakításában.

A pszichológusi munka elsősorban a problémákkal való szembesítésre, rövid, adott problémára centrált terápiára korlátozódik, illetve a megfelelő ellátó hálózatba való eljutás a cél.

Kiemelkedő fontosságúnak tartom azt, hogy a szolgáltatás az ügyfelek számára ingyenes, hiszen manapság egyre korlátozottabb azon intézmények száma, ahol ilyen jellegű segítséget térítésmentesen vehetnek igénybe az emberek, holott a munkanélküliségből, anyagi biztonságérzet megrendüléséből származó pszichés megbetegedések száma növekvő tendenciát mutat.

Az újonnan felvett esetek családi összetétele is azt támasztja alá, hogy a pszichológusi segítség szélesebb körben való működtetése indokolt, mert az egyedülálló és egyedül élők problémáik kezeléséhez ez elengedhetetlen.

c, Tanulásfejlesztés:

Barabás Tiborné/ Rózsa/ fejlesztő pedagógus:

A 2009-es évben a kerület 11 iskolájából 42 gyermek vette igénybe a fejlesztő jellegű foglalkozásokat **468** alkalommal. Ez a szám 40 %-kal több, mint előző évben, így sokszor párhuzamosan kellett foglalkozni a gyerekekkel, ami esetükben nem szerencsés.

A nehézségeket humorral próbáltam oldani, a gyerekeknél hatásos volt. Lássuk, Önöknél?

Jubileumi különkiadás a tanulástechnikai foglalkozásokról

Minden gyermek tehetséges valamiben, de a felnőttek felelőssége, hogy rávezessék őket a kibontakozáshoz vezető útra!

JÓ VICC ! ?

„A tanító néni felszólítja Pistikét.

Kisfiam, mondj nekem egy közmondást!

Pistike meg sem mukkan.

-Nagyon helyes- szól a tanító néni:

-hallgatni arany.”

De vajon elgondolkodott-e már azon a mosolygó olvasó, hogy miért nem válaszolt a felszólított gyermek?

Erre a kérdésre keresi a választ a 10 éve működő személyiségfejlesztő és tanulást segítő foglalkozás.

A személyre szabott foglalkozások elsődleges feladata az önbizalom és önismeret játékos formában történő fejlesztése:

- hogy ismerjék meg a számukra leghasznosabb tanulási stílusukat,
- hogy az iskolában gyengébben teljesítő gyermekek is találjanak ösztönző célokat,
- legyenek tisztába tanulási képességeikkel, hogy jó tanulási szokásokat és technikákat tudjanak alapszinten kialakítani,
- hogy ne gúnyolják ki őket amiért néma, lehajtott fejjel állnak társaik és nevelőik előtt,
- hogy legyen erejük legyőzni kisebbrendűségi érzéseiket.

A program következő lépése: a gyerekekre jellemző tanulási akadályok feltárása, melynek korrigálása hosszú, türelmes fejlesztéssel folytatódik.

A 2009-es évben a kerület 11 iskolájából 28 gyermek vette igénybe az egyéni fejlesztő foglalkozásokat.

Közülük 17 tanuló volt alsós és 11 gyermek felsős.

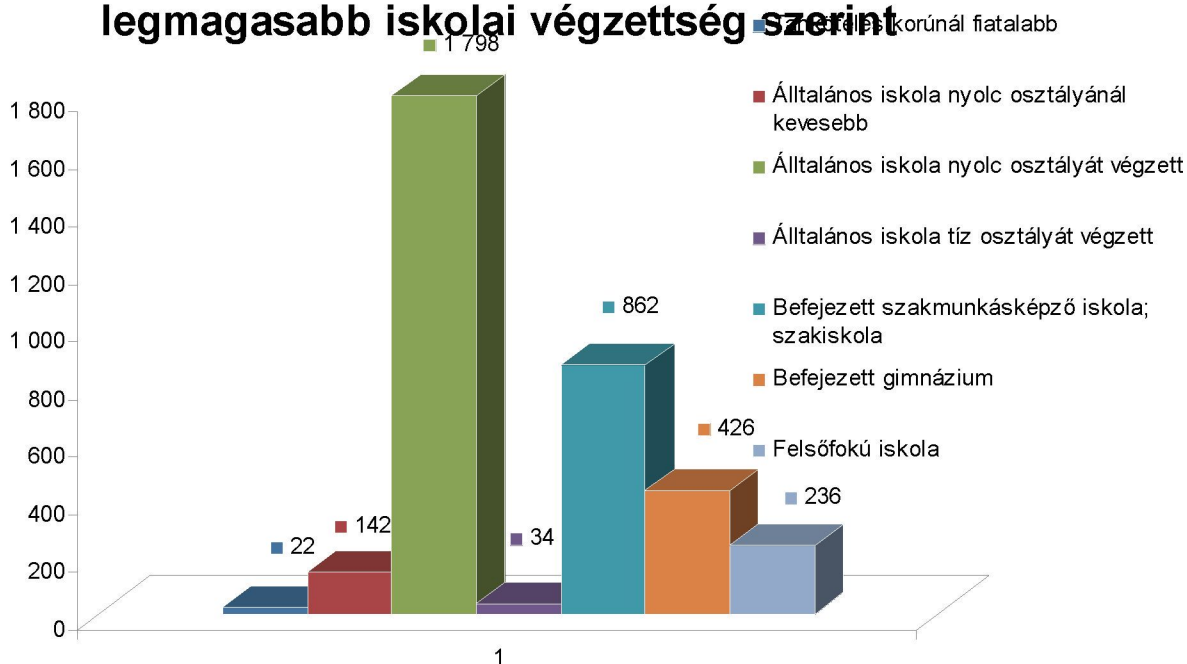
Mindannyian képességeiknek megfelelően,de sikeresen zárták a tanévet.

Az eltelt évek folyamán több mint 200 kerületi tanuló részesült felzárkóztató fejlesztésben. A résztvevő gyermekek részképeség zavara elsősorban az olvasás, írás és számolás területén mutatkozott. Számukra a legnehezebben tanulható tantárgyak azok, ahol a néma értő olvasást már eszközként kellene használni.

Mivel tanulási kudarcuk egyértelmű vonzata magatartási zavaruk megjelenése, ennek oldására sok esetben alkalmaztuk a drámapedagógia eszközeit. Így alapoztuk meg, hogy minden évben sikeresen és kellő bátorsággal szerepeltek intézményünk rendezvényein: az Őszikék és a nagycsaládosok karácsonyi műsorának keretében.

