

6/237/21/2009.

Budapest, 2009 ÁPR. 16

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Családsegítő Szolgálat**

Tárgy: Családsegítő Szolgálat 2008. évi
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

Kollégáimmal elkészítettük intézményünk 2008. évi beszámolóját.
Kérem, szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

Határozati javaslat: Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-
testületesz. határozatával elfogadja a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai
Önkormányzat Családsegítő Szolgálat 2008. évi beszámolóját.

Budapest, 2009. március 31.

Szabó Katalin Ildikó
Szabó Katalin Ildikó
intézményvezető



Törvényességi szempontból látta:

Neszteli István
/dr. Neszteli István/
jegyző
IN

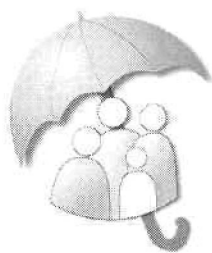
Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

1108.Bp. Sibrik Miklós út 76-78. Tel: 261-8183, 262-2632
E-mail:kcssk@externet.hu
www.kobanyaicssk.hu

Fax: 264-3099

ikt.sz.:

443 /2009.



**Beszámoló a Kőbányai Családsegítő Szolgálat
2008.évi tevékenységéről**

A beszámoló tartalmazza a 2008. évben végzett tevékenység bemutatását, adatokkal és értékelésekkel, egyben ismételten rávilágít a megoldandó problémákra is.

A családsegítés tevékenységi körével már mindannyian találkoztak, de felsorolnám azon feladatokat, melyeket a 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról kötelezően ír elő.

- **családi krízisek megelőzése, kezelése, életvezetési képességek javítása**
- **jelzések fogadása a veszélyeztetett családokról**
- **intézményi együttműködések szervezése**
- **szociális, életvezetési és mentális tanácsadás biztosítása**
- **anyagi nehézségekkel küzdő családok számára ellátásokhoz való hozzájutás szervezése**

- **család gondozás a működési zavarok enyhítése érdekében**
- **közösségfejlesztés, egyéni és csoportos terápiás programok szervezése**
- **a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,**
- **családterápia, kapcsolaterősítés, mediáció**
- **továbbá kiskorúak ellátása, ha az ellátás a családsegítőben indult és az ellátás a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is biztosítható**

A fentiekből is kitűnik, hogy ellátásunk mind életkor, mind probléma tekintetében rendkívül széleskörű, így indokolt, hogy munkatársaim végzettsége és képessége sokszínű legyen.

1. Intézményi változások:

Kollégáim a képesítési elvárásoknak magas szinten megfelelnek. A szolgáltatásokat szakosodott munkatársak látják el, ami nagy előnyt jelent a feladatok sokrétősége miatt.

A 23 szakmai dolgozóból 2 fő középfokú szakirányú képesítéssel rendelkezik, egyikük most végzi felsőfokú tanulmányait, míg a többi 21 kollégával felsőfokú szakirányú képesítéssel bírunk, 11-en másoddiplomát szereztek. Így végzettség szerint van: gyógypedagógus, pszichopedagógus, szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus, szociológus, védőnő, pedagógus.

A 2008 év örömmel teli, de problémákkal együtt járó szakasz volt, hisz három kolléganő nézett egyszerre anyai örömek elé, kettőtől pedig meg kellett válni, így egy nyár során nagyobb volt a szakemberhiányunk, mint az elmúlt öt évben összesen.

Sajnos az új közigazgatási eljárási rend nem teszi könnyűvé a kollégák pótlását, igaz ugyan, hogy esélyt teremt minden érdeklődőnek. A nyár során öt új kollégát vettünk fel, szerencsére azóta bebizonyosodott, hogy valamennyi jó választás volt. Az őszi, amúgy is zsúfolt időszakban nem volt egyszerű a betanítás, a feladatok átszervezése.

A képzések tekintetében változatlanul nagy probléma, hogy a támogatás összege minimális, miközben a pontszerzésért járó juttatást ki kell fizetni a dolgozóknak. Így gyakorlatilag csak ingyenes tanfolyamok látogatására van mód, abból viszont a szakterületünkhöz kapcsolódóan nagyon kevés van.

A szakmai képzettségen és hozzáértésen túl nagyon fontos a megfelelő munkakörülmények léte, ez szerencsére rendelkezésre áll.

Az épületünk belül tökéletesen megfelel a munkavégzéshez, viszont az épület szennyvíz és csatorna rendszerének, továbbá tetőszerkezetének cseréjek elkerülhetetlen, ez a felújítás során elmaradt. Várhatóan az újabb költöztetési tervek miatt nem is kerül sor és reméljük, a következő évben még jobb körülmények közé költözhetünk.

2. Forgalmi adatok

Intézményünk forgalmi adatai az utóbbi három év évben átlag 2-2 ezer fővel emelkedtek, ez az elmúlt évben 5.000 fővel nőttek, amely drasztikus mértékű, különösen, hogy szakmai létszámunk nem változott.

A legrosszabb hír azonban, hogy ez még minden bizonnyal nőni fog, hisz az első két hónap adatai ezt bizonyítják.

Tömeges mértékben jelentkeztek olyanok, akik eddig semmilyen támogatásra nem szorultak rá, de a munkahelyi leépítések, a fekete munkák csökkenése, a rezsiterhek és hitelkamatok sosem látott mértékű emelkedése miatt most kénytelenek felkutatni a kapható támogatásokat. Sajnos ezen támogatások szűk körűek, továbbá semmilyen lehetőséget nem kínálnak a sokszor meggondolatlanul felvett banki tartozások rendezéséhez.

Ők azok az ügyfelek, akik nagyon agresszívan reagálnak, ha kollégáim jelzik, hogy nem jogosultak az anyagi támogatásokra.

2008-ban 25.981 személlyel találkoztunk kollégáimmal, ez 262 munkanappal számolva napi átlag 99 ügyfelet jelent.

25.981 fő
Intézményvezető

- 1 fő gazdasági ügyintéző, intézménytitkár
- 1 fő gépkocsivezető

11.815 fő
Családgondozói csoport

- 1 fő helyettes családgondozó
- 11 családgondozó + 1 asszisztens

14.166 fő
Szolgáltatói csoport

- 1 fő helyettes családgondozó
- 7 családgondozó + 1 asszisztens
- 4 részmunkaidős szakember

