

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. évi tevékenységéről szóló
beszámoló elfogadásáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat mindig kiemelt figyelmet fordított és fordít a kerületben élő lakosok jólétének biztosítására többek között az intézményeinek működtetésével, a szolgáltatások bővítésével.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) 2014. január 1. napjával új, önállóan működő és gazdálkodó intézményként kezdte meg működését. Az intézmény jogelődjének a feladatai az Egészségügyi Szolgálat beolvadásával jelentős mértékben bővültek; az integráció révén szolgáltatások gazdaságosabb, összehangoltabb, hatékonyabb és magasabb színvonalon történő ellátása valósult meg.

Az intézmény jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzata egy egyszerűbben felépített intézményi struktúrát jelenít meg, és ezzel párhuzamosan a szakmai munka is szervezettebbé vált, az intézmény telephelyei között megvalósult a rendszerszemléletű munkaszervezés.

A Pongrác Községi Ház programkínálata kibővült a múlt évben, az ügyfélforgalom pedig felerősödött.

Az intézmény összevonásával racionalizálódott az idősek nappali ellátását biztosító klubok vezetése. A közös gondolkodás kialakítása érdekében 2014. júniusától az önálló klubvezetők helyett egy szakmai vezető látja el az irányítási feladatokat. A tapasztalatok szerint a szemléletváltás kezd kialakulni, a négy klub élére kinevezett szakmai vezető segíti a klubok közötti koordinációt és a programok kínálatának bővítését.

Az intézményvezető hatékony munkavezetési módszereket vezetett be, rendszeressé váltak a vezetői értekezletek, a team megbeszéléseket az együttgondolkodás szemlélete jellemezte.

A munkaerelheltség arányosabb lett, és bevezetésre került a negyedéves értékelési rendszer. Az intézmény adminisztrációja pontosabbá vált, felülvizsgálatra kerültek az együttműködési megállapodások, szerződések, pályázatok, a hiányzó szabályzatok elkészültek és kialakításra került az intézményben az iktatási rendszer.

A Bárka gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a tervezett bevételek 100%-ban, a tervezett kiadások 92,74%-ban teljesültek.

A Bárka vezetője benyújtotta az intézmény 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót, ami az előterjesztés 2. melléklete.

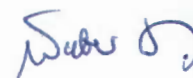
A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről; illetve a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.2. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2015. május „14.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Humánszolgáltatási Bizottsága**

.../2015. (V. 19.) határozata

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. évi tevékenységéről szóló
beszámoló elfogadásáról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.



**„Nagy dolgokat tenni nem tudunk,
Csak kicsiket, nagy szeretettel.”
Teréz anya**

B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
I. FELADATOK SZAKMAI EGYSÉGENKÉNT.....	7
II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK.....	7
III. TÁRGYI FELTÉTELEK.....	8
IV. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK.....	8
V. SZAKMAI EGYSÉGEK.....	13
V/1. Házi segítségnyújtás.....	13
V/3. Kőbányai Családsegítő Szolgálat.....	18
V/4. Pongrác Közösségi Ház.....	24
V/6. Kőbányai Gyermejjóléti Központ.....	31
V/8. Egészségügyi alap és szakellátás.....	41
VI. ELLENŐRZÉSEK.....	44
VII. JÖVŐKÉP.....	45
VIII. MELLÉKLETEK.....	48
VIII/1 KÉPEK A RENDEZVÉNYEINKRŐL.....	48
VIII/2 „ÜGYFELEINK ÍRTÁK”.....	51

Jogsabályi háttér

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

Bevezetés

Előzmények

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1. napjától önállóan gazdálkodó integrált intézményként kezdte meg működését, a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat valamint a Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ összevonásával.

Az integráció célja a szolgáltatások gazdaságosabb, összehangoltabb, hatékonyabb és magasabb színvonalon történő ellátása volt.

Az összevonást megelőzően készült egy szakértői vélemény a Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ működésével kapcsolatban, melynek megállapításai és az eltelt egy év tapasztalatai alapján állítottam össze a beszámolómat.

A működésről

Legelső lépésként olyan **Szervezeti és Működési Szabályzatot kellett készíteni**, amely alapján minél egyszerűbb struktúra jelenik meg, mely egyértelműen mutatja a felelőségek szintjét.

Az SZMSZ mellékletét képező kötelező szabályzatokon kívül kiemelném, hogy „Adománykezelési szabályzat”-ot is készítettünk. Ezt nagyon lényegesnek tartom, mert a rendezvényeinket bővíteni tudtuk, továbbá átláthatóbbá és egységesebbé vált az adományozókkal való kapcsolatunk is.

Az első időszakban heti rendszerességgel volt szükség **vezetői értekezletekre**. Jelenleg kéthetente a szakmai egység vezetőivel a határidős feladatok áttekintése és az aktualitások egyeztetése céljából értekezünk. Orvos értekezletek évek óta nem voltak. Tavaly a két nagyobb rendelő (Zsivaj, Újhegy) részére aktuális kérdésekről megbeszélést tartottunk.

Az egyes egységek munkájának „átvilágítását” követően lehetett racionalizálni a **létszámot**, és ahol szükséges volt átirányítást, vagy másfajta munkamegosztást kialakítani. Az üzemeltetési feladatok nagy kihívást jelentenek, hiszen 26 telephelye van intézményünknek. A két karbantartói állás feltétlenül szükséges, hiszen az apróbb javítási munkákra így gyorsabb és költséghatékonyabb megoldás kínálkozik. **Karbantartási ütemtervet** is készítettünk, éves és heti bontásban.

Az integráció jó lehetőséget kínál arra, hogy az egyes szakmai egységek között az átjárhatóság megvalósulhasson. A **team munkát** a hierarchikus felépítés mellett nagyon fontosnak találom, ezért minden szakmai egység vezetővel team keretében beszélünk meg az aktualitásokat. Fontosnak tartom, hogy a munkatársaim az **együttgondolkodást** érezzék, attól függetlenül, hogy melyik terület ellátásáért felelősek. Úgy látom, hogy ennek az elképzelésemnek már látszik az eredménye a tavalyi évi munkánkat tekintve.

Az **iktatási rendszer** kialakításánál a feladatok sokszínűségét és a telephelyek nagy számát vettem figyelembe.

Az elvégzendő feladatok **ellenőrzésére** a vezetői értekezletek mellett a munkatársak értékelése szolgál. Kidolgoztam egy több pontból álló **értékelési rendszert**, melyet negyedévente a szakmai egység vezetői a beosztott munkatársaikról elkészítenek.

A szakmai munkáról - kiemelve néhány prioritást

Az eltelt egy év mindenképpen szükséges volt egy ilyen sokszínű szolgáltatást nyújtó intézmény munkafolyamatainak az áttekintéséhez. A szakmai egységek önállósága jogszabályi követelmény, azonban a ügyfeleinknek **komplex szolgáltatást** kell nyújtanunk. A kötelezően vezetendő dokumentációk áttekintését követően változtattam néhány gyakorlaton.

Intézményünk a születéstől az időskorig (nyugdíjas) biztosítja a humán és egészségügyi szolgáltatások széles skáláját. A védőnővel találkozik először egy újszülött, és nyugdíjas korában a klubokkal, a házi segítségnyújtással a megéremelt pihenésre, szórakozásra vagy gondozásra szoruló időskorú felnőtt.

A szolgáltatásokat a családoknak és gyermekeknek önkéntesen vagy pedig valamilyen hatósági döntés által kötelező jelleggel nyújtjuk.

Megállapítottam, hogy a **leterheltség** nem volt arányos a munkatársak között, ezért az átirányítás lehetőségével több alkalommal éltem. **A szolgáltatásokat igénybevevők véleményét** saját személyes tapasztalatom alapján kívántam megismerni. Örömmre szolgált, hogy a házi segítségnyújtásban véletlenszerűen kiválasztott ellátottak milyen széles körben ragaszkodnak gondozónőjükhöz, milyen pozitívan gondolkodnak, és milyen szeretettel beszélnek Kőbányáról.

A nappali klubok vezetésével egy közös szakmai koordináló vezetőt bíztam meg az Őszirózsa Idősek Klubja (1105 Budapest, Román u. 4.) vezetőjének személyében. A klubok több közös programot szerveztek, mely által a **költségek csökkentek**, és több programon tudtak részt venni a tagok.

Az összevont intézménnyel szembeni elvárás volt, **a szolgáltatásoknak a lakosokhoz történő közelebb** vitele. Erre az egyik példa a **Pongrác Községi Ház**, melynek forgalma és programjai nagymértékben hozzájárulnak a slamosodásra hajlamos kerületrészt rehabilitációjához. A programokban a többi szakmai egység munkatársai is részt vesznek (korrepetálás, programok, játszóház, előadások, klubok stb.) formájában, mely ez által szintén költséghatékonyabb, mintha erre külön megbízást adnánk díjazás ellenében.

A bölcsődei és iskolai szociális munka is a szolgáltatások közelebb vitelét szolgálja.

A programoknak a lakosokhoz történő közelebb vitelét szolgálta, hogy két alkalommal „**Bárka Sátor**” került felállításra kerületi rendezvényeken. Az egyik a **Szent László Napok keretében** zajlott, a másik az **Óhegyen tartott Egyházak Családi Napján**. Mindkét programon játékos foglalkozást tartottak munkatársaink gyermekek és szülei részére. A foglalkozások népszerűségét a rendezvényeken készített fotók is igazolják. Ezen alkalmon szórólapokat osztottunk szét intézményünk szolgáltatásairól. Ezek a programok a bizalom és az érdeklődés felkeltését szolgálják esetleges leendő ügyfeleink iránt.

Szolgáltatásaink népszerűsítése

Megújult honlapunk, melyen rendszeresen hirdetjük hagyományos rendszeres programjainkat, és az újakat is. A fentiekben említett szórólapokat min den rendezvényre elvisszük.

A szolgáltatásaink népszerűsítését a helyi újságban a - korábbi évekhez képest nagyobb arányban megjelent - cikkek is szolgálják. Igyekszünk minden programunkat ajánlani, arról beszámolni, hogy kedvet csináljunk a programokhoz, és hogy a szolgáltatásainkról kellő információ álljon rendelkezésre. Az **ATV**-ben a házi segítségnyújtás bemutatása keretében három fő gondozottunknál készült és került bemutatásra egy tájékoztató film, illetve egy írásos riport készült a „Szeretem Budapestet” sorozat keretében szintén egy szolgáltatást igénybevevőnkkel.

Képzések

A kötelező kredit pontok nyilvántartása hiányos volt, a képzéseknek nem volt kialakult rendszere. Jelenleg naprakész az éves képzési terv és az elmaradásokat folyamatosan pótoljuk. Igyekezünk költségtakarékos megoldást találni, hogy ne a fizetős képzéseket vegyék igénybe a kredit gyűjtéshez a munkatársak.

Önkéntes és közösségi munka, adományozás, pályázatok

Magyarországon ezen a téren még nincsenek olyan hagyományok, mint a környező országokban. Kőbányán az önkéntes munkavégzés a Szent László Gimnáziummal szoros munkakapcsolatban folyik. Nagyon rugalmasak és segítőkészek a rendezvényeinken. A kötelező iskolai közösségi szolgálatot illetően is kötöttünk megállapodást szakközépiskolával (Pataky István Híradásipari és Informatikai Szakközépiskola). A Gyermek Átmeneti Otthonában is végeznek önkéntes munkát, az éjszakai ügyeletben is egy önkéntes pedagógus van segítségünkre.

Adományok 2014. év során:

- A Generali Biztosító cégen belül adománygyűjtést szervezett – használt ruhákat, játékokat, könyveket hoztak és osztottak ki az otthon lakói között
- Az immár hagyományosnak mondható Karácsonyi ünnepünkön – december 17 –én egy magánadományozó (Vinh Nguyen) összefogott több kínai üzletemberrel és a meghívott gyermekek számára csomagokat készítettek és osztottak ki (többnyire ruhaneműt és játékokat).
- Meiszter Kálmán festőművész ez év során is megrendezte hagyományosnak mondható jótékonyági rendezvényét, és a befolyt összeget egy alapítványon keresztül (Adler Alapítvány) intézményünk számára ajánlotta fel
- Az ELTE Társadalomtudományi Karának Nemzetközi Tanulmányok Szakos hallgatói érdekképviselője – december 04 –én tartotta az első emberi jogi napjukat, melyet egy jótékonyági rendezvénnyel zártak, és a befolyt összeget a Gyermek Átmeneti Otthonának ajánlotta fel
- „Adjunk a hűroknak és a rászorulóknak is! „, 2014. december 12-én került sor Dr. György István kormány megbízott jótékonyági koncertjére. A befolyt összeget a kőbányai és a kispesti gyermekek átmeneti otthona javára ajánlotta fel
- Egyéb felajánlások: Kőrösi Kulturális Központ, Kőbányai Sportközpont és egyéb intézmények által adományozott belépő jegyek, múzeumok éjszakája, cirkuszjegy, színházjegyek, mozijegyek, uszodai belépők. A Szent László Gimnázium tanulóinak felajánlásából karácsonyi ajándécsomagok, kisebb tárgyi adományok egészségnapra, társasjátékok, mikulás ajándékok és gyümölcsök, kézműves eszközök, lakossági és vállalkozói felajánlások stb.
- 2.000 000 Ft Dreher Sörgyár
- 50.000 Ft lakossági támogatás
- *Elnyert pályázati összegek:*
- 280.000 NCSSZI- kamasztábor
- 500.000 KEF- kábítószeri egyeztetés NCSSZI
- Forma-1 nagy futam belépő 50 fő részére

Közös programok intézményen belül

A közös programokon (Egészségnap, Családi nap, Sportnap, Karácsony) összehangolt, jó hangulatú **közös munka** folyt.

Nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak az idősek nappali ellátásának (klubok) dolgozói is.

Adler alapítvány krumpli és alma osztási akciójában szintén közösen vettek részt munkatársaink, 3 hétvégi napon keresztül.

A nyári augusztusi **pótvizsga felkészítést** a kerület összes pótvizsgázó diákja részére a Bárka (önkéntesek bevonásával) a Fekete István Általános Iskolában végezte. Ez pedagógiai feladat, azonban a gyermekek érdeke ezt kívánta, ezért nemcsak az intézményünk klienseinek nyújtottuk ezt a szolgáltatást.

A közszolgálati napon szeptemberben már látható jele volt annak, hogy kezd összekovácsolódní a kollektíva, és ez a rendezvény remek alkalom volt arra, hogy a sok telephelyen dolgozó kollégák egy kis önfeledt játék, beszélgetés során közelebb kerüljenek egymáshoz. Az „alma-burgonya” osztásnál is tapasztaltam, hogy a kollégák jellemzően összetartanak, és a péntektől vasárnapig tartó munkában önként is vállalták, hogy segítenek a munkában. Több olyan hétvége is volt, amikor rendezvényeink voltak, és a munkatársaknak túlmunkát kellett végezniük.

Együtműködés a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat között

A szakmai egységvezetők havonta szakmai megbeszélést tartanak, melyen a felvetődő problémákat, szakmai kérdéseket beszélük meg. A családokkal kapcsolatos együtműködés folyamatos, akár személyesen, akár telefonon. Rendszeresen - TAJ szám egyeztetés alapján és telefonon -, kiszűrésre kerülnek a közös ügyfelek, így a párhuzamos gondozást meg tudtuk szüntetni.

Együtműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztályával az évek során nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámhivatalával A Magyar Vöröskereszt X. kerületi szervezete havonta 10-20 tartós élelmiszerekből álló csomagot ajánlott fel a rászoruló ügyfeleinknek, illetve ingyen ebédet biztosít korlátozott számban az arra rászoruló X. kerületi lakosoknak.

SZERAF Alapítvánnyal a tavalyi évben kezdtük el az együtműködést, mára folyamatossá vált, havonta 25-30 rászoruló családnak nyújtanak dologi segítséget.

2014. január elsejétől havonta jelentési kötelezettségünk van a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal felé.

A menekültekkel és oltalmazottakkal kapcsolatos új feladatok, módszertan kidolgozása miatt havonta a Zuglói Családsegítő Szolgálatnál működő munkacsoportban veszünk részt.

Intézmények, melyekkel kapcsolatban vagyunk:

Kőrösi Csoma Sándor Kulturális Központ, KÖKERT, X. kerületi Rendőrkapitányság, Nevelési Tanácsadó, közüzemi szolgáltatók, Munkaügyi Központ, kerületi bölcsődék, óvodák, iskolák, védőnők, Kőbányai Vagyonkezelő Zrt., Emberbarát Alapítvány, kórházi szociális munkás, DOWN intézmény, RE-CO Hungária Kft., amely ruhákat és háztartási eszközöket adományoz a Bárkának, Szent Erzsébet KaritásZ Központ, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Magyar Református Szeretetszolgálat, a HIT Gyülekezete.

