

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére
a LÉLEK-Program működéséről és a
LÉLEK-Ház házirendjéről szóló tájékoztatóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testület a 993/2011. (XII. 15.) KÖKT határozattal önként vállalt feladatként valósítja meg a Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési, Közösségi Programban foglaltak végrehajtását.

A Kőbányai Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési, Közösségi Program (a továbbiakban: LÉLEK-Program) a kőbányai hajléktalanok komplex rehabilitációját célozza meg.

A Nemzeti Erőforrás Minisztériummal (a továbbiakban: NEFMI) kötött támogatási szerződés alapján az Önkormányzat 90 millió Ft-ot kap a LÉLEK- program beindítására. A támogatási összeg első fele, 56 868 eFt megérkezett az Önkormányzat bankszámlájára, a fennmaradó összeget az első részbeszámoló elfogadását követően utalja a Minisztérium. A részbeszámoló 2012. május 9-én benyújtásra került a NEFMI részére, sem hiánypótlásról, sem az elfogadásról értesítés még nem érkezett.

A Kőbányai LÉLEK-Pont 2012. február 15-e óta működik, a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjólét Központ (a továbbiakban: Bárka) önálló szolgáltatást nyújtó szakmai egységeként a Maglódi út 143. szám alatt.

A LÉLEK-Programban jelenleg egy fő telephelyvezető szociális munkás, négy fő szociális asszisztens dolgozik.

A Kőbányai LÉLEK-Pont a program ügyfélszolgálati feladatait ellátó információs és belépő pont, továbbá az egyéni esetkezelésért, a programban résztvevő önkormányzati és külső szervezetek részvételének koordinálásáért felelős szakmai műhelyként működik. A kapunyitás óta a munkatársak elsődleges célja a kőbányai hajléktalan személyek segítségének koordinálása, a LÉLEK-Programban történő részvételük vagy egyéb segítségi formák igénybe vételének támogatása. A LÉLEK-Pont által nyújtott szolgáltatások valamennyi érdeklődő által önkéntesen és térítésmentesen vehetőek igénybe.

A) A működő információs pont fő feladatai:

- információnyújtás a LÉLEK-Programról hajléktalan emberek számára,
- kapcsolatépítés, kapcsolattartás és koordinálás a kerületben működő, a hajléktalan-ellátásban résztvevő szervezetek között,

- a jelentkezési szándékok fogadása, dokumentálása, az adatok továbbítása az önkormányzat felé további adategyeztetésre,
- a program feltételeinek megfelelt ügyfelek előgondozása, a hiányzó, de a munkaszerződés megkötéséhez szükséges iratok pótlásában való közreműködés,
- az ügyfelek folyamatos mentálhigiénés gondozása, és meglévő motiváltságuk fenntartása,
- a foglalkoztatási alprogramban részt vevő kőbányai illetékességű hajléktalan embereknek személyre szóló rehabilitációs program kidolgozásában és megvalósításában való közreműködés,
- a LÉLEK-Házak kialakítása és üzembe helyezése tekintetében folyamatos konzultáció és egyeztetés.

A nyitás óta 45 ügyfél kereste fel a LÉLEK-Pontot személyesen a programról való információért, illetve jelezte a programban való részvételi szándékát. Az első beszélgetés alkalmával 10 érdeklődőről derült ki, hogy semmilyen korábbi kőbányai kötődése nem volt, lakhatásukat másutt veszítették el, így a programba való bevonásuk nem kezdődhetett meg. A további 35 fő nem, kor, iskolai végzettség és egyéb szempontok szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakul.

B) Statisztikai adatok:

a) Nem szerinti megoszlás:

- Férfi 29 fő
- Nő 6 fő

b) Iskolai végzettség szerinti megoszlás:

- 8.általánosnál kevesebb 1 fő
- 8.általános 17 fő
- szakmunkás 13 fő
- érettségi, középiskola 4 fő
- felsőfokú végzettség 0 fő

c) Program feltételeinek megfelelés szerinti megoszlás (az adategyeztetést követően)

- igen 25 fő
- nem 10 fő

Az okmányirodai adategyeztetést követően 10 fő esetében derült ki, hogy noha az első találkozás és adatfelvétel alkalmával ezt állította, mégis semmilyen kőbányai lakhatással nem rendelkezett korábban. Ők mindannyian jelenleg is hajléktalanellátó intézetek lakói, így továbbirányításuk nem volt szükséges.

d) Programban való részvételi szándék (az adategyeztetést követően)

- igen 24 fő
- nem 1 fő

A programról való részletes tájékoztatás és adatellenőrzés után 1 fő mondta le a programban való részvételt. Ő munkát kapott egy cégnél, így a továbbiakban lakhatását albérletben kívánta megoldani. Számára a LÉLEK-Pont munkatársai a munkaszerződés megkötéséhez szükséges tartózkodási cím létesítésében nyújtottak segítséget.

e) Jelentkezők megoszlása gazdasági aktivitás szerint:

- aktív kereső 13 fő,
- álláskereső 20 fő,
- inaktív kereső 1 fő, ebből nyugdíjas 1 fő,
- eltartott 1 fő.