Információ **4476 fő**

pszichológus **617 fő** /2 fél státuszú kolléga/

Ügyintézés **611 fő**

jogi tanácsadás **272 fő** /2 jogász heti 7 órában/

Gondozás **5155 fő**

5 klub **2083 fő** /valamennyi kolléga/

Családlátogatás **1391 fő**

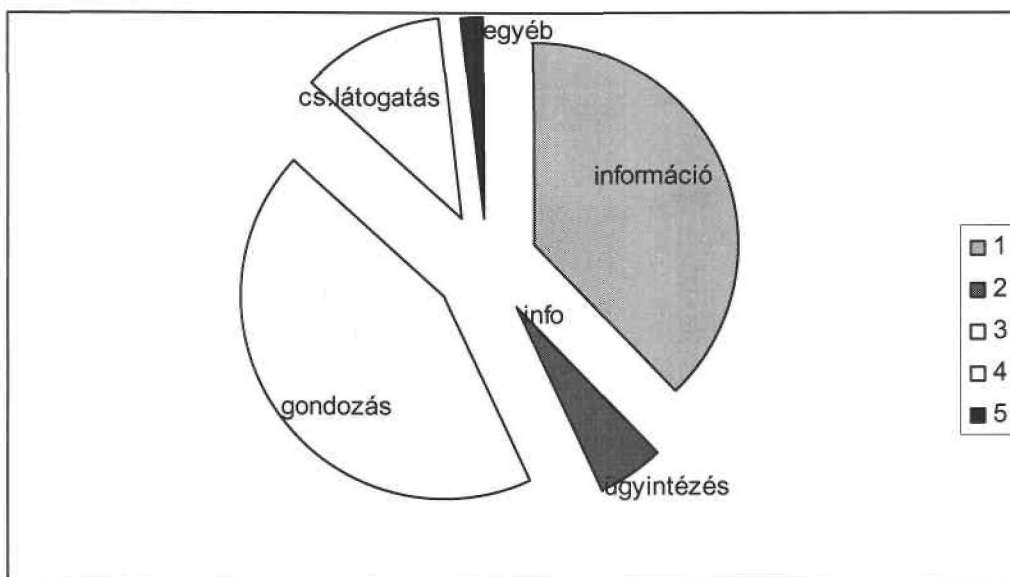
Bihari telephely **3997 fő** 2 kolléga

Egyéb **182 fő**

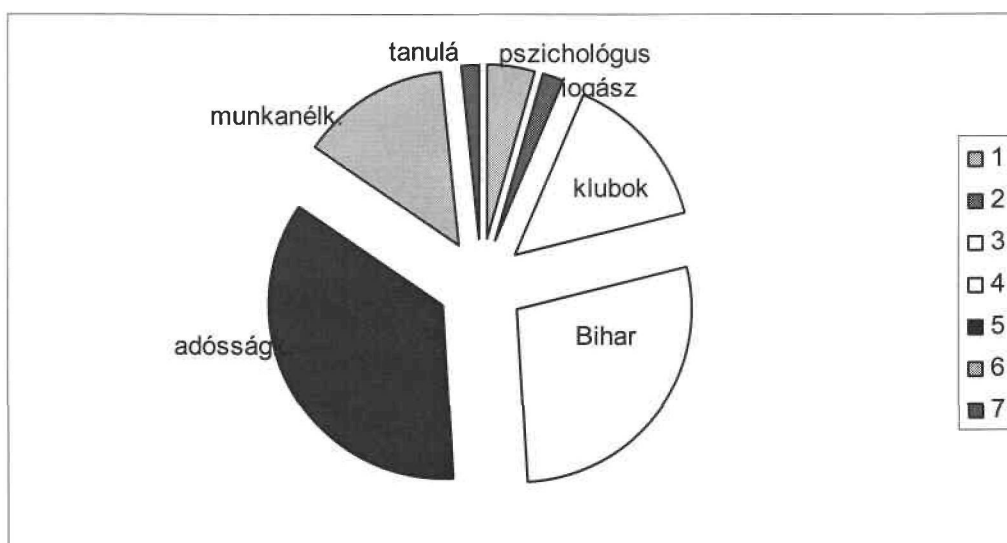
adósságkezelés **5011 fő**/3 kolléga
Munkanélküliek **1959 fő**/2 kolléga
Tanulásfejlesztés **227 fő**/ 1 kolléga

A Családsegítő Szolgálat szervezeti felépítésén keresztül szeretném bemutatni az ellátott ügyfelek számát és problémakörét.

Szociális, mentális esetkezelés 11.815 fő



Szolgáltatás 14.166 fő



Míg a 2007. évi emelkedés betudható a Bihari úti telephely működésének és a Sibirik Miklós útra költözésünk ismertté válásának, addig az elmúlt évi ötezres emelkedés ezzel már nem magyarázható.

Természetesen nagy számú a Bihari úti ügyfélforgalom, hisz az mint egy közösségi ház működik, aki teheti benéz naponta, kérdezni, intézni ügyeket vagy csak egyáltalán, kicsit beszélgetni. De a további 3-4 ezres emelkedés mindenképpen a rosszabb szociális és mentális állapotok számlájára írható. Ezen túl, persze mi is tehetünk róla, hisz intézményünk ismertsége és népszerűsége egyre szélesebb körű, egyre több ember gondolja azt, hogy segítséget kaphat problémái rendezésében vagy akár egy jó közösségi élet lehetőségként fordulnak hozzánk.

3. Szociális ,mentális esetkezelés

A családgondozások száma 5150 fő, ami az előző évihez képest 1345 fővel emelkedett és ez a legriasztóbb adat, hisz ezen ellátás a legidőigényesebb és legfelelősségteljesebb és nem szeretnénk oda eljutni, hogy lassan csak előjegyzésre dolgozzunk. Ezeknél a problémáknál lényeges segítség, ha az érintett azonnal elmondhatja, megoszthatja valakivel.

Amennyiben változatlanul emelkedik az ügyfélszám és nem kapunk újabb státuszokat, a szolgáltatást végzők számát kell csökkenteni, bár ott is egyre növekvő forgalommal dolgozunk.

Változatlanul jellemző, hogy az esetkezelések elhúzódóak illetve a problémák újra termelődnek, hisz az ügyfelek 60 %-a még mindig elsődlegesen az anyagi illetve munkahelyi problémákkal keres meg minket. Természetesen, aztán ha kialakul a bizalmi viszony, felszínre kerülnek azok a mélyebb családszerkezeti vagy kapcsolati problémák, melyek kezelése nélkül a gondok nem szüntethetők meg.

Az információ és ügyintézés 4644 fő bár szakmailag nem kíván olyan ráfordítást, mint egy mélyebb esetkezelést, de időben és főleg anyagi vonzata miatt/fénymásolás, papírköltség/jelentősen leterheli intézményünk költségvetését.

A családlátogatások magas száma/1391 fő/ között vannak a Szociális és Egészségügyi Bizottság által felkért környezettanulmányok, melyeket fontosnak tartok, hisz így reális kép bemutatása alapján dönthetnek a bizottsági tagok, köztük én is.

A közel 26 ezres éves forgalmunk, a hasonló nagyságú településekkel összehasonlítva 5-10-szeres és ennyivel nem rosszabb a kerületben élők helyzete, sokkal inkább az intézmény nyitottsága, sokszínűsége vonzza az ügyfeleket, ami minden nehézség ellenére örvendetes tény is.

3. Szolgáltatásaink:

a, Jogi tanácsadás:

dr Erőss Elek, dr. Gerecs Tamás

Évek óta tapasztaljuk, hogy a kerületi lakosság jelentős részének van szüksége jogi tanácsra. A jogszabályok állandó változásának nyomon követése, nem csak nekünk, hanem ügyfeleink számára is nehézséget okoz. A problémák igen változatos képet mutatnak, ezért az igényeknek megfelelően két nagy csoportra osztottuk a problémahalmazt.

Ennek megfelelően két jogász áll az ügyfelek rendelkezésére, hetente 1-1 alkalommal. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. Heti egy alkalommal jogászunk általános családjogi ügyekben ad tanácsot.

A leggyakrabban előforduló kérdések, amivel jogászunkhoz fordulnak ügyfeleink:

- válás
- gyerektartás
- kapcsolattartás.

A másik jogászunk ingatlannal kapcsolatos ügyekben próbál segíteni. A leggyakoribb kérdések eladással, vétellel, hasznélvezettel kapcsolatosak. Manapság különösen nagy jelentőséggel bír a lakásügyi kérdés, mivel a lakásmaffia áldozatainak száma folyamatosan emelkedik.

A jogi tanácsadást a 2008. év folyamán **272** esetben vették igénybe ügyfeleink, amely szintén magasabb az előző évinél, annak ellenére, hogy több egyéb ingyenes jogsegélyszolgálat is elérhető. A szolgáltatás létjogosultsága az évek óta hasonlóan magas ügyfélforgalom miatt mindenképpen indokolt.

b, Pszichológusi segítség:

dr. Varga Lászlóné , Kovács Zsuzsa

Rendkívül népszerű és szükséges szolgáltatásunk a pszichológusi segítség, melyet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt biztosítunk.

Az elmúlt évek felvilágosító tevékenységének köszönhetően egyre többen gondolják úgy, hogy segítséget kérni nem szégyen, és nem a gyengeség jele, sokkal inkább természetes és bátor dolog a lelki eredetű problémák kezelésében is. Ezt jól mutatja a pszichológusi segítséget igénybe vevők egyre növekvő száma. 2008-ban **617** esetben, míg 2007-ben 560 esetben vették igénybe ezt a szolgáltatást.

Ezen problémák kezelésére két fél pszichológusi státusz áll rendelkezésre. Az egyik pszichológus elsősorban gyerekekre specializálódott. Ezen belül főleg magatartási problémák, indulatkezelési nehézségek, különböző pszichoszomatikus betegségek, szorongásos tünetek kezelésére van lehetőség, illetve a szülők nevelési tanácsadást vehetnek igénybe.

