



**„Az élet legfontosabb kérdése az, hogy mit teszünk másokért.”
Martin Luther King**



B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2019. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

Bevezetés	3
I/A Az intézmény feladatai:	3
I/B Képzések	52
I/C Kapcsolatrendszer	52
II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)	53
II. B) Üzemeltetés.....	57
III. Ellenőrzések	57
IV. Rendezvények	57
V. JÖVŐKÉP	57

Bevezetés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1-től önállóan gazdálkodó integrált intézményként kezdte meg működését, a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat továbbá a Kőbányai Szociális és Gyermejjóléti Központ összevonásával. 2016. január 1-től - a fenntartó döntése alapján - az intézmény részben önálló gazdálkodást folytat. A beszámoló a 2019. évben történt jogszabályi változásokat, új feladatainkat és személyes tapasztalatainkat tartalmazza.

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Közösségi Ház, MÁV-telepi Közösségi Ház
 - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és névelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

SZAKMAI EGYSÉGEK

Házi segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó Intézményekkel.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. A szociális gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenység naplót vezet.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is. A kérelem rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1102 Budapest, Körösi Csoma Sándor sétány 40. „A”szekció fsz.006.

Tel/ 06 1 433-4840

Tel/fax: 261-9946

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátottjogi és adatvédelmi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2019. évben:

Megszűnés okai:

Elhalálozás: 26 fő

Intézményi elhelyezés: 28 fő

Saját kérésre* 7 fő

Elköltözött: 4 fő

Egészségi állapot romlása miatt:** 2 fő

Összesen: 67 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kéri csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Kimutatás 2019.évi ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül	
		helyben fogyasztja	lakására szállítják		
A z e l l á t o t t a k s z á m a					
01.	Időszak előtti napon	0	248	155	
02.	Időszak folyamán ellátásba vett	0	97	85	
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült	0	89	67	
04.	Időszak végén (01+02-03)	0	256	173	
05.	Időszak folyamán ellátást kértek	0	97	85	
Időszak végén ellátottak neme, kora					
06.	Férfi	0 – 5 éves	0	0	0
07.		6 – 13 éves	0	0	0
08.		14 – 17 éves	0	0	0
09.		18 – 39 éves	0	0	1
10.		40 – 59 éves	0	13	3
11.		60 – 64 éves	0	7	4
12.		65 – 69 éves	0	15	5
13.		70 – 74 éves	0	9	3
14.		75 – 79 éves	0	15	3
15.		80 – 89 éves	0	24	17
16.		90 – x éves	0	2	0
17.		együtt (06+...+16)	0	85	36
18.	Nő	0 – 5 éves	0	0	0
19.		6 – 13 éves	0	0	0
20.		14 – 17 éves	0	0	0
21.		18 – 39 éves	0	0	0
22.		40 – 59 éves	0	12	4
23.		60 – 64 éves	0	6	6
24.		65 – 69 éves	0	14	8
25.		70 – 74 éves	0	19	12
26.		75 – 79 éves	0	33	24
27.		80 – 89 éves	0	60	63
28.		90 – x éves	0	27	20
29.		együtt (18+...+28)	0	171	137
30.	Összesen (17+29) = 04	0	256	173	
T é r í t é s i d í j					
31.	Térítési díjat fizet	0	242	169	
32.	ebből: segítségnyújtó szolgálatnak				
33.	szállítószolgálatnak				
34.	Térítési díjat nem fizet	0	14	4	
35.	Összesen (31+34) = 04	0	256	173	
S z o c i á l i s e l l á t á s o k ö s s z e k a p c s o l ó d á s a					
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár		0	0	

Étkezést is igénybe vesz: 71 fő
Nem étkezik: 102 fő
Mindösszesen: 173 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	4
2	31.351.-34.200.-	60.-	1
3	34.201.-37.050.-	70.-	0
4	37.051.-39.900.-	80.-	0
5	39.901.-42.750.-	100.-	0
6	42.751.-45.600.-	130.-	0
7	45.601.-48.450.-	180.-	0
8	48.451.-51.300.-	250.-	1
9	51.301.-54.150.-	300.-	0
10	54.151.-57.000.-	350.-	1
11	57.001.-59.850.-	400.-	0
12	59851.- 71.250.-	450.-	2
13	71.251-85.500.-	500.-	6
14	85.501-99.750.-	550.-	5
15	99.751-114.00.-	600.-	17
16	114.001-128.250.-	650.-	23
17	128.251-142.500.-	700.-	28
18	142.501-156.750.-	750.-	32
19	156.751-171.000.-	800.-	19
20	171.001-	850.-	34
	Összesen:		173 fő

Átlagjövedelem: **142.356 Ft**

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 19%-a (a legtöbben) a 20. kategóriába tartozik, 850 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 169 fő
Térítési díjat nem fizet: 4 fő
Összesen: 173 fő

3 fő csak szociális segítség megállapodással rendelkezik.

170 fő pedig személyi gondozás megállapodással rendelkezik.

Méltányosság gyakorlásában részesült: 0 fő.

Gondnokság alatt állók: 2 fő

Teljes gondozás: 36 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 137 fő

Összesen: 173 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2019. évben

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta két alkalommal (teljes gondozás):	1
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás):	36
Heti négy alkalommal:	1
Heti három alkalommal:	40
Heti két alkalommal:	44
Heti egy alkalommal:	47
Kéthetente:	2
Havonta egy alkalommal:	2
Összesen:	173

Statisztikai adatok:**Gondozási, látogatási napok** száma 2019. évben:

hónapok	napi összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1538
február	1326
március	1330
április	1267
május	1523
június	1214
július	1541
augusztus	1300
szeptember	1438
október	1495
november	1364
december	1288
Összesen:	16624

Gondozási órák száma 2019. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1689.5
február	1498
március	1480
április	1433.5
május	1696
június	1318
július	1690.5
augusztus	1445.5
szeptember	1567
október	1643.5
november	1532
december	1386.5
Összesen:	18380

Rendezvényeken való részvétel:

Schweitzer Albert Református Szeretetotthon – Regionális hálózati műhelymunka

Szent László nap – ünnepi díjátadás

Idősek üdültetésben 3 fő szociális gondozó vett részt.

Szociális taxi idősök által történő igénybevétele, havonta egy alkalommal a szociális gondozók végzik a kísérést.

Nehézségek:

Jelentős munkaerőhiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése, illetve ez idáig nem volt jellemző a fluktuáció a házi segítségnyújtásban.

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők elégedettek. Sajnos egyre több régi – megbízható, lelkiismeretes gondozónő megy nyugdíjba, utánpótlásuk egyre nehezebb, fontosnak tartom a szakma nagyobb elismerését és megbecsülését.

Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma, ellátandók köre:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottaik részére erre nem képesek. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevétele.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által. Az igény

rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2019. 01. 01-én:	248 fő
Új felvétel:	97 fő
Megszűnt:	89 fő
2019. 12. 31-én:	256 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésre:	29 fő
Intézményi elhelyezés:	15 fő
Elköltözött:	9 fő
Egészségi állapot romlása miatt :	3 fő
Elhalálozás miatt:	33 fő

Mindösszesen: 89 fő

Nemek szerinti megoszlás: 2019. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	85
Nő	171
Összesen:	256

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

158 fő normál (5napos)	Gépkocsik száma: 3
61 fő normál (5napos)	Főzőkonyhák száma: 1
20 fő cukros (5napos)	
8 fő cukros (7napos)	
6 fő epés (5napos)	
3 fő epés (7napos)	

Házi segítségnyújtást is igénybe vesz: 71 fő

256 fő

2019. év mutató számai:

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1.	1-31.350.-	0.-	13
2.	31.351.-34.200.-	50.-	2
3.	34.201.-37.050.-	80.-	1
4.	37.051.-39.900.-	110.-	0
5.	39.901.-42.750.-	130.-	1
6.	42.751.-45.600.-	160.-	1
7.	45.601.-48.450.-	180.-	0
8.	48.451.-51.300.-	210.-	2
9.	51.301.-54.150.-	220.-	1
10.	54.151.-57.000.-	240.-	2
11.	57.001.-59.850.-	250.-	0
12.	59.851.- 71.250.-	260.-	5
13.	71.251.-85.500.-	280.-	15
14.	85.501.-99.750.-	300.-	24
15.	99.751.-114.000.-	320.-	32
16.	114.001.-128.250.-	340.-	31
17.	128.251.-142.500.-	360.-	35
18.	142.501.-156.750.-	380.-	32
19.	156.751.-171.000.-	400.-	17
20.	171.001.-	420.-	42
	Összesen:		256

Átlagjövedelem: **127.785 Ft**

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége: a 20. kategóriába tartozik és 420 Ft-ot fizet az ebédért szállítási díj nélkül.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 1 fő részesült.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 3 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2019.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2019 év	adagszám:
01.	5782
02.	5161
03.	5588
04.	5606
05.	6056
06.	5595
07.	6057
08.	5745
09.	5427
10.	5983
11.	5523
12.	5813
összesen:	68336

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is.

Az ebédet a Kórház és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

Feladata

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiénias gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textilmosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősök klubja:

Pongrác Idősök Klubja: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47.

Őszirózsa Idősök Klubja: 1105 Budapest, Román 4.

Borostyán Idősök Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/a.

Együtt-egymásért Idősök Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/a.

A klubok engedélyezett férőhelyének száma: 200 fő

A létszám alakulása:

Klubok	Létszám: 2019. 01. 01.	Év közben felvett ellátotti szám:	Év közben megszűnt ellátotti szám:	Létszám: 2019. 12. 31.
Őszirózsa Klub	60 fő	13 fő	11 fő	62 fő
Pongrác Klub	62 fő	9 fő	7 fő	64 fő
Borostyán Klub	40 fő	3 fő	2 fő	41 fő
Együtt-egymásért Klub	38 fő	5 fő	5 fő	38 fő
Összes létszám:	200 fő	30fő	25fő	205 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 8 fő

Egészségromlás miatt: 9 fő

Elköltözött: 2 fő

Más ellátást kért: -

Idősek otthonába költözött: 1 fő

Elhunyt: 3 fő

Intézményi kezdeményezésre: 1 fő

Ismeretlen helyen tartózkodik: 1 fő

Klubok kihasználtsága 2019-ben:

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirózsa Klub	59	58	57	58	58	58
Pongrác Klub	58	59	59	59	59	58
Borostyán Klub	39	39	41	41	42	42
Együtt-egymásért Klub	38	39	39	39	40	38
Összesen:	194	195	196	197	199	196

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirózsa Klub	60	58	59	60	59	60
Pongrác Klub	59	58	54	58	59	56
Borostyán Klub	42	42	42	41	41	41
Együtt-egymásért Klub	38	38	40	40	39	38
Összesen:	199	196	195	199	198	195

Elmondhatjuk, hogy a kihasználtság 2019. évben közel 100%-os.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme: 125.762Ft.

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 58 fő

Nők: 147 fő

Klubtagok átlag életkora:

Férfiak: 70 év

Nők: 74 év

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv és rádiózás, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés
- Masszázsfotel használat

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok (gyógytorna, csikung torna, idősebbek is elkezdhetik, kímélő torna, ügyességi játékok)

- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszókör
- Irodalmi kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)
- Énekkar
- Népszokások bemutatása
- Filmklub
- Klubgyűlés
- Klubdélután (névnapok megünneplése)
- Múzeumlátogatás
- Kirándulás, séta

Alkalomhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések
- Idősek Hónapja rendezvény
- Vetélkedők
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők
- Pünkösdi királyválasztás

A klubtagok szép eredménnyel vettek részt

- az Idősek Olimpiáján, főleg a hölgy tagok jóvoltából több I., II., és III. éremmel gazdagodtunk.
- a Süteménysütő versenyen szintén született második helyezés, a receptek bekerültek a Kőbányai kalendáriumba.
- a klubjaink között megrendezésre kerülő szavalóversenyen - a költészet napja alkalmából - és a rómi vándorkupa versenyen.

Évek óta a programok között szerepelnek a kirándulások, melyek önköltségesen, vagy a szervezett buszos kirándulás keretében zajlanak. A klubtagok kirándulást tettek Somogyvámosra, Siófokra, Balatonalmádiba, Balatonfüredre, Jászberénybe, Hatvanba. Kőbányai sétákra is sor kerültek, ennek keretén belül a Helytörténeti Múzeumot is megtekintették. Látogatást tettek a Városligetben, a Stefánia Palotában, a Várkert Bazárban, a Ráday kastélyban, a hatvani Vadászati Múzeumban, Gül Baba türbójánál, és láthatták a Seuso-kincseket is. **Eseményekben gazdag volt a 2019. év is.**

Az időskorúak biztonságának kérdése továbbra is nagyon fontos, ezért az évente két alkalommal megrendezésre kerülő ÁSZER fórumon elhangzott információk megosztásra kerülnek a klubtagokkal.

Nappali ellátás - Szociális étkeztetés

Feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű, szociálisan rászorultaknak a hétköznapokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása:

Étkezők	Létszám: 2019. 01. 01.	Év közben felvett ellátotti szám:	Év közben megszűnt ellátotti szám:	Létszám: 2019. 12. 31.
Őszirózsa Klub	50 fő	21 fő	12 fő	59 fő
Pongrác Klub	23 fő	8 fő	6 fő	25 fő
Borostyán Klub	28 fő	3 fő	0 fő	31 fő
Együtt-egymásért Klub	27 fő	3 fő	6 fő	24 fő
Összes létszám:	128 fő	35 fő	24 fő	139 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 12 fő

Más ellátást vett igénybe: -

Egészségromlás miatt: 6 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 1 fő

Elköltözött: 1 fő

Elhunyt: 2 fő

Intézményi kezdeményezésre: 1 fő

Ismeretlen helyen tartózkodik: 1 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 53 fő

Nők: 86 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 68,9 év

Nők: 72,9 év

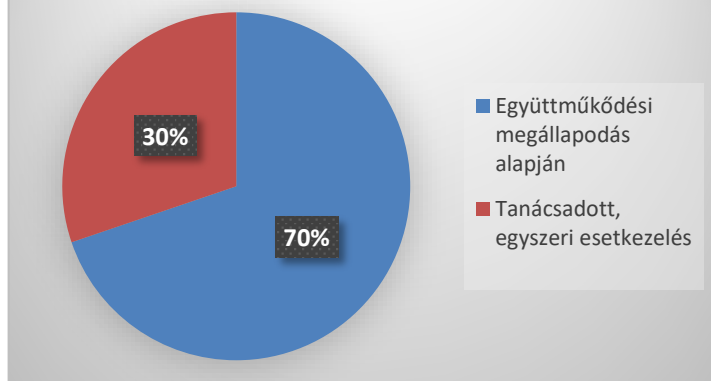
Étkezést igénybe vevők átlagjövedelme: 125.601 Ft**Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásai az ellátási területen életvitel szerűen itt tartózkodók számára térítésmentesen elérhetőek. A Szolgálat a családsegítés és gyermejjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A gyermejjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermejjóléti szolgáltatás feladatait részletesebben a Gyvt. 39.§, 40.§, míg a családsegítés feladatait a Szoc. tv. 64.§ tartalmazza.

A szolgálat fő feladatát a családsegítés adja. Ezen belül a családsegítésről, valamint a gyermejjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális munkáról beszélünk. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

2019-as esetszámok



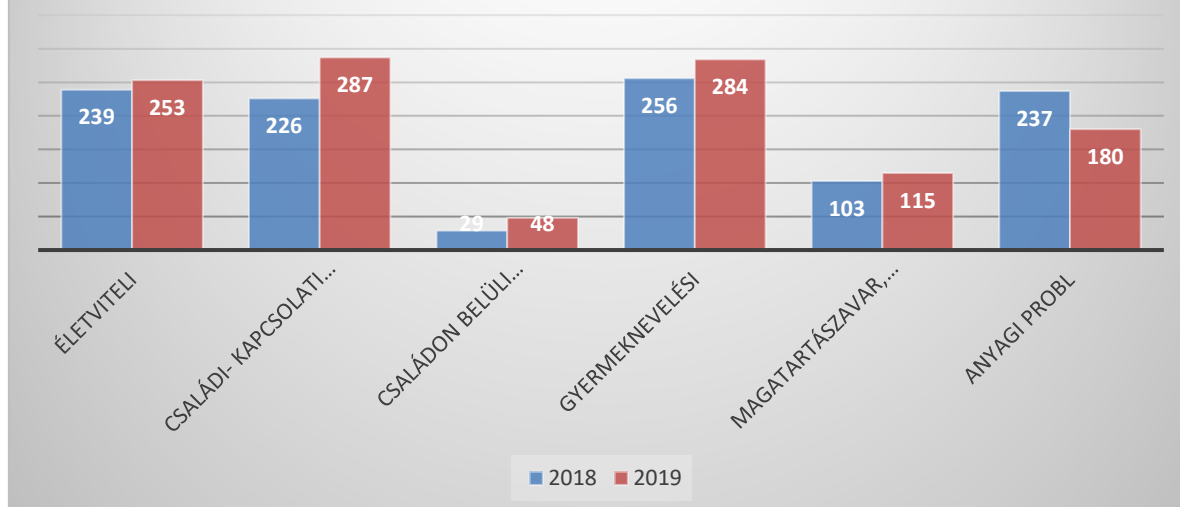
A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják, egyes esetekben tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelőorvosát a megjelenő problémákról. Indokolt esetekben a Szolgálat gondolkotási eljárást kezdeményez. A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a

gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Együttműködési megállapodással gondozott	1342
Ebből:	
8 osztálynál alacsonyabb isk. végzettség	545
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	89
foglalkoztatott	528
munkanélküli	142

Probléma típusok változása 2018 vs. 2019



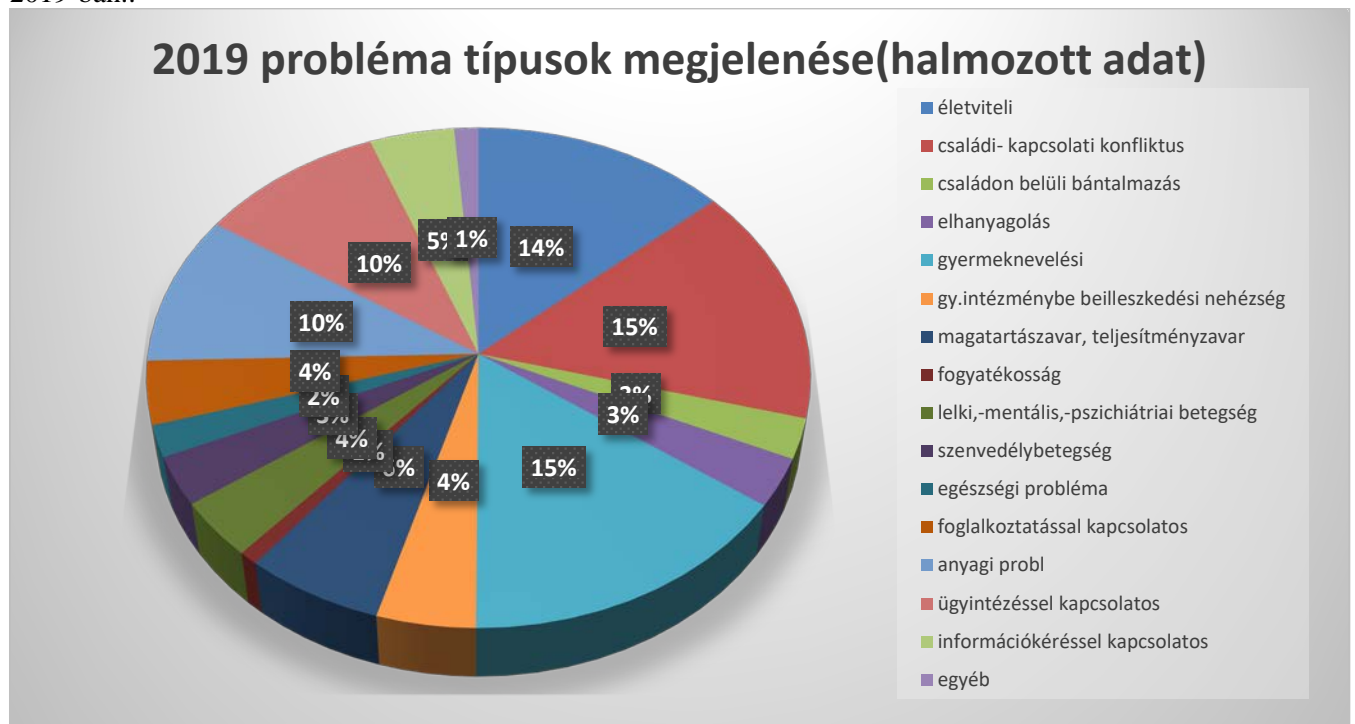
A fenti diagramon látható, hogy az elmúlt években számos probléma típusnál komoly eltéréseket tapasztalunk. Amit szinte minden nap érzékelünk, az a családi kapcsolati konfliktusok, valamint a családon belüli bántalmazások számának emelkedése. A tavalyi adatokkal összehasonlítva ellátottjaink

számában minimálisan csökkenés tapasztalható, azonban az adatsorral megegyezően az egyre súlyosabb esetek megjelenése szinte mindennapossá vált. A családon belüli erőszak számsora a 2018-as évhez viszonyítva 65%-os emelkedést mutat. 27%-ban emelkedett a családi,-kapcsolati konfliktusok száma és 10%-ban a gyermeknevelési problémákkal küzdők száma. Ebben az esetben fontos azt is látni, hogy ez az emelkedés nem a valódi bántalmazások emelkedését mutatja, sokkal inkább a láthatóságát. Évről évre egyre több esetről tudunk, mely a jelzőrendszeri munka egyre hatékonyabb működését is mutatja. A 2020-as évben kiemelt fókuszban tartjuk a családon belüli bántalmazásokat. A gyermekeket ért abúzusok kapcsán továbbra is kiemelt fontosságú a jelzőrendszeri tagok közti személyes, biztonságos tér megteremtése. Szolgálatunk ezekben az esetekben minden alkalommal az esetkonferenciákat megelőzően esetmegbeszéléseket szervez, melyen csak és kizárólag a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek vannak jelen, a családtagok nem.