Aktív kereső a részmunkaidős foglalkoztatásban résztvevő személy, valamint a rendszeres alkalmi munkavégzésben résztvevő hajléktalan személy. Fontos kiemelni, hogy ezek a munkák nem alkalmasak egy önálló egzisztencia, önálló lakhatás feltételeinek megteremtéséhez, továbbá az adatfelvételkor ilyen típusú munkát végző hajléktalan személyek is egyértelműen szerettek volna a program által biztosított foglalkoztatásban részt venni.

f) Életkor szerinti megoszlás:

- 18-25 év 4 fő
- 25-55 év 25 fő
- 55-65 év 6 fő
- 65 év fölött 0 fő

A jelentkezők túlnyomó többsége 25 és 55 év közötti aktív korú, munkaképes ember.

g) Családi összetétel:

- egyedülálló 29 fő
- családi, élettársi kapcsolat 6 fő

A jelentkezők között 3 pár volt. A LÉLEK-Házak kialakítása során 2 ágyas lakrészek is kialakításra kerülnek, így korlátozott számban ugyan, de ezen ügyfelek külön lakrészbe történő elhelyezése megoldható.

A programba való jelentkezéskor 3 főről derült ki, hogy nem volt biztosított a lakhatása. Előgondozásuk során a krízishelyzet megoldása megtörtént, 1 fő a Baptista Szeretetszolgálat Budafoki úti krízisszállóján, 2 fő pedig a Bánya utcai hajléktalanszállón került ideiglenes elhelyezésre.

C) A program megvalósulása

A komplex rehabilitáció során a megállapodásban foglalt célok megvalósulását a szakmai stáb az ügyféllel közösen felülvizsgálja, ha kell, tartalmát a szükségletekhez igazítva módosítja.

A programba kerülő személyekkel kapcsolatos szakmai munka alapja az élet minden területére kiterjedő felmérés (szomatikus, pszichés, szociális, foglalkoztatási stb.), majd az erre épülő egyéni gondozási és fejlesztési terv elkészítése.

Az egyéni gondozási és fejlesztési tervben foglaltak alapján a klienssel közösen készül el a cselekvési terv, amely szerves része a kliens és a szolgáltató között létrejövő megállapodásnak.

2012. április 10-e óta zajlik a foglalkoztatás a KŐKERT Kőbányai Kerületgondnoksági és Településüzemeltetési Non-profit Közhasznú Kft. (a továbbiakban: KŐKERT) közreműködésével a Maglódi út 143. telephelyen. Jelenleg elsősorban kertészeti, parkfenntartási típusú, illetve a lakhatást biztosító házak körüli takarító és egyéb kisegítő

feladatokat látnak el a program résztvevői. Jelenleg 16 főnek van munkaszerződése 6 óras foglalkoztatásra 2013. január 1-ig.

A kölcsönös együttműködés érdekében negyedévente minden ügyféllel egyenként a teljes team jelenlétében értékelés történik. Az értékelés során elemzésre kerül az elmúlt 3 hónap együttműködése, valamint kialakításra kerülnek a jövő feladatai.

Az értékelő beszélgetés fő témakörei, szempontrendszere:

a) Beilleszkedés a közösségbe:

- a szobában, illetve a közös helységekből a rend fenntartása, a takarításban való részvétel,
- részvétel a közös programokban, ünnepségek, nagycsoportos megbeszélés stb.,
- esetleges összeférhetlenségi problémák.

b) Csoportos vagy egyéb építő jellegű foglalkozásokon való részvétel.

c) Munkához való viszony.

Elvárás, hogy a lakók, minél hamarabb fizikai és mentális állapotuknak megfelelően a LÉLEK-Programban biztosított bejelentett munkavégzést elkezdjék, illetve lehetőség van más jellegű munkahely megtartására, alkalmazására amennyiben az bejelentett és nyomon követhető. A másodállást és a rendszeresen végzett alkalmi munkát jelezni kell a programban dolgozó szakembereknek. Az általános célkitűzés az, hogy az ügyfelek az érdeklődésüknek, szakképzettségüknek megfelelő, a megélhetéshez, lakhatáshoz elégséges jövedelmet nyújtó, bejelentett munkahelyhez jussanak.

d) A pénzhez való viszony:

Általánosan megfogalmazható cél az alkohol és kábítószermentes életvitel, a rendszeres munkavégzés és a beosztó életmód.