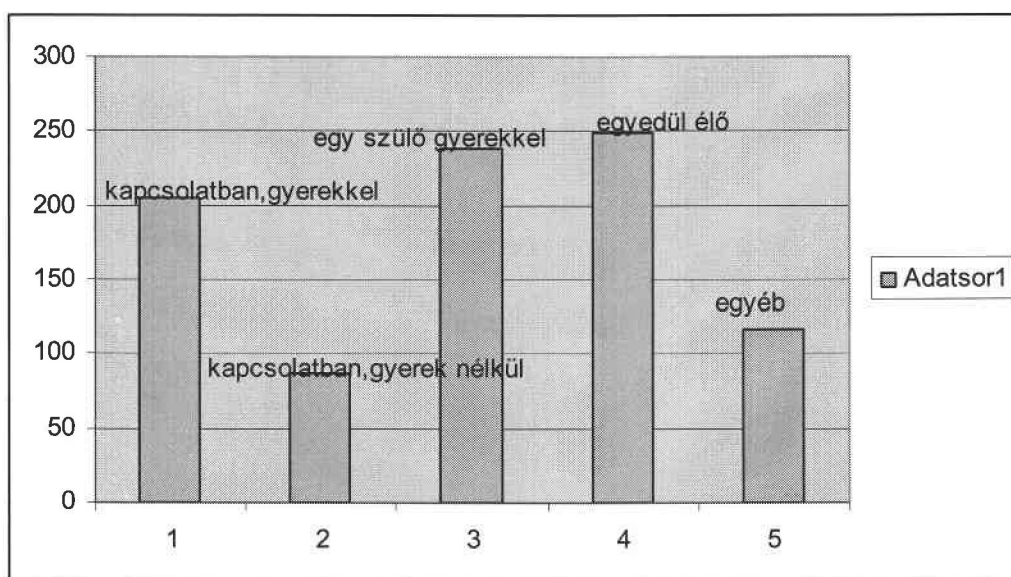
A másik pszichológus pedig elsősorban felnőttekre specializálódott. Ezen belül főleg párkapcsolati problémák, illetve a munkanélküliség és az anyagi nehézségek okozta

kilátástalanság, biztonságérzet megrendülése, életvezetési nehézségek, depresszív, illetve szorongásos tünetek, fóbiák kezelésében, illetve a jövőkép integrálásában nyújtunk segítséget. Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki problémáik esetében nem számíthatnak családi vagy baráti támogatásra, így lényegesen magasabb a depressziós tünetek, szorongásos megbetegedések mértéke és ennek következményei: alkoholizmus és más önpusztítási, egyéb pszichés megbetegedés, öngyilkosság.

Noha bizonyos események, helyzetek könnyebben hozzájárulnak az elakadáshoz, krízishez, de sosem szabad megfeledkezni a mi felelősségünkről, az esetleges hiányosságainkról, a hozott kapcsolati minták okozta sérülékenységünkről, ami megnehezíti a helyes kivezető út megtalálását. A problémák kialakulásában játszott saját szerepünk megértése segíthet az új, hatékonyabb működésmódok kialakításában.

A pszichológusi munka elsősorban a problémákkal való szembesítésre, rövid, adott problémára centrált terápiára korlátozódik, illetve a megfelelő ellátó hálózatba való eljutás a cél.

A hozzánk fordulók együttlései formáinak aránya



Kiemelkedő fontosságúnak tartom azt, hogy a szolgáltatás az ügyfelek számára ingyenes, hiszen manapság egyre korlátozottabb azon intézmények száma, ahol ilyen jellegű segítséget térítésmentesen vehetnek igénybe az emberek, holott a munkanélküliségből, anyagi biztonságérzet megrendüléséből származó pszichés megbetegedések száma növekvő tendenciát mutat.

Az újonnan felvett esetek családi összetétele is azt támasztja alá, hogy a pszichológusi segítség szélesebb körben való működtetése indokolt, mert az egyedülálló és egyedül élők problémáik kezeléséhez ez elengedhetetlen.

d, Tanulásfejlesztés:

Barabás Tiborné/ Rózsa/ fejlesztő pedagógus:

A 2008-as évben a kerület 11 iskolájából 25 gyermek vette igénybe a fejlesztő jellegű foglalkozásokat **227** alkalommal.

Közülük: 14 tanuló volt felsős és 11 fő alsós.

A gyermekek 43%-a egy vagy több tantárgyból is bukott amikor hozzám került.

Jellemző tanulási akadályaik: - a tanulási szituációban hamar kifáradnak;

- figyelmük időtartama és mélysége valamint memóriájuk tartóssága is életkoruknál alacsonyabb szintű;
- görcsös, merev a ceruzafogásuk;
- a térben rosszul tájékozódnak;
- szókincsük gyér, beszűkült;
- nehezen tudják a lényegest a lényegtelenről elválasztani.

A fejlesztésben résztvevő gyermekek rész képesség zavara elsősorban az olvasás, írás és számolás területén mutatkozik.

Számukra a legnehezebben tanulható tantárgyak azok, ahol a néma értő olvasást már eszközként kellene használni.

Ennek következtében: tanulási kudarcaik akadályozzák őket az eredményes továbbhaladásban;

Peremhelyzetre szorúlnak az osztályközösségben;

Önbizalmuk elvesztése megsokszorozza szociális hátrányaikból is fakadó tanulási nehézségeiket;

Tanulási kudarcaik egyértelmű vonzata magatartási zavarai fellépése és néha iskolai szintű kezelhetetlensége;

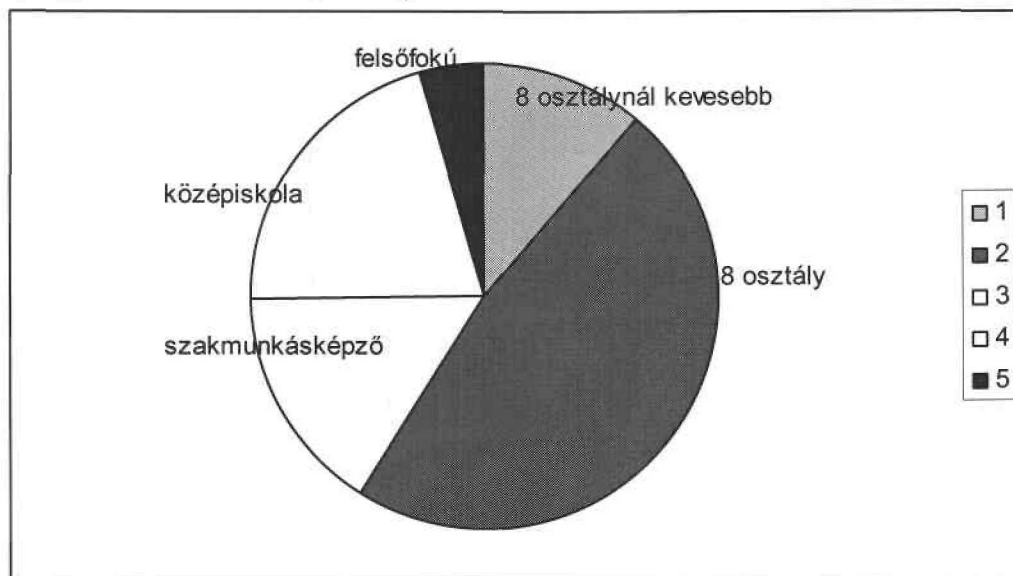
Mindezek mellett a foglalkoztatott gyermekek több mint fele csonkacsaládban él, ahol általában a magára maradt édesanya vagy nagymama neveli őket. Közülük három gyermeket intézményünk pszichológusához is irányítottam.

Fenti okok miatt a gyermekek problémáit csak egyéni foglalkozások keretében, rendszeresen visszatérő képességfejlesztő gyakorlatokkal lehet enyhíteni, ill. életviteli tanácsokkal, pályaorientációs beszélgetésekkel segíteni, irányítani.

A tanulás gátjainak folyamatos felderítése és fokozatos fejlesztése vezetett a gyermekek önismeretének és önbizalmának erősödéséhez. Így alapoztuk meg, hogy ebben az évben is kellő bátorsággal szerepeltek az Őszikék és a Karácsonyi műsor keretében.

A 9 éve működő tanulástechnikai foglalkozások pozitív visszhangot váltanak ki a kerület iskoláiban, hiszen a pedagógusok és gyermekvédelmi kollégák irányítják hozzánk a gyermekeket.

Új ügyfeleink iskolai végzettsége



4. Klubjaink:

A klubok szervezése kollégáimnak a jutalomfeladat, hisz mindenki szabadon választhat, hogy mely korosztálynak vagy problémakörbe tartozónak próbál csoportos formában segíteni.

