

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2021. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2021. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről, továbbá a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről. A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások, a gyermekjóléti alapellátások, valamint az egészségügyi alapellátást nyújtó intézmény a szolgáltatásaival és a szabadidős tevékenységével a kőbányai alapellátás szerves részét képezi.

Az intézmény az elmúlt évben is arra törekedett, hogy a jogszabályi és társadalmi változásokra gyorsan reagáljon, ennek érdekében folyamatosan felülvizsgálták a szabályzataikat, és gondoskodtak a személyi, tárgyi és pénzügyi forrásaik minél hatékonyabb felhasználásáról.

A 2021-es évben is jelentősen meghatározta az intézményben nyújtott szolgáltatásokat a koronavírussal kapcsolatos védekezés és a vírus okozta hatások kezelése. A járványhelyzet miatt a nappali klubok nyitvatartása időszakosan szünetelt, és jelenleg is létszámszabályozás van életben.

A járvány hatása az idősellátás során mutatkozott meg a legerőteljesebben. A bezártság miatt megnövekedett az igény az idősek mentális támogatására, ezáltal a gondozónők is az átlagosnál nagyobb leterheltségnek voltak kitéve. A fluktuáció is az idősellátás területén jelentkezett a legerőteljesebb mértékben.

A családok nehézségeit, panaszait elemezve nagyságrendileg a pandémia hatásai voltak a leghangsúlyosabbak. A családlátogatások száma növekedett a 2020-as évhez képest, ez részben az esetszám növekedésének, részben a korlátozások enyhülésének tudható be.

A Bárka gazdálkodása a korábbi évekhez hasonlóan kiegyensúlyozott volt az elmúlt évben, a kiadások 94,27%-on teljesültek.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.2. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2022. április „11.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2022. (IV. 26.) határozata

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2021. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.



**„Szeresd egészséged, mert ez a jelen.
Védd a kisgyermeket, mert ez a jövő.
Őrizd szüleid egészségét! – mert
a múlton épül fel a jelen és a jövő.”
(Bárczi Gusztáv orvos-gyógypedagógus)**

B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2021. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

<i>B e v e z e t é s</i>	3
<i>I/A Az intézmény feladatai:</i>	3
I/B Képzések	40
I/C Kapcsolatrendszer	41
II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)	41
II. B) Üzemeltetés.....	44
III. Ellenőrzések	44
IV. Rendezvények	45
V. Jövőkép.....	45

Bevezetés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ban meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház, MÁV-telepi Községi Ház (2021.03.31-ig)
 - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont 2021.06.30-ig
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziiorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

A 2021-ben is jelen volt intézményünk szolgáltatásaiban a koronavírussal kapcsolatos védekezés, és a vírus okozta hatások kezelése. Beszámolónk a szociális, egészségügyi, gyermekjóléti feladatokat, problémákat, intézkedéseket tartalmazza szervezeti egységenként.

SZAKMAI EGYSÉGEK

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenységi naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy jelzi a vezető gondozó felé, aki kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is. A kérelem rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1102 Budapest, Körösi Csoma Sándor sétány 40. „A”szekció fsz.006.

Tel/ 06 1 433-4840

Tel/fax: 261-9946

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak. A házi segítségnyújtás együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermejköltségi Szolgálat, a Vöröskereszttel, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátott jogi képviselővel és az adatvédelmi tisztviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2021. évben:

Megszűnés okai:

Elhalálozás:	34 fő
Intézményi elhelyezés:	27 fő
Saját kérésre*	24 fő
Elköltözött:	2 fő
<u>Egészségi állapot romlása miatt:**</u>	<u>1 fő</u>

Összesen: 88 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Kimutatás 2021.év. ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről
Nemek szerinti megoszlás: 2021. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	31
Nő	111
Összesen:	142

Étkezést is igénybe vesz: 52 fő

Nem étkezik: 90 fő

Mindösszesen: 142 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	1
2	31.351.-34.200.-	70.-	0
3	34.201.-37.050.-	80.-	1
4	37.051.-39.900.-	90.-	0
5	39.901.-42.750.-	120.-	0
6	42.751.-45.600.-	150.-	0
7	45.601.-48.450.-	210.-	0
8	48.451.-51.300.-	290.-	0
9	51.301.-54.150.-	380.-	0
10	54.151.-57.000.-	410.-	0
11	57.001.-59.850.-	470.-	1
12	59851.- 71.250.-	530.-	1
13	71.251-85.500.-	590.-	3
14	85.501-99.750.-	650.-	9
15	99.751-114.00.-	710.-	11
16	114.001-128.250.-	760.-	16
17	128.251-142.500.-	820.-	15
18	142.501-156.750.-	880.-	24
19	156.751-171.000.-	940.-	15
20	171.001-	1000.-	46
	Összesen:		142

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége a 20. kategóriába tartozik, 1000 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 140 fő

Térítési díjat nem fizet: 2 fő

Összesen: 142 fő

1 fő csak szociális segítség megállapodással, 141 fő pedig személyi gondozás megállapodással rendelkezik. Méltányosság gyakorlásában részesült: 1 fő. Gondnokság alatt álló: 1 fő

Teljes gondozás: 36 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 106 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2021. évben

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta két alkalommal (teljes gondozás):	2
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás):	34
Heti négy alkalommal	1
Heti három alkalommal:	30
Heti két alkalommal:	38
Heti egy alkalommal:	34
Kéthetente:	2
Havonta egy alkalommal:	1
Összesen:	142

Gondozási, látogatási napok száma 2021. évben:

hónapok	összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1301
február	1386
március	1400
április	1156
május	1201
június	1285
július	1310
augusztus	1224
szeptember	1289
október	1315
november	1224
december	1279
Összesen:	15370

Gondozási órák száma 2021. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1468
február	1551
március	1546
április	1284:30
május	1365
június	1458
július	1506
augusztus	1363
szeptember	1435
október	1465:30
november	1331
december	1459:30
Összesen:	17232:30

Jelentős munkaerőhiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése, illetve ez idáig nem volt jellemző a fluktuáció a házi segítségnyújtásban. Sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszas hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket. A kötelező szabadságok időben történő kivétele, az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal dolgozunk.

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők és hozzátartozók elégedettek. A Covid -19 miatt kialakult járványügyi helyzet miatt a gondozók jobban le voltak terhelve és mindezek mellett sem riadtak meg a plussz feladatoktól, hanem szívvvel lélekkel végezték a napi feladataikat. Több gondozott és hozzátartozó is jelezte, hogy mennyire elégedettek a gondozás színvonalával. A házi orvosok többségével nagyon rugalmasan, gördülékenyen ment a közös együttműködés.

Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)

Az alapellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú, de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak. Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet. Diéta igénybe vételére is lehetőség van (cukros, epés). Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által. Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1102 Budapest Kőrösi Csoma Sándor út 40. „A” szekció fsz.006.

Elérhetőségek: telefon: 433-4840; e-mail: hsn@bkhk.hu

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:	
2021. 01. 01-én:	294 fő
Új felvétel:	99 fő
Megszűnt:	110 fő
2021. 12. 31-én:	283 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésre:	34 fő
Intézményi elhelyezés:	26 fő
Elköltözött:	5 fő
Egészségi állapot romlása miatt:	11 fő
Elhalálozás miatt:	34 fő

Mindösszesen: 110 fő**Nemek szerinti megoszlás: 2021. év**

Nem	Létszám (fő)
Férfi	98
Nő	185
Összesen:	283

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

	5 napos	7 napos
Normál	189 fő	70 fő
Cukros	7 fő	7 fő
Epés	8 fő	2 fő
Összesen:	204 fő	79 fő

Összegezve: 283 fő veszi igénybe az étkeztetést, valamint 52 fő veszi igénybe az étkeztetéssel együtt a házi segítségnyújtást.

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1.	1-31.350.-	0.-	18
2.	31.351.-34.200.-	60.-	0
3.	34.201.-37.050.-	90.-	4
4.	37.051.-39.900.-	125.-	1
5.	39.901.-42.750.-	150.-	0
6.	42.751.-45.600.-	185.-	2
7.	45.601.-48.450.-	205.-	2
8.	48.451.-51.300.-	240.-	0
9.	51.301.-54.150.-	255.-	1
10.	54.151.-57.000.-	275.-	1
11.	57.001.-59.850.-	290.-	0
12.	59.851.-71.250.-	300.-	6
13.	71.251.-85.500.-	320.-	6
14.	85.501.-99.750.-	345.-	28
15.	99.751.-114.000.-	370.-	27
16.	114.001.-128.250.-	390.-	35
17.	128.251.-142.500.-	415.-	28
18.	142.501.-156.750.-	430.-	38
19.	156.751.-171.000.-	460.-	27
20.	171.001.-	485.-	59
Összesen:			283

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége: a 20. kategóriába tartozik és 485 Ft-ot fizet az ebédért szállítási díj nélkül.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 2 fő részesült.

Gondnokság alatt 4 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2021.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2021. év	adagszám:
01. hó	6425
02. hó	6107
03. hó	6686
04. hó	6085
05. hó	6028
06. hó	6427
07. hó	5827
08. hó	6204
09. hó	6426
10. hó	6471
11. hó	6315
12. hó	6555
összesen:	75556

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is. Az ebédet a Kórház és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

A nappali ellátás keretében, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra. A szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, társas kapcsolatok kialakításához/ápolásához, valamint mentális támogatásban, szociális és hivatalos, ügyintézésben nyújtunk segítséget klubtagjaink részére. A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, a személyi higiéne biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősek klubja:

A klubok engedélyezett férőhelyének összes száma: 200 fő, mely az alábbiak szerint oszlik meg:

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47. (60 fő)

Őszirozsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román 4.(60 fő)

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/A. (40 fő)

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/A. (40 fő)

A létszám alakulása:

Nappali klubok	Létszám 2020.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2020.12.31.
Őszirozsa Klub	56 fő	10 fő	8 fő	58 fő
Pongrác Klub	61 fő	12 fő	10 fő	63 fő
Borostyán klub	42 fő	3 fő	5 fő	40 fő
Együtt-egymásért Klub	36 fő	1 fő	4 fő	33 fő
Összes létszám:	195 fő	26 fő	27 fő	194 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 4 fő

Egészségromlás miatt: 3 fő

Elköltözött: 3 fő

Más ellátást kért: 1 fő

Kapcsolat megszűnt: 2 fő

Elhunyt: 9 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 5 fő

Ismeretlen helyen tartózkodik: 0 fő

Klubok létszám alakulása 2021-ban

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirózsa Klub	56	56	55	54	54	53
Pongrác Klub	62	62	62	60	60	58
Borostyán Klub	42	42	42	40	40	38
Együtt-egymásért Klub	36	36	36	35	34	34
Összesen:	196	196	195	189	188	183

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirózsa Klub	55	57	56	58	58	58
Pongrác Klub	60	59	62	63	63	63
Borostyán Klub	39	39	39	40	40	40
Együtt-egymásért Klub	34	34	33	32	32	33
Összesen:	188	189	190	193	193	194

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 45 fő

Nők: 149 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 73,6 év

Nők: 74,2 év

A rendelkezésünkre álló adatok alapján, a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme:

146. 833.- Ft

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv és rádiózás, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok (Szenior örömtánc, „Idősebbek is elkezdhetik”, Kímélő torna, Meridián torna)
- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszó kör
- Irodalmi kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)
- Énekkar
- Népszokások bemutatása
- Filmklub, Mozi- és Múzeumlátogatás
- Klubgyűlés
- Klubdélután (névnapok megünneplése)
- Kirándulás, séta

Alkalomhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések (pl. Farsang, Föld Világnapja, Karácsony, stb.)
- Vetélkedők
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők
- Ismeretterjesztő előadások

A nappali ellátással kapcsolatos feladatokat összesen 14 fő látta el:

3 fő terápiás munkatárs

8 fő klubgondozó

4 fő technikai munkatárs

2021. évben 2 fő terápiás munkatárs és 1 fő klubgondozó kérte munkaviszonyának megszüntetését. 1 fő terápiás munkatárs helyét még nem sikerült betölteni. 1 fő technikai munkatárs szakképzettséget szerzett, így szociális gondozó munkakörbe került. Az álláshelyet szintén nem sikerült betölteni. A 2020. év eleje óta tartó SARS-Co-V 2 járvány következtében elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel a nappali klubok folyamatos nyitva tartására csak 2021. június 21.-én kerülhetett sor, a jelenleg is érvényben lévő létszámszabályozás mellett.

A klubok zárva tartásának ideje alatt, az ellátást igénybevevőket lakókörnyezetükben láttuk el, illetve tartottunk velük a kapcsolatot infokommunikációs eszközökön keresztül. Utóbbi jelenleg is megengedett. Igény szerint biztosítottuk a bevásárlást, postai, egészségügyi és egyéb ügyintézkésekben való segítségnyújtást. Az ügyintézés fontos része lett az ellátásnak, mivel nagyon sok helyen a személyes jelenlét nem volt lehetséges, azonban számítógép, internet nem minden időskorú számára elérhető, vagy nehezített számukra az ügyintézés. Legnagyobb szükséglet azonban továbbra is a **mentális támogatásra való igényben** jelentkezett.

Az elmúlt év őszén, a Kőbányai Önkormányzat több meglepetéssel is szolgált az időskorúaknak:

- ismét megvalósulhatott a Balatonalmádi idősüdületés, melyben a nappali klubokban dolgozó munkatársak is kísérték, illetve ellátták az üdülőket.
- lehetőségük nyílt megnézni a Veszprémi Színház színészeinek előadásában a „Mici néni két élete” című vidám darabot,
- újra megrendezésre került a Szenior Olimpia, ahol a klubtagok örömmel vettek részt.

Sajnos, 2021.-ben is elmaradt az Idősek Hónapjának KÖSZI-ben megtartandó záró rendezvénye, azonban a klubokban, az előírások betartása mellett – ünnepi ebéddel és műsorral próbáltuk feledtetni ezt a hiányt.

Szeptemberben a Pongrác Községi Házszal közös bográcsozással egybekötött rendezvényt tartottunk, melyen két előadóművész szórakoztatta a szép számmal megjelent klubtagokat.

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt év karácsonyára is – a járványhelyzetre tekintettel, ajándékutalvány formájában – megajándékozta a klubtagokat. A Karácsonyi Ünnepséget ajándékozással egybekötve, sikerült mindegyik klubban megtartani.

A klubok, akár a Bárkán belüli különböző szakmai egységekkel, akár külső egészségügyi és szociális intézményekkel jó kapcsolatot tartanak fenn.

Javítások, karbantartások

A Borostyán Idősek Klubjában sikerült elhárítani a dugulás miatti problémát, melyhez szükséges volt újabb csatorna rész kialakítása, bekötése.

A felújított, szépen berendezett Pongrác Idősek Klubját nagy örömmel vették birtokba a klubtagok.

Az Őszirozsa Idősek Klubjának épületén és az épületen belül is, nagyon sok javítási, karbantartási munka akadt az elmúlt évben is, melyek megoldása csak részben volt sikeres. Sok problémát okozott a fűtési szezon alatt a kazánok folyamatos leállása, mely probléma jelenleg is fennáll.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2021-ban:

Étkezők	Létszám 2021.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2021.12.31.
Őszirozsa Klub	50 fő	17 fő	11 fő	56 fő
Pongrác Klub	31 fő	15 fő	13 fő	33 fő
Borostyán klub	31 fő	4 fő	8 fő	27 fő
Együtt-egymásért Klub	23 fő	1 fő	2 fő	22 fő
Összes létszám:	135 fő	37 fő	34 fő	138 fő

Étkezés adagszám alakulása 2021-ban

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirozsa Klub	677	701	772	682	638	741
Pongrác Klub	450	475	470	404	416	386
Borostyán Klub	444	475	500	381	410	453
Együtt-egymásért Klub	141	154	112	105	114	127
Összesen:	1712	1805	1854	1572	1578	1707

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirozsa Klub	690	657	693	732	751	771
Pongrác Klub	352	419	400	436	403	405
Borostyán Klub	384	402	445	411	423	415
Együtt-egymásért Klub	161	168	132	183	175	171
Összesen:	1587	1646	1670	1762	1752	1762

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 14 fő

Egészségromlás miatt: 2 fő

Elköltözött: 0 fő

Más ellátást vesz igénybe: 2 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 6 fő

Elhunyt: 7 fő

Kapcsolat megszűnt: 1 fő

Munkába állás miatt: 2 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 45 fő

Nők: 93 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 72,8 év

Nők: 74,1 év

Étkeztetést igénybe vevők átlagjövödelme: 147 441.- Ft

2021. június 21.-ig az étkezést, kizárólag házhoz szállított étkezés formájában vehették igénybe az ellátást igénybe vevők. Az étel minőségére rendkívül sok panasz érkezett, mely az adagszámok csökkenésében is kimutatható. A klubok újra nyitása után, újra a Szivárvány Nonprofit Kft. konyhája biztosította az ebédeket, így már jóval többen igényelték újra az étkezést.