Az önkormányzati bérlakásba költözés elbírálásának szempontjai:

A Kőbányai LÉLEK-Program keretében a X. kerületi önkormányzat határozott időtartamra szolgálati-szállás jellegű önkormányzati bérlakást biztosít olyan személyek számára, akik a programban legalább egy éve sikeresen részt vesznek, együttműködnek.

Szempontok:

a) Az együttélési normák betartása

- összeférhetlenség,
- takarításban való részvétel,
- programokon való részvétel.

b) Nagy hangsúlyt kap a csoportokon való részvétel

- nagycsoport látogatása,
- egyéb önszorgató csoport (ok) látogatása.

c) Értékelésre kerül a munkához való viszony:

- az ügyfél mennyire folyamatosan dolgozott,
- hányszor változtatott munkahelyet és miért,
- bejelentett munkát végzett e.

d) Az ügyfél mennyi megtakarítással rendelkezik.

D) A LÉLEK-Házak házirendje

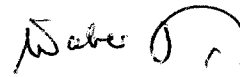
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a 129/2012. (III. 22.) KÖKT határozattal jóváhagyta a hajléktalanokkal kötendő megállapodás alapelveit, valamint a LÉLEK-Pont házirendjét. Mind a bizottsági, mind a testületi ülésen elhangzott, hogy a kialakításra került LÉLEK-Házak napirendje is kerüljön a Képviselő-testület elé. A LÉLEK-Ház I. műszaki átadása a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. részéről 2012. május 31-én megtörtént, jelenleg a bútorok összeállítása és az egyéb berendezési tárgyak beszerzése folyik.

A LÉLEK-Házak házirendjének kidolgozása megtörtént, a házirend az épületekben jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

II. Döntési javaslat

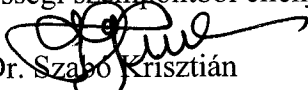
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a LÉLEK-Program működéséről és a LÉLEK-Ház házirendjéről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Budapest, 2012. május 31.



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabo Krisztián
jegyző

**A Bárka Kőbányai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
LÉLEK-Házainak házirendje:**

1. A LÉLEK-Program célja:

A hajléktalanságból kivezető út megteremtése, az ehhez szükséges készségek és képességek megtartása, illetve fejlesztése. Az ügyfeleinknek alapvetően joguk van a biztonságos emberi élethez, a nyugalomhoz.

A program keretében megvalósítandó célok:

- közép és hosszú távú célok megvalósítása az ügyfelekkel közös együttműködés során,
- a lakhatási lehetőség folyamatos biztosítása,
- visszailleszkedés elősegítése a munka világába,
- a teljes társadalmi rehabilitáció és az egzisztenciateremtés elérése.

2. A felvétel rendje:

A programba való felvételt két lépcsőben végzik a LÉLEK-Pont szakemberei. A programba, illetve a LÉLEK-Házba való bekerülés az ügyféllel írásban kötött megállapodás alapján történik. E megállapodás része az egyéni gondozási és cselekvési terv, abban a rövid, közép- és hosszú távú célok meghatározása.

3. Feltételek:

Magyar állampolgárság, nagykorúság, hajléktalanság ténye, továbbá motiváltság az absztinenciára, munkavégzésre, együttműködésre, életforma váltásra, és az aláírt megállapodás.

4. A nyújtott szolgáltatások:

A LÉLEK-Program szerves részét képezi a lakhatási-és foglalkoztatási alprogram, melyeket az igény szerinti, egyéni megállapodáson alapuló utánkövetés zár a program részeként.

A Házban lehetőség van:

- szállásra 2-3-4 ágyas szobákban, ágyneműcserére,
- egyéni tisztálkodásra, mosásra, ruhaszárításra, vasalásra,
- étkezésre, főzésre, készétel tárolására,
- kikapcsolódásra, szabadidő hasznos eltöltésére (filmklub, sportolási lehetőségek)
- kerékpár tárolására.

5. Elvárások:

A biztonság érdekében mindenki köteles a bejárati ajtókat állandóan zárva tartani. Az érték- és vagyonmegőrzés érdekében a lakószobák és a ház bejáratát kötelező állandóan zárva tartani, távollét esetén.

A szabad mozgás biztosítása érdekében mindenki önálló kulccsal rendelkezik a bejárati ajtókhöz és a szobájához. A kulcsok elvesztése esetén a pótlás díját a lakó köteles megtéríteni.