Összegezve: Nehéz mesterség a tanulás! De csak az tud eredményeket elérni, aki hisz önmagában és képességeiben, aki egészséges önbizalommal rendelkezik.

A szolgáltatást igénybevevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint



5. Klubjaink:

A klubok szervezése kollégáimnak a jutalomfeladat, hisz mindenki szabadon választhat, hogy mely korosztálynak vagy problémakörbe tartozónak próbál csoportos formában segíteni. Ezek a közösségek nagy segítséget jelentenek az azonos problémával küzdő embereknek, ugyanakkor sok esetben számunkra is felüdülést és sok élményt nyújtanak. Leírhatatlan örömet és jó érzést hoz az intézménybe, mikor sok apró csecsemő kúszik-mászik a nagyteremben vagy az egyébként magukba forduló pszichiátriai betegek tornáznak és fantasztikus tárgyakat készítenek a kézműves foglalkozáson.

a, Gyermekeknek: 12 éve szervezünk nyári programot, „Ismerd meg Budapestet” címmel, heti két alkalommal. Célunk a helyismereten túl a nyári kallódás elkerülése, a megfelelő mintanyújtás, a közösségi szellem fejlesztése.

Az előző évekkkel ellentétben, tavaly minden héten nyitott foglalkozásokat tartottunk a gyerekeknek 13 alkalommal az intézményben, ahol sportfoglalkozásokkal, társasjátékkal, kézműves foglalkozásokkal tettük színesebbé a leghátrányosabb helyzetben lévő gyerekeket.

Ezen túl, másik 13 napon kirándulni vittük őket a megszokott rend szerint, mikor a program mellett az étkezésüket is biztosítottuk.

A programok nagy részét az intézményünk mellett működő MI-ÉRT Alapítvány finanszírozta, illetve a Népjóléti Ágazat jótékonyági bálja, valamint polgármester úr egyedi támogatása.

b, Kismama- klub

Somosi Lászlóné, Antal Alíz, Emese:

Intézményünkben kilencedik éve működik a Baba-mama klub. Létrejöttük az volt a célunk, hogy a társadalom periferiájára sodródott embereknek is hasznos információkat tudjunk átadni, egészségük megőrzése érdekében.

Mára a klub nemcsak a felvilágosítás eszköze lett, hanem találkozóhely, hasznos fórum a kerületi édesanyák számára is.

A klubot védőnői és szociális munkás képzettséggel rendelkező munkatársak vezetik. A klubvezető részt vehet az évente a SOTE-n megrendezésre kerülő védőnői konferencián, ahol új ismeretekre tehet szert, valamint mód nyílik szakemberekkel kapcsolat felvételre is.

Tavalyi évben huszonegy alkalommal találkoztunk az anyukákkal és gyermekeikkel. Egyre gyakrabban jött kísérőként nagymama illetve apuka is.

A foglalkozásokon folyamatosan jelen volt pszichológus, kéthetente pedig nőgyógyász, dr Nagy László szakorvos segítette tanácsaival a hozzáfordulókat.

A meghívott előadók között szerepelt kerületi védőnő, természet gyógyász, homeopátiás szakember, dentálhigiénés, gyógytornász, valamint a „Hipp” és a „Milupa” cég képviselőiben munkatársak.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az anyatejes táplálás fontosságára, az anyukák egészséges életmódjának biztosítására.

Témáink között szerepelt a gyermekágyi pszichózis, fogamzásgátlás, szülés, újszülött ellátása, gondozása.

Nagy érdeklődés kísérte a védőoltásokról tartott előadást, különös tekintettel az új H1N1 oltásra. Sikeres volt a zenébölcsei, amit ismert előadó tartott.

Az áprilisban védőnőkkel közösen tartott egészségnapra nagy számban jöttek el az anyukák és örültek az ingyenes szűrővizsgálatoknak.

Kétszer rendeztünk az év folyamán baba és gyermekruha vásárt, amelyen sok hasznos holmi cserélt gazdát.

Tavasszal a Budakeszi Vadasparkba kirándultunk külön busszal, ősszel a Fővárosi Állatkertbe. Alkalmanként 32 felnőtt, 38 gyermek.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az ünnepekre. Az anyák napja után kerti partit rendeztünk gyermeknapon ahol a Kékvonat együttes szórakoztatta a szülőket és a gyermekeket.

A Mikulásnap és Karácsonyi rendezvény zárta a tavalyi évet.

A klubunkat meglátogatta Simon Gábor államtitkár úr, Meiszter Kálmán festőművész is, akik ajándékot is hoztak a jelenlévőknek.

Intézményi könyvtárunkból folyamatosan mód volt könyvek, folyóiratok, DVD-ék kölcsönzésére.

Az egyre romló szociális és demográfiai helyzetben nagy jelentősége van klubunk működésének, ahol a gyermekes szülők egymásra találnak, barátságok szövődnek, új közösségek alakulnak.

c, Manócska klub Brücher Zsóka, Pinizsi Gabi:

A Manócska Klub 2004-ben kezdte meg működését miután felvetődött az igény a Baba-Mama Klubból „kinőtt” szülők és gyermekek részéről, hogy a továbbiakban is szeretnék, ha az egy év alatt összeszokott közösségük megmaradna.

2009. első félévében egy összekovácsolódott csapattal folytattuk életünket. Több kismama újra anyai örömek elé nézett, így egyik fontos témánk lett a bölcsődei és óvodai beszoktatás mellett a kistestvér érkezése a családba, a testvérféltékenység.

Kétfeltesen találkoztunk a kisdedekkel és szüleikkel. Programjainkat próbáltuk úgy összeállítani, hogy a félév folyamán új információkkal, tanácsokkal szolgáljunk az anyukáknak, zenével, mondókákkal megszeretessük a gyerekekkel a zenét, a gyermekirodalmat, népköltészetet és kézműves foglalkozásokkal finommotorikai és esztétikai képességek fejlesztését elősegítsük már kisgyermek korban is.

A jeles napokat megünnepeztük, így a farsangot, ahol a gyerekek az anyukák által készített nagyon ötletes jelmezekben jelentek meg. A mulatságra nagyon sok apuka is eljött, ami tovább fokozta örömünket. A húsvétra való készülődés tojásfestéssel zajlott, kreativitásukat a szülők is kiélhették, műveiket természetes hazavihették.