A családi kapcsolati problémák, az életviteli, valamint a gyermeknevelési problémák közel a felét adják a Szolgálatunknál megjelenő problémahalmaznak.

Az elhanyagolás, magatartászavar, szenvedélybetegség és egészségügyi problémák körében nagyjából azonosak továbbra is az igénybe vevők száma

A Szolgálat ügyfelei körében az elsődlegesen meghatározott problémakörök az alábbi módon alakultak 2019-ban.:



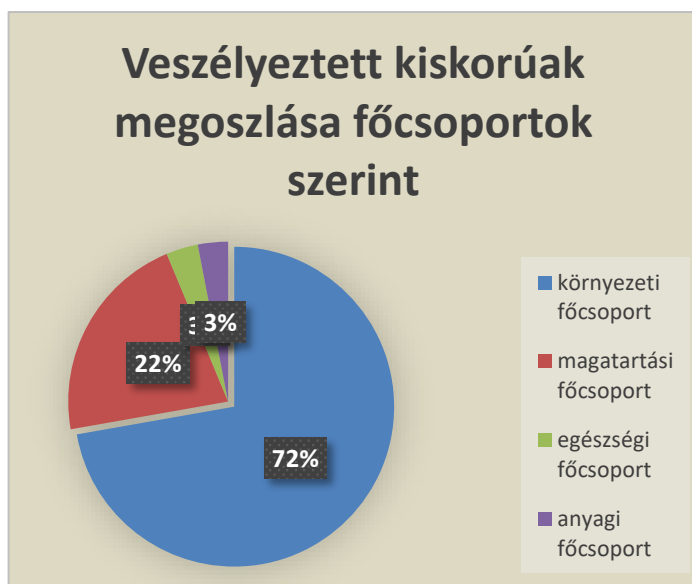
A 2019-es évben több szakmai tevékenység adata is nagymértékben emelkedett. Számottevően növekedett az esetkonzultációk száma. A tavalyi évhez képest 61%-kal emelkedett az adatsor. A mindennapok során a családsegítő kollegák kiemelt feladata volt a 2019-es évben a személyes kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal. Továbbra is havonta keresték fel személyesen a kerületi általános iskolákat, illetve egyéni esetekben is rendszeressé vált a személyes esetkonzultáció a jelzőrendszeri tagokkal.

Közel 10%-os emelkedést mutat a családlátogatások száma is, mely így hetente 50 családlátogatást jelent. Népszerű szolgáltatás a jogi tanácsadás is, ebben az esetben szinte 3-szorosára emelkedett az igénybe vevők száma.

Szakmai tevékenység adatai 2020.évi	
Információ nyújtás	1785
Segítő beszélgetés	4247
Ügyműködésben segítségnyújtás	984

Konfliktuskezelés	187
Kríziskezelés	40
Esetkonzultáció	1463
Családlátogatás	2515
Jogi tanácsadás	286

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2019-ben 25 gyermek esetében tett a Szolgálat javaslatot. Védelembé vételt 56 esetben kezdeményeztünk, illetve 2 nevelésbe vételi javaslatot küldtünk a Gyámhivatalnak.



A gyermekjóléti alapellátás kereteiben végzett munka során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019- ben 547 gyermeket tartott nyilván veszélyeztettként, az alábbi főcsoportos megoszlás szerint.

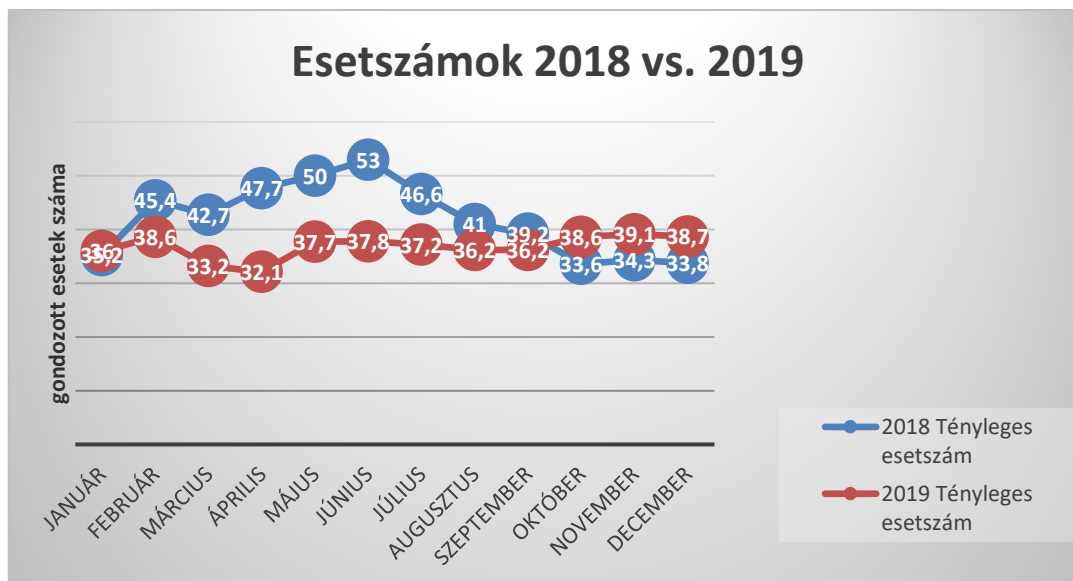
A környezeti főcsoport magába foglalja a nevelési problémákat, bántalmazást, családi konfliktust, iskolai kirekesztést, munkanélküliséget, elégtelen lakáskörülményeket.

A magatartási főcsoport a drog- és alkoholproblémákat, tankötelezettség elmulasztását, közösségbe való beilleszkedési nehézséget foglalja magába, míg az egészségi főcsoport a fogyatékoságokat, magatartási és tanulási zavarokat. A 2019-as adatok az azt

megelőző évekhez viszonyítva nagy hasonlóságot mutatnak. 2019-ban a veszélyeztetett kiskorúak számában és az elsődlegesen megjelent probléma típusokban nagy változás nem volt tapasztalható. A környezeti főcsoportban közel 10%-os csökkenés észlelhető a veszélyeztetett gyermekek körében, annak ellenére, hogy ez a csoport foglalja magában a családi konfliktusokat és a gyermekek bántalmazását. Ez az adatsor is alátámasztja, hogy a problémátípusok megjelenésében vannak elmozdulások az utóbbi években. A magatartási főcsoport számaiban viszont közel 10%-os emelkedés tapasztalható. Ebben a főcsoportban jelenik meg a gyermekintézményben való beilleszkedési nehézség, alkoholfogyasztás, tankötelezettség elmulasztása.

A Szolgálat szakmai létszáma az elmúlt években stagnálást mutat, sajnos a hiányzó státuszok feltöltése sikertelen volt 2019-ban is. A Szolgálat fluktuációjában azonban mindenképpen javulás figyelhető meg. A hiányzó státuszok betöltetlensége azonban plusz feladatokat, nagyobb leterheltséget ró a kollegákra. A 2019-as évben (hasonlóan a 2018, 2017-es és 2016-os években is) minden hónapban az előírt gondozott számon felül végeztek családgondozói munkát a kollegák.

A jogszabályi előírás maximum 25 gondozott családot engedélyez, de 2019-ben is minden hónapban bőven e fölött volt a családsegítő/gondozott családszám.



Speciális szolgáltatások

Hátralékrendezés, Hálózat Alapítvány

A Bárka adósságkezelési szolgáltatása a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott lakhatást segítő támogatás. A támogatás az adósság visszafizetéséhez járul hozzá, míg az ehhez kapcsolódó tanácsadás segíti a családokat a felelős háztartásgazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságcsapdát.

A Bárka munkatársai szükség szerint minden ügyfél részére tájékoztatást nyújtanak a pénzügyi és szociális ellátások formáiról és segítik az azokhoz való hozzáférést is. Az Önkormányzat a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére települési támogatást nyújt. A szolgáltatás lényege, hogy a közüzemi díjakkal, lakhatási költségekkel adós családokon, embereken segítsen.

Az igénybe vehető támogatásról Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 3/2005. (II.20.) önkormányzati rendeletének 17.§-a rendelkezik.

A hátralékrendezéshez kapcsolódó települési támogatás legalább háromhavi vagy 50 000 Ft hátralék esetén igényelhető. A támogatás mértéke a 300 000 Ft-ot meg nem haladó hátralék esetében a hátralékkezelésbe bevont összeg 80%-a, a 300 000 Ft-ot meghaladó, de 500 000 Ft-ot meg nem haladó hátralék esetén a hátralékkezelésbe bevont összeg 75%-a. A Bárka Kőbányai Család-és Gyermejköltségi Szolgálatának adósságkezelője az adóssal közösen hátralékrendezési tervet dolgoznak ki. Az adós számára az együttműködés a folyósítást követő 12 hónapig kötelező. Az együttműködés során az adós köteles havonta legalább egy alkalommal az adósságkezelővel személyesen találkozni és tájékoztatni a hátralékrendezési tervben foglaltak végrehajtásáról. Ezzel elkerülhetővé válik újabb hátralék felhalmozása.

- Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. Támogatható elmaradások a távhőszolgáltatási, víz- és szennyvíz elvezetési, hulladékkezelési díj, illetve a lakbérhátralékban nyújt segítséget az Alapítvány. Az Alapítványnál a támogatások megállapítása százalékos arányokban történik. A maximum adható összeg 300.000 Ft. Kötelező együttműködési nincs. Jövedelemhatár mind a két támogatásnál van. A 2019-as évben a hátralékkezelést végző kolléga 19 alkalommal adott be pályázatot, mind az önkormányzat, mind a Hálózat Alapítvány felé. A beadott pályázatok 100%-a nyert, így segítve az ügyfeleket nehéz élethelyzetükben.

2019-ban kifizetett támogatások és önrészek

Szolgáltatók	Hátralékrendezési települési támogatás		Hálózat Alapítvány	
	Támogatás	Önrész	Támogatás	Önrész
Díjbeszedő	1 059 687 Ft	327 421 Ft	988 504 Ft	630 349 Ft
DHK	13 266 Ft	3 317 Ft	66 711 Ft	85 056 Ft
ELMŰ	301 457 Ft	96 522 Ft	0 Ft	0 Ft
Közös költség	987 301 Ft	278 076 Ft	375 990 Ft	258 426 Ft
Gáz	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Főtáv	0 Ft	0 Ft	37 213 Ft	86 827 Ft
Víz/Csatorna	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vagyonkezelő	0 Ft	0 Ft	300 000 Ft	418 326 Ft
Lakbér	90 210 Ft	22 560 Ft	0 Ft	0 Ft
Összesen	2 451 921 Ft	727 896 Ft	1 768 418 Ft	1 478 984 Ft

Munkavállalási tanácsadás

Az álláskeresési tanácsadás keretén belül a 2019-es év folyamán az előző évekhez képest tovább csökkent az intézményünkben álláskeresési szolgáltatást igénybe vevők száma. Legtöbbjük ezzel párhuzamosan igénybe vette az önkormányzat különböző támogatásait is. A legnehezebb helyzetben a kiskorú gyermekeiket egyedül nevelő anyák, valamint az egyedül élő, rokkantnyugdíjból vagy csupán önkormányzati támogatásokból élő lakosok vannak. Őket még fokozottabban sújtják a munkanélküliségből eredő anyagi nehézségek, létfenntartási problémák, amit a saját, valamint a családjukban felmerülő egészségügyi problémák csak tovább súlyosbítanak. Kiemelkedő az akadályok sorából valamilyen pszichiátriai betegség megléte. Ez meglehetősen lecsökkenti az elhelyezkedés esélyét – még a rendszeres gyógyszereszedéssel kompenzált állapot megléte esetén is. Munkavállalási tanácsadáson a 2015-ös évben 70 fő, a 2016-os évben 94 ügyfél, a 2017-es évben 95 fő, a 2018-as évben 41 fő, a 2019-es évben pedig 27 ügyfél vett részt, összesen 64 alkalommal. Elhelyezkedésüket általában alacsony iskolai végzettségük, egészségügyi problémájuk, egyedülálló anya státuszuk, nyugdíj körüli életkoruk, valamint alkalmazkodási, együttműködési nehézségeik, valamint az informatika világtól való elzárkózásuk akadályozzák. Szolgálatunk a 2019-es évben is különleges hangsúlyt fektetett a megváltozott munkaképességű álláskeresők elhelyezkedésének elősegítésére. Esetükben kifejezetten érvényesült a személyre szabott tanácsadás. Több ízben javasoltuk az ügyfeleknek pszichológiai tanácsadás igénybevételét a munkavállalási tanácsadás hatékonyabbá tétele érdekében. A pszichiátriai betegségben szenvedő ügyfelekkel való együttműködés során rendszeresen felmerülő kérdésként jelentkezett, hogy gyógyszereik beállítása még mindig alkalmas-e jelenlegi állapotuk kompenzálására – ennek felülvizsgálata a pszichiáter szakorvos hatáskörébe tartozik. Esetükben kifejezetten célként szerepelt, hogy védett munkahelyen kerüljenek elhelyezésre, olyan munkakörben, amelynek az elvégzésére képesek és az – várhatóan – nem billenti ki őket egyensúlyi állapotukból. Ügyfeleink szükség esetén tájékoztatást kaptak ingyenes alapítványi fogászat igénybevételének lehetőségéről is.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF) a 96/2000. (XII.11) OGY határozat alapján jött létre. A KEF 2019-es tevékenységeit a stratégiára alapozott éves munkaterv, az EMMI évenként pályázatának szakmai programja, a Fórum, és a KEF tagok által megfogalmazott javaslatok, feladatok adják.

A KÖKEF legfontosabb feladata ezévből is tagszervezetek közötti koordináció, hálózatépítés, valamint a Budapest X. kerületi Önkormányzat drokkutatásában való közreműködés volt.

KÖKEF ülései:

- 2019. február 6. Fórum
- 2019. május 23. Fórum (kihelyezett) a Budapest XIII. kerületi KEF-nél
- 2019. április 4-5. közös két napos csapatépítés közösen a Budapest IX. kerületi KEF szervezésében a Budapest XX. kerületi, valamint a Szolnoki KEF-el.
- 2019. szeptember 12. Fórum

Két alkalommal ÁSZER ülésen való részvétel 2019. május 15-én és 2019. november 28-án a Kerületi Rendőrkapitányságon.

Együttműködési szerződés alapján részvétel, képviselő a Budapest VIII. (szakmai elnöki) és Budapest IX. kerületi KEF ülésein (koordinátori).

Szakmai programok: KAB-KEF-18-A-256187-es számú pályázati finanszírozással:

- Kutatási konferencia 2019. június 18-án a KÖKEF szervezésben a kutatás eredményeiről, tapasztalatairól a kerület iskolái, az önkormányzat, az egészségügyi és szociális intézmények, a civil, egyházi szervezetek vezetői és munkatársai, valamint más szakemberek számára. Összesen 75 ember vett részt a szakmai rendezvényen.
- Kortársképzés 20 óraban a Szent László Gimnázium jelentkező hallgatói számára.
- Jobbgyfélétekés rajztanfolyam 24 és 32 óraban a Wesley Általános Iskola jelentkező hallgatói, és a kerület tanárai számára.
- Kerületi iskolás csoportok részvétele a Budapest XIII. kerületi KEF drogszabaduló szobában és a IX. kerületi drogprevenációs kiállításon.
- Bárka Napokon részvétel drogtató állomással.
- Életrevaló Egyesület Kisfilmkészítő Műhely tevékenysége a Bárka Átmeneti Otthon lakói részvételével, mely országos díjakat nyert.

Kerületi rendezvényeken részvétel:

- Halmajálison (2019. május 1.) KEF kitelepülés a Radar Ifjúsági Szervezettel közösen.
- Szent László Napokon KEF részvétel a (2019. június 29-30.) az Életrevaló Egyesülettel.

Sikerés pályázati szakmai beszámolás és pénzügyi elszámolás a KAB-KEF-18-A-26187-ról (1.500.000.-Ft). Minisztériumi KEF-es pályázat 2019-ben nem került kiírásra.

Jogi tanácsadás

Szolgáltatunk ingyenesen igénybe vehető szolgáltatása a kerületi lakosok számára. Jogászainkat a hét két munkanapján tudják ügyfeleink elérni, előzetes időpontkérés útján. Jogászainkhoz az elmúlt évben az alábbi problémákkal fordultak ügyfeleink: válással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos problémákkal, ingatlanügyekkel, kilakoltatással, lakáshitelekkel kapcsolatos kérdésekkel.

2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogászai 512 esetben nyújtottak segítséget a hozzájuk forduló ügyfeleknek.

Adományok kezelése, közvetítése

Adományozók	ügyfélszám
Vöröskereszt	522
Szeráf Alapítvány	117
Termelői Piac	100
Hit Gyülekezete	252
Baptista szeretetszolgálat	10
Kínai Közösség	50
Richter Óvoda	10
Polgármesteri Hivatal	192

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ adománykezelési szabályzata szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe tartozik a beérkezett adományok kezelése.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz 2019-ben is nagyon sok adományfelajánlás érkezett. A Vöröskereszt X. kerületi intézménye a napi meleg étel igénybevételében segíti ügyfeleinket. A Vöröskereszt, valamint a Szeráf Alapítvány havonta 20-20 családot segítenek tartós élelmiszerral, ruha adománnyal. 2019-ban több alkalommal sikerült

rászoruló ügyfeleink részére eljuttatni a X. kerületi Termelői Piac nagylelkű és kiváló minőségű adományát, valamint a Hit Gyülekezete is közel 300 családot segített jó minőségű tartós élelmiszerral.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Bárka Család-és Gyermekjóléti Szolgálata bonyolítja a szünidei gyermekétkeztetést az alábbi megoszlásban :

2019. évi szünidei gyermekétkeztetés adatai			
	napok száma	családok száma	gyermek száma

Tavaszi étkezés	2	10	41
Őszi étkezés	4	14	47
Téli étkezés	7	11	28
Nyári	49	20	81

Prevenációs programok

2019-ben a hiányzó szakmai létszám már nem tette lehetővé az addig működött kamasz klub folytatását. 2019 első félévében még kisebb nagyobb létszámmal ugyan működött a klub, de a nyári szünetet követően nem került sor a kinyitásra. A nyár folyamán a Szolgálat 1 hetes napközis tábort szervezett az ellátott gyermekek részére. A program az Ihász utcai telephely parkjában valósult meg. A 6-14 éves kor közötti korosztályból 15 gyermek vett részt az 1 hetes „Olimpiai hét” táborban. A pozitív visszajelzéseket figyelembe véve 2019-ben tervezetten valósítjuk meg a napközis tábort.