6. Látogatás:

Mindenki fogadhat látogatót 8-20 óra között a közös terekben. A vendég fogadása a vendéget fogadó ügyfél felelősségére történik.

Kitiltott lakót csak a LÉLEK-Pont nyitvatartási idejében a telephelyvezető jelenlétében lehet beengedni!

Tilos idegen személyt beengedni, különösen az intézmény területén éjszakára befogadni.

7. Együttélés szabályai:

- A szándékos rongálás, lopás, verekedés, a szakmai team döntése alapján történő azonnali kizárást von maga után!
- Az értékeiért elsősorban mindenki maga felelős.
- Más szobában csak abban az esetben lehet tartózkodni, ha az ott lakók közül legalább egyvalaki ott van.
- Az egy szobában elszállásolt párok kivételével nő a férfi, illetve férfi a női lakószobákban nem tartózkodhat!
- Intézményünk alapvető értéke a tolerancia, a másság és mások elfogadása. Vallási-, politikai meggyőződésen, származáson, szexuális beállítottságon, betegségen, fogyatékosságon, kisebbségi vagy többségi társadalmi csoporthoz való tartozáson alapuló kirekesztés, vagy gyűlöletkeltés az eset súlyosságához mért azonnali szankciót von maga után.
- Az összeférhetlenséget, alapvető higiéniai elvárások be nem tartását az ügy súlyosságának megfelelően szankcionáljuk.
- A kisebb súlyú, de ismétlődő házirendszegés esetén írásbeli figyelmeztetést adunk. Ennek célja a figyelemfelkeltés, a probléma tudatosítása. A második írásbeli figyelmeztetés a megállapodás azonnali felmondását vonja maga után.
- A közösség tagjainak nyugalma és pihenése okán minden lakó köteles 23 óráig a Házba megérkezni. Ez alól kivételt képez az előzetes szóbeli bejelentés. A bejelentés elmulasztása a szakmai team döntése alapján írásbeli figyelmeztetést von maga után.
- Ha a távol töltött éjszakák száma meghaladja a 30 nap/évet, akkor a program igénybevételének szükségessége megkérdőjelezhető.
- A hetente rendezett nagycsoporton (lakógyűlésen) a részvétel kötelező! A nagycsoport mint érdekvégyesítési lehetőség is működik, ezért azon minden lakó, a munkatársak és az intézmény vezetője (telephelyvezető) is részt vesz. Időpontja: minden csütörtöki napon ... órakor a LÉLEK-Ház I. közösségi helységében.
- Jogorvoslással élni a megállapodásban rögzített formában és módon van lehetőség.

8. Érdek-képviselési fórum:

Az intézménnyel jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv. Elérhetősége a LÉLEK-Pontban kifüggesztettek szerint.

Az érdek-képviselési fórum az intézményi jogviszony létesítése, az áthelyezés, illetve a jogviszony megszüntetése tekintetében beadott panaszokról nem hozhat döntést!

9. Vegyes rendelkezések:

- A lakószobákban és a közösségi helységeken szigorúan tilos a dohányzás!
- Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehet, a mindenkori törvényi előírások által szabályozott módon.
- A telephely területén alkoholt, kábítószer, bódító hatású egyéb anyagokat fogyasztani, alkohol tartalmú italokat, kábítószer, egyéb bódító hatású anyagokat behozni, tárolni szigorúan tilos! Ez a szabály a látogatókra is vonatkozik.
- Az intézményben tilos minden pénzben folytatott szerencsejáték!
- Kamatra pénzt, kávé, cigarettát és egyéb dolgokat kölcsönadni tilos!
- A lakószobákban állatot tartani csak a telephelyvezető előzetes írásbeli engedélyével lehet.
- A gyógyszerfüggőség kialakulásának megakadályozása érdekében csak az orvos által felírt fajtájú és mennyiségű gyógyszerek használhatóak. Minden lakó köteles az orvos által felírt gyógyszereit mások által hozzá nem férhető helyen tartani.

10. Takarítás:

Az ügyfelek a szobáikat maguk takarítják, ennek rendszerét maguk alakítják ki. A közösen használt tereket szintén a lakók tartják rendben. A beosztás szobánként/hetenként forgó előre meghatározott rendszerben történik. Minden lakó köteles a közösen használt tereket úgy elhagyni, ahogy találta, illetve amilyen állapotban ő is találni szeretné legközelebb. A lakószobák állapotát heti egy alkalommal a program munkatársai szemle keretében ellenőrzik. Ősszel-tavasszal előre meghirdetett időpontban mindenki számára kötelező közösen végrehajtott nagytakarítást végzünk.