Együtműködési megállapodások

Az együtműködési megállapodások, pályázatok és szerződések áttekintése egész évben folyamatos feladat volt, hiszen csak adott munkafolyamatnak a tapasztalatai során lehetett felmérni, hogy milyen változtatásokra lesz szükség. A Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft-vel az idősellátás – klubok – étkeztetését rögzítettük együtműködési megállapodás formájában. A Civil Érték Egyesülettel a megváltozott munkaképességű álláskereső elhelyezkedésének segítése céljából kötöttünk megállapodást. Az Életrevaló Karitatív Egyesület mentálhigiénés és hozzátartozói csoportfoglalkozásokat szervezett ügyfeleink részére. A Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal szakmai gyakorlati képzéseket illetően állapodtunk meg. A Kőbányai Fekete István Általános Iskolával a pótvizsga felkészítéseket vállaltuk - általános és középiskolás gyermekek részére - .

Az Adler Alapítvány és Kőbányai Családokért Alapítvány rendezvényeink támogatását biztosítja.

A Baptista Szeretetszolgálattal kötött megállapodás eredményeképpen a zöldterülettel, kerttel rendelkező intézményeket, többek között a rendelőintézeteket is rendbetettük. Volt olyan rendelő, ahol évek óta nem volt fűnyírás és kertkarbantartás.

I. FELADATOK SZAKMAI EGYSÉGENKÉNT

a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében:

- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- nappali ellátás – Idősek Klubjai
- családsegítés – Kőbányai Családsegítő Szolgálat
- közösségi ellátás- Kis Pongrác Községi Ház
- hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont

b) gyermekjóléti alapellátás keretében

- gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Gyermekjóléti Központ
- gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona

c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében

- család és nővédelmi gondozás (védőnői csoport)
- felnőtt háziorvosi alapellátás
- felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
- foglalkozás egészségügyi szolgálat
- fogászati szakellátás
- ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)

d) Központi irányítás

II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 185,5 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Gyermekjóléti Központ	25,5 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	8,5 fő
Családsegítő Szolgálat	21 fő
Idősek nappali ellátása	16 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21 fő
LÉLEK-Pont	7 fő
Pongrác Községi Ház	2,5 fő
Egészségügyi ellátás	48 fő
Intézményüzemeltetés	24 fő
<u>Központi irányítás</u>	<u>12 fő</u>
Összesen:	185,5 fő

Az átlagos állományi létszám éves szinten 176,9 fő volt. 2014. év végén üres álláshelyek száma 7 fő (1 fő főkönyvi könyvelő, 2 fő szakasszisztens, 1 fő szociális gondozó, 1 fő kisegítő, 2 fő védőnő).

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. Valamennyi munkavállaló rendelkezik a feladata ellátásához szükséges szakvizsgával és szakképesítéssel, valamint érvényes működési igazolással. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik, ebben össze kellett hangolni a korábbi rossz működést.

1101 Budapest, Salgótarjáni út 47. szám alatti rendelőben 2014. december 01. - i időponttól a 3 területi védőnői praxisból 2 betöltetlen volt. A védőnő hiányt sajnos a tavalyi évben is csak helyettesítéssel tudtuk megoldani. Ebben az évben egy fő családgondozónk – aki védőnői végzettséggel rendelkezik – közös megegyezéssel április 1-től védőnői feladatokat fog ellátni egyik rendelőkben. Tekintettel arra, hogy megbízható, évek óta a Bárkában dolgozó munkatárs, így a helyismerete is megkönnyíti majd munkáját.

Az intézményekben működő praxisok iskolaorvosi feladatait továbbra is 4 iskola és ifjúság egészségügyi illetve üzemorvos látja el.

Az ellátási feladatok változatlanul hagyásával az iskolavédőnők ellátási intézményeket váltottak, amely az iskolások jobb és hatékonyabb ellátásának biztosítását tette lehetővé.

A legnagyobb fluktuáció a Gyermekjóléti Központ és a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységekben volt. A távozás oka egyrészt magánjellegű, nagyobb részben pedig a más területen (pedagógusi, kormányhivatali stb.) kedvezőbb anyagi feltételek.

III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Feladatellátás tárgyi feltételeinek értékelése:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2014. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

- Kavo estetica E30 fogászati kezelőegység 3 141 732 Ft + Áfa (Dr. Gulyás – Dr. Szproge rendelő)
- Kavo estetica E30 fogászati kezelőegység 3 141 732 Ft + Áfa (Dr. Nagy - Dr. Pásztor rendelő)
- KXTD 8/24 Panasonic telefonközpont 537 200 Ft + Áfa (Sibrik Miklós út 76-78. telephely)
- Bosch 4000 Kombi fali kazán 222 400 Ft + Áfa (Gyermek Átmeneti Otthona)
- Quattro tandem kompresszor 2 322 835 Ft + Áfa (Felnőtt fogászat és szájszűrés)
- KXTD 8/16 Panasonic telefonközpont 397 000 Ft + Áfa (Zsivaj u. 2. telephely)
- Electrolux duál beltéri klíma 549 764 Ft + Áfa (Védőnők Kőrösi Cs. S. úti központja)

Kisértékű (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 5 197 057 Ft + Áfa összegben szereztünk be.

Személygépkocsink cseréje 2015. évben megoldódik. Erre a sok telephely és a folyamatos üzemeltetési feladatok (felújítások) miatt égető szükség volt. A számítógépek, telefonok és laptopok beszerzése megtörtént, a TAJ nyilvántartás a klubokban is megfelel a jogszabályi előírásoknak, internet és telefonszerződésünk költséghatékonyabb a korábnál. A zárható szekrények számát is növeltük. A karbantartónk kreativitása révén ez költségkímélőbb megoldás volt, mintha új szekrényeket vettünk volna. Raktározási problémáinkat a Montessori Iskola épületével tudjuk megoldani, mivel az intézmény összes helyisége foglalt a Családsegítő Szolgálat és a Központ munkatársai számára. Összességében megállapíthatjuk, hogy a tárgyi feltételek a korábbi évekhez képest kedvezőbben alakultak.

A fenntartó költségvetésben biztosított forrásokkal megteremtette a lehetőségét annak a fél évig tartó munkálatsorozatnak, amelynek eredményeként a kerület második legnagyobb rendelője a Zsivaj u. 2. szám alatti háziorvosi rendelő kívül és belül is teljesen új külsőt kaphatott.

Ugyanezen időben zajlott a rendelőben dolgozó területi és iskolavédőnők teljesen különálló és modern ellátási helyének a kialakítása a Bp. X. Kőrösi Csoma Sándor út 43-51. sz. alatt.

IV. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 964 028 E. Ft volt, mely az év végére 1 056 984 E. Ft-ra növekedett. A különbség 92 956 E. Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 980 224 E. Ft-on, a bevétel előirányzat 1 016 754 E. Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Eredeti előir.	Módosított előir.	Teljesítés 2014.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Működési kiadások	952 467	1 031 225	960 564	93,15	97,99
Személyi juttatások	440 462	496 462	477 101	96,10	
Járadékok	127 440	132 581	124 813	94,14	
Dologi kiadások	381 065	386 246	344 608	89,22	
Ellátottak juttatásai	1 320	1 320	465	35,23	
Működési célú pénzeszköz átadás áht-on kívül	3 500	3 500	2 461	70,31	
Elvonások, befizetések	0	11 116	11 116	100	
Felhalmozási kiadások	10 421	25 759	19 660	76,32	2,01
Beruházás	10 421	25 759	19 660	76,32	
Kiadások összesen	964 208	1 056 984	980 224	92,74	100,00

A Bárka kiadásai összességében 92,74%-on teljesültek. A kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2014. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 56 000 E. Ft-tal módosítottuk. Ezen belüli jelentős növekedések a következők: a 2013. évi pénzmaradvány felhasználásához kapcsolódóan 13 581 E. Ft, bérkompenzáció miatt 12 932 E. Ft, szociális ágazati pótlék fedezete miatt 11 110 E. Ft, a védőnői bértámogatásának köszönhetően 9 328 E. Ft. Az előirányzat az évvégére 96,10%-on teljesült. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 48,67%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járadékok** előirányzatát összességében 5 141 E. Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulékos teherből adódik. Az előirányzatának év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Ennek oka, hogy szakképzetlen, illetve az 55 év feletti munkavállalóink után járó járulékkedvezmény 10 738 E. Ft összegben az elvonások, befizetések előirányzatán jelenik meg. Év végén az előirányzat teljesítés 94,14%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. A kiadások 12,73%-a a járulékos terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 5 181 E. Ft-tal növekedett, mely a 2013. évi pénzmaradvány felhasználásához, az időszüneteléshez és nyári szociális gyermekétkeztetéshez, a Zsivaj úti rendelő felújításához kapcsolódik. A kiadási előirányzat 89,22%-on teljesült, az összes kiadás belüli aránya 35,16% volt.

A dologi kiadások összetétele:

Megnevezés	Eredeti ei.	IV. né. ei.	Teljesítés	Teljesítés %
Készletbeszerzések	15 875	19 030	16 226	85,26
Kommunikációs szolgáltatások	9 848	11 051	10 203	92,33
Szolgáltatások	276 723	278 135	257 451	92,56
Kiküldetés, reklám, propaganda	15	15	1	6,66
Különféle befizetések és d. kiadások	78 604	78 015	60 727	78,84
Összesen:	381 065	386 246	344 608	89,22

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 85,26%-on teljesült. A tervezetthez képest kevesebbet költöttünk élelmiszerre, irodaszerre. A Zsivaj út 2. rendelő felújítása miatt az egyéb üzemeltetési, fenntartási anyag kiadásra költöttünk az eredeti előirányzatnál jelentősebb összeget.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobiltelefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 92,33%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát összességében 1 412 E. Ft-tal növeltük. Az előirányzat évvégére 92,56%-on teljesült. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottunk gázszolgáltatási díjakra, víz- és csatornadíjra. A felnőtt háziorvosi ügyeleti ellátásra meghirdetett közbeszerzés eredményeként 5 111 E. Ft-tal kevesebbet fordítottunk szakmai szolgáltatási kiadásra, ezen belül orvosi díjakra.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra csekély összeget költöttünk.

A **különbételek befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadasként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 78,84%-on teljesült. A maradvány oka, hogy a fizetendő áfa kiadásunk a tervhez képest 5 154 E. Ft-tal kevesebb lett, illetve a Pongrác Községi Házat is költséghatékonyan működtettük.

Az **ellátottak juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában gondozottak zsebpénzét takarják. Itt terveztük részükre a táborok kiadását is, de a kiadások teljesülése az egyéb dologi kiadások közé került könyvelésre.

Működési célú pénzeszköz átadás részeként 2 461 E. Ft OEP finanszírozási maradvány került átadásra a működést vállalkozásban folytató praxisok részére.

Az **elvonások, befizetések** a munkahely védelmi akciótervhez kapcsolódó járulékok terheit illetve a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat pénzkészlet maradványának elvonását tartalmazzák.

A **beruházási kiadásokra** 19 660 E. Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 76,32%-on teljesült. Az eredeti előirányzatot növeltük a Zsivaj u. 2. szám alatti rendelő és a Körösi Cs. S. út 43-51. alatti védőnői központ kialakításához nyújtott fenntartói támogatással. A felnőtt fogászatok számára kompresszor vásárlásra biztosított támogatással, illetve a Zsivaj út 2. szám alatti rendelőben bútorvásárlásra és betegbehívó rendszer kiépítésére biztosított támogatással, mely szakmai és pénzügyi teljesülése 2015. év elején realizálódott.

Bevételi források alakulása

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult:

Megnevezés	Eredeti előir.	Módosított előir.	Teljesítés 2014.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Intézményi működési bevételek	87 096	88 903	88 903	100,00	8,75
Szolgáltatások ellenértéke	1 565	4 984	4 984		
Továbbszámlázott szolgáltatások	39 220	36 317	36 317		
Ellátási díjak	33 820	36 563	36 563		
Kiszámlázott term., szolg. ÁFA-ja	12 491	10 851	10 851		
Egyéb működési bevételek	0	188	188		
Támogatásértékű működési bevételek	224 170	273 416	273 416	100,00	26,90
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	224 170	242 701	242 701		
Működési célú tám. bev. helyi önkormányzattól	0	29 779	29 779		
Működési célú tám. bev. központi költségvetéstől	0	936	936		
Központi, irányító szervei támogatás	652 942	694 665	654 150	94,17	64,35
Bevételek összesen:	964 208	1 056 984	1 016 469	96,17	100,00

Az intézményi működési bevételek összességében 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 8,75%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatt a Budapest Fővárosi X. kerület Kőbányai Önkormányzat felé kiszámlázott összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetése. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás és a kartonozás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből nettó 36 317 E. Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 2 743 E. Ft-tal tudtuk növelni.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

Egyéb működési bevételük kamatbevételből keletkezett.

OEP finanszírozás értékelése

Az OEP bevétel 2013. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2014. évi OEP bevételek jogcímenként

Adatok E. Ft-ban

Szakterület, feladat	2013. év	2014. év	2013. év = 100 %
Háziorvosi alapellátás	85 097	8 460	9,45
Háziorvosi ügyeleti ellátás	49 200	42 778	86,95
Iskola-egészségügyi ellátás	21 311	21 737	101,90
Védőnői ellátás	117 719	131 380	111,60
Fogászati szakellátás	25 786	33 685	130,63
Bértámogatás korrekció	2 916	4 629	158,74
Külföldiek, egyezményes ellátások	106	32	30,19
OEP finanszírozás összesen	311 347	242 701	77,95

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 90,55%-kal csökkent. Ennek oka, hogy 2014. évben 1 darab közalkalmazott felnőtt praxis kivételével valamennyi praxisvállalkozásban működött és ebben az esetben a finanszírozást közvetlenül a háziorvos kapja.

A **házi orvosi ügyeleti ellátás** OEP bevétele az előző évhez képest 13,05%-kal csökkent, mivel a gyermekek ügyeleti ellátásért a járó díjazást a Heim Pál Kórháznak folyósítja a Biztosító.

Az **iskola egészségügyi ellátás** OEP bevétele 1,9%-kal növekedett.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 11,60%-kal növekedett, melyből a védőnők béremelésére nyílt lehetőség.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 30,63%-kal emelkedett előző évhez képest. Ennek magyarázata, hogy a szájsebészeti szakellátás betegforgalma jelentősen növekedett.

A szájsebészeti szakellátásban és a fogászati röntgenben dolgozók bérének emelésére a GYEMSZI 4 629 E. Ft **bértámogatást** utal az intézménynek.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján OEP által finanszírozott ellátásokat takarja.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat, mint jogelőd intézmény, záró bankszámla egyenlegének átadásából származik.

A **működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől** a KEF működtetésére, és ennek részeként prevenció programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

Központi, irányító szervei támogatás

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 41 7236 E. Ft-tal növekedett. Ez nagyrészt szociális ágazati pótlékokra és a bérkompenzációra biztosított központi támogatás átadása. Évközben épült be a költségvetésbe a fogászati kompresszor vásárlására, a Zsivaj utcai és Körösi úti rendelő berendezésére biztosított felhalmozási támogatás. Az idősek üdültetésének kiadásaira a fenntartó 5 000 E. Ft fedezetet biztosított.

Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 64,35%-át adta.

V. SZAKMAI EGYSÉGEK

V/1. Házi segítségnyújtás

Feladata

A házi segítségnyújtás során a házi gondozó segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2014.évben:

Átlag életkor: férfi: 78 év

nő: 82 év

2014.01.01.	161 fő
ellátásba vett:	80 fő
<u>Megszűnt:</u>	<u>78 fő</u>
2014.12.31-én	163 fő

Megszűnés okai:

Elhalálozás:	16 fő
Intézményi elhelyezés:	34 fő
Saját kérésre*	9 fő
Elköltözött:	10 fő
<u>Egészségi állapot romlása miatt:**</u>	<u>9 fő</u>
Összesen:	78 fő

Nemek szerinti megoszlás:

2014

Nem	Létszám (fő)
Férfi	37
Nő	126
Összesen	163

Étkezést is igénybe veszi:	59 fő
<u>Nem étkezik:</u>	<u>104 fő</u>
Mindösszesen:	163 fő

Térítési díjat fizet:	157 fő
<u>Térítési díjat nem fizet:</u>	<u>6 fő</u>
Összesen:	163 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta 2 alkalommal (teljes gondozás)	2
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás)	43
Heti három alkalommal	25
Heti két alkalommal	43
Heti egy alkalommal	42
Havonta egy alkalommal	8
Összesen:	163

A teljes gondozást igénylő szolgáltatást igénybe vevők 28%-ának az ellátása jelentősen leköti a munkatársainkat, mivel ezeknek a személyeknek a mobilizálása több esetben is két gondozót igényel. A naponta két látogatást igénylő szolgáltatást igénybe vevők esetén a gondozó a napi munkaidejében 2-3 fő gondozását képes csak ellátni.