Család- és Gyermejköltségi Szolgálat

Szolgálatunk a 2021-es évet az előző évhez képest jóval felkészültebben várta a világjárvány okozta változások kezelésében. A legfontosabb célkitűzésünk az volt, hogy a 2020-ban háttérbe szorult személyes együttműködések ismét előtérbe kerüljenek, hiszen a jelzőrendszeri tagok ezt említették a legsúlyosabb problémaként a járvány okozta pszichés nehézségek között. Szolgálatunk személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást biztosít, ennek értelmében nem csak az ügyfelek vonatkozásában elengedhetetlen a személyes kapcsolattartás, hanem az ő komplex ellátásuk érdekében végzett szakmai együttműködések terén is kulcsfontosságú a kapcsolatok megerősítése, megőrzése, bővítése. Szolgálatunk egész évben az aktuális fertőzésszámok függvényében döntött arról, hogy a szakmai rendezvényeit, találkozóit, illetve az ügyfelekkel kapcsolatos megbeszéléseit milyen formában valósítsa meg, ennek megfelelően váltakoztak a személyes és az online térben zajló események. Számunkra is szokatlan volt az, hogy meg kellett barátkoznunk az online térben való találkozásokkal, ráadásul éppen a legfontosabb szakmai rendezvényünk, az éves tanácskozás kapcsán. 2021 februárjában azonban a járványhelyzet olyan mértékben szorította korlátok közé az országot, hogy személyes rendezvényre gondolni sem lehetett. Az akkori minisztériumi útmutatás szerint szűk körben, online térben javasolták az éves tanácskozás megrendezését. Bár a korábbi években megszokott, személyesen, nagy körben tartott eseményhez nem hasonlítható egy ilyen online

találkozó, mindentől függetlenül mégis lehetőséget biztosított arra, hogy a kerületünket érintő szociális és gyermekvédelmi kérdések, a Covid okozta nehézségek felszínre kerüljenek. A tanácskozást követően a mindennapi szakmai tevékenységünk során rendszeresen használtuk a Microsoft Teams alkalmazást esetmegbeszélésekre, szakmaközi megbeszélésekre, illetve jelzőrendszeri tájékoztatókra is.

Szolgálatunk életében váratlan változást hozott év elején a szakmai egység-vezető távozása. A vezetőváltás minden esetben együtt jár egy átmeneti egyensúlyvesztéssel, azonban a több éve összeszokott team támogató erejének köszönhetően gyorsan alkalmazkodtunk az új helyzethez. Személyi változások minimális mértékben történtek az év során.

A szolgálat fő feladatát a családsegítés adja, ezen belül az önkéntesen igénybe vehető családsegítés, valamint a gyermekjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális munka értendő. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollégák az esetet lezárják, egyes esetekben tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelőorvosát a megjelenő problémákról. Indokolt esetekben a Szolgálat gondolkodtatási eljárást kezdeményez. **A gyermekjóléti alapellátás keretében** a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során, mindezt azzal a céllal, hogy a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők csökkenjenek, illetve megszűnjenek. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az ellátottak száma a 2020-as éves adatokhoz képest minimális negatív eltérést (-35 fő) mutat az együttműködési megállapodás alapján történő gondozás esetében, ugyanakkor fokozottabb növekedést

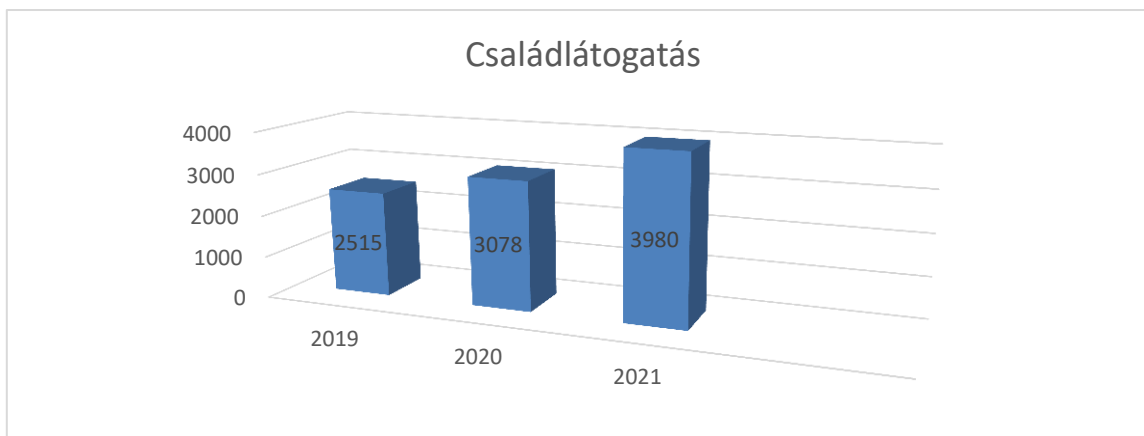


azoknál az eseteknél, ahol nem történt együttműködési megállapodás (+358 fő).

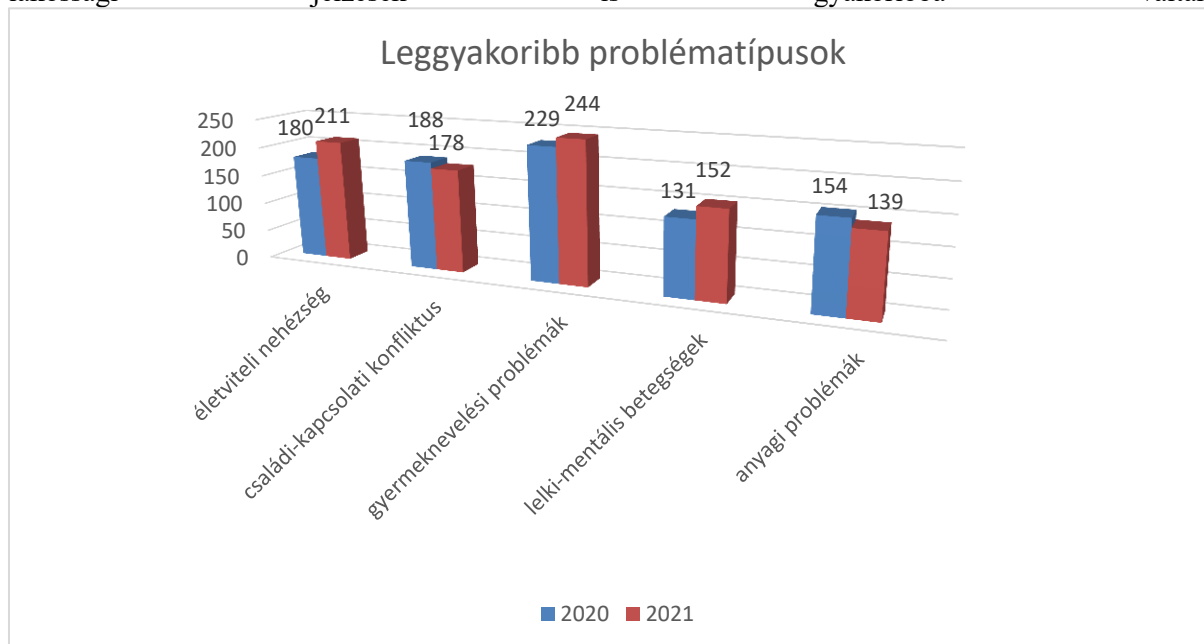
Tapasztalataink szerint évről évre növekszik azoknak az eseteknek a száma, amelyeknél különböző okok miatt nem kerül sor együttműködési megállapodás kötésére. Elsősorban a jelzés során megkeresett személyek elutasító hozzáállása áll e mögött, azonban ezekben az esetekben is történik információ átadás, szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás. A fentiekén kívül tanácsadotti státuszba kerülnek azok az ügyfelek is, akik időről időre ügyintézésben, pénzügyi és természetbeni támogatások igénybevételében kérik Szolgálatunk segítségét, illetve ide

soroljuk az egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal érkező ügyfeleket is.

2021-ben az előző évhez képest az ügyfelekkel történő kapcsolattartást kevésbé korlátozták a koronavírus járvány miatti eljárásrendek, így mind az ügyfélfogadás, mind a családlátogatás a járványügyi szabályok betartása mellett zavartalanul működött. Bátrabban meg tudtak jelenni a kollégák az iskolákban is a korábbi években megszokott személyes konzultációkon. Az esetmegbeszélések és a szakmaközi megbeszélések megközelítőleg fele-fele arányban zajlottak jelenléti és online formában. A jogi tanácsadás a világjárványt megelőző években kizárólag személyesen volt biztosítva a lakosság számára, majd 2020-ban a lezárások következtében telefonon volt elérhető a szolgáltatás. 2021-ben vegyes formában valósult meg a fertőzésszámok függvényében. **A családlátogatások száma növekedett 2020-hoz képest, ez részben az esetszám növekedésnek, részben a korlátozások enyhülésének tudható be.**



A jelzésekben megfogalmazott problémák az előző évekhez hasonlóan alakultak, elsődleges problémák továbbra is a családokat érintő életviteli nehézségek, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési nehézségek, lelki-mentális betegségek és anyagi, illetve lakhatási problémák. A lelki-mentális tünetek gyakoribb megjelenése, felerősödése a legszembetűnőbb változás az előző évekhez képest mind a gyermekkorú, mind a felnőtt korú lakosságot tekintve. Jelentős számban érkeztek jelzések elsősorban a rendőrségről öngyilkossági szándék, illetve kísérlet miatt felnőtt korú személyekről, de növekedett a gyermekkorúak öngyilkossági gondolataival kapcsolatos iskolai jelzések száma is. Mindezek alapján elmondható, hogy megnőtt az igény a pszichés ellátásra minden korcsoportban, ugyanakkor az ellátórendszer korlátozottan képes segítséget nyújtani a szakemberek hiánya miatt. Az oktatási-nevelési intézmények által tapasztalt magatartási és beilleszkedési zavarok száma szintén emelkedést mutat. A lakhatással összefüggő nehézség továbbra is a megfelelő lakáskörülmények hiányaként jelenik meg, illetve maga a lakhatási lehetőség is számos család életében megoldatlan. Jelentős számú jelzés érkezik évek óta az idős, egyedül élő, veszélyeztetett helyzetben lévő személyekről elsősorban a rendőrségtől, de az ezzel kapcsolatos lakossági jelzések is gyakoribbá váltak.



2021-ben az 1 főre jutó esetszámokban az éves átlagot tekintve enyhe növekedés tapasztalható az előző évhez képest, ez annak tudható be, hogy emelkedett a nem együttműködési megállapodás alapján történő esetkezelések száma. Bár ezek az esetek jellemzően nem igényelnek hosszú távon annyi gondozást, mint az együttműködési megállapodás alapján történő esettel, mégis pluszt terhelést jelentenek a mindennapokban, hiszen ugyanúgy családlátogatással, ügyfélfogadással, telefonos ügyintézésel, adminisztrációval járnak.

Speciális szolgáltatások

A Bárka **adósságkezelési szolgáltatása** a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott lakhatást segítő támogatás. A szolgáltatás lényege, hogy az adós családoknak segítséget nyújtson az adósság visszafizetésében. A támogatás az adósság visszafizetéséhez járul hozzá, míg az ehhez kapcsolódó tanácsadás segíti a családokat a felelős háztartásgazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságcsapdát.

A Bárka munkatársai szükség szerint minden ügyfél részére tájékoztatást nyújtanak a pénzügyi és szociális ellátások formáiról és segítik az azokhoz való hozzáférést is. 2021-ben megnőtt azoknak az érdeklődőknek a száma, akik adóssággal kapcsolatos problémában kérték segítségünket. Tekintettel arra, hogy ez a szolgáltatás jelentős anyagi támogatást jelent az igénylő számára, ezért a feltételrendszer is szigorúbban szabályozott, mint egy egyszeri vagy kisebb összegű támogatás esetében. Ezeknek a feltételeknek nem mindenki tud vagy akar megfelelni, emiatt jellemzően kevesebben tudnak részesülni ebben a támogatásban, mint ahányan rászorulnának.

A hátralékrendezéshez elsődlegesen igénybe vehető eszközök a települési támogatás és a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. A települési támogatás az önkormányzati rendeletben szabályozott feltételek teljesülése esetén vehető igénybe, a Hálózat Alapítvány szintén saját feltételrendszeréhez köti a támogatás megítélését. Fentiekén kívül idén a Nyugodt Szív Alapítvány által nyújtott pénzügyi támogatások is hozzájárultak ügyfeleink közüzemi adósságainak kiegyenlítéséhez.

Új ügyfelek száma (fő)	
2019-ben	25
2020-ban	30
2021-ben	32

2021-ben közel azonos számú ügyfél tudta elkezdni hátraléka ügyében az együttműködést Szolgáltatunkkal, mint előző évben. A három év számai alapján egy nagyon lassú emelkedés tapasztalható ezen a területen is. 2021-ben 14 esetben nyújtottunk be önkormányzati támogatásra vonatkozó kérelmet és 6 esetben pályáztunk a Hálózat Alapítványhoz. A megítélt támogatások összege az Önkormányzat részéről 2.815.113 Ft, a Hálózat Alapítvány részéről 603.788 Ft volt.

2021-ben kifizetett támogatások és önrészek

Szolgáltatók	Hátralékrendezési támogatás		települési Hálózat Alapítvány	
	Támogatás	Önrész	Támogatás	Önrész
Díjbeszedő	746 351 Ft	207 483 Ft	523 115 Ft	336 618 Ft
DHK	70 521 Ft	23 507 Ft	30 614 Ft	71 428 Ft
ELMŰ	385 896 Ft	114 210 Ft	0 Ft	0 Ft
Közös költség	1 112 576 Ft	343 898 Ft	0 Ft	0 Ft
Gáz	101 528 Ft	29 835 Ft	0 Ft	0 Ft
Főtáv	51 237 Ft	17 079 Ft	50 059 Ft	116 797 Ft
Víz/Csatorna	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vagyonkezelő	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Lakbér	347 004 Ft	86 748 Ft	0 Ft	0 Ft
Összesen	2 815 113 Ft	822 760 Ft	603 788 Ft	524 843 Ft

A megítélt támogatások összege kevesebb volt az előző évhez képest, annak ellenére, hogy az ellátásban többen részesültek, tehát jellemzően alacsonyabb összegű adósságok törlesztésére került sor. Ezzel szemben viszont megfigyelhető volt, hogy azok a hátralékkal bíró érdeklődők, akik valamilyen oknál fogva nem tudták igénybe venni a támogatást, 2021-ben gyakrabban számoltak be milliós nagyságrendű tartozás felhalmozódásáról, mint a világiárvány megjelenése előtti években.

2021-ben a **munkavállalási tanácsadás pályaaorientációs tanácsadással** bővült, melyet egy új kolléga lát el. A tapasztalatok azt mutatják, hogy mindkét szolgáltatást az alacsonyabb szocioökonómiai státuszban lévő családok veszik igénybe. Az ügyfelek elhelyezkedését akadályozó problémák legtöbbször az alacsony iskolázottságra, hiányos szociális kompetenciákra, egészségügyi okokra (pl. pszichiátriai betegség) valamint a megváltozott munkaerőpiaci helyzethez nélkülözhetetlen készségekre (pl. infokommunikációs eszközhasználat) hiányára vezethetők vissza. A munkavállalási tanácsadás, mint szolgáltatás ezen akadályok elhárítására, kompenzálására fókuszál. 2021-ben a munkavállalási tanácsadásban részesülők több, mint a fele sikeresen el tudott helyezkedni. Ahogy

minden más szolgáltatási elemünknel, itt is nélkülözhetetlen az ügyfél motivációja, mely gyakran hiányzik vagy néhány kudarcélményt követően elvész. Ezekben az esetekben az álláskereső tanácsadást nyújtó kolléga munkája szorosan összekapcsolódik pszichológusaink, családsegítőink munkájával.

