

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete ellátási szerződésének a 2024. évi
teljesítéséről szóló beszámolójáról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) 2020. január 3-án öt évre szóló ellátási szerződést kötött hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka és étkeztetés szolgáltatás biztosítására a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével (1051 Budapest, Arany János u. 31., a továbbiakban: Vöröskereszt).

A szerződés alapján a Vöröskereszt az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti telephelyén a Kőbánya területén élő hajléktalanok számára helyben fogyasztással napi egyszeri egy tál ételt, valamint a közösségi együttlétre, a pihenésre és a személyi tisztálkodásra biztosít lehetőséget. A fenti szolgáltatásokon túl a Vöröskereszt vállalta, hogy Kőbánya egész területén a hajléktalan személyek ügyében utcai szociális munkát végez. Az Önkormányzat az ellátási feladathoz 4 500 000 Ft/év hozzájárulást fizet a Vöröskereszt részére. A hozzájárulás minden évben a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével emelkedik.

Az ellátási szerződés 8. pontja értelmében a Vöröskereszt évente egy alkalommal március 31-éig szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Önkormányzat számára. A beszámoló részletesen tartalmazza a hozzájárulás felhasználásának módját, az étkeztetést és a nappali ellátást igénybe vevő ellátottak létszámát, valamint az ellátás költségeit. A Vöröskereszt az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló szerint a Vöröskereszt a nappali ellátás keretein belül az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti nappali melegedőjében naponta 90-100 hajléktalan személy részére biztosította a nappali tartózkodási lehetőséget, a krízisidőszakban 19 fő részére nyújtottak éjszakai szállást (időszakos éjjeli menedékhely). A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás és a mosás-szárítás lehetőségének a biztosítása, de segítenek a ruházzkodásban, az elvesztett iratok pótlásában, valamint a hivatalos ügyek intézésében is. A 2024. évben összesen 34 219 igénybevételt regisztráltak (ez átlagosan napi 94 igénybevételt jelent), az új igénybevevők száma 181 fő volt.

A Vöröskereszt naponta 65 adag meleg ételt osztott ki a népkonyháján a hajléktalanok és a szegény családok között. A nappali melegedőben napi háromszori étkezést biztosítanak. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőkön felül rendszeresen biztosítottak meleg ételt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ javaslatára.

A Vöröskereszt a X. kerület nagy területi kiterjedése és sajátosságai miatt két utcai gondozószolgálatot is működtet kerületünkben. Az utcai gondozás keretein belül a szociális munkások felkutatják és segítik az utcán élő hajléktalan embereket, segítenek a fizikai szükségleteik kielégítésében (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer) és az ügyintézésben, információkat nyújtanak, és megpróbálják az intézményi kapcsolatba bevonni őket. A szociális

munkások napi rendszerességgel látogatták a földön fekvő ügyfeleket, és alapítványi támogatásnak köszönhetően több hónapon keresztül biztosítani tudták az ügyfelek számára szükséges gyógyszerek térítésmentes kiváltását, valamint a krízisidőszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközöket (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat).

A Vöröskereszt az elmúlt évben 6 578 523 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól. A telephely vezetője, Deli Endre határidőben megküldte a támogatási összeg tételes elszámolását, mellékelve a záradékolt számlák és a pénzügyi teljesítést igazoló bankszámlakivonatok hitelesített másolatait.

A Vöröskereszt beszámolója szakmai és pénzügyi szempontból megfelelő, a támogatással a szerződésben foglaltak szerint pontosan elszámolt, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.


II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2025. február „13.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző_h

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2025. (II. 18.) határozata

a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete ellátási szerződésének a 2024. évi teljesítéséről szóló beszámolójáról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével (1051 Budapest, Arany János u. 31.) kötött ellátási szerződés 2024. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.



Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely 2024. évi Szakmai Beszámoló

Az intézmény rövid bemutatása

Telephelyünkön munkánkat a Szociális munka etikai kódexe, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint végrehajtási rendelete, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint látjuk el a Vöröskereszt szellemiségében.



A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelye a X. kerület egyik szélén, közösségi közlekedéssel és gépjárművel is könnyen megközelíthető részén található. A telephely épülete Budapest Főváros X. kerületének tulajdonában van, a Magyar Vöröskereszt Fővárosi Szervezete használatba kapta azt.

A telephelyen a következő szolgáltatások működnek: nappali melegedő, népkonyha, időszakos éjjeli menedékhely (krízis időszakban), illetve a három kerületet lefedő négy utcai szolgálat.

A gyalogos kaputól könnyen elérhető a melegedő, illetve a népkonyha szolgáltatásra használt helyiségek, amelyek magukban foglalják a nemenként elkülönített illemhelyeket és zuhanyzókat, a mosókonyhát, a pihenő és étkezőhelyiséget.

A melegítőkonyha kiadóablakkal kapcsolódik étkező helyiséghez, amelyre a melegítőben dolgozók irodájából közvetlen rálátás biztosított. Az utcai szolgálatok és egyéb irodák az épület hátsó részein találhatóak.

Intézményünkben az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:

Szolgáltatás típus	Engedélyezett férőhelyszám
nappali melegedő	92 fő
népkonyha	65 fő
időszakos éjjeli menedékhely	19 fő
utcai gondozó szolgálat	X., XVI., XVII. kerületek ellátása

Az intézmény működtetését 2024. decemberében a munkatársak az alábbi létszámban és szakmai összetételben látták el:

- Telephelyvezető – 1 fő okleveles szociális munkás
- Nappali melegedő – 3 fő segítő
- Népkonyha – 1 fő segítő



Utcai szolgálatok: 3 fő szociális munkatárs, 2 fő segítő.

Kapcsolataink

A Vöröskereszten kívüli intézmények közül elsősorban a kerületi társintézményekkel tartunk fenn szoros kapcsolatot, különös tekintettel a Bárka Kőbányai Humánügyi Központ családsegítőjére. Ezenkívül a kerületi rendőrkapitánysággal is támogatjuk egymás munkáját.

A Menhely Alapítvánnyal szoros az együttműködés az utcai szolgálatokon túl például a Népliget kapcsán is. Utóbbihoz kapcsolódóan, de nem kizárólag emiatt, a Fővárosi Önkormányzattal is jó az együttműködésünk.

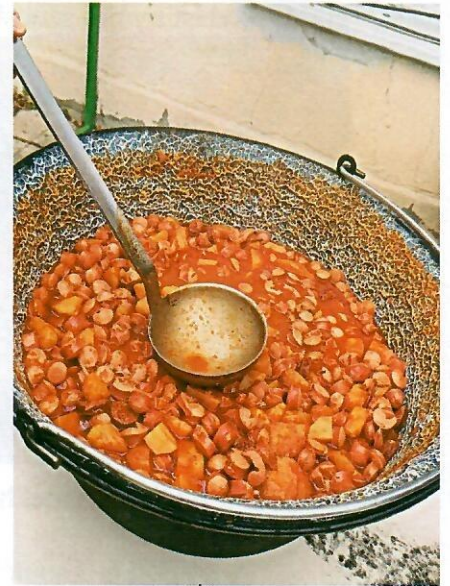
Természetesen nagyon fontos kapcsolódási pont számunkra a napi munkavégzés kapcsán a X., a XVI. és a XVII. kerületek.

Továbbá például telephelyünknek jó kapcsolata van a Pártfogó Felügyelői Szolgálattal. Ennek keretében a közérdekű munkabüntetésre ítélt elkövetők a bíróság döntése alapján intézményünkben tölthetik büntetésüket.

A telephelyünkhöz érkező adományok nagyban hozzájárulnak munkánk ellátásához, és ügyfeleink ellátásához. Ezek közül kiemelendő az „Élelmiszermentés” keretében kapott pékáru, de hasonlóan fontosak az alkalmi jellegű adományok is. A kapott adományokból az összes szolgáltatásunk ügyfelei részesülnek.

Változások

2024. a változások időszaka volt a telephely életében, amely főként a nagy fluktuációban mutatkozott meg. Ez főként a melegedő szolgáltatást érintette, de a munkaerőváltás okozta munkaerőhiány az összes szolgáltatás biztosítása kapcsán megjelent, és megjelenik nehézségként mind a mai napig. Szervezetünk elsődleges feladata a munkaerő pótlása.



Nappali melegedő

A feladatellátás célja, szakmai tartalma

A Nappali Melegedő elsődleges célja, hogy az év minden napján háztartáspótló szolgáltatásokat és segítséget nyújtson a hajléktalan személyek számára. Fontos, hogy többek között hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezenkívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat és szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A szolgáltatás 08:00-tól 18:00-ig érhető el a hét minden napján.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid- és hosszútávú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ügyfelek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseket szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében és ügyeinek önálló intézésére kell sarkallni, ebben kell támogatni. Fontos szempont, hogy felnőtt, önálló személyiségként tekintünk ügyfeleinkre, mert csak így várható el a felelősségteljes hozzáállás.



A segítőprogramokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatású, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén non-direktív módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés, mely szükséges a korábbi vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetben.

Szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő saját akaratából történik. A melegedő szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

A nappali melegedőben a szolgáltatást igénybevevő a szociális irodában jelentkeznek be. Első igénybevétel esetén a kollégák a nyilvántartásban és adatfelvételi lapon rögzítik az ügyfél szükséges adatait, valamint a Menedék programban és Kenyrszi rendszerben is felveszik az új ügyfeleket.

A szolgáltatásainkról minden igénybe vevő tájékoztatást kap a szolgáltatás kezdetén. A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybe vehető szolgáltatásokat,
- az intézmény házirendjét – amelynek betartása kötelező,
- a vezetett nyilvántartásokat.

Az igénybevételek napi rögzítése is a Menedékben és a Kenyrsziben történik. A napi történések az eseménynaplóba kerülnek rögzítésre – ennek információ tartalma tekintetében nagy előrelépés történt az utolsó negyedévben.

Jogszámban a nagykorúságon kívül nem kerül meghatározásra a nappali melegedő igénybevételének semmilyen feltétele sem, a gyakorlatban a szolgáltatások igénybevételének feltételeként az intézményünk a házirendben érvényes tüdőszűrő lelet meglétét határozza meg.