A Gyermeknapot a picikkel együtt töltöttük. Szerencsére szép napunk volt, így az udvaron kényelmesen elfértünk és szabadon táncolhattak a Kékvonat zenekar koncertjén.

Pszichológus klubvezetőnk állandó jelenléte, hasznos tanácsai megnyugtatóan hatottak az anyukákra.

A Baba-Mama Klubbal a Budakeszi Vadasparkban tettünk kirándulást, ezzel zárva az első félévet.

2009. őszén klubunk újabb csoport kezdte meg óvodai életét, de klubunk is kiegészült új tagokkal. Az első hetek így az ismerkedéssel teltek.

Orvos vendégünk, dr. Nagy László tartott előadást a védőoltásokról és a mindenkit foglalkoztató új vírusról, az anyukák aktív résztvevőként kérdésekkel halmozták el a doktor urat.

Az ősz talán utolsó szép napján kirándulást tettünk az állatkertben.

Pályázati támogatásból az ősz folyamán is ellátogatott hozzánk a Kékvonat együttes.

A zenebölcsi, a gyurmázás nagy örömet jelentett a gyerekeknek. Karácsonyfa díszeket készítettünk, közben a karácsonyi hangulatról, családi készüléstről beszélgettünk, hogyan lehet a mai rohanó világunkban megtartani az ünnep meghittségét.

Közösen vártuk a Mikulást a kicsikkel, mellyel zártuk 2009. évi találkozásainkat.

Év közben az anyukák babaruha vásáron csereberélhettek, vásárolhattak.

Karácsony alkalmával Simon Gábor látogatott intézményünkbe, aki ajándékot hozott a jelenlévő szülőknek és gyermekeiknek.

d, Kék Szalag Klub Bata Erika, Konta Helén, Vértesi Zoltán

A Kék szalag klub 6 éve működik intézményünkben. Az állandó tagjaink száma 18 fő, a 2009-es évben is érkeztek új tagok, akiket a közösség befogadott.

Az évek során heti rendszerességgel működő klubforma alakult ki.

Az évet hagyományosan nyitó foglalkozással kezdtük, mely során a tagoknak lehetőséget biztosítottunk arra, hogy velük megbeszélve tervezzük meg a klubfoglalkozások tartalmát.

A téli hónapokban az időjárás miatt az intézménybe szorultunk, benti programok zajlottak. Januárban így a kézműves foglalkozásokra helyeztük a hangsúlyt, gipszből hűtőmágneseket készítettünk, melyet a tagok saját kezűleg díszítettek.

Februárban látogatást tettünk a Természettudományi múzeumba, ahol időszakai kiállítás keretén belül távolkeleti fotó kiállítást és élő lepkegyűjteményt tekinthettünk meg. Hagyományosan farsangi bállal színesítettük a hónapot, melyhez a dekorációt és az álarcokat közösen készítettük. A hónapot néptánc lépések elsajátításával zártuk.

Sziklakórházi látogatással kezdtük a március hónapot, mely mély benyomást tett a tagokra, mivel sokuknak nosztalgikus élményt jelentett a hely jellege.

A lovaglás lassan már állandó része a klubéletnek, a lovak közelsége és az általuk nyert élmény terápiás jelentőséggel bír.

A húsvétra két fajta kézműves foglalkozással készültünk, tojástartó csibét készítettünk és hungarocell tojásokat színesítettünk.

Pályázati pénzből sikerült eljutnunk a Budakeszi Vadasparkba egy egész napos kirándulás keretein belül.

Kulturális programként a Szépművészeti múzeumban Alfons Mucha: A nő dicsérete című időszakai kiállítást tekintettük meg.

Május hónapban meghívást kaptunk a Kispesti Tűzoltó laktanyába, védőszentjük Szent Flórián napja alkalmából tartott nyílt napra.

A fél évet hagyományosan kerti mulatsággal zártuk.

A hagyományoktól eltérően a nyári szünetben is tartottunk egy klubfoglalkozást a tagok kérésére, mely során mesélhettek nyári élményeikről.

A 2009. év II. félévére tervezett programokat is az elmúlt évek szellemében állítottuk össze. A félévet szeptember 15-én nyitottuk meg, ahol a klub tagjainak lehetőségük nyílt elmondani, hogy ebben a félévben milyen programokat szeretnének, a klub vezetői pedig, megpróbálták figyelembe venni a kívánságokat.

Az enyhe őszi időnek köszönhetően kirándulással tudtuk kezdeni a félévet, a Városligetben sétáltunk érintve a Vajdahunyad Várát és a Hősök terét.

Az október és november hónapok a kézművesség és a néptánc jegyében zajlottak. A kézműves foglalkozásokon gyöngy ékszereket és textilfestéssel dekorált mobiltelefon tartókat készítettünk.

A tagok kérésére egy film vetítésére is sort kerítettünk, igazi mozi hangulatot biztosítva.

Az év utolsó hónapja az adventi készülődés jegyében telt. Mézeskalácsot sütöttünk és karácsonyi dekorációt készítettünk a tagok által közkedvelt üvegmatrica technikával.

A félévet december 15-én karácsonyi ünnepséggel, hangulatkeltéssel zártuk.

Klubunk működését az önkormányzat támogatásával és pályázati forrásokból tudtuk biztosítani.

6. Adósságkezelés

Horváth Éva, Kiss Zsuzsanna

2009-es évi beszámoló az adósságkezelésről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény vezette be az adósságkezelési szolgáltatást, mely három elemből tevődött össze: adósságcsökkentési támogatás, lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési tanácsadás.

A törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi hátterét Kőbányán. A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit/feltételeit a programba.

A tanácsadásnak nagy szerepe van abban, hogy az ügyfelek ne kerüljenek újra és újra adósságcsapdába. Kőbányán nagyon szigorúan betartjuk az elő-, és az utógondozást is, ezzel elkerülve, hogy az ügyfelek újból hátralékot halmozzanak fel. Ennek köszönhetően kevés az olyan ügyfél, aki újból igényelni szeretné a támogatást.