A pályaaorientációs tanácsadás az iskoláskorú gyermekeket célozza meg, azonban a gyermekek szülei számára is segítséget nyújt abban, hogy el tudjanak igazodni a szakmaválasztás rejtjelmeiben. Újonnan induló szolgáltatásként a 2021-es évben a már nem tanköteles, de még nem nagykorú gyermekek iskolai sikertelenségeire fókuszált az ellátás. Ezen felül a világjárvány okozta korlátozások ellenére több kerületi iskolával sikerült felvenni a kapcsolatot és személyes szolgáltatást nyújtani tanulóik számára. Ennek keretében 5 szakmai eseményt sikerült megtartani, ebből 4 tantermi keretek között megvalósuló órai foglalkozás volt, ill. egy iskolai szülői értekezleten való közreműködés volt, pályaválasztással kapcsolatos tájékoztatás céljából. Az egyéni pályaaorientációs tanácsadásban résztvevő gyermekek jelentősebb része a gyermekjóléti alPELLÁTÁSBAN gondozott családokból érkeznek családsegítői delegálás útján. A gyermekek további tanulmányainak az elősegítése hozzájárul ahhoz, hogy versenyképes szaktudás kerüljön a birtokukba, amely lehetővé teszi, hogy sikeresen tudjanak bekapcsolódni a nyílt munkaerőpiacra. Az egyéni pályaaorientációs szolgáltatást 2021-ben 14 gyermek vette igénybe, ebből 5 gyermek korai iskolaelhagyóként visszakerült a középfokú oktatásba, egy gyermek pedig korábbi tanulmányai folytatásában kérte segítségünket. A szolgáltatást önként felkeresők mellett óriási sikerként tudjuk elkönyvelni, ha egy-egy iskolai lemorzsolódás veszélyével érintett fiatalok sikeresen vissza tud kapcsolódni az oktatásba. Természetesen ezen a területen is számolni kell a kevésbé sikeres történetekkel, hiszen itt is előfordult, hogy a gyermek a nagykorúságát elérve már nem kívánt együttműködni, illetve előfordult olyan is, hogy időközben a fiatalok egyéb súlyos veszélyeztető körülmények miatt szakellátásba került, így már szolgáltatásainkat nem tudta a továbbiakban igénybe venni.

A **Kőbányai KEF** tevékenységeinek folytatását a 2019. évi kerületi drogzutatóra alapozva és a Covid-19 világjárvány új megoldási módjait igénylő módon tervezte és valósította meg a függőségek prevenciója és a kezelés-ellátás területein. A megváltozott helyzetnek megfelelően a tagszervezetek közötti kommunikációt, az együttműködés feltételrendszerét, továbbá a programokat is új módszerekkel, tartalmakkal kellett megszervezni és eljuttatni a tagszervezetekhez és a célcsoportokhoz.

Prevenációs témakörben két online anyag készült Kőbánya általános iskoláinak felsős diákjai és tanárai számára „Biztonságosabban, tudatosabban az interneten” és „Sokak serkentője, mindennapi szenvedélye az energiákkal” címmel. Az online anyagok a Kelet-Pesti Tankerületi Központ vezetői közreműködésével a kerület összes általános iskolájába megküldésre került, valamint más Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok számára is elérhetővé vált. A hagyományosnak tekintendő május 1-jei Halmajális helyett kvíz drogzprevenciós játék és totó készült a Szervátiusz Jenő Általános Iskola két 7. osztálya, valamint a Szent László Általános Iskola két 8. osztálya számára. Jobb agyféltekés rajztanfolyamon vettek részt a Budapest X. kerületi drogzrehabilitációs ellátásban részesülő nők és tinilányok. Decemberben biztonságos internethasználat témakörben kvíz online játék készült a Budapest X. kerület Szervátiusz Jenő Általános Iskola 3-4. osztályos tanulói számára. Hasonlóan univerzális drogzprevenciós program volt a kerület 8. osztályos tanulói számára szervezett Dr. Zacher Gábor főorvos drogzprevenciós előadása, aki gyakorlati példákon keresztül szemléltette, hogyan tudjanak nemet mondani a függőségekre a fiatalok. Az Életrevaló Egyesület Kisfilmkészítő Műhely munkájában is szerepet vállalt a KEF. A kerületi Szent László Napokon arcfestési lehetőséggel, kézműves foglalkozással, internetbiztonsággal kapcsolatos társasjátékkal várta sátrainál 4 tagszervezet a megjelent mintegy 550 érdeklődőt. Az Emberbarát Alapítvány és a KEF által ősszel megrendezésre került a „Jó gyakorlatok” című országos konferencia, melynek a kezelés-ellátás több évtizedes munkája, eredményei és a kerület bemutatása volt a célja. A rendezvény 130 fő részvételével zajlott.

Kőbányai Egyeztető Fórum két alkalommal volt. A tagszervezetek száma is növekedett a kerületi Nagycsaládosok Egyesületével kötött együttműködési szerződés alapján. A Budapesti KEF-ben Kőbánya képviselője, aktív részvétele az Egészségfejlesztési-prevenációs, valamint a Kezelési-ellátási-felépülési munkacsoportban történik ősz óta. A Kőbányai KEF tevékenységének tartalmi fejlesztése az országos képzéseken, szakmai fórumokon, konferenciákon és további kábítószerügyi egyeztető fórumokkal való együttműködésekkel keresztül valósult meg.

A Szolgálat **pszichológiai szolgáltatása** 2021-ben az előző évhez képest szinte zavartalanul tudott működni. Az ellátást két pszichológus kolléga biztosítja, heti 40, illetve 20 órában. Év elején rövid ideig párhuzamosan folytak a konzultációk online, illetve személyes formában, ezt követően azonban a járványügyi előírások szigorú betartása mellett kizárólag személyesen látták el pszichológusaink a szolgáltatásra jelentkezőket. A pszichológiai ellátást elsősorban a Szolgálat ügyfelei veszik igénybe, de a lehetőség nyitva áll a kerületben élő lakosok számára is.

2021-ben az előző évhez képest jóval több megkeresés érkezett. A családsegítők másfélszer több ügyfél számára nyújtottak be szolgáltatáskérő lapot és kétszer annyian jelentkeztek önkéntes alapon is az ellátásra. Az elhúzódó járványhelyzet hatása is megjelent a felkérések kapcsán, többen érkeztek a vírus okozta megváltozott élethelyzetből fakadó szorongásos tünetekkel, negatív gondolatokkal. A kiskorúak körében az online oktatás utáni visszailleszkedési nehézségek jelentek meg gyakori szolgáltatás kérő indokként.

2021-ben az **észlelő- és jelzőrendszeri munka** aktívabban, közvetlenebbül zajlott, mint 2020-ban. Sikerült megtartanunk az előírt hat szakmaközi megbeszélést, három esetben személyesen, három esetben online találkoztunk a jelzőrendszeri tagokkal egy-egy meghatározott téma kapcsán. A szakmaközi megbeszéléseken igyekeztünk témáinkat úgy összeválogatni, hogy minél több korosztály problémái megjelenhessenek ezeken a rendezvényeken. Szakemberek széles körét sikerült bevonni ezekre a megbeszélésekre, óvodai-iskolai szociális segítőt, védőnőket, gyermekvédelmi utógondozást végző szakembereket, idősellátást végző kollégákat, rendőröket, gyámhivatali ügyintézőket, alapítványi munkatársakat.

Jelzőrendszeri tájékoztatókat, konzultációkat személyesen és online is tartottunk óvodákban, iskolákban, valamint részt vettünk óvodai vezetői értekezleten, óvodai gyermekvédelmi műhelyen és tankerületi megbeszélésen is. Több új szakmai kapcsolatot létesítettünk, bővült az együttműködés a civil (Kőbányai Polgárőr Egyesület, Várva Várt Alapítvány) és az állami szférában (Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály) is.

2021-ben 1038 jelzést fogadtunk, kezeltünk. A jelzések több mint 20%-át (438 esetben) a Rendőrség küldte, mint legaktívabb jelzőrendszeri tagunk. Jelzéseik között nagy számban szerepelnek a családon belüli viták és a családon belüli bántalmazás, de nagy figyelmet kaptak a kerület idős és kiszolgáltatott állampolgárai is. 208 esetben jeleztek felénk óvodák, iskolák, legtöbbször nagyfokú hiányzás miatt, azonban gyakran észlelnek szülői elhanyagolást, bántalmazást, gyermekeket érintő rossz bánásmódot is. 166 esetben más kerületek, települések szolgálatai, központjai, illetve átmeneti gondozást nyújtó intézményei jeleztek felénk Kőbányára költöző veszélyeztetett családokat. Mind a gyermekkorú, mind a felnőtt korú lakosságot érintő jelzések vonatkozásában elmondható, hogy megnövekedett a pszichés problémákkal küzdők száma, mely jelenség valószínűsíthetően a világjárvány hosszú távú következményeként értékelhető.

Adományok kezelése, közvetítése

Szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan adományok közvetítésével is segítette a gondozott családokat. A Vöröskereszt X. kerületi szervezete 13 alkalommal, a Hit Gyülekezete 1 alkalommal, a Református Szeretetszolgálat 1 alkalommal, a Baptista Szeretetszolgálat 1 alkalommal adományozott élelmiszercsomagot ügyfeleink számára. A Baptista Szeretetszolgálat ezen felül egyéni megkeresések kapcsán is segítséget nyújt krízisben lévő családjainknak tartós élelmiszercsomaggal, karácsonykor fenyőfaadománnyal segített, illetve a Vöröskereszt továbbra is rendszeresen egyszeri meleg étkezést biztosít legrászorultabb klienseinknek. Idén a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság szénmonoxid-jelzőket és füstérzékelőket adományozott ügyfeleinknek, ezáltal 27 családnak vált biztonságosabbá az otthona. Idén először maga a Szolgálat is karácsonyi csomaggal ajándékozott meg 40 családot/egyedül élő személyt, tekintettel arra, hogy a novemberi adventi programot nem tudtuk megtartani a vírushelyzet fokozódása miatt, viszont az erre elkülönített pénzüsszeget mindenképpen ügyfeleinknek szántuk. Ugyancsak karácsony előtt 180 db mozijegyet oszthattunk ki a gyermekeknek és szüleiknek a Fővárosi Önkormányzat által biztosított adományból.

Szabadidős programok

Szolgálatunk szakemberei a nyári szünetben négy alkalommal, az őszi szünetben pedig két alkalommal szervezett külső programot az általunk gondozott családokban nevelkedő gyermekeknek. Ezek részben kulturális és ismeretterjesztő, részben városnéző és túraprogramok voltak. A pandémiát megelőző évben külső szakember által vezetett nyári szünidős táborral biztosítottuk a szabadidős programokat, azonban tapasztalataink szerint a saját magunk által szervezett és vezetett programoknak

olyan pozitív hozadékaik vannak, amelyek egy külsős által tartott tábornál mindenképpen elmaradnak. Örömmel vettük a Fővárosi Állatkert felajánlását a nyári, őszi és téli szünetben, melynek keretében több gyermek is ingyen eljuthatott az állatkerti táborba.

Pongrác Községi Ház

A Pongrác Községi Ház fő célja továbbra is, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. Az elmúlt év is bizonyítja, hogy jó úton járunk, hiszen egyre több visszajelzés érkezik felénk, hogy a Községi Házat már második „otthonuként” tekintik.

A járvány megfékezése miatt hozott intézkedések következtében a Pongrác Községi Ház 2021. június 01-ig zárva volt.

A lezárás alatt az online térben próbáltuk tartani a kapcsolatot vendégeinkkel. Több alkalommal segítettünk nekik a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, csekkek befizetésében. Tavasszal már volt lehetőségünk kisebb csoporttal kisebb sétákat tenni Kőbánya parkjaiban.

Szerencsére nyáron már sikerült több tábort és néhány nagyobb rendezvényt is lebonyolítani.

Sajnos a vírus helyzet továbbra is hatással volt a működésünkre, az év végén már csak korlátozott számban tudtuk fogadni a vendégeket programjainkon, klubfoglalkozásokon és a rendezvényeken.

2020. januárjától egy asszisztenssel kevesebben lettünk, a Községi Ház működtetése, és a programok zavartalan lebonyolítása a megcsökkenett létszámmal nehézkessé vált. Kénytelenek voltunk több alkalommal módosítani, néhány alkalommal pedig el is halasztani a már betervezett programot.

Változtatni kellett a Községi Ház nyitva tartásán is, és előfordult olyan is, hogy mikor kinti rendezvényen voltunk (pl. barangoló), akkor a program ideje alatt a Községi Házat be kellett zárni, így a szolgáltatások nem voltak elérhetőek.

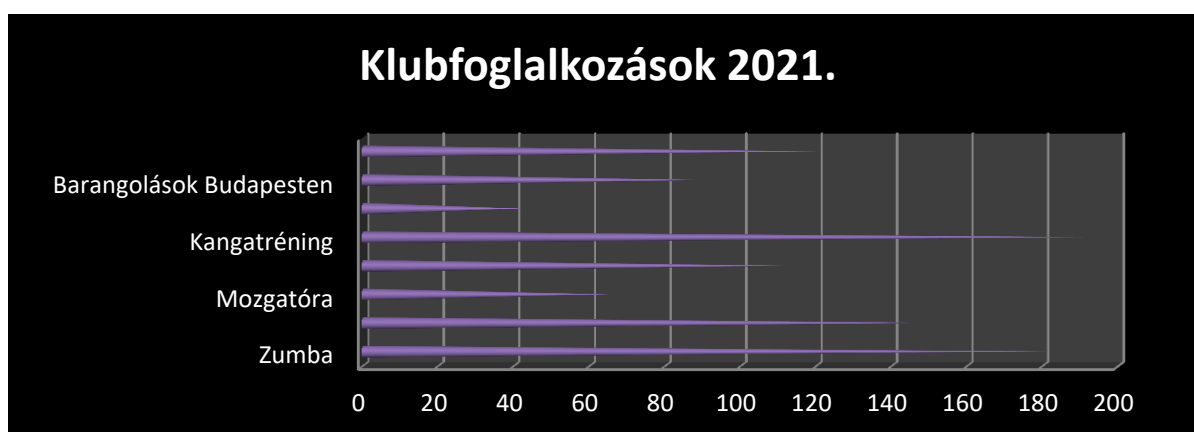
A kialakult problémára folyamatosan kerestük a megoldást, az év vége fele felmerült az a lehetőség, hogy a Bárka üzemeltetésénél lévő irattáros státusz átkerüljön a Pongrác Községi Házhoz.

A tervezet az év végén benyújtásra is került a Kőbányai Önkormányzathoz, mely elfogadásra került.

2021. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Községi Házban működő klubfoglalkozások részvételi megoszlása látható.



Továbbra is igyekszünk a közösséggel együtt gondolkodni, hiszen ez nélkülözhetetlen ahhoz, hogy egy közösség összetartóvá formálódjon, hogy a kihívásokat ne akadályként lássa, hanem megoldható feladatként tekintsen rá, hogy észrevegye, és megtapasztalja a közösségben lévő erőt, mely képes átsegíteni a nehézségeken.

2021. évi alkalmi programjaink

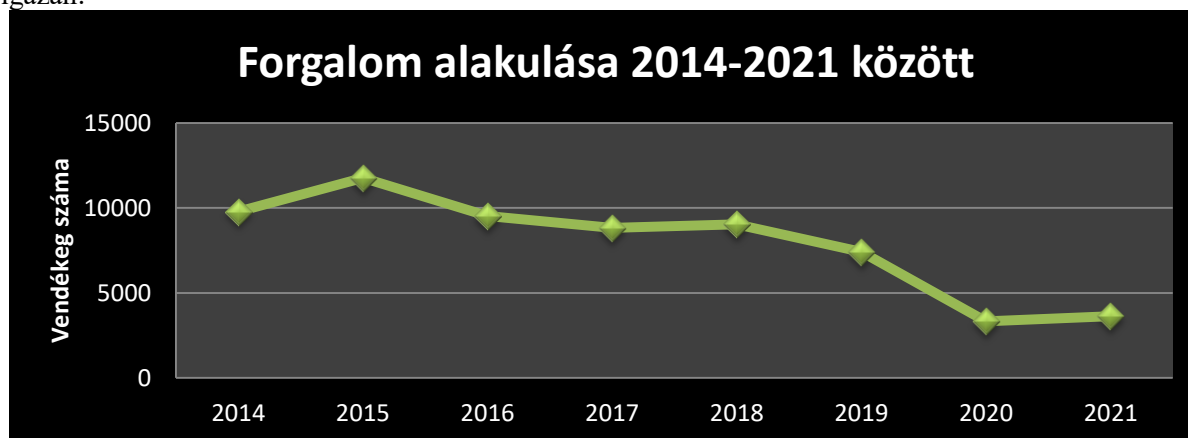
A tavalyi év során sajnos nem volt szerencsénk kinti rendezvényeket lebonyolítani, és a nagyobb létszámmal bíró családi programjainkat is át kellett alakítani. Sokkal kevesebbet, és sokkal szűkebb körben tudtunk csak megvalósítani.