Az ellátottak köre:

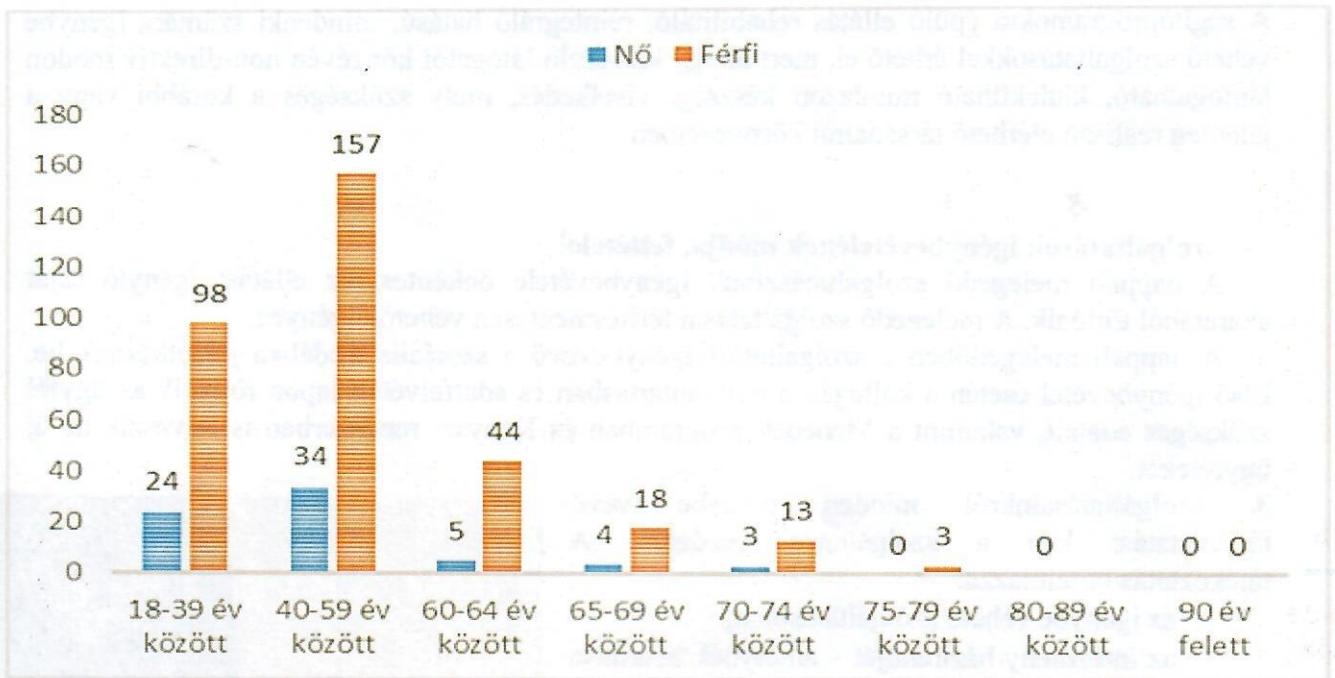
A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába kerültek. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek és az éjjeli menedékhelyeken élő hajléktalan emberek.

Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása a következő:

Összesen 70 fő nő és 333 fő férfi ellátottunk volt tárgyévben.

Az alábbi diagramból látható, hogy ügyfeleink legnagyobb része 40 és 59 év közötti vagy ennél fiatalabb, továbbá majdnem négyszer annyi férfi veszi igénybe szolgáltatásainkat, mint nő.

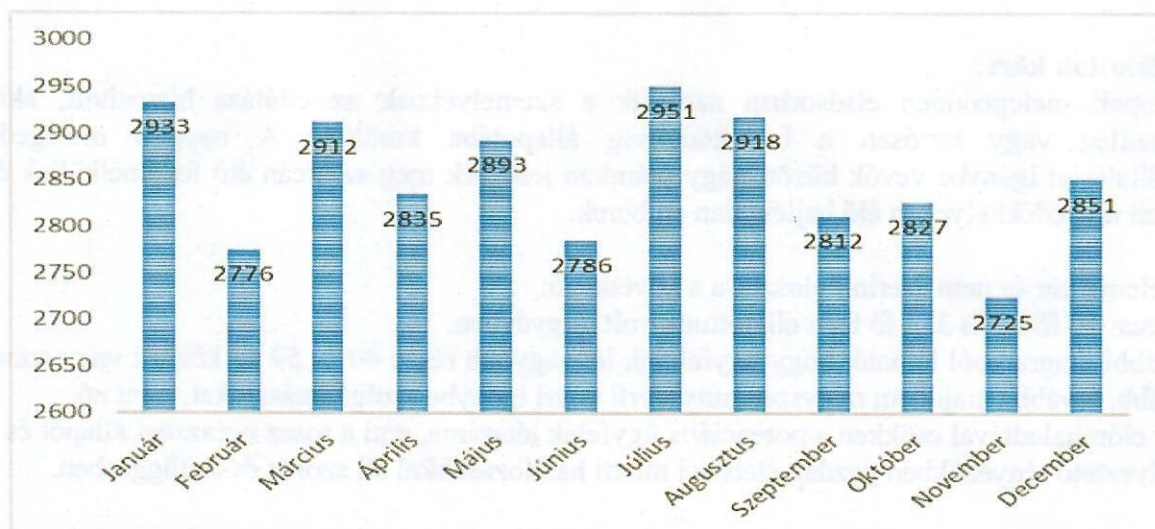
A kor előrehaladtával csökken a potenciális ügyfelek létszáma, ami a rossz egészségi állapot és a veszélyeztető tényezőkben gazdag életvitel miatti halálozásokkal áll szoros összefüggésben.



Szolgáltatásaink: alapvető szükségletek kielégítésével, ártalomcsökkentéssel kapcsolatos szolgáltatások, személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása, személyes ruházat tisztításához a feltételek megteremtése, étkezéshez szükséges feltételek biztosítása, pénzbeli juttatásokhoz való hozzájárulás segítése, természetbeni segítségnyújtás (pl.: ruházat telefonhasználat), csomagmegőrzés, egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzáférés segítése, információs nyújtás, támogatás ügyintézésben, tanácsadás.

Statisztikák

A 2024-es éves igénybevételek alakulása:



Az összes igénybevétel 2024-ben 34219 volt, ez átlagosan napi 94 igénybevétel. Az új igénybevevők száma a 2024-es évben 181 fő.



Pályázati források

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, melyek közül az alábbiakhoz nyertünk támogatást:

1. Hajléktalanokért Közalapítvány - hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása
2. Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium lakhatási támogatása.

Népkonyha

A feladatellátás célja, szakmai tartalma

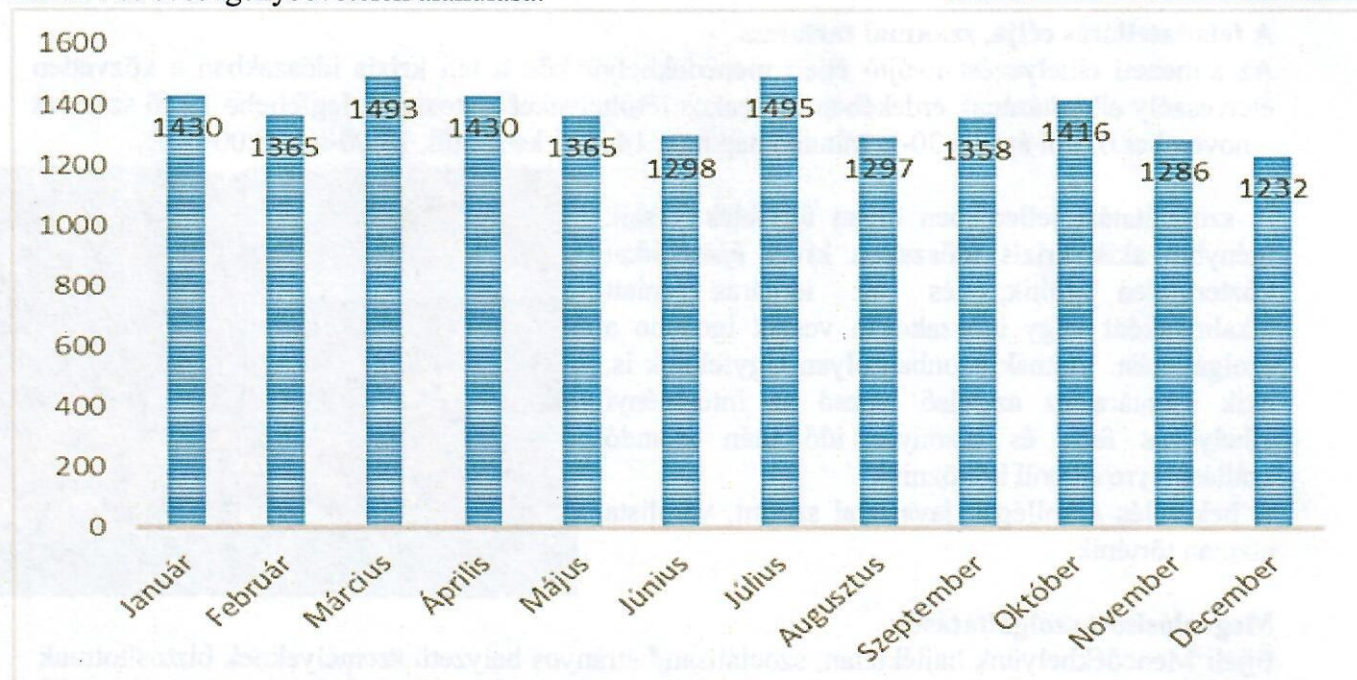
Az étkeztetés keretében megvalósuló népkonyha szolgáltatás alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál melegített biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe és szociálisan rászorultaknak – ezt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel önerőből nem képesek biztosítani.

A népkonyhai szolgáltatást bérfőzéssel biztosítjuk, napi 65 főnek. Együttműködünk a kerületi családsegítővel, ahonnan havonta összesítve, illetve eseti jelleggel hőközben alkalmanként javaslatot tesznek a rászoruló igénybe vevő ügyfelekről.



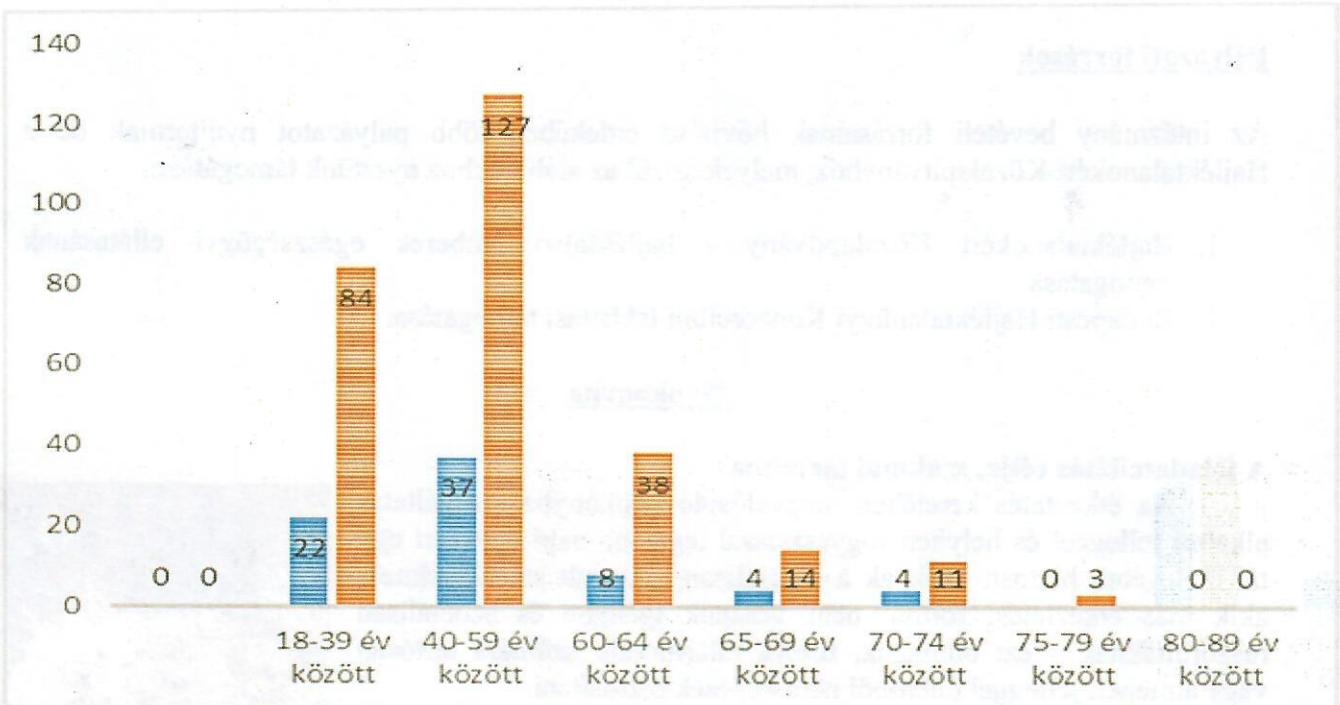
Statisztika

A 2024-es éves igénybevételek alakulása:



Összesen 16465 igénybevételt regisztráltunk 2024-ben.

Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



Összesen 352 fő ügyfelünk volt 2024-ben, amelyből 75 fő nő és 277 fő férfi. Itt is hasonló kép rajzolódik ki, az Ügyfeleink zöme 18 és 59 év közötti, és legnagyobb részt férfi, az egyre idősebb ügyfelek számára jelentősen csökken.

Időszakos éjjeli menedékhely

A feladatellátás célja, szakmai tartalma

Az átmeneti elhelyezést nyújtó éjjeli menedékhelyünkön a téli krízis időszakban a közvetlen életveszély elhárításának érdekében időszakos férőhelyeket biztosítunk legfeljebb 19 fő számára – november 01-től április 30-ig minden nap napi 14 órán keresztül, 18:00-tól 08:00-ig.

A szolgáltatást jellemzően olyan ügyfelek veszik igénybe, akik krízis időszakon kívül éjszakáikat közterületen töltik, és az időjárás miatt alkalmanként vagy időszakosan veszik igénybe a szolgáltatást. Vannak azonban olyan Ügyfeleink is, akik számára ez az első lépcső az intézményi elhelyezés felé, és bizonyos idő után állandó szálláshelyre sikerül költözniük.

A bekerülés a kollégák javaslatai szerint, várólista alapján történik.

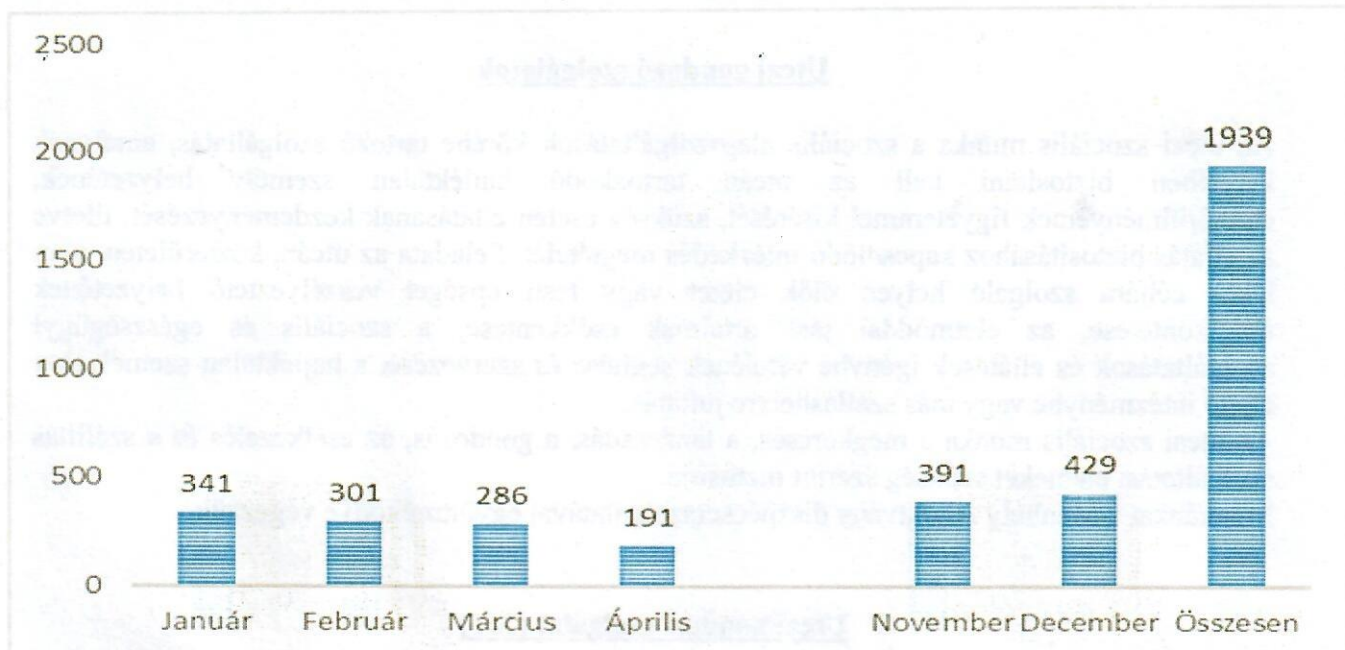


Megvalósított szolgáltatások

Éjjeli Menedékhelyünk hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek biztosítottunk segítséget az alábbi módokon: tanácsadás, esetkezelés, étkeztetés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

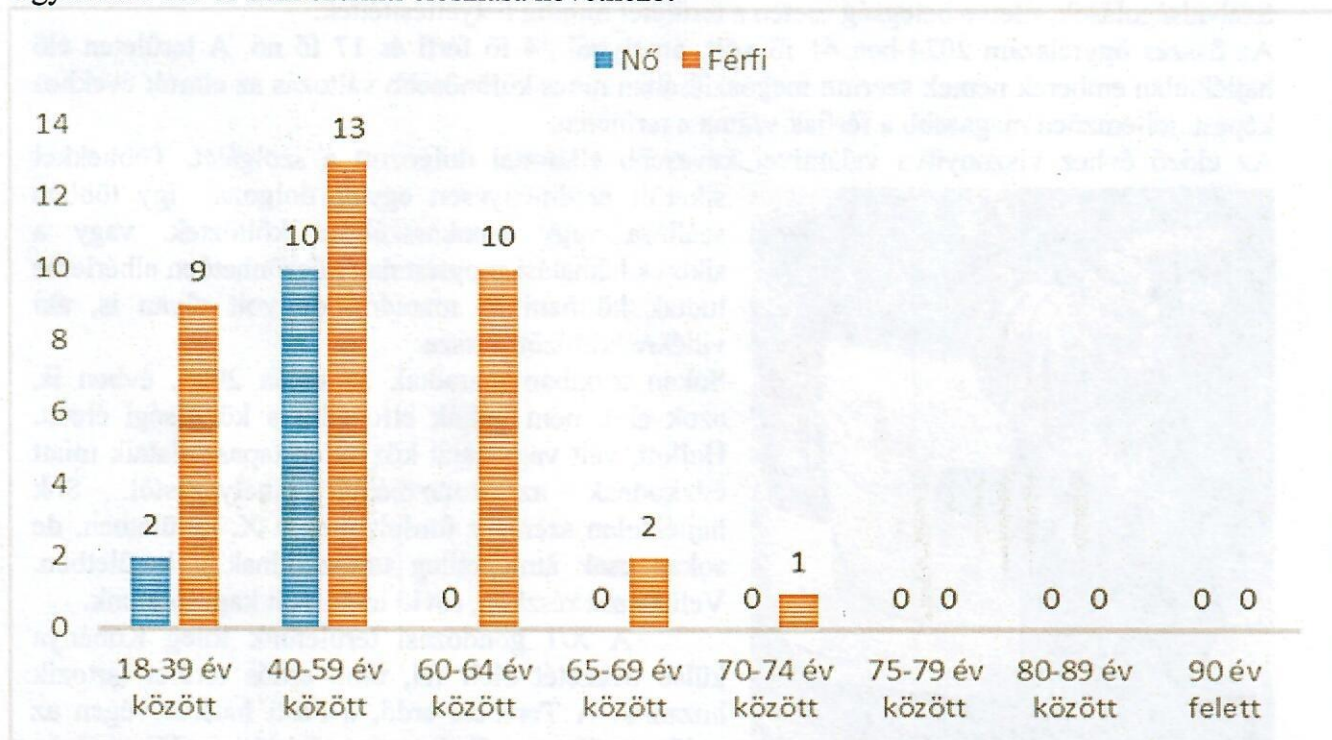
Statisztikai adatok 2024-ben

A 2024-es éves igénybevételek alakulása:



Összesen 1939 igénybevetelt rögzítettünk.

Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



47 főt regisztráltunk rendszerünkbe, melyből 12 fő nő és 35 fő férfi ügyfelünk volt. Hasonlóan a korábbi adatokhoz a 18 és 59 közötti korosztály a jellemző, ám – a 40-59 éves korosztály kivételével – még dominánsabb a férfiak aránya.



Utcai gondozó szolgálatok

Az utcai szociális munka a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó szolgáltatás, amelynek keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. Feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka a megkeresés, a tanácsadás, a gondozás, az esetkezelés és a szállítás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosítja.

Munkánkat a Menhely Alapítvány diszpécserszolgálatával együttműködve végezzük.

Utcai gondozószolgálat (X/1)

Az ellátási területen gondozást három utcai szociális munkás végezte 2024-ben. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

Az összes ügyfélszám 2024-ben 41 fő volt, amelyből 24 fő férfi és 17 fő nő. A területen élő hajléktalan emberek nemek szerinti megoszlásában nincs különösebb változás az elmúlt évekhez képest, jellemzően magasabb a férfiak száma a területen.

Az előző évhez viszonyítva valamivel kevesebb elláttal dolgozott a szolgálat. Többekkel sikerült eredményesen együtt dolgozni, így többen szállóra vagy munkásszállóra költöztek, vagy a sikeres lakhatási programnak köszönhetően albérletbe tudtak költözni és maradni, de volt olyan is, aki vidékre költözött vissza.



Sokan azonban maradtak az utcán 2024. évben is, azok akik nem tudják elfogadni a közösségi életet. Hallott, vélt vagy saját közvetlen tapasztalataik miatt ódzkodnak az intézményi elhelyezéstől. Sok hajléktalan személy fordult meg a X. kerületben, de sokan csak átmenetileg tartózkodnak a kerületben. Velük csak részben, rövid ideig volt kapcsolatunk.

