

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére
egyed szociális alapszolgáltatások megszervezéséről és forrás biztosításáról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a 2383/2010. (XI. 18.) határozatában döntött arról, hogy közös igazgatású, többcélú, önállóan működő költségvetési szervet hoz létre. Az így létrejött költségvetési szerv, a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekejóléti Központ (a továbbiakban: Bárka) számára – a Képviselő-testület döntése alapján – a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Szivárvány Kft.) 2011. július 1-vel átadta a szociális alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás).

Az alábbi, Bárka által nyújtott szociális alapszolgáltatások kerültek az elmúlt évben *átmeneti időre* elhelyezésre a Szivárvány Kft. megüresedett Újhegyi sétány 1-3. szám alatti Átmeneti Gondozóházába:

1. az öt idősök klubja közül az Örökifjak Idősök Klubja,
2. a házi segítségnyújtás,
3. az étkeztetés,
4. a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az elmúlt évben az épületben egyre több műszaki probléma adódott, a lapostetős épület műszaki állapota nem megfelelő, a fűtése korszerűtlen, a vízhálózata elavult, melynek következtében sorozatossá váltak a csőtörések, és az épület szigetelése is meglehetősen hiányos. Az épület felújítása olyan magas költségekkel járna, hogy a bontás célravezetőbb megoldásnak tűnik. Annak érdekében, hogy újabb fűtési időszakot ne kelljen megkezdeni az épületben, de elegendő idő álljon rendelkezésre a szociális szolgáltatások átszervezésére, október 1-jétől az alábbi változásokat javaslom.

1. Az Örökifjak Idősök Klubja elhelyezésére megoldást jelentene, ha a 60 fős klub működésének a Szivárvány Nonprofit Kft. főépületének földszintje adhatna otthont, egyidejűleg a Szivárvány Kft. átvonná a feladat ellátását (Örökifjak Idősök Klubja működtetése, a klubban étkeztetés biztosítása).

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SzCsM rendelet (a továbbiakban: R.) 75. § (1) bekezdése alapján nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A Szivárvány Kft. főépületének földszinti részén található társalgó megfelelő elhelyezést nyújtana az idősök nappali ellátása számára, az épületben lehetőség van az étkezés helyben történő fogyasztására is, a **tárgyi feltételek** tehát biztosítottak.

A Szivárvány Kft. ügyvezetőjének tervei között szerepel, hogy az idősök nappali ellátását összekapcsolná további 10 fő demens idős személy ellátásával, melynek következtében a demens ellátásra lehívott kiemelt állami normatíva hatékonyabban fedezné a nappali ellátás feladatának működési költségeit. Mivel az idősök klubjaiban személyi térítési díjat nem szedünk, így a szolgáltatás fenntartása kizárólag a normatív állami támogatásból és az önkormányzati, fenntartói hozzájárulásból tevődik össze.

Az R. 84/A. § (2) bekezdése alapján a demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve más nappali ellátás részeként is.

Személyi feltételek:

Az Örökifjak Idősök Klubjában a jogszabály szerinti minimumlétszám a következőképpen alakul:

- 1 fő klubvezető
- 2 fő klubgondozó
- 1 fő technikai dolgozó

A Szivárvány Kft. ügyvezetője a 4 fő további foglalkoztatását vállalja. A Szivárvány Kft. dolgozóinak munkaviszonyát a Munka Törvénykönyve szabályozza. Ha a munkáltató személye a munkáltató vagy alapító döntése alapján oly módon változik meg, hogy a munkáltató feladatkörének meghatározott csoportja a Munka Törvénykönyve hatálya alá tartozó munkáltató számára kerül átadásra, a munkavállaló munkaviszonya az átadás időpontjában megszűnik. A munkáltató a munkavállalót az átadás előtt legkésőbb 30 nappal köteles tájékoztatni az átadás időpontjáról, okáról, a munkavállalót érintő jogi, gazdasági és szociális következményekről. Az átadás során a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 25/A. §-ának rendelkezései alapján kell eljárni.