A szabadságok kivétele és az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal működik ez a szolgáltatás.

Jelentős időt vesz igénybe a szolgáltatást igénybe vevő érdekében végzett egyéb tevékenység is, vásárlás, sorban állás, közlekedés, a gondozottal az utcán történő séta, közös vásárlás, ezeket az időket nem lehet gondozási időbe írni, csak a lakáson eltöltött idő számít elszámolható gondozási időnek a térítési díj és a normatíva elszámolása vonatkozásában.

Statisztikai adatok:

Gondozási szükséglet megoszlása: óra/fő

1 óra	26
2 óra	91
3 óra	29
4 óra	17
Mindösszesen:	163

Munkakapcsolatok, együttműködés:

Az egészségügyi koordinátorral a szociális és az egészségügyi terület közötti együttműködés valósul meg.

A Gyámhivatal képviselőivel a 2014.03.01-től érvényes új Ptk. gondnoksággal kapcsolatos részét áttekintettük.

A tapasztalatok alapján, a gondozónők által a gondozottaktól átvett pénzek nyilvántartásán változtattunk, mely által áttekinthetőbb a pénzkezelés.

A házi segítségnyújtást igénybevevők általában elégedettek, a jelzőrendszeres szolgáltatást hiányolják, néhányan nagytakarítást igényelnének, és a gondozónők munkakezdését tennék a reggeli órákat illetően korábbi időszakra.

Étkeztetés

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottjaik részére nem képesek biztosítani. Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet. Diéta igénybe vételére is lehetőség van. /cukros, epés /

Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktívkorú, de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek is ellátásra szorulnak.

Ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:	2014.01.01-én:	343 fő
	Új felvétel:	113 fő
	Megszűnt:	146 fő
	2014.12.31-én:	310 fő

Átlagéletkor: férfi: 71 év

nő: 80 év

Házi segítségnyújtást is igénybe vesz: 59 fő

A megszűnés okai:

- saját kérésre: 65 fő
- szociális otthoni vagy más intézményi elhelyezés: 37 fő
- elköltözött: 9 fő

- egészségi állapotának romlása miatt :	5 fő
- elhalálozás miatt:	30 fő
Mindösszesen:	146 fő

Méltányosságban nehéz anyagi helyzete miatt 3 fő részesült.

Kérdőíves felmérést végeztünk a szolgáltatást igénybevevők körében (171 fő).

Az étkezést igénybe vevők jelentős része nincs megelégedve az étel mennyiségével és minőségével.

V/2. Idősek Klubjai (Nappali ellátás)

Intézményünkben négy helyen működik Idősek Klubja:

Pongrác Idősek Klubja X. Salgótarjáni út 47.

Őszirozsa Idősek Klubja X. Román 4.

Borostyán Idősek Klubja X. Keresztúri út 6/a

Együtt-egymásért Idősek Klubja X. Hárslevelű u. 17/a

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiéniai gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiénié biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textilíia mosásának lehetőségét biztosítjuk.

A klubok engedélyezett férőhelyének száma: 200 fő

A létszám alakulása:

Klubok	Létszám 2014.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2014.12.31.
Őszirozsa Klub	63 fő	10 fő	15 fő	58 fő
Pongrác Klub	61 fő	7 fő	10 fő	58 fő
Borostyán klub	44 fő	4 fő	5 fő	43 fő
Együtt- egymásért Klub	42 fő	4 fő	5 fő	41 fő
Össz. létszám	210 fő	25 fő	35 fő	200

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 25 fő

Elköltözött: 4 fő

Házhozszállítást kért: 5 fő

Családi okok miatt: 7 fő

Bentlakásos intézménybe került: 1 fő

Elhunyt: 1 fő

Klubok kihasználtsága 2014-ben

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirózsza Klub	58	60	59	59	59	59
Pongrácz Klub	62	61	60	61	60	62
Borostyán Klub	44	42	44	44	44	44
Együtt-egymásért Klub	42	42	42	42	41	41
Összesen:	206	205	205	206	204	206

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirózsza Klub	56	58	59	58	59	58
Pongrácz Klub	60	58	55	57	58	58
Borostyán Klub	39	37	40	42	41	39
Együtt-egymásért Klub	41	41	41	44	44	41
Összesen:	196	194	195	201	202	196

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 62 fő

Nők: 138 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 70 év

Nők: 71 év

Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés:

Tavalyi évben kérdő íves lekérdézésen keresztül vizsgáltuk a szolgáltatásokat. A klub szolgáltatásaival meg voltak elégedve, csak azt kérték többen, hogy több buszos kirándulást szeretnének.

Napi, rendszeres programok:

Újságolvasás

Tv és rádiózás, lemezhallgatás

Kötetlen beszélgetés, meghallgatás

Társasjátékok, dominó, kártya

Számítógép és internet használat

Könyvkölcsönzés lehetősége

Heti rendszeres programok:

Kézműves foglalkozás

Torna a fitness parkban vagy zenés torna a klubban, az idő függvényében

Kártya és társasjátékok

Havi rendszeres program:

Klubgyűlés

Egészségnap

Zenés rendezvény
 Klubdélután
 Filmvetítés
 Irányított játék program
 Külső program (időjárásfüggő)
 Hónapra jellemző szokások, hagyományok

Alkalmi programok:

Aktuális ünnepek megtartása
 Havi névnapok megünneplése
 Vetélkedők
 Bogrács partik
 Éves buszos kirándulás
 Önköltséges kirándulások
 Sportvetélkedők
 Évközi hivatalos ünnepek és megemlékezések megtartása

Egyéb programok:

Vakok Állami Intézetébe kétszer kaptunk meghívást egyszer Anyák napi ünnepségen vettünk részt, egyszer pedig operett délutánra voltunk hivatalosak.
 Egészségügyi koordinátor előadásokat tartott a klubokban az, egészséges életmódról és a már kialakult betegségekről és a megelőzés fontosságáról.
 Klubtagjaink szép eredménnyel vettek részt az I. Idősek Olimpiáján főleg sodrófa hajításban jeleskedtek hölgy tagjaink több érem is született(1 arany,1 ezüst) , de részt vettek a pingpong versenyen is ahol harmadik helyezést nyertek.

Klubok közös programjai a tavalyi évben:

Juniális a KÖSZI-ben iskolások színvonalas szereplésével kellemes délutánt töltöttünk együtt.
 Nyárbúcsúztató kerti parti, a klubok műsorral készültek, zene , tánc, és finom falatokkal telt el a délután.
 Idősek Hónapja alkalmából a KÖSZI-ben műsorral és ebédel köszöntöttük a klubok tagjait.
 Több közös kirándulást is szerveztünk, Pilisszántóra és Gyöngyösre. Éves buszos kirándulásokat a két-két klub együtt szervezte és bonyolította ez nem csak költség hatékonyabb, de a klubok tagjai is megismerik jobban egymást.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodtunk helyben fogyasztással akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függetlenül, az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2014-ben:

Étkezők	Létszám 2014.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2014.12.31.
Ószirozsa Klub	71fő	36 fő	39 fő	68 fő
Pongrácz Klub	46fő	16 fő	21 fő	41 fő
Borostyán klub	22fő	5 fő	2 fő	25 fő
Eyütt-egymásért Klub	25fő	5 fő	10 fő	20 fő
Össz létszám	164fő	62 fő	72 fő	154 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 40 fő
Elköltözött: 4 fő
Házhozszállítást kért: 5 fő
Családi okok miatt: 1fő
Egészségi okok miatt: 7fő
Bentlakásos intézménybe került:2 fő
Elhelyezkedett: 7 fő
Elhunyt:1 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 64 fő
Nők: 90 fő

Étkezők az átlag életkor:

Férfiak: 67 év
Nők: 67 év

Étkezők átlag jövedelem :

85.945 Ft

Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés:

Tavalyi évben kérdő íves lekérdezésen keresztül vizsgáltuk a szolgáltatást. Az étel minőségére sok panasz volt, mennyiségileg kielégítőnek mondható.

Az utóbbi évben megnőtt a munkanélküli, szociálisan rászoruló ellátottak száma, így az ingyenesen étkezők száma növekedett, hiszen a munkanélküliek ellátásai a nyugdíj minimum alatt vannak. Részben saját kérésükre kerülnek ellátásba az igénybe vevők.

Leggyakoribb jelzést kapjuk:

- Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjóléti Központ
- Önkormányzat
- Munkaügyi Központ
- Vöröskereszt által.

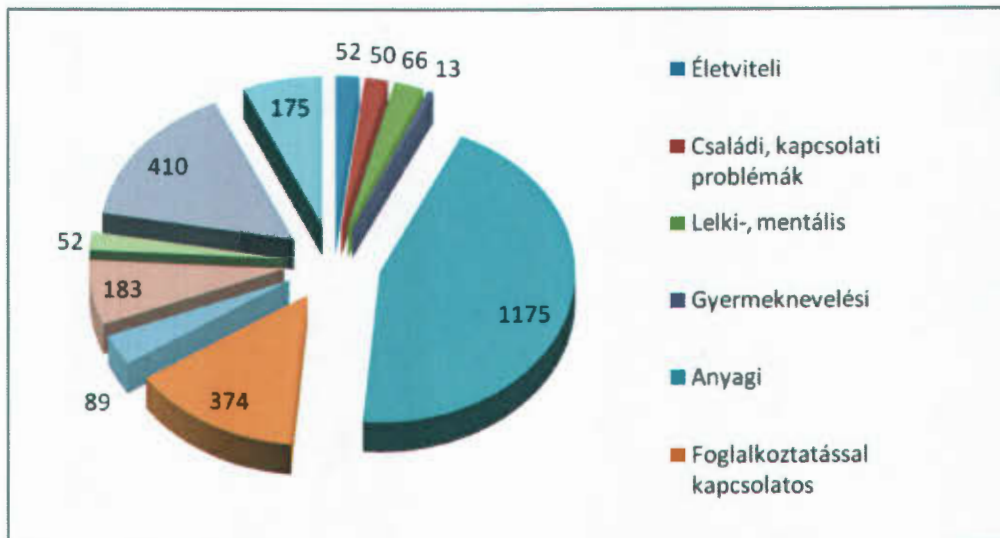
Méltányosságot kért és kapott: 2 fő

V/3. Kőbányai Családsegítő Szolgálat

Bárka Kőbányai Családsegítő Szolgálat családgondozói statisztika 2014. évben

	Összesen	
Családok száma	1934	
Új esetek száma	1191	
Lezárt esetek/család szám	673	
Környezettanulmányok száma	86	
Családlátogatás	1177	
Intézménylátogatás	627	
Terepgyakorlatos hallgatók száma	5	
	Bejövő forgalom	Kimenő forgalom
Kliensforgalom	12619	0
Családlátogatás	0	1177
Intézménylátogatás	0	627

Bárka Kőbányai Családsegítő Szolgálatot igénybe vevők problémakörei



Hozott problémák 2014-ben

Az elmúlt évek tapasztalatai és statisztikai kimutatásai alapján, változatlanul az anyagi, a foglalkoztatással kapcsolatos, a lakhatással, lakáskörülményekkel összefüggő és a közüzemi díjhátralékhoz kapcsolódó problémákkal fordulnak hozzánk legtöbbször. Egyre magasabb számban jelentkeznek a lakhatási krízisben lévők. Sajnálatos módon sokszor olyan későn keresik fel intézményünket, hogy nem találunk megoldási lehetőséget lakhatásuk megoldására. (Ezekben az esetekben Anya-, Családok Átmeneti Otthonába irányítjuk a családokat. A hajléktalan ellátó rendszerrel vesszük fel a kapcsolatot. Több alkalommal sikerült a Lélek Programban elhelyezni rászorulókat.)

Tapasztalataink szerint az elmúlt években folyamatosan nő a pszichiátriai problémával hozzánk fordulók száma.

Megnőtt a közmű elmaradások összege is. Egyre többször kellett mindkét támogatási formát igénybe venni, hogy a hátralék rendeződjön (Adósságcsökkentő támogatás, HÁLÓZAT Alapítvány).

Szolgáltatásaink:

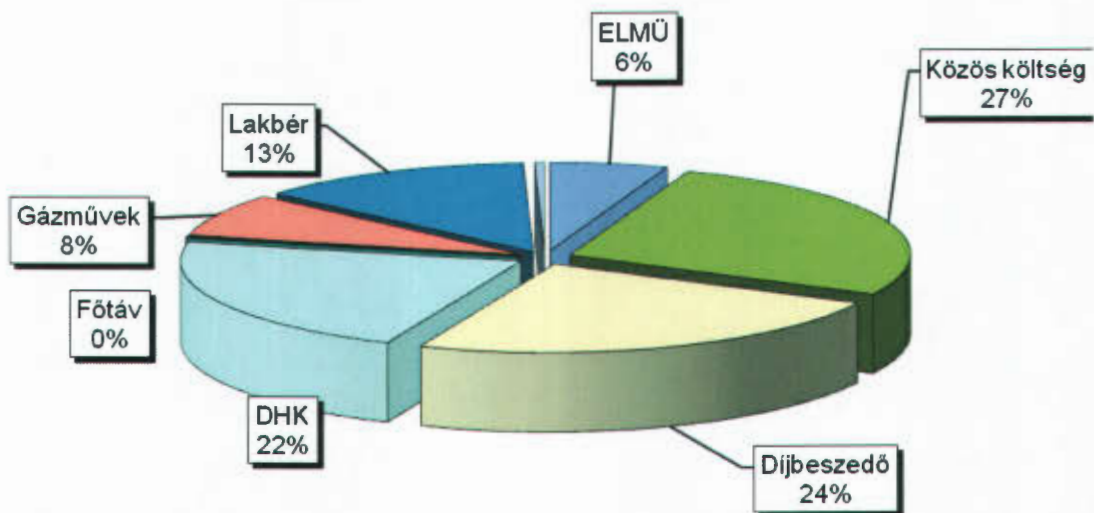
Adósságkezelés

A törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi háttérét (Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő Testületének a 39/2013. (XII. 17.) önkormányzati rendelete a szociális ellátásokról). A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit/feltételeit a programba.

A tanácsadásnak nagy szerepe van abban, hogy az ügyfelek ne kerüljenek újra adósságcsapdába. Az elő- és az utógondozásunk által elkerülhető, hogy az ügyfelek újra hátralékot halmozzanak fel. Ennek köszönhetően kevés az olyan ügyfél, aki újból igényelni szeretné a támogatást.

2014-ben 219 volt az új ügyfelek száma. Az adatokból kitűnik, hogy az adósok egyéni tartozása nagyon magas. Az előző évekhez képest az új ügyfelek száma minimálisan csökkent, de egyes szolgáltatóknál nőttek az általuk bemondott tartozások összegei.

Szolgáltatók	Összes hátralék (ügyfél által bemondott)
ELMŰ	7 855 693 Ft
Közös költség	37 699 831 Ft
Díjbeszedő	33 287 504 Ft
DHK	30 755 544 Ft
Fótáv	165 000 Ft
Gázművek	11 014 311 Ft
Lakbér	18 377 954 Ft
Víz/ Csatorna	647 848 Ft
Összesen	139 803 685 Ft



2014-ben 161 db adósságsökkentési kérelmet nyújtottunk be, így 27.641.980 Ft lett kifizetve adósságsökkentési támogatás címén. A szolgáltatók megkérdezése után sokszor kiderült, hogy szabálytalanul vételezik a szolgáltatást, vagy nem az ügyfél nevében van hátralék. Előfordult, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. A grafikon azt mutatja, hogy zömében sikerült a tartozásokat rendezni. Volt 1 elutasító határozatunk is, mert az ügyintézés közben kiderült az önkormányzatnál, hogy nem fért bele a rendelet által meghatározott jövedelemhatárba.

A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ez alatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Hálózat Alapítvány:

Az adósságcsökkentési támogatás mellett foglalkozunk a HÁLÓZAT Alapítvány támogatásával, melyre egész évben folyamatosan lehet pályázni.

Az ügyféllel közösen az első találkozás alkalmával megvizsgáljuk, hogy az egyes hátralékok esetében melyik támogatási forma a legcélszerűbb a számára.

Az Alapítványnak háromféle támogatási formája létezik:

1. a hátralékkiegyenlítő támogatás: ide tartoznak a távhő szolgáltatási, víz-, szennyvízelvezetési, és a hulladékkezelési díjtartozások,
2. a krízistámogatás: a lakhatásában közvetlenül fenyegetett hátralékosok tartozásainak rendezését szolgálja, akiknek a lakásbérleti jogviszonya felmondását már kezdeményezték a lakbér nem fizetése miatt,
3. eseti támogatás: kivételes esetekben a Kuratórium egyedi döntése alapján.

