

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Kőbányai Egyesített Bölcsődék 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés a) pontja szerint az az önkormányzat, amelynek a területén tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

A Kőbányai Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: Bölcsőde) vezetője benyújtotta az intézmény 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót, amely az előterjesztés 2. melléklete.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat jelenleg 7 bölcsődei tagintézménnyel és 13 iskolai tálalókonyhával rendelkező egyesített bölcsődét tart fenn.

Az intézmény vezetője a beszámolójában részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről, illetve tagintézményenként ismerteti az elvégzett és a jövőben megoldandó feladatokat.

A Bölcsőde 554 férőhelyen látja el a 0-3 éves korú gyermekek nappali ellátását, és biztosít az alapellátáson túl kiegészítő szolgáltatásokat (korai fejlesztés, játszócsoport, sóbarlang, időszakos gyermekfelügyelet). A Bölcsődébe felvett gyermekek 92,55%-a Kőbányán él, 6,18%-a más kerületből érkező, és 1,27%-a vidéken élő lakos. Ez utóbbi esetekben valamelyik szülőt vagy nagyszülőt a munkahelye Kőbányához köti. 2023 májusában a beiratkozási időszakban az intézménybe jelentkező családok gyermekei a férőhelyek 90%-át feltöltötték, de az év közbeni jelentkezés mértéke is jelentős volt, melynek eredményeként az év végére egyre több gyermek került várólistára.

A Bölcsőde 2023. április 1-jétől határozatlan időre ismét megkapta a kijelölést a módszertani feladatok ellátására. A munkatársak rendszeresen szerveztek és vettek részt szakmai előadásokon, szakértőként közreműködtek a kormányhivatali ellenőrzéseken. Nagy szakmai elismerés, hogy más kerületek, illetve települések intézményei a Bölcsőde szakmai munkáját tekintik példának.

A tavalyi évben mind a bölcsődei ellátás, mind az ételmezés területén folyamatosan voltak betöltetlen munkakörök. A 2023-as évre is jellemző volt, hogy egyre nehezebben sikerült megtartani a megfelelő minőségű munkaerőt. Az elmúlt évben folyamatos volt a dolgozók mozgása a bölcsődei ellátásban és az ételmezési munkakörökben egyaránt, a fluktuáció mértéke 37,16%-os volt (az előző évhez képest ez 4,89%-kal több).

A Bölcsődében a működéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

A Bölcsőde 2023. évi gazdálkodása kiegyensúlyozott volt. Az intézmény a beszámolóban részletesen bemutatja a gazdálkodással és az emberi erőforrásokkal kapcsolatos mutatókat.

A Bölcsőde a 2023. évben a feladatait a szakmai program alapján eredményesen, magas színvonalon látta el.

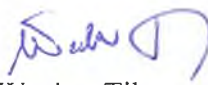
A Bölcsőde szakmai tevékenységének és gazdálkodásának éves értékelése a fenntartó jogszabályban meghatározott feladata.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.2. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2024. március „12.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző



1. melléklet az előterjesztéshez

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Közjóléti Bizottsága**

.../2024. (III. 19.) határozata

a Kőbányai Egyesített Bölcsődék 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Kőbányai Egyesített Bölcsődék 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.



A KŐBÁNYAI EGYESÍTETT BÖLCSŐDÉK

2023. évi beszámolója

TARTALOM

Bevezetés	3. oldal
I. Működési mutatók	4. oldal
1. 2023. évi statisztikai adatok alakulása	5. oldal
1.1.) Alapellátás adatai	5. oldal
1.2.) Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása	9. oldal
1.3.) Alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások	16. oldal
2. Szakmai munka ismertetése	20. oldal
3. Működés egyéb jellemzői	34. oldal
3.1.) A gyermekek felvételének rendje	34. oldal
3.2.) Élelmezéssel kapcsolatos adatok	36. oldal
4. Szociális támogatások	38. oldal
II. Emberi erőforrásokkal kapcsolatos mutatók	40. oldal
1. A humán erőforrás mutatói a bölcsődék vonatkozásában	40. oldal
III. Gazdálkodás	44. oldal
1. Gazdálkodás Bölcsőde tekintetében	44. oldal
1.1.) Bérgazdálkodás	44. oldal
1.2.) Dologi keret gazdálkodása	45. oldal
1.3.) Bölcsődei központi normatíva számítása és összege	50. oldal
1.4.) ASP működtetése- számlák feldolgozása	51. oldal
2. Gazdálkodás Iskolai tálalókonyhák tekintetében	53. oldal
2.1.) Engedélyezett létszám mutatói	53. oldal
2.2.) Bérgazdálkodás (iskolakonyhák tekintetében)	55. oldal
2.2.1.) Dologi költségvetés (Iskolakonyha)	55. oldal
2.2.2.) Bevétel	57. oldal
IV. Tárgyi Környezet	58. oldal
1. A gyermekek tárgyi környezete	58. oldal
2. A bölcsődében 2023-ben elvégzett karbantartási munkák, beszerzett eszközök és 2024 évben megoldandó feladatok	58. oldal

Bevezetés

A bölcsőde - amennyiben a szülő/törvényes képviselő igényli - a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátásában nyújt segítséget.

Fontos célunk, hogy a bölcsődeinkben nevelkedő gyermekek boldogok, kiegyensúlyozottak legyenek, a szülők így nyugodtan végezhesék munkájukat nap mint nap. Fontos feladatunk, hogy segítsük az intézményeinkbe felvett gyermekeket a környezeti változásokhoz való rugalmas, minél kevesebb nehézséggel járó alkalmazkodásban.

A bölcsőde komoly családsegítő és preventív funkcióval bír, családbarát intézményként hozzájárul a családok életminőségének javításához, szolgáltatása révén lehetőséget ad a szülőknek a munkaerőpiacon való jelenléthez, valamint csökkenti a hátrányos helyzetből adódó deprivációt.

A gyermekek **bölcsődei ellátása során előnyben kell részesítenünk:**

- ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll,
- ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult a gyermek,
- ha három vagy több gyermeket nevel a család,
- ha a szülő egyedülálló,
- a védelembe vett, vagy veszélyeztetett gyermeket.

Az 1982-ben alapított **Kőbányai Egyesített Bölcsőde** (továbbiakban: KEB) *önálló jogi személy, önállóan működő* intézmény, amely a képviselőtestület által jóváhagyott éves költségvetés alapján működik.

Az alapellátás keretében és az alapellátáson túl nyújtott szolgáltatásaink a gyermekek jólétét, egészséges pszichoszomatikus fejlődését, személyiségük kibontakozását, szocializációját segítik. Minden esetben igazodnak a szülők szükségleteihez, hozzájárulnak a gyermekek családban történő neveléséhez.



(a kép letölthető a pixabay.hu oldalról)

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek mellett közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A családra olyan komplex rendszerként tekintünk, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozzuk meg. Esélyegyenlőséget biztosítunk a különböző szociokulturális háttérrel rendelkező családok gyermekeinek, ezzel csökkenve az esetleges lemaradást.

I. Működési mutatók

A KEB 2021.10.01-től 7 bölcsődei tagintézményt valamint 13 iskolai tálalókonyhát működtet. A bölcsődék összes férőhelyszáma 2023.12.31-én: 554 fő (1. számú táblázat), ami 45 gyermekcsoportból tevődik össze.

Férőhelyek alakulása 2023. 12. 31-én

1. számú táblázat

Sorszám	Bölcsőde neve, címe	2023 évben
		Férőhelyek száma
1	Fecskefészek Bölcsőde	96
		67 (valós)*
2	Napsugár Bölcsőde	72
3	Apraja Falva Bölcsőde	96
4	Gyermeksziget Bölcsőde	96
		79 (valós)*
5	Gyöngyike Bölcsőde	36
6	Manóvár Bölcsőde	80
		72 (valós)**
7	Apró Csodák Bölcsőde	78
		72 (valós)**
Összesen férőhely:		554
		494

*Ebben a két bölcsődében sajátos nevelési igényű/korai fejlesztett gyermekek (továbbiakban: SNI) gondozását, nevelését végezzük. Mindkét bölcsődében részleges és teljes integrációs csoportszobák is kerültek kialakításra. A részleges integrációt adó csoportszobákban 6 főt tudunk maximális létszámban fogadni. A teljes integrációs csoportszobában a felvehető létszám 1 SNI gyermek integrálása esetén 11 fő, 2 SNI gyermek integrálása esetén 10 fő.
**Az aktuális jogszabálynak megfelelően, a megemelt férőhelyek kizárólag abban az esetben tölthetők fel, amikor az adott csoportban minden gyermek és az újonnan felvételre kerülő gyermek is elérte a 24 hónapos kort. Arra, hogy a csoportban gondozott minden gyermek elérje a 2 éves kort, általában tavaszig várni kell.

Az alapellátáson túl **különböző szolgáltatásokat** is nyújtanak bölcsődéink a kerületben élő kisgyermeket nevelő családok számára.

Korai fejlesztésben két bölcsődénk vesz részt, - ezekben az intézményekben, ambuláns formában is fogadjuk a gyermekeket (Fecskefészek Bölcsőde, Gyermeksziget Bölcsőde). Év közben spontán integrációban minden tagintézményünkben lehet eltérő fejlődésmenetű gyermek.

Sóbarlang szolgáltatást minden bölcsődénk biztosít az ellátottak számára, és két bölcsődénk (Apraja Falva Bölcsőde, Apró Csodák Bölcsőde) délután is fogadja a kerületben élő családokat.

Játzócsoport és időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást továbbra is két bölcsődénk nyújt az érdeklődők részére (Apraja Falva Bölcsőde, Apró Csodák Bölcsőde).

Egyéb feladatellátás keretében bölcsődéink (Gyöngyike Bölcsőde kivételével) élelmeznek óvodát.

Az Apró Csodák bölcsőde az óvodában egy csoportban *reform étkezést* biztosít az erre igényt tartó családok gyermekei részére.

A Manóvár bölcsőde a Polgármesteri Hivatal dolgozói számára vendég étkezést biztosít.

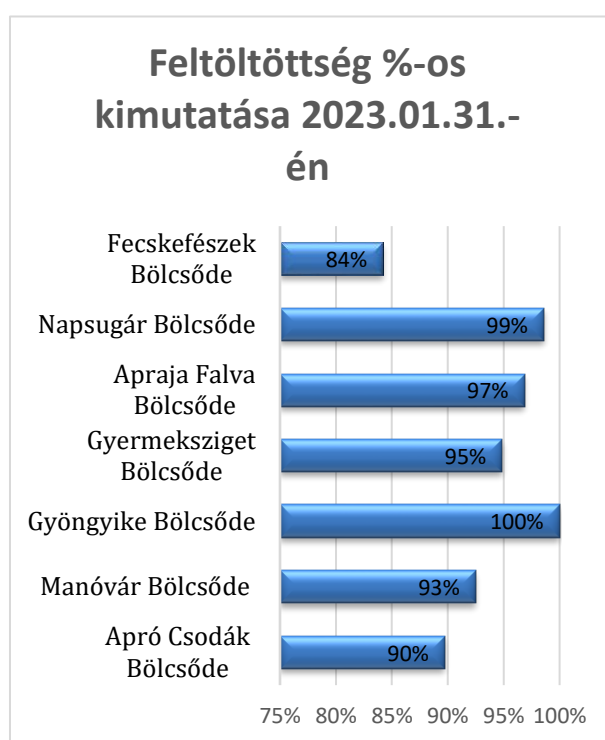
1. 2023. évi statisztikai adatok alakulása

1.1 Alapellátás adatai

Az előzőekben látott 1. számú tábla mutatja a 2023.12.31-én engedélyezett bölcsődei férőhelyeinket, valamint az SNI-s gyermekek ellátása következtében a működési engedélyben szereplő és a valóban rendelkezésre álló férőhelyek közötti különbséget. Bölcsődei ellátó rendszerünkben továbbra is 14 olyan egészséges gyermekek részére fenntartott férőhelyünk van (Manóvár Bölcsőde 8, Apró Csodák Bölcsőde 6), amire csak abban az esetben tudunk gyermeket felvenni, ha a csoportszoba összes, valamint az újonnan felvett gyermek is betöltötte a 2 éves kort.

A korai fejlesztést biztosító két intézményünkben (a Fecskefészek Bölcsődében és a Gyermeksziget Bölcsődében) a felvett gyermekek létszáma soha nem fogja elérni a működési engedélyben szereplő férőhelyek 100%-át. Ennek megfelelően kétféle módon mutatjuk ki a férőhelyeinket és a feltöltöttséget: egyrészt a működési engedélyben szereplő számok szerint, másrészt a valós - minden nevelési évben az ellátott SNI gyermekek számához viszonyított - számokat figyelembe véve. Mindkét számítási alapot tartalmazza a 2. számú táblázat, míg az 1. számú diagram a valós férőhely adataira épülő (nem a működési engedély szerinti) feltöltöttségi mutatót jeleníti meg - az új normaszámítások értelmében - 2023. január 31-én felvett gyermekeket alapul véve.

Ssz.	Bölcsőde neve, címe	2023. január 31-én		
		Férőhelyek száma	Beírt gyerekek száma	Feltöltöttség %
1	Fecskefészek Bölcsőde	96	64	67%
		76 (valós)		84%
2	Napsugár Bölcsőde	72	71	99%
3	Apraja Falva Bölcsőde	96	93	97%
4	Gyermek-sziget Bölcsőde	96	74	77%
		78 (valós)		95%
5	Gyöngyike Bölcsőde	36	36	100%
6	Manóvár Bölcsőde	80	74	93%
7	Apró Csodák Bölcsőde	78	70	90%
Összesen férőhely:		554	482	87%
		516		97%



A fenti táblázatok a már bölcsődébe járó gyermekek számát mutatja, azonban voltak családok, akik már ki lettek értesítve a felvételtől, csak a beszoktatást 2023. január 31-ig nem kezdték még meg. A bölcsődevezetőknek a nevelési évben több alkalommal kellett a bölcsődei csoportokat felülvizsgálni, hogy a két éven aluli gyermekeket megnézve, az éppen aktuális üres férőhelyek nyilvántartása a KEB Központjában naprakész lehessen. Ebben az évben a kerületben, több bölcsődében is jelen voltak SNI-s gyermekek, ők spontán integrációban történt felismerést követően kapták meg a szakértői véleményüket.

A bölcsődei normatíva számításának az alapja a jogszabályok szerint 2021-től minden év január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a működési engedélyben szereplő férőhelyek 80%-a. Abban az esetben, ha a január 31-én beíratott gyermekek létszámát vesszük alapul, az egészséges gyermekek 1 főnek, a „sajátos nevelési igényű”, vagy a „korai fejlesztése indokolt” határozatot kapott gyermekek 2 főnek számítanak a lehívható normatíva összegének meghatározásakor.

A jogszabály lehetővé teszi, hogy tagintézményenként a számunka kedvezőbb lehívási lehetőséget válasszuk. A normaelszámolás összetettsége miatt a 2022-es év után a 2023-as év elszámolásakor is egyesével vizsgáltuk felül a bölcsődéket. Spontán integráció miatt az összesítő táblázatban magasabb lett a számított gyermekek száma, mint a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám az sni-s gyermekek dupla normalehívása miatt.

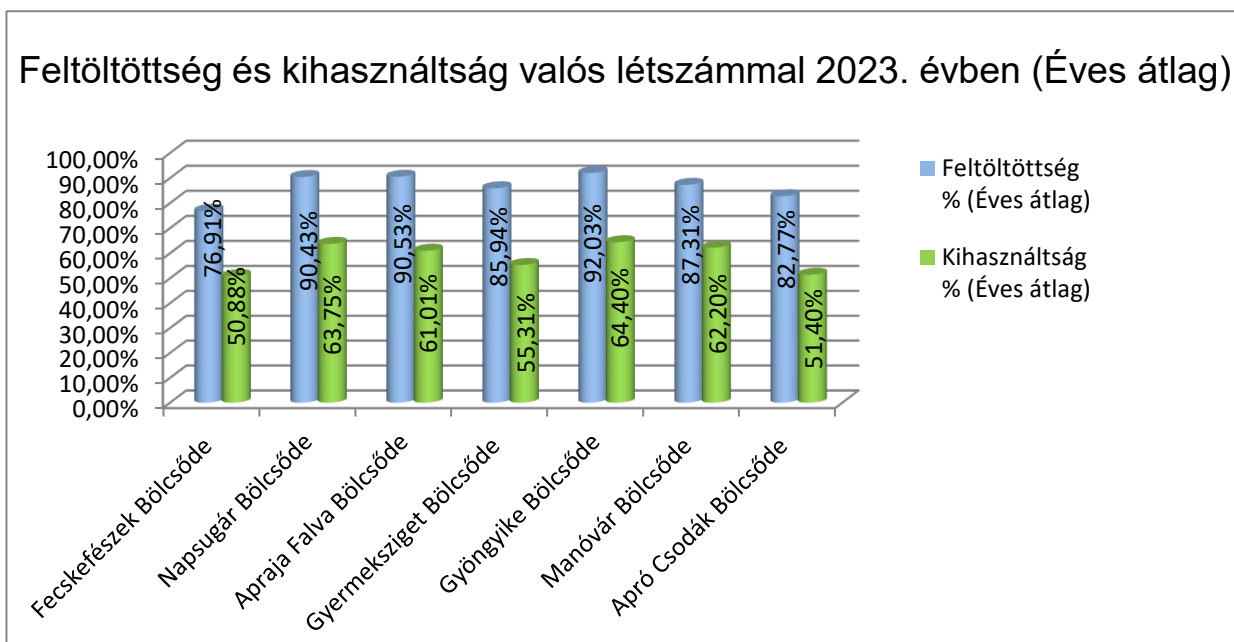
Az alábbi 3. számú táblázatban látható, hogy a Gyermeksziget Bölcsődében 4 és a Gyöngyike Bölcsődében a működési engedélyben szereplő létszám felett 1 főt tudunk elszámlálni, ami az SNI gyermekek ellátásából, és az ő utánuk járó normatíva mértékéből adódik. **Így összességében 2023 évre 540 férőhely után tudunk normatívát lehívni a központi költségvetésből.**

3. számú táblázat

Önkormányzati összesítő (normatíva számításhoz)
Bölcsődébe járó gyermekek számított létszáma
 2023. január 1-jétől 2023. december 31-ig

Sorsz.	Intézmény neve	Feladatellátási hely /cím	Tényleges létszám			Számított gyermeklétszám (Le):
			Nem sajátos nevelési igényű gyermekek száma	Sajátos nevelési igényű gyermekek száma	Gyermekek száma összesen:	
1.	Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	1106 Bp, Gépmadár utca 15.	38,0	26,0	64,0	90,0
2.	Kőbányai Napsugár Bölcsőde	1104 Bp, Mádi utca 127.	71,0	0,0	71,0	71,0
3.	Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	1108 Bp, Újhegyi sétány 5-7.	93,0	0,0	93,0	93,0
4.	Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	1108 Bp, Újhegyi sétány 15-17.	48,0	26,0	74,0	100,0
5.	Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	1101 Bp, Salgótarjáni utca 47.	35,0	1,0	36,0	37,0
6.	Kőbányai Manóvár Bölcsőde	1103 Bp, Vaspálya utca 8-10.	71,0	3,0	74,0	77,0
7.	Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	1105 Bp, Zsivaj utca 1-3.	68,0	2,0	70,0	72,0
Összesen:			424,0	58,0	482,0	540,0

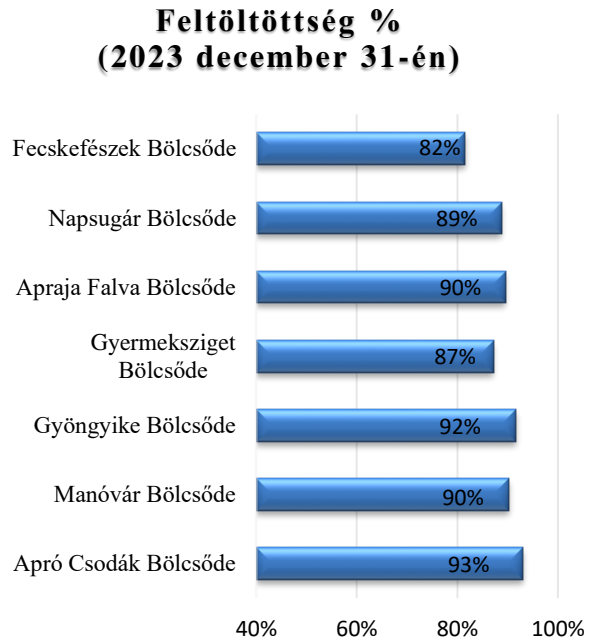
2. számú diagram



4.számú táblázat

Sorszám	Bölcsőde neve, címe	2023. december 31-én	
		Férőhelyek száma	Beírt gyerekek száma
1	Fecskefészek Bölcsőde	96 76 (valós)	62
2	Napsugár Bölcsőde	72	64
3	Apraja Falva Bölcsőde	96	86
4	Gyermeksziget Bölcsőde	96 78 (valós)	68
5	Gyöngyike Bölcsőde	36	33
6	Manóvár Bölcsőde	80 72	65
7	Apró Csodák Bölcsőde	78 72	67
Összesen férőhely:		554 499	445

3. számú diagramm



A bölcsődéinkbe felvett gyermekek 92,55 %-a Kőbányán él, 6,18 %-a más kerületből érkező, és 1,27 % vidéken élő lakos, de ezekben az esetekben valamelyik szülőt, vagy nagyszülőt munkahelye Kőbányához köti.