A munkavállalók személyi juttatásai:

Munkavállalók	Bér 2 hónapra	Járulék 2 hónapra	Bér+járulék összesen	Cafeteria, juttatások + adó
klubvezető	400 000 Ft	108 000 Ft	508 000 Ft	26 895 Ft
klubgondozó	228 000 Ft	61 560 Ft	289 560 Ft	26 895 Ft
klubgondozó	260 000 Ft	70 200 Ft	330 200 Ft	26 895 Ft
technikai dolgozó	186 000 Ft	50 220 Ft	236 220 Ft	26 895 Ft
Összesen:	1 074 000 Ft	289 980 Ft	1 363 980 Ft	Cafeteria, juttatások + adó

A Bárka 2012. évi **dologi kiadásainak** tervezését alapul véve az idősellátás szakfeladaton 388 813 Ft előirányzat átadása szükséges a Szivárvány Kft. részére a feladatellátásra.

Módosított előirányzat (Ft)	Előirányzat maradék (2012. júliusi állapot) (Ft)	Előirányzat egy klubra/hó (Ft)	Előirányzat maradék egy klubra/hó (Ft)	Előirányzat maradék 3 hónapra egy klubra (Ft)
10 654 690	7 776 268	177 578	129 604	388 813

A feladatellátáshoz kapcsolódóan a Magyar Államkincstártól összesen 2 172 940 Ft állami normatíva igényelhető, a normatíva a Szivárvány Kft.-nél bevételként jelelkezik, míg az önkormányzat esetében bevételkiesést eredményez.

Normatíva

Étkeztetés 3 hónapra 844 240

Nappali ellátás 3 hónapra 1 328 700

Összesen: 2 172 940

Az Örökifjak Idősek Klubjában étkező idősek ételmezésére kifizetett összegek:

2012.	Felhasználás
Január	906 460
Február	704 271
Március	676 776
Április	637 332
Május	620 724
Június	621 762
Összesen:	4 167 325

Az év közbeni felhasználás adatait tekintve átlagosan havi 700 000 Ft, 3 hónapra összesen 2 100 000 Ft összeg tervezése indokolt az idősek étkeztetésének ellátásához.

2.-3. A házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatások elhelyezésére a legkézenfekvőbb megoldást a Bárka Mádi utcai székhelyén történő elhelyezés jelentené.

A házi segítségnyújtás ellátást igénybe vehetik azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, illetve azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történt visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához. A gondozó segítségével otthonukban, saját lakókörnyezetükben továbbra is elláthatók, ezzel elkerülhető a jóval drágább és a lakóhelytől távoli szakosított ellátás igénybe vétele.

A házi segítségnyújtás a családok válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy a hivatásos gondozók szakszerűen ellátják a betegek ápolás-gondozását, gondoskodnak a rászorulókról.

A házi segítségnyújtást a napi gondozási szükséglet szerinti időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehet nyújtani. A gondozási szükségletet az intézményvezető, vagy az általa megbízott vezető gondozó vizsgálja. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatni kell a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási-ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás során a gondozónők minden reggel, a munkaidő kezdetekor rövid megbeszélést tartanak, majd a címek elosztását követően elindulnak, és a munkaidő további részét a gondozottaknál töltik. A munkaidő végezte előtt térnek vissza a Bárka telephelyére, hogy a szükséges napi adminisztrációt elvégezzék.

Az étkeztetés megszervezésében résztvevő gondozónők (3 fő) szintén elhelyezhetőek a Mádi utcában, az irodai helyiség és a tárgyi feltételek adottak.

A Mádi utca a kerületünk központi részén helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól megközelíthető és mivel az idős ellátottak többnyire jellemzően az Óhegy területén élnek, ezért a kijáró gondozónők számára nem okoz komolyabb nehézséget munkájuk végzésében a szolgáltatások áttelepítése.

4. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nem kötelezően ellátandó szociális feladat, ellátásának finanszírozása a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött finanszírozási szerződéssel történik, azonban a 4 millió forint összegű éves támogatás még a gondozónők készenléti díjának fedezetére sem elegendő.

A segélyhívó jelzőrendszer lehetővé teszi az idősök számára, hogy a megszokott környezetükben, a saját otthonukban maradjanak, hiszen egyetlen gombnyomás és a segélyhívást követően a szakképzett ápoló, gondozó 30 percen belül megérkezik és a problémájuk megoldásában segít.

Különösen nagy segítséget jelent a szolgáltatás azon idősök számára, akiknek nincs hozzátartozójuk, rokonuk, akik a lakáshoz kötöttek és így a számítógépes rendszeren keresztül jelezhetnek és kérhetnek segítséget baj esetén.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a gyors segítségnyújtás, a biztonság erősítése, a súlyosabb helyzetek megelőzése, a költségesebb intézményi ellátások kiváltása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezése a házi segítségnyújtás mellett nem költséghatékony. A tapasztalat azt mutatja, hogy más településeken a bentlakásos intézményekhez telepítik ezt a szolgáltatást, ahol legalább 2-3 ápoló-gondozó dolgozik műszakban, így ott nem merül fel személyi jellegű többletkiadás (készenléti díj, túlmunka díj), csupán dologi kiadás.

Az alapellátáshoz delegált szolgáltatásszervezés a házi segítségnyújtás szakfeladat ellátását jelentős mértékben megnehezíti, különösen, ha figyelembe vesszük a túlmunka után kötelezően kiadandó 11 óra pihenőidőt, melyet a Munka Törvénykönyve ír elő. A házi segítségnyújtásban pedig a munkatársi létszám a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet melléklete szerinti minimumlétszámon van.

A Népjóléti Bizottság a 112/2012. (VI. 12.) határozatában felkérte a polgármestert, hogy a szeptemberi ülésre készítsen részletes előterjesztést a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszüntetéséről vagy a rendszer fenntartásának lehetséges változatairól, megoldási módokról, amely alapján a rendszer 2013. január 1-jétől átalakításra kerülhet.

Jelenleg 100 db készülék van kihelyezve 107 főnél, de az is problémát jelent, hogy a várakozók száma nagyon változó, jelenleg csak 1 fő vár készülékre. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás folyamatos, 24 órás készenléti rendszerben működik. A segélyhívások száma átlagosan havonta 39.

Az igénybe vevők mentális állapota fokozatosan romlik, ezért sok esetben alkalmatlanná válnak a készülék kezelésére és rendszeresen ok nélkül nyomják meg a segélyhívó gombot.

Nehezíti a szolgáltatást, hogy a taxi sokszor későn érkezik, vagy a kerület távolabbi pontjáról érkezik a jelzés, miközben 30 percen belül ki kell érni és nyugtázni kell a hívást az igénylő lakásán. Problémát jelent a számlák kitöltése is, mert többnyire kevés az idő.

Nehezíti a szolgáltatás biztosítását, hogy a dolgozók kapcsolt munkakörben látják el feladataikat, naponta 7-8 fő gondozását végzik, majd készenlétben állnak és következő reggel újból munkába állnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 59 fő részesül házi segítségnyújtásban, 50 fő házhoz szállított étkezést vesz igénybe, 10 fő valamelyik Idősek Klubjának szolgáltatásait veszi igénybe.

A szolgáltatás esetleges megszűnése esetén számukra a szolgáltatások továbbra is biztosítottak, de 15 fő nem vesz igénybe más szolgáltatást csak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentes szolgáltatás, az igénybe vevők viszonylag magas jövedelemmel rendelkeznek (átlagjövedelmük 131 430 Ft).

A Bárka munkatársai több alkalommal kérdezték meg a szolgáltatást igénybe vevőket, hogy térítési díj fizetése ellenében is kímék-e a szolgáltatást. Az alacsonyabb jövedelműek többnyire azt nyilatkozták, hogy nem igényelnék a szolgáltatást.