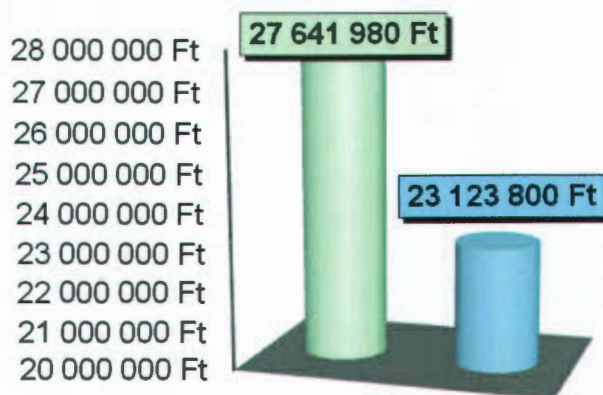
2014-ben a támogatás maximális összege 400.000 F volt. Az, hogy egy kliens mekkora támogatást kap attól függ, hogy milyen régen keletkezett az adóssága.

Jövedelem határ: családosoknál 90.000,- Ft, egyedül élőknel 100.000,- Ft

HÁLÓZAT esetén a klienssel addig maradunk kapcsolatban, amíg az Alapítvány által meghatározott önrész befizetését nem teljesítette. A támogatás igénybevétele után 3 évig nem kérhet újból.

A krízistámogatás az önkormányzati bérlakásoknál fizetendő lakbérhátraléokra vonatkozik. Jelenleg a megállapodásunk úgy szól, hogy az Alapítvány megállapítja a támogatást, de addig nem utalják az összeget, amíg le nem igazoljuk nekik az új bérleti szerződést. A bérleti szerződés újra kötése a Humánszolgáltatási Bizottság hatáskörébe tartozik. Ez szoros együttműködést igényel részünkről a Humánszolgáltatási Főosztály lakásügyi ügyintézőjével, illetve a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. jogászával. Tavaly meghívást kaptunk a Bizottság előkészítő üléseire, ahol közös munkával sikerült elérni legtöbb ügyfelünknel a bérleti szerződés újrakötését. A 2014-ben 100 db HÁLÓZAT-os kérelmet továbbítottunk az Alapítványhoz 2014-ben az Alapítvány összesen 23.123.800 Ft-ot fizetett ki.

Összesen támogatásként (Hálózat és Önkormányzat) a 2014-es évben 50.765.780 Ft lett megállapítva. Összehasonlítottuk a 2013 és 2014-es évet, azon belül is a mindkét kifizetett támogatások összegét. Egyértelműen látszik, hogy mind a két támogatásnál növekedés történt. Nem elhanyagolandó az a tény, hogy sok ügyfélnél csak Hálózatos támogatást kellett igénybe vennünk, így az Önkormányzat is tehermentesítve lett.



Szolgáltatók	Adósságcsökkentés	Hálózat Alapítvány
ELMŰ	2 046 192 Ft	0 Ft
Közös költség	10 923 099 Ft	5 049 309 Ft
Díjbeszedő	5 578 958 Ft	5 778 552 Ft
DHK	3 101 756 Ft	6 042 892 Ft
Főtáv	0 Ft	0 Ft
Gázművek	2 967 206 Ft	0 Ft
Lakbér	1 613 808 Ft	6 141 112 Ft
Vagyonkezelő	1 410 961 Ft	0 Ft
Víz/ Csatorna	0 Ft	111 935 Ft
Összesen:	27 641 980 Ft	23 123 800 Ft

Az álláskeresőkkal végzett munkáról

2014. márciusától a munkavállalási tanácsadó az álláskereső ügyfelekkel egyéni tanácsadás keretében foglalkozott.

A munkanélküliek 46,4%-a egy éve vagy annál régebben keresett állást. A munkanélküliség átlagos időtartama 18,2 hónap volt.

A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, valamint igyekszünk helyi szinten jó kapcsolatokat ápolni a munkaadókkal (pl. Tauril Kft.). 2014-ben folytatódott az együttműködés a Civil Érték Egyesülettel, akik megváltozott munkaképességű álláskeresőknél nyújtanak segítséget a minél hamarabbi elhelyezkedés érdekében.

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	összes
2011	80	85	34	83	71	51	89	62	71	91	87	99	903
2012	73	119	94	83	69	86	103	74	93	94	83	68	1039
2013	43	46	71	25	47	26	72	60	92	94	65	64	705
2014	71	77	80	90	111	106	90	43	93	69	29	66	925

A táblázatból látható, hogy az utóbbi években folyamatosan nő az álláskereső, illetve a rendszeres szociális segélyezettek száma.

2014-ben összesen 236 rendszeres szociális segélyen lévő álláskereső működött együtt a Családsegítő Szolgálattal. A rendszeres szociális segélyben részesülők többségükben egyedülállók, így őket, támogató családi háttér nélkül fokozottabban sújtják a munkanélküliségből fakadó anyagi nehézségek. Munkavállalási tanácsadáson 61 ügyfél vett részt, közülük többekkel hosszú távú együttműködés alakult ki. Az ő elhelyezkedésüket elsősorban az alacsony iskolai végzettség, a megfelelő szakmai tapasztalat hiánya és/vagy életkoruk akadályozza.

A 8 általánost végzett munkanélküliek száma kiugróan magas, ami összefügghet a romló egészségi állapotuk miatti alacsonyabb szintű terhelhetőségükkel is. A szakmunkás végzettségű ügyfeleink is hasonló helyzetben vannak. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, a gimnáziumi érettségivel rendelkezők száma viszont visszaesett 2012-höz képest. A diplomások az elhelyezkedni nem tudók száma szinte változatlan. Ennek oka lehet, hogy elavultak a szakmai ismereteik, nem beszélnek idegen nyelveket. Segítünk fényképes önéletrajz elkészítésében és az álláskeresőkhöz ingyenes telefonálási lehetőséget is biztosítunk. Örömmel tapasztaljuk, hogy a Családsegítő Szolgálathoz egyre többen

fordulnak bizalommal: munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskereső, akik álláskeresői támogatásokra nem jogosultak.

Jogi tanácsadás

A leggyakrabban előforduló jogi problémák:

- válás
- gyerektartás
- munkahelyi problémák
- ingatlanügyek
- lakáshitelek
- hagyaték.

2014. december 31-ig 410 kerületi lakos fordult jogászunkhoz jogi problémával.

Pszichológusi Tanácsadás

326 konzultációt/terápiát tartott felnőtt pszichológusunk. A konzultációk nagyrésze egyéni volt, de párkonzultációra is sor került. Csoportos várandós relaxáción öt kismama vett részt. A kliensek általában intenzív krízist élnek át - válás, beteg gyermek a családban, hozzátartozók halála, gyermekkorban elszenvedett abúzus, munkanélküliség, betegség -, mely gyakran komplex, tehát egyszerre több krízis esemény egyazon időben jelentkezik, ami súlyosítja a kliens állapotát. Többnyire nők keresik fel a tanácsadót, akik kétharmad részt anyák is, így az ő állapotuk kihat a csalárendszerének egészére.

Fontos kiemelni, hogy nagy igény van a pszichológusi szolgáltatás igénybevételére. A kliensek egy részét átirányítottuk a problémától függően más szolgáltatáshoz. Pszichológusunk minden héten, kedd délután a Gyermekjóléti Központban tart fogadó órát a családgondozók által javasolt szülőknek.

Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munka preventív tevékenység, amelynek színtere az iskola, a gyermekek életterének egy fontos helyszíne. A Janikovszky Éva Általános Iskola Üllői úti telephelyén már 2 éve, a Széchényi István Magyar-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában 2014. évtől napi 8 órában folyt iskolai szociális munka. Kollégáink jelen voltak a szülői értekezleteken és osztályfőnöki órákon, az iskolai szociális munka megismertetése érdekében, hogy tudják a szülők és a gyerekek, milyen problémákkal fordulhatnak az iskolai szociális munkához.

Egyik közös szervezésű programunkat, a Bárka-napot a tavalyi évben az Üllői úton rendeztük meg. A Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórummunkájában is részt vesznek a munkatársak.

Augusztusban több kollégával közösen a három héten át zajló pótvizsga-felkészítésben részt vettek, továbbá hat alkalmas értékfeltáró pályaaorientációs foglalkozást szerveztek a hetedik osztályos tanulóknak.

Bölcsődei szociális munka

2014. október 31-én lezárult az előző évben kezdődött másfél éves projekt, melynek keretében bölcsődei szociális munkát végeztünk a kerületben működő kilenc bölcsődében. A projektben garanciát vállalt a támogatást elnyerő önkormányzat, hogy a szolgáltatást további három évig fenntartja. A bölcsődevezetőkkel felvett kérdőívek alapján világossá vált, hogy a havi egy-egy fogadóórára minden intézményben igényt tartanak. A hangsúly az együttműködésre, a közös gondolkodásra, a jelzőrendszer erősítésére, hatékonyabbá tételére, komplex megoldások keresésére tevődik. A szülők részére nyújtandó szolgáltatások a továbbiakban is nagy szerepet kapnának, hiszen tapasztalataink szerint erre van igény. A fogadóórákra látogatók zöme családi, párkapcsolati problémákat jelzett, szülői szerepükben való megerősítést, illetve mentálhigiénés támogatást igényelt. Kisebbségi hányaduk szociális ellátások igénybevételének feltételei iránt érdeklődött, néhányukat pedig továbbírtuk más szakemberekhez, intézményekhez.

Menekültekkel való együttműködés

2014. január elsejétől a Családsegítő Szolgálat új feladata (1993. III. évi törvény a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 64.§ g. pontja alapján) a menekültek társadalmi beilleszkedésének elősegítése.

A tavalyi évben a kerületben élő menekültek többsége Afganisztánból, Szíriából, Irakból érkezett hazánkba. Nyelvi nehézségek abban az esetben adódtak, ha a család csak anyanyelvét (pl. daru-daru) beszélte. Gyakran a Menedék Migránsokat Segítő Egyesülethez kellett fordulnunk, hogy segítsenek a fordításban.

2014. évben 19 migráns család határozott úgy, hogy Kőbányán kíván letelepedni. Az együttműködés során volt olyan család, aki más kerületbe, vidékre költözött, vagy külföldre távozott.

Gyakran a családok már az előtt jelentkeznek intézményünkben, mielőtt megkapnánk az integrációs szerződést a Hivataltól

Klubjainkról:

Baba-mama Klub

A Kőbányai Családsegítő Szolgálatnál 13 éve működik a Baba-mama Klub, melynek legfontosabb célja: a prevenció, korai fejlesztés, szoktatás a zenéhez, meséhez, testneveléshez, környezethez, játékokhoz. A foglalkozások kéthetente szerda délelőttöként 10-12 óra között zajlanak a Családsegítő Szolgálat épületében. Éves szinten 275 fő vett részt programjainkon. A szülőkkel történt előzetes megbeszélések, illetve a klub rendelkezésére álló kereteken belül állítottuk össze programjainkat.

Előadóink közt volt pszichológus, óvodapedagógus, védőnő, szociálpedagógus.

Évek óta megrendezésre kerül babaruha börzénk. Egy-egy alkalomra több mint 100 vásárló, csereberélni szándékozó látogatja meg a Börzét.

Kamasz Klub

A klub a kerületben élő 9-15 éves gyerekek számára első félévben minden héten csütörtökön 16⁰⁰ és 17³⁰ között, szeptembertől a kötelező délutáni iskolai idő miatt hétfőnként 16³⁰ és 18⁰⁰ között gyerekek különféle készség és ismeretfejlesztő programokat szervez. A klubba járó gyermekek családjának nagy része a intézményünk egyéb szolgáltatásaival is kapcsolatban áll (önként vagy kötelező jelleggel).

Kék szalag Klub

A mentális problémákkal küzdő emberek számára ez a kiscsoportos forma ideális, mert így lehetőség van arra, hogy a számukra szükséges nagyobb odafigyelést a klubvezetők és társaik részéről is megkapják. 2014-ben több nagyobb kiránduláson vettek részt integrálva a többi klubbal. Jó partneri viszonyt ápolunk a Civil Érték Alapítvány munkatársaival, akik nagy segítséget nyújtanak a megváltozott munkaképességűek elhelyezkedésében.

Ezüst Hajnal Nyugdíjas Klub

Az Ezüst Hajnal Nyugdíjas Klub (2014 októberéig Őszirozsa Klub) 2009. év szeptemberében kezdte meg működését.

Célunk a kerületben élő nyugdíjasok számára programok biztosítása, ahol megismerkedhetnek egymással, önszerveződő alapon tudnak segíteni egymásnak, illetve egy jó közösséget kialakítani.

V/4. Pongrác Közösségi Ház

A KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0000 azonosítószámú kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című pályázati projekt keretén belül született meg a Pongrác Közösségi Ház.

A pályázat lezárását követően a X. kerületi Önkormányzat vállalta az 5 éves fenntarthatósági időszakot. A Közösségi Ház, mint a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyik telephelye, a közösségi élet egyik fontos színterévé vált.

A Pongrác Községi Ház fő célja, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket.

Célunk és feladatunk a közösségi értékek megmutatása, a helyi kulturális kezdeményezések befogadása, nagyobb rendezvények lebonyolítása.

A lehetőségekhez mérten a Községi Ház igyekszik nagyon rugalmas lenni, feltérképezni az új és még újabb lehetőségeket, igényeket, kitalálni azok kielégítésének, vagy olykor felébresztésének lehetséges eszközeit.

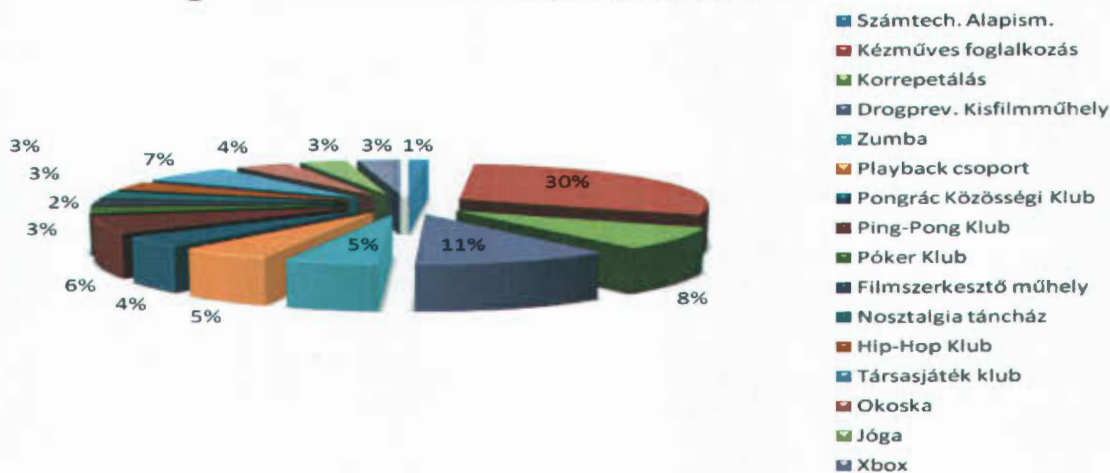
A Pongrác Községi Ház két prioritását emelném ki:

1. a Pongrác telep hagyományainak megújítása, a közösségi élet aktívabbá tétele, új programok, rendezvények bevezetése, ezáltal a közösség újabb rétegeinek megszólítása;
2. a Pongrác Egyesülettel és a Pongrác telepen élőkkel folyamatos kapcsolat tartása, a Községi Ház programjainak szervezésébe, lebonyolításába való bevonás, mely által a telepen élők mind inkább magukénak érezhetik a számukra létrehozott közösségi teret.

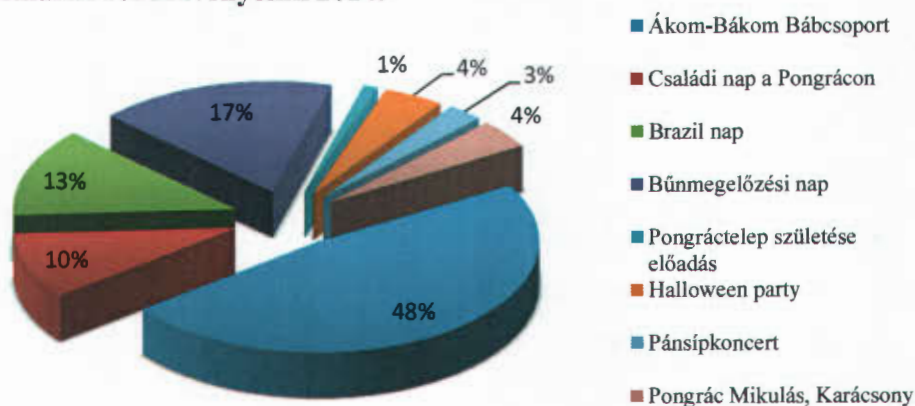
2014. évi állandó programjaink

Az alábbi diagramon a legnagyobb érdeklődésre számot tartó, és a legtöbb vendéget vonzó programjaink szerepelnek. Azok a klubfoglalkozások (pl. Tipegő Klub, Zeneovi, Mozgásjavító torna, stb.), melyek az alábbi diagramon nem szerepelnek, még kialakulási fázisban vannak, terveink szerint 2015-ben ezek a programok is a Községi Ház rendszeres foglalkozásaivá válnak.