Beíratott gyermekek kor szerinti megoszlása

Felvétel időpontja szerinti kormegoszlás 2023-ban		
Kormegoszlás	Fő	%
0 - 11 hónapos gyermek	16	3,13 %
12 - 23 hónapos gyermek	232	45,4 %
24 - 35 hónapos gyermek	255	49,9%
36 - hónapos gyermek	8	1,57%
Összesen:	511	100%

Az adatokból látható, hogy a bölcsődei ellátást a családok közel fele a gyermek 2 éves kora előtt már igénybe kívánja venni. 2023 májusában a beiratkozási időszakban jelentkező családokkal a férőhelyek 90%-át tudtuk feltölteni. Az év közbeni jelentkezés is jelentős volt (ekkor a szülők az Online jelentkezési lehetőséget részesítették előnyben), év végére bölcsődéinkben foglalkoztak a férőhelyek, és ennek köszönhetően a várólistára egyre több gyermek került fel.

A korábbi Covid járvány mára már nem érezteti a hatását, illetve rendkívüli gazdasági helyzet miatt az anyának sokkal korábban, akár idő előtt vissza kell térnie a munkahelyére, így férőhelyeink hamar beteltek, főleg a két év alatti gyermekek tekintetében.

Üres férőhelyünk 2023 -ban is többnyire a 2 éven felüli gyermekeknek tette lehetővé a bölcsődébe jutást nevelési év közben. Az év közben jelentkezők viszont 80 %-ban két éven aluli gyermekek voltak, így nem mindenkinek tudtunk férőhelyet biztosítani, így ők várólistára kerültek.

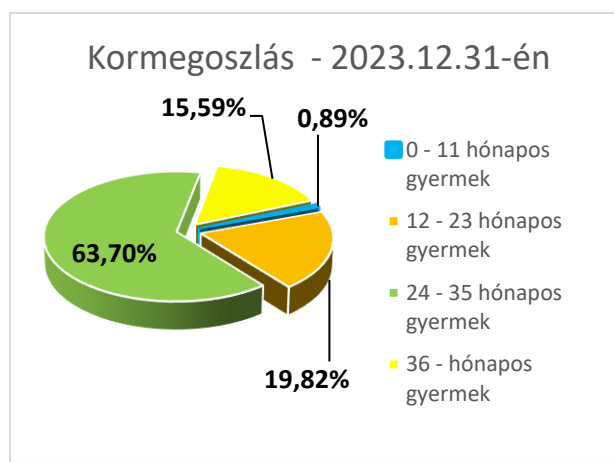
A beiratkozáskor kistestvérrel otthon lévő családok gyermekeit ebben az évben sem tudtuk felvenni. Akinek már bölcsődésként született kistestvére, annak bölcsődei jogviszonyát nem szüntettük meg.

Az alábbi táblázat és diagram azt az adatot mutatja, hogy a bölcsődébe járó gyermekek 2023. december 31-én milyen kormegoszlást mutattak.

5. számú táblázat

Kormegoszlás 2023. december 31-én		
Kormegoszlás	Fő	%
0 - 11 hónapos gyermek	4	0,89%
12 - 23 hónapos gyermek	89	19,82%
24 - 35 hónapos gyermek	286	63,70%
36 - hónapos gyermek	70	15,59%
Összesen:	449	100%

4. számú diagram



1.2 Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

Kerületünkben az SNI gyermekek ellátása több mint két évtizedes múltra tekint vissza, fenntartói támogatással 2000. szeptember 1-től fogadjuk a korai fejlesztésre szoruló gyermekeket.

2008. szeptember 1-től hoztuk létre a **Fecskefészek Bölcsődében** működő **Korai Fejlesztő Központot**. Az SNI gyermekek egyre nagyobb számban történő jelentkezése, valamint a spontán integráció magas száma indokolta, hogy **2014. október 1-től** a **Gyermeksziget Bölcsődében** is megkezdjük a korai fejlesztést.

Korai fejlesztésbe azok a gyermekek vesznek részt a bölcsődében, akik szakértői bizottság által kiadott határozattal rendelkeznek.

Két nagy csoportra oszthatók az ellátásban résztvevő gyermek:

1. szakértői véleménnyel, szakértői kijelöléssel rendelkező gyermekek
2. preventív ellátásban résztvevő gyermekek, szakértői kijelölés nélkül

A szakszolgálat a minimum órák biztosításával látja el a fejlesztésre szoruló gyermekeket, így heti egy illetve két óra elérhető számukra. Emellett a Gyermeksziget Bölcsődébe járó gyermekek

számára biztosított a lehetőség több (heti egy vagy két) foglalkozáson való részvételre a bölcsőde alkalmazásában álló gyógypedagógusok által.

A gyermekek részére szakértői véleményt a szakértői bizottságok adnak ki a szakértői vizsgálat után. Szakértői vizsgálatok lefolytatásában az elmúlt években változások voltak tapasztalhatók. 2022 szeptembere óta a vizsgálatokat a Székhely Szakértői Bizottság (1141 Budapest, Mogyoródi út 128.) vagy járási szakértői bizottsági tevékenységi körben a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. kerületi Tagintézménye (1106 Budapest, Keresztúri út 7-9.) végzi.

A járási szakértői bizottság feladatkörébe tartozik a korai fejlesztésre való jogosultság megállapítása vagy kizárása, az ehhez kapcsolódó felülvizsgálatok elvégzése. Amennyiben felmerül a sajátos nevelési igény gyanúja, a járási szakértői bizottság tovább küldi a gyermeket a vármegyei szakértői bizottság (esetünkben a székhelyintézmény) felé további vizsgálatra.

A Székhely Szakértői Bizottságnál fogadják a látás, hallás, mozgásproblémákkal élő gyermekeket első vizsgálat tekintetében. Továbbá amennyiben a járási szintű szakértői vizsgálat során felmerül a sajátos nevelési igény gyanúja a további vizsgálatokra, kijelölésre a székhelyintézmény jogosult. Jelen törvényi szabályozás értelmében a gyermek 3 éves koráig vehet részt korai fejlesztésben, „ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, akkor vehet részt korai fejlesztésben és gondozásban, ha a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján nem kapcsolódhat be az óvodai nevelésbe.” (15/2013. EMMI rendelet, 4. § 4. pont)

Jelenleg a szakértői bizottság kijelölésében többféle javaslatot tehet az ellátás módjára:

„gyermek sajátos nevelési igényű, korai fejlesztése javasolt”,

„gyermek nem sajátos nevelési igényű, de korai fejlesztése javasolt”.

Az alábbi táblázat a két kategória szerinti létszámeloszlást tartalmazza. Két időszakra bontjuk a táblázatok adatait, mivel a gyermekek nyári szünet után óvodába távozhattak illetve új gyermekek kerültek felvételre.

A 6. számú táblázat mutatja, hogy az előző évben hány SNI/korai fejlesztett gyermeket láttak el bölcsődéink.

6. számú táblázat

	Fecskefészek Bölcsőde		Gyermeksziget Bölcsőde	
	2023.01-08 hó	2023.09-12 hó	2023.01-08 hó	2023.09-12 hó
„gyermek sajátos nevelési igényű, korai fejlesztése javasolt”	12	7	11	0
„gyermek nem sajátos nevelési igényű, de korai fejlesztése javasolt”	23	19	17	17
preventív/ambuláns csoportban ellátott gyermek	15	19	3	6
Összesen:	50 fő	45 fő	31 fő	23 fő

Prevenációs ellátásban azok a gyermekek vesznek részt, akiknek szakértői bizottsági kijelölésük folyamatban van, és emellett fejlődésbeli problémájuk a mozgásfejlesztés, illetve a komplex korai fejlesztés által segíthető. Azok a gyermekek is részt vesznek ebben az ellátási lehetőségben, akiknek szülei nem kívánják igénybe venni a szakértői bizottság és pedagógiai szakszolgálat nyújtotta szolgáltatásokat, de a gyermek fejlődése érdekében szükséges a terápia.

Továbbá azok a gyermekek kerülnek preventív fejlesztésbe, akik számára a gyógypedagógusok javasolják ezt a fajta ellátást. Ha egy gyermek kismértékű minőségi vagy mennyiségi fejlődésbeli eltérést mutat életkorához viszonyítottnak, indokoltnak látják a fejlesztés felkínálását, de a szakértői bizottság esetleges vizsgálatát későbbre halasztják. Többségében beszédfejlődésbeli késések esetén kerül sor erre a típusú preventív ellátásra, mely során a beszédindítás, beszélő kedv felkeltése, passzív szókincs bővítése, általános készségfejlesztés történik.

A prevenációs ellátás célja, hogy lehetőséget kapjanak a készségek kialakítására, az egyéni spontán fejlődésmentet illetve a lassúbb fejlődési tempó mellett érési folyamatok támogatására, biztosítsák a megfelelő és szükséges ingereket, melyek által érik, integrálódik az idegrendszer. Továbbá a szülők lehetőséget kapnak gyermekük problémájának megértésére, a probléma belátásra, a továbblépés segítésére.

Ebben az ellátási formában hetente 1 alkalommal kerül sor foglalkozáson való részvételre ambuláns formában vagy a Gyermeksziget Bölcsőde valamelyik csoportjába járva bölcsődei nevelési keretek között.

Az ellátás formái:

Részleges integráció

A részlegesen integrált csoportokban kizárólag sérült gyermekek nevelkednek. A szobák berendezése a gyermekek szükségleteihez igazodik, ahol szükséges ott elkerített szobasarok lett kialakítva, de vannak speciális székek, járás segítő keretek, kapaszkodók. Ezek a szobák reggel 7 órától délután 16 óráig vannak nyitva. A rövidebb nyitvatartási idő szülőknek nem okoz problémát, meg tudják oldani. A két szoba napirendje teljesen megegyezik. A fejlesztések délelőtt vannak. A gyógypedagógusok jönnek a gyerekekért és egyéni, páros vagy csoportos foglalkozásra viszik őket. Sok esetben a kisgyermeknevelők is részt vesznek a foglalkozásokon.

Teljes integráció

Fontosnak tartjuk a bölcsődei ellátásban részesülő egészséges gyermekek fejlődésének nyomon követését, szűrését. A spontán integráció elkerülhetetlen és egyre több gyereket érint. Az elmúlt évben is a bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők több gyermek esetében jelezték a fejlődés béli elmaradást. Ezek a gyermekek a lehető leggyorsabban bekerültek a korai fejlesztés programba. A teljes integrációba bekerülő, magatartási-viselkedési problémákkal, illetve autisztikus tünetekkel rendelkező gyermekek beintegrálása sokszor nem zökkenőmentes. Az egyéni megfigyelések alkalmával nehéz megjósolni, hogy a gyermek a csoportban hogyan fog „működni”, így nem ritka hogy a napirend elsajátítása, a csoport szabályainak betartása, a társakkal való megfelelő kapcsolatfelvétel, illetve az önellátási tevékenységek elsajátítása jóval nehezebb feladatot jelent, mint azt gondolnánk. Még a relatíve kis létszámú bölcsődei csoportban is komoly megterhelést jelent ezeknek a gyermekeknek a beilleszkedés.

Korai fejlesztés:

A Gyermeksziget Bölcsődében kialakított fejlesztő központban két gyógypedagógus napi feladatai közé tartoznak - a kisgyermeknevelői jelzések alapján szülői beleegyezéssel - a kerület bölcsődéiben lévő gyermekek megfigyelése is. A megfigyelések után a gyermekek további útjának segítése, mely történhet fejlesztő foglalkozások ambuláns formájában, szakértői bizottság illetve a kerületi pedagógiai szakszolgálat felé való irányítással, kisgyermeknevelők munkájának segítése, tanácsadás. Az alábbi táblázat a 2023. évben a gyógypedagógusok által megnézett gyermekek számát mutatja.

7. számú táblázat

Intézmény	2023. 01-08 hó	2023. 09-12 hó	összesen
Gyermeksziget Bölcsőde	6 fő	8 fő	14 fő
Apró Csodák Bölcsőde	2 fő	1 fő	3 fő
Manóvár Bölcsőde	8 fő	7 fő	15 fő
Napsugár Bölcsőde	10 fő	4 fő	14 fő
Aprajafalva Bölcsőde	8 fő	2 fő	10 fő
Gyöngyike Bölcsőde	2 fő	4 fő	6 fő
Fecskefészek Bölcsőde	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	36 fő	26 fő	62 fő

A megvizsgált gyermekeket az 7. számú táblázatban megjelenített lehetőségek felé irányítottuk, illetve a megjelölt módokban láttuk el.

8.számú táblázat

Az elmúlt évek alatt mindvégig arra törekedtünk, hogy minden esetben a legmegfelelőbb ellátást biztosítsuk az eltérő fejlődésmentű gyermekek számára. Céljaink között szerepel, hogy ezen gyermekek is képessé váljanak létszükségeik önálló vagy segítséggel történő ellátására, emberi kapcsolatok létesítésére és fenntartására, a korosztályuknak megfelelő társadalmi elvárások teljesítésére, minél zökkenőmentesebben megkezdhessék óvodai életüket.

Lehetőség:	2023. 01-08 hó	2023. 09-12 hó
nem igényelt további teendőt, javaslat otthoni teendőkre:	6 fő	0 fő
Szakértői bizottság felé továbbítva:	9 fő	6 fő
csak preventív ellátásban részesül:	10 fő	9 fő
ismételt megfigyelés szükséges:	4 fő	1 fő
pszichológiai segítségnyújtás felé irányítva:	2 fő	0 fő
szakértői bizottság felé továbbítva +preventív ellátás	4 fő	9 fő
magánterápiára jár	1 fő	1 fő
Összesen:	36 fő	26 fő

Kutyaterápia

Mindkét Korai Fejlesztő Központtal rendelkező bölcsődénkben szervezünk állatasszisztált foglalkozásokat, amik a gyermekek fejlesztését szolgálják. A kutyákat a gyermekek szeretik, könnyen teremtenek velük kapcsolatot.

A gyermekek életkoruk és fejlettségük alapján több csoportban vesznek részt a foglalkozásokon.



A kutyaterápiás foglalkozások megkezdése előtt az ellátásban résztvevő gyermekeknek egy többlépcsős folyamaton kell keresztülmenniük, hogy kapcsolódni tudjanak az órákra.

Állatasszisztált terápiás alkalmak a Gyermeksziget Bölcsődében:

- 2023. január-június: 22 alkalom – résztvevők száma: 15 fő
- 2023. szeptember- december: 6 alkalom – résztvevők száma: 15 fő

A nyári időszakban az állatasszisztált terápia szünetel.

Ebben az évben felkérést kaptunk „terápiás kutya” vizsgára való felkészítésére és vizsgájának lebonyolítására is. A terápiás kutya felkészítése 2023 novemberében vette kezdetét, várhatóan 2024 tavaszán fog lezárulni.

Eszközök:

Ebben az évben is számos saját készítésű terápiás célra használható játékkal bővült a fejlesztő szobák eszközkészlete. Ezen játékok elkészítésénél fontos szempont az újrahasznosítás, háztartásban fellelhető alapanyagok és hulladékok vagy természetes/ természetben előforduló anyagok (pl.: fa, termékek, stb.) felhasználása, illetve a hosszú távú felhasználás, igényes kivitelezés. A teljesség igénye nélkül néhány fotóval illusztráljuk az eszközöket:



Kirándulás sajátos nevelési igényű gyermekek részére:

Mindkét korai fejlesztést végző intézményünk megszervezte 2023-ban is az SNI/korai fejlesztett gyermekek és családjaik részére a már hagyományosan megrendezendő kirándulását. A programokat a Kőbányai Önkormányzat támogatása mellett tudtuk megszervezni, és a költségeket a családok számára ezáltal minimalizálni.

A *Fecskefészek Bölcsőde* 2023-ban két 1 napos kirándulásra vitte a családokat, így minden jelentkező részt tudott venni a Sehol szigetre szervezett látogatáson. Ezen a kiránduláson 13 család vett részt, néhány családnál testvér, ill. mindkét szülő is csatlakozott. (15 gyermek, 18 szülő, 7 kísérő kisgyermeknevelő). Az utazást bérelt autóbusszal oldották meg, ami ezen a napon (2023. június 07.) a bölcsőde elől indult és délután ide is érkezett vissza. A kirándulás nagyon jól sikerült a park területén lehetőség volt vonatozásra, állatokkal való ismerkedésre, de a gyermekek a játszóteret élvezték legjobban. A belépő árát, a buszköltséget, és a kisvonatozást tudtuk a biztosított forrásból fizetni. Az étkezést a kiránduláson részt vevőknek hideg élelmiszer csomaggal oldottuk meg. Mindenki jól érezte magát és nagyon hálásak voltak a szülők, hogy ilyen esemény részesei lehettek.

