



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2020. március 17.

Ütemezett ügyfélfogadás a NAV-nál

A járványhelyzetben a NAV igyekszik minimalizálni az ügyfeleire és munkatársaira ható kockázatokat. A hivatal, az Operatív Törzs ajánlásaival összhangban változtat ügyfélfogadási gyakorlatán és a várakozókat ütemezetten fogadja. Ez azt jelenti, hogy az ügyféltérben egyszerre csak annyi ügyfél tartózkodhat, ahány ügyfélszolgálati ablak nyitva van. Köszönjük türelmüket és megértésüket!

Az ügyfélszolgálatokon higiéniai protokoll van érvényben, amelynek részeként rövid időközönként szellőztetjük a helyiségeket.

Az adóügyek döntő többsége elektronikusan is intézhető, ezért kérjük Önöket, hogy válasszák az elektronikus vagy telefonos ügyintézés, elkerülve a személyes megjelenést és a sorban állást.

A járvány terjedését csak felelősségteljes hozzáállással lehet megállítani!
Tegyen Ön is azért, hogy csökkenjen az új megbetegedések száma!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Kelet-budapesti Adó- és Vámigazgatósága