Klubfoglalkozások alakulása 2014-ben



Alkalmi rendezvényeink 2014.



Több programunkat szabadtéri rendezvényként hirdettük meg. Célunk ezzel az is volt, hogy az utcai esemény még több ember érdeklődését felkeltse, hogy azok is halljanak rólunk, lássanak minket, akik korábban még nem találkoztak a Közösségi Házzal.

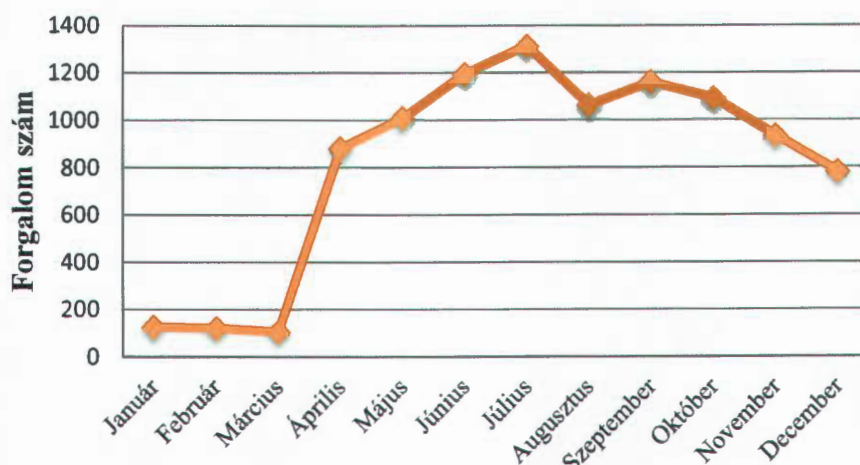
2014-ben 8 nagyobb rendezvényünk volt, melyen 947 vendég vett részt.

Forgalom alakulása

A pályázat soft programjainak lezárásával több személyi változás is történt a Házban, mely egy szemléletváltást is hozott a Pongrác Közösségi Ház életébe. Áprilistől egy teljesen új munkaterv alapján kezdett el működni az intézmény, melynek eredményeképp a forgalom jelentősen nőtt.

Az alábbi diagramon jól látható, hogy a nyári időszak alatt van a Közösségi Ház legnagyobb látogatottsága. Az állandó programok mellett ezért erre az időszakra plusz programokat is beterveztünk, hogy még élvezetesebbé tegyük a nálunk töltött időt.

Forgalmak alakulása 2014



2014. évi forgalom alakulása (fő)	
Klubfoglalkozások	4039
Szolgáltatások	5751
Összesen:	9790

Kapcsolatrendszer

Közösségi Házunk rendszeres és kapcsolat kialakítására törekszik a kerület intézményeivel, civilszervezeteivel, ifjúsági klubjaival, kulturális intézményeivel.

Valamennyi szereplővel sikerült jó kapcsolatot kialakítani, és a mai napig kölcsönösen keressük azokat a lehetőségeket melyekben egymás munkáját támogathatjuk, továbbá azokat a területeket, ahol a közös erő eredményeként még színvonalasabb rendezvényt kínálhatunk a lakosok számára.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Közösségi Ház saját facebook oldallal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Munkánkról több alkalommal is beszámolt a helyi média. Az ATV több rendezvényünkön is forgatott, és műsorára tűzte a rólunk szóló beszámolóját a Kőbányai Hírek műsorában.

A tavalyi évben 4 alkalommal jelent meg a Vagyunk!- a Pongrác telep hangja című helyi lap, melyben a Közösségi Ház is rendszeresen hirdette programjait, beszámolt eseményekről, élményekről, hírekről a Házzal kapcsolatban.

Intézményünk a jövőben is szeretné megtartani az eddig kialakított eredményes kapcsolatait, továbbá azon dolgozunk, hogy minél szélesebb körben bővítsük ki kapcsolatrendszerünket, hogy segítségükkel még magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassunk a Közösségi Házat látogatók számára.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Közösségi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest X. kerületi Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal.

V/5. LÉLEK - P o n t

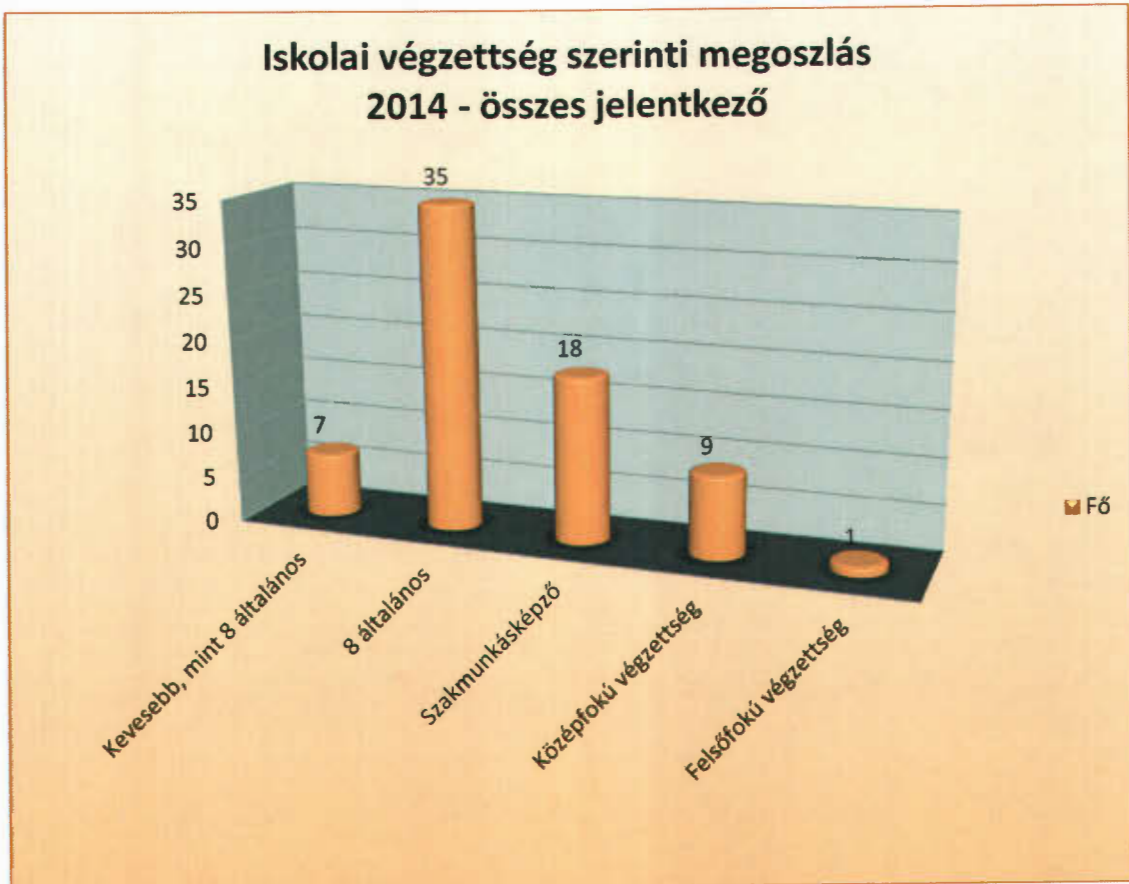
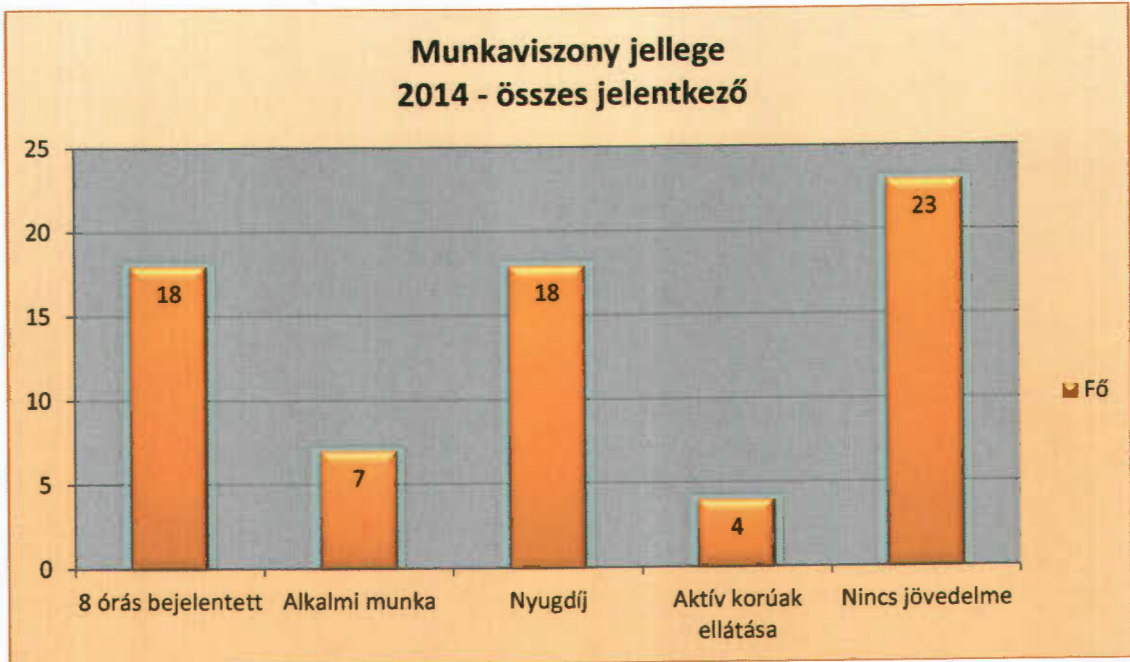
Intézményi ellátottak, célcsoport

A LÉLEK – Program kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete, szigorú házirenddel.

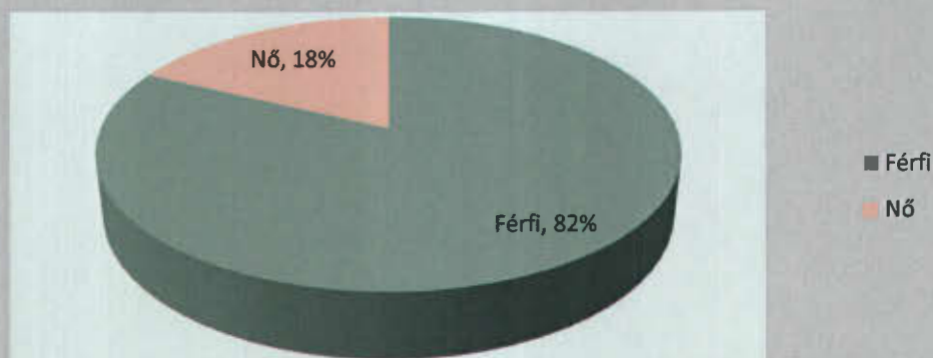
A LÉLEK - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, információt nyújtás, szükség esetén megfelelő ellátásba irányítása. További feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása. Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként is működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez. A lakhatási programelem a Lélek – Ház I-II-ben valósul meg, a házak kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 6 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 20 fő férfi elhelyezésére van lehetőség. *Az intézményben térítési díjat nem kel fizetni.*

Forgalmi adatok, teljesítménymutatók

	2012.	2013.	2014.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő
<i>Felvételt nyert</i>	42 fő	23 fő	19 fő
<i>Aktív kliens</i>	26 fő	20 fő	28 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő
<i>A beköltözést visszamondta</i>	15 fő	16 fő	19 fő
<i>Programnak nem felelt meg</i>	45 fő	20 fő	26 fő
<i>Programból kiesett</i>	23 fő	12 fő	12 fő
<i>Folyamatban lévő</i>	10 fő	12 fő	15 fő



Ellátottak nem szerinti megoszlása 2014



2014. nemek szerint megoszlás

A női férőhelyek kihasználtságában 2014 márciusától visszaesés mutatkozik, tapasztalataink szerint ezen aktív korú réteget a legnehezebb megszólítani, mely jelenség általánosnak mondható a társintézményekben is.

A törvény által előírt lehetőséghez mérten szükséges volt a lakhatási programelemet igénybe vevők célcsoportjának kibővítése, ugyanakkor az alapelv továbbra sem változott, csak kőbányai illetékességű hajléktalan személyt javasolunk bérlakásba való kilépésre.

Kőbányai lakcím hiányában jelentkezők, külön megállapodás keretében nyernek felvételt az intézménybe, a legfeljebb 1+1 év időtartamra. Az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való továbbköltözésre a feltételek teljesítése esetén sem. Ezen ellátottak esetében a stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően kellő megtakarítás birtokában piaci alapon bérbé adott ingatlanba való költözés a lehetséges megoldási alternatíva.

A gyakorlati tapasztalatokról leghamarabb 2015. utolsó negyedévében lehet beszámolni, több személy rendelkezhet akkorra már olyan szintű megtakarítással, mely lehetővé teszi számára az önálló bérlemény megfizetését, önmaga fenntartását, kilépvén az ellátórendszerből. Térítési díj hiányában a jelentkezők nagy része él a lakhatási lehetőséggel.

Új szolgáltatás: csoportfoglalkozások

Általános jelenség, hogy a lakás-, illetve fedél nélküliek körében magas a pszichiátriai-, szenvedélybeteg és egyéb egészségügyi problémákkal küzdők aránya. 2014. évben új szolgáltatásként két csoportfoglalkozás indult az intézményben, melyet a Program szakemberei tartanak:

- „Levente csoport”: nyílt csoport, fókuszban a szenvedélybetegség áll, sorsközösséget alakítva a szabályokat, kereteket a csoporttagok együttesen hozzák meg.
- „Önismereti csoport”: zárt csoport, 10 fő alatti létszámmal, melyhez aktív részvétel szükséges.

Új szolgáltatás: egészségügyi szűrés, prevenció

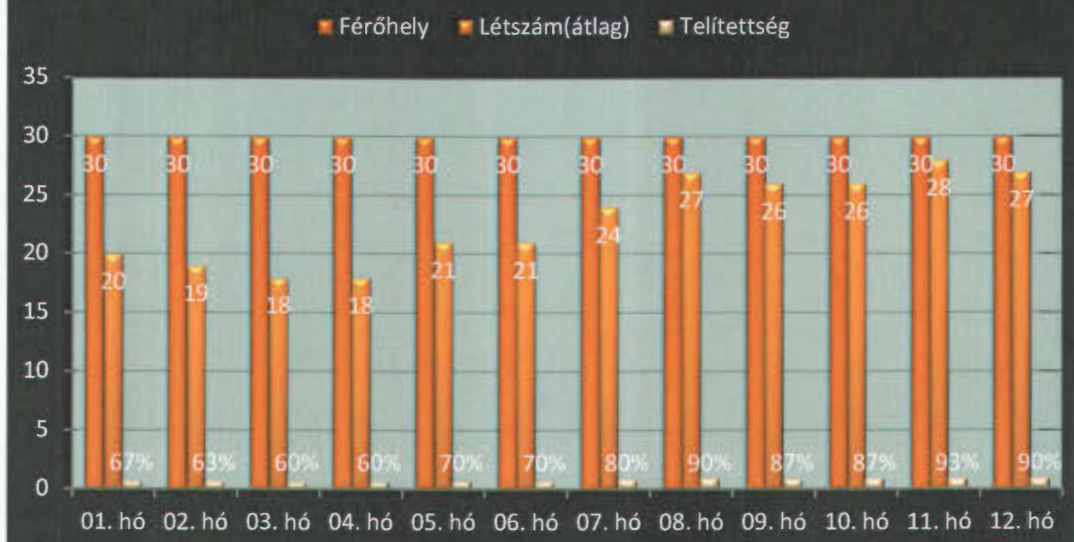
Az orvosi ellátás biztosításával, egészségügyi szűrést – vérnyomás, glucose, cholesterol, triglicerid - végzünk, mely eredményeket kiértékelve szükség esetén az érintett személy továbbirányításra kerül szakrendelőbe.

