

Előterjesztés
a Képviselő-testület részére
a kerületi oktatási és nevelési intézményekben a közétkeztetés színvonaláról szóló
tájékoztatóról

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete az 1007/2007. (VIII. 30.) határozatával felkérte a polgármestert, hogy félévente készíttessen írásos értékelést a kerületi közétkeztetés színvonaláról. A képviselő-testület 2012. január 19-ei ülésén tárgyalta a közétkeztetés helyzetét, és döntött arról, hogy ebben az évben új kérdőívek kitöltését kérjük az intézményektől, mely tartalmazza a következő szempontokat:

- a) időbeni kiszállítás,
- b) kiszállított adag és a megrendelt adag egyezése,
- c) jegyzőkönyv felvételére okot adó körülmény,
- d) egyéb észrevétel,
- e) táblázatos formában 1-től 7-ig terjedő skálán minősíteni kell a szállításra használt edények tisztaságát, zárhatóságát, az étel minőségét, változatosságát, a diétás étkezést, a maradék elszállítását. A táblázatban megjelenik a diákönkormányzat véleménye is.

Intézményeink a kérdőíveken jelzik, hogy melyik konyhától kapják az ellátást. A kérdőív összeállításánál kértük az intézmények segítségét, és javasolataikat, ötleteiket figyelembe véve állítottuk azt össze. Fontos eleme a kérdőívnek a diákönkormányzat véleménye.

Az óvodák közül hat intézmény a szomszédos bölcsődétől kapja az ellátást, náluk – a közvetlen, napi kapcsolat miatt – jobb az ételek minősége, mennyisége, egyszerűbb a szállítás, és az esetlegesen felmerülő problémákat azonnal, megbeszélés útján rendezni lehet. A kirívó eseményekről intézményeink jegyzőkönyvet készítenek, és az eseményt jelzik a Polgármesteri Hivatal Humán Irodájának. Ebben a félévben két intézménynél kellett azonnali intézkedést kérni az érintett konyhától (Kada Mihály Általános Iskola és a Hárslevelű Óvoda). Az intézményvezetők kérésére a problémákat a kiszállító azonnal orvosolta. A Humán Iroda Oktatási, Kulturális és Civil Csoportjánál a félév során több alkalommal egyeztetést kezdeményeztünk a szolgáltató vezetőivel, amelyen megbeszéltük a felmerült problémákat és kerestük a lehetséges megoldást annak érdekében, hogy a jövőben hasonló jellegű gondok ne merülhessenek fel.

Táblázat formájában összefoglaltuk az intézmények által beküldött értékelést. A 1.1, 1.2, 1.3 mellékletek az iskolákra, míg a 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 mellékletek az óvodákra vonatkozóan tartalmazzák az átlageredményeket. Az 3. melléklet a konyhák átlagait tartalmazza.

A beküldött értékelések összesítését követően az általános tapasztalatok a következők:

- a) a kiszállítás általában időben az intézmények kéréseinek megfelelően történt
- b) túladagolás vagy pótszállítás ritkán fordult elő
- c) az étel minőségével volt több probléma


II. Hatásvizsgálat:

Az elmúlt időszak és a 2011-12-es tanév második félévének összehasonlításából kiderül, hogy az állandó kontroll, az intézmények folyamatos jelzése, a problémák miatt összehívott megbeszélések eredményesek, hisz a két félév között látható, hogy a második félévben az eredmények javultak. Fentiek szerint hasznos volt megújítani a kérdőívet, és célszerű a beérkezett eredmények folyamatos vizsgálata. A Képviselő-testület félévenkénti tájékoztatása reális képet nyújt arról, hogy a kerületi intézményekben étkező gyermekek milyen ellátást kapnak. Ez a mutató – bár tájékoztató jellegű – fontos, hiszen ennek vizsgálata támpont lehet a jövőre nézve a közétkeztetés színvonalának megtartásához, emeléséhez.

IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a kerületi oktatási és nevelési intézményekben a közétkeztetés színvonaláról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Budapest, 2012. július „ ”



Weeber Tibor *h.*

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

KIMUTATÁS
Hofher konyha
Általános Iskola

| Hónapok/ átlaga | | január | február | március | április | május | átlag | |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|-------------|-------------|
| Gimnázium és négy általános iskola véleményének összesítése | Az edények | tisztasága | 5,6 | 6,2 | 6,4 | 6 | 6 | 6,04 |
| | | zárhatósága | 6 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,4 |
| | Az étel minősége | íz | 4 | 4,6 | 4,2 | 4 | 5 | 4,36 |
| | | állag | 3,8 | 3,8 | 4,2 | 4,2 | 5,4 | 4,28 |
| | | esztétikum | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,2 | 5,2 | 4,44 |
| | Az étel változatossága | reggeli | 3,5 | 4,5 | 4,4 | 4 | 4,8 | 4,24 |
| | | Ebéd | 4,6 | 4,2 | 4,2 | 3,8 | 4 | 4,16 |
| | | Uzsonna | 3,5 | 4 | 4,2 | 4 | 4,8 | 4,1 |
| | | Gyümölcs, zöldség | 3,8 | 4,2 | 4,2 | 4 | 5 | 4,24 |
| | | Hús, köret | 4 | 4 | 3,8 | 4 | 4,8 | 4,12 |
| | | Pékárú, sütemény | 4,6 | 4,2 | 4,2 | 4,2 | 4,8 | 4,4 |
| | Diétás étkezés | szakszerű | 3,4 | 4,2 | 4,2 | 5,3 | 4,8 | 4,38 |
| | | állaga | 3,2 | 4,2 | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,04 |
| | | íze | 3,4 | 3,6 | 4 | 3,8 | 4,8 | 3,92 |
| | | esztétikum | 3,2 | 3,8 | 4 | 4,2 | 4,4 | 3,92 |
| | DÖK vélemény | 3,4 | 4 | 4 | 4 | 4,6 | 4,0 | |
| | Étel hulladék elszállításának feltételei | 6 | 6,3 | 6 | 6,3 | 5,8 | 6,08 | |
| Felmerült problémák és észrevételek | Leves heti két nap is elég lenne | Leves heti két nap is elég lenne | Leves heti két nap is elég lenne | Leves heti két nap is elég lenne | Leves heti két nap is elég lenne | | | |
| | | | | | | | | |

KIMUTATÁS
Lampart konyha
Általános Iskola

| Hónapok/ átlaga | | január | február | március | április | május | átlag | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| Hat általános iskola véleményének összesítése | Az edények | tisztasága | 5,5 | 5,6 | 5,4 | 5,8 | 5,6 | 5,58 |
| | | zárhatósága | 5 | 5,3 | 5 | 5,6 | 5,2 | 5,22 |
| | Az étel minősége | íz | 4,5 | 4,8 | 4,8 | 5 | 5 | 4,82 |
| | | állag | 4,3 | 4,5 | 4,8 | 5,2 | 5 | 4,76 |
| | | esztétikum | 4,2 | 4,5 | 4,6 | 4,8 | 5 | 4,62 |
| | Az étel változatossága | reggeli | 3,7 | 3,5 | 3,6 | 4,2 | 3,8 | 3,76 |
| | | Ebéd | 3,7 | 3,6 | 3,8 | 4,2 | 4,2 | 3,9 |
| | | Uzsonna | 3,2 | 3,1 | 3,2 | 4,2 | 3,4 | 3,42 |
| | | Gyümölcs, zöldség | 3,7 | 4,3 | 4,4 | 5 | 4,8 | 4,44 |
| | | Hús, köret | 3,7 | 3,8 | 3,8 | 4,2 | 4,4 | 3,98 |
| | | Pékárú, sütemény | 4,6 | 4,6 | 4,8 | 5,2 | 5 | 4,84 |
| | | Diétás étkezés | 4,8 | 5,3 | 5 | 6 | 6,3 | 5,48 |
| | DÖK vélemény | szakszerű | 4,8 | 5,3 | 5 | 6 | 6,3 | 5,48 |
| | | állaga | 4,5 | 3,4 | 4,5 | 4,3 | 5,5 | 4,44 |
| | | íze | 4,5 | 3,7 | 5,3 | 5,5 | 6,3 | 5,06 |
| | Étel hulladék elszállításának feltételei | esztétikum | 3,8 | 3,8 | 4,3 | 4,6 | 5,3 | 4,36 |
| DÖK vélemény | | 3,5 | 3,8 | 4,2 | 4 | 4,4 | 3,98 | |
| Étel hulladék elszállításának feltételei | | 6 | 6,3 | 6,2 | 6,4 | 6,6 | 6,3 | |
| | Felmerült problémák és észrevételek | Étlap egyhangú, kevés a pékáru, gyümölcs, zöldség | A hús gombóc fővetlen volt, a sajtmártás gusztustalan | Nagyok a badellák és a konyhások nem tudják emelni | A rakott étel hiányzik a menüsorból | A gyerekek szívesen ennének rakott ételeket | | |