A X/1 gondozási területünk főleg Kőbánya külső övezetét öleli fel, több erdős terület tartozik hozzánk. A Terebesi erdő, a Pesti határút végén az erdős terület, a Gyógyszergyári úti erdős, erősen bokros terület, Keresztúri út végig, a Malomárok patakpart, valamint a Határhalom erdős területe. Továbbá a Kozma utcai temető körüli erdő, az Őrs vezér tér, illetve a Gyakorló úti erdősáv területe. Kőbánya más területein, elhagyatott, romos, már nem működő üzemek és ipartelepek, környezetében is találhatóak hajléktalan személyek. Sokszor csak átmeneti jelleggel. Az ügyfelek nagy része kunyhóban, saját maga eszkábált faviskóban, illetve fóliasátorban lakik. Többségük ragaszkodik az állandó területéhez.

A X. kerületben több hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind estefelé nagy az átmenő forgalom. A területet több felderítési övezetre, egységre osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat. Folyamatosan ápoljuk a kapcsolatot a segítő intézményekkel, átmeneti szállókkal, éjjeli melegedőkkel, lábadozókkal, a Menhely



alapítvánnyal. Szorosabb informális kapcsolatban állunk a Bárka Családsegítő szolgálattal is. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg ügyfeleink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Figyelemmel kísérve a munkavállalási szándékot, azt tapasztaltuk, hogy többen szeretnének állandó szerződéssel, biztos munkahelyet találni, de ez csak keveseknek sikerül. Jellemzően alkalmi munkából élnek, tartják fenn magukat. Nem jelentkeznek szállóra, inkább keresik az albérleti lehetőséget. Sajnos kevés sikerrel. Általában nem fogadja őket a főbérő.

Nagyon rossz véleménnyel vannak a közösségi szállásokról, egymást erősítve beszélnek le sorstársaikat a szálláshelyek, melegezők igénybevételéről. Ezen a látásmódon igyekszünk változtatni.

A lakhatási pályázat nagy segítséget nyújtott több ügyfelünk részére. Megvalósultak az albérletbe költözés, valamint a bennmaradás feltételei.

Statisztika

Elhunytak száma: 5 fő

Aktív ügyfelek: 41 fő

Kigondozott kliensek, összesen 9 fő:

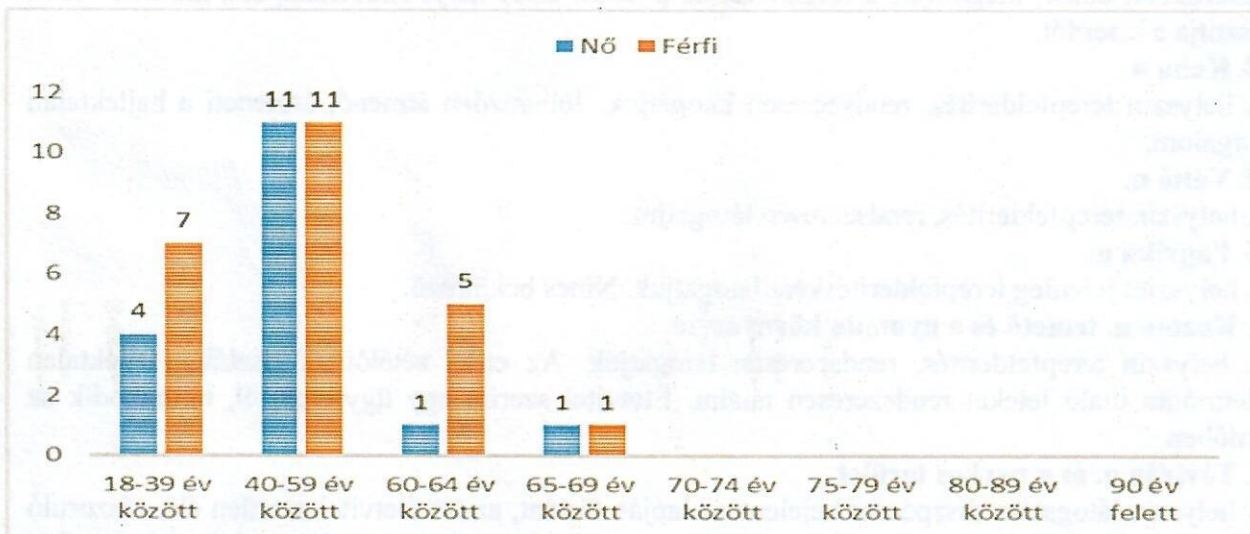
Férfi: 4 fő

Nő: 5 fő

Lakhatási program albérlet: 2 fő	
ULE lakh.progr.:	4 fő
Szálló:	3 fő
Lábadozó:	0 fő

Lakhatási programban jelenleg két ügyfelünk vesz részt.

Rendszeres ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



Az összes 41 ügyfélből 17 fő nő és 24 fő férfi.

Ügyfelünk közül többen laktak gépjárműjükben, a közeli parkolóban, illetve próbálták a kerület erdős részeiben meghúzódni és építeni fából, fóliából hajlékot.

Sikerként könyvelhetjük el, hogy több ügyfelünket tudtuk lakhatási programba bevinni. Részükre nagy segítség, egy igazi lehetőség nyílt meg. További személyek elhelyezésén is dolgozunk. Azokat a klienseket, akik kórházi intézménybe kerültek, mindig adtunk tisztasági csomagot. A tüdőszűrős időpontokról, folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket.

A hajléktalan embereket tájékoztatjuk, a helyzetükre vonatkozó időszerű megoldásokról, válaszolunk a felmerülő kérdéseikre, ellátjuk őket hasznos tájékoztatóval. Felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve közterületen érvényben lévő szabályokra. A munkaerőpiacra igyekszünk felkészíteni őket, a munkára jelentkezésben segítünk, támogatjuk az elhelyezkedésüket.



Igyekszünk megértetni a dolgozni, munkát vállalni szándékozó hajléktalan polgártársainkkal, hogy mennyire fontos és hasznos a szerződéses munkaviszony. Beszélgettünk a különféle médiumok hirdetéseiben fellelhető, esetleges megtévesztésekről, a munkaerejük törvénytelen kihasználására tett kísérletekről.

Ügyfeleinket buzdítjuk a képzésekben való részvételre, a könnyebb elhelyezkedés reményében. Általában szerződés nélkül alkalmi munkában foglalkoztatják őket.

Egyelőre egy ügyfelünk esetében, mondhatjuk el, hogy eredményre vezetett a képzésre való buzdítás, támogatás. Megfelelő tájékoztatásokkal történő segítséggel, letette a „B.” kategóriás jogosítványt, Ügyfelünk sikeres vizsgát tett. Jelenleg a WOLT-nál dolgozik futárként.

Ügyfeleinkre általánosságban jellemző a leromlott/romló állapot, a személyi higiéné hiánya, illetve nagy részüknél jelentős alkohol-, pszichés-, illetve pszichiátriai (agresszív) szorongás áll fenn. Mozgásterük beszűkült, a kerületet nem nagyon hagyják el, így a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele is a kerületre korlátozódik.

Aktív helyszínek és jellemzőik:

1. MÁV épület, Keresztúri út

A helyszín a legnagyobb létszámú hajléktalanokból álló terület volt. Rendszeresen látogatjuk a helyszínt. A környék még mindig szemetes. Átmenő a forgalom a főnti romos épületekben. A Keresztúri út felőli részt lebontották.

2. Gyógyszergyári 3. szemben,

A helyszínt jelenleg a MÁV telep volt lakói foglalják. Évek óta ügyfelek. Több főből álló csoport, alkalmi munkából élnek. Látogatásuk rendszeres. Segítségünk az életvezetési tanácsokban, iratpótlásokban, ruha, és élelmiszerosztásban merül ki. Az összeeszkábált kis faházakban élnek, megoldják a szigetelést és a fűtést is. A helyi önkormányzat, minden évben tisztítja a kiserdőt.

3. Kaba u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jellemzően átmenő, átmeneti a hajléktalan forgalom.

4. Váltó u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

5. Paprika u.

A helyszínt jelenleg terepfelderítésként látogatjuk. Nincs beköltöző.

6. Kozma u. temető és a nyomda környezete

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Az erdei sétálóutak tiszták. Hajléktalan életmódra utaló jeleket rendszeresen találni. Életvitel szerint egy ügyfelem él, tartózkodik az erdőben.

7. Tóvirág u. és a parkos terület

A helyszín látogatása diszpécser bejelentés alapján történt, az ott életvitel szerűen élő, rászoruló személyt, sikerült elhelyezni szállón. A helyszínt azóta is rendszeresen látogatjuk. Átmenetileg tartózkodnak hajléktalanok a parkban, nem telepedtek le hosszam időre.

8. Határhalom u.

Nagyobb közösségi helyszín. A területen több kutyát is tartanak. Erdős terület, fából, deszkákból, főlíából épített kisviskókban élnek. Jellemzően összejárnak a lakók, igénylik a látogatást. Hidegebb, esős (krízis) időkben mindig viszünk meleg teát, illetve fóliát a beázások miatt. Általában tudunk beszélgetni velük, a jövőjükéről, elképzeléseikről, de sajnos elég nehezen mozdíthatók ki, még gondolatban is a komfortzónájukból. A szállóra költözést elvetik, nem sikerült elhelyezni eddig senkit sem.



9. Jászberényi vasútsor

A helyszínen egy ügyfelünk volt található, évek óta a területen tartózkodott. Együttműködő, magáról gondoskodni tudó nő. Egy sátor „komplexumban” élt, gyűjtögető életmódban. Többször megtámadták, feldúlták az életterét. Elköltözött, jelenleg a nyomdánál talált menedéket.

10. Danone parkoló

A helyszínre több új beköltöző érkezett gondozásba vettük őket. Az egyik rászoruló személy rosszabb egészségi állapota miatt nagyobb odafigyelést tanúsítunk. Az orvosi beavatkozást rendre elutasítják. Ruhával, lehetőség szerint élelmiszerrel látjuk el őket. A helyszín magántulajdonban van, elmondásuk szerint, a tulajdonos biztosította őket szóban, hogy ameddig gondozásban tartják, maradhatnak. Szállóra nem szeretnének beköltözni. Alkalmi munkából élnek, de folyamatosan dolgoznak. Az utóbbi időben ritkán találkoztunk, későn érnek vissza.

11. Tündérfürt-526 u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A környezet rendezett, erdei ösvények tiszták.

12. Lovasvölgyi u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Nagy terület, erdős patakpart.

13. Dömsödi erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A környék, nagyon szemetes.

14. Sárgarózsa u.47.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Az ott található eldugott kisház kiégett a gázos, szemetes. Volt beköltöző, de hamar tovább álltak. Jelenleg üres.

15. Pesti határút

A helyszínen élő hajléktalan személy elhunyt. Egy lakókocsiban élt évek óta. A helyszín magán tulajdonban van. A szomszéd lovardában segített a házkörüli munkákban, így jut jövedelemhez. A helyszín jelenleg üres, nincs beköltöző.

16. Vidámvásár 12.

A helyszínt utógondozásként látogattuk. Szobabérlés, albérleti lehetőség.

17. Keresztúri 104.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jelenleg nem lakják, nagyon elhanyagolt, szemetes terület volt. Erőgéppel felszántották a környezetét a szemetet elszállították. Az épületet részben lebontották.