Ki kell emelnünk azt, hogy az adósságkezelés csak két feltétel együttes megléte esetén alkalmazható. Ezek pedig a fizetési készség és képesség. Egyrészt csak az vonható be sikeresen az ellátásba, aki rendszeresen hajlandó fizetni aktuális havi számláit, és átmeneti fizetési nehézségei támadtak, ami miatt hátralékot halmozott fel. Másrészt pedig figyelembe kell venni azt is, hogy csak azokat a tartozásokat tudjuk kezelni, amelyeknél az érintett ügyfelek meghatározott önerővel rendelkeznek, mivel a törvény és a rendelet előír egy kötelezően vállalandó önrészt.

Adósságkezelési tanácsadás:

Jogosultsági feltételek:

- aki rendelkezik X. kerületi lakás tulajdonnal vagy lakás bérlő vagy hasznélvező
- ezen ingatlanon közüzemi díj tartozása van
- a fennálló tartozása meghaladja az 50.000 Ft-ot
- az egyik szolgáltató felé fennálló tartozás legalább 6 havi vagy tartozása miatt kikapcsolták a szolgáltatást
- a jövedelem családosoknál nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét, egyedül élőknél a kétszeresét
- ezek számszerűen: családosoknál 42.750 Ft, egyedül élőknél 57.000 Ft
- a helyi rendeletben elismert lakás nagyságot nem haladja meg a lakás mérete
- 3 hónapig előzetes együttműködést folytat a családsegítővel/tanácsadóval

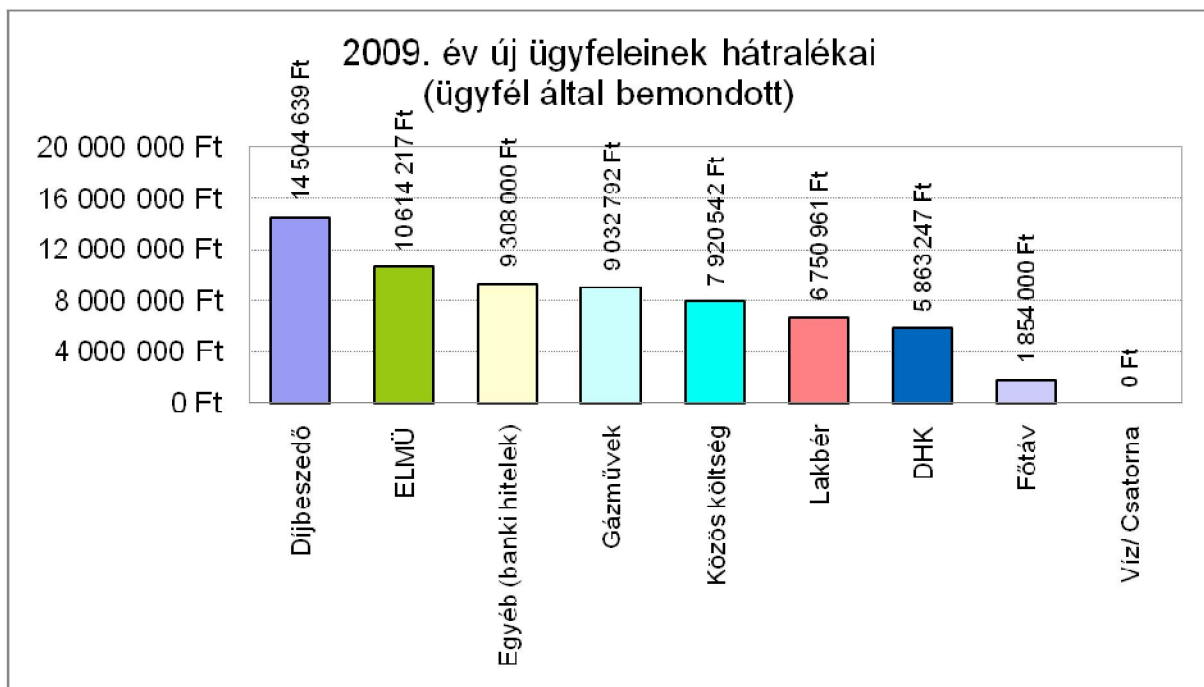
Támogatható díjhátralékok:

- ezen a lakáson lévő díj tartozások:
- közüzemi díjhátralékok / vezetékes gáz, áram, távhőszolgáltatás, szemét szállítás, víz-csatorna, háztömböknél központi fűtés /
 - lakbér
 - közös költség

Támogatás mértéke:

- a támogatás lehet egy összegű vagy részletfizetéses / max. 18. hónap /
- a tartozás 75%-a, maximális összege 200.000 Ft.

2009 – ben az ügyfélforgalmunk nagyon magas volt, ez jelzi azt is, hogy a mai magyarországi helyzetben egyre többen kerülnek adósság csapdába. A 2009-es évben teljes ügyfélforgalmunk **3.218** ügyfél. Ebbe beletartoznak az előrefizetős villanyórások is. A **179** új ügyfél többféle és nagy összegű közüzemi tartozással jött Szolgáltatunkhoz. Először csak a kliensek által mondott tartozásokat néztük meg, ahol látszik, hogy a Díjbeszedő -, Elmű -, és a Gáz -, tartozások kimagaslóak.



2009-ban **10.761.708 Ft** lett kifizetve adósságcsökkentési támogatás címén. Sajnos az összes tartozást nem tudtuk és nem tudjuk kezelni, mert a szolgáltatók megkérdezése után több mindenkinél kiderült, hogy szabálytalanul vételezi a szolgáltatást, vagy nem az ő nevében van. De olyanok is voltak, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. Ez látszik az ügyfeleknek adott támogatásokból is. Jól látható, hogy az adósságcsökkentési támogatással sok tartozást rendeztünk.

2009-ben kifizetett támogatások összesen (73 db)		
Szoláttatók	Adósságcsökkentés	Önrész (ügyfél által kifizetett)
ELMŰ	1 849 737 Ft	616 579 Ft
Közös költség	2 321 160 Ft	773 720 Ft
Díjbeszedő	2 041 220 Ft	680 407 Ft
DHK	896 265 Ft	298 755 Ft
Főtáv	461 263 Ft	153 754 Ft
Gázművek	2 024 515 Ft	674 838 Ft
Lakbér	1 167 548 Ft	389 183 Ft
Víz/ Csatorna	0 Ft	0 Ft
Egyéb	0 Ft	0 Ft
Összesen:	10 761 708 Ft	3 587 236 Ft

3.sz. táblázat

Nagy problémát látunk abban is, hogy sok ügyfél azért halmoz, halmozott fel hátralékot, mert a háztartás vezetése nem működik megfelelően. Ezeknél az ügyfeleknél elsősorban a pénzügyi szokásokkal van probléma. Ebben való segítségként indítottuk el a 2009 – es évben egy előadás sorozatot, amely segítséggel szolgált az érintett emberek hatékonyabb háztartás vezetésében.