2023. szeptember 11-én pedig a Budapesti Állatkertben, az ÉFOÉSZ által rendezett Sérült Gyermekek Napján vettek részt a családokkal. A programra 12 család jelentkezett, de betegség miatt csak 8 gyermek és hozzátartozója, ill. 5 kísérő kisgyermeknevelő vett részt. A hideg élelmet erre a napra is biztosítottuk a gyermekek számára. A nap végére fáradtan, de sok-sok élménnyel gazdagodva tértek haza.



A Gyermeksziget Bölcsőde 2023. június 7-én a Budakeszi Vadasparkba szervezte meg ingyenes kirándulását a fejlesztésben részt vevő gyermekek és családjaik számára. A bölcsődébe járó korai fejlesztésben részesülő gyermekek és szüleik, testvéreik mellett intézményünk kisgyermeknevelői, gyógypedagógusai és a bölcsődevezető vettek részt a programon, összesen 43 fő (17 gyerek, 26 felnőtt). Bérelt autóbusszal utaztak a Vadasparkhoz, ahol a családok részt vehettek egy erdei sétán a Vadaspark területén, állatsimogatóban voltak, erdei állatokat, háztáji állatokat láthattak. A gyermekek több játszóteret is kipróbálhattak.



Illetve ebédet is kaptak a résztvevők, amiről a bölcsőde gondoskodott. Délután busszal utaztak vissza a bölcsődéhez.



1.3. Alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások

Játszócsoport

Játszócsoport szolgáltatás a kőbányai családok számára az Apraja Falva Bölcsődében (Újhegyi sétány 5-7.) és az Apró Csodák Bölcsődében (Zsivaj u. 1-3) érhető el. A szolgáltatást a higiénés szabályok fokozott betartásával, - nagy figyelmet





fordítva a játékok rendszeres fertőtlenítésére - a felújítási időszakon kívül tudtuk működtetni mindkét bölcsődében.

A Játzócsoporthoz az 1 – 4 éves gyermekeket szüleikkel együtt fogadják kollégáim délelőtti időszakban. A gyermekek szüleikkel együtt játszhatnak a bölcsőde által biztosított kedvező

körülmények között. A játzócsoporthoz igénybe vevő szülők és gyermekeik X. kerületi lakosok.

A játzócsoporthoz háziasszonyai szakképzett kisgyermeknevelők, akik lelkesen végzik munkájukat, nagy odafigyeléssel irányítják a csoportokat. A játzócsoporthoz helyiségei jól felszerelt, világos szobák. A játékkészlet sokféle és színes tevékenységre ad lehetőséget, tartalmazza mindazt, ami a bölcsődei csoportszobában is megtalálható. Játzócsoporthoz szolgáltatásunkat szeretnénk felhasználni arra is, hogy a szülők betekintést nyerjenek a bölcsőde életébe. A játzócsoporthoz eddigi működési rendje nem változott.



- A szolgáltatás igénybevétele bejelentkezéssel történik.
- A játzócsoporthoz meghatározott napirend van, mely lényeges pontjaiban illeszkedik a bölcsődei csoportok napirendjéhez.

A szolgáltatást térítési díj ellenében lehet igénybe venni, kivéve nagycsaládos kártyával rendelkezők. 2023-ban az Apraja Falva Bölcsődében 1 család vette igénybe a szolgáltatást nagycsaládos kedvezményel, az Apró Csodák Bölcsődében nem volt ilyen igény.

A szolgáltatás óradíja: bruttó 400,05 Ft/óra

Az ebéd térítési díja: bruttó 539,75 Ft/adag

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2023.01.01-től:

9. számú táblázat

Játzócsoporthoz	Család	Gyerek	Óraszám
Apraja Falva Bölcsőde (1108 Budapest, Újhegyi sétány 5-7)	25	25 fő	340
Apró Csodák Bölcsőde (1105 Budapest, Zsivaj u. 1-3).	23	24 fő	263
Összesen:	48	49 fő	603

A szolgáltatás éves bevétele:

Az alábbi táblázat tartalmazza 2023-ra vonatkozóan, szolgáltatásonként és telephelyenként a bruttó bevételeket.

Amennyiben ebédet is szeretnének igénybe venni, arra külön térítési díj ellenében nyílik lehetőségük.

10. számú táblázat

Játszócsoport	Étkezési díj	Szolgáltatás díja	Mindösszesen
Apraja Falva Bölcsőde (2023.01.01-12.31.- (1108 Újhegyi sétány 5-7.)	62 032 Ft	148 000 Ft	210 032 Ft
Apró Csodák Bölcsőde (2023.01.01- 12.31. (1105 Zsivaj u. 1-3.)	29 619 Ft	105 200 Ft	134 819 Ft
Összesen:	91 651 Ft	253 200 Ft	344 851 Ft

Időszakos gyermekfelügyelet

Ezen szolgáltatásunk is ugyanabban a két bölcsődében vehető igénybe, ahol a játszócsoport. A kialakított helyiség egyszerre 12 fő befogadására alkalmas, a szolgáltatás igénybevételére előre be kell jelentkezni a tagintézmény vezetőjénél. A szülők ezt a szolgáltatást héthétől péntekig nyitvatartási időben



vehetik igénybe. Azok a családok éltek ezzel a lehetőséggel, akik az alapellátásba nem kerülhettek be, mert anya nem dolgozik, vagy csak hetente 1-2 alkalommal igénylik az ellátást, és nem szeretne volna az alapellátást igénybe venni. A szolgáltatást igénylő családok gyermekei szülővel történő beszoktatás után vehették igénybe az előre megbeszélte időszakot. Fontosnak tartottuk, és a gyakorlatban is így működtettük, hogy az első alkalom előtt mind a szülőnek, mind a gyermeknek meg kell ismerkednie a környezettel, a kisgyermeknevelőkkel, a könnyebb beilleszkedés érdekében. A szolgáltatás a tagintézmények felújításai miatt nem egész évben üzemelt, ami a bevételen is mutatkozik. Amikor működik, akkor viszont olyan népszerű, hogy igen hamar várólista alakul ki.

Egyik intézményben sem áll rendelkezésre külön kisgyermeknevelői státusz a szolgáltatás üzemeltetéséhez. A szülők a szolgáltatást a két érintett bölcsődében bruttó 400 Ft/óra térítési díj ellenében vehetik igénybe. Az étkezés napi díja 932,18 Ft (reggeli:176,53 Ft; tízórai: 85,09 Ft; ebéd: 539,75 Ft; uzsonna: 130,81 Ft).

Az alábbi táblázat mutatja a 2023. évi bruttó bevétel összegét.

11. számú táblázat

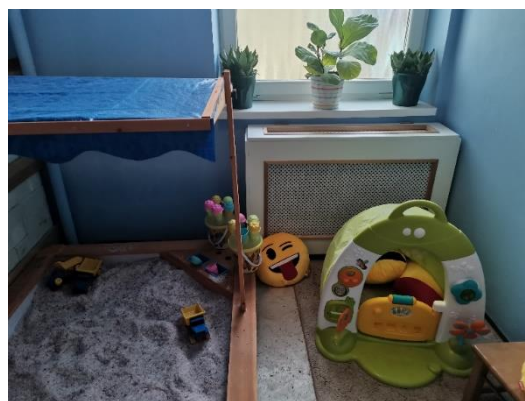
Időszakos gyermekfelügyelet	Óra	Befizetett óradíj	étkezési díj
Apraja Falva Bölcsőde (1108 Budapest, Újhegyi sétány 5-7)	1874	749 600 Ft	237 487 Ft
Apró Csodák Bölcsőde (1105 Budapest, Zsivaj u. 1-3).	4 095	1 638 000 Ft	523 415 Ft
Összesen:	5 969	2 387 600 Ft	760 902 Ft

Sóbarlang, szószoba szolgáltatás

Az a sok elektromos készülék, mely körülvesz bennünket, a légszennyezettség, füst, gázok, por, stb. főképpen pozitív töltésű ionok nagy részben felelősek a krónikus betegségek kialakulásáért.

Mire jó a sóbarlang?

Allergia, asztma és minden légzőszervi betegség, alsó-felső légúti lerakódások megszüntetésére. A pollenekre allergiásoknak is sokat segíthet a terápia, a makacs köhögés, asztma, Krupp, hörghurut, arc- és homloküreg-gyulladás ellen is jó, mert a nyálkahártyát is regenerálja. Évszázadok óta közzismert tény, hogy egyes barlangok, illetve só barlangok és a sós tengeri levegő az emberi szervezetre, főként a légzőszervekre



jótékony hatást gyakorol. A gyermekek (a szülők írásban adott hozzájárulása után), napirendbe ágyazva látogatják meg a saját kisgyermeknevelőikkel hetente két alkalommal a só-barlangot. A kerület öt bölcsődéjébe biztosított a Somadrin só-barlang

A Somadrin oldat speciális kristályszerkezetű, telített sóoldat, amely csak természetes anyagokat tartalmaz. A Somadrin oldat zárt légtérben, nagy párolgási felületű edényekbe öntve, mindenféle motorizáció nélkül ún. passzív módon, szobahőmérsékleten meginduló párolgása következtében alakítja ki a mikroklímát.

Kettő bölcsődénkben (Apraja Falva Bölcsőde, és az Apró Csodák Bölcsőde) himalájai sótégglák beépítésével egy természetes sós klímát hoztunk létre, melynek levegője bakteriológiailag rendkívül tiszta, játékos mikroorganizmusokkal teli, mely során a belélegzett levegő az egészségre és közérzetre játékos hatással van.



Pozitívan hatnak a légutakra, légúti megbetegedésekre, illetve annak megelőzésére.

A hátul megvilágított sófalakkal kihasználhatjuk a színek terápiás hatását, ami kellemes közérzetet biztosít, pozitívan hat a vegetatív idegrendszerre. A gyerekek nagy öröme egy só-homokozót is létrehoztunk, mely a homokozás élményét a szobában is biztosítja a gyermekek számára, illetve a kristálysó olyan elemeket tartalmaz, melynek nem a mennyisége, hanem a minősége fontos számunkra. A nagycsaládosok előzetes időpont egyeztetést követően, mindkét bölcsődében működő „sószoba” szolgáltatást ingyenesen vehetik igénybe, mellyel sajnos senki nem élt a 2023-as évben.



2. Szakmai munka ismertetése

A bölcsődei nevelés:

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés célja, hogy minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenció tevékenységet folytasson a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Módszertani feladatok:

A Magyar Bölcsődék Egyesületének (továbbiakban: MBE) a módszertani feladatok ellátására kötött szerződése 2023. március 31-ig tartott. A Magyar Bölcsődék Egyesülete a módszertani feladatok ellátását 2023. április 1-től ismét megkapta, immár **határozatlan időre**, és a klasszikus illetve mini bölcsőde mellé a családi bölcsődék munkájának a kontrollja is a feladatkörébe került.

A KEB 2023-ban is ellátta Budapest pesti kerületeinek és Pestvámegye pesti oldalán lévő településeinek módszertani bázisintézményi feladatait. 2023-ban felkérést kaptunk a módszertani munkánk folytatására, valamint hozzánk csatolták Heves Vármegyét is. Bázis intézményként 11 budapesti kerület és 87 Pest vármegyei és 34 Heves vármegyei település tartozik a szakmai pártolásunk alá. 2023 szeptembere óta már négy szakértővel segítjük az Egyesület munkáját, ilyenkor hatósági ellenőrzéseken veszünk részt. Ezen felül a szakmai felügyelet, az ismeretadás és a segítségnyújtás tartozik a feladataink közé. Nagy szakmai elismerésnek tekintjük, hogy a területünkhöz tartozó intézmények a mi munkánkat tekintik példának. Idén is többször adtunk tájékoztatást, segítséget telefonon és e-mailen, de személyesen is eljutottunk az intézményekbe, mert a módszertani ellenőrzések folytatódtak. Bázis intézményként feladatunk módszertani értekezlet lebonyolítása is. Ebben az évben egyszer tartottunk értekezlet az Újhegyi Községi Házban.

Tapasztalatcsere látogatáson fogadtunk minden érdeklődőt, aki a gyakorlatban szeretne volna megtekinteni a nálunk folyó szakmai munkát. Több szakmai látogatást bonyolítottunk le bölcsődéinkben, ahova a hozzánk tartozó települések bölcsődéiből látogattak el hozzánk kolleganők. Idén Vácról is ellátogatott hozzánk az átalakult intézmény új vezetősege, őket leginkább az SNI/korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátásának megszervezése érdekelt. Ezért az első kerekasztal beszélgetésünket a Gyermeksziget bölcsődében szerveztük meg, amin gyógypedagógusaink is részt vettek. A következő találkozást a Fecskefészek bölcsődében tervezzük, melynek az időpontja még nem alakult ki.

Kerületi szakmai munka

Hitvallásunk az, hogy a bölcsőde, kisgyermeknevelő – pedagógus feladata a rájuk bízott kisgyermek testi – lelki jólétének biztosítása, nevelése, gondozása, fejlődésükhöz segítő támogatás biztosítása a szülő távollétében. Bölcsődei munka középpontjában a gyermek áll, minden ami őt körülveszi, hatással van személyiségének fejlődésére.

A fejlődésük minőségét a csoportban két tényező befolyásolja. Az egyik a gyermeket körülvevő lehetőségek, játékok (tárgyi környezet), a másik a stabil, kiegyensúlyozott személyi környezet, a csoport légköre, harmónia.

A bölcsőde az első társadalmi közeg, ahol a családban élő kisgyermek találkozik a közösséggel, elszakad a szülőktől, testvérektől és babalépéseivel megkezdi egyéni életútját. A felelősségünk nagy, ezért fontosnak tartjuk a szülőkkel, családokkal való szoros kapcsolattartást, a gyermek személyiségének, egyéniségének ismeretét. Sokszor tapasztaljuk, hogy a szülők nincsenek tisztában gyermekeik pszichés fejlődésének sajátosságaival, nem ismerik a fejlődési kríziseket és a megküzdés lehetőségeit. Ez természetes. Ezért feladatunknak tekintjük, hogy szakmai tudásunkkal, tapasztalatainkkal segítsük, támogassuk a család szerepét, kiküszöböljük a nemkívánatos viselkedésformákat, interakciókat. A kor szakmai eredményeivel, mentálhigiénés módszerekkel, napi beszélgetésekkel segítjük a család életét, próbáljuk mentesíteni őket a negatív hatásoktól. Rendszeresen megtartott szülőcsoportos beszélgetéseinket a szülők számára érdekes témákkal, az aktuális nevelési élethelyzetekre való felkészítéssel tesszük színessé. Ha szükséges egyéni beszélgetéseket kezdeményezünk a szülőkkel, és előre egyeztetett időpontban szűk körű tanácsadást, támogatást is nyújtunk.

Házi továbbképzések, beszélgetések, értekezletek keretében rendszeresen és folyamatosan képezzük magunkat. A tanulmányaikat folytató kolléganők folyamatosan beszámolnak az aktuális tudományos értekezésekről, az iskolában hallott szakmai előadásokról.

A kisgyermeknevelők motiváltságának fontos részét képezi a visszacsatolás is. A dolgozóink minden esetben kapnak visszajelzést, amely tovább segíti őket a fejlődésben. A pozitív visszajelzés nagy öröm a dolgozónak, azonban ha negatív visszajelzést kell megfogalmaznunk, akkor figyelünk arra, hogy megoldási javaslatokkal lássuk el őket. A probléma jelzésénél mindig hangsúlyt fektetünk arra, hogy a jelzés pozitív irányba lendítse szakembereinket.

A bölcsődei gondozás-nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakozását az emberi jogok és alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával segíti.

A kerületben működő hét bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés, módszertanilag helyes szakmai eljárásokat alkalmazunk. Az a célunk, hogy a bölcsődébe kerülés után is zavartalan legyen a kisgyermek fejlődése. Ennek érdekében nagy gondot fordítunk a személyes jellegű, bizalomra épülő kapcsolatok kialakítására. A minőségi gondozó-nevelő munkához adottak bölcsődéinkben a tárgyi feltételek.

Kisgyermeknevelőink meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik fejlődésüket. Érvényesül az egyéni bánásmód. Mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermekeket nevelni.

Főiskolai tanulmányok

A minőségi kisgyermekellátásban elengedhetetlen feltétel a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudás, a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte. Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai ismereteire.

A KEB által átvállalt tandíjjal támogatott gyógypedagógusunk, az ELTE-BGGYK autizmus spektrum pedagógiája szakirányon befejezte tanulmányait, januárban vehette át újabb diplomáját.

2023 szeptemberében 7 fő kezdte meg a csecsemő,- és kisgyermeknevelő szakon tanulmányait, így jelenleg 10 szakemberünk részesül főiskolai képzésben, különböző felsőoktatási intézményekben.

Pedagógus minősítés:

Egy fő kisgyermeknevelő és 1 fő bölcsődevezető vett részt minősítő eljárásban. A vizsgájukat sikeresen teljesítették. Mindketten PED I. fokozatból PED II. fokozatba léptek át 2024 januárjában. A 2024-es évre vonatkozóan a szaktanácsadó jelentkezett PED II. fokozatban minősítő eljárásra. A portfólióját megírta és feltöltötte az OH felületére. A következő évre kijelölt minősítésre szóló időpontja megérkezett.

Gyakornoki programunk:

Pedagógus életpálya szerinti gyakornokok:

A 2023-as évben nem volt pedagógus gyakornokunk.

KJT szerinti gyakornokok:

2023-ban 8 kisgyermeknevelőnek volt gyakornoki idő kijelölve. 4 kisgyermeknevelő sikeres minősítő vizsgát tett. Gyakornoki idejük alatt sokat fejlődtek, magabiztosabbak lettek a munkájukban. A mentorálást folytatjuk a további 4 kisgyermeknevelővel, akikhez várhatóan a 2024-es évben további belépő kisgyermeknevelők fognak majd csatlakozni.

Képzések, továbbképzések:

Kisgyermeknevelőink különböző témájú továbbképzéseken, szakmai napokon, személyiség fejlesztő tréningeken vettek részt. Az akkreditált továbbképzéseken való részvétel biztosítja a törvényben előírt kötelező képzési előírás pontjainak teljesítését. A költségeket a fenntartó által biztosított keret fedezi, de ebben az évben sok ingyenes munkakörkötött, kötelezően elvégzendő továbbképzésen vettek részt a kollégáink, ezzel is segítve a hatékony takarékos gazdálkodást.

2023. évben elvégzett továbbképzések:

Srsz.	Továbbképzés címe	Résztevők	Költség
1.	ENSZ egyezmények, szakma etika kérdései,	2 fő	ingyenes
2.	Jogszabály ismeret aktualizálás, ellátotti, gyermek, betegjogok	6 fő	ingyenes
3.	Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei	4 fő	ingyenes
4.	Korai fejlesztést igénylő gyermekek a bölcsődében	4 fő	ingyenes
5.	Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója	2 fő	ingyenes
6.	„Miről beszélsz?” Szükségletközpontú kommunikáció az inklúzióban	16 fő	ingyenes
7.	Jól játszani! Jót játszani.	11 fő	fizetős
8.	Bölcsőde történet	2 fő	fizetős
9.	Vezető képzés - alapozó	1 fő	fizetős
10.	Vezetőképzés - megújító	3 fő	fizetős

A Civil Út Alapítvány szervezésében az előadó termünkben egy akkreditált továbbképzésen vett részt 16 fő. A 4 napos képzésnek nagy sikere volt, így az előadókkal újabb képzéseket beszélünk meg 2024-re.