A szolgáltatásra a kereslet nagy, az ellátottak rendszeresen megjelennek a szűréseken.

Közösségi programok, rendezvények

A dolgozók és az ellátottak közös részvételével két raktárat kitakarítottak, kialakításra került egy zöldsárga kert is a telephely területén, melynek gondozását az ellátottak végzik.

Férőhely kihasználtsági mutató - 2014



A 30 férőhely 2014. évi kihasználtsága

Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kliensek esetében 2013-ban 10 lakásba 16 személy költözött, míg 2014-ben 2 személy költözésére tettünk javaslatot. Szempont a programban eltöltött idő, előtakarékoság összege, pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása volt. Egy személy programban eltöltött 14-18 hónapja alatt a kliens aktív együttműködésével illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával és számon kérhetőségével érhető el a leghatékonyabb eredmény. A kiköltözést megelőzően kötünk együttműködési megállapodást utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával párhuzamos. Hosszabbítást követően a lépésről-lépésre elv alapján további fél évre kötünk megállapodást, problémamentesség esetén kerül az eset lezárásra.

Visszaesés 2013/2014-ben egy-egy személy esetében fordult elő. Lakásban élő klienseink esetében kirívó díjhátralék nem volt, lakóközösségben való együttélésük megfelelőnek mutatkozik, melyet a bérleményellenőrzések is alátámasztanak. Bérleményét egyetlen kliens sem veszítette el.

	2013.	2014.
Lakásszám	10 db	2 db
Kiköltözött személy	16 fő	2 fő
Utógondozásban részt vevők száma	16 fő	18 fő
Bejelentett 8 órás munkaviszony	6 fő	2 fő
Alkalmi munka	2 fő	-
Öregségi nyugdíj	3 fő	-
Nyugdíjszerű ellátás	1 fő	-
Aktív korúak ellátása/közmunka	3 fő	-
Nincs jövedelme/eltartott	1 fő	-
Absztinenciát feladó, visszaesett személy	1 fő	1 fő
Lakáson történő személyes találkozások száma	172	195
Bérlemény elvesztése	0	0

Kiköltözött klienseink adatai

Szakmai együttműködés a VIII., IX. kerületi Lélek – Pontok munkatársaival, társintézményekkel

A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes szakmai standardok kidolgozására törekszünk a VIII. és IX. kerületi Lélek – Program munkatársaival. Az elért eredményeket tekintve – aktív esetek, kiköltözések relatív magas, visszaesések alacsony száma – Programunk szakmai munkája elismerést vívott ki szakmai körökben.

Szakmai együttműködés kerületi intézményekkel

Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszerrel sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos alapvető információkkal ellátják a klienseiket, ugyanakkor a programból kikerült lakókat is el tudjuk helyezni társintézményekben.

Napi szintű az együttműködés a BMSZKI tagintézményeivel, különösen a Váltó – Házzal, továbbá a Baptista Szeretetszolgálattal, Vöröskereszttel.

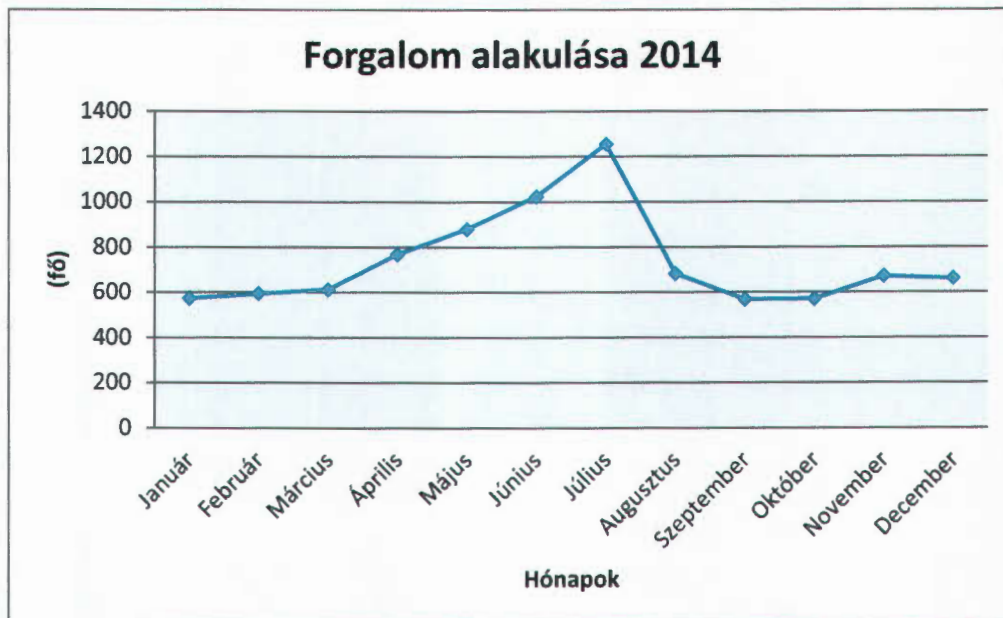
V/6. Kőbányai Gyermekjóléti Központ

A családgondozás áll az intézményi ellátandó feladatok középpontjában.

A Gyermekjóléti Központban a családgondozás történhet önkéntes vagy hatóság által elrendelt formában:

Gyermekjóléti Központ családgondozói statisztika (2014)

	Összesen
Családok száma	874
Gyermekek száma	1328
Új esetek száma / gyermek száma	739
Új esetek száma / család szám	690
Lezárt esetek / gyermek szám	658
Lezárt esetek/család szám	428
Ez évben megtartott esetkonferencia	35
Ez évben megtartott eset megbeszélések	23
Ez évben védelembe vett gyermekek családjainak száma	92
Ez évben védelembe vett gyermekek száma	86
Nevelésbe vett gyermekek száma	228
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	23
Környezettanulmányok száma	596
Ez évben készült írásbeli megáll./gondozási –nevelési terv/	655
Családlátogatás	2691
Intézménylátogatás	453



	<i>Bejövő forgalom</i>	<i>Kimenő forgalom</i>
Kliensforgalom	8841	0
Családlátogatás	0	2691
Intézménylátogatás	0	453
Összesen:	8841	3144

A családgyozók esetszáma összesen: 874 család, 1328 gyermek. Ebből új esetszám: 690 család, 739 gyermek.

A tavalyi évhez képest 260 családdal, és 269 gyermekkel nőtt a gyozott esetek száma.

1328 gyermek gyozása: 1 családgyozóra vetítve átlagosan 111 gyermek gyozását jelenti.

874 gyozott család: 1 családgyozóra vetítve átlagosan 73 család gyozását jelenti.

A fenti adatokat tekintve az ellátott, gyozott család szám közel a háromszorosa, míg a gyozott gyerek szám pedig a két és fél szerese a rendeletben (1. számú melléklet a 15/1998. NM rendelethez: gyozott létszám: 45 gyermek vagy 25 család) előírt létszámnak.

A családgyozók túlterheltsége nagyon nagy, a kezelendő problémák is egyre súlyosabbak.

Gyermekjóléti Központ új esetszámainak alakulása az elmúlt három évben

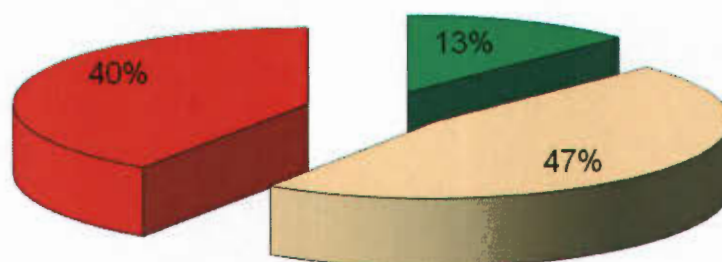
Év	Újonnan felvett esetek száma (család)	Gyermekek száma
2012	560	642
2013	651	747
2014	690	739

Gyermekjóléti Központ új esetei a jelzőrendszeri jelzések tükrében (2014)

Jelzőrendszer tagjai	Esetszám
Gyermek önként	2
Szülővel közösen	86
Rokon	9
Névtelen bejelentés	4
Gyermekjóléti Szolgálat/Központ	103
Kőbányai Családsegítő Szolgálat	2
Gyermekek Átmeneti Otthona	6
Családok Átmeneti Otthona	1
Gyermekotthon	2
TEGYESZ	3
Szakközépiskola/Gimnázium	42
Általános Iskola	85

Óvoda		12
Bölcsőde		1
Védőnő, Gyermekorvos		38
Kórház		14
Bíróság		-
Rendőrség		19
Polgármesteri Hivatal		41
Gyámhivatal/Gyámhatóság		218
Pártfogói felügyelet		2
Összesen:		690

Jelzések megoszlása 2014-ben



■ Önként ■ Jelzőrendszer (nem hatóság) ■ Jelzőrendszer (hatóság)

Az új esetek számából látszik, hogy az intézményünkkel való kapcsolatfelvétel 13%-a csupán az önkéntesen jelentkezők aránya (a tavalyi évhez képest 2% csökkenés tapasztalható). Az elmúlt három évet figyelembe véve évente 2%-al csökken az önként segítséget kérők száma. Ez nagymértékben megnehezíti az együttműködés kialakulását, mert gyakran kell munkánkat nyíltan vagy burkoltan ellenálló családokkal eredményesen végezni.

Az új eset jelzések tekintetében az általános és középiskolákból érkezett jelzések száma, az összes új jelzések 18,5%-a. Ezek a jelzések a gyermekek iskolai mulasztásairól, magatartási problémáikról, iskolai beilleszkedési nehézségeikről, teljesítmény zavarairól szólnak. A középiskolai jelzések zömében az iskolai mulasztásról szólnak, míg az általános iskolák jelzéseiben a magatartási problémák és az iskolai mulasztások egyaránt megjelennek.

A tavalyi évben 173 felkérést kaptunk a kiskorúak veszélyeztetettségének kivizsgálása céljából a Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Gyámhivatalától. A tavalyi évben a védelembe vett gyermekek száma csökkent az előző évekhez viszonyítva. Erre a csökkenésre még továbbra is hatással van az iskolaköteles korhatár lecsökkentése a 16. életévre, továbbá pár év alatt a szülők szocializálódtak arra a tényre, hogy az igazolatlan 50 óra feletti mulasztás esetén az iskoláztatási támogatást megvonják az adott gyermekre.

Gyermekjóléti Központ adataiban a védelembe vételek alakulása az elmúlt 3 évben

Év	Családok	Gyermekek
2012	109	164
2013	81	131
2014	60	98



Családgondozás leggyakoribb probléma típusai (halmozott adat)

	Összesen
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	600
Fogyatékoság/retardáció (szülő v. gyermek esetén)	40
Gyermeknevelési	295
Iskolai beilleszkedési nehézségek	159
Gyermek magatartászavara, teljesítményzavara	164
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	318
Szülők, család életvitele	455
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	86
Szülői elhanyagolás	107
Szülő szenvedélybetegsége(i)	48
Gyermek szenvedélybetegsége(i)	27
Igazolatlan hiányzások	337
Szociális válsághelyzetben lévő anya	29
Összesen	2665

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:

1. A kórházi szociális munka a kórházakkal való kapcsolattartást és együttműködést foglalja magában. Az együttműködés eredményeképpen klienseink kórházi tartózkodása alatt megkezdődik a probléma feltárása, a közös munka, a hazagondozás érdekében. A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése. A gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele. A tavalyi év folyamán a kórházaktól 16 jelzést kaptunk ebből 14 új jelzéseként érkezett.

2. A készenléti szolgálat célja: a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A feladatot Gyermek Átmeneti Otthona teljesíti, a két telephely közötti megállapodási értelmében. A készenléti

mobilt magánál tartja és fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását. A tavalyi évben 22 ügyfél részesült ebben a szolgáltatásban.

3. A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása.

Kapcsolattartási Ügyelet forgalma (2014)

Családok száma	15
Kapcsolattartások száma	285
Kapcsolattartási ügyelet forgalma	507
Sikeres mediációs megállapodások száma	3
Megállapodással nem záruló mediációk száma	13

4. Az utcai szociális munka gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, elsősorban a közterületeken végzett olyan tevékenység, melynek célja a rendszeres és aktív jelenlétén keresztül a gyermekek és a fiatalok elérése, szükségleteik, problémáik, megfogalmazása és megfelelő szolgáltatáshoz való hozzájutás elősegítése.

Az utcai szociális munka körébe sorolhatjuk az intézményeken (általános iskola, középiskola, civil szervezetek) belüli prevenciós foglalkozásokat is, de nem hanyagolhatjuk el a ténylegesen utcán végzett segítést sem.

Az utcai szociális munka forgalma (2014)

Kint (forgalom)	Bent (forgalom)	Összesen
581	155	736

Tanácsadásaink:

Gyermekjóléti Központ - gyermekpszichológiai ellátás (2014)

	Gyermekpszichológus
Terápiás ellátás, tanácsadás	249
Konzultáció	297
Esetkonferencia	35
Más ellátásba küldés	82
Családgondozói konzultációk	215
Összesen:	878

A gyermek pszichológus a gyermekek ellátásával, nevelésével, gondozásával kapcsolatban felmerülő problémák széles spektrumában nyújt segítséget. Szorosan együttműködik a delegáló családgondozókkal, a gyámhivatallal, a társ intézményekkel, valamint az esetleges pszichiátriai, neurológiai gondozókkal, mivel a Gyermekjóléti Központ koncepciója, valamint protokollja a gyermekek komplex ellátását tartja szem előtt. Ennek értelmében a terápiás ellátás mellett kamasz és kiskamasz konzultáció, szülő- és családkonzultáció, konfliktuskezelő foglalkozások, pszichoterápiára szocializációs foglalkozások tartása, illetve további intézmények felé való delegálás a feladata. Feladatköréhez tartozik még az intézmény működésének támogatása családgondozói konzultációkkal, valamint esetmegbeszélők és esetkonferenciák megtartásával, közös családlátogatással.

A két intézményben zajló pszichológiai ellátás közötti lényeges különbség az önkéntesség és a motiváltság kérdése. A gyermekjóléti központ (hatósági határozat alapján) a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében kötelezheti mind a szülőket, mind a gyermeket a pszichológiai ellátás igénybevételére.

Jogi tanácsadás

Intézményünk jogi tanácsadását jellemzően a már gondozás alatt álló családok veszik igénybe. Jogászunk rendszeresen konzultál a családgondozókkal, mely az eset vitelben nyújt segítséget a kollégáknak. A tavalyi évben 116 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Fejlesztőpedagógiai ellátás

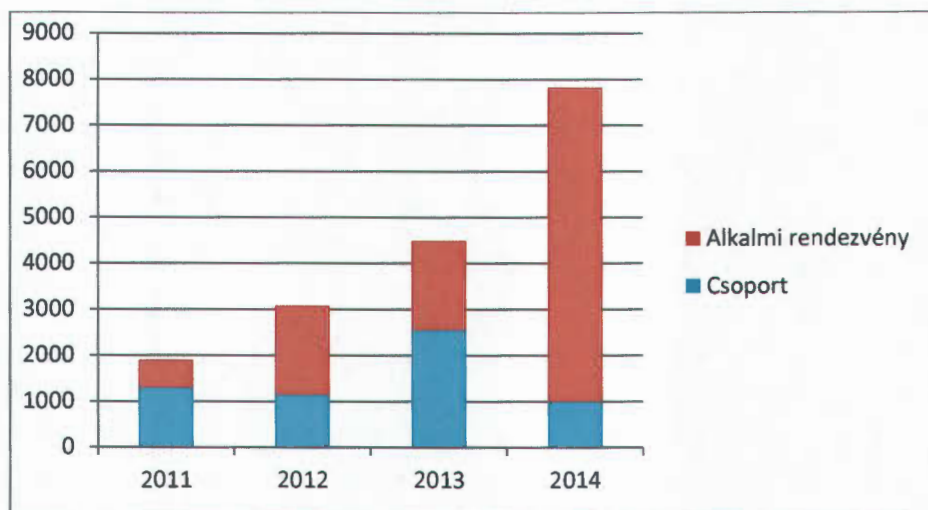
A gyermekek egyéni fejlesztése és tanulásának segítése, a magántanulók felkészítése, pótvizsgára felkészítése közoktatási feladat. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek segítünk, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek elmaradásait a tanulás terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, egyben támogatva a családgondozó munkáját is.

Fejlesztőpedagógusok forgalma (2014)

Fő	Egyéni	Csoportos	Összesen
204	359	672	1031

A Gyermekjóléti Központban megvalósított prevenciós programok, illetve összesített forgalmi adatai a 2014. évben

A prevenciós szolgáltatások forgalmi adatainak összehasonlítása az elmúlt évek során:



Heti rendszerességgel tartott csoportjaink:

A csoportok alakításánál nagy gondot fordítunk arra, hogy ügyfeleink részére lehetőleg minden korosztály és problémacsoport mentén tudjuk segíteni a családgondozás folyamatát.