A szándékunk az volt, hogy az előadásokat az igényeknek megfelelően minél tágabb területekre koncentrálva szervezzük meg.

Így a meghívott előadóink voltak: Dr. Vasas Éva az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesülettől, Dr. Gerecs Tamás jogász, az ELMŰ egyik munkatársa és a Fővárosi Vízművek valamint a Díjbeszedő Holding Zrt. kommunikációs osztályáról érkező munkatársak.

Az előadások témája főként a köré szerveződött, hogy segítséget nyújtsanak az embereknek a mindennapi spórolási technikák, trükkök elsajátításában. Valamint, hogy mit lehet tenni egy – egy felhalmozott közüzemi tartozással, hitellel.

A megszerezett előadásokra sajnos nem jöttek el sokan, az átlagos létszám körülbelül 10 főre tehető, amely főleg az ügyfeleinkből tevődött össze. Pedig az előadásokat minden alkalommal meghirdettük Kőbányán. Ebből az is látszik, hogy sok embernek kellemetlen ilyen témákról hallani, főleg ha őket is érinti.

Az együttműködés hiánya miatt ebben az évben is születtek visszavonó határozatok. Összesen: **5 db.**

A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ezalatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg.

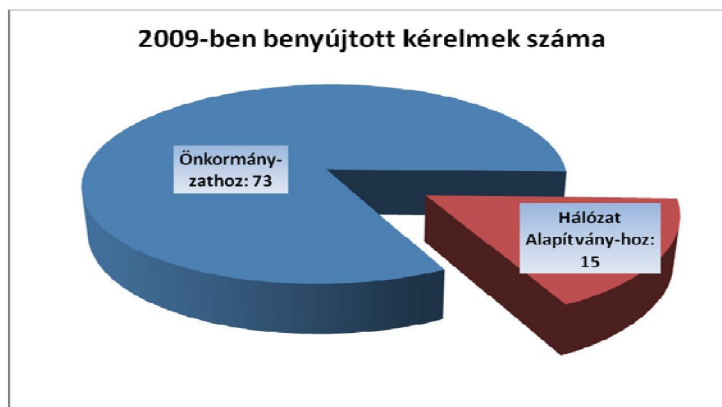
Ebből jól látszik, hogy visszavonó határozataink száma kevés, mivel munkánkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Nagyon jó támogatási program volt a HÁLÓZAT Alapítványos támogatás. Az áramdíj tartozások jóváírása formájában egyszeri támogatást nyújtott a hátrányos helyzetű fogyasztók részére. A Családsegítő Szolgálatok és a Gyermejköltségi Szolgálatok pályázhattak ügyfeleik nevében. Azoknak tudtunk támogatást kérni, akik megfelelnek a védendő fogyasztói

jogosultsági feltételeknek. Összesen 536 főnek a kérelmét továbbítottuk az Alapítvány felé, mely révén több, mint **19 millió Ft-os támogatáshoz** jutottak ügyfeleink.

Az adósságcsökkentési támogatás mellett még foglalkozunk a HÁLÓZAT Alapítvány egy másik támogatásával is, amelyre egész évben lehet pályázni. A támogatás csak a víz, lakbér, távfűtésből adódó hátralékokra vonatkozik. A támogatás maximális összege 250.000 Ft. Az hogy egy kliens mekkora támogatást kap függ attól is, hogy milyen régen keletkezett az adóssága. Továbbá függ az egy főre jutó jövedelem határtól, ami egyedül élőknel 65.000Ft, családosoknál pedig 60.000Ft. Ezt a támogatást akkor javasoljuk ügyfeleinknek, amikor nem tudjuk a hátralékukat az adósságcsökkentési támogatásba bevonni.

A 2009 – es évben **15 HÁLÓZAT** – os kérelmet továbbítottunk az Alapítványhoz.



3. sz. diagram

Ezek közül mindenkinek megítélték a támogatást. 2009 – ben az Alapítvány összesen 2.453.726 Ft – ot fizetett ki.

7. Munkanélküliek ellátása

Béládiné Pilisi Ildikó

Éves beszámoló az álláskeresőkkal végzett munkáról

A gazdasági válság hatására 2009-ben Magyarországon fokozatosan emelkedett a regisztrált álláskeresők száma. A KSH jelentése szerint az év végére a munkanélküliek létszáma 445 ezer fő volt, 115 ezer fővel több, mint egy évvel korábban. A munkanélküliségi ráta 10,5%-os értéke 2,7 százalékponttal haladta meg az egy évvel korábbit. A férfiak munkanélkülisége 3,1 százalékponttal, a nőké 2,3 százalékponttal nőtt.

Az 1993. évi III. törvény, azaz a szociális törvény 2009. január 1-től módosította az aktív korú álláskeresők ellátását, a régi egységes szociális segély kategória helyett létrehozva az 55 év alatti álláskeresők számára a rendelkezésre állási támogatást, míg az 55 évüket betöltött álláskeresők továbbra is rendszeres szociális segélyben részesülnek. A törvény módosítása előtt minden kerületi rendszeres szociális segélyezett a Családsegítő Szolgálattal volt köteles kapcsolatot tartani, a Szolgálat pedig együttműködési megállapodásban kijelölhette további kapcsolattartási intézménynek a Munkaügyi Kirendeltséget az ügyfél gyorsabb munkába állása érdekében. A törvényt módosítás után kizárólag az 55 év feletti szociális segélyben részesülők működnek együtt a Családsegítővel, de egy-egy 55 év alatti ügyfél esetében is elrendelhet a Munkaügyi Kirendeltség a Családsegítővel párhuzamos együttműködést, amennyiben a kliens szociális helyzete, egészségügyi illetve mentális állapota ezt indokolja.