11. Szondázás:

Az intézmény sajátosságaiból adódóan indokolt esetben a program munkatársai alkoholszondás ellenőrzést tartanak. Az erősen ittas, bódult állapot a programból való azonnali kikerülés lehetőségét jelenti. Ennek eldöntése az ittaság mértéke és egyéb körülmények vizsgálatával a szakmai team hatásköre.

12. Programból való kikerülés:

A házirendben megfogalmazott szabályok megszegése esetén - a szakmai team döntését követően - a programból való kikerülés azonnal életbe lép. Ennek formája: a kulcsokat azonnal le kell adni, a ruhákat, csomagokat maximum 30 napig van lehetőség tárolni. A programból kizárt ügyfél csak a telephelyvezető jelenlétében tartózkodhat az intézmény területén. Programba való visszakerülés a szakmai team döntése alapján lehetséges.

A programból való kikerülés esetén – kérésre – a munkatársak felveszi a kapcsolatot a Baptista Szeretetszolgálattal az ügyfél további hajléktalanszállón való elhelyezése érdekében. Másodszori kikerülés után csak rendkívüli esetben van lehetőség a programba való újra bekerülésre.

13. Drogteszt:

Feltételezett droghasználat esetén az intézmény drogtestet alkalmazhat a gyanú tisztázására. A lakó köteles a vizsgálatban együttműködni. Ennek megtagadása vagy pozitív minta esetén ugyanazon szabályok lépnek életbe, mint az alkohol absztinencia megszegése esetén.

14. Rendkívüli helyzet esetére:

Olyan esetben, mikor a Bárka munkatársa az intézményben nincs jelen, lehetőség van a készenléti telefonon az ügyeletes kollégával és telephely őrzését végző személyzettel is felvenni a kapcsolatot.

Ügyeleti telefon: 06-30-640-4326, Őrszemélyzet: 20/914-84-75

A telephelyet, a lakókat és az értékeket biztonsági szolgálat őrzi. Az őrség elsősorban az ügyfelek nyugalmát védi, de szükség, probléma, tettlegesség esetén közbeléphetnek. Az őrség irányítását a Bárka intézményvezetője/telephelyvezetője végzi.

15. Berendezések használata és dekoráció:

A LÉLEK-Ház bútorzatának, berendezési tárgyainak, elektronikai és gépészeti berendezéseinek használata során minden ügyfél köteles az eszközöket az azokban való károkozás nélkül használni, továbbá betartani a készülékek használati utasításában foglaltakat. Az ettől eltérő használatból eredő sérülésekért és egyéb károkért az ügyfél tartozik felelősséggel.

Rezsót, kávéfőzőt, hajszárítót, hőszugárzót a szobákban tűzvédelmi okokból működtetni szigorúan tilos!

Higiéniiai okokból kérjük az étkezést az arra kialakított helységben lebonyolítani!

Az újrahasznosítható (papír, fém, műanyag, üveg, használt sütőolaj) hulladékot és a kommunális hulladékot a LÉLEK-Ház területén külön gyűjtjük. Kérjük, hogy a szelektív hulladékot előblítve a megfelelő tárolóba dobják!

Hang és filmlejátszó eszközöket kizárólag a többi lakó nyugalmanak zavarása nélkül szabad üzemeltetni. A közös TV készüléket 23.00 óráig lehet használni mások nyugalmanak zavarása nélkül.

A szobákban dekorációt kizárólag a telephelyvezetővel történő előzetes egyeztetés után szabad kirakni.

16. Záró rendelkezések:

A LÉLEK-Pont munkatársai az aláírt adatvédelmi megállapodásnak megfelelően az ügyfelekről harmadik fél számára adatokat nem adnak ki, kivételt képez ez alól a hivatalos ügyészi vagy rendőrségi megkeresés. A megkeresés tényéről az ügyfelek tájékoztatást kapnak.

Az intézmény minden dolgozója és a kliensek kötelesek betartani a munka- és tűzvédelmi szabályokat és a vagyonvédelmi előírásokat. Megszegésük fegyelmi felelősséget, illetve kártérítési kötelezettséget von maga után.

Tűz-, víz- vagy vagyonkár esetén értesítendő: 112-es ingyenesen hívható segélyhívószám, továbbá a telephely vezetője, az intézmény vezetője, illetve a fenntartó Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat.

Telephelyvezető: Grőb Krisztián

Telefon: 06-30/640-4326

Intézményvezető: Büki Péter

Telefon: 06-30/914-4002

Budapest, 2012. április 15.

.....
Intézményvezető

.....
Telephelyvezető