Az újra nyitást követően, az új szabályozásnak megfelelően a nyári szünetben 4 napközis tábor került lebonyolításra.

A tapasztalat továbbra is azt mutatja, hogy ezen szolgáltatásra nagy igénye van a telepen élőknek, ezért a 2022-es évben, ha a körülmények is megengedik, több hasonló programot szeretnénk megvalósítani. Ezek azok a szolgáltatások, melyek véleményem szerint, ha fizetőssé válnának, akkor is sokan vennék igénybe. Az alábbi diagrammon a megszervezett táborok láthatóak. A napközis táborok hétfőtől- péntekig napi 8 órában 15 fő számára nyújtottak élményben gazdag programot. Sajnos 2021-es évben nem volt lehetőségünk ott alvós tábort szervezni, reméljük jövőre újra lesz rá módunk. A négy napközis tábor során összesen 60 gyermek számára tudtunk tematikus tábor keretében komplex programot biztosítani.



Míg a 2019-es évben közel 30 alkalmi rendezvény került lebonyolítani, addig 2020-ban és a tavalyi évben a járványügyi helyzet, majd az ebből adódó korlátozások miatt sajnos alig volt lehetőségünk ilyen típusú rendezvények megszervezésére. A kialakult helyzet hatása, az alábbi diagramon látható igazán:



2014-2019 között nagyjából hasonlóan alakultak a kimutatások, addig 2020-ra és 2021-re a járvány miatti hatásoknak köszönhetően drasztikusan lecsökkent ez a mutató szám.

Ebben az időszakban is sokan fordultak hozzánk segítségért elintézendő ügyeik kapcsán. Szerencsére sok esetben tudunk helyben segíteni (pl. bevásárlások, ügyintéзések). Köszönhetően annak, hogy integrált intézményként működünk, azon esetekben is hatékonyan tudunk közreműködni, amelyek már meghaladják a mi kompetenciánkat. Az átjárható rendszer lehetőséget biztosít, hogy minél hamarabb hatékony segítséget tudjunk nyújtani.

Kapcsolatrendszer: mai napig kölcsönösen keressük azokat a lehetőségeket, melyekben egymás munkáját támogathatjuk, továbbá azokat a területeket, ahol a közös erő eredményeként még színvonalasabb rendezvényt kínálhatunk a kedves vendégek számára.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldalal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Közösségi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal.

Személyi feltételek

A Közösségi Házban a 2021. évben 3 közalkalmazotti létszámmal dolgoztunk, akik között vannak 6, illetve 8 órás munkatársak. 2014 októberétől 1 fő szociális asszisztens volt átirányítva a Bárka más telephelyéről, hiszen már akkor kiderült, hogy a nyitva tartási időt nem lehet ennyi emberrel lefedni, illetve a programokat, klubfoglalkozásokat sem tudjuk megfelelően lebonyolítani, biztosítani. Sajnos a munkatárs elmenetele után hamar kiderült, hogy a jövőben ezt ilyen formában már nem tudjuk megoldani.

A munkatársak heti rendszerességgel Team megbeszélésen vesznek részt, ahol megbeszélésre kerülnek a heti teendők, továbbá a munkatervben vállalt feladatok szétosztása is megtörténik.

Ezen a területen kiemelt fontossággal bír a csapatmunka. Szerencsére az elvégzett munkánkról folyamatos visszajelzést kapunk. Igyekszünk tanulni a pozitív és a negatív észrevételekből, megbeszéljük a hibákat, hogy a jövőben még hatékonyabban tudjunk működni.

A Covid19 következtében kialakult speciális helyzetben a programokra tervezett összegek nagy része a járvánnyal szembeni védekezésre lett átcsoportosítva.

Az elmúlt években létrejött egy közösségi tér, mely a közösségfejlesztés, a közösségi munka egyik alapszükséglete is egyben. A Közösségi Ház egy olyan hely lett, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan hely, ami hozzájárult és a mai napig hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Egy olyan hely, ahova be lehet jönni tanulni, ahova hozhatunk képzéseket, ahova betérhetünk akkor is, ha csak egy jó szóra vágyunk.

Fontos, hogy le tudjunk bonyolítani saját programokat, melyeket mi magunk vezetünk, ahol a közösséggel együtt lehetünk, hiszen ez adja meg a színteret magának a közösségfejlesztésnek. Így lehet a már kialakított bizalmi kapcsolatot fenntartani, és ez által lehet a közösség új tagjait bevonni. Úgy érzem, a Közösségi Ház fontos szerepet tölt be a helyi közösség életében. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy ez a továbbiakban is így maradjon.

LÉLEK – Pont

Intézményi megszűnés

A 129/2021. (III. 25.) polgármesteri határozat a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ LÉLEK-Pont telephelyének megszüntetéséről és a terület ingyenes használatba adása alapján a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete hatáskörében eljárva a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ LÉLEK-Pont telephelye (ágazati azonosító: S0281527S0501093) 2021. június 30. napjával megszüntetésre került.

Intézményi megszűnéssel kapcsolatos feladatok

Alapító Okirat módosítás
Szakmai Program, SzMSz módosítás
Lélek-Pont intézményi dokumentáció másolati példányainak átadása – ORSZIK részére
Szerződések, megállapodások megszüntetése: BOHUS Biztonsági Szolgálat Információs és Szolgáltató Kft. Dr. Lehoczki Gábor Kabóca '99 Bt. Novarex Kft. Tűz- és munkavédelem
közüzemi díjak (átírás - ORSZIK)
intézményi honlap: tájékoztató elhelyezése
intézményi honlap működésének megszüntetése 2021. július 1-től
leltári tárgyak hasznosítása más szakmai egységeknél lakótérben lévő bútorok, textíliák további hasznosítása nem javasolt - selejtezés
intézményi dolgozók: tájékoztatás
intézményi ellátottak: értesítés az intézmény megszűnéséről, tájékoztatás a megállapodások megszüntetéséről, új ellátottak tájékoztatása, utógondozásban részt vevők tájékoztatása
MAK Igénybevevői Nyilvántartás dolgozói jogosultságok megszüntetése, jogviszony lezárás 2021. június 20. nappal

Intézményi ellátott személyek

A fenntartóval történő egyeztetés alapján az intézményi ellátottak 2021. június 20-napjáig maradhattak az intézményben, új ellátott személy csak ezen határozott ideig kerülhetett felvételre.

Az intézmény a megszűnés kapcsán minden segítséget megadott a lakóknak a férőhelykeresésben, a lakók döntő többsége a Baptista Integrációs Központ telephelyein került elhelyezésre, továbbá a BMSZKI intézményeiben, illetve nyugdíjasházba (<https://24.hu/belfold/2021/12/22/hajlektalanok-uj-lakas-nyugdijashaz/>). Egy lakónk pedig tovább tudott költözni önkormányzati bérleménybe, mivel az előző lakónk gyors lefolyású betegségben elhunyt.

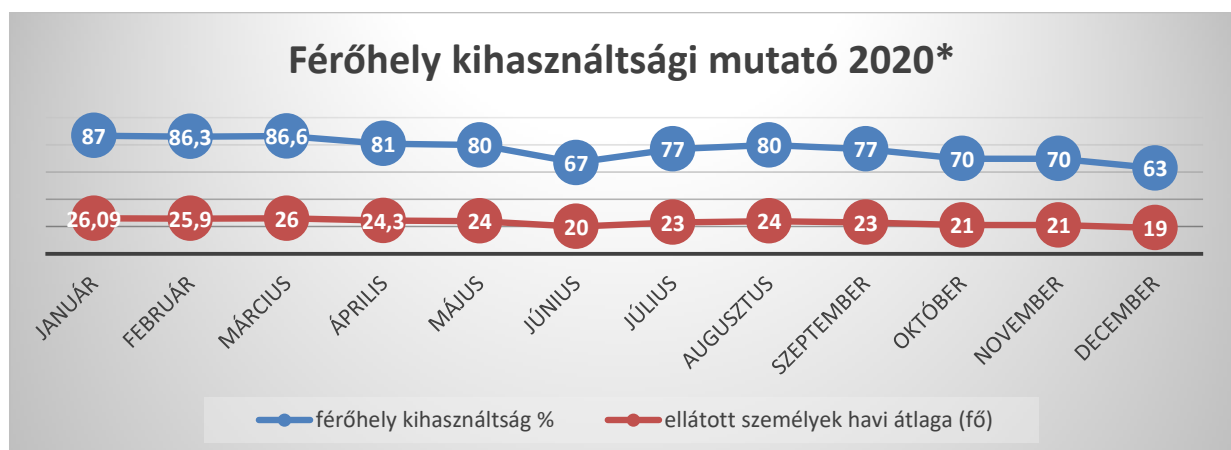
Pandémia - a koronavírus harmadik hullámának tapasztalatai

2020 novemberében megkezdődött a dolgozók heti rendszerességgel történő szűrése, melyhez az antigén alapú gyorsesztesztet a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs döntése értelmében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fővárosi Kirendeltsége biztosította, ahogyan a védőeszközöket, valamint fertőtlenítőszerket is. A tesztelés önkéntes volt ugyan, de azokon heti rendszerességgel az összes dolgozó részt vett. A vírust egyetlen szakmai dolgozó sem kapta el, viszont az általános feladatellátást nehezítette, hogy az üres státuszokra új dolgozó már nem volt felvehető.

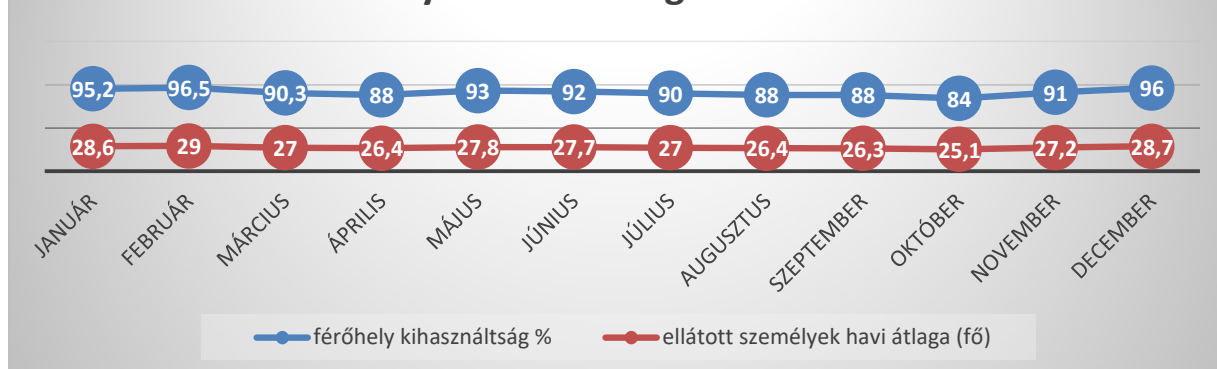
2021 januárjában-februárjában az egészségügyi dolgozókat követően megindultak az oltások mind az ellátottak, mind a dolgozók körében, melyben a részvétel 90% fölötti volt.

Intézményi normatíva

Az intézmény 2021. évi (félévi), kihasználtsága a megszűnés miatt a legrosszabb, összehasonlításképp a 2020. évi kihasználtsága erős visszaesést mutat a 2019. évvel összehasonlítva, melynek háttérben a hatóságilag elrendelt felvételi zárlat-, a felvételtkor benyújtandó negatív teszt megléte, illetve annak hiánya okozta, amihez hozzájárult a két lakóépületben kialakítandó betegszoba, melyek hat betölthető férőhelyet vontak el. A nyári hónapok alkalmi munkái miatt szintén csökkent a kihasználtság, az őszi hónapokban pedig az új jelentkezők nem tudták elfogadni az érvényben lévő szigorításokat, így kérték a jogviszonyuk megszüntetését. A lakók többsége viszont alkalmazkodott a megváltozott körülményekhez. A 2021. évi kihasználtságban pedig kiolvasható az intézményi megszűnés miatti kihasználtság visszaesés, mivel a legtöbben már a határidő lejárta előtt igyekeztek élni a biztos férőhellyel.



Férőhely kihasználtsági mutató 2019*



*Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartás alapján, 100%=30 fő

Éves kihasználtság 2019: 90,93%, 2020: 76,9%, 2021: 29%

Ellátottak éves átlaga: 2019: 27,28 fő, 2020: 23,07 fő, 2021: 8,9 fő

Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók:

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő	133 fő	126 fő	121 fő	120 fő	96 fő	71 fő	43 fő
<i>Felvételt nyert, beköltözött személy</i>	42 fő	23 fő	19 fő	48 fő	25 fő	34 fő	24 fő	38 fő	19 fő	8 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő	11 fő	3 fő	8 fő	2 fő	4 fő	1 fő	2 fő
<i>Jelentkezést visszavonta/ házirendet nem vállalja/ nem elérhető ügyfél</i>	15 fő	16 fő	19 fő	60 fő	64 fő	67 fő	64 fő	36 fő	33 fő	20 fő
<i>Igazolások hiánya</i>	45 fő	20 fő	26 fő	27 fő	3 fő	11 fő	11 fő	3 fő	7 fő	4 fő
<i>Intézményi jogviszony megszüntetése</i>	23 fő	12 fő	12 fő	16 fő	9 fő	14 fő	5 fő	10 fő	7 fő	30 fő
<i>Intézményi várólistán lévő ügyfelek</i>	10 fő	12 fő	15 fő	28 fő	16 fő	9 fő	14 fő	5 fő	2 fő	0

A Lélek-Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosította szükség szerint:

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés
- szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- közösségfejlesztés

Szolgáltatások köre:

- a) tanácsadás: álláskeresés, kapcsolatfelvétel a munkaadókkal, személyi iratok, igazolványok, igazolások beszerzése, pótlása, társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása,
- b) esetkezelés: egyéni fejlesztési terv (gondozási terv), személyes gondok, egyéni problémák, krízishelyzetek megbeszélése, kiútkeresés stb.
- c) gondozás: egyénre szabott bánásmód, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése, az egyéni fejlesztési tervben foglaltak folyamatos felülvizsgálata, utógondozásban való részvétel,
- d) készségfejlesztés: átképzési, továbbképzési lehetőségek keresése,
- e) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása, kapcsolatfelvétel pénzintézetekkel tartozásaik rendezése céljából, szakellátáshoz való irányítás, hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás: takarításhoz szükséges anyagok-eszközök, tisztálkodáshoz szükséges textília, mosás, vasalás, előtakarékoság, háztartási füzet,
- g) közösségfejlesztés: heti lakógyűlés, csoportfoglalkozások, szabadterei közösségi programok, intézményen belüli közösségi élet szervezése (korlátozások miatt felfüggesztve)

Egészségügyi szűrés

Az orvosi ellátás (heti két órában) biztosításával az ellátottak részére egészségügyi szűrést - vérnyomás, testsúly - végeztünk, továbbá kiértékelésre kerültek a felvételt követően benyújtandó egészségügyi igazolások. A heti kontrollok esetén az orvos javaslatára az ellátott személy tovább irányításra került a megfelelő szakrendelőbe. Szuicid kísérlet, illetve haláleset az intézményben nem volt. 2020 novemberétől az intézmény orvosa végezte a dolgozók koronavírus szűrését.

Előtakarékosság

A Program egyik kiemelt eleme – a térítésidej mentességnek köszönhetően -, miszerint a lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalékol. Tapasztalataink alapján az ellátott személyeknek valóban hathatós segítség a szálló térítési díj mentessége korábbi tartozásaik törlesztéséhez, önálló albérlet esetében az óvadék összegyűjtéséhez vagy bérleménybe költözők esetében a lakberendezési tárgyak vásárlásához, továbbá váratlan események bekövetkeztekor. Az előtakarékoság mértéke egyénileg kerül meghatározásra, de legkevesebb összege 10.000 forint/hó. A Lélek – Pont által elfogadott volt minden olyan megtakarítási forma, amelynek be-és kifizetése naprakészen nyomon követhető. A járvány negatív gazdasági hatásai miatt az előtakarékoság fizetésétől eltekintettünk, viszont önkéntesen bárki tovább takarékoskodhatott.