Csoportprogramjaink	Forgalom
Matematika csoport	69
Okoska csoport	80
Anyanyelvi csoport	94
Barangoló	170
Családi játszóház	502
Kamasz klubok /pingpong	7
Kamasz klubok /társasjáték	26
Kamasz klubok /póker	19
Kamasz klubok /X-bokszt	21
Összesen	988

A tavalyi évben három **tábort** szerveztünk, három különböző helyszínen:

	Helyszín	Létszám
Felfedezők (kamasztábor)	Szilvásvár	12
Családi tábor	Drégelypalánk	28
Vitorlás (kamasztábor)	Balatongyörök	14

A táborok legnagyobb hozadéka:

- A tábor után a gyerekek szívesebben járnak az intézmény többi programjára (gyereknap, egészségnap, játszóház, kirándulások).
- Sokkal együttműködőbbek a segítő kollégákkal (családgondozó, fejlesztőpedagógus), lelkesebben vesznek részt a közös munkában, tanulásban, társadalmi felelősségvállalásban.
- A gyermekek lelkesedése, szakemberekhez való kötődése a szülők hozzáállásán, problémamegoldó képességén is sokat változtat.

Egyéb szolgáltatásaink:Pótvizsga-felkészítés:

A tavalyi évben a nyári pótvizsga felkészítést intézményünk külső helyszínen, a Fekete István Általános Iskolában szervezte meg. Munkánkat az önkormányzat a nyári diák foglalkoztatással támogatta. Tapasztalataink szerint nagy az igény erre a szolgáltatásra, összesen 84 gyermek felkészítését tudtuk vállalni. Három héten keresztül a gyermekek szinte napi rendszerességgel egyéni illetve 4-5 fős csoportos korrepetálásban, felkészítésben vettek részt. A pótvizsga-felkészítés halmozott forgalmi adata: 707fő.

Önkéntes tevékenység:

A törvényi változások miatt kötelezővé vált közösségi szolgálat, emiatt kerületi középiskolák több esetben kerestek meg bennünket, hogy diákjaik számára nyújtsunk lehetőséget e feladat teljesítésére. Családi napunkon közel 70 önkéntes segítette a rendezvény színvonalas megvalósítását. A nyári gyermekétkeztetéshez szervezett programjainkhoz is hetente 3-4 középiskolás csatlakozott.

Fehér Kereszt Alapítvánnyal együttműködve „Szülők iskolája” képzés megvalósítása

A program 15 foglalkozást, 15x 4 tanítási órát, összesen 60 órányi tananyagot tartalmazott, széles spektrumú témaköröket felölelve.

A prevenció csoport tevékenysége a tavalyi évben szorosan összefonódott a Pongrác Községi Ház működésével. A kollégák rendszeresen részt vettek a foglalkozások előkészítésében, lebonyolításában, szükség esetén helyettesítési feladatokat vállaltak, közreműködtek a nagy programok megvalósításában. A közösségi ház stratégiaileg és szakmai szempontból fontos szerepet tölt be intézményünkben:

- sok ügyfelünk él azon a területen, így ez az együttműködés hatékonyan elősegítheti a prevenciót,
- széleskörű szolgáltatást biztosít, így a családgondozás eszköztára jelentősen bővíthet,
- az utcai szociális munkásoknak lehetőséget biztosít a gyermekjóléti központon kívüli tevékenységhez, kamaszprogramok szervezéséhez.

A kerületi kábítószerügyi-egyeztető fórum (KEF): A Kőbányai KEF munkáját egy külön beszámoló tartalmazza, amelyet a Humánszolgáltatási Bizottság 2015. június 23-i ülésén fog tárgyalni, a 2014/2015.évről.

Szociális nyári gyermekétkeztetés:

A Gyermekjóléti Központ a szociális nyári gyermekétkeztetést 2014. június 16. napjától 2014. augusztus 14. napjáig 44 napon keresztül szervezte, illetve bonyolította. A szociális nyári gyermekétkeztetést intézményünk a legrászorulóbb gyermekek számára szervezte három telephely bevonásával. A fenti időszakban, 189 gyermek étkezését tudtuk biztosítani, ebből 51 gyermek, 44 napon keresztül megszakitás nélkül igénybe vette a szolgáltatást.

Éves tanácskozás, szakmaközi megbeszélések:

Intézményünk eleget tett a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírtaknak: 2014. március 18. napján 73 fő részvételével szakmai munkánk összefoglalásaként, az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésének, és lebonyolításának tekintetében.

A jelzőrendszeri tagok, illetve társ intézmények részvételével, 9 alkalommal tartottunk tematikus szakmaközi megbeszélést különböző témákban.

2014. évben **35 esetkonferenciát és 23 esetmegbeszélést** tartottunk a családok és a szakemberek részvételével. Az esetkonferenciák, esetmegbeszélők céljai a problémák feltárása, tükrözése, a segítő kapacitások mozgósítása, az egységesebb látásmód kialakítása, megoldási alternatívák kidolgozása és kiválasztása, a cél feladatok kijelölésével, és feladatmegosztásával.

V/7. Gyermekek Átmeneti Otthona

2014. év során a Gyermek Átmeneti Otthonában jelentős változások történtek:

A férőhelyek száma bővült 12 ről 14 főre, (anya fogadása is megvalósult)

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete, 2014. július 1-től Zugló – Budapest XIV kerülete.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság 2014. során

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen 2014
Gondozási napok száma	295	327	399	302	390	410	374	194	222	257	263	263	3696
Nem vette igénybe		2	3	2		14	22				2		45
Százalékos kihasználtság													84,83

Férőhelyek száma: 14 fő. Ebből Kőbánya: 12 fő, Zuglói: 2 fő.

Az Átmeneti Otthon százalékos kihasználtsága: 84,83. A tárgy év során még nem került sor Zuglói gyerek ellátására. Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 45 fő, és 4 anya ellátására került sor gyerekeivel együtt.

Életkor és nemek szerinti megoszlás

Életkor	0-3			4-5			6-13			14-18			Összesen		
	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö
Fiú/lány															
Gyermek		3	3	3	1	4	11	9	20	8	10	18	22	23	45
% arány életkor			7%			9%			44%			40%			100
% arány nem													50%	50%	100

Az ellátottak 16 %-a 13 év alatti, 84% 13-18 év közötti gyermek volt. A nemek aránya kiegyensúlyozott volt.

Az átmeneti gondozás időtartama a 2014. év során.

	0-3 hó			4-6 hó			7-10 hó			10-12 hó			12 hó felett			Összesen		
	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö	F	L	ö
Gyermek	12	14	26	6	6	12	2	2	4	1	1	2	-	2	22	23	45	
% arány			58%			27%			9%			2%			4%			100%

Az átmeneti gondozásban töltött idő az ellátottak több mint felénél(58%) nem haladta meg a három hónapot, kissé több mint egynegyedénél nem haladta meg a hat hónapot. Az ellátottak 15%-ánál pedig 10 hónapnál tovább tartott. Arányosan csökkent az esetek száma a bent töltött idő függvényében. Egy éve tartó vagy azt meghaladó gondozásra az ellátottak 6%-ában került sor.

Ideiglenes gondozás: - 2014. év során egy esetben került sor ideiglenes gondozásra, melyet nem követett átmeneti gondozás, a gyermek otthonába távozott a törvényes képviselővel.

A két éven belül újra ellátottak száma: 6 fő, az ellátottak 13%-a.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

Ellátás kezdeményezője	2014	
Összesen ellátottak	Gyermek: 45	Anya: 4
1. A szülő közvetlen kérésére	3	
A gyermek közvetlen kérésére	2	
A Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	17	4
A jelzőrendszer tagjain keresztül: Oktatási intézmény: Óvoda 4, iskola 1	5	
Egészségügyi intézmény: védőnő:1, kórház:1	2	
Hatósági kezdeményezés: Gyámhatóság	16	
Összesen	45	4

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Központ családgondozói voltak. A Gyámhatóság általi kezdeményezés gyakran a védelembe vétel során történő kötelezést jelentette, és ez a tárgyév során magasnak bizonyult.

Védelemben volt az ellátást megelőzően is	Védelemben volt az ellátást megelőzően is, a védelembe vétel során <u>kötelezve</u> volt az ellátás igénybevételére	Az ellátás során került sor a védelembe vételre
17	16	8
38%	35,5%	18,%

A védelembe vettek száma magas: 45 gyermekből 25 volt védelembe véve, az ellátottak 55,5%-a. Az ellátottak több mint egyharmada kötelezve volt az ellátás igénybevételére.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

		Gyermek	Anya
1	A szülők életvezetési problémái	6	
2	A szülők egészségi problémái	1	
3	A gyermek egészségi problémái	1	
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt	1	
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt		
6	A szülők lakhatási problémái miatt		
	-a) kríziselhelyezés	7	2
	-b) hajléktalanná válás	5	1
	-c) elégtelen lakhatási körülmények		
7	Bántalmazás	6	1
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte		
9	Családi konfliktus	4	
10	A gyermek magatartási problémái	14	
Össz		45	4

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Távozott	Átmeneti gondozás 14.12.31	Átmeneti gondozás más intézménybe:	Más hozzátartozóhoz került	Törvényes képviselővel otthonába távozott	Szakellátásba került	Egyéb
Gyermek	8+1	8+1 (Családok átmeneti otthona)	1 (Családba fogadás)	21+2	6 (1 Ideiglenes hatályú elh.) (5 Nevelésbe vétel)	1 (hetesotthon)
% arány	18%	18%	2%	47%	13%	2%

A gyermekek fele a családjában maradt a törvényes képviselővel (a kollégium, illetve hetes otthon is ide tartozik), mindössze 6 gyermek nem térhetett vissza az eredeti családjába, esetükben ideiglenes hatályú elhelyezést, illetve nevelésbe vételt rendelt el a hatóság

A családok jövedelme

A családok jövedelme alacsony, gyakori, hogy nehéz körülmények között élnek. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólítás szükséges. A tárgyévben – késve ugyan – de a befizetések megtörténtek.

Készenléti ügyelet:

- 2014. év során forrásfedezet hiánya miatt a készenléti ügyeletet a Gyermek Átmeneti Otthon látta el.

Hívások száma összesen: 22

Telefonos információnyújtás: 17

Információ a szolgáltatásokról, családgondozó elérhetőségéről	Információ ellátásról, nyitvatartásról	Láthatással kapcsolatos információk, problémák	bejelentés gyermek veszélyeztetettség	Családi konfliktus	Gyámsággal kapcsolatos kérdések, kérések	Egyéb
5	5	3		1	1	2

Intézkedést, telefonos segítséget igénylők száma: 5

Tanulók fogadására, akárcsak az előző években, ez évben is sor került.

A Raoul Wallenberg Szakközépiskola és Szakiskola Kisgyermekgondozó képzésén résztvevő 24 tanuló kétnapos szakmai gyakorlatát töltötte intézményünkben 2014. 06. 26-27.- én. Nevelőszülői képzésben részt vevő hallgatók fogadására is sor került (2 fő).

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében és részvételével egy kínai delegáció látogatott az intézménybe. Az SOS- Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa az átmeneti gondozásba való betekintés céljából keresett fel bennünket, mivel céljuk a jövőben ezt a szolgáltatást is nyújtani.

Dorog és Térsége (kistérségi társulás) gyermekjóléti szolgáltatást, családsegítést nyújtó szakemberei szintén megtekintették intézményünk munkáját.

V/8. Egészségügyi alap és szakellátás

Intézményünkhöz tartozó egészségügyi ellátási területek:

- I. Általános járóbeteg ellátás:
 - háziorvosi alapellátás (felnőtt és gyermek),
 - háziorvosi ügyeleti ellátás
 - foglalkozás-egészségügyi alapellátás.
- II. Fogorvosi járóbeteg-ellátás:
 - fogorvosi alapellátás felnőtt és gyermek),
 - fogorvosi szakellátás.
- III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás:
 - család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,
 - ifjúság - egészségügyi gondozás.

Az egyes szakterületek ellátási adatai

Felnőtt háziorvosi alapellátás

A 38 felnőtt háziorvosi praxis 9 telephelyen, a jóváhagyott rendelési időben látta el kötelezően Kőbánya 14 év feletti lakosságát, ezen túlmenően az orvosok és asszisztenseik a betegek lakásán is végezték tevékenységüket.

A praxisok számának és a lakosság számának alakulása 2014. évben

Felnőtt háziorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)
Gergely u. 26.	5	8 344	1 669
Hárslevelű u.19.	1	1 487	1 487
Kerepesi út 67.	4	7 409	1 852
MÁV - telep 39.	1	1 604	1 604
Pongrác út 19.	5	8 131	1 626
Pongrác út 9.	1	1 797	1 797
Újhegyi st. 13-15.	10	18 677	1 868
Üllői út 128.	3	4 584	1 528
Zsivaj u. 2.	8	12 611	1 576
Összesen:	38	64 644	

Az egy orvosra jutó lakosság szám 1 528 és 1 868 fő között mozog, a kerületi átlag 1 701 fő.

Betegforgalmi adatok a 2014. évi jelentések alapján

Felnőtt háziiorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Gergely u. 26.	35 035	4 090	39 125	7 825	31
Hárslevelű u. 19.	6 348	441	6 789	6 636	26
Kerepesi út 67.	15 978	853	16 831	4 208	17
MÁV - telep 39.	6 885	85	6 970	6 970	28
Pongrác út 19.	30 720	3 148	33 868	6 774	27
Pongrác út 9.	8 338	405	8 743	8 599	34
Újhegyi st. 13-15.	68 619	3 330	71 949	7 195	28
Üllői út 128.	17 463	2 556	20 019	6 673	26
Zsivaj u. 2.	14 784	1 338	16 122	2 015	8
Összesen:	204 170	16 246	220 416	6 322	25

Házi gyermekorvosi alapellátás

A 14 db gyermek háziiorvosi praxis 5 rendelőben kötelezően Kőbánya 14 év alatti lakosságát látta el.

A praxisok számának és a lakosságának alakulása 2014. évben

Házi Gyermekorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)
Kerepesi út 67.	1	1 309	1309
Pongrác út 9.	1	856	856
Újhegyi st. 13-15.	5	4 123	825
Üllői út 136.	1	1067	1067
Zsivaj u. 2.	6	6 290	1048
Összesen:	14	13 645	1021

Az egy orvosra jutó lakosság szám 825 és 1 309 fő között mozog, a kerületi átlag 974 fő.

Betegforgalmi adatok a 2014. évi jelentések alapján

Házi Gyermekorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	Lakáson Ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
	10 513	535	11 048	11 048	44
Pongrác út 9.	5 054	0	5 054	5 054	20
Újhegyi st. 13-15.	26 227	1917	28 144	5 629	22
Üllői út 136.	6 014	178	6 192	3 663	15
Zsivaj u. 2.	26 980	3 798	30 778	5 130	20
Összesen:	74 788	6 428	81 216		24

Felnőtt ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján 2014. évben is az Inter- Ambulance Zrt. végezte a felnőtt lakosság ügyeleti ellátását a Pongrác út 19. szám alatti telephelyen. Az ügyelet 24 órában biztosítja a kerület lakosságának a kijáró és ambuláns ellátását, ezzel jelentősen csökkentik a nagyon leterhelt házi orvosainkra jutó betegellátást.

forgalmi adatok	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összes ellátott (fő)	kórházba utalt (fő)	ebből sürgősséggel (fő)
2014. év					
felnőtt ügyelet	4 303	2 872	7 175	1 648	965
Összesen:	4 303	2 872	7 175	1 648	965

Gyermek ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött feladat átadási szerződés alapján, a 14 éven aluli gyermekeket 2014-ben is a Heim Pál Kórház látta el. Az ambuláns ellátás a kórházi ambulancián, a kijáró ügyelet pedig, a Heim Pál Kórház 1089 Budapest Üllői út 86. címéről indulással történt meg.

Felnőtt fogorvosi alapellátás

A felnőtt lakosság fogászati alapellátását 2014. évben is 12 db felnőtt fogászati praxis végezte. Valamennyi felnőtt fogászati praxis, vállalkozási formában működik.

Gyermek fogorvosi alapellátás

2013. augusztus 01. időponttól 5db gyermek fogászati praxis 2 rendelőben (Kőbányai út 47., Újhegy sétány 13-15.) végezte tevékenységét.

A fogorvosok évente két alkalommal szűrik a 0-18 éves korosztályt.

A kiszűrt gyermekek jelentős részének szüksége lenne fogszabályozásra, ez a szakellátás azonban továbbra sem érhető el Kőbányán.