Az alábbi kiadások terhelik a szolgáltatást:

- a dolgozók készenléti juttatásai, járulékai (24 órás készenléti szolgáltatás),
- a taxi költsége (30 percen belül ki kell érni),
- a készenléti telefon költsége (erre érkezik a segélyhívás, vissza kell hívni, taxit, mentőt kell hívni),
- a beltéri egységbe szükséges elem költsége (félévente kell cserélni a gondozónő cseréli),
- az új beszerelés, a megszűnés esetén leszereléskor a technikus munkadíja (munkalap alapján),
- a csuklóérzékelőben az elem cseréjekor a technikus munkadíja (munkalap alapján, csak ő cserélheti).

A kiadás a segélyhívások, a megszűnések függvénye és ezáltal nehezen tervezhető.

Javasolom, hogy a jelzőrendszeres szolgáltatás központja október 1-től a Bárka Mádi utcai telephelyére kerüljön elhelyezésre, valamint hogy a szolgáltatás **2012. december 31-ével megszüntetésre kerüljön.**

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet 8. § (3) bekezdése alapján a fenntartó alapszolgáltatás esetén legalább két hónappal korábban köteles bejelenteni

- a) az érintett ellátottnak és törvényes képviselőiknek,
- b) az érdekképviselői fórumnak, illetve az ellátotti önkormányzatnak, valamint
- c) az első fokú működést engedélyező szervnek.

hogy kérelmezni fogja a működési engedély visszavonását, vagy olyan módosítást, amelynek következtében intézményi jogviszony megszüntetésére kerül sor, kivéve, ha az ellátottakról megfelelően gondoskodik.

Javasolom, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszűnése után a VIVAGO WristCare otthoni rendszer alábbi „fennmaradó” elemei kerüljenek a Szivárvány Kft. használatába, mivel a demens ellátás során az eszközök hatékonyan felhasználhatók:

- 100 db csukló érzékelő
- 100 db beltéri egység
- 1 db VIVAGO WristCare diszpécserközpont ügyeleti szoftverrel
- 2 db mobiltelefon
- 1 db készenléti táska.

II. Hatásvizsgálat

Az Örökifjak Idősek Klubjának elhelyezésre jelenleg Kőbányán csak a Szivárvány Nonprofit Kft. épülete alkalmas, itt van jelen együttesen minden olyan feltétel, melyet a jogszabály a működéshez előír. A régi, korszerűtlen épület üzemeltetésének megszüntetésével az önkormányzat költséget takarít meg, mindazonáltal hosszútávon érdemesebb lenne az idősklubok szakmai egységét megtartani.

A statisztikai adatokból kitűnik, hogy kerületünkben is előregedési folyamat zajlik, továbbá folyamatosan nő az egyszemélyes háztartások száma. Ezek alapján arra kell felkészülnünk, hogy a nappali ellátásban egyre több idős, magányos ember jelentkezik.

Az idősödő személyek egészségi állapota is egyre rosszabb tendenciát mutat, illetve a családtagok egyre sokasodó terheik mellett nem tudják felvállalni szeretteik napi gondozását.

A családtagokra egyre több terhet ró az idősök gondozása, ezért nagyobb figyelmet kell fordítani Kőbányán a rászoruló személyek nappali ellátására, a házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatások lehető leghatékonyabb biztosítására.

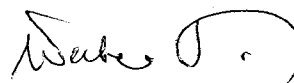
III. A végrehajtás feltételei

A döntéshozatalt követően mindkét intézmény alapító okiratának módosítása szükséges, azt követően pedig a működési engedélyek módosítása iránti kérelmet kell benyújtani a Kormányhivatal felé. A házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás átköltöztetése viszonylag rövid idő alatt megoldható, a szolgáltatás folyamatos biztosítása a munkaszervezési feladatok alapos átgondolásával megoldható. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás központjának áthelyezése (központi számítógép, amelyre a jelzések befutnak) és a telefonvonalak átirányítása, az Internet szolgáltató, valamint a jelzőkészülék működését biztosító VIVAGO cég műszaki közbenjárását igényli, ennek költségvonzata jelen pillanatban még nem ismert.