A bölcsődevezetőknek folytatódott a szupervízió, melyre nagy szükség van, hiszen 3 új vezető is van a vezetői teamben, elődeik nyugdíjaztatása miatt. Azt gondoljuk, hogy ezzel a képzéssel megkönnyítjük a csapatba való könnyebb beintegrálódásukat.

Házi továbbképzések:

Házi továbbképzések, beszélgetések, értekezletek rendszeresen és folyamatosan zajlanak minden bölcsődében. Az ellenőrzést, értékelést, nagyon fontosnak tartjuk, hiszen ettől erősödik a magunkról alkotott pozitív kép, önbizalmunk nő, munkánk jobb minőségű, hatékonyabb lesz. A tanulmányaikat folytató kollégánők folyamatosan beszámolnak az aktuális tudományos

értekezésekről, az iskolában hallott szakmai előadásokról. A házi továbbképzéseket a bölcsődevezetők koordinálják.

Intézményeinkben több alkalommal videó felvételeket készítünk, hogy oktatásokra, belső továbbképzésekre vigyük el a jó minőségű szakmai munkát, melyből minden résztvevő tovább tud fejlődni.

Kisgyermeknevelői klub, bölcsődelátogatások:

Szaktanácsadónk a 2023-as évben is tartott kisgyermeknevelői klubokat a pályakezdők és régebb óta a bölcsőde területén dolgozó kolléganők részére. Ez a továbbképzés szakmai esetmegbeszélésként, szakmai műhelyként működik, ahol egymásnak adják át a jó szokásokat, tapasztalatokat, megoldásokat. A klub egyfajta generációkat összekötő programként is működik, sokszor érdekes megtapasztalni, hogy adott helyzetet, történetet a több generáció mennyire másként lát, él meg. A havonta megtartott alkalmakkor előre megtervezett témákat dolgoznak fel.

A 2023-ban folytatták továbbképzésként a kerület összes bölcsődéinek látogatását. Minden hónapban kijelöltek egy adott témát és ebben a témában megfigyeléseket végeztek. A program során a kisgyermeknevelők látóköre szélesedik, ötleteket meríthetnek a látottakból, egymás munkájából, szakmai tudásuk, kompetenciájuk erősödik.

Gyógypedagógus által tartott képzés:

2023-ban is folytatódott a gyógypedagógusunk által 2022-ben kezdett továbbképzés a kisgyermeknevelőink részére, melyre januárban került sor. A téma a Mozgásfejlődés és a mozgás fontossága volt. Ezt a képzést is az oktató teremben bonyolítottunk le. A nyár folyamán további két alkalommal gyógypedagógusunk továbbképzést tartott a Korai fejlesztés a bölcsődében - című témában. Összesen 23 fő vett részt az előadásokon csoportbontásokban.

Tanulók, hallgatók:

Gyakorta megfordulnak nálunk tanulók, hallgatók, akik szakmai fejlődésük megalapozásához választják intézményeinket, így tagintézményeink gyakorlati helyszíneként is működnek. A tanulók különböző iskolákból érkeznek hozzánk, az iskolák palettája szélesedett ebben az évben. Több intézményből fogadtunk be tanulókat, hallgatókat. Célunk ezzel, hogy magas tudású szakemberek kerüljenek ki a szakmába. Örömmel végezzük a gyakorlati tudásunk átadását. Mind a 7 bölcsődénket látogatják tanulók és hallgatók.

Ebben az évben a következő intézményekből érkeztek hozzánk tanulók/hallgatók:

- Pannon Kincstár Tanoda
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola
- Eötvös Lóránd Tudományos Egyetem
- Károli Gáspár Református Egyetem
- Gáspár Ferenc Egyetem
- Debreceni Egyetem

A Pannon Kincstártól érkező tanulók a Napsugár és Manóvár Bölcsődében végezték az összefüggő, majd a helyszíni vizsgával végződő zárógyakorlatukat is. Idén az Apor Vilmos Katolikus Főiskola hallgatói is nálunk tettek helyszíni záróvizsgát, mely a Manóvár Bölcsődében került lebonyolításra. A gyakorlat ideje alatt többször megfigyeltük a munkájukat a csoportban és minden esetben leültünk velük és átbeszéltük a látottakat, hallottakat, ezzel is megsegítve - támogatva a fejlődésüket. Fontos részünkre, hogy a megszerzett elméleti tudás mellé magabiztos gyakorlati tudást adjunk át a jövő kisgyermeknevelői számára.

Az idei évben két fő érkezett hozzánk a dajka képzésről is, hogy gyakorlatát nálunk végezze el.

Szakmai könyvtár:

A szüntelen önképzést nagyon fontosnak tartjuk, melyhez a mindenki számára hozzáférhető szakkönyvtárat 2023. évben is sikerült bővítenünk. Az újonnan beszerzett szakkönyvekről friss



listát juttatunk el a bölcsődék részére, hogy mindenki ismerje meg a fellelhető köteteket.

Továbbra is igényeltünk különböző szakmai folyóiratok kiadványait a minél szélesebb rálátás, mások munkájának megismerése, saját munkánk minőségi fejlesztésének ösztönzése céljából.

A MÓRA könyvkiadóhoz jutottunk el egy workshopra, ahol egy gyermekirodalmi ismertetőn vettünk részt. Minden bölcsődénk képviseltette magát, majd az előadás után a könyvesboltban megtekinthettük a kínálatot és 30%-os kedvezménnyel vásárolhattak is intézményeink. A szakmai könyvtárunkat innen is tudtuk bővíteni.

Bölcsődék Napja:

Ebben az évben hosszú idő óta újból közösen ünnepelhettük meg a Bölcsődék Napját. A rendezvény a Kocsis Sándor Sportközpontban került megrendezésre. A délelőtti folyamán egy vidám, sportos csapatépítő keretében versenyeztek a bölcsődék, a délutáni folyamán Bölcsődei díjak kerültek kiosztásra, majd Szelle Szilárd zenés előadását hallgathattuk meg.



Elismerés az intézményvezető helyettesnek:

A szakma legrangosabb kitüntetését, az Akócsi Ágnes Díjat vehette át Fehérváriné Mészáros Zsuzsanna, a Kőbányai Egyesített Bölcsődék intézményvezető helyettese. A Magyar Bölcsődék Egyesületének elismerését minden évben a Bölcsődék Napjához kötődően az ország négy olyan szakembere kaphatja meg, akik kiemelkedő teljesítményt nyújtottak, s munkájuk eredménye a hazai hálózat szakmai fejlődésére is kihat.



Pályázat:

Március 8-án a Nőnap alkalmából, tizenhatodik alkalommal írta ki a Magyar Női Karrierfejlesztési Szövetség, az európai uniós szinten is elismert „Legjobb Női Munkahely” pályázati lehetőséget. A pályázat célja, hogy rámutasson a nők foglalkoztatásának esélyegyenlőségi szempontján túl a nők alkalmazásának gazdasági szükségszerűségére és jó példákat mutasson be, amelyeket más munkáltatók is átvehetnek. A példaként szereplő munkahelyeken a munkavállalók érdekeit is figyelembe véve segítik a munka és a magánélet/családi élet összeegyeztetését. A Legjobb Női Munkahely Díj elnyerésére a Magyarországon működő szervezetek 2 kategóriában pályázhattak:



- 250 főnél kevesebb munkavállalót foglalkoztató, valamint
- a 250 főnél több munkavállalót foglalkoztató munkáltatók.

Mi ebben a második kategóriában indultunk. Feltétele volt a pályázat benyújtásának, hogy intézményvezetői és munkavállalói kérdőívet töltsünk ki, amit munkavállalóink közül 138-an teljesítettek. A 2022-es év külön díját nyertük el, és december 1-én egy díjátadó ünnepség keretén belül vehettük át az elismerő oklevelet, mely irodánkat díszíti. Büszkék vagyunk az elismerésre.

Kapcsolattartás a családokkal

A hagyományok nálunk is, mint minden közösség életében nagy jelentőségűek. Fontos feladatnak tekintik bölcsődéink a szülőkkel való jó partneri kapcsolat kialakítását. Sokféle ötlettel a tarsolyukban hívták a kisgyermeknevelők a szülőket. Szinte minden szülő részt vett a közös rendezvényeinken, amik rendszeresen nagyon jó hangulatban telnek.



Kreatív programok a családoknak: „Tök jó napot” tartottunk. A családi napot délután fél 4-től hirdettük meg, de mindenki akkor csatlakozott be, amikor tudott. Lehetett tököt faragni, kukoricát morzsolni,



ragasztani, célba dobni, terméseket keresni. A konyhai dolgozók tököt sütöttek, zsíros kenyeret kentek, teát kínáltak az érdeklődőknek. Az elkészült töklámpást haza lehetett vinni, de sokan itt hagyták az udvaron dísznek.



Farsangi rendezvény:

Erre a jeles napra a szülők lelkesen készítenek különféle jelmezeket gyermekeik számára. Tavaly is nagy sikere volt a farsangi rendezvényeknek, mely zárt körben a délelőtti órákban zajlott. Ilyenkor elmaradhatatlan a farsangi fánk, melyet bölcsődéink konyháján frissen készítettek a gyermekek számára.



Gyermeknap:

A gyermeknapot 2023 májusában/júniusában egy nyitott szombat délelőtti rendezvény keretén belül ünnepelték bölcsődéink. Az ünnepség minden bölcsődében nagy sikert aratott a játszótereket feldíszítettük, így vártuk a kicsiket és nagyokat. Az elmaradhatatlan ugrálóvárnak nagyon örültek a gyermekek. Sétálgatott óriásbáb, aki édességgel kedveskedett a gyermekeknek, volt



lufihajtogatás, arcfestés, kreatív tevékenységek (rajzolás, festés, gyurmázás, horgászás). Ezt a kisgyermeknevelők csoportonként szervezték és várták a gyermekeket, limonádét üdítőt kínáltak a konyhai dolgozók, valamint pogácsát sütöttek, volt gyümölcs, perec, lángos a családok számára. A szombat délelőtt így az egész családnak nyújtott egy feledhetetlen élményt.



Búcsúztató:

Az óvodába menő gyermekek részére búcsúztatót szerveztek különböző időpontokban intézményeink. A kisgyermeknevelők a gyermekekkel együtt készültek erre a napra. Az idén is délutáni időpontban fogadtuk a szülőket, a gyermekek az ünnepi asztalnál fogyaszthatták el uzsonnájukat, a szülők is csatlakoztak hozzájuk.



Mikulás:

A Mikulás a délelőtti órákban látogatott el a gyermekekhez és osztotta szét az ajándékokat. A gyermekek nagy örömmel fogadták, énekeltek, elmondták az ismert mondókákat, verseket. Általában bölcsődei dolgozó öltözött be, és köszöntötte a gyermekeket.



Adventi készülődés:

Hagyomány szerint bölcsődéinkben szerveztek közös kreatív délutánokat a szülőkkel, így készülődnek a karácsonyra. A kisgyermeknevelők sokféle ötlettel a tarsolyukban invitálták a szülőket. Sok család részt vett a közös készülődéseken, amelyek nagyon jó hangulatban teltek, megalapozták a közelgő ünnepek hangulatát.

A mézeskalácssütést nagy lelkesedéssel fogadták a gyermekek is. A begyúrt tésztát szaggatták, formázták, díszítették a kisgyermeknevelők segítségével. A bölcsőde konyhájában a tésztát kisütötték, amit a gyermekek megkóstoltak, illetve saját alkotásaikat hazavitték.



Karácsonyi ünnepség:

Az idei karácsonyi ünnepségek többségében a csoportszobákban voltak megrendezve. Itt kipróbálhatták az új játékokat, melyek az idén is a fa alá kerültek. Az ünnepséget szülők nélkül rendeztük, a szépen megterített asztalokon sok finomsággal kedveskedtünk a gyermekeknek. A meghitt pillanatoknak a szülők a saját zárt csoportjukba feltöltött képeken keresztül lehettek részesei, itt láthatták gyermekeik örömét, ahogy az új játékokat birtokba vették.



Apró Csodák Bölcsőde folytatta a környezettudatos programját,

„Legyen zöldebb nemcsak ma, holnap is!”-mottóval.

A bölcsőde környezettudatos szemlélete megmutatkozik a hétköznapiakban is. Apró lépés, mégis fontos, hiszen sok- sok hasonlóból tevődik össze egy olyan életmód, amelyben nem visszaélünk, hanem együtt élünk a környezet erőforrásaival. Évről évre egyre több család fordul meg a bölcsődében, és ezáltal a környezettudatos nevelés nem átmenet, hanem évtizedes szemléletváltás



lesz reményeink szerint. A használt elemeket, a hulladékot szelektíven gyűjtik. Tudatosan odafigyelnek az energiatakarékosságra. A saját készítésű játékokkal a vásárolt játékok sorát gazdagítják, ezáltal a bölcsődei csoport játékkészlete személyesebb és kiemeli az újrahasznosítás, hulladékcsökkentés kérdését is.

Elengedhetetlen, hogy a hulladékok felhasználása során a gazdasági szempontonon túl a realitás és az esztétikai szempontok is érvényesüljenek.

Kapcsolattartás más intézményekkel:

A bölcsődéink együttműködnek mindazokkal az intézményekkel, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel és családjakkal kapcsolatba kerülhetnek: Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ, Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyámhatóság, X. kerületi Szakszolgálat, Óvodák, stb.

A bölcsőde nem csak a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény, hanem a jelzőrendszer része. A bölcsődékbe felvett gyermekek fejlődését, családi hátterét ismerő szakdolgozók a Bárka felé jelzéssel élnek akkor, ha úgy látják, hogy a gyermek életkörülményei megváltoztak. A családgondozó javaslatára bölcsődébe került gyermekek miatt a bölcsődevezetők folyamatos kapcsolatot tartanak a családgondozókkal, szükség esetén részt vesznek esetmegbeszéléseken.

2023-ban 2 gyermek került felvételre a családgondozók javaslata alapján.

Ebben az évben a védelmembe vett, bölcsődét igénybe vevő gyermekek száma: 1 fő.

A Gyermekjóléti Központ családgondozói 32 esetben kértek pedagógiai véleményt a kisgyermeknevelőktől, folyamatban lévő ügyeikhez.

A kialakított „bölcsődei szociális munkás” munkakörnek köszönhetően kialakult szoros és érdemi kapcsolat segíti a hatékony prevenciók tevékenységét, vagy az időben történő segítséget.

Gyermekek átmeneti otthona javaslatára 1 gyermeket vettünk fel 2023-ban.

Anyaothton javaslatára 4 gyermeket vettünk fel.

Védőnők javaslatára nem vettünk fel gyermeket.

Az alábbi ábra mutatja be a KEB kiterjedt kapcsolatrendszerét, amit a különböző társintézményekkel tart fent.

Módszertani feladataink ellátása során rendszeres kapcsolatot ápolunk a Magyar Bölcsődék Egyesületével, aminek köszönhetően a kerületünkben folyó szakmai munka mindig a legújabb módszertani elvek mentén történik.

1. számú ábra



Honlap:

A Covid miatt évekkal ezelőtt kialakult helyzet rámutatott arra, hogy a weboldal és a közösségi média milyen nagy befolyással rendelkezik, és ha „haladni akarunk a korral” akkor változtatni kell ezen. A fenntartó Kőbányai Önkormányzatnak köszönhetően 2022-ben megkaptuk a honlap felújításra fordítandó összeget, így a honlappal kapcsolatos munka 2022 őszén az arculatváltással kezdődött meg, 2023 tavaszán az online jelentkezési felület létrehozásával záródott. Kolleganónk megtanulta az új tartalmak felvitelét, újabb oldalak szerkesztését, minden olyan technikai

információt, amely szükséges a folyamatos megújításhoz, aktuális tartalmak megjelenítéséhez. A cég, akit megbíztunk a feladattal, végig nagyon rugalmas, korrekt és segítőkész volt. A honlap kialakításakor figyelembe vettük a Kőbányai Önkormányzat honlapjának arculatát. Színekben és formákban, letisztultságban próbáltuk hasonló módon kialakítani mi is az új honlapunkat, megjelenésünket. Emellett figyeltünk arra, hogy mi a legkisebbeket képviseljük, legyen egy kicsit játékos és vidám, a szülők könnyen megtalálják a szükséges információkat.

A honlapra felkerült tartalmak folyamatosan frissülnek, aktualizálódnak. A felkerülő anyagok saját készítésűek, és a bölcsődéink életébe engednek bepillantást.

Honlapunk elérhetősége: www.kobanyaibolcsodek.hu.

3. Működés egyéb jellemzői

3.1 A gyermekek felvételének rendje

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló többször módosított 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelete (továbbiakban Ök. rendelet) foglalja magában a felvétel rendjét. A felvételhez tartozó nyomtatványok és az ezzel kapcsolatos rövid tájékoztató a KEB honlapján megtalálhatók.

A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője, törvényes képviselője autonóm döntése alapján történik. A szülőnek joga van megválasztani azt az intézményt, amelyre gyermeke nevelését, gondozását bízza (a bölcsődei ellátás nem körzetesített).

A bölcsődei felvételt minden év májusában hirdetjük meg, 2023-ban a szülőknek papír alapon és -a megújult honlapunkon- elektronikus formában is lehetősége volt jelentkezni. A gyermekek felvételét májusban az adott bölcsőde vezetője végzi. Az évközben jelentkezők a KEB központjába kerülnek felvételre és tovább irányításra az ép aktuális létszámmozgásnak megfelelően. Helyhiány esetében várólistára kerülnek, és ha kimarad egy-egy gyermek, akkor kerül sor a felvételre. Az aktuális információ a KEB központjában áll rendelkezésre az összes bölcsőde tekintetében.

Az Ök. rendelet értelmében a férőhelyek számának 10%-ban kerülhetnek felvételre nem kőbányai lakosú, de Kőbányán dolgozó szülők, nagyszülők gyermekei/unokái, ezzel is támogatva a kerületi munkahelyeket, és a foglalkoztatást.

A családgondozó, védőnő jelzése és írásos javaslata alapján a szociálisan rászoruló gyermekeket soron kívül, ha férőhelyünk engedi, azonnal felvesszük. Ha nem tudjuk azonnal fogadni, akkor a várakozólista elejére kerülnek. A jogszabályok értelmében a veszélyeztetett gyermekek ellátását létszámon felül is biztosítjuk, amihez a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ ad javaslatot.

A bölcsőde nyitva tartása

A bölcsőde nyitvatartási rendjét a fenntartó határozza meg, figyelembe véve a bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését, valamint a bölcsődéből a munkahelyre történő utazás, illetve visszautazás időtartamát.

Bölcsődéink reggel 6-tól – 18-ig tartanak nyitva, a **részleges integrációban** gondozott gyermekeket 8-16-ig fogadja mindkét bölcsődénk.

A **játszócsoport** a hét minden munkanapján 9-13 között tart nyitva.