Közösségi programok, rendezvények

A közösségi rendezvények, csoportfoglalkozások, lakógyűlések, szobacsoportok, csoportfoglalkozások, azaz minden személyességet megkívánó program a korlátozások értelmében felfüggesztésre került.

Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai

Lakhatási programelem I.

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kőbányai illetékességű hajléktalan személyek esetében 2013-ban 10 lakásba 18 személy, 2014-ben 2 lakásba 1-1 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 lakásba 1-1 férfi, 2016-ban 1 fő nő, 2017-ben 1 fő nő, illetve 2 lakásba 1-1 férfi, továbbá egy pár, míg 2018-ban szintén egy pár, 2019 augusztusában, illetve decemberében 2-2, 2021-ben egy lakónk tovább költözését támogattuk. A fő szempontrendszer a programban eltöltött idő, az előtakarékoság összege, a pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítottunk össze. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt aktív együttműködéssel, illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével volt elérhető a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítettük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes visszatérésre. Mindemellett a hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához és megtartásához. Az előgondozás, intézményben eltöltött

idő, valamint az utógondozásban való részvétel összesített időtartama közel öt év, aminek hossza igencsak ritka az ellátórendszer egészét tekintve.

A kiköltözést megelőzően együttműködési megállapodást kötöttünk utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával egyezett meg, hosszabbítást követően további egy évre kötöttünk megállapodást. Az utógondozásban való részvétel kötelező volt, a szociális munkás a bérleményben kereste fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt, az együttműködés hiánya esetén a jelzés megküldésre kerül a Kőbányai Önkormányzat felé. A heti látogatások tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetek döntő többségében a program munkatársainak segítségével kiköltözött klienseink együttműködtek, igyekeztek élni az újrakezdés lehetőségével, ugyanakkor a kudarcélmény, elutasítás feldolgozása továbbra is rizikótényező volt, előtérben a családi-párkapcsolati zavarokkal, mely néhány alkalommal az absztinencia feladásához, valamint az utógondozás előli teljes elzárkózáshoz vezetett.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy fő esetében fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, amit a bérleményellenőrzések is alátámasztanak, a többi személy esetében az utógondozás időtartama lejárt, a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. Két esetben a bérleti jogviszony felmondásra került: az első esetben díjhátralék, a második esetben pedig idegen személy befogadása miatt, a lakás kiürítését követően az újra bérbeadásra került a Program elemeit teljesítő ellátott személynek. A 2015 márciusában költözött házaspár, illetve októberben költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg két fő férfi esetében a bérleti jogviszony hosszabbítására 2017 első negyedévében egy fő esetében sor került, míg a másik esetben kliensünk az általunk felkínált lehetőségeket elutasítva visszaesett alkoholfüggőségébe, majd kórházi kezelésre szorult, jelenleg alkohol rehabilitációs programban vesz részt, lakásról lemondott, mely egy pár számára került bérbeadásra. A Tárna utcában található három lakó bérleti jogviszonyának hosszabbításához csak két esetben járultunk hozzá, a harmadik esetben volt lakónk az együttműködést, közös kiutkeresést teljes mértékben elutasította, mely a lakás bérleti jogának elvesztésével járt, ezen lakó újra az intézmény lakója, a 2019-ben költözött négy fő esetében az utógondozás jelenleg is tart. Sajnálatos módon a 2019 decemberében kiköltözött egyik lakónk gyors lefolyású betegségben 2020. május elején elhunyt, ebbe a lakásba 2021 áprilisában költözött lakónk, mivel a lakást egy korábbi csőtörés-beázás miatt részben fel kellett újítani.

A Program indulása óta 26 javaslatétel alapján 21 lakásba 37 személy költözött, 31 személy sikerrel vette az akadályokat, míg 6 személy adta fel az együttműködést, (egy személy elhunyt), így a sikeres együttműködéseink, azaz a lakásmegtartások aránya 83%, ami a hasonló kezdeményezésekhez viszonyítva jóval átlagon felüli eredménynek mondható.

Kiköltözött klienseink adatai (fő)

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
<i>Javaslatétel tovább költözésre</i>	10	2	3	1	4	1	4	0	1
<i>Kiköltözött személy</i>	18	2	4	1	5	2	4	0	1
<i>Utógondozásban részt vevők száma</i>	16	18	20	3	8	7	9	4	2
<i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>	1	2	1	1	0	1	0	0	0
<i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i>	172	195	186	102	112	92	87	44	17
<i>Bérlemény elvesztése</i>	0	0	0	2	1	1	0	0	0
<i>Program által használt lakások száma (db)</i>	10	12	15	17	18	19	21	21	21

Lakhatási programelem II.

A kőbányai illetékességgel nem rendelkező hajléktalan személyek is felvételt nyerhettek legfeljebb 1+1 év időtartamra, amennyiben vállalták az absztinencia, illetve a házirend betartását. A megállapodás tartalmazta, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi

kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való tovább költözésre, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás volt a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően elégséges jövedelemmel, valamint megtakarítás birtokában intézményen kívüli lakhatásuk megoldására szobabérlet, családegyesítés, esetleg munkásszállóra való költözés lehetett a lehetséges megoldási alternatíva. A lakhatási szegénység fokozódásával az intézmény szolgáltatása felől erősödő érdeklődés mutatkozott, jövedelem, illetve megfelelő megtakarítás birtokában 2015-ben 59 főnek, 2016-ban 25 főnek, 2017-ben 23 főnek, 2018-ban 25 főnek, 2019-ben 23 főnek, 2020-ban 15, 2021-ben 21 főnek sikerült kilépnie az ellátórendszerből, tovább költözve önálló szoba- vagy albérletbe, hiszen a Program térítési-díj mentessége adta meg a jelentkezők részére a tényleges kitorés lehetőségét.

Vörös kód

Az 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendnek megfelelően az intézmény felkészült a diszpécserközpont jelzése esetén a rászorultak fogadására. Az intézményt érintő riasztás nem volt.

Intézményi átadás

2021. június 20. után megkezdődött az intézményi használati tárgyak, eszközök, készletek, dokumentumok elszállítása a Bárka telephelyeire, valamint az irattárba, továbbá a szükségszerű selejtezés került végrehajtásra. Az intézmény 2021. július 1-én átadásra került a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. részére.

Család-és Gyermejjóléti Központ

A Bárka Család-és Gyermejjóléti Központ **feladata** a gyermekek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése, továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása. **Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.** A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, megelőző pártfogás.

A tavalyi év munkáját is nagyban befolyásolta a pandémiás helyzet. Az esetmenedzserek, a tanácsadók a jelzőrendszeri tagokkal a családgondozókkal elsősorban telefonon konzultáltak. A hatósági eljárás keretében gondozott ügyfelek írásban nyilatkoztak, mivel a tárgyalásokat a Gyámhatóság hosszú időn keresztül nem tartotta meg. A családtagok megbetegedései esetén, illetve a karantén miatt a személyes találkozások elmaradtak, illetve elhúzódtak. A különböző dokumentumok a hatóságoknak történő megküldése gyakran határidőn kívül történt, ezért sokszor nem tudtunk feltétlenül eleget a jogszabályi kötelezettségünknek, illetve a protokolloknak. Az esetkonferenciákat nem minden indokolt esetben tudtuk megtartani, mivel az ügyfelek egy része az online térbe nem tudott csatlakozni. A már gondozott családok esetében, akik rendelkeztek megfelelő informatikai eszközökkel viszonylag zökkenő mentesebben ment az ellátás. Az új családokat illetően a rendszeres személyes kapcsolat hiánya nehezítette a munkát. Tavalyi évben is előtérbe került a félelem a betegségtől a bizonytalanságtól, a pénztelenségtől, a munka elvesztésétől. A kiszámíthatatlanság, bizonytalanság az ügyfelekben feszültséget generált. A járványhelyzet mentén a jellemző problémák némileg átalakultak. A korábbiakhoz képest megnövekedett a szorongásos és hangulatzavarok jelenléte, melyet egyrészt a helyzethez kapcsolódó bizonytalanságok, másrészt a veszteségek indokolnak. Hozzá tartozók, munkahely elvesztése vagy életvitelben és lakhatásban történt változások, emellett a poszt- covid tünetek is megjelentek. Nagyobb arányban vannak jelen a családi konfliktusok, családon belüli bántalmazás és főként a párkapcsolati erőszak, emellett egyre nagyobb az igény azokra a szülőkonzultációkra, melyek a családokban nevelkedő gyermekek nevelési kérdéseinek, problémáinak megvitatását célozzák. A kontaktórák száma nőtt, több időt, hosszabb ellátást igényelnek a kliensek, telefonos konzultációval és személyes megjelenéssel is.

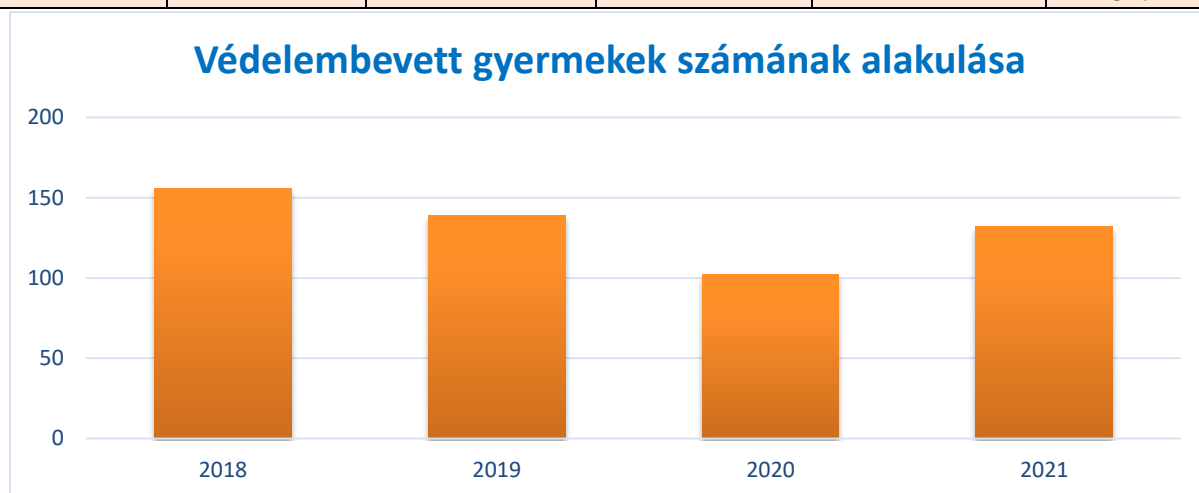
A családok panaszait, nehézségeit elemezve nagyságrendileg a pandémia hatásai voltak a leghangsúlyosabbak.

A nevelésbe vett gyermekek szüleinek nehézség volt, hogy a nevelőszülőnél és a gyermekotthonokban lévő gyermekeikkel a személyes találkozásokra hosszabb ideig nem volt lehetőség.

A munkatársak számára folyamatosan - hetente - biztosított volt az online térben történő szupervízió, ez sokkal nagyobb segítséget jelentett, mint bármikor máskor. Az intézményt érintő technikai és szakmai információk folyamatos biztosítása sokkal idő igényesebb volt, mint normál működési módban. A járványügyi védekezéshez szükséges eszközöket az intézmény folyamatosan tudta biztosítani minden munkatárs számára.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2021. évben

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás (szakellátásból kikerült)	Összesen
0-2 év	12	13	17	9	51
3-5 év	8	3	29	7	47
6-13 év	60	10	91	3	164
14-18 év	52	10	50	5	117
Összesen	132	36	187	24	379

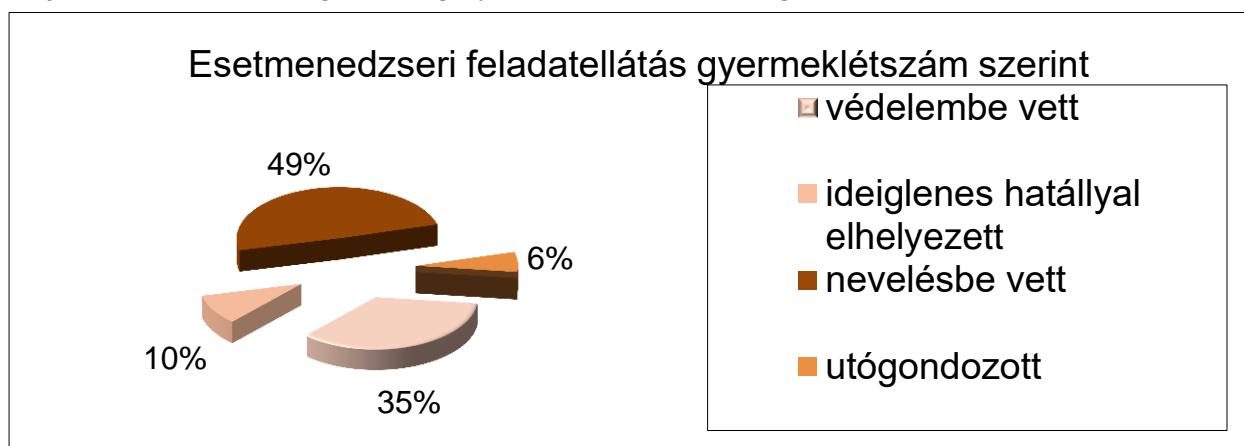


Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenység	Tevékenységek száma	Érintettek száma (nem halmozott)
Szociális segítő tevékenység	372	288
Estekkonferencián részvétel	30	61
Esetkonzultáció	227	214
Esetmegbeszélés	168	136
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	93	148
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	16	20
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel-	6	7
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel-	9	10
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	6	10
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	10
Családlátogatás	348	335
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	33	37
Környezettanulmány készítése önállóan	153	191
Összesen	1 466	1467

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatási:

A telefonos **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** lehetővé teszi, hogy a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ egy ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen, aki mobiltelefonon fogadja a beérkező telefonhívásokat, intézi a telefon segítségével a sürgős segítségre szoruló ügyfelek ellátását. Az elmúlt évben **63** alkalommal vették igénybe az ügyfeleink ezt a szolgáltatást. A több csatornán megjelenő tájékoztatás ellenére sajnos még mindig előfordulnak a lakosság részéről nem releváns hívások a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefonszámra. A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. Az ügyfeleink részéről felmerülő igények figyelembe vételével nemcsak hétfvégén, hanem szerda délután és este is biztosítunk időpontot család- és gyermekvédelmi, illetve konfliktuskezelő mediációs ülésekre, illetve szükség esetén a kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás is igénybe vehető ekkor. Ezáltal a kapcsolattartási ügyeletet ellátó mediátor képzettségű munkatársaink is szorosabban kapcsolódnak a szakmai teamhez, több lehetőség nyílik a velük közösen történő konzultációkra, esetmegbeszélésekre. E szakembereink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján. A mediációs szolgáltatás igénybe vételét indokolt esetben a gondozási folyamat részeként mind az esetmenedzser, mind a Család- és Gyermekjóléti szolgálat családsegítő munkatársai, mind az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink is javasolhatják. 2021-ben a járványügyi előírások és intézkedések betartásával mind a kapcsolattartási ügyeleti, mind a mediációs szolgáltatás folyamatosan, jelenléti formában elérhető volt intézményünkben. 2021-ban a kapcsolatügyeleti szolgáltatásban részesülők száma: **38 fő**, a kapcsolatügyelet forgalma **245** szakmai tevékenységet tett ki. Az elmúlt évben valamennyi esetben a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére. A 2021. évben a kezdeményezett **mediációs eljárások** száma: a szolgáltatást igénybe vevő **19** fő összességében **33** mediációs ülésen vett részt,



vagy végeztek a mediátor kollégák közvetlen az ügyféllel szakmai tevékenységet (előkészítő beszélgetés, kontroll mediáció, tájékoztatás).