18. Spar parkoló és környezete

A helyszínen több esetben találunk rászoruló, kéregető személyt. A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

19. Terebesi erdő-Reménységsgiget

A helyszínen több személy is tartózkodik, életvitel szerűen évek óta élnek ott. Ügyfeleink rendszeresen keresnek munkát, munkalehetőséget, több-kevesebb sikerrel. Jellemzően alkoholos befolyásoltság alatt állnak, mikor találkozunk. Ellátásuk élelmiszer és ruhanemű, valamint gyertya, pokróc, takaró és egyéb szigetelő, fólia segédanyag, amivel a sátraikat gondozni tudják. Több esetben kérték segítségünket a személyes okmányaik rendezésében.

20. Terebesi erdő 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínt alkalmasszerűen látogatják a kábítószeres fiatalok. Jelenleg egy élettársi kapcsolatban élő pár költözött oda, de jelezték, hogy elköltöznek.

21. Gyógyszergyári erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínen élő hajléktalan személyek alkalmi munkával tartják el magukat. A környék elhanyagolt, szemetes.

22. Gyógyszergyári 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A régebbi hajléktalan ügyfelektől szemetes a terület.



23. Gyógyszergyári-Fehér út

A helyszínen egy pár (élettársi kapcsolatban) tartózkodik. A kunyhó, amit építettek fűthető. Jelenleg a pár egyik tagja dolgozik, azaz van állandó munkája. Sokszor igénybe veszik segítségünket. Papírok pótlása, ruhanemű stb. Szeretnének kitörni, lakásmegoldást keresnek. Megoldást keresünk részükre.

24. Malomárok patakpart

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitel szerűen, fólia sátorban és összeeszkábált faépítményben. A környezetüket tisztán tartják, rendezettnek mondható. Évek óta laknak itt az ügyfeleink. Szállóra nem szeretnének menni, de keresik a lakásmegoldást.

25. Gyakorló köz, erdős terület

A helyszínt rendszeresen látogatjuk évek óta. Több ügyfelünk tartózkodási helye. Sikerként könyvelhetjük el hogy kettő ügyfelünk már leszokott az alkoholoról. Egy vallási közösségbe járnak, szeretnének megváltozni, egészségesebb életmódban szeretnének élni, természetesen támogatjuk őket e döntésükben, sokat beszélgetünk velük. Jelenleg megbízható összeszedett férfiak, akik figyelnek környezetükre, ruháikat viszonylagosan tisztán tartják. Élelmiszerral és ruházattal kapcsolatos igényeik vannak, igyekszünk segíteni. Kértük őket, hogy jöjjenek be hozzánk a bihari melegedőre, illetve menjenek szállóra, de „jól érzik” magukat az erdőben, nem szeretnének változtatni. Idősebb személyek, nehezen kapnak még alkalmi munkát is.

26. Spar erdős terület

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

28. Hortobágyi erdős rész

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

A működési idő, együttműködési megállapodások

A szolgálat heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül. Az idei évben a rendőrséggel való együttműködés fejleszthető, a nagy létszámingadozás miatt, de sokat egyeztetünk és mindig kaptunk segítséget, amikor kértünk.

A területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00 között van területen krízis időszakban. Krízis időszakon kívül 12:00 – 20:00 között vagyunk területen.

Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, iratpótlás és a hozzájuk tartozó mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban, főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. A téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásait vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely Alapítvány diszpécierszolgálatával rendszeresen együttműködünk, és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben 2024-ben is.



Kapcsolataink

A Menhely Alapítvány által működtetett Diszpécser szolgálat:

Az utcai szolgálat a Diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban van. Rendszeresen kapunk hívásokat. A krízis idején több hívást fogadunk. A hívásokat leginkább az esti órákban kapjuk. A kihűlt, alkoholos állapotban lévő személyeket, ha kell orvoshoz és/vagy szállóra visszük.

Budapest Főváros X. kerületi Rendőrkapitányság:

A körzeti megbízott többnyire nehezen elérhető, ezért inkább a kerületi Rendőrkapitányságot szoktuk hívni esemény esetén.

A BÁRKA Család- és Gyermekjóléti Központ:

Nagyon jó kapcsolatban vagyunk. Az ügyfeleinket többször tájékoztattuk arról, hogy kötelességünk jelezni a családsegítő szolgálat felé, amennyiben kiskorú gyermek tartózkodik az utcán a környezetükben. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel és előfordul, hogy itt ragadnak, ilyenkor megbeszéljük a teendőket, és ha kell, jelentjük az esetet. Ebben az évben is egy alkalommal írásos jelzéssel éltünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Baptista Szeretetszolgálat Utcafront:

Szintén jó kapcsolatot ápolunk. Idén, is közösen együttműködve részt vettünk a X. kerületi hajléktalan emberek körében végzett szükségletfelmérő kutatásban, amelyet kérdőív formájában végeztünk.

BMSZKI (Könyves Kálmán körút) orvosi rendelő és egészségügyi centrum:

A hajléktalan-ellátórendszer egyik legjobban látogatott rendelője. Itt lehetőség van az ügyfelek gyógyulására, azaz ha az orvos úgy ítéli meg, akkor a felépülésig maradhat az ügyfél.

Máltai Szeretetszolgálat Fertőtlenítő Állomás:

A közelben lévő intézménybe több alkalommal is szállítottunk ügyfelet a 2024-es évben. Minden esetben szakszerű ellátásban részesültek.

Útvonalterv:

Hétfő :

- MÁV épületek
- Gyógyszergyári 3. szemben
- Kaba u.
- Váltó u.
- Paprika u. - Rákospatak
- Kozma utca
- Tóvirág utca 2.

Kedd:

- Határhalom u.
- Jászberényi vasútsor
- Jászberényi-Maglódi
- Danone park.
- Tündérfürt u. – 526 u.
- Lovasvölgyi u



Szerda:

- Dömsödi erdő
- Sárgarózsa u.47.
- Pesti Határút.
- Vidámvásár u.12. (utógondozás)
- Keresztúri 104. Fehér ház
- Spar parkoló

Csütörtök:

- Terebesi erdő - Reménység sziget
- Terebesi – erdő 1
- Gyógyszergyári erdő
- Gyógyszergyári 1.
- X. Bánya u.6.(Lakhatás progr. - utógondozás)
- XIV. kerület Szeszgyár u.2/b.(Lakhatási progr. - utógondozás)

Péntek :

- Gyógyszergyári út - Fehér út
- Malomárok patakpart
- Gyakorló köz
- Spar
- Hortobágyi –erdő



Utcai gondozó szolgálat (X/2)

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkát összesen három fő látta el 2024-ben, így szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig volt helyettesítés.

Az ügyfelek száma változó 2024-ben jellemzően 45-55 ügyféllel volt kapcsolatunk egyszerre. A Terebesi erdőben több inzultus érte az ügyfelinket, ami valószínűleg az ott és a környéken folyó építkezésnek köszönhető.

A gondozási terület Kőbánya belső övezetét öleli fel, egyetlen egy erdős terület tartozik hozzánk



a Terebesi erdő egyik része, illetve a Kamionmosó területe. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, új építésű lakóparkok és panelházak teszik ki a terület zömét. Ezen túl elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is található hajléktalan emberek. A kerületben több hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így minden napszakban nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési egységre osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk és újra felderítjük azokat.

Klienseink többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a társ szervezetekkel, átmeneti szállókkal, éjjeli menedékhelyekkel, lábadozókkal és a Menhely alapítvánnyal.

Együttműködünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozó szolgálatunk működése

A napi bejárások: Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig páros héten 14-22 óráig, mind téli krízis időszakban úgy nyári időszakban egyaránt. A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatás igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyek élők, őket napi rendszerességgel látogattuk.

Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket November 1-től Április 30-ig. Ezt több hajléktalan ügyfelünk igénybe vett. Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

Azokat a klienseket, akik kórházba kerültek ellátjuk tisztasági csomaggal. Az információ nyújtás tüdőszűrős időpontokról folyamatos az ügyfelek részére.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermekejélési Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, Az ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk jelezni a családsegítő felé, mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet.

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális és pszichés problémák és betegségek.



Jellemzően a következő ügyintézekben kérjük segítségünket: anyakönyvi kivonatok, TAJ-kártya pótlás, személyihez illekméntsítő, OEP jogviszonyrendezés, adókártya pótlás, hajléktalanigazolvány, időskorúak járadéka, nyugdíjkérelem, közgyógyellátás, segélyügyintézés, ruhapótlás, takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása, elhelyezés és/vagy orvoshoz szállítás, aktív korúak ellátása.

Aktív helyszínek és jellemzőik:

Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, 2 részre van osztva egyik rész X/1 UGSZ látja el, másikat X/2. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része Kőbányai Önkormányzathoz, Kőkerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. Minden évben elhangzik a felszámolása, de eddig nem történt meg.

Az ott lakó ügyfelek zöme még mindig Borsodi kisfalukból költöznek fel, a „jobb remény érdekében”. Többségük bejelentett munkahellyel, állandó laccímmel rendelkezik. A területen lévő romos házakat alakították ki otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális szemétkerakás, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak. Jelenleg ez a probléma, megoldódni látszódik.

A helyszínen nagy a fluktuáció „jönnek és mennek” az új kliensek.

Kapcsolatban voltunk, vagyunk az Utcáról Lakásba Egyesülettel, illetve a BMSZKI-val akiknél lakhatási program keretében helyeztünk el ügyfeleket.

2024-ben kettő pár nyert önkormányzati bérlakást, az Utcáról Lakásba Egyesület, Kunyhóból lakásba program segítségével. Ígéretet kaptunk hogy jövőre is folytatódik a program. Kettő pár pedig a lakhatási pályázatnak köszönhetően albérletbe költöztek.

KÖSZI (Bánya utca bokros terület):

Terület jellemzői egy kisebb ligetes rész. Jelenleg három ügyfelünk tartózkodik a helyszínen. Három fiatal férfi, akik kunyhóban laknak. Alkalmi munkákból élnek.

Az egyik ügyfelet sikerült az albérleti program kereteiben lakásba segítenünk.

Somfa köz, kék konténer:

Magánterület, egy elfeledett építkezési területről van szó, az ott lakó ügyfelünk a terület őrzése érdekében, konténert kapott egy kínai cégtől, így ott maradhatott a területen. Ügyfelünk vesebeteg, egy héten kétszer is jár dialízis kezelésre. Nem hajlandó semmilyen elhelyezésre.

Sörös utca 9.:

Az épület egy lebontás alatt álló házikó. Több tulajaja is van. Az ott lakó pár külön vált, egyikük a Bánya utcában talált munkát.

Pongrácz út rendelő vagy Trafó ház:

Az itt tartózkodó ügyfelünk, csak a nappalokat tölti itt, nem tudjuk, hol alszik. Az ügyfél nem kommunikál velünk az élelmiszeren kívül semmit nem fogad el. Egészségi állapota jó, de nagyon koszos.

Maglódi u 18.:

Egy autóban lakó ügyfél, aki beteges és segítségünkre szorul. Egy ideig sikerült is a Bihari éjjeli menedékhelyre elhelyezni.

Gránátos u.:

A Maglódi u romos házból költöztek a vissza. Sátorban laknak a fák takarásában. Utolsó információnk szerint átmeneti szállóra költöztek.