KIMUTATÁS
Hofher konyha
Óvoda

| Hónapok átlaga | | január | február | március | április | május | átlag | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|-------|------|
| Négy óvoda véleményének összesítése | Az edények | tisztasága | 5,5 | 5,8 | 5,5 | 5,8 | 6 | 5,72 |
| | | zárhatósága | 6,3 | 6,3 | 6 | 6 | 6 | 6,12 |
| | Az étel minősége | íz | 4 | 4,5 | 4 | 4,3 | 3,8 | 4,12 |
| | | állag | 4 | 4 | 4 | 3,5 | 3,5 | 3,8 |
| | | esztétikum | 4,5 | 4,8 | 4 | 3,5 | 3,5 | 4,06 |
| | Az étel változatossága | reggeli | 4,3 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,3 | 4,6 |
| | | Ebéd | 4,8 | 5 | 5,5 | 5 | 5 | 5,06 |
| | | Uzsonna | 4,3 | 4,5 | 4,3 | 4,8 | 4,3 | 4,44 |
| | | Gyümölcs, zöldség | 3,3 | 4 | 4,3 | 4,3 | 4 | 3,98 |
| | | Hús, köret | 4,5 | 4,3 | 4,5 | 4,5 | 4,8 | 4,52 |
| | | Pékárú, sütemény | 5 | 4,8 | 5 | 5 | 5 | 4,96 |
| | | Diétás étkezés | szakszerűség | 4,3 | 4,5 | 5 | 5 | 5 |
| | állaga | | 4,3 | 5 | 4,6 | 5 | 5 | 4,78 |
| | íze | | 4,5 | 4,6 | 4,3 | 4,6 | 5 | 4,6 |
| | esztétikum | | 5 | 5,6 | 4,6 | 5 | 5 | 5,04 |
| | Étel hulladék elszállításának feltétele | 6,8 | 6 | 6,5 | 6,5 | 6,3 | 6,42 | |
| | Felmerült problémák és észrevételek | Gyakran van egy tál étel, és csak almát kapnak gyümölcsnek | | Reggelihez, ebédhez kevés a kenyér | Gyakran van egy tál étel, és túl fűszeres borsos | Az uzsonna nem megfelelő | | |

KIMUTATÁS
Finommechanika
Óvoda

| Hónapok átlaga | | január | február | március | április | május | átlag | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Négy óvoda véleményének összesítése | Az edények | tisztasága | 4,3 | 5,5 | 4,8 | 5,5 | 5,3 | 5,08 |
| | | zárhatósága | 6,5 | 6,3 | 6,3 | 6,8 | 6 | 6,38 |
| | Az étel minősége | íz | 4,8 | 3,8 | 5 | 4 | 4,3 | 4,38 |
| | | állag | 4,3 | 3,8 | 3,8 | 4,3 | 3 | 3,84 |
| | | esztétikum | 4,5 | 3,5 | 4 | 4,8 | 3 | 3,96 |
| | Az étel változatossága | reggeli | 5,3 | 5 | 5,3 | 5 | 4,7 | 5,06 |
| | | Ebéd | 4,5 | 4 | 4 | 5,5 | 4,7 | 4,54 |
| | | Uzsonna | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,5 | 4,74 |
| | | Gyümölcs, zöldség | 5 | 4,8 | 4,8 | 4,5 | 4,3 | 4,68 |
| | | Hús, köret | 4,5 | 3,5 | 3,5 | 4,8 | 4,5 | 4,16 |
| | | Pékárú, sütemény | 6 | 5,8 | 5,8 | 6,3 | 6 | 5,98 |
| | Diétás étkezés | szakszerű | 5,6 | 6 | 5,6 | 5 | 6,6 | 5,76 |
| | | állaga | 5,6 | 5,3 | 5,3 | 5,5 | 5,6 | 5,46 |
| | | íze | 5,3 | 5 | 5 | 4,6 | 5,6 | 5,1 |
| | | esztétikum | 5,3 | 5,3 | 5,3 | 4,6 | 5,6 | 5,22 |
| | Étel hulladék elszállításának feltétele | | 6,3 | 6,3 | 6,5 | 6,3 | 6 | 6,28 |
| | Felmerült problémák és észrevételek | | Diétás adag mennyisége kevés | A levesek javultak, a főzelékek túl lisztesek | Spagetti és szósz ehetetlen | Diétás menüt hiányosan küldték | A diétás adagszállítás nem pontos | |