IV. Döntési javaslat:

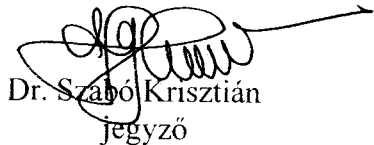
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatokat.

Budapest, 2012. augusztus 15.



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Képviselő-testületének**

.../2012. (VIII. 23.) határozata

egyes szociális alapszolgáltatások megszervezéséről és forrás biztosításáról

1. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete az Örökifjak Idősek Klubjának (1108 Budapest, Újhegyi sétány 1-3.) működtetésével (idősek nappali ellátása, étkeztetés biztosítása) és a demens nappali ellátás megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátásával 2012. október 1-jétől megbízza a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatóját.

2. A feladatellátással kapcsolatos 1. melléklet szerinti nagyértékű tárgyi eszközöket a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermejköltségi Központ 2012. október 1-jével átadja a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. részére.

3. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2012. október 1-jétől a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermejköltségi Központ idősellátáshoz kapcsolódó álláshelyeinek számát 4 fővel csökkenti, míg a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. álláshelyeinek számát 4 fővel megemeli.

4. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert a munkaügyi intézkedések megtételére.

Határidő: 2012. október 1.
Feladatkörében érintett: humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője
a Gazdasági és Pénzügyi Iroda vezetője
a Személyügyi és Bérszámfejtési Csoport vezetője

5. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a nappali ellátás feladatátadásával kapcsolatosan a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat 2012. évi költségvetéséről szóló 4/2012. (II. 27.) önkormányzati rendelet 6. melléklet 1. pontját 1 156 160 Ft-tal, a 6. melléklet 2. pontját 299 756 Ft-tal, 6. melléklet 3. pontját 2 504 457 Ft-tal csökkenti a 9. melléklet 10. sor előirányzatának megemelése mellett.

6. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert az előirányzat-módosítás végrehajtására, illetve a költségvetési rendeletben történő átvezetés érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2012. szeptember 30.
Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Gazdasági és Pénzügyi Iroda vezetője

7. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat 2012. évi költségvetéséről szóló 4/2012. (II. 27.) önkormányzati rendelet 5. melléklet 1. pont 61. sorát 875 000 Ft-al csökkenti a 14. melléklet bevételi kiesések ellensúlyozása költségvetési sor előirányzatának egyidejű csökkentése mellett.

8. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a házi segítségnyújtás, étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatások feladatának ellátását 2012. október 1-jétől áthelyezi a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ 1104 Budapest, Mádi u. 86. szám alatti székhelyére.

Határidő: 2012. szeptember 30.
Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője
a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ vezetője

9. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást 2012. december 31-ével megszünteti, a megszűnését követően 2013. január 1-jétől a jelzőrendszer VIVAGO WristCare elemeit a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. részére térítésmentesen átadja (leltárív szerinti diszpécserközpont és 100 db csuklóérzékelő).

Határidő: 2012. december 31.
Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője
a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ vezetője

1. melléklet a .../2012. (VIII. 23.) KÖKT határozathoz

A Kőbányai Szivárvány Kft. részére átadásra kerülő nagyértékű tárgyi eszközök:

Karton	Megnevezés	Azonosító
2007/395	Asztal fénymásolóhoz	110104042
2007/1877	Kanapé	110807007
2007/2497	Szőnyeg	120901023
2007/2696	Bojler	140201003
2007/3372	Takarító kocsi	170809001
2007/5637	Villanytűzhely	210301004
2007/5847	Hűtő Zanussi	210503105
2007/6225	Melegentartó pult	211701006
2011/103	Számítógép konfiguráció	180322266