Hangár u erdő:

Erdős terület. Régi ügyfélnek számít. Fűtetlen a helyszín. A kliensünk egy takarófóliával befedett matracon tölti éjszakáit. Régi-új ügyfél, nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni. A nagy hideg miatt többször szoktuk látogatni. Élelmet, és teát viszünk neki. Szerencsére már takarót is elfogadta.

Pillangó utca metró megálló:

Jelenleg Terepfelderítés, látogatott helyszín.

Kőér/Határ u.:

Jelenleg terepfelderítésként látogatjuk a helyszínt.

Fertő út bakterház:

A terület jellemzője: elhagyatott romos vasúti épület. Két gondozottunk lakik itt. Mind a ketten szerhasználók. A kerületben működő Nappali Melegedőket igénybe szokták venni. Gyertyát, és élelmiszert szoktak kapni.

Népliget aluljáró:

A 10.kerületi aluljáró rész folyamatos ellenőrzésének köszönhetően egy hajléktalan személyt vettünk gondozásba. A Krízis időszakban sikerült elhelyezni a Bihari éjjeli menedékhelyen.

Liget tér:

A helyszín több hajléktalan ember számára találkozó hely, jelenleg három személlyel tartjuk a kapcsolatot. Az egyik ügyfelet sikerült elhelyezni a Bihari éjjeli menedékhelyre. Sajnos több bejelentést kaptunk a helyszínről. Egyfajta gyülekezőhely lett a Liget tér.

Ecseri úti aluljáró:

Egy fiatal pár tartózkodott a helyszínen, a melegedő intézményeket rendszeresen látogatták. Sikerként könyvelhetjük el hogy az Aszódi szállóra elhelyeztük őket.

Népliget:

2024-ben nagyobb hangsúlyt kapott a helyszín, a Közterületesekkel, Rendőrökkel együttműködve ellenőriztük a területet. Az ott kábítószer használók nem életvitel szerűen tartózkodnak a helyszínen. Elvértve, néha ott éjszakázik egy-egy rászoruló személy. Egy ukrán hölgy a gondozásunkba került.

Útvonalterv

Hétfő:

Terebesi erdő vasútsor
Terebesi erdő kamionmosó
Kőrösi Csoma sétány
Ereco
Szárnyas u.
Pöttyös u. CBA
Száva park

Kedd:

Kőér/ Határ út



Liget tér
Kőbánya Penny
Állomás u.
Kifűvó
Ecseri aluljáró
Maglódi 18.
Terebesi Reménység sziget.

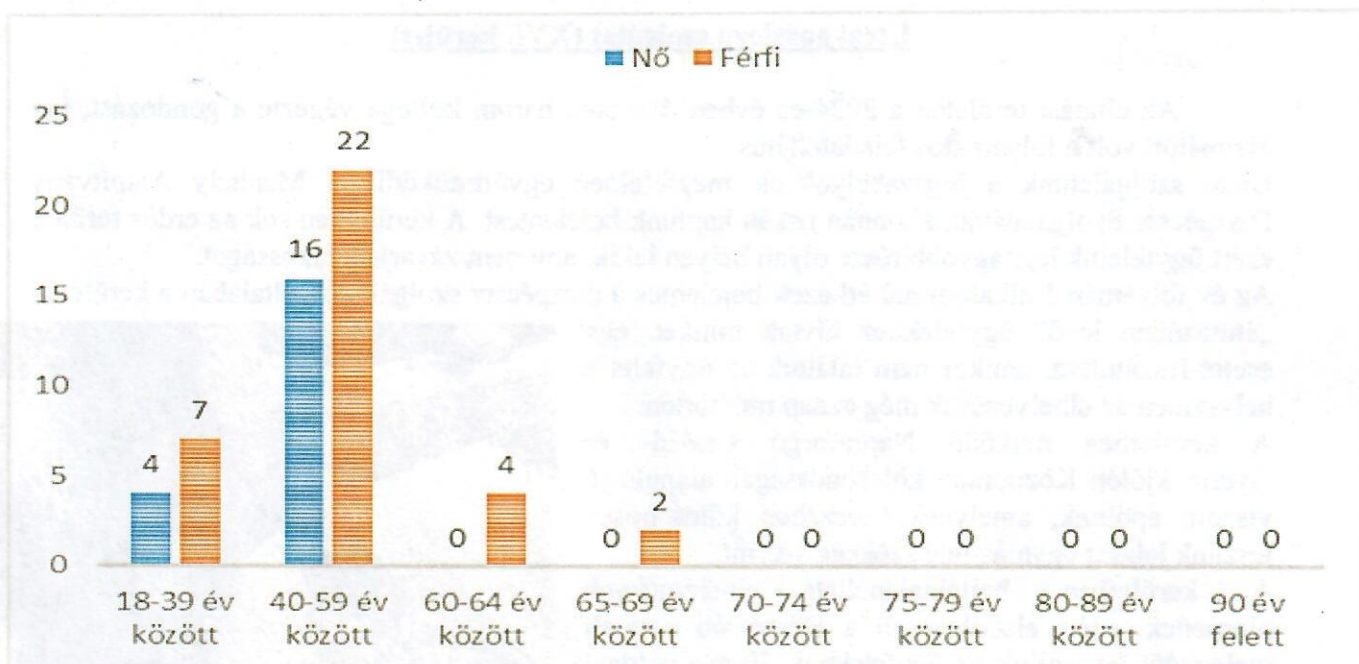
Szerda:
Somfa köz
Kösz
Sörös u.9.
Kőbánya piac
Óhegy
Újhegy
Kőbányai út 41.

Csütörtök:
Pongrác rendelő
Gránátos u.2.szemben
Hangár u. erdő
Újhegyi uszoda
Bánya tó
Family Center
Csajkovszkij park

Péntek:
Fertő u.bakterház
Pillangó u. metró
Örs Vezér tér
Örs Vezér tér aluljáró
Kőbánya felső
Horog u. erdő
Népliget
Népliget aluljáró



Rendszeres ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:

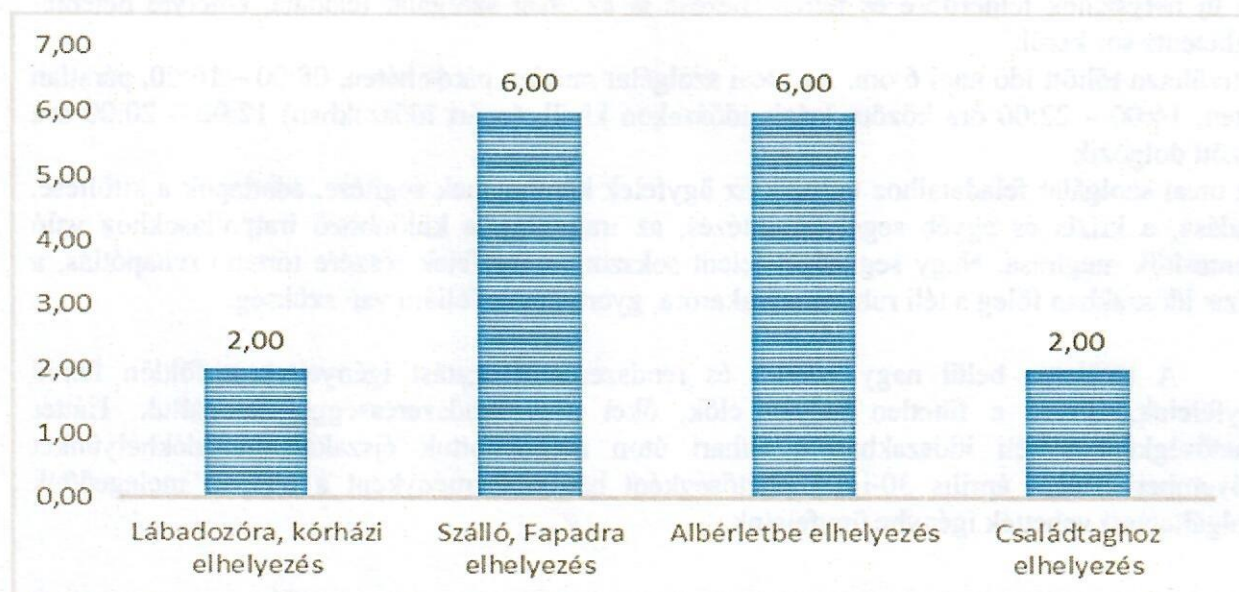


2024-ben 55 ügyféllel volt kapcsolatunk, ebből 20 fő nő, illetve 35 fő férfi.

A gondozottak közül bejelentett munkaviszonnyal 14 fő rendelkezett. Sokan segélyekből illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből élnek. 8 fő aktív korúak ellátásában, 2 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

2024-ben kettő elhalálozásról tudunk, ami nem a helyszínen történt.

Elhelyezések, kigondozott ügyfelek:



2024-ben 6 alkalommal volt diszpécser hívásunk. Volt olyan eset, hogy mentőt kellett értesíteni, volt, hogy orvoshoz majd szállóra szállítottuk az Ügyfele, illetve volt éjjeli menedékhelyre történő szállítás. Sokakat alkoholos állapotban találtunk.



Utcai gondozó szolgálat (XVI. kerület)

Az ellátási területen a 2024-es évben összesen három kolléga végezte a gondozást, így biztosított volt a folyamatos feladatellátás.

Utcai szolgálatunk a jogszabályoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával, ahonnan ritkán kaptunk bejelentést. A kerületben sok az erdős terület, ezért ügyfeleink legnagyobb része olyan helyen lakik, ami nem zavarja a lakosságot.

Az év folyamán 5 alkalommal érkezett bejelentés a diszpécser szolgálattól, általában a kerületen „átutazóban levő” ügyfelekhez hívtak minket, egy esetet leszámítva, amikor nem találtuk az ügyfelet a helyszínen az elhelyezésük még aznap megtörtént.

A kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejköltségi Központtal kölcsönösségen alapuló jó viszont ápolunk, amelynek keretében kölcsönösen teszünk jelzést egymás felé szükség szerint.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek, ezért elsődlegesen a Bihari úti nappali melegedőt javasoljuk az ügyfeleknek, illetve például betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítjuk (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozóba helyezük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

Munkánkat nagyon nagymértékben segíti a Magyar Vöröskereszt XVI. kerületi képviselője, ahonnan a főleg lakossági adakozásoknak hála, ruha és egyéb adományokat tudunk ügyfeleinknek adni, illetve a rendszeres ruhaosztást is igénybe veszük.



A XVI. kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül.

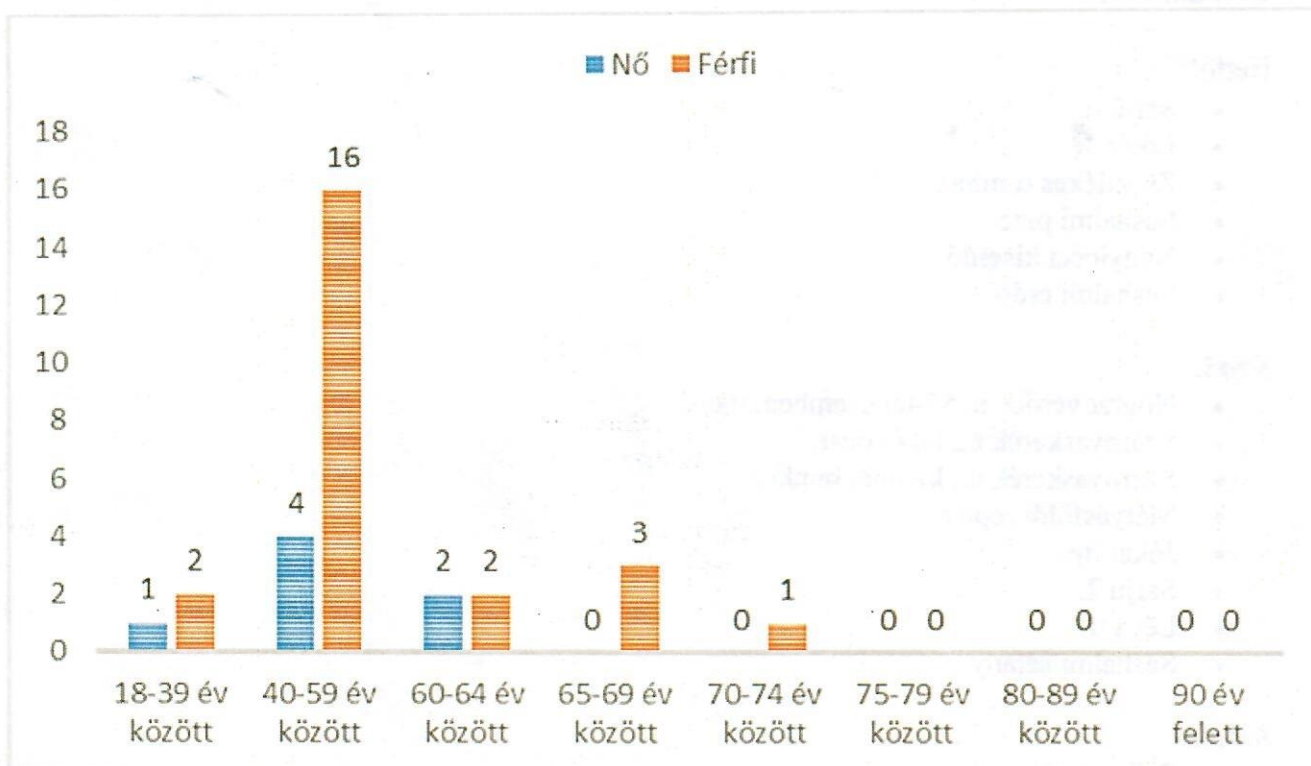
A területen töltött idő napi 6 óra. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00 óra között, krízis időszakon kívül, (nyári időszakban) 12:00 – 20:00 óra között dolgozik.

Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink.



Statisztika:



A gondozó szolgálat a 2024-es év folyamán 31 ellátottal került kapcsolatba, ebből 7 fő nő 24 fő férfi.

Az év folyamán 1 fő Ügyfelünk hunyt el.

Helyszínek:

- Bökényföldi LUK OIL-lal szemben
- Bökényföldi út kunyhó
- Cinkotai Strandkert
- Erős utca 4.
- Gabonaszem utca
- Kukoricás utca Cinkotai tó
- Lőtér 3.
- Magtár utca utca
- Naplás tó 1. romos ház Nógrádverőce 57-tel szemben mező
- Ostoros utca erdő
- Sarjú 1. erdő
- Sashalmi Piac
- Szárnyaskerék u. k.bunker 13
- Szárnyaskerék utca lakókocsi
- Szilas-patak erdő
- Thököly út-Veres P. sarok
- Vidámvásár út 12.
- Zsemlékes romház



Útvonalterv:

Hétfő:

- Sarjú u.
- Lóter 3.
- Zsemlékes romház
- Sashalmi piac
- Nagycicei kiserdő
- Sashalmi erdő

Kedd:

- Nógrádverőce u. 57-tel szemben, mező
- Szárnyaskerék u., lakókocsi:
- Szárnyaskerék u., katonai bunker:
- Mátyásfüldi reptér
- Jókai ltp.
- Sarjú 2.
- Léva u.
- Sashalmi sétány

Szerda:

- Szilas-patak erdő
- Sashalmi piac
- Cinkotai tó
- Cinkotai Strand kert
- Thököly út-Veres P. sarok
- Mátyás tér
- Szilasmente
- Újszász u., LIDL
- Szilaspatak u.-Gusztáv u.

Csütörtök:

- Naplás tó
- Erős utca 4.
- Erzsébetliget
- Cinkota Hévíz má.
- Cinkotai Strandkert
- Centenárium ltp.

Péntek:

- Szent Korona u-i erdők
- Lándzsa utca ltp.
- Hermina úti erdő
- Szlovák út



Utcai gondozó szolgálat (XVII. kerület)

Ebben az időszakban jelentős volt a kerületen belül és kívül is az ügyfélmozgás. Egy részük ismeretlen helyre, esetleg vidékre vagy másik kerületbe ment át. Ugyanakkor 17. kerületen belül is változtatták tartózkodási helyüket az ügyfelek. Új hajléktalanok emberekről és tartózkodási helyükről egyrészt a régi klienskörből, másrészt külső hivatalos szervektől (pl: rendőrség, CSSK, Önkormányzat) kaptunk értesítést.

A kerületben a hajléktalanság sokfélesége érhető tetten a már élhetetlen lakhatási körülmények között meghúzódó kunyhós lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódó, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a kerületben. Az erdőben, mocsárban(Pl: Merzse-mocsár), városközpontban,



Rákospatak menti erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben ill. konténerekben is meghúzódhatnak ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján heti rendszerességgel egy alkalommal látogatom klienseimet a területen. Indokolt esetben (pl: krízishelyzetben, fűtetlen helység, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is. Területen töltött idő naponta 6 óra.

Ügyfeleink részére területen páros héten délelőtt és páratlan héten délután végzek utcai szociális szolgáltatást. Ezen kívül segítséget nyújtunk ügyfeleinknek például kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé (pl.: Települési segély, Aktív korúak segélye, öregségi nyugdíj vagy időskorúak járadékának kérelme, kérelem adótartozás elengedéséhez stb.), krízis és egyéb segélyügyintézésben (pl.: utcás igazolás kiállításához), iratpótlásban (pl.: TB kártya igénylés, Taj jogviszony rendezése illetve hosszabbítása), tartós ételmisszer és ruhapótlás,

fűtőanyaghoz és orvosi ellátáshoz való hozzásegítés.

Mindezen felül kórházban és lábadozóban is látogatjuk az ügyfeleinket.

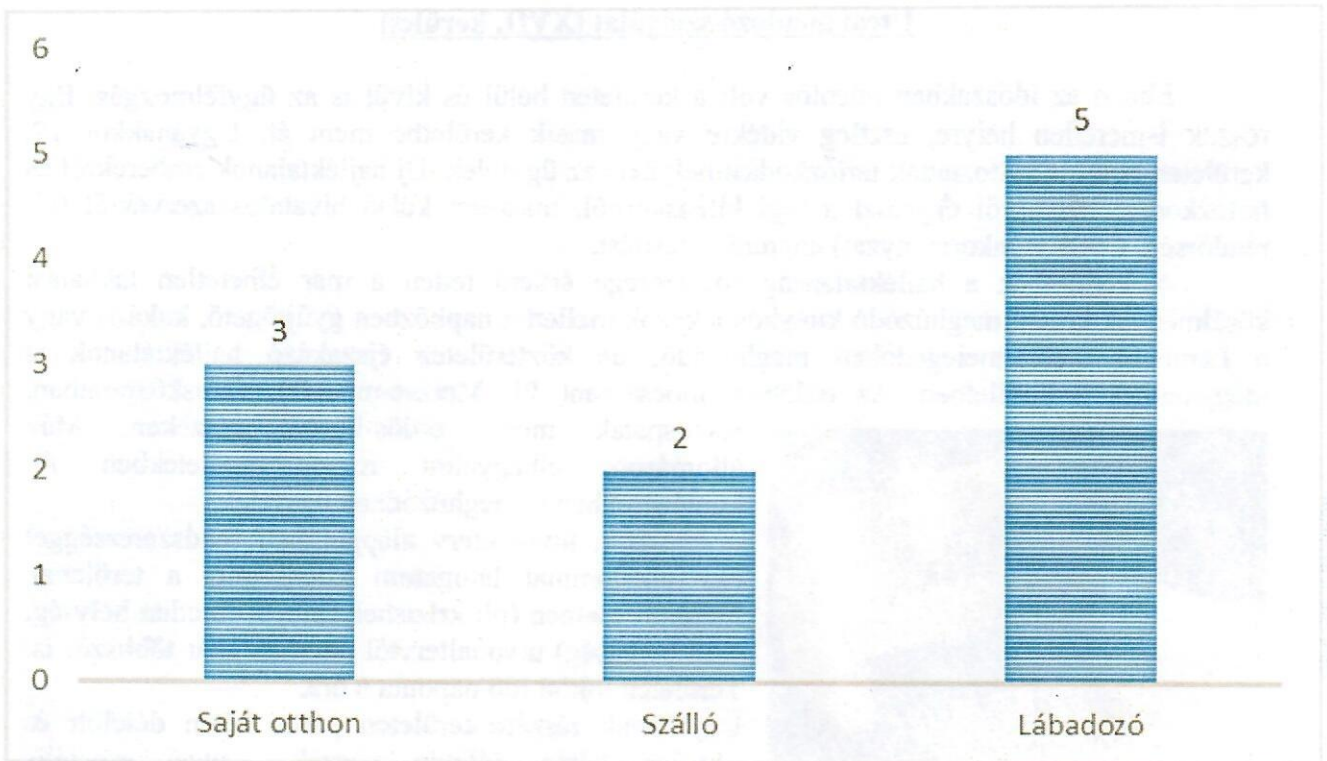
A kerületen belül kevés a hajléktalanok embereket ellátó intézmény. Ügyfeleinknek a Jászberény úti Segítőház Átmeneti szállót és a Lemberg utcai nappali melegedőt ajánlom figyelmükbe, kerületen kívül a X. kerületi Bihari úti Nappali Szociális Központot. Klienseink többségét a Könyves Kálmán krt. BMSZKI orvosi rendelőjébe szállítottuk illetve irányítottuk orvosi kivizsgálás céljából. A Könyves krt-i átmeneti szállón és lábadozón is helyeztünk el ügyfeleket.

Egyik férfi ügyfelünk szintén a Könyves szállón volt, de civil segítői vásároltak számára egy használt lakókocsit a 17. kerületben, ezért kis kitérő után visszatért a kerületbe, de már lényegesen jobb feltételek mellett.

