



AZ ÜGYFÉLFOGADÁS KORLÁTOZÁSA

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatom, hogy a koronavírus-járvánnyal összefüggésben fennálló veszélyhelyzetre tekintettel, az emberi élet és egészség megóvása érdekében a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban a **személyes ügyfélfogadás – az alábbi kivételekkel – átmenetileg szünetel.**

Személyesen kizárólag azon ügyfél fogadása történik, akinek a halaszthatatlan ügyében a személyes megjelenést jogszabály kötelezővé teszi (pl. egyes anyakönyvi ügyek, személyes nyilatkozattételek). A személyes ügyfélfogadás ebben az esetben is **kizárólag előzetes – telefonon vagy e-mail útján történő – egyeztetés alapján** lehetséges.

A Hivatal Újhegyi Ügyfélszolgálat (Újhegyi sétány 16.) zárva tart.

Kérjük, hogy a benyújtani kívánt **beadványát** szíveskedjék az elektronikus ügyintézés keretei között vagy postai úton eljuttatni az Önkormányzat, illetve a Hivatal részére. Az Önkormányzati Hivatali Portál a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon érhető el, amelyet a Kőbányai Önkormányzat honlapján (www.kobanya.hu, ügyintézés/e-ügyintézés menüpont) is megtalál. Az Önkormányzati Hivatali Portálon kívüli elérhetőségünk a hivatal@kobanya.hu e-mail cím, a 06 1 4338 100-as központi telefonszám, valamint az 1475 Budapest, Pf. 35 postacím.

Az egyes papír alapú **nyomtatványokat** a Hivatal Ügyfélközpontjában (Állomás utca 26.) a személyes ügyfélfogadás korlátozásának időtartama alatt is biztosítjuk az Ügyfélközpont szabadon megközelíthető előterében.

A Hivatalban az ügyintézés folyamatos, a veszélyhelyzetben is törekszünk a közfeladataink maradéktalan ellátására, várhatóan előfordulhat azonban az egyes eljárások határidőn túli elhúzódása. Ezzel kapcsolatban munkatársaim nevében is kérem a szíves türelmét.

A járvány terjedésének megfékezésében kiemelt szerepe van az egyének felelős magatartásának. Erre figyelemmel kérem a fentiekkel kapcsolatban a szíves megértését és együttműködését.



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