A tábor nagy sikerén elindulva az őszi szünet három napjára is programokkal vártuk a gyerekeket. A kollegák Tropicáriumba, a Csodák Palotájába, Szentendrére és az Állatkertbe vitték kirándulni a gyerekeket.

Az adventi időszakban immár hagyományként fogadtuk ügyfeleinket. A program keretében a családok kézműves foglalkozásokon vehettek részt, valamint a gyermekekkel közösen készíthették el a családi adventi koszorút. A résztvevő családok közül sokuknak az elkészített adventi koszorú volt élete első koszorúja.

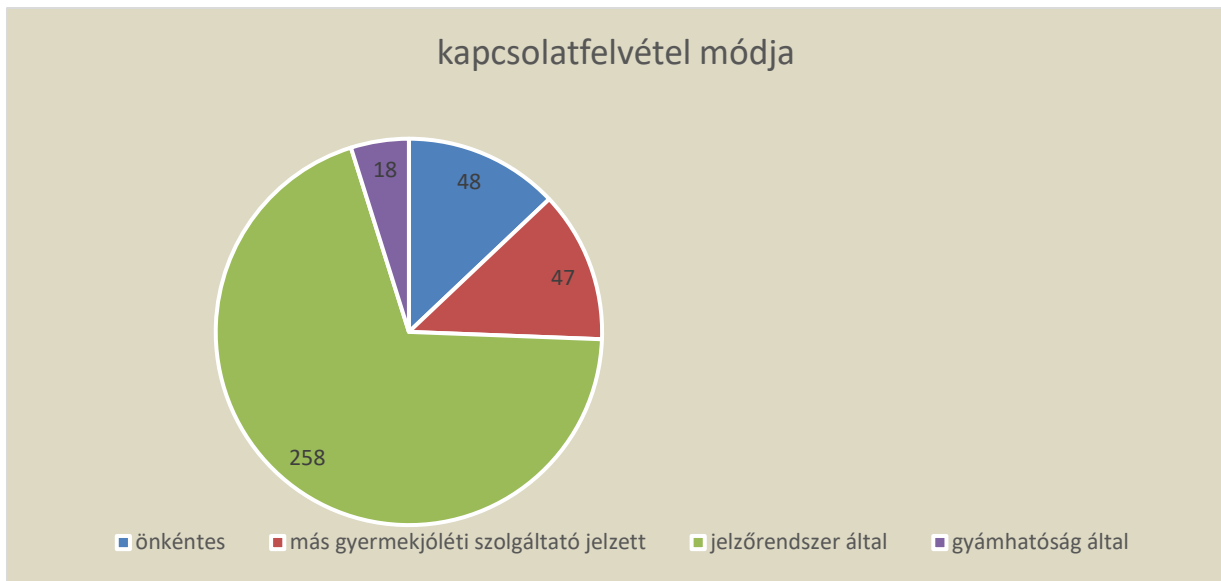
Hős utcai Információs Pont

2019-ben a Család,-és Gyermekjóléti Szolgálat megnyitotta a Hős utca 15/a-ban Információs Pontját. A kezdeti bizonytalanságot követően a Hős utcai lakók egyre magabiztosabban keresték fel az irodát. Zömében az önkormányzati ellátások felől érdeklődnek, pénzügyi,-természetbeni ellátásokhoz való hozzájárulásról. Esetenként 1-2 krízis jelzés is ide futott be. Az év végére a lakosok száma a Hős utcában megfogyatkozott, sokan kaptak más önkormányzati lakást, vagy elköltöztek családtagokhoz. Az érdeklődők száma hetente kb 2-3 fő.

Jelzőrendszer

A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata. Ennek megfelelően figyelemmel kíséri az illetékességi körébe tartozó településen élő gyermekek szociális és családi helyzetét, szociális ellátások iránti esetleges igényeit, kiépíti és működteti a jelzőrendszert, amely lehetővé teszi a gyermekek veszélyeztetésének felismerését, a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetés gyanújának megalapozottsága esetén, a gyermek és a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz.

2019-ban a kapcsolatfelvétel módja szerinti jelzések megoszlása:



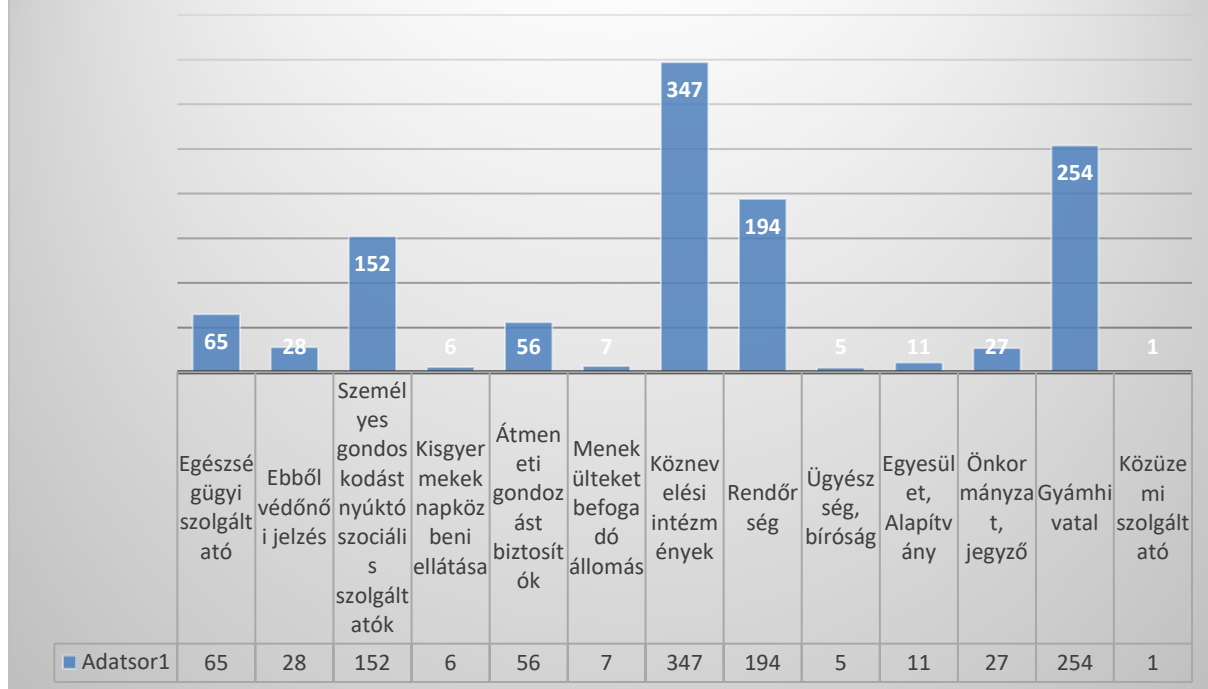
A 2018-as évhez viszonyítva arányaiban nem változott számottevően a kapcsolatfelvétel módja szerinti esetszám. Továbbra is az esetek 69,5%-át jelzőrendszer általi jelzések megküldése során gondozzuk. 12,6%-át a más gyermekjóléti központ vagy szolgáltató által kezdeményezett esetfelvételek adják.

A 2019-es Intézkedési Terv

A 2019-es évben az Intézkedési tervet a Tanácskozási visszajelző beszámoló alapján terveztük. Fontos célkitűzésként jelent meg a védőnőkkel való folyamatos személyes kapcsolattartás. A tervezett három alkalomból kettő valósult meg. A 2019-es évben sikerült az együttműködési pontok részletes megfogalmazása az addiktológiai és a pszichiátriai gondozóval. A felnőtt és a házi gyermekorvosok tájékoztatása szinte egész évben zajlott. A gyermekorvosok esetében több ponton is pozitív elmozdulásokat tapasztalunk. A gyermekorvosok egyre többször megjelennek az esetkonferenciákon, a telefonos és a személyes kapcsolattartás a szociális munkások és az orvosok közt is egyre aktívabb. A felnőtt házi orvosokat is két szakmaközi megbeszélésre igyekeztünk bevonni, a felajánlott jelzőrendszeri tájékoztató megtartásában nem sikerült együttműködést kialakítani. 2019-ben az egyik legfontosabb, jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos cél a már 2017-ben elkezdett program folytatása volt, azaz a személyes kapcsolat kialakítása a kerületi pedagógusokkal. Ennek megfelelően 2019-ban ismételt jelzőrendszeri tájékoztatót tartottunk azoknak a kerületi bölcsődéknek, óvodáknak, akik erre igényt tartottak. Az újabb személyes megbeszélések során lehetőség nyílt az éves gyermekvédelmi beszámolóikkal kapcsolatos személyes visszajelzésekre. A program célja a kapcsolatteremtés és a kommunikációt segítő folyamatok, eszközök feltérképezése volt.

A tájékoztató alkalmával lehetőség nyílt a személyes kapcsolat kialakítására. A tájékoztatóhoz szórólap is készült, melyen feltüntettük a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó elérhetőségét. A Szolgálat felelőséhez közvetlen mobil elérhetőséget is sikerült biztosítani. Feltüntettük a tanácsadó által havonta igénybe vehető esetszóló csoport lehetőségét és a készenléti szolgálat telefonszámát, illetve a gyermekvédelmi hívószámot. Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések 2019-ban a Szolgálathoz:

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2019



Az év során hat alkalommal volt szükség felkérni a jelzést tevőt a Szolgálat felé küldött jelzés kiegészítésére. A jelzőrendszeri tagok eleget tettek a felkérésünknek és pótolták a hiányzó információkat.

A jelzőrendszeri felelős telefonos elérhetősége beépült a kerületi jelzőrendszeri tagok eszköztárába. A jelzőrendszeri felelőst napi szinten keresik a jelzőrendszeri tagok dilemmájukkal, kérdéseikkel.

Esetmegbeszélés, esetkonferencia

Az esetkonferenciákon a jelzőrendszer tagjai magas arányban aktívan részt vesznek. Jellemzően a más kerületből meghívott szakemberek nem vesznek részt az esetkonferenciákon. A tavalyi évhez mindenképpen pozitív elmozdulás a kerületben működő házi gyermekorvosok jelenléte a megbeszéléseken. Az elmúlt év tapasztalatai szerint a házi gyermekorvosok írásban szinte minden esetben elérhetőek, kérésre a gyermekvédelmi adatlap rendszer ide vonatkozó részét hiánytalanul kitöltik.

A Szolgálat 2019-ban 58 alkalommal tartott esetkonferenciát és 17 alkalommal esetmegbeszélést.

A Szolgálat 2019-ban összesen 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést.

2019. április 25.: A Hős utca 15/A-B felszámolása kapcsán felmerülő szociális és gyermekvédelmi feladatok. Meghívottak: Területileg illetékes bölcsőde, óvoda, iskolák, gyermekorvos, védőnő, Gyermek Átmeneti Otthona, X. Kerületi Rendőrkapitányság
2019. június 4.: Kőbányai Gyermek Háza Óvoda
2019. június 6.: Együttműködési kötelezettségek és lehetőségek a pszichiátriai betegek ellátásában. Meghívottak: Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet Pszichiátriai Gondozó, X. kerületi Rendőrkapitányság, Felnőtt háziorvosok
2019. október 2. : Szakmaközi megbeszélés a dizájner drogok használatának felmerülése esetén. Meghívottak: Baptista Szeretetszolgálat, kőbányai általános és középiskolák, iskolai védőnők
2019. október 21.: Szakmaközi megbeszélés a Kocka utcai szálló kapcsán felmerülő gyermekvédelmi problémákról. Meghívottak: Területileg illetékes bölcsőde, óvoda, általános iskola, gyermekorvos, védőnő.

6. 2019. november 20. : Szakmaközi megbeszélés az iskola védőnők és az iskolai szociális segítők együttműködéséről. Meghívottak: iskolai védőnők, iskolai szociális munkások.

A jelzőrendszer területén továbbra is folytattuk a 2016-ban elkezdett intenzív jelzőrendszeri tájékoztatóinkat. 2019-ban sikerült a kerület összes óvodájába, immár második alkalommal eljutni. A jelzőrendszer területén évek óta prioritást élvez a házi gyermekorvosok bevonása a gyermekvédelmi munkába. Ebben a kérdésben 2019-ban fontos előrelépést tettünk.

Pongrác Községi Ház

Feladata

A Pongrác lakótelep Kőbánya sajátosan sokszínű településrésze, ahol a lakosság összetétele a több generáció óta itt élőkől a közelmúltban idetelepültek sokaságáig tart, a közösségi hagyományok keverednek és gazdagodnak az újabban érkezők kulturális szokásaival és igényeivel.

A KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0000 azonosítószámú kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című pályázati projekt keretén belül született meg a Pongrác Községi Ház.

A pályázat lezárulása a különféle hiánypótlások következtében a tervezetthez képest kitolódott, ezért a Budapest Főváros X. Kerületi Kőbányai Önkormányzatnak az 5 éves fenntarthatósági időszak vállalása 2017 januárjától kezdődött el. A Községi Ház, a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyik telephelye. Célunk továbbra is, hogy a Községi Ház a közösségi élet egyik fontos színtere maradjon. A tavalyi évben is törekedtünk arra, hogy minél színesebb és minőségi programokat kínáljunk a telepen, illetve Kőbánya területén élő lakosság számára.

Ezért a lehetőségekhez mérten a Községi Ház igyekszik nagyon rugalmas lenni, feltérképezni az új és még újabb lehetőségeket, igényeket, kitalálni azok kielégítésének, vagy olykor felébresztésének lehetséges eszközeit.

Célunk, hogy minél több helyen mutassuk meg magunkat, minél több intézménnyel működjünk együtt, minél jobban megismerjenek minket, és munkásságunkat. Ezért arra törekedtünk, hogy a Községi Házban zajló programok, szolgáltatások még szélesebb körben elterjedjenek, még több helybéli igénybe vegye őket. Igyekeztünk a Kőbányai Önkormányzat kerületi rendezvényein képviseltetni magunkat résztvevőként és szervezőként egyaránt.

A 2018. évben beindított túra programunkat, melynek keretén belül eleinte csak budapesti helyszíneket céloztunk meg a gyermekekkel (8-12 éves korosztály), kibővítettük a Budapest környékében található túra útvonalakkal. Terveink szerint a 2020-as évben tovább fejlesztjük programunkat s távolabbi célokat is kitzűzünk a csoport elé. Lehetőségeinkhez mérten az aktív, rendszeresen túrázó gyermekeket egy több napos túrával kívánjuk jutalmazni a szezon végén.

Mint az a korábbi táborok, kirándulások alkalmával már kiderült a Községi Házhoz kapcsolódó gyermekek, nagymértékben ki vannak téve az urbanizációs ártalmaknak. Fizikumuk a legtöbb esetben nem szokott a városon kívüli környezet nyújtotta kihívásokhoz, érdeklődési körük viszonylag zárt, ám életkorukból adódóan könnyen nyitható.

Többek között ebből kiindulva számos rövid, illetve hosszú távú projektet hívtunk életre s igyekeztünk a gyermekcsoportokat bevonni egyes egészség megőrző, fejlesztő, vagy preventív elemekbe.

Ilyen hosszú távú programsorozat a „Halak, vizek, nádasok...” név alatt futó horgászfoglalkozásunk, melyet a 2018-19 es tanév folyamán 12 gyermek látogatott viszonylagos rendszerességgel az általános iskolai elfoglaltságai mellett.

Fenti klubfoglalkozásunk egyik záró eleme volt a Dunakeszi-horgászhetvége. Budapest Főváros X. kerületi Önkormányzatának és a Dunamenti Sporthorgász Egyesület támogatásának köszönhetően lehetőségünk nyílt három napot sátrazni a Dunakeszi Kavicsbányató partján a klubfoglalkozáson rendszeresen résztvevő gyermekekkel, illetve lehetőségünk nyílt öt napot eltölteni az Aranyponty Zrt. Őrszuszai horgászcentrumában is.

Ezzel a jellemformáló, természet közeli élményeket adó sporttal hosszú távon nem csupán a Pongrác telepen és környékén élő gyermekeket szándékunk megszólítani. Projektünkön belül együttműködésre szeretnénk felhívni a kerület általános iskoláit. Ennek előkészületeit megkezdtük, reményeink szerint a

2020-as évben már lebonyolítjuk az első Ágasok és Lábasok horgász - és főzőversenyt az Újhegyi Bánya-tónál az Újhegyi Horgászegyesülettel együttműködésben.

A telepen élő gyermekek iskolai környezetükben, valamint a közterületeken s egynémely családban (sajátos szubkulturális berendezkedésük, alacsony szociokulturális szintjük miatt) verbálisan erősen agresszív közegben nevelkednek. Az említett probléma kezelésére tettünk kísérletet az „Én vagyok az, aki nem jó...” csoport beindításával. A csoportban vezetett beszélgetések és „játékos feladatok” során át igyekeztünk megismertetni a gyermekeket az erőszakmentes, asszertív kommunikációval. A gyerekekkel beszélgetések és játékok során át közelítettük meg az asszertív kommunikáció témakörét. Célunkat, hogy különböző kommunikációs formákkal ismertessük meg a gyermekeket, úgy hiszem elértük. Tapasztalatunk szerint a családok pozitívan jeleztek vissza a csoport működésére és többször érdeklődtek valamilyen később induló csoportlehetőség iránt.

Terveink szerint a jövőben számos készség- és képességfejlesztő programsorozatot szeretnénk megnyitni a Pongrác telepen és annak környékén élő gyermekek, családok előtt. Elgondolásunk szerint, ezen projektek között, valamint azok záró elemeként legtöbb esetben valamilyen a projekthez szervesen kapcsolódó „nagy-programot”, vagy több napos együttléttel járó elemet vonultatunk fel.

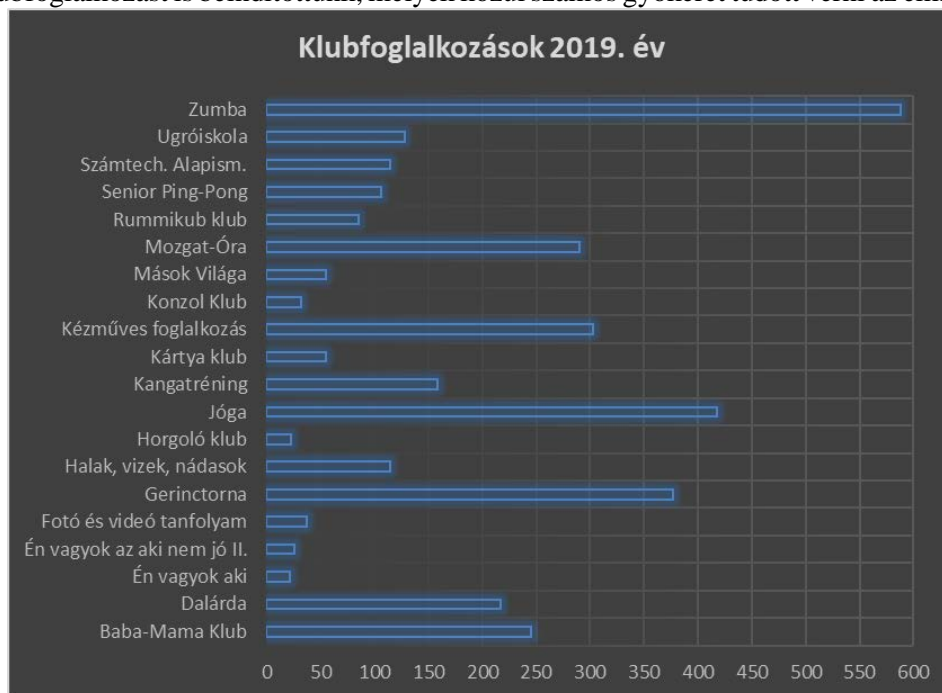
Bár a kerthelység 2019 tavaszára elkészült, mégsem tudtuk birtokba venni a mellettünk lévő Pongrác Idősek klubja felújítása végett. Reméljük 2020 tavaszán már a vendégek számára is elérhetőek lesznek a kinti szolgáltatások. A programok mellett a helyi lakosoknak lehetőségük lesz a kerthelységet bére venni is.

A tavalyi évben a bérbeadások száma tovább növekedett, melynek köszönhetően a Közösségi Ház rezsiköltségéhez a Ház maga is hozzá tudott járulni.

A költséghatékonyabb működés eléréséhez folyamatosan figyelemmel kísértük/jük a pályázati kiírásokat, és igyekeztünk minden olyan lehetőséget megragadni, mely egy új lehetőséget nyújtana a Közösségi Ház látogatói részére, de nem lenne anyagi vonzata a fenntartó számára. (gondolok itt elsősorban az önkéntes munkára)

2019. évi állandó programjaink

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható. Több új klubfoglalkozást is beindítottunk, melyek közül számos gyökeret tudott verni az elmúlt év során.



A Közösségi Ház nem túl szerencsés elrendezése olykor nagyobb kihívások elé állít minket, ettől függetlenül úgy gondolom, hogy sikerült színes palettát nyújtani a kedves vendégeink számára. A

vendégek egyre bátrabban mondják el ötleteiket, elképzeléseiket és a megvalósításhoz felajánlják segítségüket. Tavaly több olyan foglalkozás is került lebonyolításra, melyet a vendégekkel együtt szerveztünk. A közösségfejlesztés egy nélkülözhetetlen eleme a közös gondolkodás, az együtt dolgozás akár egy megvalósítandó projekt kapcsán, a siker együttes átélése. Ez mind hozzájárul ahhoz, hogy egy közösség összetartóvá formálódjon, hogy a kihívásokat ne problémaként lássa, hanem megoldható feladatként tekintsen rá, hogy észrevegye, és megtapasztalja a közösségben lévő erőt, mely képes átsegíteni a nehézségeken.

2019. évi alkalmi programjaink

A tavalyi év során is két kinti rendezvényt bonyolítottunk le (Pongrác Családi nap, Bűnmegelőzési nap). Mindkét rendezvény esetében már a tervezési fázistól bevontuk a helyi lakókat, és a Pongrác Egyesületet. A kinti rendezvények mellett a vendégek is sokat segítenek nekünk szolgáltatásaink hirdetésében azáltal, hogy mesélnek rólunk, hogy megosztják véleményüket különböző felületeken. (pl. facebook)

A 2019-as évben a nyári szünetben 7 napközis tábor került lebonyolításra. A tapasztalat is azt mutatja, hogy ezen szolgáltatásra nagy igénye van a telepen élőknek, ezért a 2020-as évben még több hasonló programot fogunk lebonyolítani. Ezek azok a szolgáltatások, melyek véleményem szerint, ha fizetősé válnának, akkor is sokan vennék igénybe.

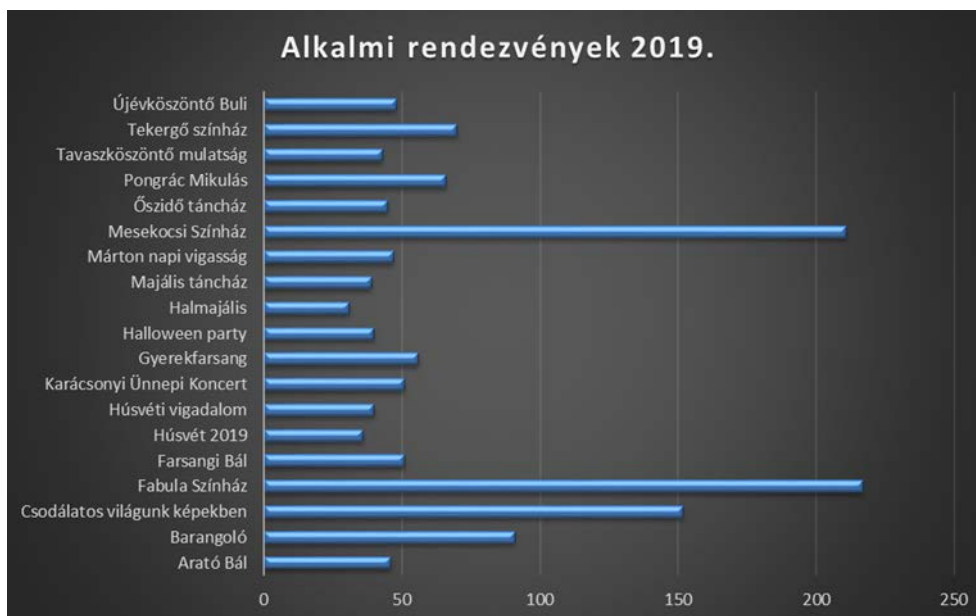


Már a korábbi táborok, kirándulások alkalmával kiderült, hogy a Közösségi Házhoz kapcsolódó gyermekek, nagymértékben ki vannak téve az urbanizációs ártalmaknak. Fizikumuk a legtöbb esetben nem szokott a városon kívüli környezet nyújtotta kihívásokhoz, érdeklődési körük viszonylag zárt, ám életkorukból adódóan könnyen nyitható.

Többek között ebből kiindulva, a tavalyi évben már kétszer került megszervezésre egy kettő napos kirándulás, melyet összekötöttünk az évszak egy csodálatos eseményéhez: A gím bikák bőgéséhez. A másik program pedig a Halak, vizek, nádasok klubfoglalkozásos kötődő 3 napos Horgászhetvége volt Dunakeszin.

A program sikeressége miatt, a 2020-es évben is több alkalommal rendezünk többnapos tábort, melyet a témához kapcsolódó klubfoglalkozások előznek meg.

A 2019-es évben közel 30 alkalmi rendezvény került lebonyolításra. Amint a fenti ábra is mutatja, a rendezvényeken a résztvevők száma majd minden esetben eléri a terem maximum befogadó képességét.



Az évekkel ezelőtt bevezetett ingyenes regisztrációs jegy nagy segítséget jelentett a programok lebonyolításában. Amellett, hogy lehetőséget biztosított a program konfliktusmentes megvalósítására, még költséghatékony is, hiszen pont annyi eszköz kerül beszerzésre, mennyire szükségünk van. Továbbra is sokan fordulnak hozzánk segítségért elintézendő ügyeik kapcsán. Szerencsére sok esetben tudunk helyben segíteni. Köszönhetően annak, hogy integrált intézményként működünk, azon esetekben is hatékonyan tudunk közreműködni, amelyek már meghaladják a mi kompetenciánkat. Megnövekedett az Erzsébet és az Otthon melege program kapcsán pályázatuk benyújtásához segítséget kérők száma is.

Az elmúlt években létrejött egy közösségi tér, mely a közösségfejlesztés, a közösségi munka egyik alapszükséglete is egyben. A Községi Ház egy olyan hely lett, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan hely, ami hozzájárult és a mai napig hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Folyamatosan igyekszünk a valós szükségletekre érdemben reagálni, az önkéntességet szerephez juttatni, bővíteni az érdekeltek körét. Építünk a helyi erőforrásokra, és biztatjuk az itt élőket, hogy legyenek saját kezdeményezéseik. Ezáltal tud a Községi Ház egyszerre több célt is megvalósítani. Hozzájárul a helyi közösség fejlődéséhez, fejlesztéséhez, szabadidős tevékenységeknek nyújt teret, segíti a szociális problémák megoldását, információt nyújt, és segíti a különböző emberek, csoportok és közösségek közötti kommunikációt, a lakosság életminőségének javítását. Szolgáltatásait szabadon igénybe vehetik korhatár nélkül egyének, családok, tulajdonképpen mindenki.

Úgy érzem, a Községi Ház fontos szerepet tölt be a helyi közösség életében. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy ez a továbbiakban is így maradjon.

MÁV-telepi Községi Ház

Bevezető

A MÁV-telepi lakótelep talán még sajátosabb településrésze Kőbányának, mint a Pongrác lakótelep. Budapest Főváros X. Kerületi Kőbányai Önkormányzata a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. és a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ közreműködésével a 2018-as évben újította fel a városrész szívében elhelyezkedő, néhai élelmiszerboltként működő épületet, annak céljából, hogy egy közösségi teret biztosítson a telepen élők számára.

A MÁV-telepi Községi Ház fő célja, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket.

Folyamatosan igyekszünk a valós szükségletekre érdemben reagálni, az önkéntességet szerephez juttatni, bővíteni az érdekeltek körét. Építünk a helyi erőforrásokra, és biztatjuk az itt élőket, hogy legyenek saját kezdeményezéseik.

Hozzájárul a helyi közösség fejlődéséhez, fejlesztéséhez, szabadidős tevékenységeknek nyújt teret, segíti a szociális problémák megoldását, információt nyújt, és segíti a különböző emberek, csoportok és közösségek közötti kommunikációt, a lakosság életminőségének javítását.

A tavalyi évben is sok energiát fektettünk abba, hogy minél több helyi lakosnak mutassuk meg magunkat, minél jobban megismerjenek minket, és munkásságunkat. A 2018-as évben elvégzett kérdőíves felmérés eredményei alapján, arra törekedtünk, hogy a Közösségi Házban zajló programok, szolgáltatások még szélesebb körben elterjedjenek, még több helybéli igénybe vegye őket.

A programok változatossága érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk a közösséggel, különféle fórumok alkalmával, különféle módszerekkel igyekeztünk információt gyűjteni, hogy még színesebben tudjunk működni.

Az elmúlt 1 év tapasztalata azt mutatja, hogy egy „elszigeteltebb” területen az emberek sokkal bizonytalanabbak, szkeptikusabbak a változással szemben. Nehezebben nyílnak meg, kétkedve fogadják a számukra biztosított lehetőségeket.

Az elmúlt évben igyekeztünk elnyerni az itt élő emberek bizalmát. Mint tudjuk ez egy hosszú folyamat, melyet nem lehet erőltetni. Egy kicsit olyan volt ez az időszak, mint mikor a Kis Herceg című mesében a kis herceg megpróbálja megszéldíteni a rókát. Esetünkben a MÁV-telepi Közösségi Ház volt a kis herceg, aki minden nap ugyanabban az időben elérhető volt, számtalan lehetőséget kínálva az itt élők számára, akik lassan, mint ahogy a mesében a róka is tette, egyre közelebb merészkedtek, egyre bátrabban vettek részt programokon, vettek igénybe szolgáltatásokat. A múlt év megmutatta számunkra, hogy még sokkal türelmesebbnnek kell lennünk. Az itt élők az elmúlt években sok sebet szereztek. Sokkal nehezebben nyitnak. Már csak a korukból adódóan is. (a telepen az idős korosztály van jelen a legnagyobb létszámban) Sokak egészségi állapota is nagyon megromlott. Nagyon bezárkóztak, és bizalmatlanok.

Szerettünk volna egy jó kapcsolatot kialakítani a helyi egyesülettel, több alkalommal is meghívtuk őket egy közös gondolkodásra, közös munkára. Sajnos egyelőre még nem találtunk rá arra az útra, melyen együtt elindulhattunk volna.

Reméljük, hogy a türelem, és a befektetett munka hamarosan meghozza gyümölcsét.

2019. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk az volt, hogy a helyi lakosok megtalálják a számukra leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható.



1. ábra

Tavaly több olyan foglalkozás is lebonyolításra került, melyet a vendégekkel együtt szerveztünk.

2019. évi alkalmi programjaink

A tavalyi év során az egyik legsikeresebb programunk a Barangolások Budapesten programsorozat volt. Terveztünk még egy vasutas napot, melyet a helyi egyesülettel együtt valósítottunk volna meg, de sajnos már a tervezési fázisban megrekedt a kommunikáció, így a program végül nem valósult meg.

A nyár folyamán 2 napközis tábor is lebonyolításra került, célunk volt, hogy a nagyszülőket meglátogató unokákat próbáljuk bevonni a programba. Bár a táborok jól sikerültek, a helyi közösséget nem igazán tudtuk belevonni.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható.



2. ábra

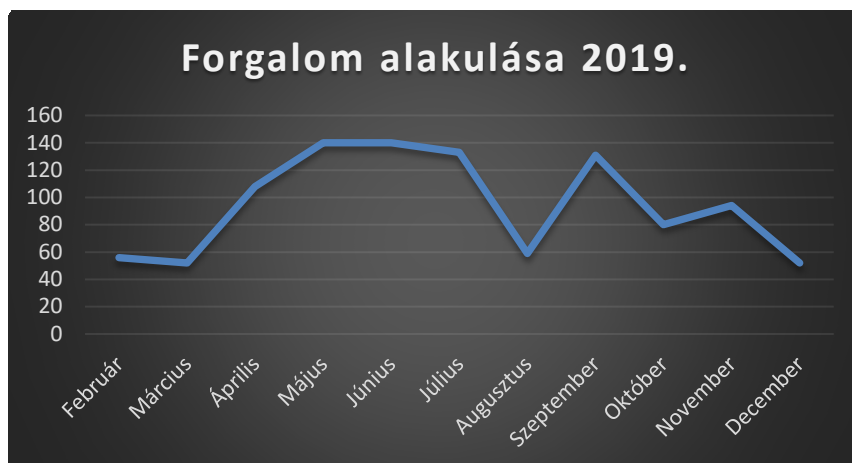
A 2019-es évben közel 16 alkalmi rendezvény került lebonyolításra. Az év végét a megnyitóhoz hasonlóan komoly zenei előadással zártuk, mely nagy sikert aratott a vendégek körében. A 2020-as évre célként tűztük ki, hogy több hasonló előadást hozunk el a helyiek számára.

Célunk még a Közösségi Ház jobb kihasználásnak elérése érdekében, az Életrevaló Egyesülettel való együttműködésünk szorosabbá tétele.

Forgalom alakulása

Az alábbi diagramon látható a Közösségi Ház látogatottságának alakulása. Az ábra jól mutatja, hogy a tavaszi, nyári időszakban jobban meg lehet mozgatni a közösséget. Sajnos a nyirkosabb, hűvösebb idő megjelenésével a lakók is újra bezárkóznak.

Sajnos az emberek zárkóztak, érződik, hogy nagyfokú sértődöttség és harag van bennük a lakhatásukkal kapcsolatos helyzet miatt. Szerencsére azért van már egy néhány főből összetevődő állandó vendégkör, akik nyitottak és igyekeznek a telepen, baráti, ismerősi körben népszerűsíteni a házat.



3. ábra

LÉLEK – Pont

Feladata

Intézményi ellátottak, célcsoport

A Lélek – Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása kis férőhelyszámú, személyességet biztosító, a térítési díjmentességgel, valamint az önkormányzati bérleménybe való továbblépés lehetőségével a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba be nem illeszthető védett, közösségi szállás, szigorú házirenddel.

A Lélek - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. Feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása, a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása, szociális esetkezelési, esetenmenedzseri feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, minderről nyilvántartást vezet.

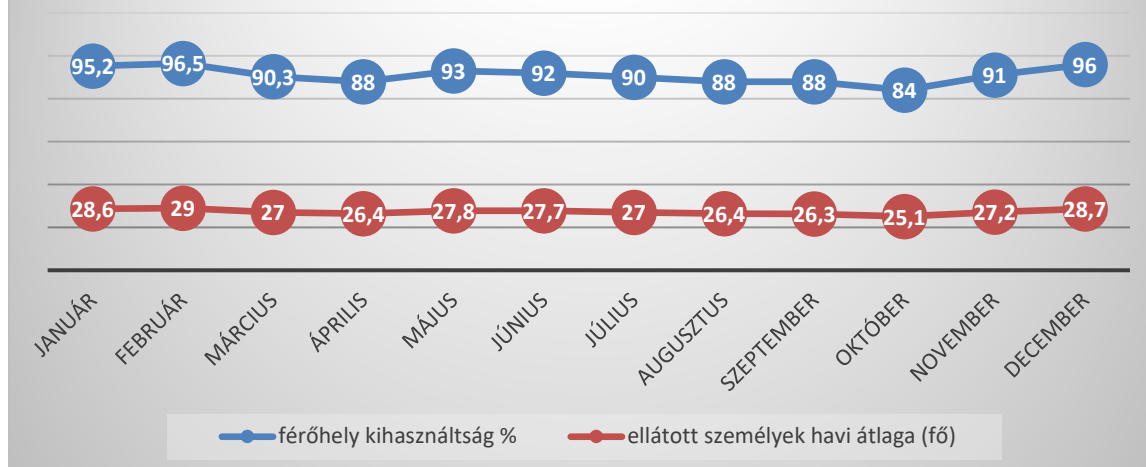
A szállásra bármely rászorult személy kezdeményezheti felvételét, azonban bérleménybe való továbblépésre csak kőbányai illetékességű hajléktalan személy jogosult.

A Lélek – Ház I-II kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 8 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 18 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók:

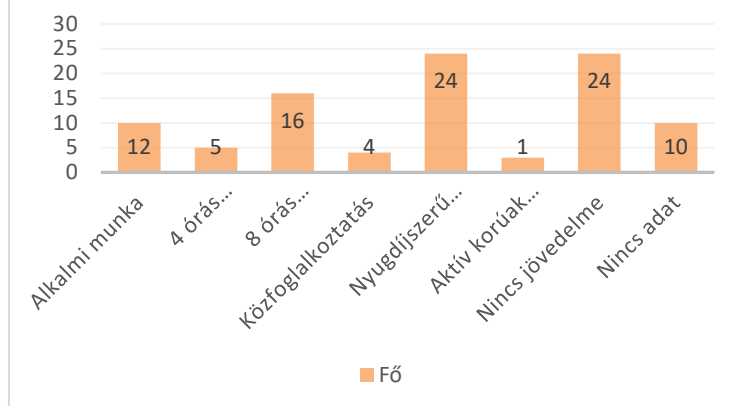
	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő	133 fő	126 fő	121 fő	120 fő	96 fő
<i>Felvételt nyert, beköltözött személy</i>	42 fő	23 fő	19 fő	48 fő	25 fő	34 fő	24 fő	38 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő	11 fő	3 fő	8 fő	2 fő	4 fő
<i>Jelentkezést visszavonta/házirendet nem vállalja, nem elérhető ügyfél</i>	15 fő	16 fő	19 fő	60 fő	64 fő	67 fő	64 fő	36 fő
<i>Igazolások hiánya</i>	45 fő	20 fő	26 fő	27 fő	3 fő	11 fő	11 fő	3 fő
<i>Intézményi jogviszony megszüntetése</i>	23 fő	12 fő	12 fő	16 fő	9 fő	14 fő	5 fő	10 fő
<i>Intézményi várólistán lévő ügyfelek</i>	10 fő	12 fő	15 fő	28 fő	16 fő	9 fő	14 fő	5 fő

Férőhely kihasználtsági mutató 2019*



*Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartás alapján, 100%=30 fő
Éves kihasználtság 2019: 90,93%, ellátottak éves átlaga: 27,28 fő

Munkaviszony jellege: – esetszám: 96 fő



Iskolai végzettség szerinti megosztás: – esetszám: 96 fő



A Lélek-Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés

- szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- közösségfejlesztés

Szolgáltatások köre:

- tanácsadás: álláskeresés, kapcsolatfelvétel a munkaadókkal, személyi iratok, igazolványok, igazolások beszerzése, pótlása, társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása,
- esetkezelés: egyéni fejlesztési terv (gondozási terv), személyes gondok, egyéni problémák, krízishelyzetek megbeszélése, kiútkeresés stb.
- gondozás: egyénre szabott bánásmód, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése, az egyéni fejlesztési tervben foglaltak folyamatos felülvizsgálata, utógondozásban való részvétel,
- készségfejlesztés: átképzési, továbbképzési lehetőségek keresése,
- szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása, kapcsolatfelvétel pénzintézetekkel tartozásaik rendezése céljából, szakellátáshoz való irányítás, hivatalos ügyek intézésének segítése,
- az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás: takarításhoz szükséges anyagok-eszközök, tisztálkodáshoz szükséges textília, mosás, vasalás, előtakarékoság, háztartási füzet,
- közösségfejlesztés: heti lakógyűlés, csoportfoglalkozások, szabadterei közösségi programok, intézményen belüli közösségi élet szervezése.

Egészségügyi szűrés

Az orvosi ellátás (heti két órában) biztosításával az ellátottak részére egészségügyi szűrést – vérnyomás, testsúly végzünk, továbbá kiértékelésre kerülnek a felvételkor benyújtandó egészségügyi igazolások. A heti kontrollok esetén az orvos javaslatára az ellátott személy tovább irányításra kerül a megfelelő szakrendelőbe. Szuicid kísérlet, illetve haláleset az intézményben nem volt.

Előtakarékosság

A Program egyik kiemelt eleme – a térítési díjmentességnek köszönhetően -, miszerint a lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalmazó. Tapasztalataink alapján az ellátott személyeknek valóban hathatós segítség a szálló térítési díj mentessége korábbi tartozásaik törlesztéséhez, önálló albérlet esetében az óvadék összegyűjtéséhez vagy bérleménybe költözők esetében a lakberendezési tárgyak vásárlásához, továbbá váratlan események bekövetkeztekor. Az előtakarékoság mértéke egyénileg kerül meghatározásra, de legkevesebb összege 10.000 forint/hó. A Lélek – Pont által elfogadott minden olyan megtakarítási forma, amelynek be- és kifizetése naprakészen nyomon követhető.

Közösségi programok, rendezvények

2019 tavaszától újként alakuló közösségfejlesztő csoportfoglalkozás indult **Bükkerdő-kör** néven, mely kísérletet tesz arra, hogy a csoporttagok együttes élményhez jussanak, melyben kifejeződéhetnek azok a készségek, képességek, amik számukra eddig esetleg rejtve voltak. Hosszas előkészítő munka előzte meg a szállón újonnan alakuló, közösségteremtő, személyiségfejlesztő csoport létrejöttét. A csoport tervezési munkái több lépcsőben zajlottak, célként megjelölve a Lélek-Pont életében hagyományteremtést, egy előzmények nélküli munkamódszer bevezetését, elfogadtatását.

A foglalkozás hozzásegíti a csoporttagokat, hogy:

- kitüntetett személyként élhessék meg magukat, ami apró gesztusokban is megnyilvánulhat,
- átadhassák magukat az elfeledett gyermeki kíváncsiságnak és vidámságnak,
- saját kreativitásuk felfedezzék,
- a különböző viselkedési formák érzékelése javuljon,
- több szempontból is érzékeljenek,
- erősödjön az önértékelés-önelfogadás.

A közösség építéséhez is hozzájárul egy-egy csoportfoglalkozás, melyben a részt vevő tagok személyesebb kapcsolatot építhetnek ki és ápolhatnak a lakóközösségükben.

Az első csoportfoglalkozás 2019.03.23-án indult, ezután havi rendszerességgel, szombaton délutánonként került megtartásra, a csoportvezető az ellátórendszeren belüli több éves szakmai gyakorlattal és csoportvezetői szakképzettséggel rendelkezik.

A csoport létszáma átlagosan 6-10 fő, ami jó aránynak számít egy 30 fős létszámnál, sőt elmondható, hogy kialakult egy törzs taglétszám is, melyre a csoport folyamatban már lehet támaszkodni, és az eredményességhez is szempontot kapunk általuk. A csoport témáihoz igazodva általában mindig az értékekre, a különböző képességek fejlesztésére, a pozitív beállítottságra fókuszálás áll a középpontban. Fontos szempont a beszédkészség gyakorlása és a gondolatok közérthető átadására való törekvés előmozdítása, a személyes és az egymásra való figyelem felkeltése és fenntartása a csoport ideje alatt, valamint a realitásokhoz igazodás, a visszajelzések adására és elfogadására való képesség, és nem utolsósorban az oldottság, a játékosság felkeltése.

A munkamódszer bevezetésével és megszilárdításával emelhető a szálló mentálhigiénés ellátottságának színvonala, és egyben olyan plusz élményhez juttatjuk a csoporton résztvevőket, amiben a közösségteremtő képességüket is kipróbálhatják és felfedezhetik saját értékeiket, személyes kompetenciájukat. Az elért eredmények sikeresnek mondhatók és követendőnek a jövőben is.

Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai

Lakhatási programelem I.

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kőbányai illetékességű hajléktalan személyek esetében 2013-ban 10 lakásba 18 személy, 2014-ben 2 lakásba 1-1 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 lakásba 1-1 férfi, 2016-ban 1 fő nő, 2017-ben 1 fő nő, illetve 2 lakásba 1-1 férfi, továbbá egy pár, míg 2018-ban szintén egy pár, 2019 augusztusában, illetve decemberében 2-2 lakónk tovább költözését támogattuk, az ő esetükben az utógondozás folyamatban van.

A fő szempontrendszer a programban eltöltött idő, az előtakarékoság összege, a pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítunk össze. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt aktív együttműködéssel, illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével érhető el a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítjük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes visszatérésre. Mindemellett a hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához és megtartásához.

Az előgondozás, intézményben eltöltött idő, valamint az utógondozásban való részvétel összesített időtartama közel öt év, aminek hossza igencsak ritka az ellátórendszer egészét tekintve.

A kiköltözést megelőzően együttműködési megállapodást kötünk utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával egyezik meg, hosszabbítást követően további egy évre kötünk megállapodást. Az utógondozásban való részvétel kötelező, a szociális munkás a bérleményben keresi fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt, az együttműködés hiánya esetén a jelzés megküldésre kerül a Kőbányai Önkormányzat felé.

A heti látogatások tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetek döntő többségében a program munkatársaival kiköltözött klienseink együttműködnek, igyekeznek élni az újrakezdés lehetőségével, ugyanakkor a kudarcélmény, elutasítás feldolgozása továbbra is rizikótényező, előtérben a családi-párkapcsolati zavarokkal, mely néhány alkalommal az absztinencia feladásához, valamint az utógondozás előli teljes elzárkózáshoz vezetett.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy fő esetében fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, amit a bérleményellenőrzések is alátámasztanak, a többi személy esetében az utógondozás időtartama lejárt, a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. Két esetben a bérleti jogviszony felmondásra került: az első esetben díjhátralék, a második esetben pedig idegen személy befogadása miatt, a lakás kiürítését követően az újra bérbeadásra került a Program elemeit teljesítő ellátott személynek. A 2015 márciusában költözött házaspár, illetve októberben költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg két fő férfi esetében a bérleti jogviszony hosszabbítására 2017 első negyedében egy fő esetében sor került, míg a másik esetben kliensünk az általunk felkínált lehetőségeket elutasítva visszaesett alkoholfüggőségébe, majd kórházi kezelésre szorult, jelenleg alkohol rehabilitációs programban vesz részt, lakásról lemondott, mely egy pár számára került bérbeadásra. A Tárna utcában található három lakó bérleti jogviszonyának hosszabbításához csak két esetben járultunk hozzá, a harmadik esetben volt lakónk az együttműködést, közös kiútkeresést teljes mértékben elutasította, mely a lakás bérleti jogának

elvesztésével járt, ezen lakó újra az intézmény lakója, a 2019-ben költözött négy fő esetében az utógondozás jelenleg is tart.

A Program indulása óta 25 javaslatétel alapján 21 lakásba 36 személy költözött, 30 személy sikerrel vette az akadályokat, míg 6 személy adta fel az együttműködést, így a sikeres együttműködések aránya 83%, ami a hasonló kezdeményezésekhez viszonyítva jóval átlagon felüli eredménynek mondható.

Kiköltözött klienseink adatai

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
<i>Javaslatétel tovább költözésre</i>	10	2	3	1	4	1	4
<i>Kiköltözött személy</i>	18 fő	2 fő	4 fő	1 fő	5 fő	2 fő	4 fő
<i>Utógondozásban részt vevők száma</i>	16 fő	18 fő	20 fő	3 fő	8 fő	7 fő	9 fő
<i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>	1 fő	2 fő	1 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
<i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i>	172	195	186	102	112	92	87
<i>Bérlemény elvesztése</i>	0	0	0	2	1	1	0
<i>Program által használt lakások száma (db)</i>	10	12	15	17	18	19	21

Lakhatási programelem II.

A kőbányai illetékességgel nem rendelkező hajléktalan személyek is felvételt nyerhetnek legfeljebb 1+1 év időtartamra, amennyiben vállalják az absztinencia, illetve a házirend betartását. A megállapodás tartalmazza, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való tovább költözésre, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően elégséges jövedelemmel, valamint megtakarítás birtokában intézményen kívüli lakhatásuk megoldására szobabérlet, családgyegetés, esetleg munkásszállóra való költözés a lehetséges megoldási alternatíva. A lakhatási szegénység fokozódásával az intézmény szolgáltatása felől erősödő érdeklődés mutatkozik, jövedelem, illetve megfelelő megtakarítás birtokában 2015-ben 59 főnek, 2016-ban 25 főnek, 2017-ben 23 főnek, 2018-ban 25 főnek, 2019-ben 23 főnek sikerült kilépnie az ellátórendszerből, tovább költözve önálló szobavagy albérletbe, hiszen a Program térítési-díj mentessége adja meg a jelentkezők részére a tényleges kitérés lehetőségét.

Vörös kód

Az 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendnek megfelelően az intézmény felkészült a diszpécserközpont jelzése esetén a rászorultak fogadására. Az intézményt érintő riasztás nem volt.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Bárka Család-és Gyermekjóléti Központ **feladata**, a gyermekek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése. Továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekigényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása.

A Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját a Gyermekvédelmi törvény, a hozzá kapcsolódó törvények, kormányrendeletek, illetve az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Protokollok alapján látja el.

Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

Esetmenedzseri feladatellátás: a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének

megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, megelőző pártfogás.

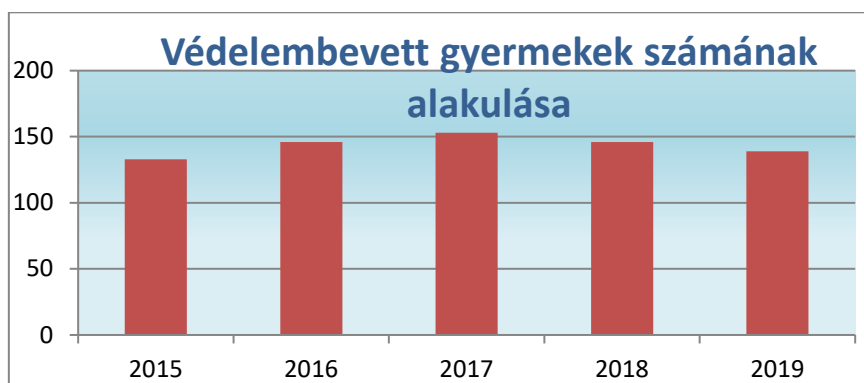
A 2019. év folyamán nyilvántartott:

veszélyeztetett kiskorúak száma: 652 gyermek

családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: 414

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2019. évben

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás (szakellátásból kikerült)	Összesen
0-2 év	0	3	27	3	33
3-5 év	16	4	40	3	63
6-13 év	54	12	79	6	151
14-18 év	67	8	54	0	129
18-	2				2
Összesen	139	27	200	12	378

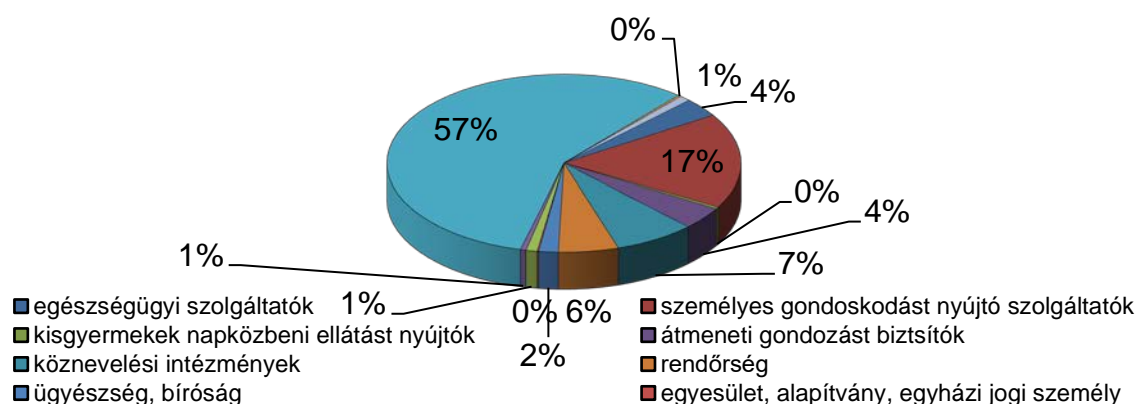


Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenység	Tevékenységek száma	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	550	226
Estekonferencián részvétel	84	87
Esetkonzultáció	125	69
Esetmegbeszélés	26	32
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	70	102
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	148	121
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel-	17	9

Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel-	73	72
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	46	41
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	25	19
Családlátogatás	562	420
Környezettanulmány készítésében való részvétel	32	38
Környezettanulmány készítése önállóan	129	133
Összesen	1887	1369

2019. évben a Család-és Gyermekjóléti Központhoz érkezett jelzések százalékos megoszlása:



A BÁRKA Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

A Központ a Gyvt. rendelkezései alapján speciális szolgáltatásokat nyújt Kőbánya gyermekkorú és felnőtt lakossága részére egyaránt. A speciális szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai feladatokat a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ tanácsadó munkakörben foglalkoztatott szakemberei látják el, akik a Központ speciális szolgáltatási csoportjának munkatársai. Tanácsadóink pszichológus, pedagógus, gyógypedagógus, szociálpedagógus, szociológus, jogász, illetve további szakirányú képesítéssel mediátor, illetve klinikai szakpszichológus és családterapeuta képzettséggel rendelkeznek, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A **telefonos készenléti szolgálat** célja, a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerül krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

Készenléti szolgálatot egy munkaidőn kívül hívható, lakossággal több különböző fórumon ismertetett mobil telefonszám biztosításával szervezzük meg olyan formában, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani, illetve a segítségkérőt odáig eljuttassa, hogy a BÁRKA a segítséget kérő ügyfél problémájának megoldásához a megfelelő szakmai egységet - annak legközelebbi nyitvatartási idejében - felkeresse.

Tavalyi évben **68** adekvát hívást, bonyolított ez a szolgáltatásunk. A hívások száma ennél jóval több volt, de ezen többi hívások nem a konkrét készenléti ellátást igényelték.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családok részéről felmerülő igények figyelembe vételével 2019. áprilisától nemcsak hétfégen, hanem szerda délután és este is biztosítunk időpontot ügyfeleinknek. Ezáltal a kapcsolattartási ügyeletet ellátó mediátor képzettségű munkatársaink is szorosabban kapcsolódnak a szakmai teamhez, több lehetőség nyílik a velük közösen történő konzultációkra, esetmegbeszélésekre. E szakembereink fontos

tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján.

2019-ben a kapcsolatügyeleti szolgáltatásban részesülők száma: **60 fő**, a kapcsolatügyelet forgalma **566 fő** volt. Jellemzően a legtöbb család esetében vagy a gyámhatóság vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére.

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt évben továbbra is problémát okozott a tartós szakemberhiány. A két álláshely tartós betöltése az alkalmas, szakmai tapasztalattal és megfelelő végzettséggel rendelkező, jelentkező szakemberek hiánya miatt továbbra sem járt sikerrel. Az utcai, lakótelepi szociális munkát ellátó kollégák hiányában legalább a nyári szünetekben igyekeztünk a feladatot helyettesítéssel ellátni, fejlesztőpedagógus tanácsadó és iskolai szociális segítő kollégáink a nyáron folytatták a hagyományos Kamasz Felfedező Klubja programot, amelynek keretében a részt vevő kamaszok számára különféle érdekes házon kívüli programokat szerveztek munkatársaink, összesen **hét** alkalommal, – elsősorban 12 – 16 éves kamaszok számára - amelyeken összesen **43** gyermek vett részt.

Pedagógiai szolgáltatások: Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek lemaradását tanulmányai terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésével.

Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni.

Ilyen indok lehet, ha a gondozást, családsegítést végző szakember megítélése szerint a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság esetén). A szolgáltatást mind a Család és Gyermejjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermejjóléti Központ ügyfelei igénybe vehetik, az illetékes szakember (családsegítő, esetmenedzser) közvetítésével.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozások:

Ugróiskola csoport: heti egy alkalommal működő képességfejlesztő-csoport. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére terveztük, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat. (2019. szeptembertől folyamatosan)

Tankarika: a mindennapi iskolai felkészülést segítő kötetlen csoportos foglalkozás 1 – 8. osztályosoknak (házi feladat elkészítése, ellenőrzése, napi tananyagok átnézése, felkészülés dolgozatra, témazáróra). A foglalkozás célja elsősorban azoknak a családi környezetben meglévő hátrányoknak az enyhítése, amikor az alacsony iskolai végzettsége vagy folyamatos elfoglaltsága miatt a szülő nem képes a gyermeknek még minimális segítséget sem nyújtani a napi iskolai felkészüléshez.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesültek

A szorgalmi időszakban egyéni fejlesztés	24
Javítóvizsga felkészítés	14
Csoportos fejlesztő, iskola - előkészítő foglalkozás	14

Pedagógiai tanácsadás, konzultáció	30
Összes tevékenység	336

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb szolgáltatások:

Barangoló családi klub: a szabadidő kellemes, tartalmas eltöltésére szolgáló mintát nyújt közösségi keretek között a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfeleinek. A „Barangoló” foglalkozásokon, olyan programokon, kirándulásokon vehetnek részt, ahova ők - elsősorban anyagi okok miatt- nem juthatnának el. A csoportos élmény elősegíti a családi kötelek mélyülését, a családok a programokon keresztül nyitottabbá válnak a segítség elfogadására. Mindez elősegíti a továbbiakban a segítő szakemberekkel való bizalmi kapcsolat kialakulását. 2019-ben **6** alkalommal **117** fő vett részt a programokon. 2019-ben a programok között szerepelt mozi látogatás, kirándulás Tatára, gyalogtúra a tatai tó körül, látogatás a Fővárosi Állat- és Növénykertben, látogatás a szolnoki Repülőmúzeumban és egy veszprémi autóbuzsós kirándulás is.

Nagy sikere volt a hagyományos adventi kézműves játszóháznak, ahol szülők, nagyszülők gyerekeikkel készülődtek munkatársaink segítségével a karácsonyi ünnepre adventi koszorúk, asztaldíszek és fenyőfa díszek saját kezű elkészítésével.

A **gyermekpszichológiai tanácsadás**, a gondozott gyermekek, testi-lelki fejlődésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, a deviáns magatartásformák lehetséges mértékű csökkentése, családban történő nevelkedésének elősegítése.

A 2019-es év során **362** pszichológiai konzultáció történt.

A konzultáció során érintett személyek száma **132** fő volt.

A rendszeres hosszú távú egyéni konzultációk száma ebből: **36**

A rövid távú egyéni konzultációk száma: **25**

Az egyszeri tanácsadások száma: **71**

Az elmúlt év során megemelkedett a szülő és csecsemőkonzultációk száma, megfelelően annak a szakmai igénynek, hogy a veszélyeztetés megszüntetésében hatékony eszköz a szülői magatartás, hozzáállás korrigálása. A szülői konzultációk során pszichoedukációs eszközökkel segítünk korrigálni a helytelen szülői magatartást, a helyes szülői attitűd felismerését, valamint egyéb pszichológiai, pszichiátriai ellátásba delegálunk. A szülőkonzultációk sokszor a segítség elfogadására irányuló szocializációs munka, az alkalmak száma 1 és 5 között változik.

A 10 év alatti gyermekek ellátásában megjelent tendenciák nagyrészt a veszélyeztető szülői magatartást mutatják, valamint erőteljesebben jelentek meg a korcsoport nehézségeiből fakadó beilleszkedési problémák, a szociális csoportok működéséből fakadó nehézségek.

A 10-14 éves korosztályban az erőteljes autoriter krízis tüneteinek megjelenése, opponáló magatartás, a közösségi oldalak használatával összefüggő krízisek, a beilleszkedési-,tanulási zavarok, az igazolatlan hiánnyal összefüggő problémák, valamint a szorongásos tünetek száma nőtt jelentősebb mértékben. A 14-18 éves korosztályban megfigyelhető a közösségi oldalakkal, internethasználattal összefüggő kirekesztések, bántalmazások számának növekedése, a tanulási nehézségek, viselkedészavarok, magatartási problémák, elhanyagolással és bántalmazással összefüggő nehézségek gyarapodása, valamint megjelentek a párkapcsolati nehézségek kezelésével összefüggő szorongásos tünetek. A szülők együttműködése továbbra is több nehézséget mutat, mely tendencia szerűen nem változott az elmúlt években.

A **felnőtt pszichológiai ellátás** keretein belül intézményünk folyamatos lehetőséget biztosít egyéni pszichológiai konzultáció, szülő- és családkonzultáció, valamint konfliktuskezelés igénybevételére.

A 2019. évben intézményünk felnőtt pszichológiai ellátása keretében összesen **317 konzultáció** történt. Ezek nagy része egyéni pszichológiai konzultáció, azonban több esetben sor került szülőkonzultációra és családkonzultációra is.

A konzultációk során érintett személyek száma: **55 fő**. A statisztikák alapján egy fő átlagosan 6 alkalommal jelent meg konzultáción.

A rendszeres hosszú távú egyéni konzultációk száma ebből: **15**

A rövid távú egyéni konzultációk száma: **32**

Az egyszeri tanácsadások száma: 8

2019-ben leggyakrabban a következő problémákkal keresték fel szolgáltatásunkat a kliensek: életvezetési nehézségek, gyermekneveléssel kapcsolatos kérdések, párkapcsolati problémák, válással kapcsolatos konfliktusok, veszteség feldolgozás (szakítás, válás, haláleset), bántalmazás, indulatkezelési problémák, szerhasználat, hangulatingadozás, szorongásos tünetek, önértékelési problémák.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a tavalyi évben is növekedő tendenciát mutatott a komplex pszichés problémákkal jelentkező ügyfelek aránya. Klienseink egyre gyakrabban jelentkeznek olyan összetett problémákkal, melyek nem kezelhetők egyszerű, krízisintervenció vagy rövid, problémafókuszú konzultáció keretében. Ilyen esetben, a háttérben sokszor mentális zavarok húzódnak meg, melyek közül kiemelkedő a személyiségzavarok valamint a hangulatzavarok gyakorisága. A hosszabb távú, személyiség struktúrájában mélyebb beavatkozást igénylő terápiás folyamatok szükségessége esetén a klienseket egyéb pszichológiai és pszichiátriai ellátásba delegáljuk.

A **család és párterápiás konzultációs szolgáltatás** esetében a teljes évet tekintve **92 fővel** találkoztunk, és ebből 27 fő valamilyen hatásági határozattal kötelezően vette igénybe a szolgáltatást.

A konzultációk a központ családterápiára kialakított helyiségében történtek. A kapcsolati munkához a szakember tudásán, felkészültségén kívül adott voltak olyan kreatív eszközök, melyek segítenek feltérképezni a családok működési zavarait (kártyák, kövek, kockák, rajzok, gyurma, pszichodramatikus eszközök). Az ülések 90 percesek és aktív kommunikációból állnak, azt szem előtt tartva, hogy minden egyes családtag megnyilvánulhat, és nem hibást keresünk, hanem a családi kapcsolatra ható kommunikációs mozgatórugókat, viselkedéseket, az abból következő egyéni mintákat, állapotokat vesszük alapul a változás – változtatás elemeiként.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő munka** a 2018. szeptember 1-én hatályba lépett jogszabályi rendelkezés alapján intézményünk fokozatosan kiterjesztve nyújt szociális segítő szolgáltatást a kerületben működő, célkitűzésünk szerint valamennyi köznevelési intézmény (óvoda, általános iskola, középiskola és kollégium) számára. A szolgáltatást a Központ az adott köznevelési intézményben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban.

Az óvodai és iskolai szociális segítő elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a nevelőtestület munkájának támogatása érdekében.

A szolgáltatás valamennyi kerületi köznevelési intézményre való kiterjesztését jelenleg még akadályozza a megfelelően képzett szakemberek hiánya. Jelenleg 12 óvodai és iskolai szociális segítő álláshellyel rendelkezik intézményünk, amelyből 2019. december 31-én 4 volt főállású kollégával betöltve, illetve három tanácsadó munkatársunk az alapfeladata mellett helyettesítéssel lát el óvodai és iskolai szociális segítői feladatot. Problémát jelentett az is, hogy a belépett munkatársak közül ketten még a próbaidejük alatt távoztak, mivel előzőleg nem voltak tisztában a munkakör követelményeivel.

Az elmúlt év folyamán fokozatosan vették fel a kapcsolat munkatársaink a kerületi óvodákkal és iskolákkal, az év során összesen 9 óvodában, 11 általános iskolában és 4 középiskolában nyújtottak szolgáltatást. Sajnos a fenti intézmények közül többen sem sikerült a folyamatos ellátást biztosítani, mivel az időközben távozott munkatársakat nem tudtuk folyamatosan pótolni. Prioritást élveztek azok az intézmények, ahol több a nehéz sorsú, hátrányos helyzetű, illetve sajátos nevelési igényű gyermek, így például a speciális tantervű, SNI gyermekeket oktató kerületi iskolákban folyamatosan jelen voltak és vannak munkatársaink.

A visszajelzésekből, illetve a személyes tapasztalatokból levonható az a következtetés, hogy az intézményekben ahol az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység érdemben elindult, a közös munka hatékonyan valósul meg. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos team munkával, illetve szupervízió biztosításával segítette. A legtöbb köznevelési intézmény vezetőjének részéről pozitív volt a szolgáltatás fogadtatása, a munkatársaink megfelelő segítséget kaptak az igényfelméréshez, az intézmény számára készített szolgáltatási tervek elkészítéséhez és megvalósításához, és a közös munka kialakításához. Egy – két olyan iskola volt, ahol a szakemberünk integrálódása a nevelőtestülethez nehézségekbe ütközött.

Folyamatosan bekapcsolódtak kollégáink az óvodai – iskolai szervezésű közösségi programokba, illetve fokozatosan ajánlottak meg az intézmények számára csoportfoglalkozásokat, amelyek sikeresek voltak. Némi nehézséget a tevékenységhez szükséges szülői hozzájáruló nyilatkozatok beszerzése jelent, mivel a jelenlegi jogi szabályozás miatt erre szükség van a szülők egy része azonban - nyilván részben információhiány miatt – azok visszaküldésében nem együttműködő.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munkához, szolgáltatáshoz szükséges intézmények közötti együttműködési megállapodások megkötése nem jelentett nehézséget, mivel mind az önkormányzati fenntartású óvodák, mind a Kelet-Pesti Tankerületi Központ által fenntartott iskolák esetében segítőkészség mutatkozott a hivatalos dokumentumok elfogadásánál.

Az intézményekbe kihelyezett munkatársaink általában a minimális munkafeltételeknek megfelelő elhelyezést megkapták, figyelembe véve az adott köznevelési intézmény sajátosságait. Néhány intézményben némi nehézség mutatkozik, ezen a téren, azonban az óvodai és iskolai szociális segítő számára annak fogadóórája idejére az előírásoknak megfelelő külön helyiséget a legtöbb intézmény biztosítani tudja.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári szünetben is folytatták tevékenységüket. Június utolsó két hetében egy – egy hetes tematikus napközis tábort szerveztek a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központban, elsősorban alsó tagozatos gyermekek számára 15 – 15 gyermek részvételével. Az első turnusban az állatok világával ismerkedhettek a résztvevő gyerekek, a tábor egy nagy sikerű állatkerti kirándulás zárta. A második turnusban társasjáték készíttéssel foglalkozott a csoport, zárásként a székesfehérvári Játékmúzeumba kirándultak. A résztvevő gyermekektől és szüleiktől is szinte csak pozitív visszajelzést kaptunk az értékelő kérdőíveken. A szülők számára jelentős könnyebbséget jelentett, hogy az iskolaév zárását közvetlenül követő időszakban megfelelő helyen és elfoglaltsággal tudhatták gyermekeiket. A nyári szünet további részében az óvodai és iskolai segítő munkatársaink a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal megkötött együttműködési megállapodás alapján a KÖSZI napközis táborban tartottak hetente néhány alkalommal foglalkozásokat az ott lévő gyermekek számára.

2019-ben óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a következő kőbányai köznevelési intézményekben nyújtottak szolgáltatást:

Kőbányai Komplex Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény

Kőbányai Aprók Háza Óvoda

Kőbányai Csodapók Óvoda

Kőbányai Kiskakas Óvoda

Kőbányai Kincskeresők Óvoda

Kőbányai Zsivaj Óvoda

Kőbányai Bóbita Óvoda

Kőbányai Gyermek Ház

Kőbányai Gyöngyike Óvoda

Kőbányai Mászóka Óvoda

Kőbányai Gesztenye Óvoda

Kőbányai Fekete István Általános Iskola

Kőbányai Széchenyi István Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

Kőbányai Kertvárosi Általános Iskola

Kőbányai Keresztury Dezső Általános Iskola

Kőbányai Janikovszky Éva Általános Iskola

Harmat Általános Iskola

Kada Mihály Általános Iskola

Üllői úti Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

Éltes Mátyás Általános Iskola és Kollégium, EGYMI

Magyar Gyula Kertészeti Szakgimnázium és Szakközépiskola

Zrínyi Miklós Gimnázium

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)		Ellátott személyek száma	
	Összes	Jogerős	Összes	Jogerős
Kapcsolattartási ügyelet	566	566	60	60
Utcai szociális munka	7	-	43	-
Kórházi szociális munka	1	-	1	-
Készenléti szolgálat	68	-	-	-
Jogi tanácsadás	224	-	185	-
Pszichológiai tanácsadás	679	370	189	104
Mediáció	55	26	27	12
Családkonzultáció	102	40	92	27
óvodai iskolai szociális tevékenység	834	-	6960	-
Fejlesztőpedagógiai ellátás	330	114	68	12

Tárgyi feltételek javításához hozzá tartozott, hogy a tavalyi évben megtörtént az intézményben a folyósok, váró helyiségek festése. Az elmúlt évben változatlanul nehézséget jelentett az üres álláshelyek betöltése, mivel egyre kevesebb az egy-egy meghirdetett álláshelyre a jelentkezők száma, illetve a jelentkezők egy része meg sem felel az előírt képesítési követelményeknek. A szociális életpálya modell kidolgozása változatlanul várat még magára. Minden év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint, a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Feladata:

A 2019. év során is a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2019-es év során

A Zuglóval kötött szerződés lejárt 2019. június során. Újabb – 5 évre szóló ellátási szerződés megkötésére került sor. Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkal:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1 - től	0	0
2015	585	80%
2016	754	103%
2017	854	117%
2018	39	5,3%
2019	699	95,7%

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $3\ 560 : 365 = 9,75 \sim 10$ átlag gyerekszám.

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	207	213	210	272	325	261	240	352	400	374	379	327	3560
Kőbánya	164	149	148	219	294	259	217	247	220	268	349	327	2861
Zugló	43	64	62	53	31	2	23	105	180	106	30	0	699

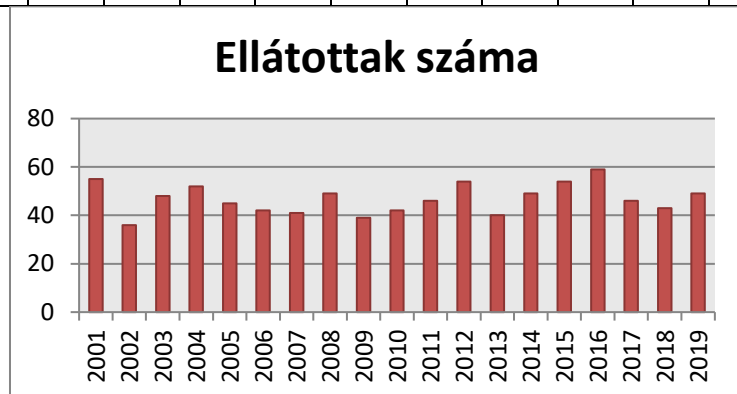
Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma:

Kőbánya területéről ellátva: 33 gyermek – 6 anya, Zugló területéről ellátva: 10 gyermek

Összesen: 43 gyermek 6 anya

Összehasonlítva az előző évekkal:

Év	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Ellátás napok	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583	3.544	4.084	3696	3.608	4.091	3.354	3635	3560
Ellátot szám:	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40	45+4	51+3	53+6	42+4	40+3	43+6



Ellátott gyermekek életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor	0-3			4-5			6-13			14-18			Összesen:		
	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö
Gyermek	5	3	8	2	3	5	11	7	18	6	6	12	24	19	43

Az átmeneti gondozás időtartama (gyermekek és anyák) 2019-es év során

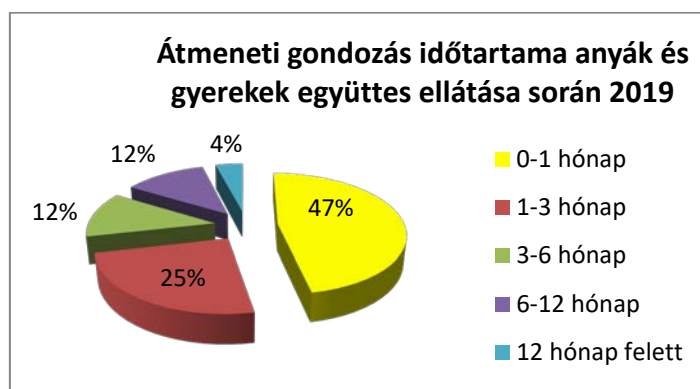
A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónappal, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Csak ideiglenes gondozásban részesült: 1 fő

11 gyereket az anyjával együtt láttunk el – ez 6 anya ellátását jelentette. 32 gyerek ellátására szülő nélkül került sor.

Idő	0-1 hó	1-3 hó	3-6 hó	6-12 hó	12 hó felett	Összesen:

Gyermek	23	12	6	6	2	49
---------	----	----	---	---	---	----



Ellátott anyák és gyermekeik – ellátás időtartama, gyerekek száma, életkora, kikerülés formája

Ellátott anya	Ellátás időtartama	Ellátott gyerekek száma	Ellátott gyermek életkora	Bekerülés indoka	Kikerülés
1.	24 nap	3	4 hónapos, 2,3	Lakhatási probléma	szívességi lakhatás
2.	7 nap	1	4 éves	Lakhatási probléma	Családok Átmeneti Otthona RÉŠ
3.	12 nap	3	2,4,9 éves	Bántalmazás	hazaköltözött – a bántalmazó elköltözött
4.	19 nap	2	3 hónapos, 1 éves	Bántalmazás	együtt költözött a bántalmazóval vidékre
5.	3 nap	1	3 éves	Lakhatási probléma	albérletbe költöztek
6.	4nap	1	1 éves	Lakhatási probléma	albérletbe költöztek

Az otthon leginkább az azonnali ellátásban jelentett segítséget. Az esetek többségében az ellátást hirtelen, váratlanul, előre kiszámíthatatlanul kellett nyújtani, többnyire rövid időre, míg talált a család egy relatív hosszabb távú megoldást. Az átmeneti otthon leginkább erre a célra használható, és ez azt jelenti, hogy egy esetben sem haladta meg a gondozás az egy hónapot. Az anyák ellátása együtt a gyermekekkel egy esetben jelentett komoly nehézséget, tekintettel az anya alulszocializáltságára, kezdeményeztük a gyermekek azonnali kiemelését. Ez évben nehézséget jelentett két esetben is, hogy az anyák a gyermekeikkel a megállapodás felbontása nélkül, nyomtalanul eltűntek.



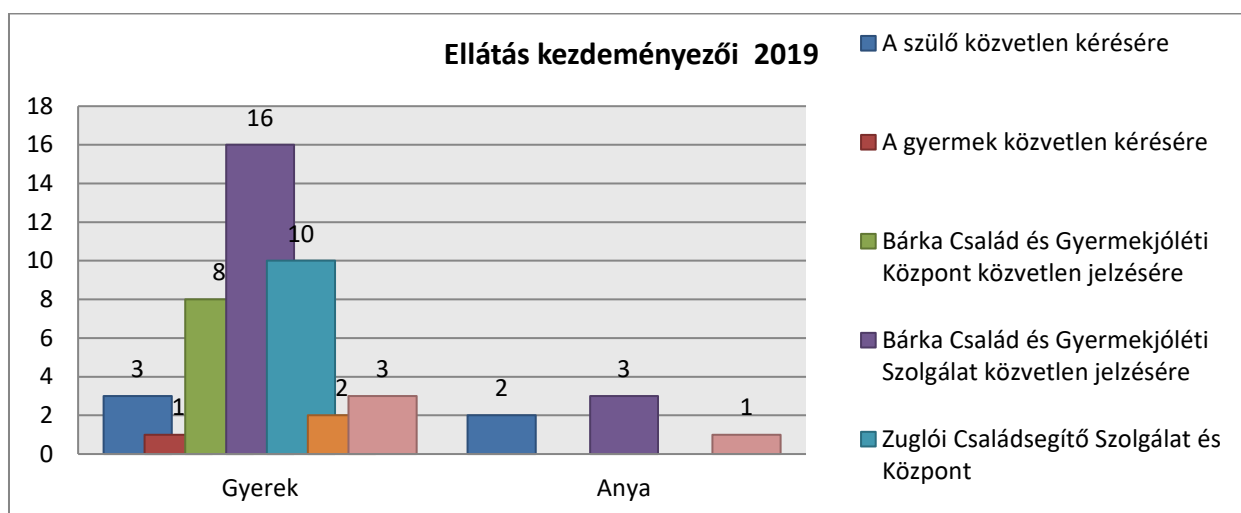
Az ellátottak kevéssel több mint felének a gondozási ideje nem haladta meg a három hónapot. Hat esetben került sor fél évet meghaladó gondozásra, két esetben meghaladta az évet. A nevelésbe vételt többnyire hosszú átmeneti gondozás előzi meg, ennek köszönhető elsősorban az egy évet meghaladó gondozás is.

Ideiglenes gondozásban részesített: 3 fő, ebből két esetben az ideiglenes gondozást átmeneti gondozás követte.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint.

Ellátás kezdeményezője	Gyerek	Anya
A szülő közvetlen kérésére	3	2

A gyermek közvetlen kérésére	1	
A Család és Gyermekjóléti Központ közvetlen jelzésére	8	
A Család és Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	16	3
A Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ közvetlen jelzésére	10	
A jelzőrendszer tagjain keresztül- oktatási intézmény: óvoda, iskola	1	
Más intézmény: Vöröskereszt, Fészek Egyesület	2	1
Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	2	
Összesen ellátottak	Gyerek: 43	Anya:6



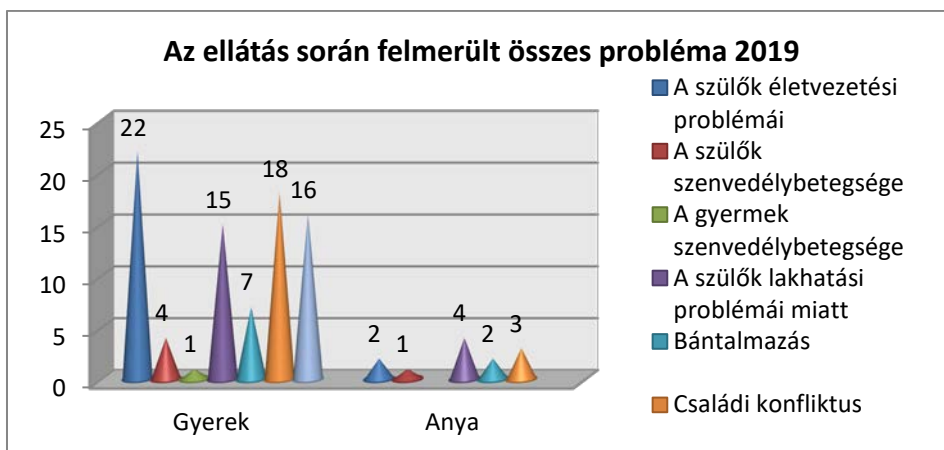
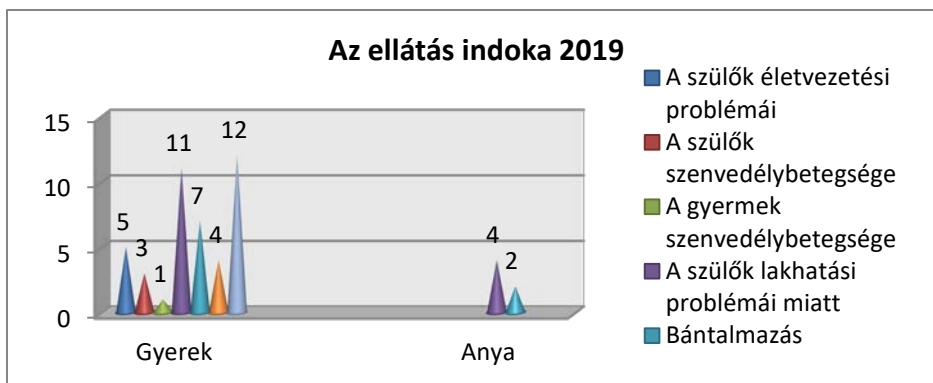
Az év során, az ellátás kezdeményezője leggyakrabban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői és Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei voltak, akik esetében a kezdeményezés gyakran a védelembé vétel során történő kötelezést is jelentette. A védelembé vettek száma: 16 fő.

Az ellátást a szülő kérésére nyújtjuk, az adatok azt tükrözik, hogy a szülőket ki irányította az átmeneti otthonba. A jelzőrendszeri tagok azért nem jelennek meg az ellátás igénybevétel okán, mivel a jelzéseiket a Bárka Szolgálat illetve a Bárka Központba küldik el többnyire.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

Ha a bekerülés legjellemzőbben megnevezett okát vesszük figyelembe (ami gyakran már a gondozás igénylése során felmerült) az alábbi adatokat eredményezik:

		Gyerek	Anya
1	A szülők életvezetési problémái (távolléte)	5	
2	A szülők szenvedélybetegsége miatt	3	
3	A gyermek szenvedélybetegsége miatt	1	
4	A szülők lakhatási problémái miatt		
	-a) kríziselhelyezés	10	4
	-b) hajléktalanná válás	1	
	-c) elégtelen lakhatási körülmények		
5	Bántalmazás	7	2
6	Családi konfliktus	4	
7	A gyermek magatartási problémái	12	
Össz.		43	6



Az ellátás háttérében nagy gyakorisággal fordulnak elő az életvezetési nehézségek és a családi konfliktusok.

A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás során a családgondozó elkészítette az egyéni gondozási-nevelési tervet (ATG 1), melynek tervezésén részt vettek a terv megvalósításában szerepet játszó szakemberek (Cssk, Gyerjok) a törvényes képviselő és kora, állapota függvényében a gyermek. Az év folyamán heti/havi rendszerességgel családi, gyermek-, illetve szülőkonzultációkra került sor a családgondozás keretében.

Az otthon munkatársai szorosan együttműködtek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák zajlottak le közös részvétellel. A védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működtünk együtt.
- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.
- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvópedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal, elsősorban a feladatok tervezése, ellenőrzése során.
- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, háziorvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében.

A nevelő napi rendszerességgel segítette a gyermekek iskolai felkészülését. Nagy nehézséget jelentett a gyermekek nagymértékű lemaradása, alulszocializáltsága, valamint a nagyszámú hiányzások.

Felmerült nehézségek a gondozás során a teljesség igénye nélkül:

- az iskolakerülő gyermekek igen nagyszámú hiányzásai. Több esetben 200-300 órát meghaladó hiányzásokról beszélhetünk, amire a gyerek bekerül az átmeneti otthonba. Előfordul, hogy nagyszámú hiányzások orvos által igazoltak, annak ellenére, hogy a gyermeknek nincs különösebb betegsége, ami mindezt igazolná.
- Nehezen motiválhatók azok a gyerekekkel, akik eleve úgy kerülnek be, hogy az adott tanévük a hiányzásaik miatt nem elvégezhető.

- Nehéz felkészíteni azon gyerekeket, akik a vizsga előtt 1-2 héttel, tanévzárás előtt 1-2 hónappal kerülnek be, nagymértékű lemaradásokkal
- Megnehezíti, mind a gyerek, mind a tanár munkáját a vándorló családok életviteléből fakadó nehézségek, a gyakori intézményváltások (pl. azon gyerek, aki hatodik osztályos volt és öt intézményben tanult már).
- Az átmeneti gondozás végén a törvényes képviselő/k által hazavitt gyerekek esetében előfordul, hogy a család nem tudja továbbra is biztosítani a szükséges elvárásokat, kontrollt a gyermekeik felett, és újra visszakerülnek az ellátásba. Felmerül a munkák eredményességének kérdése.
- Az ellátottak személyiségfejlődését, az önértékelését, egészségét stb., nagyban szolgálná a különféle sport tevékenységek, ezért ez évben több esetben próbáltuk erre terelni őket, de a motivációik megtartása itt is kihívást jelentett
- 16 évét már betöltött, vagy nemsokára betöltő és akkorra már nem tanköteles korú gyerekek/fiatallal nehéz mit kezdeni, nehéz motiválni az iskolai „életre”.
- Kifejezett nehézséget jelent a szakellátásba kerülést megelőző hosszúságú eljárás. Ez eddigi éveinkben sem volt egyszerű, de nagymértékben fokozódott. Ez az eljárás több hónapot, félévet, majdnem egy évet is igénybe vesz.
- Az év során úgy kerültek be ellátottak az ellátásba, hogy a Gyámhivatalban már megtörtént a javaslattétel a nevelésbevitelre, és az ügymenet alatt kérték az átmeneti gondozást.

Ez kifejezetten ártalmas, a gyermek érdekével ellentétes. Nem szolgálja a gyermek érdekét az, ha több intézményben van ellátva, főleg huzamosabb ideig. A család megszokja az átmeneti otthoni létformát, a gyermek (akaratlanul is) elkezd kötődni, a családgondozó már nem nagyon tud más célt kitűzni, mint a közük lévő kapcsolat erősítését, szocializálni a szakellátási létformára. Mindenki várakozó állásponton helyezkedik, és ez a „bizonytalanság” ami félelemmel, szorongással társul mind a család, mind a gyerek részéről (hisz már tudják, hogy el fog innen kerülni a gyerek egyszer csak valahová) tarthat hosszú hónapokig, akár egy évig is. Aztán a gyerek, miután megszokta az otthoni létet, elkerül egy másik „helyre” ahol újabb idegenek – felnőttek és gyerekek – veszik körül, minden egy kicsit másabb lesz, és az addigi személyek – gondozók, nevelők – teljesen eltűnnek az életéből. Ez vezethet a felnőttekben való csalódáshoz, a hospitalizációhoz.

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok:

Gyermektábor: 2019. július 22 – augusztus 02 között Balatonyörökön.

A tárgyévben egy tábor szerveztünk, viszonylag hosszú időtartamra (10 nap). A helyszín jónak bizonyult, a programok is színesek, érdekesek voltak: pl. vitorlázás a Balatonon. Egyik munkatársunk közreműködésével terápiás kutyákat is vittünk le egy pár napra, azzal a céllal, hogy ellátottjainkat érzékenyítsük, motiváljuk a kiszolgáltatottabbakhoz való alkalmazkodásban, fejlesszük az együttérzésüket, ösztönözzük őket a gondoskodásra, a törődésre.

Az **Életrevalók Egyesület** szervezésében és kivitelezésében önismereti kisfilmkészítő műhely folytatódott. 2019 évben a Válaszúton c. kisfilmet készítették el. A projekt keretében egy rövid táborban is részt vettek ebben szereplő ellátottjaink Somogyfajszon.

Karácsonyt a már hagyományosnak mondható formában ünnepeltük, meghívtuk az év során ellátott összes gyermeket és azok családját. A rendezvényre ez évben a Kőbányai Bringások Jótékonyági Mikulás tekerés keretében kilométergyűjtő játékot szerveztek, a kilométereket forintra váltották és az ellátottak „kívánságainak” eleget téve egyénre szóló ajándékokat vásároltak. A rendezvény meghittségét a Pongrác idősek klubja tagjainak karácsonyi műsora biztosította.

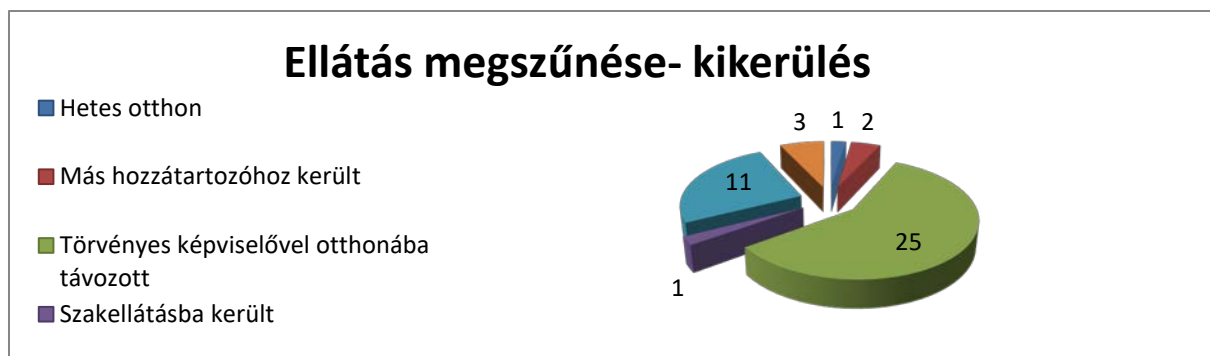
A családgondozó részt vett a „Háttér társaság szervezésében” Légy képben!” – Kapacitásnövelő képzés segítő szakemberek számára az LMBTQ diákokról. Ez kapcsán tartott az aktuálisan ellátott kamaszainknak egy másfélórás csoportot a bántalmazás, konfliktuskezelés témakörben.

A nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink **nyári napközis táborban** vettek részt a Köszí szervezésében.

Nehézséget okoznak ellátottjaink magatartásproblémái úgy házon belül, mind házon kívül – a külső programokon is. Az utóbbi időkben munkatársaim úgy érzékelik, hogy ennek köszönhetően otthonunk egyre negatívabb színezetet kapott. Ez nagymértékben bántja őket, mivel mindent megtesznek, hogy ezeket a magatartásformákat megváltoztassák, nekik sem egyszerű azon kamaszokkal nap, mint nap megküzdeni, akik nem arra szocializálódtak eddigi életük során, hogy a szabályokat betartsák, az elvárásoknak eleget tegyenek, a felnőttekkel tisztelettudók, a kortársakkal és a kisebbekkel pedig toleránsak legyenek.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Az ellátás végén a családgondozó minden esetben kitöltötte a szükséges adatlapot (ATG 4) értékelve az ellátás folyamatát.



A gondozottak nagytöbbsége a törvényes képviselővel távozott. Egy esetben került sor szakellátásra, de az otthonban december 31-én ellátott gyerekekből még négyen szakellátásra várnak.

Az ellátottak családjai:

Az 43 gyermek 32 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok egy részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményei, szűkösek az anyagi forrásaik. Jövedelmük alacsony; előfordul, hogy a mindennapi megélhetésük veszélyeztetve van. Szenvedélybetegek, pszichésen betegek, hajléktalan szülők, akik maguk is gyakran traumatizáltak, többségükben alulszocializáltak. A jelenlegi munkaerőpiacon többnyire kapnak munkalehetőséget, de aluliskolázottak, gyakori, hogy nem rendelkeznek szakképesítéssel, többnyire alacsony a jövedelmük és kiszolgáltatottak, gyakran kerül sor munkahelyváltásra. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólításra volt szükség. A tárgyévben – késve ugyan, de – a befizetések nagyrészt megtörténtek. A be nem fizetett térítési díjakról nyilvántartás készült, amelyet továbbítottunk a fenntartónak. A fenntartótól három esetben kértünk méltányosságot, tekintettel a térítési díj nagyságára, illetve a törvényes képviselő kötelezettségeire, fizetési nehézségeire. A kért méltányosságot, mindannyiszor megszavazta a Humánszolgáltatási Bizottság.

Átmeneti gondozásban részesített Zuglói ellátottakról

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zugló Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitel szerűen tartózkodó gyermekek részére. Az ellátási szerződés 2014. július 01. napjától 2019. június 30. napjáig terjedő öt év időtartamra szól, amit a tárgyév során meghosszabbítottak újabb öt évre. A meghatározott ellátást 2 férőhelyre biztosítja az intézmény 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47. szám alatti Gyermekek Átmeneti Otthona telephelyén.

Gondozott gyerekek száma, százalékos kihasználtság:

Év	Gondozott gyerekek száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1. - től	0	0
2015	9	80%
2016	10	103%
2017	9	117%
2018	5	5%
2019.	10	95,7%

A szolgáltatás igénybevételét illetően nagy ingadozás figyelhető meg.

Az ellátás kezdeményezői:

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján az átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család és Gyermejkölési Szolgálat valamint a Zuglói Család és Gyermejkölési Központ családsegítői és esetenedzseri támogató javaslata alapján, illetve a Zuglói Gyámhivatal kérésére kerültek be az átmeneti otthonba. Az átmeneti gondozás során teljes körű ellátást biztosítottunk, mely a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel kifejezetten jó volt, reményeink szerint hathatós segítséget tudunk nyújtani az átmeneti gondozásra rászoruló zuglói gyerekeknek és azok családjainak.

Egészségügyi ellátás

A Bárka Kőbányai HumánSzolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 53 háziorvosi (38 felnőtt és 15 gyermek) és 16 fogorvosi (12 felnőtt és 4 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 33 védőnő végzi tevékenységét.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató. A finanszírozás összege az összes ellátott feladatra 2019. évben 291 millió forint volt, mely a tevékenységre fordított kiadások közelítőleg 90%-át fedezi. A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladatellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat és ápolókat legtöbbször nem tudjuk közalkalmazotti formában biztosítani, ilyenkor egyéb vállalkozási illetve megbízási szerződéseket kötünk a feladat ellátásának megoldása érdekében. A személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal módosítanunk kell a Bárka egészségügyi szolgáltatásra jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosságszám illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

Az egészségügyi ellátáson kívül a Bárka feladata a háziorvosi, házi gyermekorvosi és védőnői szolgálatok, fogorvosi alap és szakellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 15 telephelyen működnek.

A Bárka együttműködik a Polgármesteri Hivatallal az Önkormányzat Kőbánya egészségügyével kapcsolatos feladatainak ellátásában.

A Bárka közreműködik a kerületi egészségügyi ellátásban keletkező veszélyes hulladék elszállításának szervezésében.

Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint.

A kerületi háziorvosi szolgálatok közül már csak egy működik közalkalmazotti formában, a háziorvos és az ápoló a Bárka alkalmazottja.

Ezen kívül 2 betöltetlen praxis ellátását kellett megoldanunk 2019-ban, de év végére már csak 1 praxist ellátása volt a Bárka feladata. Ezekben az orvost és az ápolót jelentkező hiányában nem volt lehetőségünk közalkalmazottal biztosítani. Az orvosok megbízási szerződéssel vállalták a feladatot. Az ápolókkal megbízási szerződést kötöttünk.

A Kerepesi úti betöltetlen praxis ellátását 2019. november 30-ig, - orvoshiány miatt csak - három orvossal tudtuk biztosítani. 2019. december 1-től sikerült egy megbízási szerződést kötnünk a feladat ellátására, de teljes állású ápolót nem tudtunk alkalmazni, az asszisztensi feladatokat három ápolóval látjuk el.

A Gergely utcai praxissal kapcsolatban pedig az önkormányzat az orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal kötött szerződést, így ide az orvost 2019. december 1-től az ÁEEK biztosítja, és a finanszírozott szolgáltató is az ÁEEK. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani. Ide az ápolót továbbra is megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk.

Az év folyamán mind a négy Bárka által működtetett háziorvosi szolgálat részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

Védőnői ellátás

A védőnők személyes és közösségi ellátást nyújtanak az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

Területi védőnők (Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás)

Munkájukat több jogszabály, elsősorban a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet, valamint szakmai útmutatók alapján végzik.

A területi védőnők feladatai:

- a védelem, az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatos támogatás
- az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása
- az óvodában a védőnői feladatok végzése
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása; családgondozás
- részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában

A kerületben 2019. évben 23 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végezték.

Területi védőnői körzetek száma 2019. december

Telephely	Védőnői körzetek száma	Betöltött körzetek száma	Helyettesítéssel ellátott körzet
Salgótarjáni út 47.	3	3	1
Kőrösi Cs. S. út 43-51	8	8	0
Újhegyi sétány 13-15	7	7	2
Üllői út 136.	2	2	0
Kerepesi út 67.	3	3	0

Területi védőnők által ellátott létszám 2019. szeptember

Védőnői tanácsadó címe	Várandós anyák száma	0-1 éves gyermekek száma	1-3 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek száma	Otthon gondozott 7-18 éves gyermekek száma	Összesen

Kőrösi Cs.S.út43-51.	115	227	424	724	13	1503
Kerepesi út 67.	45	84	153	289	3	574
Üllői út 136.	46	84	140	218	0	488
Salgótarjáni út 47.	55	88	173	276	0	592
Újhegyi sétány13-15.	112	201	378	669	8	1368
Összesen:	373	684	1268	2176	24	4525

A területi védőnők munkájukat az erre kialakított tanácsadóknak, illetve a gondozottak otthonában önállóan végzik, ennek során kapcsolatot tartanak és együttműködnek kiemelten a házi gyermekorvosokkal, továbbá szükség esetén a szakellátás, a közoktatás és a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A területi védőnők által ellátottakra vonatkozó összesített adatok 2019. december 31.

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma	A nyilvántartott várandós anyák számából (az 1.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák közül (3. oszlopból)				A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők kisdedek száma	A nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők kisdedek számából (a 8.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek közül (10. oszlopból)	
	Passzív* gondozásban lévő várandós anyák száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A kiskorú várandós anyák száma	A kiskorú várandós anyák közül a 14. év alatti várandós anyák száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelezéssel rendelkeznek		Passzív* gondozásban lévő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdedek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdedek száma - akik területi védőnői jelezéssel rendelkeznek
364	0	9	5	1	0	6	1952	7	73	39	34

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek		7-16 éves otthon gondozott gyermekek						
	A nyilvántartott 3-6 éves gyermekek számából (a 13.oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek közül (15. oszlopból)	A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek számából (a 18.oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (20. oszlopból)				
Passzív* gondozásban lévő 3-6 éves gyermekek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma - akik területi védőnői jelezéssel rendelkeznek	Passzív* gondozásban lévő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma - akik területi védőnői jelezéssel rendelkeznek		
2176	17	113	74	39	17	0	1	1	0

* Passzív gondozottak: akik legalább 3 hónapja "eltűntek," a védőnő nem tud róla, nem tudja gondozni és más védőnő se kérte az egészségügyi dokumentációját, ezért nem vehető ki a nyilvántartásból

** Szociális okból fokozott gondozottak: környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból fokozott gondozást igénylők

A területi védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységének összefoglaló adatai:

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgyévben:					III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)			IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésein (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken)		V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán	
Területi Védőnői Jelzőlapok (általános probléma esetén) - száma	Területi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma:	Összes jelzőlapok (általános+bántalmazás+elhanyagolás+gyámhatósági) – száma (23+24. oszlop)	Összes jelzőlapokból (25. oszlopból) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént	Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatósági intézkedés elindításához) – száma	Rendszeres - a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetmegbeszélés, az esetkonferencia	Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés	Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszajelzés	Meghívások száma az esetmegbeszéléseken (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott –e meghívást (igen=1, nem=0)	Részti vett-e? (igen=1, nem=0)
33	10	43	35	8	11	11	0	53	43	22	8

VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	VIII. Védelemben vételei felülvizsgálatról szóló értesítések száma	IX. Védelemben vételei felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma	X. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	XI. Bírósági meghallgatásokon való részvételek száma
171	33		13	3	0

2017. szeptember 1-től változott, bővült a szűrésre kötelezett korosztályok köre. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente, illetve szükség esetén kiegészítő szűrést 15 hónaposan, 2,5 évesen kell szűrővizsgálatokat végezni. Ennek következtében jelentősen megnövekedett a szűrésekkel kapcsolatos feladat, és az ezzel járó adminisztráció mennyisége is. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente kell szűrővizsgálatokat végezni. A védőnői telephelyeken a

tanácsadók kihasználtsága így maximális lett. Az új szűrővizsgálatokhoz szükséges helyiségek és eszközök biztosításáról a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály Vezető Védőnője az ősz folyamán felmérést végzett. A hiányzó eszközöket az utolsó negyedévben beszereztük.

A területi védőnők munkája kiterjed a körzetük területén található óvodákra is. Rendszeresen folytatnak a közösségekben tisztasági és tetvességi szűréseket. Kiszűrt esetekben ismételt ellenőrző vizsgálatokat végeznek. A tisztasági szűrésekről negyedévente jelentést készítenek.

Oltásokkal kapcsolatos feladatok:

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004.ESzCsM rendelet szerint a védőnő feladata a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

A gyermek nyilvántartásba vételekor a szülőknek átadják a „Gondozási terv gyermek részére születéskor az iskolába kerülésig” mely tartalmazza az életkorhoz kötött védőoltások rendjét, tájékoztatást ad a leggyakoribb ajánlott védőoltásokról.

Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról
 2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - e) vérnyomásmérés,
 - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
 3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
 4. Elsősegélynyújtás.
 5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
 6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
 7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
 8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
 - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
 - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - e) szenvedélybetegségek megelőzése.
 9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniés ellenőrzésében való részvétel.
 10. Kapcsolattartás a szülőkkel.
 11. Pályaválasztás segítése.
 12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).
- Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásaikkal a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személyi higiéné, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Általános iskolai szűrővizsgálatok a 2018-2019-es oktatási évben

Vizsgálat	Összes megvizsgáltak száma	Összes kiszűrték száma	Százalékos megoszlás
Testsúlymérés	5587	980	17,54%
Testi fejlettség 90<		852	15,24%
Test fejlettség3>		128	2,29%
Magasság	5587	31	1,80%
Látásélesség	5587	786	14,86%
Színlátás	1125	33	2,93%
Hallás	3947	80	2,06%
Golyva	2138	50	2,33%
Mozgásszervek	3947	1802	45,65%
Vérnyomás	3947	68	1,72%
Tisztasági vizsgálat	3947	144	3,64%

Iskolai létszám:8805, ebből szűrésre kötelezettek száma: 3947

Kőbányán 2019. évben 10 iskolavédőnöi körzet működött, ebből egy körzet volt helyettesítéssel ellátott. 2019-ben 1 iskolával bővült az iskolaegészségügyi ellátásban résztvevő iskolák száma a kerületben. Az iskolavédőnök feladataikat a kerületben 21 intézményben, 5 közép- és 16 általános iskolában végzik, 8805 tanulót ellátva.

A védőnök munkáját a Bárka által vásárolt Webibaba illetve Webulo program szolgáltatás segíti. Ennek biztosítása tekintettel az adminisztráció megnövekedett mennyiségére, és a korábbi évek alatt kialakult gyakorlatra addig szükséges, amíg az országosan egységes, kötelező védőnöi program használatára nem kell áttérni.

2019-ben 4 új védőnővel bővült a munkaerőnk száma, a betöltetlen körzeteket sikerült betöltenünk. Egy fiatal pályakezdő védőnővel határozott idejű szerződést kötöttünk, az egyik GYED-en lévő védőnő helyettesítésére. A kerületben nagyon megnövekedett a gyerek létszám, az újonnan épült lakóparkok miatt. A megnövekedett beteglétszám és gyerek létszám indokoltá teszi az új háziorvosi, gyerekorvosi és védőnöi körzetek létrehozását.

Iskolaorvosi ellátás (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése
Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.
2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése
3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok
4. Elsősegélynyújtás
Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.
5. Résztétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében
6. Környezet-egészségügyi feladatok
7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását közalkalmazott iskolaorvos hiányában vállalkozó orvosokkal oldottuk meg 2019-ben is. A tevékenységet az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek háziorvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

Szájsebészet és fogászati röntgen

A fogászati szakellátások a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájsebészet (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2019. évben a Bárka rendelkezésére álló 60 órás szájsebészeti kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában kellene a betegek rendelkezésére állni. 2019. szeptember 1-től megbízási szerződéssel alkalmaztunk új szájsebész szakorvost 30 órás munkarendben, azonban 2019. december 1-től a rendelkezésre álló 30 órából 6 órát szüneteltetnünk kellett, mivel a megbízott orvos rendelési idejét nem tudtuk a közalkalmazott szájsebész szakorvos rendelési idejével összeegyeztetni.

A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. Eszerint a szájsebészetben el kell látni a X., XIX. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 165920 lakos részére a szájsebészeti ellátást.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működött 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 158998 fő.

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükséges.

2019-ben a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképzés mesterszintű és alap vezetőképzésén vettek részt munkatársaink, melyet sikeresen teljesítettek.

I/C Kapcsolatrendszer

Szolgáltatásainkról, elérhetőségeinkről elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. A Pongrác Községi Ház saját facebook oldallal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Kapcsolatrendszerünk alappillére a fenntartó önkormányzat és intézményeivel (bölcsődék, óvodák, iskolák, kulturális intézmények, idősgondozás) történő együttműködés, a kölcsönösség jegyében.

Nagyobb önkormányzati, és intézményi rendezvényeinken, minden szakmai egység munkatársai vállalnak feladatokat. Az idősellátás nappali klubok közreműködtek nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak. Az időszünetelésben is közös a részvétel (védőnők is vállalnak feladatot).

Az intézményünk napi kapcsolatban van a társszervezetekkel, más szociális- és egészségügyi intézményekkel, a Polgármesteri Hivatallal, Vöröskereszttel, Támogató Szolgálattal, bentlakásos Intézményekkel, Kormányhivatallal, civil szervezetekkel, ellátottjogi képviselővel.

Hit gyülekezet karácsonyi csomag osztásában is közreműködtek munkatársaink. A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes szakmai standardok kidolgozására törekszünk a VIII. és IX. kerületi Lélek – Program munkatársaival. Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszert sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos alapvető információkkal ellátják a klienseiket, ugyanakkor a programból kikerült lakókat is el tudjuk helyezni társintézményekben.

Napi szintű az együttműködés a BMSZKI tagintézményeivel, különösen a Váltó – Házzal, továbbá a Baptista Szeretetszolgálattal, Vöröskereszttel.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 200,25 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család és Gyermekjóléti Központ	33 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	9 fő
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29 fő
Idősek nappali ellátása	16 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21 fő
LÉLEK-Pont	7,5 fő
Pongrác Községi Ház	2,5 fő
MÁV-telepi Községi Ház	1,25 fő
Egészségügyi ellátás	48 fő
Intézményüzemeltetés	22fő
<u>Központi irányítás</u>	<u>11 fő</u>
Összesen:	200,25 fő

2019. december 31-én 32 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat továbbra is magánpraxisban tevékenykedő orvosok látják el.

A legnagyobb fluktuáció az elmúlt évekhez hasonlóan a **Család és Gyermekjóléti Szolgálat** szakmai egységben volt.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2019. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

- Hőlégsterilizátor 362,2 E Ft + Áfa (Köbányai út 45. Szájsebészet)
- Klíma 285 E Ft + Áfa (Gyermekjóléti Központ, 1104 Budapest, Mádi u. 86.)
- Kamerarendszer 322,6 E Ft + Áfa (Családsegítő Szolgálat, 1105 Budapest, Ihász u. 26.)

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 8.960 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A védőnői szolgálatokhoz 596 E Ft + Áfa értékben, a Háziorvosi Szolgálatokhoz pedig 1 679 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

Az Otthonban rendszeresen rovarirtás történik, amivel próbálják az ágyi poloska fertőződését visszaszorítani. Az otthon berendezése egy részének a cseréje (kanapé, kórtermi ágy cseréje) megvalósult.

2019-ban laptop, számítógép, beszerzése történt 286. E Ft + áfa összegben. Tervezzük a vaságyak folyamatos beszerzését, kárptos ágyak lecserélését. A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására. Az ellátási napok száma 699 volt, amely 6 068 E Ft-os bevételt jelentett.

LÉLEK-Pont:

2019. évben a következő tárgyi eszközök kerültek beszerzésre (1 045 E Ft + Áfa összegben): nootebook, kórtermi ágyak, öltözőszekrények, mosógép, alkoholszonda, tisztítószer tároló szekrény,

vérnyomásmérő. 2019-ben folytatódott a folyamatos vaságy és fémszekrény cseréje szintén az ágyi poloska fertőzöttség visszaszorítása érdekében.

Pongrác Községi Ház:

A 2019. évben a folyamatosan működő szerződéses klubfoglalkozások mellett alkalmi rendezvények színesítették a Községi ház kínálatát, amelyekkel kapcsolatban a szolgáltatóknak kifizetett összeg 6 415 E + Áfa.

MÁV-telepi Községi Ház:

Számos programmal színesítjük az ott élők mindennapjait: Mozgatóra, kézműves foglalkozás, gerinctorna, baba-mama klub, barangolás stb. 2019-ban a Ház berendezésére 779 E Ft + Áfa összeget költöttünk.

Család-és Gyermekjóléti Központ:

A Központban 2019. év során folyamatosan prevenciós programok valósultak meg csoportfoglalkozások keretében: tankarika, számfejtő (matematika és tanulásmódszertan), okoska (ugróiskola csoport), anyanyelvi csoport, barangoló, családi játszóház, kamasz klubok (pingpong, társasjáték, láthatatlan világ, X-bokszt)

Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiéniai problémák megelőzése, krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. 2019. évben minden tervezett program megvalósult.

Házi Segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását lakásán, lakóköznyezetében biztosítja. 2019-ban az ellátottak étkeztetésre 70 831 E Ft + Áfa összeget fizettünk ki.

Nappali ellátás-Idősek klubjai:

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására. 2019-ban router, bútorok, tűzhely, takarítógép beszerzése történt 1 071 E Ft + Áfa összegben.

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 236 436 E Ft volt, mely az év végére 1 166 489 E Ft-ra csökkent. A különbség 69 947 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 166 489 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 202 968 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:
(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2019.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megoszlás % -a
Működési kiadások	1 223 168	1 265 383	1 154 024	91,2	98,9
Személyi juttatások	721 921	740 740	692 906	93,5	59,4
Járadékok	144 628	161 489	139 048	86,1	11,9
Dologi kiadások	355 569	362 104	321 149	88,7	27,5
Ellátottak juttatásai	1 050	1 050	921	87,7	0,1
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0,0	
Elvonások, befizetések	11	11	0	0,0	
Felhalmozási kiadások	13 257	12 998	12 465	95,9	1,1
Beruházás	13 257	12 997	12 465	95,9	
Kiadások összesen	1 236 436	1 278 392	1 166 489	91,25	100

A Bárka kiadásai összességében 91,5%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2019. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 18 819 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 93,5%-on teljesült. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 59,4%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 16 861 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Az előirányzat év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Év végén az előirányzat teljesítés 86,1%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 11,9 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 6 535 E Ft-tal nőtt. A kiadási előirányzat 88,7 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 27,5% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
Készletbeszerzések	20 576	22 683	22 474	99,1
Kommunikációs szolgáltatások	11 640	12 156	11 323	93,1
Szolgáltatások	240 035	246 329	221 011	89,7
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0,0
Különféle befizetések és dologi kiadások	83 318	80 936	66 341	82,0
Összesen	355 569	362 104	321 149	88,7

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 99,1%-on teljesült.

A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés 1 521 E Ft-tal, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés 585 E Ft-tal haladta meg az eredeti előirányzatot.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 93,1%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 89,7%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottuk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz- és csatornadíjak kiadásaira (16 463 E Ft-tal). Csökkent a vásárolt élelmiszerre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest a maradvány 3 988 E Ft.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatóak. Az előirányzat évvégén 82%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 13 063 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzügyi juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét takarják. Itt terveztük részükre a táborok kiadását is.

A **beruházási kiadásokra** 12 465 E Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 95,9%-on teljesült.

Bevételi források alakulása

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult.(adatok E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2019.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Intézményi működési bevételek	87 627	95 182	95 237	100,1	7,9
Továbbszámlázott szolgáltatások	36 040	35 941	35 990		
Ellátási díjak	33 000	36 307	36 307		
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	18 587	14 706	14 712		
Egyéb működési bevételek	0	8 228	8 228		
Támogatásértékű működési bevételek	232 176	292 388	292 388	100,0	24,3
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	232 176	292 388	292 388	100,0	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0,0	
Felhalmozási bevételek	0	0	0	0,0	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	0	0	0,0	
Központi, irányító szervei támogatás	916 633	890 822	815 343	91,5	67,8
Bevételek összesen	1 236 436	1 278 392	1 202 968	94,1	100

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 7,9%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége.

Ebből nettó 35 990 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 3 307 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

NEAK finanszírozás értékelése

A NEAK bevétel 2018. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2019. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 40,8%-kal csökkent, melynek oka hogy egy házi orvosi praxisra vonatkozóan volt közvetlen finanszírozási szerződés a Bárka és a NEAK között (2018-ban három ilyen szerződésünk volt). A finanszírozási összeg az NEAK-alszámlán teljesül.

Szafeladat	2018. év	2019. év	2018. év=100%
Házi orvosi alapellátás	59 932	35 497	59,2
Iskola-egészségügyi ellátás	19 999	23 267	116,3
Védőnői ellátás	158 315	156 813	99,1
Fogászati szakellátás	37 506	37 216	99,2
Bértámogatás korrekció	17 298	37 999	219,7
Külföldiek, egyezményes ellátások	63	96	152,4
NEAK finanszírozás összesen	293 113	290 888	99,24

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 16,3 %-kal nőtt.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 1 502 E Ft-os csökkenést mutat.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 0,8%-kal csökkent előző évhez képest.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 119,7%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájsebész orvost, a 4 szájsebészeti szakasszisztent, és a 2 röntgen szakasszisztensünket és a védőnőket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik. A **működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől** a prevenciós programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 25 811 E Ft-tal csökkent A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 91,5%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 67,8%-át adta.

II. B) Üzemeltetés

A Bárka Központ Üzemeltetési Csoport végzi a 26 telephely működtetésével kapcsolatos technikai, szervezési és adminisztrációs feladatokat. Az intézményünk sokszínűsége, és a kerület nagysága miatt ez napi szintű kihívás, melyet a fluktuáció és a számtalan operatív, azonnal megoldásra váró feladat tesz sokszor nehezzé. A rendszeres orvosi rendelő felújítások, karbantartások, vásárlások, kézbesítés a telephelyek között, sokszereplős egyeztetéseket kívánnak. A nagyobb kihívás az egészségügyi üzemeltetés, mert itt a foglalkoztatás és a munkaidő beosztás is többféle, és a kialakult hagyományokat is nehéz a változásokhoz igazítani. A rendelők takarítása, folyamatos tisztántartása, és ennek ellenőrzése is feladataink közé tartozik, továbbá az oltóanyag szállítások, tájékoztató plakátok, újságok kihelyezése, a szociális taxi üzemeltetése is ezen csoport munkatársival történik.

Az évek alatt gyakorlatilag mindenféle rendszerezés nélkül összegyűlt iratok tárolása, rendszerezésének nagy része megtörtént, a Kerepesi úti Orvosi Rendelőben kialakított irattári helyiségben. A telephelyekről az irattárban tárolandó iratok folyamatosan elszállításra kerülnek az irattárba. Az évek óta felgyülemlett iratok selejtezésére való előkészületeket megkezdte a levéltárosi végzettségű munkatárs.

A klubokban a működést befolyásoló javítások, karbantartások folyamatosan megvalósultak. Ez évben sor került a Pongrác Idősek Klubja épületének külső felújítására, valamint a kert rendbe tételére, melyhez az anyagi forrást a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat biztosította.

III. Ellenőrzések

Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály hatósági ellenőrzést kezdett 2019. januárjában a Gyermek Átmeneti Otthonában. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal, Humánszolgáltatási Főosztálya fenntartói ellenőrzést végzett 2019. októberében a Család- és Gyermekjóléti Központban, az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység körében.

IV. Rendezvények

2019. nyarán az Ihász utcai központ kertjében csapatépítést szerveztünk, mely kellemes hangulatban telt el, sokféle játékkal, nevetéssel. Bevontuk a csapatjátékokba minden szakmai egységünk delegált dolgozóját.

A Karácsonyi Ünnepek alkalmából a Magyarországi Vietnámiak Egyesületének képviselői ajándékokkal kedveskedtek a klubtagoknak, a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat, a HIT Gyülekezet és a Napsugár Mini Termelői Piac pedig karácsonyi csomagokkal segített a rászorulókon. Polgármester úr az előző évek gyakorlatához hasonlóan most is anyagi támogatásával tette emlékezetessé az idősek karácsonyi rendezvényeinek megtartását.

V. JÖVŐKÉP

Terveinket - a korábbi évekhez képest - átírja a koronavírussal kapcsolatos problémák jelenléte. A költségvetésünket a prioritásokat figyelembe véve kell átgondolnunk, a takarékoság jegyében. Az

informatikai, tárgyi eszköz beszerzések a kényszerű egészségügyi helyzetből adódóan nagyrészt teljesültek, ahol szükséges, ott folytatjuk a beszerzéseket. Rendszeresen egyeztetjük a pénzforgalmi adatainkat az egyes elkülönült szakmai egységeinkkel, a tervszerű gazdálkodás, átjárhatóság céljából. Továbbra is fontos feladat a tapasztalt, összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, amely nagy érték. A jogszabályi és társadalmi változásokhoz gyors alkalmazkodás, rugalmasság szükséges. Folyamatosan felülvizsgáljuk a szabályzatainkat, törekszünk, hogy minél hatékonyabban gazdálkodjunk a személyi, tárgyi és pénzügyi forrásainkkal

A **szolgáltatásaink** nagy részét a jelen helyzetben is biztosítanunk kell, és ez azt jelenti, hogy a családoknál az időseknél a terepen végzett munka nem biztosítható a távkommunikáció minden eszköztárával. A szakmai egységek beszámolóit tükrözik a tendenciákat, a koronavírussal kapcsolatos eljárásrendnek, jogszabályoknak függvényében fogjuk átírni erre az évre vonatkozó szakmai munkatervünket, céljainkat.

2019-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat heti 2 órában ügyfélfogadási időt tartott a Hős utcában, a jövőben ezt folytatni fogjuk, a koronavírus helyzet függvényében. **A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** által benyújtott drogtudatási pályázat eredményeképpen kell majd megfogalmaznunk, a fenntartó önkormányzattal közösen, hogy milyen további prevenciók illetve korrekciós feladataink legyenek.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2020.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető