

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat** (székhelye: 1102 Budapest, Szent László tér 29., PIR-törzsszáma: 735737, adószáma: 15735739-2-42, bankszámlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11784009-15510000, képviseli: D. Kovács Róbert Antal polgármester), mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a **Szuperinfó Budapest Kft.** (székhelye: 1103 Budapest, Óhegy utca 31., cégjegyzékszám: 01-09-689053, adószáma: 12493669-2-42, bankszámlaszáma: 10401921-50526587-57881003, képviseli: Kiss József ügyvezető), mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató, a továbbiakban együtt: **Felek**) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

1.1. A Szolgáltató ellátja a Megrendelő által kiadott újság, a Kőbányai Hírek (a továbbiakban: kiadvány) lakosság részére, postaládákba történő címetlen terjesztési feladatait, Budapest X. kerületének teljes közigazgatási területén (a továbbiakban: terjesztési terület).

1.2. A Szolgáltató az 1.1. pont szerinti feladatot 2020. október 29. napjától 2021. szeptember 30. napjáig látja el.

2. 2. A szerződés ellenértéke, fizetési feltételek

2.1. A Szolgáltatót a szerződés tárgyát képező feladatok teljes és hibátlan teljesítése esetén havonta nettó 186 300 Ft + áfa vállalkozási díj illeti meg.

2.2. A szerződés ellenértéke a Szolgáltató valamennyi költségét, díját, készkiadását stb. tartalmazza. A Szolgáltató a szerződés ellenértékéért teljes körűen (ideértve az esetleg felmerülő többlet és a szerződés teljes körű megvalósításához szükséges munkákat is) vállalkozik a szerződésben meghatározott munka megvalósítására. A Szolgáltató a központi raktárából a terjesztési területre a kiadványokat a saját költségén szállítja.

2.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljességéért és hiánytalanságáért beleértve azon tételeket is, amelyek a szakmai szokások szerint hozzátartoznak a kifogástalan, teljes körű feladatellátáshoz és a Szolgáltatót terhelő egyéb szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez.

2.4. A szerződés hatálya alatt a Szolgáltató az árait semmiféle jogcímen nem emelheti.

2.5. A Szolgáltató a teljesítés igazolását követően jogosult számla – elsősorban elektronikus számla – kiállítására. A számlát a Megrendelő címén kell benyújtani, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a teljesítésigazolásban foglaltakkal egyező mértékben, alakilag és tartalmilag hibátlanul. A számlához a teljesítésigazolás egy eredeti példányát csatolni kell.

2.6. A teljesítés igazolására Hegedűs Károly aljegyző jogosult.

2.7. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítés esetén havonta jogosult számlát kiállítani. A Szolgáltató a számlát a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig állítja ki, a számla mellékleteként kimutatást köteles benyújtani, amely alapján a kiállított számla teljesítése igazolható.

2.8. A Szolgáltató által kiállított számlát a Megrendelő – a beérkezést követően – ellenőrzi. Amennyiben a Megrendelő a számlát alaki vagy tartami hiba miatt kifogásolja, a Szolgáltató az erről szóló írásbeli értesítést követően köteles új számlát kiállítani. A kifogástalan számla beérkezéséig a Megrendelő nem esik késedelembe.

2.9. A Szolgáltató díját a Megrendelő a teljesítésigazolást követően alakilag és tartalmilag a jogszabályoknak mindenben megfelelően kiállított számla alapján, a számla kézhezvételét követő 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a Szolgáltató (10401921-50526587-57881003) számlájára. Amennyiben a számla tartalmi vagy formai okból javításra szorul, a fizetési határidő a megfelelően javított számla kézhezvételétől kezdődik.

2.10. A díj késedelmes átutalása esetére a Megrendelő kötelezettséget vállal a késedelembe esés időpontjától a teljesítés időpontjáig terjedő időszakra a késedelembe esés időpontját megelőző hónap utolsó napján érvényes jegybanki alapkamat éves mértéke alapján számított késedelmi kamat megfizetésére.

3. A teljesítés

- 3.1. A Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a munkát az előírt határidőben megfelelő mennyiségben és minőségben elvégezte.
- 3.2. A teljesítés tényére, minőségére a Felek a 2. melléklet szerint terjesztésellenőrzést végeznek.
- 3.3. A Megrendelő a 3.2. pontban foglaltakon túlmenően is jogosult - a 2. mellékletben részletezett ellenőrzési rend szerint - a terjesztést ellenőrizni. Ennek eredményéről köteles a Szolgáltatót 24 órán belül írásban az eredmények megküldésével értesíteni, amely alapján a Szolgáltató a 2. melléklet szerinti közös ellenőrzésre jogosult.
- 3.4. Az esetleges reklamációs észrevételeket a Megrendelő a terjesztési határidőt követő legfeljebb negyvennyolc órán belül jogosult jelezni [kiadvány neve, reklamált cím (település/utca/házzám, név, esetleg telefonszám) megadásával]. Ezt követően érkező kifogás nem fogadható el.
- 3.5. A Szolgáltató a 2. melléklet szerint előre egyeztetett munkanapokon (év/hónap/nap/óra/perc) a nyomdától a küldeményeket (pl. újság, szórólap) - a szállítólevél egyidejű aláírásával - köteles átvenni, és azt megfelelően kezelni, szállítani, tárolni.
- 3.6. Változás esetén - különös figyelemmel a méretben, példányszámban, terjesztési időpontban történő változásra - a Megrendelő köteles legalább 1 héttel a szállítási nap előtt írásban értesíteni a Szolgáltatót. A terjesztési terület változtatása esetén a Megrendelő a változtatási igényét legalább 2 héttel korábban köteles a Szolgáltatóval írásban közölni.
- 3.7. A Szolgáltató a fogyasztói célháztartás postaládájába típusonként egy-egy darab kiadványt helyez el. A Szolgáltatónak meg kell kísérelnie a tömbházakba történő bejutást is, a lakók zavarása nélkül. Amennyiben a postaládba helyezésben a Szolgáltató akadályozva van, erről a Megrendelőt a terjesztést követően értesíti („negatív eredmény-jelentés”), vagy e tény a terjesztésellenőrzési jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. Postaláda hiányában a helyi igényeknek megfelelően más módon (pl. gyűjtőláda) kell elhelyezni az újságot úgy, hogy észrevehető legyen, ugyanakkor lehetőleg ne sérüljön meg és ne szóródjon szét.
- 3.8. A címhelyre (pl. üzlet) történő példányszámok kiszállítása csak a címhely nyitvatartási idejében történhet.
- 3.9. A Szolgáltató jogosult visszautasítani azon küldemények terjesztésére vonatkozó megrendelést, illetve kiadvány terjesztését, amely sérti az érvényben levő jogszabályokat (különösen a reklámetikai kódex előírásait).

4. A szerződés biztosítékai, a kötbér

- 4.1. A Szolgáltató az olyan okból történő meghiúsulás vagy nemteljesítés esetére, amelyért felelős az áfa nélkül számított egy havi nettó díjnak megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles fizetni. Mentésül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a mulasztást ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 4.2. A Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki. A 2.1. pontban meghatározott díj kifizetésének feltétele a kötbér összegének a Szolgáltató részéről történő megfizetése.

5. A szerződés hatálybalépése, megszűnése

- 5.1. A szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba.
- 5.2. A szerződés megszűnik:
- a Felek közös megegyezése esetén írásbeli közös nyilatkozatukkal, az abban megjelölt napon és feltételekkel;
 - a határozott idő lejártával, kivéve, ha a szerződés eltérően rendelkezik,
 - bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 5.3. A szerződés megszűnése esetén a Felek egymással elszámolnak.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A Felek rögzítik, hogy az ellenőrzési körükön kívül eső szerződésszegéssel okozott károk tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:142. § rendelkezései az irányadók.

6.2. A Felek a szerződés teljesítése során a teljesítés érdekében kijelölt képviselőik útján együttműködnek, az értelmezés, megvalósítás tárgyában folyamatosan konzultálnak.

6.3. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, ami a teljesítést vagy a szerződésben szabályozott jogait és kötelezettségeiket érinti vagy érintheti.

6.4. A Felek a szerződés teljesítése körében elsősorban elektronikus úton (e-mailen) tartanak kapcsolatot. A kapott e-mailt a címzett köteles haladéktalanul elektronikus úton visszaigazolni a küldő számára. Az e-mail akkor minősül kézbesítettnek, amikor az e-mail olvasásáról a küldő fél a visszaigazolást elektronikusán megkapja.

6.5. A szerződés kizárólag papír alapon a Felek aláírásával módosítható. Kizárólag írásban kerülhet sor a számla visszaküldésére és a szerződés 5. pontjában foglaltak alkalmazására.