Fogászati röntgen és szájszészet

A fogászati szakellátások a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen végzik tevékenységüket.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakosságára terjed ki.

A szájszészet (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2 műszakban, heti 60 órában fogadja a betegeket.

Szájszészeti szakrendelés és fogászati röntgen 2014. évi betegforgalmi adatai

Rendelés	2013. év		2014. év	
	Esetszám	Beavatkozás	Esetszám	Beavatkozás
Szájszészet 300121301 praxis	1 894	7 919	1 452	5 982
Szájszészet 300121302 praxis	519	2 381	1 877	9 097
Fogászati röntgen	5 576	21 290	4 898	19 373
Összesen:	7 989	31 519	8227	34 452

2014-ben a 2013. évhez képest a fogászati szakellátásban az esetszám 29%-kal, az elvégzett beavatkozások száma 9%-kal emelkedett. A szájszészet és a fogászati röntgen ellátás után folyósított OEP támogatás elegendő fedezetet nyújt a működési költségekre (illetve kisebb tárgyi eszköz beszerzésekre is), így a rendelések fenntartása az önkormányzat számára többlet kiadást nem jelent.

Család- és névelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)

A kerületben 2014. évben 23 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végezték a házi gyermekorvosokkal team munkában.

A védőnők heti 3 alkalommal tanácsadást tartanak, egy alkalommal a gyermekorvossal együtt, ekkor a védőoltások beadása történik. Két alkalommal önálló védőnő tanácsadást végeznek, két órában a

várandósok részére, három órában az egészségesek részére. A többi időben az önálló védőnői szűrővizsgálatokra kerül sor.

Védőnőink 2014. évben is aktívan részt vettek az egészségvédelmi rendezvények megszervezésében és lebonyolításában, munkaidejük döntő részében pedig családlátogatásokat végeznek a rendeletben foglalt körzetük területén

A védőnői szolgálatok által gondozottak száma 2014. évben

Telephely	praxisok száma (db)	0- 7 éves ellátott (fő)	terhes (fő)	összesen (fő)	1 védőnőre jutó gondozott (fő)
Kerepesi út 67.	3	477	51	528	176
Pongrác út 9.	3	602	65	667	222
Újhegyi st. 13-15.	7	1 323	140	1463	209
Üllői út 136.	2	393	36	429	215
Zsivaj u. 2.	8	1 724	140	1864	233
Összesen:	23	4 519	432	4 951	215

Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás)

Kőbányán fenti tevékenység ellátását 4 OEP által finanszírozott iskolaorvosi szolgálat és 9 iskola egészségügyi védőnő végezte.

Szervezeti és működési változások

Kőbányán gyakorlatilag befejeződött az egészségügyi alapellátás –a felnőtt és gyermek háziorvosi ellátás, valamint a felnőtt és gyermek fogorvosi ellátás vonatkozásában- működtetésének vállalkozási formává való teljes átalakulása.

A védőnők új helyén - 1105 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 43-51. – már az első egy héten sokan és örömmel fordultak meg annak ellenére, hogy ezen a helyen a megszokott házi gyermekorvosi és védőnői ellátás helyett csak az utóbbi jelent meg.

A **Zsivaj utcai háziorvosi rendelő** teljes körű felújítása alatt az orvosok az ideiglenes helyként kijelölt átmeneti rendelőben is ugyanolyan lendülettel és ugyanolyan lelkiismeretesén végezték feladataikat, annak ellenére, hogy nem a megszokott környezetükben és feltételek mellett kellett ellátást nyújtaniuk.

A felújítás végeztével minden orvos egy minden feltételnek megfelelő sokkal színvonalasabb, kulturáltabb körülményeket biztosító rendelő helyiséget vehetett igénybe.

A rendelő adottságainak és a megjelenő betegek igényeinek maradéktalanul megfelelően az épületen belül személyfelvonó lett kiépítve az emeletre való könnyebb feljutás érdekében.

A **fogászati alapellátás** területén az előző évekhez hasonlóan újabb kettő KaVo kezelőegység került beszerzésre és üzembe helyezésre. A most már majdnem teljes mértékben kicserélt fogászati székekhez beszerzésre került egy - minden rendelő működését biztosító- kompresszor, amely a régi és nagyon elavult eszköz helyett látja el feladatát.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

VI. ELLENŐRZÉSEK

A Magyar Állami Kincstár a 2012. évben igénybe vett támogatás elszámolása és felhasználása tárgyában végzett ellenőrzést, a nappali ellátást, házi segítségnyújtást és a jelzőrendszeres szolgáltatást illetően. Jogszabálysértés nem történt, a megállapításokat beépítettük munkánkba. A Magyar Állami

Kincstár az intézményi ellátás és szociális étkeztetést vizsgálta, majd ezt követően ÁNTSZ vizsgálat volt. A Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a szociális ellátásokat (nappali ellátás, szociális étkezés, házi segítségnyújtás, családsegítő szolgálat) vizsgálta. Jogszabálysértés nem volt, a megállapításokat beépítjük munkánkba ebben az évben. A házi segítségnyújtást a működési engedély oldaláról vizsgálta a kormányhivatal.

VII. JÖVŐKÉP

A humán szolgáltatások élő, változó szakterületet jelentenek, a szakirodalom sem képes egyedül helyes, hivatalos megoldásokat mutatni. Minden intézménynek van egy fejlődési vonala, és időnként stratégiát kell váltania, a változó körülmények hatására. Tapasztalataim szerint a humán területről szóló minden beszámoló évről évre ugyanazokat a problémákat taglalja országos szinten is (jelzőrendszeri tagok kompetenciájának határai, veszélyeztettség megítélésének szubjektivitása, alacsony bérek, egészségügyi ellátás hiányosságai stb.). Ez véleményem szerint szükségszerű, hiszen változnak a tendenciák, és változatos a kép országos és fővárosi szinten is az adottságokat illetően (környezet, lakosság összetétel, anyagi helyzet stb.). Változnak a humán szolgáltatás szereplői is, és a jogszabályok is. Továbbra is szükséges ezért a **rendszeres információcsere**, és párbeszéd a Bárka egységein belül és kerületi szinten is.

A jövőben is a prevenció munkánkat szeretnénk erősíteni, bővíteni azokat a szolgáltatásainkat, amelyek erre épülnek. Cél, hogy minél hamarabb derüljön fény olyan helyzetekre, ahol gyermekvédelmi intézkedést kell kezdeményezni. Minden szakmai egységünk készít egy „prevenció munkaterv” anyagot, melyből egy **egységes Bárka prevenciót** készítünk.

A **munkavállalási tanácsadást** új szolgáltatásokkal bővítjük ki (önismereti tréning, önéletrajzírásban tanácsadás, stb.). Az **előregedés** társadalmi probléma, és ez Kőbányán is jelentkezik. Változatos programokkal nyújtunk lehetőséget klubjainkban a szabadidő hasznos eltöltésére. Együttműködünk hasonló kőbányai szervezetekkel, és a jövőben is bővíteni kívánjuk ezt a lehetőséget. Véleményem szerint nemcsak „gondoznunk” kell az időseket, hanem bevonni őket a klubok tevékenységébe, hogy hasznosnak érezzék magukat. Apróbb szolgáltatások viszonyossági alapon történő elvégzésére egy hálózatot szervezni, és ezt népszerűsíteni minél szélesebb körben.

A házi segítségnyújtásban szigorúbb feltételeket szab a jelenlegi jogszabály, ezt a családsegítéssel pótolni kívánjuk. A **szociális étkezés** iránt nagyon nagy az igény, az **adományozóink** a klubokba is juttattak tartós élelmiszert, ezt is bővíteni szeretnénk.

A tavalyi évben sikeresek voltak egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadásaink. Ezt folytatjuk idén is. **Egészségneveléssel** kapcsolatosan a gyermekek részére is több rendezvényt terveztünk be erre az évre, és közelebb vittük ezen szolgáltatást, konkrétan az iskolák és a klubok helyszínére. Folyamatosan minél több szórólap, újságcikk, egyéb média eszköz által igyekszünk minél szélesebb körben tájékoztatást nyújtani a szolgáltatásainkról. Ebben az évben is „Bárka sátor” formájában jelenünk meg a saját intézményünkön kívüli, egyéb kőbányai rendezvényeken, mert ezeknek tavaly is nagy sikere volt.

2015. első negyedévben a Zsivaj u. 2 szám alatti rendelő betegbehívó rendszerének kiépítésével és a várótermi bútorok beszerzésével a rendelő felújításának folyamata lezárul.

Az év második felében a fenntartó Önkormányzat jóvoltából még egy háziiorvosi rendelő kerül szó szerinti értelemben újjáépítésre, amely a 1106 Budapest, Kerepesi út 67. szám alatt dolgozó összes kolléga és az ott élő lakosok igényeinek maradéktalanul tud majd eleget tenni. Ennek a feladatnak a szervezése folyamatosan történik 2015. évben.

A fogászati ellátás területén újabb kezelőegységek beszerzése szükséges a jelenleg elhasznált helyett.

Ugyanitt a fogászati röntgen készülék szenzor egysége az évek és a sok beavatkozás következtében cseréire szorul, amely a digitális röntgenfelvételek készítésének elengedhetetlen feltétele.

Az egészségügyi ellátás tárgyi feltételeinek fejlesztése és a lakosság minőségi ellátásának növelése érdekében javasoljuk a koncepcióban betervezett fejlesztések folytatását.

2014-2017. évekre betervezett fejlesztések

Ssz	Eszköz neve	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
1.	Fogászati kezelőegység*	2 darab	2 darab	3 darab	2 darab
2.	Fogászati röntgen				
3.	Informatika szoftverfejlesztés				
4.	Betegbehívó rendszer	3 darab	3 darab	2 darab	2 darab
5.	Klímaberendezések	2 telephely	3 telephely	2 telephely	2 telephely
6.	Ultrahang készülék				1 darab

Pályázunk az Erzsébet-táborban történő részvételre, és egyéb (kábitószertügyi, szociális rehabilitáció stb.) pályázati lehetőséget is tervezünk.

Szándékunkban áll továbbra is bővíteni az adományozóink körét, az ellátás magasabb színvonalának emelése érdekében. 2014 során befolyt összegekből – amit az „Adjunk a húroknak és a rászorulóknak is” jótékonyági koncert jelentős adománya jelent leginkább – több, mint 500.000 Ft. 2015. év során családos tábort szervezünk az ellátásban lévő, és az ellátásból már kikerült gyermekek és családjaik számára.

A **LÉLEK Pontban** tárgyi feltételek tekintetében a csoportfoglalkozásnak helyet adó épület újbóli áramellátását szükséges biztosítani, így az épület korábbi időszakos kihasználtsága javítható, két csoportfoglalkozás beindításához.

A Program indulásakor 15 felújított szociális bérlakás állt rendelkezésre, a 2015. évre három beköltözhető lakás maradt üresen. Az utógondozás pozitív tapasztalatai alapján a vártnál jóval alacsonyabb a lemorzsolódás a kilépő lakásban élő klienseink esetében, a Program működőképességét és céljait szem előtt tartva további lakások bevonása vált szükségsszerűvé. Üres lakásokra leghamarabb 2016 első negyedévében lehet szükség.

Gyermekjóléti Központ szakmai feladatai a 2015. évben a gyermekvédelemben új elemként szereplő megelőző pártfogás elrendelésére való felkészülés.

A Gyermekjóléti Központ által szervezett gyermekjóléti tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok javasolták, hogy a megnövekedett pszichológiai problémák miatt családterápiát végző szakemberre lenne szükség.

Az intézmény tisztasági festése több telephelyünkön elengedhetetlen, melyet a szakértői vizsgálat és a szakmai ellenőrzés is javasolt. A pályázati lehetőséget és karbantartónk kreativitását hasznosítani fogjuk ezen a téren. A bútorok javítása, fokozatos cseréje több telephelyen időszerű lenne.

Az integrált intézmény első évét tekintve elmondhatjuk, hogy a szociális és gyermekjóléti illetve egészségügyi terület szorosabb együttműködése hatékonyabban elégíti ki a kerület humán szolgáltatását igénybe vevők igényeit. A közös rendezvények és rendszeres megbeszélések megteremtették a két jogelőd összevonásával létrehozott intézmény számára, a korábban elkülönültebben dolgozó két terület munkájába való közvetlenebb betekintést és összehangoltabb feladatellátást.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2015. április 20.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető

VIII. MELLÉKLETEK

VIII/1 KÉPEK A RENDEZVÉNYEINKRŐL







Borostyán Klub
Farragó fámásné vagyok 75 éves.
Sok év magány után a fiam talált ~~te~~
az interneten, a Borostyán klubra, ²⁰¹⁴₁₆
Azóta vidámabb lett az életem, várom
a délelőttiakat, Marikát, Rózsát, Szaggit
tot akik erőn felül minden kiválm-
ságunk (amit a lehetőségek enged-
nek) teljesítenek. Érdekes előadáso-
kat tartanak. A bezzükült memóri-
ánkat igyekeznek élénkíteni.
Az ebéd is finom, a tanácsos
segítőeszköz megértbeli ha vigasz-
talásra szorulunk. Azt gondolom
Marika, Róza igyekeznek a sok
gondot szorongáságot letörölni
arcunkról, ami mostanában sokszor
előfordul. Ha a klub nem lenne,
magányos öregasszony lennék,
aki már nevetni sem tud.
Megtanultunk újabb énekeket,
egy kicsit demüebben nézni a
világot. Köszönöm a gondoskodást

2005 óta vagyok klubtag az Együtt-Együttért idők klubjában. Alap nagyon sok elmozgást eredményezett. Szövöltek barátságok, életjármű kapcsolatok is. Verebőségünk beengedte munkával igazságot szebbé tenni hétközi kapcsolatokat. Én is nagyon sokat tudtam kihozni a klubból, a klub dolgozóival. Ennek a lehetőségek nagyon értékesek mert így sok felé elmozdítottunk. Intézményünknek van egy kis kertje. Alap nagyon alig vanunk hogy kertészt parafit rendelésünk, nagyon örömlőnk hogy ilyen kert van lehetőségeink. Klubban belől is központi tag is szeretjük a kezdetektől. A közös élmények, az életről való a kapcsolatainkat. Együttel szeretnénk hogy hasonló mind az a sok munka és lelkiismeretes munkát a Verebőségünk nagyon örömmel tudunk az hogy a klubban ilyen programokban jószándékunk. Folytatás hogy minden ifjúság ember megfelelő pedagógiai feladatok juttatása, és bizalommal az kezdeményez a Társadalom magyarság tagja legyen.

Tisztelt Bónka, Verető Gondorónó!

Ez a nologálat számomra rendkívüli fontossággal bír össze köt a külvilággal (egyesüléssel) a napi rendszeresség amiben rendszerileg biztonságát és nyugalmat ad.

Testi és lelki értelemben karban tart "pozitív értelemben" önbizalomtör növelő hatására, ezáltal új feladatokra tudok koncentrálni. Főképpen pozitívan építi. Fejlődésem növelő erőforrása mint cél, hogy a nemet nagyon tudjam levinni. Nagyon fontos és megbízhatóan teljesíti ügyeim érdekét.

Ha létezik még emberi hozzáállás és nologálat az akkor az önöké az.

Nagyon fontos az életem működésében.

Ha önök nem lenne az életben a látásom és nem tudnám hennerni az életem.

Tisztelettel, és köszönettel;

Károly László

459420

2015. 11. 18

2013. szeptember óta járok az Öszirózsa
Táncos klubjába. Nagyon hiányzott
a közösség, Itt megtalálham azt az igazán
hiányzott ahhoz, hogy emberek közé kerüljek.
Mindezekkel megtalálham a hangot.
Tavaly már voltam Alzsdiba a klub táncosokkal
Ott is nagyon jól éreztam magam. Itt napi
szinten vannak programok. A programok
nem csak itt a klubba vannak, Járunk
vidékre, a városba kimegyünk. Nagyon fontos
a közös programok időszaka. Men vizakas
mert mindig kibálatnak újabb-újabb dolgokat
Sokszor meg halgatnak mi lenne az az érdekelne
minket. Ünnepeket megtartjuk ami eziddig
Nem nyűg volt. Egyedül nem olyan mint a
klubtársakkal. A napok is megletek tartva.
Ez is más ha egyedül vagy közösségben tartjuk
meg. Sok-sok olyan dolog van amire nem
is gondoltunk sok meglepetés szüen van!!
Én nem tudok más írni, ugrázom itt igazából
egy nagy haladba vagyok.
Köszönöm a vezetőségnek a gondolatnak, hogy
emberszámba vesznek. Elősegítik azt, hogy
kedvünk legyen a továbbiakban is ide járni!
Köszönünk mindent, a velünk való fáradozást.
Üdvözlettel mindenkinek
Antal Fehér