

10/507/78/2009.

Budapest, 2009 JÚN 18

**Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala
Oktatási és Közművelődési Főosztály**

Tárgy: Tájékoztatás a közétkeztetés
színvonalának értékeléséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete az 1007/2007.(VIII.30.) sz. határozatával felkérte a polgármestert, hogy félévente írásos értékelést készítsen a közétkeztetés színvonaláról.

A 2008. szeptember – december hónapokra vonatkozó kérdőívek- a nevelési – oktatási intézményektől feldolgozásra kerültek és az eredményt a 47/2009.(I.22.) sz. határozatával a Képviselő-testület tudomásul vette.

A 2009. január – május időszakra kitöltött kérdőíveket az Oktatási és Közművelődési Főosztály összesítette, az eredményekről a tájékoztatást a mellékletek tartalmazzák.

Az előterjesztést Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Kulturális és Oktatási Bizottsága 2009. június 11-én tárgyalja, a bizottság elnöke a bizottság határozatát a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

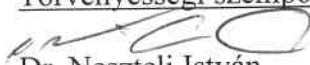
Határozati javaslat:

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a közétkeztetés színvonaláról szóló tájékoztatást elfogadja.

Budapest, 2009. június 5.

Semperger Sándor
Semperger Sándor
mb.Főosztályvezető

Törvényességi szempontból látta:


Dr. Neszteli István
jegyző

Közétkeztetés értékelő lap
2009. január - május

Pensió 17 Kft Lampart konyha		Óvodák						Iskolák					
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)											
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága				1	2	4,6				2	8	4,8
2.	Az ételek szállítására használatos edények			1	1	1	4			3	2	5	4,2
3.	A kiszállított ételek mennyisége			1	1	1	4				4	6	4,6
4.	A kiszállított ételek minősége		1	2			2,6	1	1	2	5	1	3,4
5.	A kiszállított ételek változatossága		1	1	1		3		3	1	5	1	3,4
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször	Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször				
1.	A kiszállítás pontossága miatt	1			1	9	1						
2.	A tárolóedények állapota miatt	1			1	8	1	1					
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	2				8		2					
4.	A kiszállított étel minősége miatt		1		1	5		1	4				
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		Az egyeztetések, és az üzenő füzetbe történő jelzések után nem történt változás.					A reggeli és az uzsonna nagyon monoton, az ebéd lehetne változatosabb, kevés a gyümölcs és a sütemény.						

Közétkeztetés értékelő lap

2009. január - május

Pensió 17 Kft Pamut konyha		Óvodák						Iskolák					
Intézmények értékelése (1 és 5 között)													
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága				2	2	4,5				1	1	4,5
2.	Az ételek szállítására használatos edények			2	2		3,5		1			1	3,5
3.	A kiszállított ételek mennyisége				4		4			1		1	4
4.	A kiszállított ételek minősége			2	2		3,5		1			1	3,5
5.	A kiszállított ételek változatossága			2	2		3,5			1		1	4
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször			
1.	A kiszállítás pontossága miatt	4					2						
2.	A tárolóedények állapota miatt	2	2				2						
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	4						1	1				
4.	A kiszállított étel minősége miatt	2	1			1	1	1	1				
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		A főzelék ízetlen és sűrű. Az edények tisztasága nem mindig megfelelő, ezért saját edényt szeretnének.					A levesek tartalmatlanok, a pörköltben alig van hús,a rántott hús többnyire panír. A tészta szétázott, a főzelékbe sok a rántás.						

Közétkeztetés értékelő lap
2009. január - május

Pensió 17 Kft mechanikai konyha		Óvodák						Iskolák					
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)											
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	1	2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága					4	5				1	1	4,5
2.	Az ételek szállítására használatos edények				2	2	4				1	1	4,5
3.	A kiszállított ételek mennyisége					4	5					2	5
4.	A kiszállított ételek minősége			1	3		3,7			1		1	4
5.	A kiszállított ételek változatossága				2	2	4				1	1	4,5
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször			Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	4						2					
2.	A tárolóedények állapota miatt	3	1					2					
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	2	2					2					
4.	A kiszállított étel minősége miatt	2	1			1		1	1				
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		Változó az ételek minősége, a panírozott húsok zsírosak. A problémát megbeszéljük a konyhával, és azonnal intézkednek.						A húsok puhaságára jobban figyelnek. Reklamáció esetén azonnal intézkednek.					

Közétkeztetés értékelő lap
2009. január - május

Óvodák		Bölcödéktől étkezők						JUNIO Vendéglátó Zrt.					
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)											
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag		2	3	4	5	átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága					6	5					1	5
2.	Az ételek szállítására használatos edények				1	5	4,8				1		4
3.	A kiszállított ételek mennyisége				1	5	4,8				1		4
4.	A kiszállított ételek minősége			1	1	4	4,5			1			3
5.	A kiszállított ételek változatossága			1	2	3	4,3		1				2
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször			Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször		
1.	A kiszállítás pontossága miatt	6						1					
2.	A tárolóedények állapota miatt	6						1					
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	3		2	1			1					
4.	A kiszállított étel minősége miatt	5				1		1					
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		Az egységesített étrendben előfordul olyan párosítás, ami nem megfelelő.											