6.6. A Felek képviselői:

A Megrendelő részéről:

név: Hegedűs Károly

telefon: 06-1/4338-172

e-mail: HegedusKaroly@kobanya.hu

A Szolgáltató részéről:

név: Kiss József

telefon: 06-70/701-0909

fax: 06-1/260-66-23

e-mail: szinesinfo@szinesinfo.hu

6.7. A szerződés tartalmát a Felek üzleti titokként kezelik, arról kívülálló harmadik személynek sem szóban, sem írásban a másik fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül felvilágosítást nem adnak, kivételt képez ez alól, ha külön jogszabályi rendelkezés alapján a fél köteles az adatot a jogszabályi rendelkezés szerinti mértékben nyilvánosságra, illetőleg a hatóság tudomására hozni.

6.8. A Szolgáltató a szerződés aláírásával kijelenti, hogy

a) nem áll végelszámolás, csődeljárás vagy felszámolás alatt,

b) nincs egy évnél régebben lejárt adó-, vám- vagy társadalombiztosítási járulék-tartozása,

c) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontjában meghatározott átlátható szervezetnek minősül, erre vonatkozó nyilatkozata a szerződés mellékletét képezi,

d) a nyilvántartását végző szervezetnél nincs folyamatban a jelen szerződéskötést érintő változásbejegyzési eljárása.

6.9. Folyamatban lévő 6.8. pont d) alpontja szerinti eljárás esetén a Szolgáltató csatolja a változással kapcsolatos iratokat.

6.10. Amennyiben a Szolgáltató nem szerepel az adózás rendjéről szóló törvény szerinti köztartozásmentes adózói adatbázisban, csatolja az illetékes adó- és vámhivatal igazolását vagy az adózás rendjéről szóló törvény szerinti együttes adóigazolást.

6.11. A 6.8. pont szerinti nyilatkozatban foglaltak változása esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Valótlan tartalmú nyilatkozat esetén a Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy ha a szerződés teljesítésére még nem került sor, a szerződéstől eláll.

6.12. A Szolgáltató a szerződés hatálya alatt köteles felelősségbiztosítással rendelkezni, amely kiterjed az általa végzett tevékenységre.

6.13. A Felek rögzítik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során a szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködők (a továbbiakban együttesen: Közreműködő) személyes adatainak kezelésére kerül sor. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik fél adatkezelő, az adatkezelő fél Közreműködője tekintetében a másik fél a címzett.

6.14. A Felek a Közreműködők személyes adatát a szerződés kezelése, a szerződés teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység-szintű nyilvántartása céljából kezelik, a szerződés teljesítéséhez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázáshoz, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez szükséges időtartamig.

6.15. A Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az adatkezelésről tájékoztatták.

6.16. A Felek tudomással bírnak arról, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségük nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

6.17. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

6.18. A szerződés négy számozott oldalból áll, és elektronikus változatban készült. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi a fogalmak és a terjesztés ütemezése (1. melléklet), a terjesztésellenőrzés (2. melléklet), valamint az átláthatósági nyilatkozat (3. melléklet).

A Felek a szerződést – elolvasás és értelmezés után – mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, időbélyegző szerint

Budapest, 2020. október „ .”

Megrendelő
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai
Önkormányzat
D. Kovács Róbert Antal polgármester

Szolgáltató
Szuperinfó Budapest Kft.
Kiss József
ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Végh Erzsébet Liza
főosztályvezető

Szakmai és jogi ellenjegyzés:

Dr. Szüts Korinna
főosztályvezető

Dr. Nagy Jolán
kamarai jogtanácsos

Fogalmak

Terjesztés: A terjesztésre szánt kiadvány Szolgáltató általi terjesztése a terjesztési területen található háztartások részére, a szerződésben meghatározott feltételekkel összhangban.

Terjesztési időszak: A terjesztés megkezdésének napja 00:00 perc és a terjesztés befejezésének napja 20:00 óra közötti idő.

Terjesztési határidő: Azon időpont, amikorra az adott terjesztési területen az összes küldeménynek a terjesztését be kell fejezni, amelyet év, hónap, nap, óra, perc pontossággal kell megadni.

Terjesztés ütemezése

Megnevezés

Megrendelés:

Beszállítás:

Terjesztés befejező napja:

Ellenőrzés:

Terjesztésigazolás:

Határidő megjelenés hetében

A terjesztés hetét megelőző héten, hétfő 14 óráig

A terjesztés kezdőnapját 1 nappal megelőzően

A szállítást követő 4. munkanap 20:00 óráig

A terjesztés befejező napját követő 48 órán belül

A terjesztés befejező napját követő 72 órán belül

Terjesztésellenőrzés

1. Belső ellenőrzés

1.1. Az ellenőrzéssel megbízottak (a továbbiakban: ellenőr) a lakóhelyen végeznek felmérést nyilatkozat kérésével és a megkérdezett aláírásával együtt a megmutatott küldemény terjesztésének megvalósulására.

1.2. Az ellenőrzés terjesztési körzetenként kapott válaszokon alapul. Ez átlagosan 1000 lakást jelent és szűrőpróbaszerűen megkérdezett 10-15 lakótól kapott válaszon alapul. Az ellenőrzés a terjesztési határidőt követő 48 órán belül megtörténik. Ez 0,3-0,5 %-os mintavételnek felel meg.

1.3. A válaszokat és ellenőri észrevételeket az ellenőr a helyszínen írásos formában, jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv tartalmazza az ellenőrzés pontos dátumát, a kiadványt, amelyre az ellenőrzés vonatkozik, az ellenőrzés során tapasztaltakat és annak eredményeit, valamint az ellenőr aláírását.

1.4. Az ellenőrzés figyelembe veszi a helyi adottságokat, a terjesztést segítő, illetve akadályozó tényezőket, valamint a megkérdezettek válaszainak bizonytalanságát is. Az számít egyértelmű és nemleges válasznak, amikor a megkérdezett és nemmel válaszoló lakó közvetlen két szomszédja közül az egyik szintén nemleges választ ad. Amennyiben mindkét szomszéd megkapta a kiadványt, akkor a nemleges válasz ellenére a terjesztés megvalósultnak minősül. Az ellenőr ezeket mérlegelve állapítja meg a terjesztés eredményét, amely aztán — a szűrőpróbaszerű ellenőrzési szisztéma miatt — általánosításra kerül az ellenőrzött terjesztői körzet egészére. Ha nemleges válasz esetén kontrollcím megkérdezése bármilyen okból fakadóan nem lehetséges (pl. nincsenek otthon alakók, nincs több ház az utcában), akkor ezt az ellenőrök a jegyzőkönyvben az ok megjelölésével feltüntetik, ellenkező esetben a kontrollcím nélküli válasz nemleges válasznak minősül.

1.5. Az ellenőrzések elvégzése után írásbeli jelentésben kerül összesítésre az ellenőrzés eredménye.

2. Eljárás konkrét reklamációs címek esetén

2.1. A Megrendelőnek a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatos hibák, hiányosságok felvetésére — a szerződésben leírtak szerint — a terjesztési határidőt követő legfeljebb 48 óra áll rendelkezésére. Ezt követően — az ellenőrzési idő múlásával való tisztázás ellehetetlenülése miatt — a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

2.2. Amennyiben a Megrendelő a nála felmerült, a terjesztésből kimaradtnak jelzett, konkrét címek ismeretében a teljesítés megkifogásolásával kíván élni, címek közlése nélkül jogosult közös ellenőrzést kezdeményezni. A címek közlésére közvetlenül a közös ellenőrzést megelőzően kerül sor.

2.3. A Szolgáltatóval közösen elvégzett ellenőrzés során kell a Feleknek kölcsönösen meggyőződniük a reklamáció jogosságáról. Az ellenőrzés módszere az 1. pont szerinti. A közös ellenőrzés elvégzésére legkésőbb a terjesztési határidőt követő 48 órán belül sort kell keríteni, ettől eltérni csak a Felek eseti, közös megállapodásával lehet. Amennyiben a közös ellenőrzés a Megrendelő hibájából hiúsul meg, akkor a reklamáció jogtalan, amennyiben az a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, akkor a reklamáció jogosnak minősül.

3. Közös ellenőrzés

3.1. A terjesztési határidőt követő 48 órán belül a terjesztési körzetekben a Megrendelő kezdeményezésére a Felek közösen ellenőrzést végeznek. Egyeztetés alapján a terjesztés ellenőrzésének ideje változhat.

3.2. A terjesztési körzetben történő ellenőrzés folyamán a Felek a kijelölt címek postaládáiban keresik a kiadványt. Amennyiben a postaládákban nem található a kiadvány, akkor az ellenőrzés módszere az 1. pont szerinti.

3.3. Az ellenőrzési jegyzőkönyvet a Szolgáltató az ellenőrzéstől számított 3 munkanapon belül eljuttatja a Megrendelő részére.

3.4. Amennyiben egy előre egyeztetett terjesztés-ellenőrzési időpontot a Szolgáltató bármilyen okból lemond, és a terjesztés-ellenőrzés nem valósul meg, akkor a Megrendelő a fenti feltételekkel jogosult önálló ellenőrzésre.