Mindezekből következik, hogy bár a Családsegítő Szolgálattal kötelezően kapcsolatot tartó álláskeresők számában csökkenés állt be, a nálunk maradó ügyfelekről elmondható, hogy különösen hátrányos helyzetűek, hiszen ők az idősebb, 55 évüket betöltött, gyakran egészségügyi, mentális problémákkal bíró, illetve alulképzett vagy elavult végzettségű álláskeresők, akiknek elenyésző esélyük van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

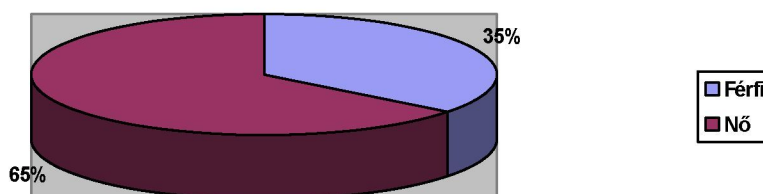
Örömmel tapasztaltuk, hogy ügyfeleink maradtak, illetve visszatértek olyan, már rendelkezésre állási támogatásban részesülő munkanélküliek, akik továbbra is nálunk kívánják igénybe venni az Intézmény álláskeresési szolgáltatásait. Valamint megjelennek olyan, a Szolgálathoz nagyobb bizalmat érző, munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskeresők, akik álláskeresési támogatásokra nem jogosultak, s nagyobb hasznát érzik az itteni együttműködésnek.

A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, a Csoporttérka Egyesület munkatársaival, továbbá a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht-val. Ezekon kívül igyekszünk helyi szinten is jó kapcsolatokat ápolni a közfoglalkoztatást ellátó Kőkert Kft munkatársaival, akik nagy segítséget nyújtanak a rendszeres szociális segélyezett munkába állításában is.

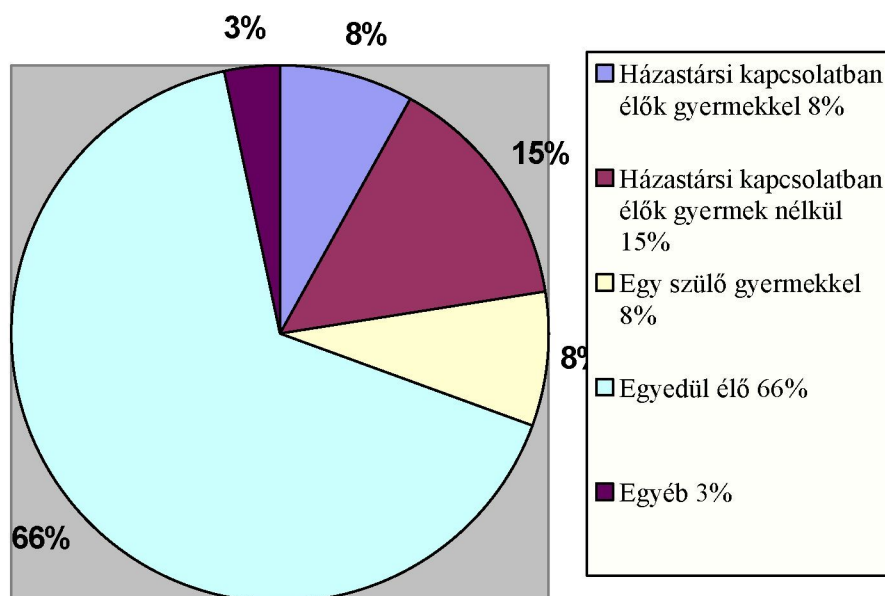
A tavalyi évhez képest a Családsegítőben az álláskeresők illetve a rendszeres szociális segélyezett száma az említett jogszabályváltozások miatt jelentősen csökkent, így ezt a feladatkört már csak egy családgondozó látja el az előző évi két fő helyett. Új ügyfeleink száma 182 fő volt 2008-ban, ez 2009-ben 62 új esetre csökkent a már említett okok miatt.

	jan	febr	márc	ápr	má j	jún	júl	aug	sze p t	okt	nov	dec	össz
2008	187	155	187	179	153	191	173	115	146	128	212	115	1941
2009	171	122	144	86	65	72	57	141	53	57	47	46	1061

A táblázatból is látható, hogy az előző évben voltak olyan hónapok, mikor ügyfeleink fokozottabban keresték fel intézményünket. Idén az év első három hónapjára volt ez jellemzőbb, amikor az Önkormányzati határozatok felülvizsgálata zajlott és ügyfeleink sokszor kértek tájékoztatást, segítséget az ügyintézéshez. Kiemelkedő hónapnak számít a forgalom tekintetében még az augusztus, mivel az Esély Családsegítő Szolgálat által koordinált ELMŰ támogatás megajánlása miatt sok ügyfelünket kerestük meg.



Statisztikánk eredményei alapján nagyon érdekes adat a rendszeres szociális segélyben részesülők nem szerinti eloszlása. 62 új ügyfelünk közül 40 fő volt nő, és csupán 22 fő férfi. Sajnos itt is megmutatkozik a diszkrimináció, ami a nőket sújtja a munkavállalás terén.



A fenti diagram ügyfeleink családi összetételét szemlélteti. Jól látható, hogy rendszeres szociális segélyezetteink nagy többségben egyedülállók, így őket, támogató családi háttér nélkül fokozottabban sújtja a munkanélküliségből fakadó anyagi nehézség.

Iskolai végzettség	2000	2006	2007	2008	2009
8 osztálynál kevesebb	7%	8,4%	6%	8,2%	10%
8 általános	51%	33,6%	38%	42,9%	35,5%
szakmunkás	26%	24,8%	22%	17,6%	21%
középiskola (szakközép, gimnázium)	12%	27,7%	27%	23,6%	23% (10%, 13%)
felsőfokú	(nincs adat)	5,5%	6,8%	7,7%	11%

A táblázatot tekintve látszik, hogy emelkedett a 8 általánosnál kevesebb végzettségűek száma, azonban többen tudnak elhelyezkedni 8 általánossal. Kisebbség van 55 év feletti szakmunkás végzettségű munkaerőre, ami összefügghet a romló egészségi állapotuk miatti alacsonyabb szintű terhelhetőségükkel is. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, közülük is kiemelkednek a gimnáziumból kikerültek, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, esetükben a százalékos eloszlás 13% és 10% a gimnáziumi végzettségűek „javára”. A diplomások esetében sajnos még mindig nem változott a tendencia, az elhelyezkedni nem tudók száma 2009-ben is nőtt. Ennek oka lehet, hogy elavultak az ismereteik, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfelet mind lelkileg felkészítve, mind hasznos információkkal és ismeretanyaggal ellátva engedjük el. A valódi munka világába való beilleszkedést szolgálja mindezek után a közcélú / közhasznú munka,

melyre rendszeres szociális segélyezettek akkor kerülhetnek, ha vállalják a rendelkezésre állási támogatáshoz szükséges együttműködési megállapodás feltételeit.

Szolgálatunknál az álláskereső rendelkezésére áll a munkakereséséhez ingyenes internet hozzáférés, hirdetési újság, fali újság, folyamatosan frissülő ÁFSZ álláslista. Segítünk önéletrajz összeállításában, megírásában is.

Célunk továbbra is az, hogy szolgáltatásainkkal lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való visszakerülésre.

8. Bihari utcai Telephely

Pinizsi Gabriella és Barabás Csaba

Beszámoló a Bihari úti Iroda

2009 január 1 – és június 30 közötti tevékenységéről

A Kőbányai Családsegítő Szolgálat irodája 2007 júliusában kezdte meg működését a Fővárosi Rehabilitációs Program keretében.

A 2009-es év elé nagy várakozásokkal tekintettünk, mivel már tudtuk, hogy itt kint meg fog szünni az Iroda, mert a program lezárul.

A családgondozók továbbra is folyamatosan dolgoztak, és az itt élő családoknak segítettek problémáik megoldásában.

Az építkezés a tervezettnél kissé lassabb ütemben zajlik, a többszöri kivitelező váltás miatt, de a lakások folyamatosan készülnek.

Ebben az évben 19 lakás került átadásra. Az átadott lakások szépen felújítottak, mindegyik komfortosított, fürdőszobával, WC-vel, és gázfűtéssel rendelkeznek.

Az átadás után felmerült műszaki problémákat a lakók jelzései alapján a kivitelező folyamatosan korrigálta. Az építkezés során keletkezett építési törmelékek elszállítása akadozva történik a mai napig.

Tervezett programok január és június közötti időszakra:

- Január: - gyerekprogram: filmvetítés szervezése, kézműves foglalkozások
- Február:- előadás megszervezése „Baleset megelőzés a téli hónapokban” címmel, meghívott előadóval
- gyerekprogram: kézműves foglalkozás szervezése
- Március:- gyerekprogram: „készülünk a húsvétra”, kézműves foglalkozások
- Április: - gyerekprogram: fordított nap, filmvetítés
- egészségnap szervezése felnőttek részére (igény szerinti témával)
- Május: - gyerekprogramok szervezése, az iroda bezárásának előkészítése
- Június, : - gyerekprogramok, az Iroda zárása

Megvalósult programok és a résztvevők száma:

Az Iroda forgalma: 2009 január 1 és 2009 június 30 között: **1616 fő volt**

Családgondozóhoz való fordulás: **1085 alkalommal történt,**

ebből: gondozás: 175 esetben

adminisztratív segítségnyújtás: 416 esetben (segélyek, nyomtatványok, levélírás)

Egyéb adminisztratív : (telefonos üi, munkakeresés) 196 esetben

Kód kiadás (ELMŰ kártyás órához): 298 esetben

Összesen: 1085

Gyermekprogram keretében:

- A gyerekprogramok minden hétfő délután 16-17³⁰ között zajlottak. Összesen 24 alkalommal, 200 fő részvételével. Az egy-egy alkalommal megjelent gyermekek száma 2 és 25 fő között volt.
 - Baleset megelőzési program: 17 fő
 - Homeopátiás előadás: 19 fő
 - A Húsvéti mulatságon megjelent: 65 fő
- **Összesen: 301 fő**

Egészségügyi program keretében

- Minden második héten, kedden délelőtt nőgyógyász szakorvos tartott tanácsadást. Ezen 12 alkalommal 16 fő vett részt.
- Pénteki napon a nyitvatartási időben igény szerint zajlanak alap szűrővizsgálatok védőnő kolléganők segítségével (vérnyomásmérés, testsúlymérés, vércukor- és koleszterinszint mérés). 18 alkalommal 121 fő vett részt..
- áprilisi egészségnapon megjelentek: 41 fő
- Kiosztásra került 20 doboz Bérés C-vitamin legyengült szervezetű felnőttek részére.
- Szoptatós anyukáink és kismamáink részére Elevit magzatvédő vitamint osztottunk ki, csecsemőink szépen fejlődnek.

Összesen: 178 fő

Foglalkoztatási program keretében

A tréningen a rendszeres szociális segélyben részesülők közül alkalmanként ketten vettek részt (tíz fő helyett). Ezen kívül még két fő csatlakozott egy-egy alkalommal. Összlétszám: 12 fő.
Sajnos sikeres vizsgát egy hallgató sem tett!

Összesen: 12 fő

Egyéb szolgáltatások:

- Jogász, havi egy alkalom: 12 fő
- Adósságkezelés: heti egy alkalom: 28 fő

Összesen: 40 fő

A lakók a legkülönbözőbb problémákkal kerestek fel bennünket, zömmel hivatalos szervekkel történő ügyintézés céljából, de emellett a minden aktuálisan felmerülő dolgot azonnal jelezték, megoldásra várva. (családi pótlék, átmeneti segély, GYET, GYES, nyugdíj, rokkantossági eljárás, munkahely keresés stb.).

De vezető okok mindig anyagi természetűek voltak, mivel az itt élő emberek nagy része a segélyekből tartja fenn magát, aminek összege véges, így a számlák kifizetése hatalmas problémaforrás.

A lakók házon belüli költöztetésével kapcsolatos információ áramlása nem volt mindig zökkenőmentes. Többszöri megkeresésre kaptunk hiteles tájékoztatást, de mivel a Vagyonkezelő munkatársai nem voltak mindig elérhető közelségben sokszor nálunk csapódtak le az indulatok. A biztonsági őr jelenléte nagyban visszafogta ezeket a dühkitöréseket, és lehetett normális kommunikációt alkalmazni.

Felmerültek gyermeknevelési problémák, (dackorszak, kiskamaszkor), családi kapcsolati rendszerekben jelentkező súlyos kérdések is (alkohol, drog).

Ezeknek a megválaszolásában, kezelésében számíthattunk a pszichológus és a társintézmények segítségére.

Észrevehetően megváltozott a gyerekek, és a felnőttek szokás- és értékrendszere az Iroda megnyitása óta. Megtanultak az intézménybe való belépéskor, és az onnan való távozáskor köszönni, szívesen vettek részt a programokon, betartják a rájuk vonatkozó kéréseinket, a programok utáni rendrakásból is aktívan kivették a részüket.

A program lezárult, az Iroda bezárt, de a lakóknak továbbra is megvan minden lehetőségük az anyaintézményben, hogy problémáikra megoldást találjanak a családgondozók, szolgáltatók segítségével.

9. Intézményi együttműködések:

A jó intézményi együttműködés nélkül elképzelhetetlen az eredményes és gyors munka.

Ennek érdekében igyekszünk megismerni a társintézmények belső működését, személyes kapcsolatokat kiépíteni, az év során több szervezetet látogattunk meg.

Aktívan részt veszünk nem csak a szociális, de az oktatási és egyéb intézmények programjaiban.

Napi kapcsolatban vagyunk a Szociális Osztály dolgozóival, a Bölcsődékkal, az Idősellátással. Szorosan együttműködünk a Gyermekjóléti Központ és az Átmeneti Otthon munkatársaival, ezzel gyakorlatilag sikerült kiszűrni a kettős gondozás lehetőségét.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság nagy segítséget nyújtott azzal, hogy figyelembe vette a rendkívüli élethelyzetbe került gondozott családjainkhoz adott támogató javaslatokat és biztosított több esetben bérletet vagy méltányulást részükre.

Mindennapos az együttműködés a helyi önkormányzattal, kiemelten a szociális osztállyal, gyámhivatallal. Az adósságkezeléshez intenzív kapcsolatot tartunk fenn a Kőbányai Vagyonkezelő ZRt.-vel, a Hálózat Alapítvánnyal és a szolgáltatókkal (Díjbeszedő Rt., Elmű, közös képviselők, Fővárosi Gázművek), kritikus helyzetben a bíróságokhoz fordulunk. Mindennapos családgondozásunk során speciális problémák megoldásához több intézmény segítségét kérjük (Pl.: hajléktalanszállók, anyaotthonok, kerületi gondozású központok, védőnői szolgálat, Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat, rendőrség, Munkaügyi Központ, Kőkert Kft).

Kapcsolatot létesítettünk segítő szervezetekkel, így a Motiváció Alapítvánnyal, az Emberbarát Alapítvánnyal, a Kézenfogva Alapítvánnyal, a Baptista Szeretetszolgálattal. Együttműködünk a Pataky Művelődési Központtal, a KÖSZI-vel. Ügyfeleink komplex segítségéhez elengedhetetlen, hogy konzultáljunk a házi orvosokkal, pedagógusokkal, pszichiátriai szakrendelővel, Nevelési Tanácsadóval, Gyermekjóléti Szolgálattal.

Mind a kollégák közti egyeztetés, mind az intézményi egymás segítése mindennapossá vált és ez alapja lehet egy fokozott jövőbeni szakmai munkának, melyre a gyermekeket érő mind több feszültség miatt nagy szükség van.

Gyermekpszichológusunk speciális esetekhez kapcsolatot tart fenn a Beszédjavító Intézettel, tanulási képességeket vizsgáló bizottságokkal, gyermek ideggondozókkal, neurózis osztályokkal, iskolai pszichológusokkal.

Intézményünk rendszeresen fogad hallgatókat, így jártak nálunk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai és Tanárképző Főiskola, a Wesley János Főiskola, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem és a Jászberényi Tanárképző Főiskola diákjai.

10. Költségvetésünk:

Intézményünk 2009. évi felhasznált költségvetése **115.998 e Ft** volt , melyből **18.125 e. Ft** a TB járulék, **75.385 e. Ft** a bér és bérjellegű juttatás, **24.488 e. Ft** a dologi jellegű kiadás, mely mellett közel 2 millió 500 e. Ft pályázati támogatást fordíthattunk programjaink megvalósítására.

A MI-ÉRT Alapítvány, melynek kuratóriumában az intézmény tagjai tevékenykednek egy év alatt 1 millió Ft-nyi támogatással segíthette a kerület lakosait és a családsegítő programjait.

Az ágazat dolgozói részére márciusban jótékonyági bált szerveztünk 10. alkalommal, nagy sikerrel. A bál célja volt, hogy a résztvevők élelmiszer és tisztítószer csomaggal segítsék a rászorulókat, mely kezdeményezéssel több, mint 200 családnak tudtunk segítséget nyújtani és örömet szerezni.

Terveink a 2010. évre:

- klubformáink további bővítése/ nyugdíjasok és terhes anyukák részére/
- fennállásunk 25 éves évfordulójának méltó megünneplése
- foglalkoztatási programkezdeményezésekhez való csatlakozás/ mint legfontosabb megoldandó probléma/
- kártyás villanyóra program bővítése, ügyfeleket érintő támogatások felkutatása
- pályázati lehetőségek keresése elsődlegesen a szolgáltatások bővítéséhez
- adósságkezelési rendelet módosítása révén a lakáshitel problémák kezelése

Zárszó:

A 2009. év nem volt könnyű, sem ügyfeleinknek, sem nekünk és bár örök optimista vagyok, de a következő év még nehezebb lesz.

A gazdasági válság és még inkább a munka lehetőségek beszűkülése révén már olyan réteg is megkeres bennünket, akik eddig sosem és sajnos igazából most is kiesnek a szociális háló lyukain. Ha ők nem kapnak egy átmeneti megerősítést, sajnos olyan tartozásokat halmoznak fel, mely felemészti legfőbb biztonságukat, a lakásukat.

Bízom benne, hogy sikerül olyan programok kidolgozása, mely átmeneti segítséget nyújthat ezen családoknak, akik között egyre több a közalkalmazott, köztisztviselő.

Igyekszünk minden kezdeményezésben részt vállalni, hogy segítsük nem csak a legrászorultabbakat, hanem azokat is, akik egy kis segítséggel még megállíthatók az elszegényedés útján.

Kollégáimmal rendelkezünk nem csak a szakmai tudással, de egy legalább ilyen lényeges erővel, az összetartással , így ebben a nehéz munkában számíthatunk egymás támogatására, bizalmára, mely sok nehézségen képes átsegíteni bennünket.

Nekünk ez a munkánk és hivatásunk, mi ezt választottuk.

Budapest, 2010.február 21.

Szabó Katalin Ildikó
intézményvezető