Az **időszakos gyermekfelügyelet** a hét minden munkanapján 6-18 között, igény szerint vehető igénybe.

Nyári-téli zárás

2023 nyarán is két turnusban tartottak zárva a bölcsődék, télen a két ünnep között (egy ügyeletes bölcsődét kivéve) szünetelt az ellátás. 2023-ban a Gyöngyike Bölcsőde épülete a fűtéskorszerűsítési felújítások miatt egész nyáron zárva volt. Az intézmény az első turnusban zárt, majd az Apró Csodák Bölcsőde épületében fogadta 2023. július végétől a gyermekeket. Az intézmény az elkészült korszerűsítés után 2023.09.01-vel fogadta újra saját épületében a gyermekeket.

A Gyermeksziget Bölcsőde szintén az első turnusban zárt, de felújítási munkálatok miatt a nyári időszakban az épület zárva volt. A fűtéskorszerűsítési felújítások miatt nyitáskor nem a saját helyén, hanem a Fecskefészek Bölcsőde épületében nyitott ki, majd 2023. szeptember 4-től fogadta újra a felújított épületében a gyermekeket.

Az Aparaja Falva bölcsőde épületszigetelése, 2023. június 26-tól 2023. november 30-ig tartott. Az intézmény nyári zárása alatt készültek el a gyermekek közvetlen környezetében történő munkálatok, a többi munkát az intézmény és a kivitelező egyeztetve, hogy a nyitva tartás alatt a gyermekek ellátása zavartalan lehessen.

A nyári zárás alatt ügyeletet igénylő gyermekek számáról az alábbi táblázatok tájékoztatnak:

Intézmény neve	Ügyeletet igénybe vevő EGÉSZSÉGES gyermek szám/fő				Összesen/fő
	1 hétre/ fő	2 hétre/ fő	3 hétre/ fő	4 hétre/ fő	
Fecskefészek Bölcsőde		1			1
Napsugár Bölcsőde				4	4
Apraja Falva Bölcsőde		2	1	4	7
Gyermeksziget Bölcsőde	2	3		6	11
Gyöngyike Bölcsőde	3	1	3	1	8
Manóvár Bölcsőde		1	1	1	3
Apró Csodák Bölcsőde	2	4	5	4	15
Összesen:	7	12	10	20	49

Intézmény neve	Ügyeletet igénybe vevő SNI-s gyermek szám/fő				Összesen/fő
	1 hétre/ fő	2 hétre/ fő	3 hétre/ fő	4 hétre/ fő	
Fecskefészek Bölcsőde		1	1	8	10
Gyermeksziget Bölcsőde		1		3	4
Összesen:		2	1	11	14

A téli zárás alatti ügyeletet senki sem igényelte.

3.2 Élelmezéssel kapcsolatos adatok

Nyersanyagnorma

2023-ban a nyersanyagnormát két alkalommal kellett emelnünk ahhoz, hogy a jó minőségű ételeket továbbra is biztosítani tudjuk a gyermekek részére. Az első emelésre 2023. április 1-től a másodikra 2023. szeptember 1-től volt szükség.

Az élelmezés nyersanyagnormája	2023. 04. 01-től	2023. 09. 01-től
bölcsődés gyerekek (4 x étkezés):	667,- Ft + ÁFA/nap	734,- Ft + ÁFA/nap
reform bölcsődés gyerekek (4 x étkezés):	809,- Ft + ÁFA/nap	890,- Ft + ÁFA/nap
óvodás gyerekek (3 x étkezés):	673,- Ft + ÁFA/nap	740,- Ft + ÁFA/nap
óvodás reform étkeztetés (3 x étkezés):	895,- Ft + ÁFA/nap	985,- Ft + ÁFA/nap
Diétás gyermek bölcsőde	894,- Ft + ÁFA/nap	983,- Ft + ÁFA/nap
Diétás gyermek óvoda	1002,- Ft + ÁFA/nap	1102,- Ft + ÁFA/nap
dolgozók (2 x étkezés):	543,- Ft + ÁFA/nap	578,- Ft + ÁFA/nap
reform dolgozó+reform vendég (1 x étkezés):	616,- Ft + ÁFA/nap	647,- Ft + ÁFA/nap
óvoda dolgozó-vendég (1 x étkezés):	446,- Ft + ÁFA/nap	469,- Ft + ÁFA/nap

A 0-3 éves gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését biztosító táplálkozás jelentőségét és fontosságát továbbra is kiemelten kezeljük. Tagintézményeinkben 2023-ban 1 fő rész munkaidős dietetikus és 4 főállású, középfokú végzettséggel rendelkező élelmezésvezető együttműködő munkája révén biztosítottuk az előírásoknak megfelelő élelmezést.

A gyermekek élelmezése mindig a jogszabályban (a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet) meghatározott elvek betartásával történik. Az étlap összeállításánál kardinális szempontnak tekintjük a gyermekek életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő egészséges, korszerű táplálkozás irányelveinek szem előtt tartását. A gyermekek megkapják a törvényben előírt nyersanyag dekádát, részükre minden nap friss gyümölcsöt és zöldséget biztosítunk. Mivel minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, így lehetőség van a különböző anyagcserezavarral küszködő gyermekek speciális, diétás étkeztetésének biztosítására is.

Nagy hangsúlyt fektetünk az ételallergiás gyermekek egyéni diétájára, a diétás étlapokat dietetikusunk tervezi meg. Az érintett szülőkkel az élelmezésvezetőink konzultálnak, a megfelelő ellátás érdekében a kapcsolat folyamatos közöttük. 2023. év őszén több óvodába gluténmentes étrendet igénylő gyermek felvétele történt. Két konyhánkban (Fecskefészek Bölcsőde, Manóvár Bölcsőde) van lehetőség erre a nagyon szigorú követelmények szerint elkészítendő étrend megfőzésére.

Közbeszerzés

A 2023-ban több időszakban is a lejáró közbeszerzési részterületekre kötöttünk ismételt szerződést 12 hónap időtartamra,

2023.02.01-2024.01.31-ig

- kenyér-pékárura történt szerződéskötés

2023. 04.01-től, 2024.03.31-ig időszakra a:

- Mirelit áru
- Hús
- Húskészítmény
- Tej, Tejtermék
- Zöldség, gyümölcs, tojás

A 2023.06.01-én 12 hónapra 2024.05.31-ig történő időszakra a fűszért és szárazárura valamint befőtt és konzervárura történt szerződéskötés.

4. Szociális támogatások

2015 szeptemberétől a Gyvt 21/B.§-a értelmében jelentősen bővült azok köre, akik ingyenesen étkezhetnek a bölcsődében. Az ingyenesen étkező családok, 2023-ben havonta kb. 18 000 - 20 000 Ft körüli összeget takarítottak meg gyermekekenként.

Az alábbiakban felsorolt jogcímek jogosítják fel a szülőket a térítésmentes étkezés igénybevételére:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül (továbbiakban: RGYK)
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság,
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130%-át (ez 2023-ban 230.649Ft volt)

A következő táblázat bemutatja, hogy a szülők a jogszabályi változás következtében ebben az időszakban milyen jogcímen veszik igénybe az étkezési kedvezményt.

14. számú táblázat

Étkezők létszáma jogosultságok alapján fő (2023.december 31- én)									
Bölcsőde neve	Ingyenes						Ingyenes összesen	Teljes térítés	Teljes térítéses és ingyenes összesen
	RGYK miatt	SNI saját jog	SNI testvér jogán	3v. Több gyerek	Nev-be vett	Átlag jöv. alapján			
Fecskefészek Bölcsőde	2	19	5	3	0	23	52	10	62
Napsugár Bölcsőde	1	2	1	8	0	22	34	30	64
Apraja Falva Bölcsőde	1	5	3	11	0	38	58	28	86
Gyermeksziget Bölcsőde	2	15	1	4	0	34	56	12	68
Gyöngyike Bölcsőde	3	1	0	6	1	22	33	0	33
Manóvár Bölcsőde	2	3	0	9	1	32	47	21	68
Apró Csodák Bölcsőde	4	2	1	5	0	31	43	25	68
Összesen	15	47	11	46	2	202	323	126	449

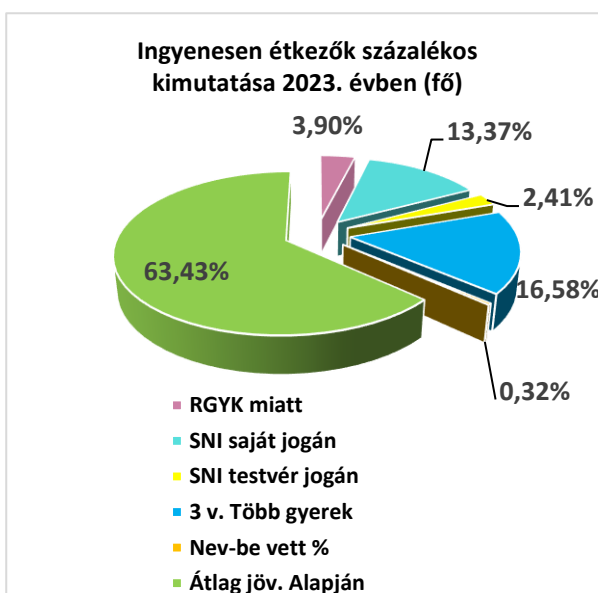
A táblázatból jól látható, hogy az átlag jövedelem alapján igénylik a legtöbben az ingyenes étkezést. Ehhez továbbra sincs szükség másra, csak a szülő nyilatkozatára arról a tényről, hogy az egy főre eső jövedelmük nem haladja meg a jogszabályban előírt mértéket.

A tagintézmények között jelentős eltérés látható arányaiban az ingyenes és a teljes térítési díjat fizetők között. Négy bölcsődénkben arányait tekintve 2/3-ad gyermek ingyenes, 1/3-ad fizetős, míg 3 bölcsődénkben alig, vagy egyáltalán nincs fizetős gyermek. Arányaiban a legtöbb ingyenes étkezést igénybe vevő gyermek a Gyöngyike Bölcsődében van, ahol senki nem fizet az étkezésért. Az alábbi diagramon az étkezést igénybevevők %-os megoszlása látszik. A számításokból kiderült, hogy csak minden 3. gyermek fizet az étkezésért.

5.számú diagram



6. számú diagram



II. Emberi erőforrásokkal kapcsolatos mutatók

A KEB engedélyezett létszáma (251 fő) összhangban van a férőhelyek számával és az ellátandó feladattal, intézményvezetőként az engedélyezett létszámon belül, a feladatellátás változásaihoz igazítom az adott tagintézmény létszámát.

1. A humánerőforrás mutatói a bölcsődék vonatkozásában

A KEB engedélyezett létszáma bölcsődék tekintetében 204,5 fő. Ez a szám nem tartalmazza az iskolai tálalókonyhán dolgozó kollégák számát.

15. számú táblázat

Engedélyezett létszám, dolgozók létszámának iránymutatói 2023. december 31-én	
engedélyezett létszám	204,5
betöltött létszám	197,75
betöltetlen (függetlenül, attól, hogy határozott vagy határozatlan idejű jogviszonyról beszélünk)	6,75
tartósan távollévők száma	18
tartósan távollévők helyettessel betöltve	14

Szakmai dolgozók (bölcsődei dajkát kivéve) végzettsége:

Évről- évre egyre több kollégám szerzi meg főiskolai végzettségét, illetve egyre többen kezdték meg főiskolai tanulmányukat. Ma már elmondható, hogy nem csak a vezetők, hanem helyetteseik, sőt több, csoportban dolgozó kisgyermeknevelő is rendelkezik főiskolai diplomával.

Az engedélyezett 119 szakmai státuszából 36 fő a diplomás kisgyermeknevelő, ami 30%-ot jelent. Azonban az előző évektől eltérően jelenleg 3 fő kisgyermeknevelőnk van, akik képesítés nélkül dolgoznak, azonban mindannyian részt vesznek a szakirányú végzettség megszerzésére irányuló képzésen. A pályakezdők illetően betanítása nehézséggel jár, ugyanakkor pozitív hozama is van, hiszen tőlünk fogja megtanulni a minőségi szakmai munka gyakorlatát, nem kell rosszul berögzült szokásokat átalakítani, újra tanulni.

A következő táblázat mutatja meg, hogy 2023. december 31-én melyik bölcsődében van betöltetlen állásunk, az milyen munkakört érint, illetve határozatlan vagy határozott idejű állásról beszélünk.

16.számú táblázat

Sor szám	Bölcsőde neve	Betöltetlen munkakör neve	Betöltetlen <u>határozatlan</u> munkakör száma	Betöltetlen munkakör neve	Betöltetlen <u>határozott</u> idejű munkakör száma
1.	Napsugár Bölcsőde	konyhalány	1		
2.	Apraja Falva Bölcsőde	kisgyermeknevelő	1	élelmezésvezető	1
3.	Gyöngyike Bölcsőde	élelmezésvezető	0,5		
4.	Apró Csodák Bölcsőde	konyhalány	1	élelmezésvezető	1
5.	Egyesített Bölcsődék Központja	gazdasági ügyintéző	1		
		munkaügyi ügyintéző	0,25		
Összesen:			4,75		2

A fenti adatokból jól látszik, hogy elsősorban az élelmezés területén vannak betöltetlen munkakörök. Az Apraja Falva és Apró Csodák bölcsődében az élelmezésvezetők gyermekgondozás miatt 2023 év eleje óta nem dolgoznak. 2023 évben 2 főt is felvettünk ezekre a betöltetlen helyekre, de nem maradtak intézményeinkben, így a mai napig nincs megoldva ez a két álláshely. A Gyöngyike Bölcsődében a 0,5 élelmezésvezető munkakört 2021.12.01. óta nem tudjuk betölteni.

Sajnos a 2023-as évre is elmondható volt, hogy egyre nehezebben tudtuk megtartani a megfelelő minőségű munkaerőt, igen magas fluktuáció tapasztalható meg a főzőkonyhák személyzetében. A szakács hiányt belső embereink képzésével meg tudtuk oldani 2022-ben, ami jelenleg úgy tűnik, hogy megoldáshoz vezetett. A konyhai munkaerő megtartásának fontos eleme a fenntartó által biztosított kőbányai pótlék, amit az élelmezésvezetők, a szakácsok és 2023. évtől a konyhalányok részére is adhattunk ki.

A kőbányai pótlék differenciált kiosztásának lehetősége kicsit mérsékelte a bérek közötti egyenlőtlenségeket, lehetővé tette, hogy a vezetőket és a stratégiai munkakörökben dolgozókat kicsit kiemeljem.

A következő táblázat és diagram mutatja a munkaerő mozgást munkakörökre bontva.

17.számú táblázat

Sor szám	Munkakörök	Belépők száma	Kilépők száma	Kilépés oka
1.	kisgyermeknevelő	19	13	nyugdíj, elköltözés, munkakör váltás
2.	bölcsődei dajka	1	1	munkakör váltás
3.	élelmezésvezető	2	2	jobb bérezés miatt munkahely váltás
4.	konyhalány	13	14	elköltözés, anyagi okok miatt, próbaidő alatt megszűnt
5.	mosónő	1	1	munkakör váltás
6.	kertész	1	1	munkáltató nem volt megelégedve a munkájával
7.	gazdasági ügyintéző	2	2	munkáltató nem volt megelégedve a munkájával
8.	munkaügyi előadó	1	1	munkakör váltás
Összesen:		40	35	

7. számú diagramm



A konyhalányok felvétele, illetve megtartása évek óta nagyon nehéz. 2023 évben az engedélyezett 26 konyhalányi státusból 14 fő lépett ki, ebből 10 fő a próbaidő alatt és 13 konyhalány lépett be.

A próbaidő alatt kilépők közül 9 esetben a munkavállaló tartotta nagyon fárasztónak és nehéznek a konyhai munkát, míg 1 esetben az érintett bölcsődevezetővel közösen láttuk úgy, hogy a dolgozó nem tud megfelelni az elvárásoknak.

Továbbra is tapasztalható az a tendencia, hogy az interjún még azt közvetíti az illető felénk, hogy mennyire szeretne itt dolgozni, majd elindítjuk a folyamatot, de belépésig nem jutunk. Ennek különböző okai vannak, de előfordult pár eset, amikor egyszerűen elérhetlenné vált a jövőbeni munkavállaló és így hiúsult meg a felvétel.

Intézményeinkben egész évben folyamatos a dolgozók mozgása a bölcsődei ellátás és az ételmezési munkakörökben egyaránt, a fluktuáció mértéke összességében 37,16 %-os volt. Az előző évhez képest ez 4,89%-kal több.

Az utóbbi években állandó feladatot ad, a nyugdíj miatt kieső szakemberek pótlása, akik az adott bölcsőde szakmai „elitjét” jelentő emberek, távozásukkal nagy űrt hagynak maguk után. Ebben az évben 6 fő kisgyermeknevelő ment nyugdíjba. A vezetői team folyamatosan dolgozik az erős, stabil szakmai gárda kinevelésén.

Nyáron a Gyermeksziget Bölcsőde vezetője bejelentette nyugdíjba vonulását és már december hónapban megkezdte felmentési idejét. A vezetői feladatokat tőle a helyettese vette át, aki mellé egy már tapasztaltabb helyettest neveztem ki.

A 1167/2023. (IV. 28.) Kormány határozat alapján tovább foglalkoztatható az a személy, aki az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte. Az idei évben több dolgozó jelezte, hogy szeretne a következő évben ezzel a lehetőséggel élni, 2023-ban egy ilyen dolgozónk volt.

A tartós táppénzen, fizetés nélküli szabadságon lévő kisgyermeknevelők száma 13, amiből szeptemberben mind a 13 státuszt helyettesítővel be tudtuk tölteni.

III. Gazdálkodás

1. Gazdálkodás Bölcsőde tekintetében

1.1. Bérgazdálkodás

18. számú táblázat

Egyesített Bölcsődék havi bérnövekménye*	
2022. 12. 31. alapilletmény + pótlék	86.098.486 Ft
2023. 01. 01. alapilletmény + pótlék soros béremeléssel együtt	95.914.768 Ft
Bérek növekedése:	9.816.282 Ft
2023. 12. 01. alapilletmény + pótlék	99.265.107 Ft
Bérek növekedése:	3.350.339 Ft

* a táblázat nem tartalmazza az iskolai tálalókonyhák bérnövekedését

A 2022-2023-as év fordulóján a teljes bölcsődei dolgozói létszámot tekintve 10,23%-os emelkedést mutat a havi bértömeg. A 2022-es évhez viszonyítva 2023 év elején kisebb mértékű növekedés tapasztalható a bérek növekedésében, mert a minimálbér 16%-os és a garantált bérminimum 14%-os emelkedése mellett csak a pedagógusoknak járó szakágazati pótlék növekedett 12%-al. A bérek emelkedése azonban itt nem ért véget, mert Magyarország kormányának döntése értelmében 2023. december 1. napjától 15%-al emelkedett a minimálbér és 10%-al a garantált bérminimum összege. Ez a bölcsődék és a Központ bértömegét tekintve újabb 3,38%-os emelkedést jelent.

Hűségjutalom:

Az első féléves jutalom kiosztásakor honoráltuk több dolgozónk lojalitását az Egyesített Bölcsődékhez:

- 10 éves munkája elismeréseként: 5 fő
- 15 éves munkája elismeréseként: 10 fő
- 20 éves munkája elismeréseként: 2 fő
- 25 éves munkája elismeréseként: 2 fő
- 30 éves munkája elismeréseként: 2 fő
- 35 éves munkája elismeréseként: 1 fő
- 40 éves munkája elismeréseként: 1 fő

Jubileumi jutalom:

2023-ban összesen 11 fő részesült jubileumi jutalomban. 5 fő kapta meg a 40 évre járó jubileumi jutalmat, 3 fő a 30 éves közalkalmazotti jogviszonyát töltötte be, 3 fő pedig a 25 évest.

Kitüntetést az alábbi dolgozók kaptak:

- Stróbl Mária-díj: Horváth Ferencné kisgyermeknevelő (Fecskefészek Bölcsőde)
- Kiváló Technikai Munkatárs: Horváth Andrea szakácsnő (Manóvár Bölcsőde)
- Kőbányáért Emlékérem: Kiss Erzsébet kisgyermeknevelő (Apraja Falva Bölcsőde)

Nyugdíjba vonulók:

2023-ban 8 fő volt érintett a nyugdíjazásban. 6 fő letöltötte felmentési idejét és megkezdte nyugdíjas éveit, a Gyermeksziget Bölcsőde vezetője megkezdte munkából való felmentésének letöltését, 1 dolgozó pedig nyugdíjasként dolgozik nálunk tovább.

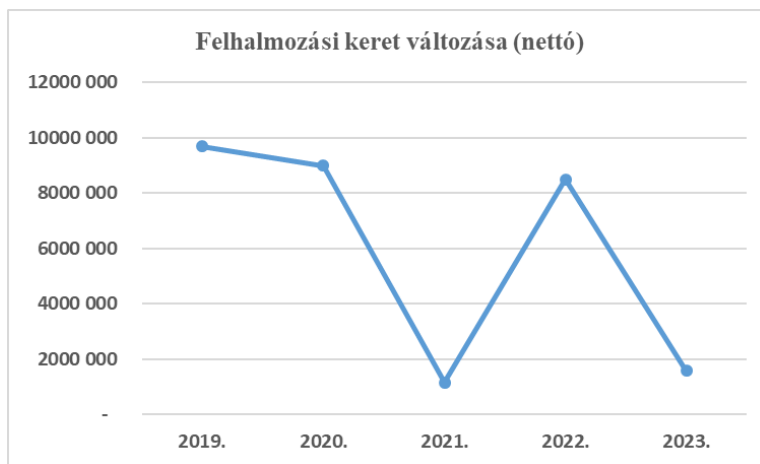
1.2. Dologi keret gazdálkodása

Költségek megoszlása

Felhalmozási keret:

A pandémia előtti években a felhalmozási keret tervezése alapvetően az Önkormányzat által meghatározott normatíva alapján történt, melynek összege bölcsődei csoportonként nettó 165.000 Ft volt. Ez alól kivételt képezett két bölcsődénk, ahol gyógypedagógiai feladatra tekintettel plusz összeget tervezhetett a bölcsődevezető. A Központ fix keretet tervezhetett a költségvetésében. 2020-ban, a lezárás időszakában home office-ban dolgoztunk, a gazdaság viszonylagos részleges leállása miatt takarékosági intézkedések kerültek bevezetésre. A fenntartó a költségvetés felülvizsgálatára kérte az intézményeket, melynek keretén belül a felhalmozási keret 29%-át adtuk vissza. A 2021-es évben folytatódtak a takarékosági intézkedések, a 2019-es évet tekintve bázisnak, az eredeti előirányzat 80%-át tervezhettük dologi kiadásként. Mivel a bölcsődék és a Központ üzemeltetési költségei nem csökkentek, ezért a felhalmozási keretre tervezett összeggel kellett spórolnunk. Csak a legszükségesebb dolgokra költöttünk. 2022-ben terveztük be azoknak az eszközöknek a beszerzését, melyek az előző két évben nem kerültek megvásárlásra.

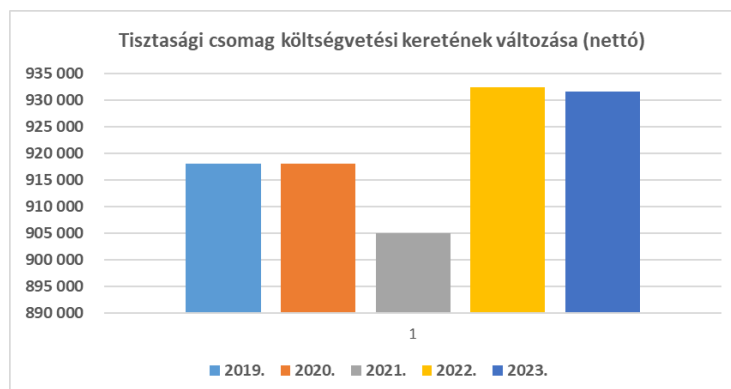
2023-ban a finanszírozási dokumentumban a fenntartó nem engedélyezte intézményeink és a Központ részére felhalmozási keret tervezését, a költségvetés tárgyaláson szavaztak meg részünkre minimális költségvetési keretet. Az alábbi diagramm az összes bölcsőde és a központ éves felhalmozási keretének változását mutatja.



Dologi keret:

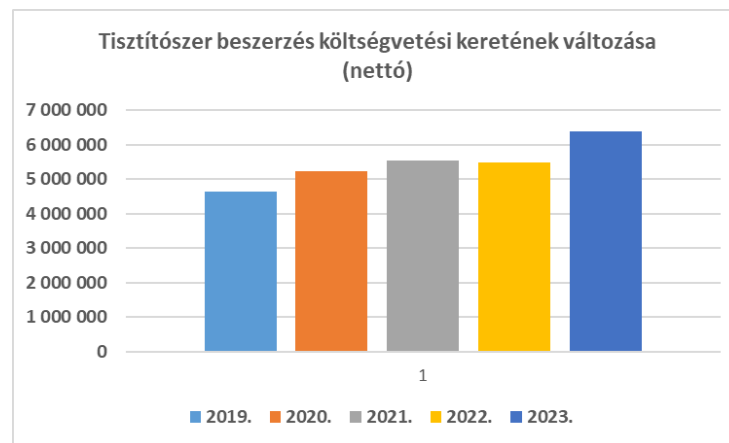
Dologi keretünket évek óta a finanszírozási dokumentumban határozza meg a fenntartó. A közösen kialakított normarendszer szerint került az összeg megtervezésre, a normatíva alapja a bölcsődei csoport. Ez alól némiképp kivételt jelent a Fecskefészek és a Gyermeksziget Bölcsőde, ők az alapító okiratba foglalt gyógypedagógiai feladatok ellátása miatt plusz csoportot is tervezhetnek. Ezen keretösszegeken belül az Egyesített Bölcsődék vezetője a bölcsődevezetővel határozza meg, hogy az egyes rovatokra milyen előírányzat kerül.

Tisztasági csomag beszerzésének költségvetési kerete:



A kőbányai családok megsegítése érdekében a fenntartó engedélyével tisztasági csomagot vásárolhatnak bölcsődéink. A tisztasági csomag tartalmazza a papírzsebkendőt, szalvétát, folyékony szappant és toalett papírt. Tisztasági csomag főkönyvi soron megtervezett összeg

szintén normatíva alapján történik, csoportonként 18.000 Ft összeggel, majd a normaemelés után 19.800 Ft kerettel. Itt nem történik túltervezés a bölcsődevezetők részéről a főkönyvi sor átjárhatatlansága miatt, ezért ha kimerül a keret, – amennyiben szükséges – a tisztítószer főkönyvi sorról történik átcsoportosítás.



Bölcsődéinkben az előírások betartása és a sűrű megbetegedések miatt folyamatos takarításra, fertőtlenítésre van szükség. A tisztítószer vásárlásra fordítható költségkeret meghatározása a finanszírozási dokumentumban normatíva alapján történik, bölcsődei csoportra lebontva. Ez az összeg azonban minden évben felültervezésre kerül a bölcsődevezetők által, mert jól érzékelhető minden évben az árak növekedése és kevesebb tisztítószerrel nem tudunk felhasználni, mint amennyi a bölcsőde mérete és a gyermekek létszáma alapján indokolt. Olyannyira igaz ez, hogy még a Covid-lezárás időszakában sem adtunk vissza a fenntartó részére költségkeretet a tisztítószer főkönyvi sorról, mert a bölcsődék megnyitásával a fertőzés ellen való extra védekezés (pl. törölköző helyett papír kéztörölő használata, kézfertőtlenítő használata) jelentős összeget tett ki.

Szakmai továbbképzési keret:

A szakmai létszámra tervezhető intézményi továbbképzési keret a 2021. évig 12.000 Ft/fő/év volt. A pandémia évében a lezárások és a gyülekezési tilalom miatt nem használtuk fel a betervezett összeget, annak nagy részét visszavonta a fenntartó. 2021-re nem tervezhettünk keretet. 2022-től a 2019-es bázis év felével gazdálkodhatunk szakmai dolgozónként, ami sajnos kevésnek bizonyul, mert a legtöbb ingyenes képzés megszűnt, az árak pedig ezen a területen is emelkedést mutatnak. A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírásai alapján azonban szükséges a szakmai dolgozók folyamatos képzése, munkájuk szabályszerű elvégzéséhez elengedhetetlen a kreditpontok megszerzése

Az alábbi táblázat tartalmazza a szakképzési keret felhasználását:

19. számú táblázat

Képzés megnevezése	Összeg (nettó)	Fő
NAV ÁBPE képzés	9 200 Ft	1
Bölcsődetörténet XXI. szakmai műhely	54 000 Ft	2
Vezetőképzés (alapozó)	150 000 Ft	1
Élelmezésvezetői továbbképzés	4 646 Ft	1
Szupervízió vezetőknek	120 000 Ft	7
Vezetőképzés (megújító)	150 000 Ft	3
Dajka tanfolyam	60 000 Ft	1
Jól játszani, jót játszani	440 000 Ft	11
Bölcsődei élet szervezése	200 000 Ft	5
Mindösszesen	1 187 846 Ft	

Képviselői adományok:

A Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a 2023. novemberi ülésén az önkormányzati intézmények részére képviselői keretből történő felajánlásokról szóló határozatával döntött, a Bölcsődék részére biztosított támogatásról:

Sorszám	Bölcsőde neve:	Feladat, támogatott cél	Támogatás összege (Ft)
1.	Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	játékok	100 000 Ft
2.	Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	JBL hangfal	100 000 Ft
3.	Kőbányai Manóvár Bölcsőde	textília, játék	500 000 Ft
4.	Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	játékok, karácsonyi ünnepség	200 000 Ft
5.	Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	játékok, karácsonyi ünnepség	200 000 Ft
6.	Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	játékok, karácsonyi ünnepség	100 000 Ft
7.	Kőbányai Napsugár Bölcsőde	játékok, karácsonyi ünnepség	100 000 Ft



A felajánlott forrásból (összesen: 1 300 000 Ft) a tagintézményvezetők sok-sok minőségi játékot, textiliát tudtak vásárolni, ezzel is emelve az ünnep fényét.

A felajánlott összegből hangfalat, futóbicikliket, labdákat, bevásárló kocsikat, asztali konstruáló játékokat, barkács felszereléseket, mozgásfejlesztő eszközöket, Frédi autókat, hullahopp karikákat, kirakókat, könyveket, Montessori tornyokat, csúszdákat, játéktelefonokat, egyensúlyozó táblákat, toronyépítő kockákat és textiliát sikerült beszerezniük.

Továbbá külön 500 000 Ft adományban részesült a Fecskefészek Bölcsőde alapítványa, mellyel még tovább tudták bővíteni a meglévő játékkészletet. A Manóvár Bölcsőde kb. külön 1 000 000 Ft értékben udvari játéktároló fémházat kapott, mely nagyban megkönnyíti az udvari játékok megfelelő elhelyezését.

A gyermekek nevében is köszönjük azon Képviselő Asszonyoknak és Uraknak, akik felajánlásukkal lehetővé tették ezen beszerzéseket!

1.3. Bölcsődei központi normatíva számítása és összege

A költségvetési törvény értelmében a központi költségvetés kötött felhasználású normatív támogatást biztosít a bölcsődék fenntartásához, ami két elemből áll. Egyik elemét a szakmai dolgozók elismert létszámához kapcsolódó bértámogatás, a másik elemét a bölcsődei működéssel kapcsolatos üzemeltetési támogatás jelenti.

Az alábbi táblázatban látható a lehívható normatíva típusa és összege:

Támogatási jogcím	Fajlagos összeg
Felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók bértámogatása	6 990 700 forint/számított létszám
Bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók bértámogatása	5 453 000 forint/számított létszám
Intézményi gyermekétkeztetés – bértámogatás	2 700 300 forint/számított létszám
Pedagógus II. kategóriába sorolt pedagógusok, pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők kiegészítő támogatása	467 690 forint/fő/év
Pedagógus II. kategóriába sorolt pedagógusok (mesterpedagógus), pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők kiegészítő támogatása	562 950 forint/fő/év
Pedagógus II. kategóriába sorolt pedagógusok, pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők kiegészítő támogatása	428 720 forint/fő/év

A normatíva 2022. évi elszámolásakor a felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő, szaktanácsadó kategóriában lejelentett 31,7 főre kaptuk meg a bértámogatást, mely 221.605.190 Ft bevételt jelentett az Önkormányzatnak. 13.981.400 Ft fajlagos bevétel kiesését jelenti azonban a fenntartónak, hogy a Magyar Államkincstár álláspontja szerint azoknál a PED I-II. alap- és mester

besorolású dolgozóknál, akik fizikailag nem foglalkoznak gyermekekkel, nem tüntethetőek fel a felsőfokú kisgyermeknevelők között (2 fő). Csak a PED II. végzettség után elszámolható kiegészítő támogatás lett lehívva támogatásként, mely összességében 1.030.640 Ft-ot jelentett.

Középfokú végzettségű kisgyermeknevelők és bölcsődei dajkák tekintetében a lejelentett 104,3 fő helyett - az elszámolható gyermekek számát figyelembe véve – 93,8 főre kaptuk meg a bértámogatást, 511.491.400 Ft összegben.

Az intézményi gyermekétkeztetés bértámogatását 86,5 fő konyhai dolgozó után ítélték meg, mely összességében 183.199.073 Ft-ot jelent. Intézményi gyermekétkeztetés kategóriába sorolhatók a bölcsődei- és óvodai étkeztetés miatt dolgozó konyhai dolgozók és az iskolai tálalókonyhákban dolgozó konyhalányok is. A bölcsődei ellátás kapcsán lehívott összes normatíva összegét az alábbi táblázat mutatja.

20. számú táblázat

Támogatási jogcím	Elszámolt fő	Megkapott támogatás összege
Felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók	31,7	221 605 190 Ft
Bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók	93,8	511 491 400 Ft
Pedagógus II. kategóriába sorolt pedagógusok, pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők kiegészítő támogatása (Minősítést 2022.01.01-ig történő átsorolással megszerző)	1	467 690 Ft
Pedagógus II. kategóriába sorolt pedagógusok (mesterpedagógus), pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők kiegészítő támogatása (Minősítést 2022.01.01-ig történő átsorolással megszerző)	1	562 950 Ft
Pedagógus II. kategóriába sorolt pedagógusok, pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők kiegészítő támogatása (Minősítést 2023.01.01-ig történő átsorolással megszerző)	1	428 720 Ft
Bölcsődei üzemeltetési támogatás		210 358 000 Ft
Intézményi gyermekétkeztetés - bértámogatás (bölcsőde, óvoda)	40	44 589 415 Ft
Intézményi gyermekétkeztetés - bértámogatás (iskola)	46,5	138 609 658 Ft
Intézményi üzemeltetési támogatás (bölcsőde, óvoda)		94 053 393 Ft
Megkapott támogatás összesen		1 222 166 416 Ft

1.4. ASP működtetése - Számlák feldolgozása

Ebben a munkakörben tevékenykedő kolléga elsődleges feladata az ASP rendszerbe a bölcsődékben, iskolakonyhán előforduló számlák és hozzá kapcsolódó mellékletek iktatása, szkennelése, rögzítése a rendszerben.

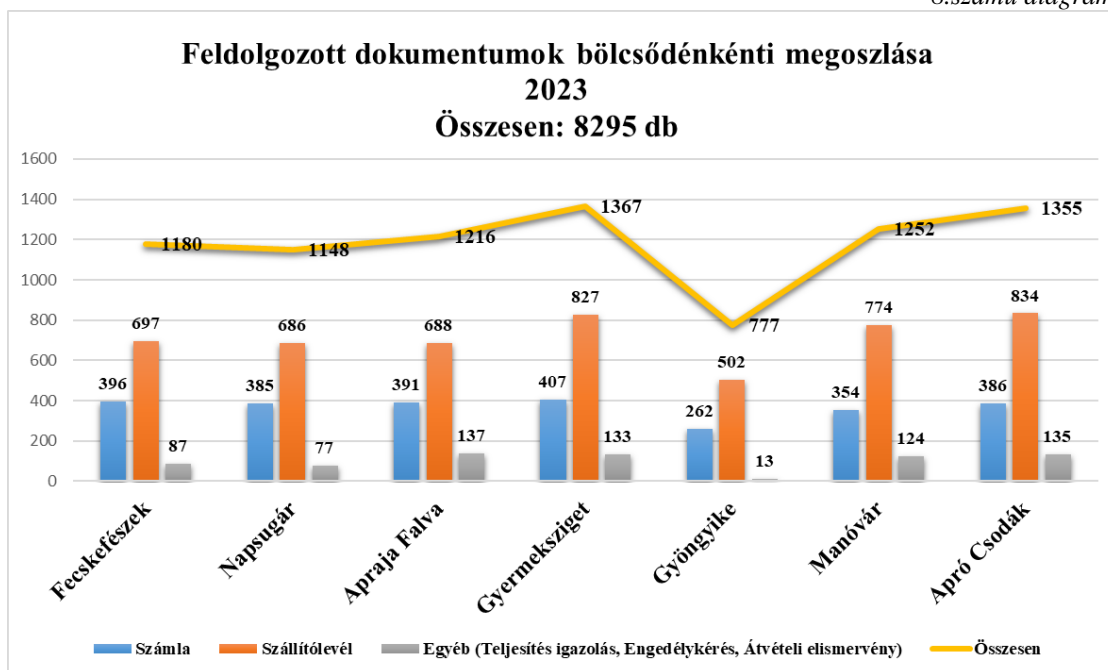
Jelenlegi számla kezelés menete:

A közbeszerzési szerződésekben (élelmezési számlák tekintetében) leírtak alapján az eladónak (továbbiakban partner) kéthetes elszámolási időszakonként kell utólag kiállítania a számlát, melynek mellélete a szállítólevél. A partner a számlát ahhoz a bölcsődéhez kell, hogy eljuttassa, ahova szállít. A teljesítést az élelmezésvezetők igazolják a szállítólevélen és a számlán elhelyezett pecséttel és aláírással. Ezt követően az átadó-átvevő füzetbe iktatva kézbesítő segítségével kerülnek a számlák és a szállítólevelek a KEB központjába. A partner által kiállított számlát az átvételtől számított 8 napon belül alakilag és formailag ellenőrizzük.

Amennyiben a számla nem megfelelően lett kiállítva, azt írásban kell jelezzük a szállító partner felé. A helytelenül kiállított számlák javíttatására külön nyilvántartást kellett létrehozni, hogy nyomon követhető legyen a beérkezett, esetenként hibás, majd javított számlák beérkezésének menete, teljesülése bölcsődékre lebontva.

Ami a folyamat során a legidőigényesebb, a dokumentumok ellenőrzése, szkennelése, annak elnevezése és a szükséges külön nyilvántartásba való rögzítése. A 2023-as évben összesen 8295 db dokumentum került feldolgozásra a mellékelt ábrán szereplő megosztás szerint.

8.számú diagramm



Ez 626 dokumentummal kevesebb, mint az előző évben, ez köszönhető Bölcsődevezetőink koncentráltabb vásárlásainak.

Közbeszerzési adatszolgáltatás:

Szerződött partnereink negyedévente árat emelhetnek, ez a tavalyi évben csupán egy beszállítót érintett, aki két alkalommal is élt a pénzügy által megállapított KSH szerinti százalékos áremeléssel, mivel az infláció kisebb volt, mint az előző évben. A Pénzügyi Főosztály kérésére közbeszerzési táblázatot készítettünk részterületenként, a kért időszakokról való adatszolgáltatás végett. 2023-as évben nem okozott nehézséget partnereinkkel a számla kiállítás tartalmi és formai követelményeinek betartatása.

Hulladékgazdálkodás:

2023-as évben került bevezetésre a korábban remekül működő NHKV Zrt. helyett, a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. rendszere, melybe minden intézménynek regisztrálnia kellett az általuk létrehozott felületen, hogy a keletkezett hulladékot elszállítsák. Információ híján napi kapcsolatban kellett lenni az MOHU ügyfélszolgálatával, mely igen időigényes folyamat volt, mivel ahogy nálunk is, úgy más intézményben is gondot okozott a felület használata, a kért adatok kitöltése, folyamatosan foglalt volt a vonal. A kötelezően regisztrált elemek közé tartoznak a kommunális hulladék, a szelektív hulladék, az elektronikai hulladék és a zöldhulladék, mely intézményeinket érinti.

2. Gazdálkodás Iskolai tálalókonyhák tekintetében

2.1. Engedélyezett létszám mutatói

Az engedélyezett létszám 45,5 fő konyhalány és 1 fő élelmezésvezető.

Az álláshelyek átrendezése és megosztása révén igyekszünk a távollét során fellépő helyettesítési problémákat gördülékenyen megoldani. Ez esetenként nem kis feladatot jelent, mivel az év folyamán nem volt olyan pillanat, hogy minden konyhalányi státusz fel lett volna töltve.

21. számú táblázat

Engedélyezett létszám, dolgozók létszámának iránymutatói 2023. december 31-én	
2023. évi engedélyezett létszám:	45,5 fő
Betöltött létszám:	41 fő
Betöltetlen létszám	4,5 fő
Tartósan távol lévők (kismama):	2 fő

A 2023-as évet is a folyamatos, új munkavállalók toborzása, kiválasztása jellemzi, a meglévő munkavállalók vándorlása mellett. A tálaló konyháinkon ebben az évben is folyamatos

munkaerőhiány mutatkozott. A tavalyi évhez hasonlóan ismét a jól bejáratott helyeken (KEB honlap, facebook, indeed) adtunk fel álláshirdetéseket és toboroztuk a dolgozókat. A megküldött önéletrajzok alapján kerültek kiválasztásra az új munkavállalók. 1 fő konyhalány elkezdte a felvételi folyamatot, de visszamondta a munkát, illetve olyan eset is előfordult, hogy a foglalkozás-egészségügyi szakorvos nem tudta megállapítani a munkavállaló egészségügyi alkalmasságát.

Az alábbi táblázat tartalmazza iskolakonyhánként az engedélyezett létszámot, valamint azt, hogy 2023. december 31-én hány betöltetlen álláshelyünk volt.

22.számú táblázat

Sor szám	Tálalókonyha neve	Élelmezettek száma szeptember hónapban átlag adagszám	Engedélyezett létszám (fő)	Betöltött létszám (fő)	Betöltetlen álláshely (fő)
1.	Bem József Általános Isk.	136	2,75	2	0,75
2.	Fekete István Általános Isk.	299	4	3	1
3.	Harmat Általános Isk.	316	5	5	
4.	Janikovszky Éva Ált. Isk.	342	5,5	5	0,5
5.	Csukás István Általános Isk.	192	3	2	1
6.	Kada Mihály Általános Isk.	290	3	3	
7.	Keresztury Dezső Általános	210	4	4	
8.	Kertvárosi Általános Isk.	150	2	2	
9.	Komplex Óvoda Általános Isk.	105	2	2	
10.	Széchenyi István Általános Isk.	248	5	4,5	0,5
11.	Szent László Gimnázium	151	1,25	0,5	0,75
12.	Szent László Általános Isk.	407	5	5	
13.	Szervátiusz Jenő Általános Isk.	263	3	3	
Összesen:		3109	45,5	41	4,5

A táblázatból látható, hogy 2 fő 8 órás álláshely és a 4 fő részmunkaidő álláshely nincs betöltve.

Az iskolai tálalókonyhán dolgozó konyhalányok közül 2 fő van jelenleg tartósan távol (veszélyeztetett terhesség és gyed).

Az idei évben 20 fő konyhalányt vettünk fel és 17 főnek szűnt meg a jogviszonya, melyből 10 főnek próbaidő alatt (ebből 7 esetben a munkavállaló mondott fel). Ebben az évben is sok gondot okozott a kilépő dolgozók pótlása, az újak felvétele, munkába állítása és megtartása emberpróbáló feladat. Nyári időszakban a KEB konyhalányainak segítségével üzemel Kőbánya nyári tábora a Janikovszky Éva Általános Iskola területén.

A szabadságokat többnyire a dolgozók kéréseinek megfelelően tudtuk kiadni. Akinek nincs elegendő szabadsága a nyári zárás időszakában, azokat a dolgozókat a bölcsődébe kirendeljük.

2.2. Bérgazdálkodás (iskolakonyhák tekintetében)

A tálalókonyhákon dolgozó konyhalányok bértömege a teljes évet tekintve 17 %-os növekedést mutat, ami az alábbi táblázatban látható.

Iskolai konyhalányok átlagbér változása	
2022. 12. 31. alapilletmény + szociális ágazati pótlék + csoportvezetői pótlék	271.390,-Ft
2023.01.01. alapilletmény + szociális ágazati pótlék + csoportvezetői pótlék (garantált bérminimum változása miatt)	326.955,- Ft

Nyugdíjazás: 2 dolgozó kezdte meg nyugdíjas éveinek eltöltését.

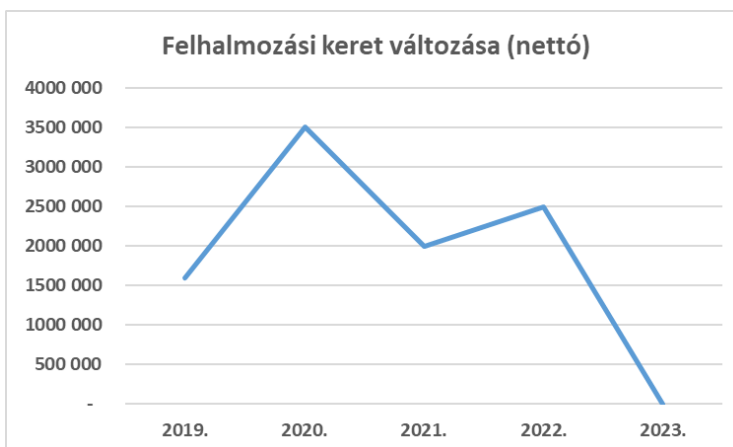
Jubileumi jutalom: 1 dolgozónk részesült jubileumi jutalom kifizetésében, aki 30 éve dolgozik a területben.

2.2.1. Dologi költségvetés

A költségek vonatkozásában általánosságban elmondható, hogy a fenntartó megbízik abban, hogy az iskolakonyhák tekintetében is ésszerű gazdálkodás folyik az Egyesített Bölcsődéknél, mert a tervezéskor megkért összeget a képviselő testület rendszerint elfogadja. Ennek eredményeként tapasztalható, hogy az iskolai tálalókonyhák jó felszereltséggel rendelkeznek készletek, üzemeltetési anyagok és eszközök terén.

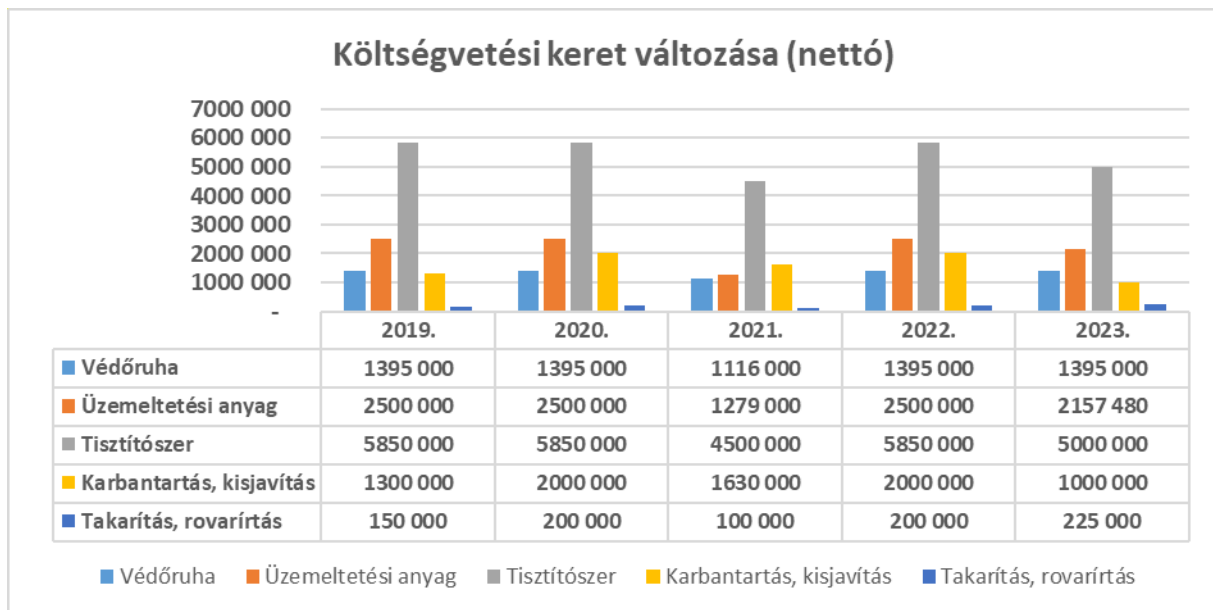
Felhalmozási keret:

A tálalókonyhák 2017-es átkerülése óta nagy változások történtek az eszközállományt tekintve. Az Önkormányzat segítségével minden évben tudtunk vásárolni nagy értékű- és kis értékű tárgyi eszközt, amivel modernizáltuk a tálalókonyhák felszereltségét, megkönnyítettük dolgozóink munkakörülményeit és



gyorsítottunk a munkájukon. Ezekben az években számos iskolában mosogató gépeket, melegítő pultokat és hűtőket szereztünk be. A Szervátiusz Jenő Általános Iskola teljes konyhája felújításra került, új gépek és eszközök lettek beszerezve. A 2024. évre már csak egy iskola maradt, ahol régi típusú mosogatógép található és megérett a cserére, a beszerzésre kaptunk költségvetési forrást.

Dologi keret:



A táblázatból jól látható, hogy a legnagyobb költséget a tisztítószer beszerzése jelenti.

Védőruha:

Dolgozónként nettó 30.000 Ft összeget tervezünk évente védőruhára, figyelembe véve a fluktuációt és a ruházat elhasználódását. A 2021. évet kivéve, amikor a 2019-es költségvetés 80%-át tervezhettük, megkaptuk minden évben a kért összeget. Az árak emelkedése miatt 2024-ben emelnünk szükséges az egy főre jutó védőruha kereten.

Üzemeltetési anyag:

Az évek folyamán az üzemeltetési anyag beszerzésében kialakult bizonyos rendszer. Tavasszal a csoportvezető konyhalányok közreműködésével felmérjük az elhasználódott üzemeltetési anyagok mennyiségét, illetve figyelembe vesszük az esetlegesen felmerülő új igényeket is. Felülvizsgálat után, ez alapján történik az üzemeltetési anyagok nyári beszerzése. 2023-ra sikerült a tálalókonyhák felszereltségét eljuttatni oda, hogy szinte csak a selejtezendő üzemeltetési anyagot kell pótolnunk. Ennek ellenére minden évben nagyságrendileg azonos összegű keretet tervezünk üzemeltetési anyagra (kivétel volt a 2021-es év, mikor a 2019-es bázis év 80%-át tervezhettük meg), melynek az az oka, hogy az emelkedő infláció miatt rohamosan nőnek az árak.

Tisztítószer:

A tisztítószer beszerzése hasonlóan az üzemeltetési anyaghoz, a csoportvezető konyhalányokkal együttműködve történik. Az ő tapasztalataik alapján dolgoztuk ki a tisztítószer rendelések

ciklikusságát. Mivel a mosogatógépek szakember által optimális fogyasztásra lettek beállítva, ezért nagyságrendileg meg tudtuk határozni, hogy a nagy költséget jelentő gépi mosogatószerből és öblítőből mennyi fogy. Ez miatt az évek folyamán közel azonos keretet kérünk a tisztítószer vásárlásra.

Karbantartás:

A karbantartásra tervezett összeg bizonyos vésztartalék képzése a költségvetésünkben. A tervezésekor figyelembe vesszük az eszközök beszerzési idejét. Ha nem kerül felhasználásra a teljes összeg, akkor a más főkönyvi soron hiányzó fedezetet pótoljuk belőle. Az eszközök modernizálásának köszönhetően azonban 2023-ra eljutottunk oda, hogy a korábbi években igényelt keretösszeget a felére tudtuk csökkenteni.

Takarítás, rovarirtás:

A KLIK évente 2 alkalommal végez rovarirtást az iskolák területén. Megegyezésünk alapján ekkor a tálalókonyhákra is sort kerítenek. A költségvetés tervezésekor az erre a főkönyvre kalkulált összeget a két alkalom közötti plusz írtások ára teszik ki. Szerencsére kevés alkalomról van szó, de a tervezett összeg évről-évre nő, a szolgáltatás díjának emelkedése miatt.

2.2.2. Bevétel

2023-ban a nyári szünidő alatt négy általános iskolában, összesen hat tábor került megrendezésre a gyermekek részére. Ezen táborok mindegyikében a szervező igénybe vette a tálalókonyhán dolgozó konyhalányok munkáját. Általánosságban elmondható, hogy a nagyobb időszakot felölelő táborok szervezői a papíráru és folyékony szappan megvásárlása mellett az előzetes kalkuláció alapján a szükséges tisztítószer és mosogatószer mennyiséget is saját költségen szerezték be.

A táborok bevételét az alábbi táblázat tartalmazza, aminek 60%-át kapja vissza az intézmény felhasználható forrásként.

Szerződő	Iskola	Bérleti díj	60%
Kuróczi Pál	Széchenyi István Ált. Isk.	120 000 Ft	72 000 Ft
Domina Fanni	Fekete István Ált. Isk.	45 000 Ft	27 000 Ft
Gyermekkor Alapítvány	Fekete István Ált. Isk.	375 000 Ft	225 000 Ft
Hódosi Andrea	Szent László Ált. Isk.	30 000 Ft	18 000 Ft
Jinger Kft.	Szent László Ált. Isk.	600 000 Ft	360 000 Ft
Kőbányai Diákok SE	Kada Mihály Ált. Isk.	20 000 Ft	12 000 Ft
		1 190 000 Ft	714 000 Ft

IV. Tárgyi környezet

Kőbánya bölcsődéi óvodákkal, vagy a gyermekek átmeneti otthonával un. társ intézménnyel közös épületben működik.

1. A gyermekek tárgyi környezete



Alapvető feladatunk a gyermekek biztonságos és egészséges környezetben történő gondozása - nevelése érdekében a megfelelő feltételrendszer biztosítása. Csoportszobáink az ellátott korosztály számára biztonságos, jó minőségű és megfelelő mennyiségű eszközökkel és bútorokkal vannak felszerelve, otthonosak, derűsek, meghittséget és nyugalmat árasztanak.

A gyerekbútorokat és a játzóeszközöket, a gyermekek számát, életkorát és az adott korcsoport fejlettségét figyelembe véve biztosítjuk. A jó minőségű játékkészlet változatos tevékenységre ad lehetőséget. A játéktevékenység a csoport szobákban színes, változatos, a kisgyermeknevelők odafigyelnek a játékcserére. A fertőzésveszély miatt gyakran mossuk és fertőtlenítjük a játékokat, a textíliákat. Ennek következtében eszközeink extra használatnak vannak kitéve, a tönkrement játékok pótlását folyamatosan végeznünk kell.



2. A bölcsődékben 2023-ban elvégzett karbantartási és felújítási munkák illetve 2024-ben megoldandó feladatok

A halaszthatatlan hibák elhárítása és karbantartása, a korábbi időszakhoz hasonlóan egész évben folyamatos volt, (részleges víz- csatornahálózat javítás, dugulás elhárítás, tetőszigetelés, elektromos javítások szükség szerint). A KŐKERT Kft. munkatársai a játszótéri eszközök állapotát az előző évekhez hasonlóan továbbra is felülvizsgálják, a szükséges javításokat a

tagintézmények lehetőségükhöz mérten saját hatáskörben végzik el. Az intézmények udvarán kérésre szintén a KŐKERT Kft munkatársai évente felméri a fák állapotát, majd ezután általában a fák gallyazása is megtörténik. A Vagyonkezelő Zrt. 2023-ban a nagy beruházásokon kívül csak a legszükségesebb karbantartási és kisjavítási munkákat végezte el.

Fecskefészek Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

A 2023. évben a tönkrement csapok, wc-k javítása, kiégett villanykörték cseréje folyamatos volt. A konyhában garanciális javítást végeztek, a padló burkolatot javították. A 2021 novemberében átadott konyha garanciális javítása augusztus 29-től november 2-ig tartott. Azonban az átadás óta folyamatos bűzelzáró problémája a mai napig nem oldódott meg, pedig több alkalommal voltak itt a szakemberek. A közel két hónapos felújítás idő alatt az Apraja Falva Bölcsőde főzött a bölcsődei és az óvodás gyermekekre.

Festésre 175 500 Ft-ot igényeltünk, amiből alapanyagot és szerszámokat vásároltunk. A munkát a dolgozók végezték, a szülők segítségével. Megújult az intézmény hosszú folyosójának a hátsó része és a Pillangó csoport. A Pillangó csoportban lambériázás, festés és a radiátor burkolat mázolása történt. A sószobát szintén saját erőből újjátottuk fel.



2023. évben a Fecskefészek Bölcsőde udvarán nem történt semmiféle korszerűsítés, felújítás. A bölcsőde 45 éves eredeti kerítése mostanra már balesetveszélyessé vált. A vaselemek rozsdásak, kitöredeznek. Az esetenként történő javítások már nem oldják meg hosszútávon a problémát. 2024-ben tervbe van véve a kerítés teljes cseréje.

Fecskefészek Bölcsődében megoldandó feladatok 2024-ben:

2024. évben az udvaron nagyon fontossá válik a balesetveszélyes kerítés cseréje. Csiga csoport és a Katica csoport udvarának füvesítésére szintén kell figyelmet fordítanunk a következő évben. A gyermekek esős időben sárban, nyáron porban játszanak.



Napsugár Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

Az Airvent Légtechnikai Zrt.-től adományként kapott a Napsugár Bölcsőde 6 db légtisztító berendezést, melyet beüzemelve adott át a Zrt.



A Csiga-Biga csoport egyik szobájában az eddigi ázások nyomait megszüntették, a dohos szag már csak minimálisan érezhető.

Az év közben felmerülő hibákat a Vagyonkezelő elvégezte, a bejelentés után pár napon belül azok javításra kerülnek. A fűtési rendszer távoli elérésének műszaki szerelését a Vagyonkezelő által megbízott szakemberek elvégezték, a beüzemelése kisebb döccenőkkel megtörtént.

2023 októberében gápszivárgás miatt az épületben a hiba elhárításáig gázt elzárták, így a melegvíz biztosítása és a főzés problémákba ütközött. A melegvíz előállítását a FŐTÁV-tól érkező hőmennyiségből egy átállítással megoldották a szakemberek. A bölcsődében történő főzést viszont nem lehetett megoldani, ezért 2023. október 24-től a Napsugár Bölcsőde és a Csodapók Óvoda gyermekeire és dolgozóira a Gyermeksziget Bölcsőde konyhája főzött.

A Polgármester Úr keretéből kért festékeket megkaptuk, a gyermekek által használt udvari WC-k előterei lettek kifestve. A Csiga-Biga csoport átadója is ezen a módon került kifestésre. A festést a bölcsőde házimunkása végezte a nyári zárás alatt.



A 2023. évben kétszer kellett darázsirtást megrendelnünk, mert az új tető alatt 3 fészket is építettek a darazsak. Egy esetben nem mertünk kimenni az irtásig az udvarra a gyermekekkel, mert olyan mértékű volt a rajzás. A darázsirtás költségét a bölcsőde saját keretéből fizette.

Az udvaron és a belső udvaron lévő fákat a Kőkert munkatársai megvágták, a kiszáradt, kivágott fa helyett két fát ültettek. A Vagyonkezelő munkatársai a Süni csoport előtti teraszrészben a törött, kiesett lapokat kicserélték. A méhecske csoport teraszán az egyik árnyékoló elromlott, sajnos nem sikerült megcsináltatni (rég a konstrukció).



Napsugár Bölcsődében megoldandó feladatok 2024-ben:

Az épület állaga évről évre romlik, a külső homlokzat festése kopott, ázás nyomai vannak rajta, salétromos, penészes a fal. Az épület jelen állapotában már teljeskörű felújításra szorul. Úgy értesültem, hogy a közeljövőben az épület felújításának tervezését el fogják kezdeni, és a közeljövőben az épület megújulhat. Remélem minél hamarabb meg fog tudni valósulni ez a projekt!



A konyha felújításakor a zöldségraktár és a zöldség előkészítő közötti, már amúgy is rossz állapotú ajtót csak lemázolták, nem cserélték ki, a festék újra kopik, minden Nébih ellenőrzésen a jegyzőkönyvbe beírják. Az épületben található ajtók nehezen záródnak, maguktól kinyílnak, a zárok, kilincsek rendszeresen szétesnek (kivéve a Csiga-Biga csoport és a konyha műanyag ajtajai).

A homokozók szélén a gumitégla fel van kunkorodva, több helyen elcsúszik, rögzíteni nem lehet, ezért balesetveszélyes. A süni csoport udvarrészén nagyon kevés a telepített játék, itt és a Csiga-Biga csoport udvarrészén a gyermekek a porban, sárban játszanak, mert a fű a kert nagy részén teljesen tönkrement.



Apraja Falva Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

A Vagyonkezelő a szükséges javításokon kívül a konyha teljeskörű felújítását végezte el. A felújítás 2022 év augusztusában kezdődött és áthúzódott 2023 márciusának a közepéig. A felújítás erre az évre áthúzódó időszakában az építés, burkolás, szerelés maradt, ami sokkal kisebb zajjal járt. A felújítást végző kivitelezővel mindent meg tudunk beszélni az intézmény napi működését nem zavarták. A konyha zárva tartása alatt a Gyermeksziget Bölcsőde készítette a bölcsőde és az óvoda gyermekeinek, illetve a dolgozóknak az ételt. A szállítást egy külsős céggel, a Muravid Kft-vel kötött szerződéssel oldották meg, aki a szerződésbe foglaltak szerint szállította az elkészített ételt. A nehézségek ellenére, (a tejkonyháink méretei) sikerült megoldanunk, hogy az étkezések zökkenőmentesen történjenek meg és a gyermekek ebből ne vegyenek észre semmit. A konyha teljesen megújult, falai világosak, a burkolat esztétikus, jól tisztítható. Új beltéri nyílászárók lettek beépítve, a padlózat csúszásmentes járólappal lett burkolva. A légtechnika teljesen új lett, klíma is beszerelésre került, ami a nyári időszakban nagyon jó volt a konyhai dolgozóknak. A bútortzat nagy része, a gépek mind újak, teljesen megfelelnek a modern konyhatechnológia szabályainak.



2023 nyarán az épület külső szigetelése és felújítása kezdődött meg. A munkálatokat a bölcsőde zárását követően kezdték és a teljes felújítás november elejére készült el. A felújítási munkák befejezése után az Önkormányzattól kapott festékkeretből vásárolt festékekkel a felújítást végző cég kifestette a két aulát.

Régi homlokzat:



Megújult homlokzat:



Apraja Falva Bölcsődében megoldandó feladatok 2024:

A meglévő, és átalakított pancsolót nem sikerült úgy megcsinálni, hogy a víz ne az udvarra folyjon, vagy ne álljon meg a pancsoló közepén, mert nem bír elfolyni a víz a csatornába. A beltéri ajtók egyre rosszabb állapotban vannak, nem lehet zárni, vagy beragad, és nem lehet kinyitni. Sok helyen rozsdásak az ajtópántok, vagy már kilazultak és nincs mihez rögzíteni. A fűtőkorszerűsítés fontos lenne ahhoz, hogy az intézményben a hőmérsékletet szabályozni tudjuk, így lenne gazdaságos.

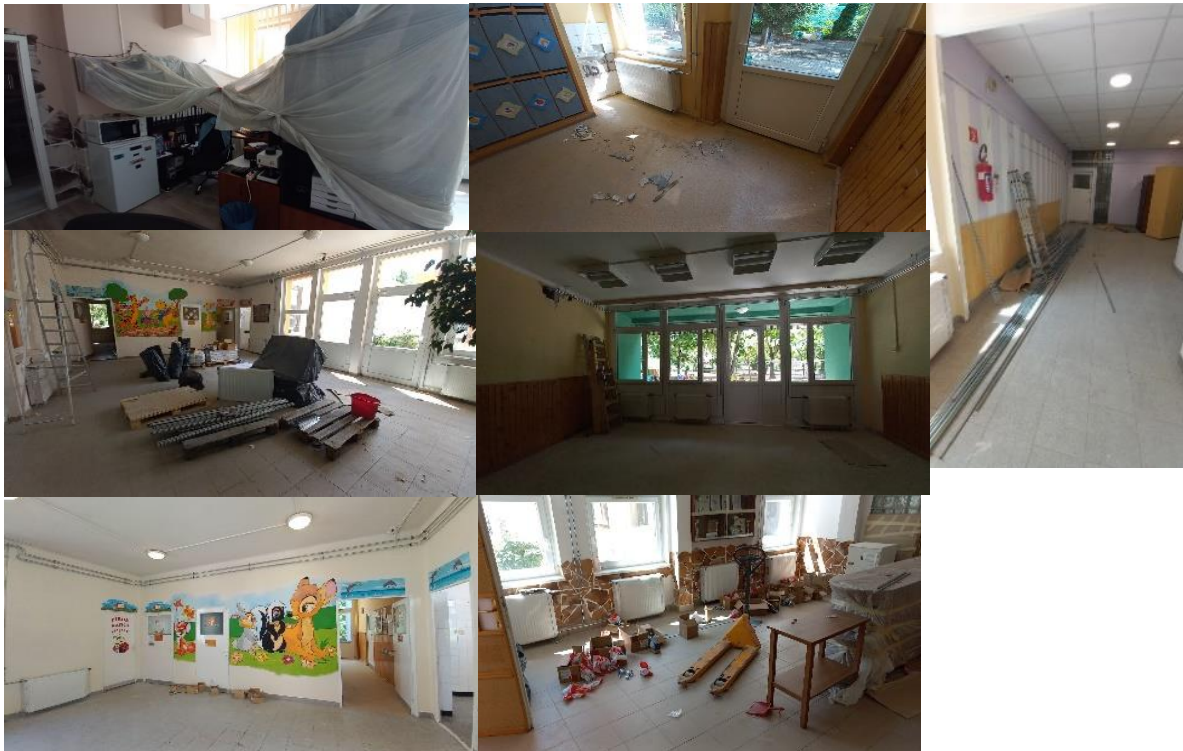


A következő évben nagyon fontos lenne bölcsődénk játszókertjében a gyepszőnyeg lerakása. Szinte már az egész udvar földes, ezért egy kiadós eső után sártengerré alakul, illetve a fák gyökerei a játszóudvar területét egyenletlenné teszi. Az udvarunkat körülvevő élő sövény mentén kerítés kellene, mert a sövény az idők múlásával egyre ritkul.



Gyermeksziget Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

A 2023-es évben fűtőkorszerűsítési munkálatok folytak intézményünkben. A teljes fűtéseső rendszert kicserélték, új korszerű radiátorok kerültek felszerelésre. Ezzel reményeink szerint sok energiát tudunk megspórolni. A Delfin csoportban kicserélték a felszakadt kopott linóleumot.



Gyermeksziget Bölcsődében megoldandó feladatok 2024:

Szükség lenne a Katica és a Delfin csoport fürdőszobájának felújítására, nem csak esztétikai problémát jelent a régi kopott csempe és padlólap, hanem egyre gyakrabban válik balesetveszélyessé a leeső csempék miatt.

A csoportszobák linóleumának cseréje is időszerű lenne, néhány helyen repedezett, szakadt.

Nagyon nagy szükség lenne az udvar felújítására. Rendezetlen, elhanyagolt benyomást kelt, a beiratkozás előtti nyílt napokon sok szülő tesz említést az udvar rossz állapotára. Már egyáltalán nincs fű az udvarunkon, szárazság idején porosak, esőzések után napokig sáros a játszóudvar. Vannak olyan időszakok amikor, bár az idő lehetővé tenné az udvari játékot, az udvar állapota miatt nem tudnak kimenni a levegőre. Ilyenkor a legnagyobb problémát a sok sár jelenti és a mélyedésekben megülő pocsolyák. Információim szerint 2024-ben mind az udvar, mind a két gyermekfürdő felújítása meg fog történni.



Gyöngyike Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

2023-ban megvalósult a fűtőkorszerűsítés a bölcsődében. Ennek kapcsán a teljes csőhálózat és radiátor csere, kazánok, a gyerekek környezetében radiátorvédők felhelyezése történt. Felújításra került a játékraktár, ahol laminált padlót tettek le, illetve festést-mázolást is végeztek, a kazánház is új vakolatot kapott, frissen festették a falakat is. A munkálatok közben megtörtént a pince teljes lomtalanítása, új búvárszivattyúkat telepítettek, vízsűrőt építettek be, a felnőtt öltözőben a 2 zuhanytálcát kicserélték 1 zuhanykabinra és 1 mosdóra. A bölcsőde teljes kifestésében a dolgozók is élen jártak kifestették a teljes konyhát, a gyermek öltözőket, a fürdőszobákat, csoportszobákat és az aulát is.

Felújítás előtt:



Felújítás után:



A bölcsőde folyosóját a lépcsőháztól egy rács választotta el, ezt kicserélték a folyosó teljes szélességében műanyag keretes ajtóra és üveges elemekre. Ez sokkal esztétikusabb is és a hideg sem jön be a lépcsőházból. Az óvoda és a bölcsőde között még a régi kórházi lengőajtó volt, ezt kicserélték egy sokkal esztétikusabb, kétszárnyú műanyag keretes ajtóra.



2023-ban a BOHUS Kft. 7 alkalommal végzett javítási, karbantartási munkálatokat. A WI-FI hálózat megújult és a csoportszobák felé történő kibővítése is megvalósult.

Gyöngyike Bölcsődében megoldandó feladatok 2024:

Sürgős felújítási feladatok a bölcsődében nincsenek. Az apró hibaelhárítást a Vagyonkezelő munkatársaival szeretnénk egyeztetni.

Manóvár Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

A 2016. szeptember 1-től történő újra nyitáskor a bölcsőde konyhája a legújabb konyhatechnológiával lett felszerelve. A konyhán akkor két gázszámoly lett beszerelve, de hamar kiderült, hogy mennyire hiányzik az üst. Nagy örömünkre, nyáron az egyik számolyt kiváltották egy új 150 literes üsttel. A konyhai dolgozók munkáját így sokkal könnyebbé tudjuk tenni. Nagyon szeretik az üstöt a dolgozók, a napi munka terhét csökkentette ez a beruházás.



Apró Csodák Bölcsődében 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

Ebben az évben a bölcsőde zavartalan működése és az állagmegóvás érdekében leginkább villanszerelési (biztosító hiba, izzó cserék), vízszelvényi (mosdó csaptelep, WC tartány, WC ülőke csere, lefolyó javítás, új burgonyakoptató bekötése.) javításokat végeztek. Megjavították a leszakadt redőnyt, és a meghibásodott bejárati ajtót. Mindhárom egység udvarészén teljes homokcsere történt. A nem javítható udvari telepített játszótéri eszközök elbontása megtörtént.



A mosoda fal beázás miatt a tető összefolyó és ejtőcső tisztítása valamint a tető karbantartása kapcsán évente két alkalommal megtörtént a tető letakarítása. Az évek óta üzemben kívül lévő tűzjelző berendezést május hónapban ismét üzembe helyezték, a megfelelő oktatást megtartották.

November hónapban a kötelező felülvizsgálat és karbantartás megtörtént. Egyéb felújítás, karbantartás nem történt az intézményben.

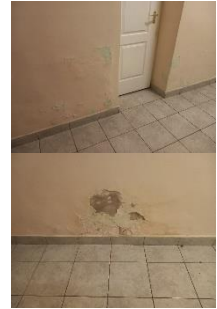
Apró Csodák Bölcsődében megoldandó feladatok 2024:



A tárgyi feltételek javítása és az épület állagának megőrzése minden év meghatározó célja. A folyosón egyre több helyen felfedezhető salétromos foltok és vizesedés évek óta probléma.

A belső nyílászárók is rossz állapotban vannak. Kopottak, nehezen záródnak, korhadtak. Nagyobb esőzés után a

Micimackó csoportszobát és mosodát elválasztó fal beázik. A Micimackó csoportszobában folyamatos dohszag érezhető.



Iskolai tálalókonyhák 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

Az iskolai tálalókonyhák 2023-ban nagyobb felújítás, karbantartás az alábbiakban említett két kivételtől eltekintve nem történt. A Széchenyi István Kéttannyelvű Általános Iskola tálalókonyháján (ez a jelenség már a fűtésszezon alatt elkezdődött) nagymértékű penészedés volt tapasztalható. A Vagyonkezelő Zrt. ezt penészgátlóval kezelte, ennek hatására a penész ezután 5-6 hétre megszűnt, majd sajnos elkezdődött újra. A végleges megoldást még keresik.

A Janikovszky Éva Magyar- Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola az egyik legnagyobb étkező létszámú iskola, a 2015-2016-ban vásárolt kettő ipari mosogatógép elavult, korszerűtlen, így egy kalapos mosogatógép került beszerzésre, mely mosogatási ideje 2-3 perc. Ezzel a rövid mosogatási idővel van lehetőség a piszkos edények elmosogatására a tanórák között.

Iskolai tálalókonyhák megoldandó feladatok 2024:

Az általános iskolai tálalókonyhák többségében tisztasági festésre nagy szükség lenne évek óta nem voltak festve a falak.

Részletezve:

1. Bem József Általános Iskola Vakolat javítása, festése (már fel van mérve)
2. Csukás István Általános Iskola Vakolat, fa ablakok javítása festése (már fel van mérve)
3. Fekete István Általános Iskola Csatornaszemek és a penészes fal javítása
4. Keresztury Dezső Általános Iskola Fa, ki – beszedő ablakok festése
5. Széchenyi I. Általános Iskola Penészes fal, csempe javítása. (már fel van mérve)
6. Szent László Általános Iskola Fa ajtók festése /összes/
7. Szent László Gimnázium Fa ajtó /gazdasági/ javítása festése, csempe javítása

KEB Központ 2023-ban elvégzett felújítások, karbantartási munkák:

A 2022 év végén beszerelt klímák érdemi kipróbálása 2023 tavaszán kezdődött meg, addig a klímáknak szükséges megfelelő áramellátás kiépítése zajlott. A klímák kezdettől fogva kifogástalanul működtek, 2023 nyarán nagy segítségünkre voltak a megfelelő hőérzet biztosításában. Többször fordult elő a fűtési szezonban, hogy a kazán leállt, vagy részlegesen fűtött, a klíma ekkor is segítséget jelentett. A Központ bejárati ajtajának a cseréje évek óta váratott magára. A kültéri ajtónak beépített beltéri ajtó sajnos nem zárt rendesen. Az ajtó alatti (közel 1 cm) résen keresztül fűtöttük az utcát is, a költséghatékonyság érdekében is fontos volt a csere megtörténte. 2023 októberének elején végül megérkezett a színben hasonló ajtó és a kicserélése után nagy örömünkre egy kódos beléptető rendszer is kialakítása került.

KEB Központ megoldandó feladatok 2024:

Az ablakok szintén nagyon rossz állapotban vannak minden irodában. A régi ablakok annyira eldeformálódtak már, hogy az utcáról a szél be tudja fújni az ablakok alatt a száraz faleveleket. A záruk is rosszul záródnak, így több ablakot is be kellett véglegesen szögelni, hogy ne tudja őket a szél kinyitni. A gumi profillal sajnos nem lehetett javítani azon, hogy a meleg ne jusson ki az utcára, mert már nincs, olyan fafelület ahova az ablakok bezáródnának. Tudomásom szerint az ablakok cseréje 2024-ben megvalósul.

Budapest, 2024. március 4.

**Göncziné
Sárvári
Gabriella**
Göncziné Sárvári Gabriella
Intézményvezető

Digitálisan aláírta:
Göncziné Sárvári
Gabriella
Dátum: 2024.03.04
11:44:25 +01'00'