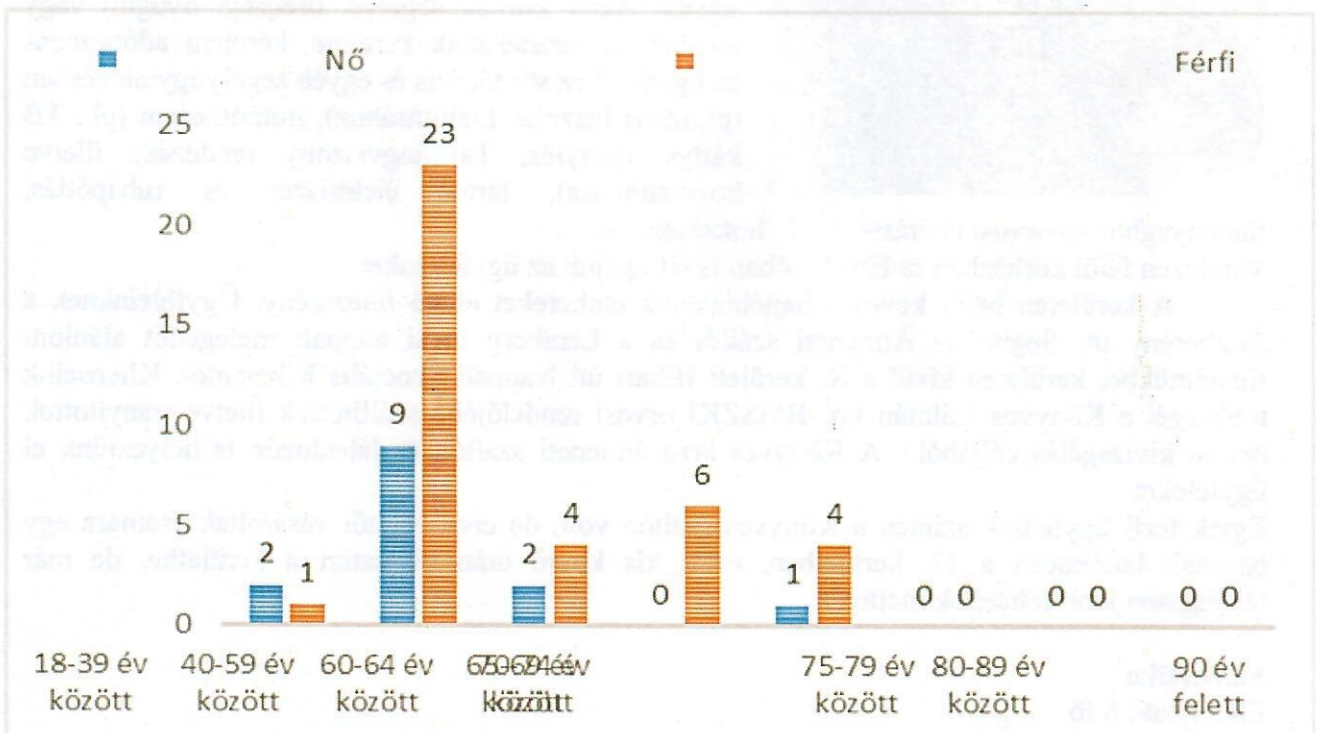
Statisztika

Elhunytak: 6 fő

Kigondozott kliensek összesen: 10 fő



Rendszeres ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



Ügyfeleink száma összesen 52 fő (ebből rendszeres 52 fő), amelyből 14 fő nő és 38 fő férfi.



Aktív helyszínek:

1. Vida domb I. (konténerépület) 1 fő nő
2. Cinkotai út/Rákos patak 2 fő férfi
3. Vasútsor 60.(Faház) 3 fő férfi
4. Tarack utca.I.(Kalyiba) 1 fő férfi
5. Tarack u.II. mező (kalyiba) 1 fő férfi
6. Domború utca 28.(Faház) 1 fő nő
7. Kertművelő utca(Faház) 1 fő nő, 1 fő férfi
8. Lilaakác u.11 (Faház) 1 fő férfi
9. Rákoshegy Máv állomás.(Elkülönített kis zárt lakrész) 1 fő férfi
10. Erdőkürt utca.(omladozó téгла épület), átalakított lakrész) 1 fő férfi ,1 fő nő
11. Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház) 1 fő férfi később civil segítők segítségével lakókocsit kapott pár száz méterre másik telken.
12. Erdőkürt utca II. (Állatgazdaság melletti kis lakrész) 1 fő férfi
13. Vasbódé/Rákospatak 1 fő férfi
14. Lőrinci-Orgoványi erdő: 1 fő férfi, 2 fő nő
15. Tesco parkoló és környéke-1 fő férfi
16. Kaszáló utca (Nádas mellett sátorban) 1 fő nő
17. Keresztúri piac-Terepfelderítés.
18. Ferihegyi u.elág./könyéke-Terepfelderítés.
19. Domború u. 24 1 fő férfi
20. Katlan u. 5 1 fő férfi, 1 fő nő
21. Tarcsai úti felüljáró mellett (egy használt lakókocsiban élő kliens) 1 fő férfi
22. Szent kereszt tér-Terepfelderítés.
23. Naplás u-zsidó temető 1 fő nő
24. Cinkotai u./bakterház 1 fő férfi 1 fő nő 2024.dec.-től inaktív helyszín
25. Sportpálya és környéke.-Terepfelderítés.
26. Hősök tere XVII. kerület-Terepfelderítés
27. Helikopter utcai erdő- Terepfelderítés
28. Rákoshegy Máv parkoló. 1 fő férfi 1 fő nő személygépkocsiban él életvitelszerűen.
29. Pesti út 185. 2 fő férfi
30. Pesti út 221. romos ingatlan 2 fő férfi
31. Szent István tér. Terepfelderítés
32. Cinkotai út-Rákospatak 3 férfi 1 nő
33. Helikopter u.-Lőrinci sarok. 1 férfi. 2024 végén X.kerületi Bánya utcai szállóra el lett helyezve.
34. Vasút sor 57. 4 fő férfi
35. Vida domb II. 1 férfi
36. Csorda kút-Árpád fejedelem u: 1 férfi
37. Domború u 30. 1 fő nő
38. Rákoskeresztúr vkp. 2 fő férfi

Pályázati forrás:

A Menhely Alapítvány által kiadott „Kérelem egyszeri támogatás megállapításához” című pályázatnál elbírálást követően 17. kerületi ügyfelek részére nagyobb pénzüsszeget nyertünk. Az egyik kliensnél 81 ezer Ft. a másikinál 64 ezer Ft. lett a támogatási költség és ezt a mindenkor hatályos áfa törvény szabályai szerint volt felhasználható. A pénzügyi elszámolást a Számviteli bizonylatok összesítője alapján kellett elkészíteni, mely tartalmazta a szükséges adatokat.



Ebből olyan használati eszközöket vásárolhattunk, amik hétköznapi munkájukhoz nagy segítségként szolgált. Például: kerti munkához, gyümölcszedéshez és annak feldolgozására gyümölcs aszaló, kézi daráló, lábas, stb.

Együtműködés a regionális diszpécserszolgálattal:

A Menhely Alapítvány diszpécserszolgálattal az egész éves együtműködésünk megfelelő volt. A jelzések során az adott helyszínekre megfelelő időben kiérkeztünk. A hajléktalan személy adatait felvettük és telefonon jeleztük a diszpécserszolgálat felé.

Kerületen belül két ilyen hívásra kellett kimennünk, de ezen felül a környékbeli kerületek diszpécserhívásaira is kimentünk szükség szerint.

Ezen kívül az egyéb – például önkormányzati jelzések – esetében is kimentünk a helyszínre és segítettünk az érintetteknek.

Együtműködés és kapcsolattartás az ellátási területen lévő egyéb szociális, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel:

- XVII.kerület Vöröskereszt Területi Szervezete
- „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat,
- XVII. kerületi Kormányablak,
- XVII. kerületi Rendőrség,
- XVII. kerületi Önkormányzat,
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete 1171. Bp. Péceli út 106,
- XVII. kerületi Tüdőgondozó,
- Baptista Szeretetszolgálat Utcafront.(XVII. kerületben is vannak ügyfeleik).

A felsorolt szervezetekkel az együtműködés formális és informális szempontból akadálymentes volt. A karácsonyi tűzifátámogatással kapcsolatos kérelmeket/ürlapot biztosítottam azoknak a gondozottaknak, akik igényelték.

Útvonalterv:

Hétfő:

- Grund pálya melletti sátor. 1 fő
- Helikopter utcai erdő Terepfelderítés
- Lőrinci-Orgoványi erdő. 3 fő
- Cinkotai út/Rákos patak 5 fő
- Keresztúri piac Terepfelderítés
- Naplás út/zsidótemető 1 fő

Kedd:

- Vasbódé/Rákospatak 1 fő
- Vasút sor 57. 3 fő
- Vasút sor 60. 1 fő
- Szent kereszt tér-Terepfelderítés
- Cinkota.u./bakterház 2 fő
- Tarcsai u. felüljáró mellett 1 fő
- Pesti út 185. 2 fő



- Pesti út 221 3 fő

Szerda:

- Tesco parkoló 1 fő
- Domború u.24 1 fő
- Domború u. 28 1 fő
- Domború u 30. 1 fő
- Lilaakác u. 11, 1 fő
- Ferihegyi u.elág./környéke-Terepfelderítés
- Kertművelő u. 2 fő

Csütörtök:

- Hősök tere XVII.ker. Terepfelderítés
- Erdőkürt u.I 1 fő
- Erdőkürt u. II 2 fő
- Agyaghegyi dűlő 1 fő
- Rákoshegy Máv 3 fő
- Katlan u. 2 fő
- Vida domb II. 1 fő

Péntek:

- Vida domb I.1 fő
- Kaszáló u. 1 fő
- Sportpálya és környéke Terepfelderítés
- Lőrinci út-Helikopter u. sarok 1 fő
- Rákoskeresztúr városközpont.1 fő
- Tarack u. II. 2 fő
- Árpádfejedelem u. 1 fő





Munka a Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyén

A telephelynek továbbra is három önkormányzattal van együttműködési megállapodása, mely hatalmas segítséget jelent az összes szolgáltatásunk szempontjából.

A nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely továbbra is hasznos segítséget nyújt utcai gondozó szolgálatainknak is.

Az Amerikai Ház szeptembertől már nem biztosítja nappali melegedőnk ügyfeleinek napi egyszeri hideg étkezését, ezért ezt házon belül kell szervezni és beszerezni, ami lényeges többfeladatot jelent a napi működés során.

Telephelyünk az „Élelmiszermentés” projekt keretében hetente két alkalommal kap péksüteményeket, amelyeket széles körben tudunk hasznosítani.

Ügyfeinknek több alkalommal rendeztünk kerti bográcsozást, és próbáltuk szebbé tenni mindennapjaikat.

Karácsonykor ünnepi menüvel és csomagoztással leptük meg ügyfeleinket.



Az intézményi működésnek mindennapjait nehezíti a szakmai létszám drasztikus lecsökkenése és a nagy fluktuáció. Célunk, egy stabil és megfelelő munkamorállal rendelkező csapat felépítése.

Budapest, 2025.01.28.

Deli Endre Dániel
telephelyvezető

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
Magyar Ház Budapest, Bihari u. 15.
Adószám: 19003056-2-41
Tel.: 263-2744

Csóka Éva Antónia
intézményvezető



Buncsik Ildikó
igazgató