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt évben továbbra is problémát okozott a tartós szakemberhiány. A két álláshely betöltése az alkalmas, szakmai tapasztalattal és megfelelő végzettséggel rendelkező, jelentkező szakemberek hiánya miatt továbbra sem járt sikerrel. Egy rövid ideig, márciustól májusig sikerült az egyik álláshelyet átmenetileg betölteni, azonban a munkatárs nem megfelelő munkavégzése miatt a jogviszonya még a próbaideje alatt megszüntetésre került.

A kórházi szociális munkát kapcsolt munkaköri feladatként korábban a Család - és Gyermejkölési Központ utcai – lakótelepi szociális munkát végző tanácsadó munkatársa látta el, amíg az álláshely betöltött volt. A járványhelyzet kialakulásával a személyes kapcsolattartásra a korlátozások miatt nem volt lehetőség a kórházban, egyéb csatornán az elmúlt évben a korábban megkötött együttműködési megállapodás alapján megkeresés a Bajcsy-Zsilinszky Kórház Szülészeti Osztályától 2021-ben nem érkezett.

A **szociális diagnózist** a tavalyi évben **25 fő** ellátott számára **84 tevékenység** keretében biztosítottuk. A diagnózis interjúk jelentős része a Család - és Gyermejkölési Szolgálat jelzése alapján történt, de a Védőnői Szolgálat is jelzéssel élt felénk, három alkalommal. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser az egyén vagy a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. Továbbra is felülreprezentált a felmerülő problémák között az idős emberek kiszolgáltatott helyzete, a mindennapos nehézségeik, a kapcsolatok elsivárosodása, gyakran a gyermekekkel való kapcsolat teljes megszűnése. Ezekből a helyzetekből adódó nehézségeik átszövik az életük minden területét, mely felgyorsítja mentális és fizikai állapotuk romlását. A biztonságot adó közösségek hiánya tapasztalható a középkorú egyedül élő nők, és férfiak életében egyaránt, és a gyermekeiket egyedül nevelő szülők esetében is. A tavalyi évben több volt a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegséggel küzdő kliensek megjelenése a diagnózisokban. Intézményünk továbbra is azon dolgozik, hogy növelje a bizalmat a szociális diagnózis iránt. Szeretnénk, ha a családsegítők és a jelzőrendszer többi tagja is használná, és közvetítene olyan egyének és családokat, akiknek ez a támogatási forma segítséget jelenthet.

A **gyermekpszichológiai tanácsadás** célja a gondozott gyermekek, testi-lelki fejlődésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, a deviáns magatartásformák lehetséges mértékű csökkentése, családban történő nevelkedésének elősegítése. A szolgáltatás 2021-ben a járványügyi szabályok figyelembe vételével működött, pszichológus munkatársaink részben személyes formában, részben skype csatornán tartottak üléseket. A **felnőtt pszichológiai ellátás** keretein belül intézményünk folyamatos lehetőséget biztosít egyéni pszichológiai konzultáció, szülő- és családkonzultáció, valamint konfliktuskezelés igénybevételére. Pszichológiai tanácsadásban 2021-ben összesen **110 fő** részesült, közülük **75 fő** volt hatóságilag kötelezett a szolgáltatás igénybe vételére. Az adatok alapján jól kirajzolódik, hogy a pszichológiai szolgáltatást igénybe vevők jelentős része jogerős hatósági intézkedésben érintett, tehát a gyermek védelembe vétele, nevelésbe vétele miatt kötelezett a pszichológiai konzultációkra. A korábbi évekhez képest ez emelkedett szám, amely jelzi egyrészt a diszfunkcionálisan működő családok növekedő arányát, másrészt azt, hogy a veszélyeztetés megszüntetésében a szülők pszichés megsegítése, a szülői attitűd fejlesztése és korrigálása, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos pszichoedukáció fontos eszköz. Intézményünkben a pszichológiai szolgáltatás igénybevétele az előző évekhez hasonlóan szintén városlistához kötött, a várakozás ideje továbbra is az eddigiekhez hasonlóan, 3-4 hónap körül alakul. A kliensek egy része krízishelyzetben érkezik hozzánk, így sok esetben azonnali beavatkozásokra, krízisintervencióra van szükség. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a kríziseseteket városlistán kívül tudjuk fogadni, hiszen az ő ellátásuk jellemzően nem várhat, így őket néhány napon belül tudjuk fogadni, majd szükség esetén a megfelelő ellátásba delegálni.

Családterápiás ellátásban részesülő személyek száma a tavalyi évben **19 család (68 fő)** volt. Az előző évekhez képest nőtt azok száma – csaknem fele a résztvevő családoknak-, akik hatósági kötelezettségük ellenére hosszabb időtartamban használták ki a családterápiás konzultációkat, amik egyes esetekben elérték a 10-12 ülést is. A pandémia átrendezte a családok teherbíró képességét és a szülői és a gyermek szerepek egyaránt új funkciókkal bővültek, amelyek sokkal terhesebbé váltak a kohézió szempontjából. Megjelentek a családi kötelekeket érintő mentális terheltségek következményei a megbetegedések, korlátozások, szeparálódás, jóléti és szociális folyamatok kapcsán a klienskörben, így a terápiás üléseken is. A megélhetés, munkavállalás, önfenntartás, családfenntartás és működtetés (annak jelenlegi bizonytalan volta) egyértelműen gerincét adta annak, hogy akár párkapcsolatokban, akár családi viszonyrendszerben hogyan zajlik az együttműködés, holding funkció, a közösen együtt töltött idő.

A **jogi tanácsadás** szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást, összesen **146** alkalommal, **109** fő részére.

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Ezek a gyermekek és fiatalok a közvetlen, személyre szabott, egyéni foglalkozások keretében segítséget kapnak tanulási nehézségeik, szocializációs hátrányaik leküzdésében, és hozzájárulhat a velük való segítő tevékenység személyiségfejlődésük pozitív kibontakozásához.

Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni. Ilyen indok lehet, ha a gondozást, családsegítést végző szakember megítélése szerint a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság esetén). A szolgáltatást mind a Család - és Gyermejköltségi Szolgálat, mind a Család- és Gyermejköltségi Központ ügyfelei igénybe vehetik, az illetékes szakember (családsegítő, esetmenedzser) közvetítésével. A járványhelyzet miatt elsősorban egyéni foglalkozások valósulhattak meg, csoportos, több résztvevős foglalkoztatásra kevésbé volt lehetőség. Több gyermek és család kapott segítséget az online általános iskolai oktatás tavaszi időszakában illetve az szülőkkel is folyamatos volt az online kapcsolattartás. A nyári szüneti időszakban folyt a hagyományos javítóvizsga felkészítés a rászoruló családok gyermekei számára. A 2020 – 2021-es tanév végén 19 megkeresés érkezett javítóvizsga felkészítés igényével az esetmenedzser és családsegítő munkatársak közvetítésével, amiből 17 megállapodás született. A segítséget kérő 19 gyermek összesen 25 tantárgyból kapott elégtelen osztályzatot a tanév végén. Túlnyomórészt matematika, angol, természetismeret és magyar nyelv és irodalom tantárgyakból kellett segítséget nyújtani a gyermekeknek. Az 5 hétig tartó folyamatos, következetes csoportos és egyéni foglalkozásoknak köszönhetően mind a 17 tanuló sikeres javítóvizsgát tett.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozás az évek óta hagyományosan működő Ugróiskola csoport, amely heti egy alkalommal nyújt lehetőséget az iskolába készülő nagycsoportos óvodásoknak. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére biztosítjuk, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel.

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb szolgáltatásokra, úgymint a hagyományos „Barangoló” családi klub rendezvényeire, valamint egyéb közösségi, családi vagy kamasz programok szervezésére a kialakult járványhelyzet, valamint a költségvetési megszorítások miatt 2021-ben nem volt lehetőség. Terveink szerint azokat 2022-ben, a lehetőségek tükrében ismét elindítjuk.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka: Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Központ kerületben lévő köznevelési intézményekben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a nevelőtestület munkájának támogatása érdekében.

A 2021-es évben értük el először, hogy szeptembertől valamennyi kerületi állami fenntartású általános iskolában jelen tudnak lenni munkatársaink, valamint az egyházi fenntartók által működtetett iskolákban is. A szolgáltatás valamennyi kerületi köznevelési intézményre való kiterjesztésének azonban továbbra is akadálya a megfelelően képzett szakemberek hiánya, bár az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak létszáma szerencsére folyamatosan bővül. 12 óvodai és iskolai szociális segítő álláshellyel rendelkezik intézményünk, amelyből 2021. december 31-én 7 volt főállású kollégával betöltve, illetve a korábbi gyakorlatnak megfelelően három tanácsadó munkatársunk az alapfeladata mellett helyettesítéssel látott el óvodai és iskolai szociális segítői feladatot. Az elmúlt évben 5 új munkatárs érkezett és 4 kolléga távozott az óvodai és iskolai szociális segítő körében. Az év során összesen 12 óvodában, 15 általános iskolában és 6 középiskolában nyújtottak szolgáltatást. Az ellátott köznevelési intézmények köre folyamatosan bővül, munkatársaink az elmúlt év folyamán újabb iskolákban és óvodákban is megjelentek, és egy középiskola kivételével valamennyi olyan intézményben jelen vannak, ahol a feladatellátás korábban már megkezdődött.

Az ellátott köznevelési intézmények nevelőtestületeitől általában pozitív visszajelzések érkeznek munkatársainkhoz, a közösségépítő prevenciók tevékenységük, szociális segítő munkájuk egyre inkább az óvodai és iskolai nevelési színterek szerves részévé válik. Sok esetben közreműködésükkel

hatékonyabbá vált az intézmények jelzőrendszeri feladatainak ellátása. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Bárka Család- és Gyermekejóléti Központ folyamatos team munkával, illetve szupervízió biztosításával segítette, illetve segíti. A kialakult járványügyi helyzet folyamatosan újabb feladatok elé állította az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársainkat. Az általános iskolák digitális munkarendre történő tavaszi átállását követően rövid időn belül munkatársaink is online felületeken keresztül igyekeztek kapcsolatot tartani és a pedagógusokkal, tanulókkal és szülőkkel. A digitális alapú oktatás nehézségeivel küzdő tanulóknak és szüleiknek nyújtottak rendszeres segítséget. A prevenció feladataikat ebben az időszakban ismét a helyzethez alkalmazkodva végezték, az online kapcsolattartás eszközeivel. Feladatukhoz tartozott ebben az időszakban az iskolai jelzések alapján a digitális oktatásból különféle okokból kimaradó tanulókkal, illetve szüleikkel történő kapcsolatfelvétel és a szükséges segítség nyújtása. Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári szünetben is folytatták tevékenységüket, a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal megkötött együttműködési megállapodás alapján a KÖSZI napközis táborban tartottak rendszeresen, heti három - négy napon, a nyári szünetben folyamatosan foglalkozásokat az ott lévő gyermekek számára. Ugyancsak a nyári szünet ideje alatt rendszeresen megjelentek a kerület különböző játszóterein, ahol a már hagyományosnak tekinthető Játszó-Tér programsorozattal örvendeztették meg a gyermekeket. A szeptembertől induló új, jelenlegi tanévben a járványügyi előírások figyelembe vételével, de személyes jelenlétükkel, a korábbiaknak megfelelő munkarend szerint végzik munkatársaink feladataikat az ellátott köznevelési intézményekben. Munkatársaink 2021-ben összesen mintegy 71 prevenció illetve közösségfejlesztő csoportfoglalkozást vezettek a kerületi intézményekben.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)		Ellátott személyek száma	
	Összes	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	Összes	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett
Kapcsolattartási ügyelet	245	245	38	38
Készenléti szolgálat	63			
Jogi tanácsadás	146	19	109	19
Pszichológiai tanácsadás	1200	618	110	75
Mediáció	33	4	19	4
Szociális diagnózis	84		25	
Fejlesztőpedagógiai ellátás	211	104	57	21
Óvodai és iskolai szociális tevékenység	1414		2422	
Család –és párterápia	136	42	68	20

A tavalyi évben a járvány harmadik és negyedik hullámában zavartalanabban működött az ellátás, mint az azt megelőző évben, miután sajnos már tapasztalattal bírtunk a védekezés területén, köszönhetően a jobban strukturált munkafolyamatoknak. A távolságtartás, és ügyfélfogadás szervezését biztonságosan sikerült működtetni. Tavaly július elejétől bevezetésre kerül a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR). Ennek célja: a gyermekejóléti és gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció, valamint az adminisztrációs terhek és a papíralapú kommunikáció csökkentése. Sajnos a GYVR bevezetése nagyon sok zökkenővel jár, a felület még mindig nem kezelhető jól, és minden tere nem elérhető. Tehát jelenleg nem látjuk a könnyítést, sőt most még elmondhatjuk, hogy ez plusz terheket jelent az esetmenedzserek számára.

Változatlanul nehézséget jelent a szabad státuszok betöltése. A két esetmenedzseri, és két utcai szociális munkás státuszunk már hosszabb ideje betöltetlen. Az állást folyamatosan kisebb megszakításokkal hirdetjük. Fontos és kiemelt feladat, a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2021. év során a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás

nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából. A pandémia idejére – a vészhelyzet alatt – az anyák fogadása, ellátása szünetel, a helységet izolációs szobaként használjuk,

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	236	220	289	274	383	332	249	280	267	294	263	319	3406
Kőbánya	236	220	231	210	259	240	185	254	249	238	203	295	2820
Zugló	0	0	58	64	124	92	60	26	18	56	60	24	582

mivel feltétlen szükséges a beteg gyermekek elkülönítése a többiektől.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2021-es év során

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $3\ 406 : 365 = 9,33$ napi átlag gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma:

Kőbánya területéről ellátva: 30 gyermek, Zugló területéről ellátva: 6 gyermek

Összesen: 36 gyermek

A pandémia első évében az látszott, hogy az otthon kihasználtsága alacsony. Érezhető volt, hogy megrendült a bizalom a bentlakásos intézmények felé, egyre tudottabbá vált, hogy bentlakásos formákban, együtt élő közösségekben a vírus jobban terjed, ezért az ellátást tényleg csak szélsőségesen rászorultak vették igénybe, akiknek nem volt semmilyen más megoldásra lehetőségük. A pandémia második évében – 2021 – újra megugrott az otthon kihasználtsága, majdnem visszatért a járványt megelőző szintre. Ennek oka, hogy az élet valamelyest visszaállt a „normál szintre”. Újra működtek a társintézmények – iskolák, óvodák, Gyermekjóléti szolgálat, Gyermekjóléti Központ – nemcsak online formába. Ezáltal a jelzések száma is megemelkedett, újra szükségessé vált az átmeneti gondozás.

Összehasonlítva az előző évekkkel:

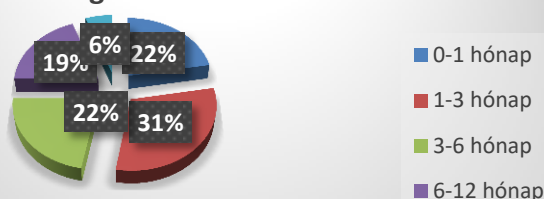
Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ellátási nap	3.583	3.544	4.084	3696	3.608	4.091	3.354	3.635	3.560	2.677	3.406
Ellátottak	46	54	40	45+4	51+3	53+6	42+4	40+3	43+6	33+2	36

Az átmeneti gondozás időtartama 2021-es év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében a szolgáltatás maximum 12 hónapig nyújtható, szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Idő	0-1 hó	1-3 hó	3-6 hó	6-12 hó	12 hó felett	Összesen:
Gyermek	8	11	8	7	2	36

Átmeneti gondozás időtartama 2021



Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint.