Ezek a közösségek nagy segítséget jelentenek az azonos problémával küzdő embereknek, ugyanakkor sok esetben számunkra is felüdülést és sok élményt nyújtanak. Leírhatatlan örömet és jó érzést hoz az intézménybe, mikor sok apró csecsemő kúszik-mászik a nagyteremben vagy az egyébként magukba forduló pszichiátriai betegek tornáznak és fantasztikus tárgyakat készítenek a kézműves foglalkozáson.

a, Gyermeknek: 12 éve szerveztünk nyári programot, „Ismerd meg Budapestet” címmel, heti két alkalommal. Célunk a helyismereten túl a nyári kallódás elkerülése, a megfelelő mintanyújtás, a közösségi szellem fejlesztése.

Az előző évekkkel ellentétben, tavaly minden héten nyitott foglalkozásokat tartottunk a gyerekeknek 13 alkalommal az intézményben, ahol sportfoglalkozásokkal, társasjátékkal, kézműves foglalkozásokkal tettük színesebbé a leghátrányosabb helyzetben lévő gyerekeket. Ezen túl, másik 13 napon kirándulni vittük őket a megszokott rend szerint, mikor a program mellett az étkezésüket is biztosítottuk.

Újdonság volt, hogy kölcsönkértük az Újhegy sétányon álló épületet és 10 alkalommal helyi programot szerveztünk az ott kallódó gyerekeknek.

A programok nagy részét az intézményünk mellett működő MI-ÉRT Alapítvány finanszírozta, illetve a Népjóléti Ágazat jótékonyági bálja, valamint polgármester úr egyedi támogatása.

b, Kismama- klub

Somosi Lászlóné, Antal Alíz Emese:

Intézményünkben nyolcadik éve működik a Baba-mama klub. A tavalyi évben tizenhat alkalommal találkoztunk. Egyre többen jöttek el a foglalkozásokra az anyukák mellett kísérőként az édesapák, illetve a nagyszülők is (alkalmanként 35-40 fő). A klubot védőnői és szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatársak vezetik.

A klub működtetésével a célunk: a prevenció, felvilágosítás, információ átadás, egészséges életmódra nevelés (kiemelten a helyes táplálkozás, testmozgás fontossága). Klubunk egyben hasznos fórum a kerületi édesanyák számára is. Meghívott előadóink voltak az első félévben: természetgyógyász, homeopátiával foglalkozó szakember, diétetikus, védőnő, gyógytornász.

Májusban egy össejt alapítványtól kapott támogatás segítségével, külön busszal kirándulni mentünk a Budakeszi Vadasparkba (52 fő). A klubtagok májusban a védőnőkkel közösen rendezett egészségnapunkra is eljöttek és részt vettek a szűrővizsgálatokon. A nyári szünet után nagy érdeklődés kísérte a dentálhigiénés szakember előadását, valamint a kerületi Családvédelmi Szolgálat védőnőjének beszámolóját a védőoltásokról, jogszabályi változásokról.

A klubfoglalkozásainkon folyamatosan jelen volt pszichológus, kéthetente pedig szülésznőgyógyász szakorvos segítette tanácsaival a hozzáfutókat.

Októberben külön busszal kirándultunk a Fővárosi Állatkertbe, ahová a nagyobb testvérek és nagyszülők is eljöttek, ezt Meiszter Kálmán kerületi festőművész és baráti körének adakozása tette lehetővé.

Novemberben baba és gyermekruha vásárt rendeztünk, itt is sok hasznos holmi talált gazdára. Nagy siker volt a „zenebölcsi”, amelyet ismert előadóművész tartott. A tavalyi évet a Mikulás ünnepséggel zártuk.

Az év folyamán a hármas ikreink részére bevásároltunk a Polgármester Úr által juttatott ötven ezer forint segélyből.

Intézményi könyvtárunkból folyamatosan mód volt könyvek, DVD-ék kikölcsönzésére. Az önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága által kapott pénzből készségfejlesztő játékokat vásároltunk és bővítettük a könyvtárunkat is.

A klubvezető részt vehetett a védőnők országos konferenciáján (SOTE), ahol új ismereteket szerzett, valamint módja nyílt új szakemberekkel történő kapcsolatfelvételre is.

Az egyre romló szociális és demográfiai helyzetben nagy jelentősége van klubunk működtetésének, ahol a gyermeket vállalók egymásra találhatnak, új közösséget alkothatnak.

c, Manócska klub

Brücher Zsóka, Pinizsi Gabi:

A Kőbányai Családsegítő Szolgálatnál 2004. óta működik a Manócska Klub.

A Kőbányán élő 1,5 és 3 év közötti gyerekek részére jött létre, azzal a céllal, hogy a bölcsődébe nem járó kisgyerekeket felkészítsük az óvodai életre. Foglalkozásainkon elsősorban a közösségi nevelést tartjuk kiemelt feladatnak. Emellett játékos formában babamuzsikával szoktatjuk őket a zene megszeretéséhez, mesével, mondókákkal, versekkel, bábozással, diafilmvetítéssel a gyermekirodalomhoz, kézműves tevékenységekkel a finom-motorikai és esztétikai képességek fejlesztéséhez.

Az óvodai követelmények megnőttek, ezért nincs könnyű helyzetben egy kisgyermek, hogy képessé váljon mindezeknek megfelelni. Sokszor a szülők elsiklanak olyan alapvető dolgok felett, amelyekkel gyermekeik önállóságát fejleszthetnék. Ezért vált fontossá a korai fejlesztés, szoktatás a zenéhez, meséhez, környezethez, valamint a prevenció, amellyel megelőzhetők, vagy még idejében alakíthatók az esetlegesen előforduló problémák.

Több gyermekünk is óvodába készült ősszel, ezért kiemeltük ebben az évben az óvodai felkészülést.

Előadónk beszéltek a dackorszakról, az óvodáról és nevelési feladatokról az anyukáknak. Próbáltunk eljutni a környék óvodáiba a szülőkkel és a gyerekekkel, hogy az óvodát megismerve könnyebben tudjanak dönteni az óvodaválasztás kérdésében.

Az elmúlt évek klubtagjai óvodába mentek, nyár végén kezdtük meg az új tagok toborzását.

Az elmúlt alkalmak során igyekeztünk színes ötletekkel megvalósítani a foglalkozásokat. A gyerekek sok rajzot készítettek, éneket, mondókát hallgattak, babafarsangot szerveztünk, virágokat ültettünk, diafilmet vetítettünk, só-liszt gyurmáztunk, báboztunk, amely jótékony hatással van harmonikus fejlődésükre.

A nyári szünet előtt a Budakeszi Vadasparkba látogattunk el és köszöntünk el a leendő ovisoktól.

Őszre a csoport teljesen átalakult. Így az első alkalmak az ismerkedéssel teltek. Az újonnan bekerült gyerekek hamar beilleszkedtek az immár tekintélyesre duzzadt csoportba. A zeneovis program teljesen összehozta a csoportot, a közös éneklés, játék jó hatással volt a gyerekekre.

A klubvezetők köre is bővült egy pszichológussal, aki minden alkalommal ott van a szülők és a gyerekek között, válaszol kérdéseikre, de ha igény van, akkor a négy szemközti beszélgetést is meg tudjuk oldani.

Programjainkban többek között szerepelt természetgyógyász, pszichológus, környezetvédelmi szakember előadása is, amit a szülők nagyon pozitívan fogadtak, és több kérdéssel is próbára tették az előadókat.

A Baba-Mama Klub és a Manócska Klub egy gyönyörű őszi napon felejthetetlen kirándulást tett a Fővárosi Állat- és Növénykertben.

November közepétől lázas készülődés kezdődött a Télapó várásra, a gyerekek versekkel, mondókákkal, és tágra nyílt szemekkel fogadták a december elején érkezett nagyszakállút.

Az anyukák a találkozások alatt tapasztalatokat cseréltek, barátságok kötődtek. Reméljük hasznos ismereteket szereztek, új játékokat, mondókákat tanultak, melyeket később is hasznosítani fognak.

Az elmúlt félévben kéthetente találkoztunk, tagjaink állandósultak, de egy-két új baba is érkezett hozzánk, akiket legtöbbször a hozzánk járók hívtak meg.

Alkalmankénti magas (átlag 30-45 fő közötti) létszámunk ellenére is programjaink jól sikerültek, mindig érdeklődve kérdezték a következő alkalom témáját.

A Szociális és Egészségügyi Bizottságtól kapott támogatásból készségfejlesztő játékokat, eszközöket, valamint belső könyvtárunkba könyveket, CD-ket vásároltunk. A kézműves foglalkozásokhoz szükséges anyagokat, az előadók megajándékozását, a kirándulást és az év végi ünnepséget a Szociális- és Egészségügyi Bizottság és Zelion Alapítvány támogatásából. Az eddigi tapasztalatok és visszajelzések alapján úgy gondoljuk, hogy klubunk hasznos fórumot kínál a 1,5-3 éves kisgyermek és szülei számára.

A jövőben is szeretnénk új és színes programokkal érdekessé tenni a foglalkozásokat. Céljaink között szerepel gyermekszínházi látogatás, kirándulás, a korosztályt érintő, a szülők által kért, és megvalósítható programok tervezése.

A klub számára meglévő anyagi forrásokból bővítenénk játék és felszerelési igényeinket.

Fontos alapelvnek tartjuk a klubfoglalkozásaink alkalmával a helyes életmódra, táplálkozásra való nevelés mellett a kisgyermek egészséges fejlődésének kíséréséhez való tanácsadást, probléma megoldó tevékenység folytatását.

d, A Kék Szalag Klub

Wágnerné Kovacsik Erika, Bata Erika, Konta Helén:

A Kék szalag klub 5 éve működik intézményünkben. Az állandó tagjaink száma 15 fő, a 2008-as évben is érkeztek új tagok, akiket a közösség befogadott.

Az évek során heti rendszerességgel működő klubforma alakult ki.

A hagyományosnak számító kézműves foglalkozásokat, idén új programokkal színesítettük, amit tagjaink örömmel fogadtak.

A téli hónapokban az időjárás miatt az intézménybe szorultunk, benti programok zajlottak. Januárban ismét lehetőségünk nyílt, hogy a kézműves foglalkozások alkalmával alkotott „műveket” a nagyközönségnek is megmutassuk. Január 15-30-ig volt látható a Kék Szalag klub kiállítása a KÖ-CAFÉ galériában, melynek megnyitóján január 15-én a klub tagjaival, nagy örömmel és büszkeséggel vettünk részt.

A kézműves foglalkozások mellett februárban farsangi mulatságot rendeztünk, melyre a terem dekorációját a klub tagjai készítették.

Márciusban ellátogattunk a Planetáriumba, ahol a „Földről a csillagokig” című előadás nyűgözött le mindnyájunkat.

Programkínálatunkat márciusban a néptáncal színesítettük. A sikerét bizonyítja, hogy áprilisban és májusban is a tagok kérésére megismételtük.

Április és május a kirándulások hónapja volt. Ellátogattunk a Margitszigetre, a Föld napja alkalmából kellemes sétát tettünk a kerületben az újhegyi tónál, és elmentünk a kispesti Tűzoltóság által rendezett nyílt napra. A rendezvény keretén belül lehetőségünk nyílt tűzoltó autón utazni és rengeteg információt tudtunk meg a tűzoltóság munkájáról.

Május közepén a Budai Várban töltöttünk el egy kellemes tavaszi sétát.

Június 3-án a klub tagjainak kérésére az Allatkertbe látogattunk el, ez minden évben visszatérő program.

A klubbot a nyári szünet előtt egy kerti partival zártuk.

e, Kamasz klub

Gál Krisztina, Háromszékiné Vincze Hajnalka:

A korábbi évekhez hasonlóan 2008-ban is minden csütörtök délután különböző programokkal vártuk az érdeklődő kamaszokat.

Az első félévben különféle kézműves foglalkozásokon vettek részt klubtagjaink, néztünk DVD-t, voltunk moziban és alkalmat kerítettünk különféle sport foglalkozásokra is.

Hogy a nyári szünetben se szakadjon meg a folytonosság – mely nagyon fontos volt számukra - kamaszaink részt vettek a nyári gyerekkiránduláson is.

Ezen kívül kimondottan a kamaszoknak is szerveztünk külön kirándulásokat. Voltunk lovagolni, amit nagyon élveztek a résztvevők. A kezdeti esetleges bátortalanságuk hamar továtűnt. Ezen kívül voltunk kenuzni a Velencei tavon, ami maradandó élmény lesz számukra, mivel azelőtt keveseknek adatott meg ez az élmény.

A második féléves foglalkozásokat október 2-án folytattuk, bővebb létszámmal, mivel a kirándulós gyerekcsoportból többen kedvet kaptak a klubélethez és rajtuk kívül új tagok is jelentkeztek.

A foglalkozásokat igyekeztünk úgy összeállítani, hogy a kamaszok érdeklődéshez legjobban igazodjon, mégis sokszínűek, változatosak legyenek. Festettünk pólót, készítettünk dunsztosüvegből akváriumot, társasjátékoztunk, pizzáztunk, voltunk moziban süttünk mézeskalácsot, járt nálunk a „Mikulás”, valamint karácsonyi ajándékot készítettünk a szülők számára.

A programok nagy tetszés arattak a gyerekek körében, lelkesen várják a 2009-es évi folytatást.

5. Hátralékkezelés-hátralékmegelőzés

2008-as évi beszámoló az adósságkezelésről

Kiss Zsuzsanna, Horváth Éva, Janda Ágnes

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi hátterét.

A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit/feltételeit a programba.

Adósságkezelési tanácsadás:

Jogosultsági feltételek:

- aki rendelkezik X. kerületi lakás tulajdonnal vagy lakás bérlő vagy haszonélvező
- ezen ingatlanon közüzemi díj tartozása van
- a fennálló tartozása meghaladja az 50.000 Ft-ot
- az egyik szolgáltató felé fennálló tartozás legalább 6 havi
- vagy tartozása miatt kikapcsolták a szolgáltatást
- a jövedelem családosoknál nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét, egyedül élőknel a kétszeresét
- ezek számszerűen: családosoknál 42.750 Ft, egyedül élőknel 57.000 Ft
- a helyi rendeletben elismert lakás nagyságot nem haladja meg a lakás mérete
- 3 hónapig előzetes együttműködést folytat a családsegítővel/tanácsadóval

Támogatható díjhátralékok:

- ezen a lakáson lévő díj tartozások:
- közüzemi díjhátralékok / vezetékes gáz, áram, távhőszolgáltatás, szemét szállítás, víz-csatorna, háztömböknél központi fűtés /
- lakbér
- közös költség

Támogatás mértéke:

- a támogatás lehet egy összegű vagy részletfizetéses / max. 18. hónap /
- a tartozás 75%-a, maximális összege 200.000 Ft.

2008-ban a Családsegítő Szolgálatot adósságkezelés céljából sokan felkeresték, ezáltal az ügyfél forgalmunk is nagyon magas lett. A 2008-as évben teljes ügyfélforgalmunk 4.548 ügyfél. Ebbe beletartoznak az előrefizetős villanyórások is, mivel velük is mi foglalkoztunk.

A 143 új ügyfél többféle és nagy összegű közüzemi tartozással jött Szolgálatunkhoz. Először csak a kliensek által mondott tartozásokat néztük meg, ahol látszik, hogy a közös költség, a villany a díjbeszedő és a gáz tartozások kimagaslóak.

2008-ban 5.540.645 Ft lett kifizetve adósságcsökkentési támogatás címén. Sajnos az összes tartozást nem tudtuk és nem tudjuk kezelni, mert a szolgáltatók megkérdezése után több mindenkinél kiderült, hogy szabálytalanul vételezi a szolgáltatást, vagy nem az ő nevében van. De olyanok is voltak, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. Ez látszik az ügyfeleknek adott támogatásokból is. Jól látható, hogy az adósságcsökkentési támogatással sok tartozást rendeztünk.

Szolgáltatók	Adósságcsökkentés (38db)	Önrész (ügyfél által kifizetett)
ELMŰ	1 184 073 Ft	394 691 Ft
Közös költség	1 147 897 Ft	382 632 Ft
Díjbeszedő	1 457 746 Ft	485 915 Ft
DHK	897 768 Ft	299 256 Ft
Főtáv	25 422 Ft	8 474 Ft
Gázművek	726 603 Ft	242 201 Ft
Lakbér	101 136 Ft	33 712 Ft
Víz/ Csatorna	0 Ft	0 Ft
Egyéb	0 Ft	0 Ft
Összesen:	5 540 645 Ft	1 846 882 Ft

Nagy problémát látunk abban is, hogy sok ügyfél azért halmoz, halmozott fel hátralékot, mert a háztartás vezetése nem működik megfelelően. Ezeknél az ügyfeleknél elsősorban a pénzkézelési szokásokkal van probléma. Ebben való segítségként szeretnénk elindítani a 2009 – es évben egy előadás sorozatot, amely segítséggel szolgálhat az érintett emberek hatékonyabb háztartás vezetésében.

Az együttműködés hiánya miatt ebben az évben is születtek visszavonó határozatok, összesen: 4 db.

A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ezalatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg.

Ebből jól látszik, hogy visszavonó határozataink száma kevés, mivel munkánkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Nagyon jó prevenciós program volt az április végéig tartó **HÉRA Alapítványos támogatás**. ELMŰ NYRT. által felajánlott adományt kellett az alapítványnak szétosztani. Szociális Intézmények, Polgármesteri Hivatalok, civil szervezetek stb. pályázhattak az ügyfelek nevében. Természetesen meg kellett felelni a feltételeknek, azok az ügyfelek kérhették a támogatást:

- akik szociálisan rászorultak vagyis az egy főre jutó jövedelmük nem haladta meg családosoknál a 71.250 Ft-ot és az egyedül élőkénél pedig a 85.500Ft-ot
- kőbányai lakos és a villanyóra az Ő nevében van.

4 hónap alatt 120 **főnek a kérelmét** továbbítottuk az Alapítványnak ebből 120 **főnek ítélték** meg támogatást, mellyel **összesen 2.925.000 Ft adományt** tudtunk az ELMŰ-s számlájukon jóvá irattatni.

Idén ismét elkezdünk foglalkozni a HÁLÓZAT – os támogatásokkal. Ezt a támogatási fajtát a HÁLÓZAT Alapítvány adja, azoknak az ügyfeleknek, akik megfelelnek a feltételeknek.

A támogatás csak a víz, lakbér, távfűtésből adódó hátralékokra vonatkozik. A támogatás maximális összege 250.000 Ft. Az hogy egy kliens mekkora támogatást kap függ attól is, hogy milyen régen keletkezett az adóssága. Továbbá függ az egy főre jutó jövedelem határtól, ami egyedül élőkénél 65.000Ft, családosoknál pedig 60.000Ft.

Ezt a támogatást akkor javasoljuk ügyfeleinknek, amikor nem tudjuk a hátralékukat az adósságcsökkentési támogatásba bevonni.

2008-ban 4 pályázatot tudtunk benyújtani a Hálózat Alapítvány felé, ugyanis a 4 ügyfelünk felelt meg az Alapítvány által kiírt feltételeknek, ők tudták vállalni az önerős rész befizetését akár részletfizetéssel.

	összhátralék	önerő	támogatás
Távfűtés	799.039 Ft	497.126 Ft	301.913 Ft
Víz-csatorna	586.290 Ft	202.302 Ft	383.988 Ft

A 4 pályázó fenti táblázatban látható hátralékokkal rendelkezett. Sajnos a Hálózat Alapítvány 2005. év után keletkezett hátralék esetén az összhátraléknak csak a 30 %-ára ad támogatást, a fent maradó 70 % önerős rész. Ám a 4 pályázó esetében mivel 2005. év előtti hátralékról volt szó, így kedvező lett az önerős rész elbírálása.

Kártyás villanyóra felszerelés

2008. évben 47 szociálisan rászoruló X. kerületi lakosnak szereltek fel kártyás villanyórát. Ebből 33 kártyás villanyóra került felszerelésre a Bihari u. 8/C. számú társasházban és 14 készülék a kerület már részén.

6. Munkanélküliek ellátása

Pilisi Ildikó, Barabás Csaba:

A tartós munkanélküliség jelentős részben a gazdasági szektorok átalakulásának, a gyorsan változó munkaerő-piaci viszonyoknak a következménye. A szakképzetlen munkavállalók, továbbá a gazdaság által már nem keresett szakképzettséggel rendelkezők sajnos kiszorulnak a munkaerőpiacról, és egyre jelentősebb arányban válnak a segélyezési rendszer alanyaivá.

A tartós munkanélküliség elszegényedést, a lakhatási körülmények romlását, a szegénység átörökítését idézheti elő, kitörni belőle az idő előre haladtával egyre nehezebb.

Országos szinten az álláskereső létszámának egy év alatti növekedése jelentősen gyorsult a 2008-as év végén. Novembertől kezdődően az év korábbi időszakára jellemző 2-4% közötti növekedés ugyanis 6-7% körüli mértékűre emelkedett. A regisztrált álláskereső számának körülbelül négyszerese a valódi munkanélküliség, mivel a látens munkanélküliek a hivatalos statisztikában nem jelennek meg, de az egyéb szociális intézményeket a segítség reményében felkeresik.

Mindezek hatására a tartós munkanélküliek száma az elmúlt években folyamatosan emelkedik Kőbányán is.

A Családsegítőben megforduló álláskereső többsége részesül az Önkormányzattól kapott rendszeres szociális segélyben, de megjelennek olyan, talán a Szolgálathoz nagyobb bizalmat érző, munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskereső, akik álláskeresői támogatásokra nem jogosultak, s nagyobb hasznát érzik az itteni együttműködésnek.

Általánosságban elmondható, hogy egy családban a munkanélküliség gyakran azért is okoz komoly megélhetési problémát, mivel csak egy kereső fél van a családban. Hosszú távon azonban a rendszeres jövedelemforrás, azaz állandó munkahely keresése, valamint részmunkaidős állás vállalása jelentené a biztos megoldást.

Az elmúlt évben egyre szembetűnőbb azok száma, akik a rendszeres szociális segély mellett, mivel annak mértéke elég alacsony, itt-ott elvállalnak kereset-kiegészítésként ideiglenes megbízásokat, vagy alkalmi munkavállalói kiskönyvvvel dolgoznak.

A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével; a fiatal, 26 év alatti munkanélküliekkel, illetve a diplomás álláskeresővel foglalkozó kirendeltségével; a Foglalkoztatási Információs Tanácsadóval és más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, továbbá a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht-val. Ezekon kívül igyekszünk helyi szinten is jó kapcsolatokat ápolni a közfoglalkoztatást ellátó Kőkert Kft munkatársaival.

2006 tavaszától a Családsegítő Szolgálat hatáskörébe került a rendszeres szociális segélyezettekkel való kötelező együttműködés. Itt kell megemlíteni, hogy nagyrészt már ezelőtt is igénybe vette álláskeresői segítségünket, mégis nagy terhet jelent az intézménynek ezeknek az embereknek az ellátása, mivel eszköztelenek vagyunk. Sajnos a helyi munkaügyi kirendeltséggel sincs ezen a téren megfelelő, pozitív kapcsolatunk.

A 2006. évhez képest a Családsegítőben az álláskereső illetve a rendszeres szociális segélyezettek száma megduplázódott, összesen 1941-en keresték fel intézményünket. Új ügyfeleink száma 182 fő volt.

ügyfélforgalom	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szept	okt	nov	dec	összes
2005	50	55	63	60	71	62	69	57	89	81	68	61	786
2006	85	74	74	67	99	65	70	51	86	103	104	93	971
2007	145	111	129	175	61	197	127	121	141	164	165	98	1634
2008	187	155	187	179	153	191	173	115	146	128	212	133	1959

A táblázatból is látható, hogy az előző években voltak olyan hónapok, mikor ügyfeleink fokozottabban keresték fel intézményünket. Idén azonban minden hónapban egyenletesen magas volt az ügyfélforgalom.

Iskolai végzettség	2000	2006	2007	2008
8 osztálynál kevesebb	7%	8,4%	6%	8,2%
8 általános	51%	33,6%	38%	42,9%
szakmunkás	26%	24,8%	22%	17,6%
középiskola (szakközép, gimnázium)	12%	27,7%	27%	23,6%
felsőfokú	(nincs adat)	5,5%	6,8%	7,7%

A táblázatot tekintve látszik, hogy emelkedett a 8 általános, illetve a 8 általánosnál kevesebb végzettségűek száma. Viszont többen tudnak elhelyezkedni szakmunkás igazolást adó tanfolyam, vagy szakmunkás iskola elvégzésével. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, közülük is kiemelkednek a gimnáziumból kikerültek, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel. Ennek ellenére a tavalyi évhez képest közülük többen kerültek vissza a munkaerőpiacra. A diplomások esetében nem változott a tendencia, az elhelyezkedni nem tudók száma 2008-ban is nőtt. Ennek oka lehet, hogy elavultak az ismereteik, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

Az is szembetűnő, hogy az újonnan jelentkezett ügyfelek körében nőtt a 8 általánosnál kevesebbet végzettek aránya az előző évhez képest. Remélhetőleg ezt a jelenséget a 2009-ben bevezetésre kerülő változások pozitívan fogják befolyásolni.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfelet mind lelkiileg felkészítve, mind hasznos információkkal és ismeretanyaggal ellátva engedjük el. A valódi munka világába való beilleszkedést szolgálná mindezek után a közcélú / közhasznú munka.

Szolgáltatunknál az álláskeresők rendelkezésére áll a munkakereséséhez ingyenes internet hozzáférés, hirdetési újság, folyamatosan frissülő ÁFSZ álláslista. Segítünk önéletrajz összeállításában, megírásában is.

Ezen kívül rendszeresen működik álláskereső tréning, mely elsősorban a rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek elhelyezkedését kívánja elősegíteni, iskolai végzettség alapján bontott csoportokkal. Technikai tanácsokkal, alap szintű számítógép kezelési ismeretekkel, álláskeresési módszerekkel, önéletrajz írási javaslatokkal, átképzéssel, pályamódosítással kapcsolatos információval, önismereti elemekkel, önérvényesítést szolgáló gyakorlatokkal látjuk el az álláskeresőket, hogy mielőbb a saját lábukra tudjanak állni. A tapasztalatok alapján a csoporttagok a későbbiekben is tartják egymással a kapcsolatot, mintegy „önsegítő csoportként” tovább működve. A tréning folyamatos működtetését megnehezíti az a tény, hogy a RSzSek magas létszáma miatt nem tudjuk vállalni a lebonyolítását, ezért külsős kollégák segítségét kértük ebben, ehhez viszont anyagi forrásokra van szükség a továbbiakban is.

Célunk továbbra is az, hogy szolgáltatásainkkal lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való visszakérésre.

7. Bihari utcai Telephely

Pinizsi Gabriella:

A Kőbányai Családsegítő Szolgálat irodája 2007 júliusában kezdte meg működését a Fővárosi Rehabilitációs Program keretében. A családgondozók a napi feladatok mellett közösségi szociális munkát is végeznek.

Az Iroda forgalma ez alatt az év az év alatt **3997** fő volt.

Ebből: 2849 felnőtt, és 1148 gyerek került kapcsolatba a családgondozókkal.

A rehabilitációs program keretén belül a 2007 évben átadott 9 lakás mellé 2008-ban átadásra került 24 lakás, melyből 8 db 51 m² két szobás és 16 db 28 m² egyszobás. (ez összesen: 33)

Az átadott lakások szépen felújítottak, mindegyik komfortosított, fürdőszobával, WC-vel, és gázfűtéssel rendelkeznek.

Az átadás után felmerült műszaki problémákat a lakók jelzései alapján a kivitelező folyamatosan korrigálta. Az építkezés során keletkezett építési törmelékek elszállítása akadózva történik.

Megvalósult programok és a résztvevők száma:

Gyermekprogram keretében:

- A gyermekprogramok minden hétfő délután 16-17³⁰ között zajlottak. Összesen 45 alkalommal, 488 fő részvételével. Az egy-egy alkalommal megjelent gyermekek száma 8 és 22 fő között volt.

A kolléganők az előzetes igény felmérés után vásárolták meg az eszközöket.

- Tanulásegítő program keretében január és augusztus között, illetve a tanév időszakában minden szerda délután 15-16³⁰ között 13 alkalommal 46 fő vett részt.

- Gyermekpszichológus minden hétfőn 16-18 óra között foglalkozott a szülőkkel történt előzetes megbeszélés alapján a gyerekekkel, 30 alkalommal, 110 fővel. Nagyon sok volt az életviteli, nevelési problémákat feszegető kérdés, aminek a megválaszolása után a szülők bizalommal, és sokkal mélyebben, az őket érintő kérdéseket is feltettek a kolléganőnek.

Egészségügyi program keretében

- Minden második héten kedden nőgyógyász szakorvos tart tanácsadást, melynek keretén belül a terhességre, szülésre, a babavárásra felkészítés során bizalmi kapcsolat alakult ki a lakók és az orvos között.

- Ezeken 25 alkalommal 51 fő vett részt.

2008 februárban Intim Zóna Tiniknek címmel kötetlen beszélgetés zajlott, ahol 5 fő jelent meg. 2008. november 6-án megismételtük a foglalkozást, ahol 12 fő jelent meg.

- Arteriográfus (szív- érrendszeri) szűrővizsgálatot minden pénteken 10-12 óra között két képzésben részesült védőnő végzi.

Itt 30 alkalommal 165 fő vett részt. Az érintett személyek 75 % lett visszarendelve további vizsgálatok elvégzése céljából.

- Emellett pénteki napokon a nyitvatartási időben igény szerint zajlanak alap szűrővizsgálatok (vérnyomásmérés, testsúlymérés, vércukor- és koleszterinszint mérés). 54 alkalommal 210 fő vett részt.

- 2008. április 18-án komplex szűrővizsgálat zajlott 38 fő részvételével.

- 2008. október 3-án egészségügyi szűrőnap - látás, színlátás, vércukor, koleszterinszint mérésen 18 fő jelent meg.

- 2008. október 16-án Füleki Mária védőnő kolléganő az őszi megfázásokról tartott játékos foglalkozást 19 főnek.

- 2008. november 27-én Dr. Pozsgai Gabriella fogászati alapszűrésén 27 fő jelent meg.

Kiosztásra került 40 doboz Béres C-vitamin legyengült szervezetű felnőttek, illetve 32 doboz Béres Vita Kid rágótabletta a gyermekek részére.

- Szoptató anyukáink és kismamáink részére Elevit magzatvédő vitamint osztottunk ki, ezáltal csecsemőink szépen fejlődnek.

Foglalkoztatási program keretében

- 2008 január 15-én Kulinyi Márton és két munkatársa megbeszélést tartott a lakók részére, ahol a munkahellyel nem rendelkezők részére 5 alkalommal felkészítő tréninget ajánlottak fel. A tréningen a rendszeres szociális segélyben részesülők közül alkalmanként ketten vettek részt (tíz fő helyett). Ezen kívül még két fő csatlakozott egy-egy alkalommal. Összlétszám: 12 fő.

- 2008. november 19-én 5 fővel raktárosi képzés indult az Oktáv Zrt-vel kötött együttműködés alapján. A jelentkezőkkel tanulmányi szerződést kötöttünk

Szolgáltatásaink:

- Jogászt 12 alkalom alatt 25 fő vett igénybe, a lakhatási problémák, gépjárművel kapcsolatos jogi, valamint a napi körforgásban felmerülő ügyes-bajos kérdésekre kaptak az ügyvéd úrtól felvilágosítást.

- Adósságkezelési szolgáltatást: 32 fő vette igénybe, ebből 2 esetben történt kérelem összeállítása, ami pozitív elbírálást kapott.

- Rendszeres szociális segélyezettekkel való kapcsolattartás a 10 fővel folyamatos.

- Előrefizetős villanyórához kódkiadás: 376 esetben történt. A 33 lakás lakói ez alatt az egy év alatt 2.332.500 Ft-ért vettek áramot.

A családok 1210 esetben fordultak a családgondozókhoz.

A lakók a legkülönbözőbb problémákkal kerestek meg bennünket, zömmel hivatalos szervekkel történő ügyintézés (családi pótlék, átmeneti segély, GYET, GYES, nyugdíj, rokkantossági eljárás, munkahely keresés stb.) céljából, de már számos esetben „csak lejönnék beszélgetni”, pár szót váltani, elmondani, hogy aznap éppen mi történt velük.

A lakók házon belüli költöztetésével kapcsolatos információ áramlása nem mindig zökkenőmentes. Többszöri megkeresésre kaptunk csak a hivatalos szervektől hiteles tájékoztatást, de mivel a Vagyonkezelő munkatársai nem voltak mindig elérhető közelségben, ebből kifolyólag sokszor nálunk csapódtak le az indulatok.

Felmerültek gyermeknevelési problémák, (dackorszak, kiskamaszkor), családi kapcsolati rendszerekben jelentkező súlyos kérdések is (alkohol, drog).

Ezeknek a megválaszolásában, kezelésében számíthattunk a pszichológus és a társintézmények segítségére.

Észrevehetően megváltozott a gyerekek, és a felnőttek szokás- és értékrendszere az Iroda megnyitása óta. Megtanultak az intézménybe való belépéskor, és az onnan való távozáskor köszönni, betartják a rájuk vonatkozó kéréseinket, a programok utáni rendrakásból is aktívan kiveszik a részüket.

A tárgyi környezet védelmében jelentős változást lehet észrevenni a felújított részen, jobban figyelnek a folyosókra, a rendre, tisztaságra.

A gondnok jelenléte is nagyban befolyásolja a lakók egymásközti viszonyát. Kevesebb a hangos kiabálás, a fenyegetőzés, a durva erőnlét fitogtatása.

Sajnos még a hátsó kapuk zárásának a kérdése megoldatlan feladatnak bizonyul, állandóan nyitva vannak, ezzel is veszélyeztetve a lakók értékeit.

Megtiszteltetésnek vettük, hogy 2008. január 8-án a Fővárosi Polgármesteri Hivatalból Ikvai-Szabó Imre Alpolgármester úr és kísérei tettek látogatást intézményünkben, illetve a felújítás alatt lévő házban megtekintették az aktuálisan folyó építési munkálatokat.

2008. november 19-én az ELTE-ről Dr. Csanády Gábor és Csizmadia Judit a Fővárosi Szociális és Város-rehabilitációs Programról érdeklődött, az Intézményvezetővel együtt tájékoztattuk az aktuálisan folyó munkálatokról, illetve kérésükre felkísértük őket megtekinteni a lakásokat.

A gyerekek kreativitásának köszönhetően az őszi félév során több, érdekesebb programmal tudtuk a hétfő délutánokat kitölteni. Az őszi folyamán lehetőség volt arra, hogy 20 fő ellátogasson a Fővárosi Nagycirkusz egyik előadására.

Novemberben lázas készülődés kezdődött a Télapó várására, így december 4-én a Nagyszakállút 34 gyermek várta tágra nyílt szemekkel. A gyerekek verssel, énekkel fogadták. Karácsonyi meglepetésként a Hangszobrász Stúdió 8 tagja Bódi L. Dávid vezetésével színvonalas zenés-táncos műsort adott elő, amelyen 41 fő tudott csak részt venni a helyszűke miatt.

A jövő évben is szeretnénk folytatni eddigi (a lakók által is elfogadott és támogatott) segítő tevékenységünket és megfelelni az új kihívásoknak.

8. Intézményi együttműködések:

Napi kapcsolatban vagyunk a Szociális Osztály dolgozóival, a Bölcsődékkal, az Idősellátással. Szorosan együttműködünk a Gyermekjóléti Központ és az Átmeneti Otthon munkatársaival, ezzel gyakorlatilag sikerült kiszűrni a kettős gondozás lehetőségét.

Októberben háromnapos szakmai utat szerveztünk, melyre meghívtuk az ágazat egyéb intézményeinek dolgozóit is, így még személyesebbé válhatott a későbbi munkakapcsolat.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság nagy segítséget nyújtott azzal, hogy figyelembe vette a rendkívüli élethelyzetbe került gondozott családjainkhoz adott támogató javaslatokat és biztosított több esetben bérlakást vagy méltánylást részükre.

A kerületi és az ellátási szerződéssel bíró társintézményekkel napi kapcsolatot ápolunk és kollégáim sorra látogatják őket, hogy valódi képet nyerjenek tevékenységünkről.

Mindennapos az együttműködés a helyi önkormányzattal, kiemelten a szociális osztállyal, gyámhivatallal. Az adósságkezeléshez intenzív kapcsolatot tartunk fenn a Kőbányai Vagyonkezelő ZRt.-vel, a Hálózat Alapítvánnyal és a szolgáltatókkal (Díjbeszedő Rt., Elmű, közös képviselők, Fővárosi Gázművek), kritikus helyzetben a bíróságokhoz fordulunk. Mindennapos családgondozásunk során speciális problémák megoldásához több intézmény segítségét kérjük (Pl.: hajléktalanszállók, anyaothonok, kerületi gondozású központok, védőnői szolgálat, Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat, rendőrség, Munkaügyi Központ, Kőkert Kft).

Kapcsolatot létesítettünk segítő szervezetekkel, így a Motiváció Alapítvánnyal, az Emberbarát Alapítvánnyal, a Kézenfogva Alapítvánnyal, a Baptista Szeretetszolgálattal. Együttműködünk a Pataky Művelődési Központtal, a KÖSZI-vel. Ügyfeleink komplex segítéséhez elengedhetetlen, hogy konzultáljunk a házi orvosokkal, pedagógusokkal, pszichiátriai szakrendelővel, Nevelési Tanácsadóval, Gyermekjóléti Szolgálattal. A Nevelési Tanácsadóval kiemelten javult az együttműködés a vezetőváltás óta. Mind a kollégák közti egyeztetés, mind az intézményi egymás segítése mindennapossá vált és ez alapja lehet egy fokozott jövőbeni szakmai munkának, melyre a gyermekeket érő mind több feszültség miatt nagy szükség van.

Gyermekpszichológusunk speciális esetekhez kapcsolatot tart fenn a Beszédjavító Intézettel, tanulási képességeket vizsgáló bizottságokkal, gyermek ideggondozókkal, neurózis osztályokkal, iskolai pszichológusokkal.

Intézményünk rendszeresen fogad hallgatókat, így jártak nálunk Győrből szociálpedagógusok, a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai és Tanárképző Főiskola, a Wesley János Főiskola, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem és a Jászberényi Tanárképző Főiskola diákjai.

8. Költségvetésünk:

Intézményünk 2008. évi felhasznált költségvetése 124 millió Ft volt, melyből 23 millió Ft a TB járulék, 75 millió Ft a bér és bérjellegű juttatás, 26 millió Ft a dologi jellegű kiadás, melyből 1 millió Ft feletti a pályázati támogatás.

Az Önkormányzat sajnos az előző évek közel milliós támogatása helyett csak 400 e. Ft-tal tudtuk színesebbé tenni a közösségi programjainkat.

A MI-ÉRT Alapítvány, melynek kuratóriumában az intézmény tagjai tevékenykednek egy év alatt 1 millió Ft-nyi támogatással segíthette a kerület lakosait és a családsegítő programjait.

Az ágazat dolgozói részére márciusban hagyományteremtő jótékonysági bált szerveztünk 9. alkalommal, nagy sikerrel. A 709 e. Ft tiszta bevételből az alapítványon keresztül a szociális intézmények gyermek programjait támogattuk.

Terveink a 2009. évre:

- további közösségi programok, nyílt napok szervezése az intézmény adta lehetőségeket kihasználva és az Újhegyi lakótelep igényeit figyelembe véve
- a Bihari utcai Telephelyen a program zárása, beszámolók elkészítése, Alapító Okiratunk módosítása
- a pszichiátriai betegek ellátásának bővítése nappali klub formájában
- kártyás villanyóra program bővítése, ügyfeleket érintő támogatások felkutatása
- pályázati lehetőségek keresése elsődlegesen a szolgáltatások bővítéséhez

Zárszó:

Kollégáimmal minden évben úgy gondoljuk, hogy a következő év biztosan jobb lesz, hisz munkánkat optimizmus nélkül nem lehetne ellátni. Sajnos, az előző évek adatait látva, idén reményt sem látunk arra, hogy kevesebb embernek kell segítenünk vagy kisebb súlyú problémákban.

Sokkal többen jönnek és sokkal súlyosabb problémákkal!

Mégis optimisták maradunk, mert van egy valódi közösségi erővel bíró kollektívánk, ahol őszinték lehetünk egymáshoz, ahol biztosan számíthatunk egymás segítségére mind a munkában, mind a magánéletben. Ez az az erő, amely segít áthidalni a nehéz éveket.

Kollégáimmal azon dolgozunk, hogy ügyfeleinknek is szervezzünk ilyen közösségeket, nyújthassunk ilyen támaszt.

Ebben kérjük az Önök segítségét is!

Budapest, 2009.március 24.

Szabó Katalin Ildikó
Szabó Katalin Ildikó
intézményvezető