KIMUTATÁS
Lampart konyha
Óvoda

| Hónapok/félév átlaga | | január | február | március | április | május | átlag | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|
| Négy óvoda véleményének összesítése | Az edények | tisztasága | 4 | 5 | 4,5 | 5,5 | 5,8 | 4,96 |
| | | zárhatósága | 5,3 | 5,3 | 5,8 | 6,5 | 6 | 5,78 |
| | Az étel minősége | íz | 5,3 | 5,3 | 5,5 | 5 | 5 | 5,22 |
| | | állag | 4,3 | 4,8 | 4,5 | 3,5 | 4,5 | 4,32 |
| | | esztétikum | 5 | 4,8 | 5 | 4,8 | 5 | 4,92 |
| | Az étel változatossága | reggeli | 2,8 | 3 | 4 | 4 | 4,5 | 3,66 |
| | | Ebéd | 4, | 5,3 | 5,3 | 5 | 5 | 4,92 |
| | | Uzsonna | 3 | 4,5 | 4 | 4,8 | 4,8 | 4,22 |
| | | Gyümölcs, zöldség | 3,8 | 4,3 | 4 | 4,5 | 5,3 | 4,38 |
| | | Hús, köret | 3,3 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,6 | 4,28 |
| | | Pékárú, sütemény | 5,3 | 5,8 | 5,3 | 5,3 | 5 | 5,34 |
| | | Diétás étkezés | szakszerű | 4,8 | 4,8 | 3,6 | 5 | 5 |
| | állaga | | 4 | 3,8 | 4,5 | 4 | 4 | 4,06 |
| | íze | | 4 | 3,8 | 4 | 3,5 | 4,5 | 3,96 |
| | esztétikum | | 4 | 3,5 | 4,8 | 4,3 | 4,3 | 4,18 |
| | Étel hulladék elszállításának feltétele | | 6 | 6,3 | 7 | 6 | 6,3 | 6,32 |
| | Felmerült problémák és észrevételek | | A köret néha főtlen, | Diétás étkezők is kapjanak süteményt | Diétás étkezők is kapjanak gyümölcsöt | Gyümölcs szószhoz pirított darát küldtek burgonya helyett | A diétás étel a műanyag edényben elhűl | |

KIMUTATÁS
Bölcsődei konyha

| Hónapok/ átlaga | | január | február | március | április | május | átlag | |
|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Hat óvoda véleményének összesítése | Az edények | tisztasága | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,1 | 6,26 |
| | | zárhatósága | 6,3 | 6,5 | 6,3 | 6,3 | 6,3 | 6,34 |
| | Az étel minősége | íz | 5,8 | 5,8 | 5,6 | 5,6 | 5,5 | 5,66 |
| | | állag | 5,7 | 5,3 | 5,8 | 5,8 | 5,5 | 5,62 |
| | | esztétikum | 5,7 | 5,3 | 5,5 | 5,6 | 5,5 | 5,52 |
| | Az étel változatossága | reggeli | 5,7 | 5,3 | 5,8 | 5,8 | 5,6 | 5,64 |
| | | Ebéd | 5,5 | 5,3 | 5,5 | 5,6 | 5,8 | 5,54 |
| | | Uzsonna | 5,3 | 5,1 | 5,5 | 5,5 | 5,6 | 5,4 |
| | | Gyümölcs, zöldség | 5,3 | 5,6 | 5,6 | 5,8 | 5,6 | 5,58 |
| | | Hús, köret | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,6 | 6 | 5,62 |
| | | Pékárú, sütemény | 5,8 | 5,1 | 6 | 5,8 | 5,8 | 5,7 |
| | | Diétás étkezés | szakszerű | 5,7 | 5,6 | 6 | 5,6 | 5,8 |
| | | állaga | 5,8 | 6 | 6 | 5,6 | 5,6 | 5,8 |
| | | íze | 5,3 | 5,5 | 6 | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | | esztétikum | 5,6 | 5,6 | 6 | 5,8 | 5,8 | 5,76 |
| | Étel hulladék elszállításának feltétele | | 5 | 5 | 5 | | 5,5 | 5,13 |
| | Felmerült problémák és észrevételek | | Több zöldség, gyümölcs | Sült csirkecomb kevés. Dicséret jó ízű étel miatt. | Leves minősége rossz, a köret kevés | A főzelék íze nem jó. Dicséret a leves ízletes | A gyümölcs minősége kifogásolható | |

