

A 2015. évi CCXXII. az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól törvényben foglaltak szerint és a 451/2016. (XII. 19.) az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló kormányrendelet alapján a Kőbányai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2018. január 1-jétől biztosítja ügyfelei számára az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Az elektronikus ügyintézés az e-Papír (<https://epapir.gov.hu>, illetve az Önkormányzati Hivatali Portál <https://e-onkormanyzat.gov.hu> igénybevitelével történik.

A Hivatal és a Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) **hivatalos elektronikus elérhetőségei:**

- Hivatal - BP10KER
- Önkormányzat - BP10ONKORM

A Hivatal elektronikus levélcíme: hivatal@kobanya.hu, állaspályázatügyben: allaspalyazat@kobanya.hu.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a NISZ Zrt. által biztosított Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítő Rendszerben (AVDH) kizárólag a dokumentum hitelesítése történik, amelyet nem lehet más címzett részére megküldeni. Az igénybe vevőnek a saját e-mail címét kell megadnia, amelyre értesítést kap a hiteles dokumentum elhelyezésének linkjéről, ahonnan a dokumentum 24 órán belül letölthető. A letöltésről a szolgáltatást igénybe vevő személynek kell gondoskodnia, ezt követően a dokumentumot elektronikus úton meg lehet küldeni a BP10KER hivatali kapu címre. A Hivatal nem biztosítja a hivatali e-mail címre érkezett ilyen dokumentumok letöltését, az ilyen módon megküldött dokumentum be nem nyújtottnak minősül.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei az Ügyfélközpontban, melynek

címe: Budapest X. kerület, Állomás utca 26.
az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 14338 257 és 06 1 4338 286

nyitvatartás:
hétfőn 8.00-17.30, kedden 8.00-15.30, szerdán 8.00-16.00,
csütörtökön 8.00-15.30

ügyfélfogadási idő:
hétfőn 13.30-17.30, szerdán 8.00-16.00

A Hivatal az adatkezelés során adatfeldolgozó közreműködését nem veszi igénybe.

Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend:

Az üzemszünet tervezett időpontja 3 nappal előbb közzétételre kerül a honlapon.

Az üzemzavar időtartama alatt az ügyfél nem elektronikus úton is benyújthatja a beadványát, az üzemzavar végét a Hivatal soron kívül tájékoztatásban jelzi a honlapon.

A határidőbe nem számít bele az a nap, amely során legalább négy órán át fennálló üzemszünet vagy üzemzavar akadályozta az információs rendszer működését, ez irányadó akkor is, ha az üzemszünet vagy üzemzavar a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatást érinti.

Az eljárási illeték a Kőbányai Önkormányzat alábbi bankszámlaszámára átutalással megfizethető:

11784009-15510000-11200008

(A közleményben szerepeltesse nevét, lakóhelyét és az ügýtípust.)