Ellátás kezdeményezője	Gyerek
A szülő közvetlen kérésére	0
A gyermek közvetlen kérésére	4
A Család - és Gyermekjóléti Központ	4
A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat	17
A Zuglói Család - és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ	6
A jelzőrendszer tagjain keresztül- oktatási intézmény: óvoda, iskola	0
Más intézmény: Vöröskereszt, Fészek Egyesület	0

Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	5
Összesen ellátottak	36



A védelembe vettek száma: 14 fő.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

1	A szülők életvezetési problémái	7
2	Lakhatási gond-hajléktalanság	7
4	Lakhatási gond-nem megfelelő lakáskörülmények	5
5	Bántalmazás	3 (1 szexuális, 2 fizikai és lelki)
6	Családi konfliktus	3
7	A gyermek magatartási problémái	11
Össz.		36



A gondozás folyamata

2021 évben is a gondozási folyamat kiegészült a járványügyi szabályok betartásával, a vírus terjedését megelőző intézkedések nagyfokú figyelemmel kísérésével, betartásával, betartatásával. Az otthon ez év során is folyamatosan, megszakítás nélküli munkarendben működött, ezt a munkát nem lehetett home office formában végezni. Az év során gyakorlatilag naponta – legalább kétszer - hőmérőztük az összes ellátottat. Minden kisebb tünetre azonnal reagáltunk, illetve a kontakt személynek minősülő gyermeket elkülönítettük az erre a célra létrehozott izolációs helységbe (anya gyermek szoba). Az intézményre szabottan elkészítettük az eljárásrendet valamint az izolációs tervet. Az ebben foglaltakat szigorúan betartottuk. Munkatársaink minden egyes alkalommal nyilatkoztak a munka felvételét megelőzően az aktuális egészségi állapotukról (láz mérés), a munkavégzés alatt folyamatosan maszkot hordtak. Minden munkatársunk felvette az oltást önkéntes alapon. Kontakt személynek minősülő munkatárs nem vette fel a munkát (ha beteg volt betegállomány, illetve szabadsága terhére otthon maradt). A törvényes képviselők látogatását az otthon területén részben korlátoztuk, többnyire a házon kívüli kapcsolattartást szorgalmaztuk az ellátottak védelmében. A törvényes képviselők is, minden kapcsolattartás során nyilatkoztak egészségi állapotukról, valamint lázmérés is történt.

2021. június 23.: életbe lépett a GyVR – az új szociális információs rendszer, egy új regisztrációs felület, ami az NRSZH – Tevadmin – MÁK felülettel össze van kötve. A napi jelentésekben történt változtatás, az addig használt felület megváltozott, és ezen az új felületen történik a továbbiakban mind az ellátás igénybevételenek a jelentése, mind a szakmai munka dokumentálása- a

Megállapodások feltöltése, a gondozási tervek dokumentálása ATG 1, az ellátás megszűnése esetén az elvégzett munka összegzése ATG 4. Az új rendszer bevezetése nem volt zökkenőmentes, sok energiát és munkát kellett befektetni, ennek ellenére sokszor akadozott a működése tőlünk független okokból. Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás során elkészítettük az egyéni gondozási-nevelési tervet (ATG 1). Az előző évek gyakorlata változott, ennek tervezésén ritkán vettek személyesen részt a terv megvalósításában szerepet játszó szakemberek (CSSK, GYJK), az egyeztetések többnyire online formában zajlottak. A törvényes képviselők többnyire részt vettek, és kora, állapota függvényében a gyermek is. Az év folyamán –az eddigi évektől eltérően, kevesebb rendszerességgel került sor családi és szülőkonzultációkra, a gyermekekkel folyó munka viszont intenzív volt. A tavaszi hullám alatt a gyermekeket ellátó napközbeni intézmények egy részében - általános iskola felső tagozata, középiskolák - az oktatás online formában folyt. Az otthon dolgozóira hárult ennek megszervezése, gyakorlati kivitelezése. Az otthonba napirenden folyt oktatás, feladatok elkészítése, ellenőrzése. Az őszi hullám alatt nem volt általános online oktatás, viszont a gyerekek sűrűn voltak az otthonban ellátva „betegség” okán, vagy kontaktnak minősített személyként. A betegség- azért idézőjelben, mert gyakran igen enyhe tünetek esetén is hazaküldték a gyermekeket az intézményekből, kérték a megfigyelésüket. Ez esetben is szükség volt a tanításra, a feladatok pótlására, felzárkóztatásukra.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel, de ezek kevésbé személyes találkozások voltak, többnyire telefonos vagy online konzultáció formájában zajlottak. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák is kevésbé történtek személyes részvétellel. A védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt.

- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.

- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvópedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal.

- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, házi orvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében. A kapcsolat részben telefonon történt - orvosa válogatta, az igazolásokat is gyakran online formába kaptuk meg (egészséges, közösségbe mehet), ritkábban, de előfordult, hogy sor került személyes konzultációra, vizsgálatra is.

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok: a nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink részt vettek a kerületi nyári napközis táborban. Működésünk kezdete óta ez volt az első év, hogy nem szerveztünk több napos tábort, mérlegeltük annak a felelősségét, hogy hol tudjuk a ellátottjainkat leginkább megvédeni, hol tudunk a számukra leginkább biztonságos körülményeket biztosítani. Ezért úgy döntöttünk, hogy ez évben rövid, egy napos programokat szervezünk. Minden szerdán külön programokat szerveztünk különböző helyszínekre: Velencei tó, Margit sziget, Palatinus strand. A Pongrác Községi Ház által szervezett táborokban életkoruk függvényében részt vettek az aktuálisan ellátott gyermekek is. Az Életrevaló Egyesület szervezésében és kivitelezésében önismereti kisfilmkészítő műhely működött ez évben is, viszont ezt a járványhelyzet többször felülírta. Az együttműködést tervezzük a továbbiak során is, leginkább a személyes találkozások során megvalósuló programokat tartjuk hatékonyak. Karácsonyt ez évben nem sikerült a már hagyományosnak mondható formában ünnepelni. Nem tudtuk meghívni az év során ellátott gyermeket és azok családját. Intézményünket meglátogatták a kerület vezetőinek egy része, személyes ajándékokat is hoztak ellátottjaink számára. Az aktuálisan bent lévő gyermekeket sikerült megajándékozni, és igyekeztünk számukra kissé meghitté varázsolni az ünnepet.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Az ellátás végén a családgondozó minden esetben kitöltötte a szükséges adatlapot (ATG 4) értékelve az ellátás folyamatát.

A gondozottak nagy többsége az előző évekhez hasonlóan a törvényes képviselővel távozott.



Az ellátottak családjai:

A 36 gyermek 21 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok nagyobb részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, amit a pandémia felerősített. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményei, szűkösek az anyagi forrásaik. Jellemzően –alacsonyabb iskolai végzettségük, alulszocializáltságuk okán – hamar munka nélkül maradtak. A személyi térítési díjak befizetése fokozottan nehézkes volt, többszöri felszólításra volt szükség.

Tárgyi feltételek

Az otthon az utóbbi évek alatt „megújult”. 2020. évben a külső felújítása fejeződött be. Az otthonon belül tervezett felújítások – tisztasági festés- elmaradtak. Az eltervezettekkel ellentétben nem sikerült a bútorokat kicserélnünk, viszont sor került egy kanapé vásárlására a nappaliba. A Lélek pont felszámolásával jobb minőségű bútorok: - fémágyak, fémszekrények kerültek az átmeneti otthonba, amivel pótoltuk az elrongálódott, használhatatlan darabokat. Az év során kétszer selejtezésre került sor. Az ágyi poloska fertőzés felszámolása, megelőzése érdekében küzdelmünk töretlenül folytatódik, többnyire sikeresen. Az év során is rendelkezésünkre állt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ kisbusza napi szinten, így tudtuk reggelenként az ellátottjainkat az oktatási-nevelési intézményekbe szállítani időre. A védőeszközök beszerzésében nagy segítségünkre volt a Bárka központ, valamint a Fővárosi Kormányhivatal állta havonta biztosított védőfelszerelések.

Személyi feltételek

A 2021-es évben a szakmai dolgozók összetételében jelentős változás nem történt, egy részmunkaidős munkatárs (félállású gyermekfelügyelő) távozott, mivel megszerezte a gyógypedagógusi diplomáját és elhelyezkedett a szakmájában. A teljes munkaidőben dolgozó munkatársak nagy része másodállást vállal, a részmunkaidős munkatársaknak pedig ez a másodállása. Az amúgy is nehéz, érzelmileg túlzott igénybevételű igénylő, társadalmilag alacsony megbecsülésnek örvendő munkakörökben dolgozók nagyobb leterheltséget vállalnak és így veszélyeztetettebbek a kiégésre. Az év során kétheti rendszerességgel megtartottuk a munkaértekezleteket és havi rendszerességgel a szupervíziós teameket, ami nagyban segíti az együtt gondolkodást, a közös célok megtalálását. A team jelentős része online formában volt megtartva. Be kellett látnunk, hogy a legjobb technika – messenger, skype. stb. sem helyettesítheti a személyes jelenlétet.

Beszámoló a Bárka Gyermek Átmeneti Otthonában átmeneti gondozásban részesített Zuglói ellátottokról

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zugló Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitel szerűen tartózkodó gyermekek részére 2019-2024 között, átlag 2 gyermek ellátása erejéig.

Zuglói ellátottak, százalékos kihasználtság:

A Zuglóval kötött szerződés lejárt 2019. június során és egy újabb – 5 évre szóló ellátási szerződés megkötésére került sor 2024. június 30 ig. Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1. - től	0	0
2015	585	80 %
2016	754	103 %
2017	854	117 %
2018	39	5,3 %
2019	699	95,7 %
2020	613	83,9 %

2021	582	79,7 %
------	-----	--------

Az ellátás kezdeményezői:

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján az átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család - és Gyermekjóléti Szolgálat valamint a Zuglói Család - és Gyermekjóléti Központ családsegítői és esetenedzserei támogató javaslata alapján kerültek be az átmeneti otthonba.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

Sorsz.	Ellátást kiváltó probléma	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	A szülők életvezetési gondjai		2	2	4		1	
2	A szülők egészségi problémái	1	3	1	1			
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt	2						
6	A szülők lakhatási gondjai miatt		1	3		5	2	3
7	Bántalmazás	4	3			1		
9	Családi konfliktus	1	1			2	4	2
10	A gyermek magatartási problémái	1		3		2		1
Összes		9	10	9	5	10	7	6

A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek. Míg régebben az esetek többségében a családot gondozó szakember már a megállapodás megkötésekkor bekísérte a családot az otthonba, ez évben a Zuglói Család - és Gyermekjóléti Központ esetenedzsere, illetve a Zuglói Család - és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, kevésbé voltak jelen fizikailag, a megbeszélések többnyire telefonon történtek. A gondozás folyamán viszont a szükséges esetmegbeszélések, esetkonferenciák személyes jelenléttel történtek többnyire a Zuglói Központban.

A gondozás vége

Három ellátott gyermek a törvényes képviselővel távozott az otthonába, két gyerek esetében a törvényes képviselő megváltoztatása (az apához kerültek) jelentette a megoldást, egy gyerek kollégiumba ment. Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel a lehetőségekhez képest jó volt, reményeink szerint segítséget tudunk nyújtani az átmeneti gondozásra rászoruló zuglói gyerekeknek és családjainak.

Egészségügyi ellátás

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 52 háziorvosi (38 felnőtt és 14 gyermek) és 16 fogorvosi (12 felnőtt és 4 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 34 védőnő végzi tevékenységét. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 15 telephelyen működnek.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató. A finanszírozás összege az összes ellátott feladatra 2021. évben 420 832 700 forint volt, mely a tevékenységre fordított kiadások közelítőleg 82%-át fedezi. A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladat ellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladat ellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat legtöbbször nem tudjuk egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazni, ilyenkor személyes közreműködői szerződést kötünk a feladat ellátásának érdekében. A személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal módosítanunk kell a Bárka

egészségügyi szolgáltatásra jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosságszám illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint.

A kerületi háziorvosi szolgálatok közül már csak egy működik egészségügyi szolgálati jogviszony formában, a háziorvos és az ápoló a Bárka alkalmazottja.

Ezen kívül 2 betöltetlen praxis ellátását kellett megoldanunk, amiből az egyik praxist év közben megvásárolta egy háziorvos. A betöltetlen praxisokban személyes közreműködői szerződéssel volt lehetőségünk alkalmazni az orvosokat.

A kerületben három praxisra kötött az önkormányzat az orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal szerződést. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani, az ápolókat a 2020. évi C. törvény alapján egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazzuk.

Az év folyamán a Bárka által működtetett háziorvosi szolgálat részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

Védőnői ellátás

A védőnők személyes és közösségi ellátást nyújtanak a prevencióban. Az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő lakosok számára.

Az egészségügy alapellátás területén a szakmai protokollban is változás történt. Betartva a járványügyi szabályokat, előírásokat is volt családlátogatás, személyes találkozó a tanácsadóknál és távkonzultációs gondozás is. Mind a szociálisan, mind az egészségügyi okok miatt veszélyeztetett gondozottakra, továbbra is kiemelt figyelmet fordítottak. Komoly kihívást jelentett a folyamatosan változó eljárásrendek, a Covid elleni oltás nyomán követése, betartatása. Rendkívül sok többlet feladat hárult a munkatársakra.

A védőnők és a családok sok esetben nem találkozhattak egymással, hiszen a védőnői gondozás, legyen az területi, iskolai vagy kórházi szinten, az egymás között kialakult bizalmi kapcsolatnak köszönhetően működik, ami online, távkonzultációban nem valósítható meg úgy, mint élőben. Mind a 24 védőnői körzetben alkalmazták a távkonzultáció lehetőségét minden elérhető telekommunikációs eszközön (telefonon, e-mailben, skype-on, messengeren). A személyes találkozók akár a tanácsadóban, akár a családok otthonaiban mindig előre egyeztetett időpontra történtek. Ezért sokkal nagyobb szervezési feladat hárult a területi védőnőkre. Az életkorhoz kötött kötelező szűrésekre, oltásokra nagyobb fegyelemmel jöttek megértve, betartva az időpontok fontosságát. A kerületben 90%-os az oltottság a kötelező védőoltások terén, és 95%-ban időben megvalósultak a státus vizsgálatok.

Az általános iskolákban, a jelenléti oktatás esetében is sok osztály volt karanténban, sok gyerek hiányzott, ami a munkatervben eltervezett, leegyeztetett szűrések, oltások menetét nehezítette. Az oltások és a státuszvizsgálatok csúsztak, ez az elmaradás akár több hét vagy hónap is lehetett, nem beszélve az egészségfejlesztő órákról, programokról. A 12 éves kor feletti gyermekek részére történő Covid elleni védőoltás bevezetése után az őszi kampányoltások szervezésében még nagyobb felelősség, odafigyelés hárult az iskolavédőnőkre. Ugyanakkor, a középiskolai diákokat, - akik online oktatásban részesültek -, az iskolai védőnő nem látta, nem találkozott velük, nem tudtak hozzá fordulni. Nehezen, az iskola vezetésével, osztályfőnökökkel egyeztetve tudták megcsinálni a

kötelező szűréseket, alkalmassági vizsgálatokat, záró vizsgálatokat, amelyek szintén nagy szervezést igényeltek, hogy a járványügyi szabályok betartásával valósulhassanak meg.

Területi védőnők (Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás)

Munkájukat több jogszabály, elsősorban a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet, jogszabályok, módszertani ajánlások, valamint szakmai útmutatók alapján végzik.

A szakmai felügyeletet a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály Vezető Védőnöje látja el.

A területi védőnők feladatai:

- a növédelem, az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatos támogatás, segítség az anyaságra-, családdá válás felkészülésében
- az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a célzott és szükséglet szerinti gyermekek gondozása
- az óvodában a védőnői feladatok végzése
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása; családgondozás
- részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában
- 2017. január 1-től az egészségügyről szóló 1997.CLIV. törvény értelmében a védőnői ellátás nem utasítható vissza

Területi védőnői körzetek száma 2021. december

Telephely	Védőnői körzetek száma	Betöltött körzetek száma	Helyettesítéssel ellátott körzet
Salgótarjáni út 47.	3	3	0
Kőrösi Cs. S. út 43-51	8	7	1
Újhegyi sétány 13-15	7	6	1
Szárnyas utca 3	3	3	0
Kerepesi út 67.	3	3	0

Területi védőnők által ellátott létszám 2021. szeptember

Védőnői tanácsadó címe	Várandós anyák száma	0-1 éves gyermekek száma	1-3 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek száma	Otthon gondozott 7-18 éves gyermekek száma	Összesen
Kőrösi Cs.S.út43-51.	109	244	384	631	6	1374
Kerepesi út 67.	52	88	147	273	0	560
Szárnyas utca 3	58	97	184	234	0	573
Salgótarjáni út 47.	31	79	164	236	0	510
Újhegyi sétány13-15.	111	190	339	560	0	1200
Összesen:	361	698	1218	1934	6	4217

A területi védőnők munkájukat az erre kialakított tanácsadóknak, illetve a gondozottak otthonában önállóan végzik, ennek során kapcsolatot tartanak és együttműködnek kiemelten a házi gyermekorvosokkal, továbbá szükség esetén a szakellátás, a közoktatás és a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A területi védőnők által ellátottakra vonatkozó összesített adatok 2021. december 31.

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma	A nyilvántartott várandós anyák számából (az 1.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák közül (3. oszlopból)				A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma	A nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma (a 8.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek közül (10. oszlopból)	
	Passzív* gondozásban lévő várandós anyák száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A kiskorú várandós anyák száma	A kiskorú várandós anyák közül a 14. év alatti várandós anyák száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek		Passzív* gondozásban lévő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek
361	0	17	7	1	0	4	1916	4	92	68	24

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek		7-16 éves otthon gondozott gyermekek						
	A nyilvántartott 3-6 éves gyermekek számából (a 13.oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek közül (15. oszlopból)	A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek számából (a 18.oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (20. oszlopból)	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek			
1934	6	97	63	25	6	0	3	1	2

* Passzív gondozottak: akik legalább 3 hónapja "eltűntek," a védőnő nem tud róla, nem tudja gondozni és más védőnő se kérte az egészségügyi dokumentációját, ezért nem vehető ki a nyilvántartásból

** Szociális okból fokozott gondozottak: környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból fokozott gondozást igénylők

A területi védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységének összefoglaló adatai:

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgyévben:					III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)			IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésein (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken)		V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán	
Területi Védőnői Jelzőlapok (általános problémá esetén) - száma	Területi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma	Összes jelzőlapok (általános+bántalmazás+elhanyagolás+gyámhatósági) – száma (23+24. oszlop)	Összes jelzőlapokból (25. oszlop) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént	Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi intézkedés elindításához) – száma	Rendszeres - a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia	Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés	Esetleg es a kapcsolat a jelzés-visszajelzés	Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott –e meghívást (igen=1, nem=0)	Részvett-e? (igen=1, nem=0)
41	4	45	45	21	15	9	0	10	10	1	1

VI. Kiadott védőnői környezetatanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezetatanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	VIII. Védelembe vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma	IX. Védelembe vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma	X. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	XI. Bírósi meghallgatásokon való részvételek száma
142	48	18	5	6	0

2017. szeptember 1-től változott, bővült a szűrésre kötelezett korosztályok köre. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente, illetve szükség esetén kiegészítő szűrést 15 hónaposan, 2,5 évesen kell szűrővizsgálatokat végezni. Ezek előre egyeztetett időpontban a tanácsadóknál történnek. A kerületben 95%-os a szűrések teljesülése,

melyből a védőnők 30%-ban találnak eltérést. A védőnői telephelyeken a tanácsadók kihasználtsága maximális lett. A szűrővizsgálatokhoz előírt eszközöket, feltételeket a munkáltató biztosítja.

A területi védőnők munkája kiterjed a körzetük területén található óvodákra is. Rendszeresen folytatnak a közösségekben tisztasági és tetvességi szűréseket. Kiszűrt esetekben ismételt ellenőrző vizsgálatokat végeznek. A tisztasági szűrésekről negyedévente jelentést készítenek.

Oltásokkal kapcsolatos feladatok:

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004.ESzCsM rendelet szerint a védőnő feladata a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

A gyermek nyilvántartásba vételekor a szülőknek átadják a „Gonozási terv gyermek részére születéskor az iskolába kerülésig” adatlapot, mely tartalmazza az életkorhoz kötött védőoltások rendjét, tájékoztatást ad a leggyakoribb ajánlott védőoltásokról és tájékoztatást kapnak a szülők a kőbányai állandó bejelentett lakcímmel ide született gyermekek részére igényelhető rotavírus elleni védőoltásról.

Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza. A Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály Vezető Védőnője 2021. évben a kerületi iskolákban helyszíni felmérést végzett, a Bárka egészségügyi koordinátorával egyeztetve. A hiányzó eszközöket az utolsó negyedévben beszereztük.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról

2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):

a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,

b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,

c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,

d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,

e) vérnyomásmérés,

f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.

3. A gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése.

4. Elsősegélynyújtás.

5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.

6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.

7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.

8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:

a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiénia, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),

b) családtervezés, fogamzásgátlás,

c) szülői szerep, csecsemőgondozás,

d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,

e) szenvedélybetegségek megelőzése.

9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.

10. Kapcsolattartás a szülőkkel.

11. Pályaválasztás segítése.

12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásaikkal a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személy higiénia, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Kőbányán 2021. évben 10 iskolavédőnöi körzet működött, ebből 3 körzet szinte egész tanévben helyettesítéssel volt ellátott.

Az iskolavédőnök feladataikat a kerületben 23 intézményben, 7 közép- és 16 általános iskolában végzik.

A védőnők munkáját a Bárka által vásárolt Webibaba illetve Webulo program szolgáltatás segíti. Ennek biztosítása tekintettel az adminisztráció megnövekedett mennyiségére, és a korábbi évek alatt kialakult gyakorlatra addig szükséges, amíg az országosan egységes, kötelező védőnöi program használatára nem kell áttérni.

Iskolaorvosi ellátás (*iskola-egészségügyi ellátás*)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló házi orvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

6. Környezet-egészségügyi feladatok

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását közalkalmazott iskolaorvos hiányában vállalkozó orvosokkal oldottuk meg 2021-ben is. A tevékenységet az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek házi orvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

Szájsebészet és fogászati röntgen

A fogászati szakellátások a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájsebészeti (dento-alveoláris sebészeti ellátás) ellátás 2021. évben a kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában áll a betegek rendelkezésére.

A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. Eszerint a szájsebészetten el kell látni a X., XIX. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 163683 lakos részére a szájsebészeti ellátást.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik, 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 155484 fő.

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan belső és külső képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükségesek.

I/C Kapcsolatrendszer

A Bárka a fenntartó önkormányzattal „Munkamegosztási megállapodás” alapján látja el a feladatait. A Bárkán belül rendszeres megbeszéléseket tartunk, témák szerint és közös vezetői értekezlet formájában is. A kerületi, kerületen kívüli intézményekkel is rendszeresen a családok problémáival kapcsolatos egyeztetés. A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.-vel az üzemeltetés kérdései napi szinten egyeztetésre kerülnek, a nagyobb beruházásokkal kapcsolatosan szintén koordinálunk.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 192,75 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család - és Gyermekjóléti Központ	33,00 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	9,00 fő
Család - és Gyermekjóléti Szolgálat	29,00 fő
Idősek nappali ellátása	16,00 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21,00 fő
Pongrác Közösségi Ház	2,75 fő
Egészségügyi ellátás	50,00 fő
Intézményüzemeltetés	21,00 fő
Központi irányítás	11,00 fő
Összesen:	192,75 fő

2021. december 31-én 21 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat magánpraxisban tevékenykedő orvosok látják el.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2021. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

Részletező kód	Ei. kód	Rovat kód	Megnevezés	Évszám	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eszköz megnevezése
542001-0032	(KÖT)	K63	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	2021	204 717	204 717	HP Full HD ezüst laptop
542001-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	608 775	608 775	Intimus iratmegsemmítő
542013-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	216 535	216 535	Védőnői minimum feltételek
542033-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	216 535	216 535	Védőnői minimum feltételek
542071-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	314 961	314 961	Defibrillátor
542073-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	216 535	216 535	Védőnői minimum feltételek
542113-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	314 882	314 882	E 25L Expert gyorsító fogászati kezelőegységhez
542114-1-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	3 558 267	2 500 000	DÜRR Quattro tandem típusú kompresszor
542132-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	1 082 677	1 082 677	Védőnői minimum feltételek
542152-0032	(KÖT)	K63	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	2021	2 326 043	2 326 040	Dell Vostro laptop
542161-0032	(KÖT)	K63	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	2021	637 773	637 770	Dell Vostro laptop
542172-3-0042	(KÖT)	K64	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	2021	285 770	285 770	Ansber mosogatógép
						8 925 197	

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 8 191 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

Az orvosi rendelői felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A védőnői szolgálatokhoz 2 872 E Ft + Áfa értékben, a Háziorvosi Szolgálatok, Fogászat, Fogászati röntgen, Szájsebészet esetében pedig 3 245 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására. Az ellátási napok száma 582 volt, amely 4 776 Ft-os bevételt jelentett az elmúlt évben. 2021-ban tárgyi eszköz beszerzése történt 90 E Ft + Áfa összegben.

Pongrác Községi Ház:

A Pongrác Községi Ház elektromos fűnyírót vásárolt, 29 913 Ft + ÁFA összegben

Család-és Gyermejköltségi Központ:

2021-ban tárgyi eszköz beszerzése történt 3 157 E Ft + Áfa összegben.

Család és Gyermejköltségi Szolgálat:

2021-ban tárgyi eszköz beszerzése történt 1 111 E Ft + Áfa összegben.

Nappali ellátás-Idősek klubjai:

2021-ban kisértékű egyéb gép, berendezés beszerzése történt 154 E Ft + Áfa összegben.

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 411 081 E Ft volt, mely az év végére 1 373 994 E Ft-ra csökkent A különbség 37 087 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 373 994 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 406 450 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2020.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megoszlás % -a
Működési kiadások	1 410 559	1 391 632	1 320 255	94,9	96,1
Személyi juttatások	894 566	878 913	849 758	96,7	61,8
Járadékok	137 946	153 524	142 248	92,7	10,4
Dologi kiadások	377 597	358 745	327 885	91,4	23,9
Ellátottak juttatásai	450	450	364	80,9	0,0
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0,0	
Elvonások, befizetések	0	35 740	35 740	100,0	2,6
Felhalmozási kiadások	522	30 136	17 999	59,7	1,3
Beruházás	522	30 136	17 999	59,7	
Kiadások összesen	1 411 081	1 457 508	1 373 994	94,3	100

A Bárka kiadásai összességében 94,27%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2021. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 15 653 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 96,7%-on teljesült. Alul teljesülés az üres álláshelyek miatt volt. Kiadásaink 61,8%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járadékok** előirányzatát összességében 15 578 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Év végén az előirányzat teljesítés 92,7%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 10,4 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 18 852 E Ft-tal csökkent (beruházási kiadások miatti átcsoportosítások). A kiadási előirányzat 91,4 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 23,9% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
Készletbeszerzések	15 106	19 486	18 739	96,2
Kommunikációs szolgáltatások	12 533	13 951	13 078	93,7
Szolgáltatások	271 707	253 839	232 995	91,8
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0,0
Különféle befizetések és dologi kiadások	78 251	71 470	61 073	85,5
Összesen	377 597	358 746	325 885	90,8

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 96,2%-on teljesült.

A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés 2 835 E Ft-tal nőtt, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés pedig 798 E Ft-tal nőtt az eredeti előirányzathoz képest.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 93,7%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 91,8%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottunk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira (12 696 E Ft-tal). Csökkent a vásárolt élelmiszerre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest 682 E Ft-tal. **Házi Segítségnyújtás:** 2021-ban az ellátottak étkeztetésére 86 205 E Ft + Áfa összeget fizettünk ki.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként az Idősellátás, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatóak. Az előirányzat évvégén 85,5%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 13 830 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét jelentik.

A **beruházási kiadásokra** 17 999 E Ft-ot költöttünk.

Bevételi források alakulása

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2020.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Intézményi működési bevételek	96 735	122 610	122 927	100,0	8,7
Továbbszámlázott szolgáltatások	28 812	27 988	28 198		
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	10 655	9 687	9 752		
Ellátási díjak	36 750	43 861	43 861		
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	20 518	38 865	38 907		
Egyéb működési bevételek	0	2 209	2 209		
Támogatásértékű működési bevételek	363 582	420 865	420 865	100,0	29,9
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	363 582	420 865	420 865	100,0	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0,0	
Felhalmozási bevételek	0	0	0	0,0	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	0	0	0,0	
Központi, irányító szervi támogatás	950 764	878 321	862 658	98,2	61,3
Bevételek összesen	1 411 081	1 421 796	1 406 450	98,9	100

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult.(adatok E Ft-ban):

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételben belül 8,7%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége.

Ebből nettó 37 950 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 7 111 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

Központi, irányító szervei támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 88 106 E Ft-tal csökkent A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 98,2%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 61,3%-át adta.

NEAK finanszírozás értékelése

Az NEAK bevétel 2020. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2021. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

Szakfeladat	2020. év	2021. év	2020. év=100 %
Háziorvosi alapellátás	29 845	28 935	97,0
Háziorvosi ügyeleti ellátás	0	0	0,0
Iskola-egészségügyi ellátás	18 951	18 636	98,3
Védőnői ellátás	153 818	154 581	100,5
Fogászati szakellátás	49 173	48 594	98,8
Bértámogatás korrekció	140 532	170 087	121,0
Külföldiek, egyezményes ellátások	27	32	118,5
NEAK finanszírozás összesen	392 346	420 865	107,27

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 3%-kal csökkent. A finanszírozási összeg a NEAK-alszámlán teljesül.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 1,7 %-kal csökkent.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 763 E Ft-os növekedést mutat.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 1,2%-kal csökkent előző évhez képest.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 21%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájsebész orvost, a 4 szájsebészeti szakasszisztentst, és a 2 röntgen szakasszisztentst és a védőnőket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

II. B) Üzemeltetés

Az üzemeltetés feladatai a rendelő felújítások, a koronavírus miatti védekezéshez szükséges eszközök beszerzése, kiosztása miatt ismét növekedtek. A szakmai egységek telephelyein a régebbi épületek szinte folyamatos karbantartási feladatokat jelentenek, melyet szakember hiány miatt nehéz teljesíteni. A technika (takarító) dolgozókra is több feladat hárult a fertőtlenítő takarítások, eljárásrendek okán. A Kerepesi úti irattár kialakítása, iratok rendszerezése, szállítása és selejtezése továbbra is több évtizedes elmaradás pótlását jelenti.

III. Ellenőrzések

2020. november 26-án megjelent a COVID-19 vírusfertőzéssel kapcsolatos munkavédelmi és társadalombiztosítási eljárásrend (baleseti táppénz). Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály Munkavédelmi Ellenőrzési Osztálya kereste meg 2020. decemberében, illetve 2021. februárjában intézményünket, két munkavállalónk foglalkozási megbetegedés gyanúja

miatt. 2021. augusztusban és októberben mindkét munkavállalónk esetében elfogadta foglalkozási megbetegedésként a hatóság. A dolgozóink betartották a járványügyi előírásokat mindkét esetben, az iskola dolgozója, - ahol munkájukat végezték - azonban nem, mert az ott dolgozón nem volt maszk.

2021. február 23. - 2021. március 31. közötti időszakban Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya tartott ellenőrzést, a munka- és védőruha juttatás, beszerzés, nyilvántartás és elszámolás szabályszerűségéről, illetve a munkavédelemmel kapcsolatos oktatás megszervezéséről, a 2020. évre vonatkozóan. Az ellenőrzés az ellenőrzött területet gyengének ítélte meg. A hiányosságokat pótoltuk, a szabályzatot aktualizáltuk.

2021. augusztusában Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály Járványügyi, Nemzetközi Repülőtéri és Hajózási Kirendeltségi Osztálya tartott ellenőrzést a Gyermek Átmeneti Otthonában. Mindent rendben talált, kivéve, hogy a játszótéren nincs elhelyezve patkányláda.

Intézményünk honlapjának akadálymentesítésével kapcsolatos kormányzati ellenőrzés van folyamatban, mely 2021. évben kezdődött.

IV. Rendezvények

A szakmai egységek beszámolóit tartalmazzák a rendezvényeiket, és a kerületi szintű (pl. KEF) szervezéseinket, részvételünket.

V. Jövőkép

A SARS-Co-V 2 koronavírus, majd annak mutációi a legfiatalabb korosztálytól kezdve az idős emberekig hatással voltak az egyénekre, családokra az egész világon. Az egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés lehetősége tovább csökkent, és ez a mai napig is tart.

Ellátotti oldalról a jövőben még nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a prevencióra, még szorosabb kapcsolatot kell tartani a jelző rendszeri tagokkal, hogy ellensúlyozni tudjuk a negatív jelenségeket.

A dolgozóink részére továbbra is kiemelten fontos a kiégés megakadályozása, amely szupervízióval, csapatépítéssel megelőzhető. A felkért szakember által végzett pszichoszociális kockázat elemzés tanulságaként a szupervízió, a csapatépítés és rekreáció mellett a bérek, a jutalmazás, az elismerés és pozitív visszacsatolás is rendkívül fontos.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2022. március 23.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető