

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

Tárgy: Beszámoló a Kőbányai Családsegítő
Szolgálat 2010. évi tevékenységéről

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

Szabó Katalin Ildikó elkészítette a Kőbányai Családsegítő Szolgálat beszámolóját a 2010. évi tevékenységéről.

Határozati javaslat:

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Népjóléti Bizottsága elfogadja a Kőbányai Családsegítő Szolgálat 2010. évi beszámolóját.

Határidő:

azonnal

Felelős:

Weeber Tibor alpolgármester


Végrehajtásért felelős:

Szabó Katalin Ildikó intézményvezető

Végrehajtás előkészítéséért felelős:

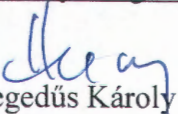
Szabó Katalin Ildikó intézményvezető

Budapest, 2011.január 20.



Weeber Tibor
alpolgármester

Törvényességi szempontból látta:



Hegedűs Károly
mb. jegyző

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

1108.Bp. Sibrik Miklós út 76-78. Tel: 261-8183, 262-2632
E-mail:kcssk@externet.hu
www.kobanyaicssk.hu

Fax: 264-3099

ikt.sz.: *K-132* /2011.



**Beszámoló a Kőbányai Családsegítő Szolgálat
2010.évi tevékenységéről**

A beszámoló tartalmazza a 2010. évben végzett tevékenység bemutatását, adatokkal és értékelésekkel, egyben ismételten rávilágít a megoldandó problémákra is.

A családsegítés tevékenységi körével már mindannyian találkoztak, de felsorolnám azon feladatokat, melyeket a 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról kötelezően ír elő.

- **családi krízisek megelőzése, kezelése, életvezetési képességek javítása**
- **jelzések fogadása a veszélyeztetett családokról**
- **intézményi együttműködések szervezése**
- **szociális, életvezetési és mentális tanácsadás biztosítása**
- **anyagi nehézségekkel küzdő családok számára ellátásokhoz való hozzájutás szervezése**
- **család gondozás a működési zavarok enyhítése érdekében**
- **közösségfejlesztés, egyéni és csoportos terápiás programok szervezése**
- **a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,**
- **családterápia, kapcsolaterősítés, mediáció**
- **továbbá kiskorúak ellátása, ha az ellátás a családsegítőben indult és az ellátás a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is biztosítható**

A fentiekből is kiténik, hogy ellátásunk mind életkor, mind probléma tekintetében rendkívül széleskörű, így indokolt, hogy munkatársaim végzettsége és képessége sokszínű legyen.

1. Intézményi változások:

Kollégáimmal maximálisan megfelelünk a szociális törvény képesítési elvárásainak. Ezen felül a képesítések sokszínűsége teremt lehetőséget ahhoz, hogy a társterületek dolgozóinak problémáit is mélyebben átérezzük.

A 23 szakmai dolgozóból 2 fő középfokú szakirányú képesítéssel rendelkezik, egyikük most végzi felsőfokú tanulmányait, míg a többi 21 kollégával felsőfokú szakirányú képesítéssel bírunk, 11-en másoddiplomát szereztek. Így végzettség szerint van: gyógypedagógus, pszichopedagógus, szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus, szociológus, védőnő, pedagógus.

A 2010. év változatlanul magas esetszámot hozott, annak ellenére, hogy a Bihari utcai telephely teljesen megszűnt, és az ottani ügyfelek kis számban kerestek meg minket.

A kollégák kitartóan végzik munkájukat, szerencsére az ágazatra jellemző fluktuáció elkerül bennünket, kizárólag örömteli események miatt kell a kollégák helyettesítéséről gondoskodnunk. Ebben az évben is hoztuk az évi két baba átlagot, mely reméljük minden évben ismétlődik.

Családbarát intézményünk örömteli statisztikája, hogy a 30 dolgozónak/helyettesítőkkal együtt/ 19 kiskorú és 19 nagykorú, de főként felsőoktatási intézménybe járó gyermeke van, úgy, hogy 8-an még gyermekvállalás előtt állnak.

A szakmai képzettségen és hozzáértésen túl nagyon fontos a megfelelő munkakörülmények léte, ez szerencsére rendelkezésre áll.

Az épületünk belül tökéletesen megfelel a munkavégzéshez, viszont az épület szennyvíz és csatorna rendszerének, továbbá tetőszerkezetének cseréjek elkerülhetetlen. Várhatóan az újabb költöztetési tervek miatt erre nem is kerül sor és reméljük, a következő évben még jobb körülmények közé költözhetünk.

2. Forgalmi adatok

Intézményünk forgalmi adatai az utóbbi három év évben átlag 2-2 ezer fővel emelkedtek, ez a 2008. évben 5000 fővel nőtt, amely drasztikus mértékű, különösen, hogy szakmai létszámunk nem változott.

2009-ben nem történt további emelkedés/ a Bihari csak fél évig működött/, mely azért is szerencsés, hisz tovább nem lettek volna terhelhetők kollégáim.

2010-ben is tartottuk az előző évi alapeset számot.

Tömeges mértékben jelentkeztek olyanok, akik eddig semmilyen támogatásra nem szorultak rá, de a munkahelyi leépítések, a fekete munkák csökkenése, a rezsiterhek és hitelkamatok sosem látott mértékű emelkedése miatt most kénytelenek felkutatni a kapható támogatásokat.

Az ügyfeleink összetétele nagy mértékben átalakult, míg eddig jellemzően alulképzett alacsony munkahellyel rendelkező, még inkább munkanélküli emberek kértek segítséget, most kirívóan megnőtt a munkahellyel rendelkező, képzett, diplomás felnőttek száma, akik leginkább a lakáshitelek és magas rezszi miatt kerültek adósságcsapdába.

Ők azok, akik sosem kértek segítséget, legtöbbször kicsivel alatta is maradnak a támogatható rétegnek, de problémáikat már nem tudják egyedül kezelni. Sajnos ezen támogatások szűk körűek, továbbá semmilyen lehetőséget nem kínálnak a sokszor meggondolatlanul felvett banki tartozások rendezéséhez.

Ők azok az ügyfelek, akik sokszor nagyon agresszívan reagálnak, ha kollégáim jelzik, hogy nem jogosultak az anyagi támogatásokra.

2010-ben **21.554** személlyel találkoztunk kollégáimmal, ez négyezer családot jelent, napi átlag 90 fős forgalommal.

21.554
Intézményvezető

13.217 fő Családgondozói csoport	- 1 fő gazdasági ügyintéző, intézménytitkár - 1 fő gépkocsivezető 8.337 fő Szolgáltatói csoport
- 1 fő helyettes családgondozó 13 családgondozó + 1 asszisztens	- 1 fő helyettes családgondozó 5 családgondozó + 1 asszisztens 2 részmunkaidős szakember 5 megbízási díjas segítő
Információ 5132 fő	pszichológus 519 fő /2 fél státuszú kolléga/ jogi tanácsadás 417 fő /2 jogász heti 7 órában/
Gondozás 5733 fő	6 klub 2453 fő /valamennyi kolléga/ nőgyógyász 38 fő adósságkezelés 3188 fő /3 kolléga Munkanélküliek 797 fő /1 kolléga Tanulásfejlesztés 645 alkalom/ 1 kolléga Arteriográf 280 fő
Családlátogatás 1013 fő	
Terület-intézmények 424 alkalom	
Adminisztrációs ügyintézés 915 eset	

3. Szociális ,mentális esetkezelés

A családgondozások száma 5733 fő, ami az előző évihez képest ismét 10 %-kal emelkedett és ez a legriasztóbb adat, hisz ezen ellátás a legidőigényesebb és legfelelősségteljesebb tevékenység. Nem szeretnénk oda eljutni, hogy lassan csak előjegyzésre dolgozhatunk. Ezeknél a problémáknál lényeges segítség, ha az érintett azonnal elmondhatja, megoszthatja valakivel gondjait.

Amennyiben változatlanul emelkedik az ügyfélszám és nem kapunk újabb státuszokat, a szolgáltatást végzők számát kell csökkenteni, bár ott is egyre növekvő forgalommal dolgozunk.

Megoldást kínál a közhasznú foglalkoztatás, melynek keretében az előző év utolsó napjaiban egy képzett szociális munkást és egy adminisztrátort kaptunk, akik kiváló munkaerőnek bizonyultak, így segítséget jelentettek a probléma kezelésében. Komoly terheket vettek át a kollégáktól, így nem véletlen, hogy mikor kollégák szülése miatt megüresedett státusz, őket alkalmaztuk, így most már gyakorlott munkatársaink.

Változatlanul jellemző, hogy az esetkezelések elhúzódóak illetve a problémák újra termelődnek, hisz az ügyfelek 60 %-a még mindig elsődlegesen az anyagi illetve munkahelyi problémákkal keres meg minket. Természetesen, aztán ha kialakul a bizalmi viszony, felszínre kerülnek azok a mélyebb családszerkezeti vagy kapcsolati problémák, melyek kezelése nélkül a gondok nem szüntethetők meg.

Az információ és ügyintézés bár szakmailag nem kíván olyan ráfordítást, mint egy mélyebb esetkezelést, de időben és főleg anyagi vonzata miatt/fénymásolás, papírköltség/ jelentősen leterheli intézményünk költségvetését.

A családlátogatások magas száma/1013 fő/ között vannak a Szociális és Egészségügyi Bizottság által felkért környezettanulmányok, melyeket fontosnak tartok, hisz így reális kép bemutatása alapján dönthetnek a bizottsági tagok, köztük én is.

A 21 és fél ezres forgalmunk, a hasonló nagyságú településekkel összehasonlítva többszöröse és ennyivel nem rosszabb a kerületben élők helyzete, sokkal inkább az intézmény nyitottsága, sokszínűsége vonzza az ügyfeleket, ami minden nehézség ellenére örvendetes tény is, ugyanez elmondható a Szociális Iroda ügyfélszámáról is.

4. Szolgáltatásaink:

a, Jogi tanácsadás:

dr Erőss Elek, dr. Gerecs Tamás

Évek óta tapasztaljuk, hogy a kerületi lakosság jelentős részének van szüksége jogi tanácsra. A jogszabályok állandó változásának nyomán követése, nem csak nekünk, hanem ügyfeleink számára is nehézséget okoz. A problémák igen változatos képet mutatnak, ezért az igényeknek megfelelően két nagy csoportra osztottuk a problémahalmazt.

Ennek megfelelően két jogász áll az ügyfelek rendelkezésére, hetente 1-1 alkalommal. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. Heti egy alkalommal jogászunk általános családjogi ügyekben ad tanácsot.

A leggyakrabban előforduló kérdések, amivel jogászunkhoz fordulnak ügyfeleink:

- válás
- gyerektartás
- kapcsolattartás.

A másik jogászunk ingatlannal kapcsolatos ügyekben próbál segíteni. A leggyakoribb kérdések eladással, vétellel, haszonélvezettel kapcsolatosak. Manapság különösen nagy jelentőséggel bír a lakásügyi kérdés, mivel a lakásmaffia áldozatainak száma folyamatosan emelkedik.

A jogi tanácsadást a 2010. év folyamán **417** esetben vették igénybe ügyfeleink, amely 10 %-kal magasabb az előző évinél, amellet hogy több egyéb ingyenes jogsegélyszolgálat is elérhető.

b, Pszichológusi segítség:

dr. Varga Lászlóné, Kovács Zsuzsa

Népszerű és szükséges szolgáltatásunk a pszichológusi segítség, melyet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt biztosítunk.

Az elmúlt évek felvilágosító tevékenységének köszönhetően egyre többen gondolják úgy, hogy segítséget kérni nem szégyen, és nem a gyengeség jele, sokkal inkább természetes és bátor dolog a lelki eredetű problémák kezelésében is. Ezt jól mutatja a pszichológusi segítséget igénybe vevők egyre növekvő száma. A 2010. évben **ez 519 fő volt.**

Ezen problémák kezelésére egy fél (20 óra) és két negyed (10 óra) pszichológusi státusz áll rendelkezésre. Az egyik pszichológus elsősorban gyerekekre specializálódott. Ezen belül főleg magatartási problémák, indulatkezelési nehézségek, különböző pszichoszomatikus betegségek, szorongásos tünetek kezelésére van lehetőség, illetve a szülők nevelési tanácsadást vehetnek igénybe.

A másik pszichológus pedig elsősorban felnőttekre specializálódott. Ezen belül főleg párkapcsolati problémák, illetve a munkanélküliség és az anyagi nehézségek okozta kilátástalanság, biztonságérzet megrendülése, életvezetési nehézségek, depresszív, illetve szorongásos tünetek, fóbiák kezelésében, illetve a jövőkép integrálásában nyújtunk segítséget. Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki problémáik esetében nem számíthatnak családi vagy baráti támogatásra, így lényegesen magasabb a depressziós tünetek, szorongásos megbetegedések mértéke és ennek következményei: alkoholizmus és más önpusztítási, egyéb pszichés megbetegedés, öngyilkosság. Ennek is köszönhető, hogy a segítséget kérők nagy része elsősorban kapcsolati (párkapcsolati) problémával, és az ebből adódó pszichés következményekkel keresik fel a szakembert.

Harmadik pszichológusunk a két babás klub mellett tevékenykedik elsődlegesen, az anyukáknak biztosít egyéni és csoportos segítséget. Ezen túl havi egy alkalommal a kollégák rendelkezésére is áll, csoportos szupervízió biztosításával.

Noha bizonyos események, helyzetek könnyebben hozzájárulnak az elakadáshoz, krízishez, de sosem szabad megfeledkezni a mi felelősségünkről, az esetleges hiányosságainkról, a hozott kapcsolati minták okozta sérülékenységünkről, ami megnehezíti a helyes kivezető út megtalálását. A problémák kialakulásában játszott saját szerepünk megértése segíthet az új, hatékonyabb működésmódok kialakításában.

A pszichológusi munka elsősorban a problémákkal való szembesítésre, rövid, adott problémára centralizált terápiára korlátozódik, illetve a megfelelő ellátó hálózatba való eljuttatás a cél.

Kiemelkedő fontosságúnak tartom azt, hogy a szolgáltatás az ügyfelek számára ingyenes, hiszen manapság egyre korlátozottabb azon intézmények száma, ahol ilyen jellegű segítséget térítésmentesen vehetnek igénybe az emberek, holott a munkanélküliségből, anyagi biztonságérzet megrendüléséből származó pszichés megbetegedések száma növekvő tendenciát mutat.

c, Tanulásfejlesztés:

Barabás Tiborné/Rózsa/ fejlesztő pedagógus:

A 2010-es évben a kerület kilenc iskolájából 22 gyermek, **645 alkalommal** vette igénybe a fejlesztő foglalkozásokat.

Közülük 12 tanuló volt alsós és
10 gyermek felsős.

Alsó tagozaton a fejlesztésben résztvevő gyermekek részképesség zavarai elsősorban az anyanyelvi tantárgyakban és a matematika terén jelentkeztek.

Így pl: az olvasás és írás elsajátításának lassúbb üteme, amikor,

- nem ismerik a szavak valódi jelentését,
- lassan gyarapodik a szókincsük,
- nem tudják helyesen használni a nyelvi szerkezetet,
- hang- és szótagcserékkel olvasnak,
- görcsös, merev a ceruzafogásuk.

Anyanyelvi fejlődésüket gátolja az ingerszegény otthoni környezet, a sérült családi kapcsolatok kényszerű elviselése. A 22 gyermekből 13 él csonkacsaládban, ahol a túlterhelt édesanya magára maradt a kisgyermekkel.

Matematikából az elemi gondolkodási képesség fejlesztése volt a legfőbb feladatunk.

Például: -a rendszerezés,

- a szöveges feladatok megértetése és azok logikai-, rajzos levezetése,
- az elemi számolási készség folyamatos fejlesztése.

A tanulásban elmaradt gyermekek nagyfokú türelmet és szeretetteljes egyéni bánásmódot igényelnek. tudatosítani kellett bennük ne szégyelljék, hogy lassabban haladnak, majd ők is utolériik kortársaikat.

A szülők felé pedig: az időleges visszaesések ellenére örüljenek minden apró eredménynek, ne legyenek türelmetlenek, dicsérik sokat gyermeküket.

A felsős gyermekek körében az un. „tanulni való” tantárgyak – földrajz, biológia, történelem – elsajátítása okozott nehézséget, vagyis, ahol a néma értő olvasást eszközként kellett volna már használniuk, ezért: olvasástechnikai, szövegértési feladatokat végeztek, valamint tanulástechnikai módszereket gyakoroltunk a problémás tantárgyakon.

A tanév közti rendszeres fejlesztő korrepetálásnak köszönhetően minden gyermek sikeresen zárta az előző tanévet.

Összegezve a 10 éve működő fejlesztő foglalkozások pozitív elismerést váltottak ki a kerületi iskolás és szülők körében is, mivel szívesen járnak ide a gyermekek és számszerű eredményeket tudnak felmutatni tantárgyi eredményeikben és személyiség fejlődésükben.

5. Klubjaink:

A klubok szervezése kollégáimnak a jutalomfeladat, hisz mindenki szabadon választhat, hogy mely korosztálynak vagy problémakörbe tartozónak próbál csoportos formában segíteni.

Ezek a közösségek nagy segítséget jelentenek az azonos problémával küzdő embereknek, ugyanakkor sok esetben számunkra is felüdülést és sok élményt nyújtanak. Leírhatatlan örömet és jó érzést hoz az intézménybe, mikor sok apró csecsemő kúszik-mászik a nagyteremben vagy az egyébként magukba forduló pszichiátriai betegek tornáznak és fantasztikus tárgyakat készítenek a kézműves foglalkozáson.

a, Kamaszoknak:

Prókayné Gál Krisztina, Bata Erika, Háromszékiné Vincze Hajnalka

Klubunk célja, hogy a kerületben élő 9-13 éves gyerekek számára nyitott, kötetlen lehetőséget teremtsünk arra, hogy hetente egy délutánjukat hasznosan tölthessék. A klubos gyerekek minden héten csütörtökön – kívánságukra hosszabb időintervallumban és bővebb korosztállyal – 15³⁰ és 17³⁰ között jönnek intézményünkbe.

Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek különféle készség és ismeretfejlesztő programokon vegyenek részt, illetve az átlagos kamasz napi mozgásmennyiségét jóval meghaladják. A foglalkozásokon 5 - 15 gyermek vett részt.

Év elején főleg kézműves foglalkozásokat tartottunk az aktuális évközi eseményekhez igazítva. Amint az időjárás engedte, az udvaron mozgásos tevékenységeket szerveztünk, rossz idő esetén különböző társasjátékot játszottunk, külön élvezték a saját készítésű társasjátékaikat.

Fontos, hogy a nyári szünetben se szakadjon meg a kapcsolat, a gyerekek részt vettek az intézményi nyári gyermekprogramokon, mely keretein belül boboztunk, kézművesedtünk, többek közt meglátogattuk a NOÉ állatotthont, Tűzoltó múzeumot, és hűsültünk a Pálvölgyi cseppkőbarlangban.

Ősszel kitapogattuk a Láthatatlan kiállítást, ahol a gyerekek érzékenyítése volt a cél a vak emberek iránt. Volt filmnézés, és moziban a Harry Potter legújabb részét is megtekintettük a gyerekek nagy öröme.

Az idén is járt nálunk a Mikulás, miközben mézeskalácsot sütöttünk.

Az idei évben a hagyományokhoz híven ünnepeltük a karácsonyt. A klubos gyerekeket meghívtuk az Intézményi karácsonyi ünnepségre, ahol a dolgozók egy színdarabot adtak elő. Ebben az évben az Óz a Csodák Csodájára került sor, mely amúgy is népszerű a kamaszkorú és természetesen a fiatalabb gyerekek körében is. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk az előadásról.

A különféle programok szervezése mellett szeretnénk segítséget nyújtani nekik problémáik megoldásában, konfliktuskezelésben, önmaguk és társaik elfogadásában. Mindezt játékos formában szeretnénk megoldani, mivel így könnyebben és aktívabban bevonhatóak. A kezdeti távolságtartás után a gyerekek oldottabbá váltak, sok esetben megosztották velünk gondjaikat, és ha igényelték hasznos tanácsokat kaphattak a problémák megoldásához.

A kezdeti nehézségek után örömmel számolhatunk be egy stabil, egyre növekvő létszámú csoportról. A gyerekek ajánlják klubunkat testvéreiknek, társaiknak, barátaiknak, el is hozzák őket, így a klubunk korhatárát is lentebb vittük, hogy minél több gyereket tudjunk fogadni, mert van igény egy ilyen kortárs csoportra.

Az idei évből is egyértelműen kitűnik, hogy a klubunk milyen fontos ezeknek a gyerekeknek, így foglalkozásainkat a gyerekek igényét és érdeklődését figyelembe véve a téli szünet után is újult erővel folytatjuk.

b, Kismama- klub

Somosi Lászlóné, Antal Alíz Emese:

Intézményünkben tizedik éve működik a Baba-mama klub. Létrejöttékor az volt a célunk, hogy a társadalom periferiájára sodródott embereknek is hasznos információkat tudjunk átadni, egészségük megőrzése érdekében.

Mára a klub nemcsak a felvilágosítás eszköze lett, hanem találkozóhely, hasznos fórum a kerületi édesanyák számára is.

A klubot védőnői és szociális munkás képzettséggel rendelkező munkatársak vezetik. A klubvezető részt vehet az évente a SOTE-n megrendezésre kerülő védőnői konferencián, ahol új ismeretekre tehet szert, valamint mód nyílik szakemberekkel kapcsolat felvételre is.

Tavalyi évben huszonegy alkalommal találkoztunk az anyukákkal és gyermekeikkel. Egyre gyakrabban jött kísérőként nagymama illetve apuka is.

A foglalkozásokon folyamatosan jelen volt pszichológus, kéthetente pedig nőgyógyász, dr Nagy László szakorvos segítette tanácsaival a hozzá fordulókat.

A meghívott előadók között szerepelt kerületi védőnő, természetgyógyász, homeopátiás szakember, dentálhigiénés, gyógytornász, valamint a „Hipp” és a „Milupa” cég képviselőjében munkatársak.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az anyatejes táplálás fontosságára, az anyukák egészséges életmódjának biztosítására.

Témáink között szerepelt a gyermekágyi pszichózis, fogamzásgátlás, szülés, újszülött ellátása, gondozása.

Nagy érdeklődés kísérte a védőoltásokról tartott előadást, különös tekintettel az új H1N1 oltásra. Sikeres volt a zenebölcsi, amit ismert előadó tartott.

Az áprilisban védőnőkkel közösen tartott egészségnapra nagy számban jöttek el az anyukák és örültek az ingyenes szűrővizsgálatoknak.

Kétszer rendeztünk az év folyamán baba- és gyermekruha vásárt, amelyen sok hasznos holmi cserélt gazdát.

Tavasszal a Budakeszi Vadasparkba kirándultunk külön busszal, ősszel a Fővárosi Állatkertbe. Alkalmanként 32 felnőtt, 38 gyermek.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az ünnepekre. Az anyák napja után kerti partit rendeztünk gyermeknapon ahol a Kékvonat együttes szórakoztatta a szülőket és a gyermekeket.

A Mikulásnap és Karácsonyi rendezvény zárta a tavalyi évet.

A klubunkat meglátogatta Simon Gábor államtitkár úr, Meiszter Kálmán festőművész is, akik ajándékot is hoztak a jelenlévőknek.

Intézményi könyvtárunkból folyamatosan mód volt könyvek, folyóiratok, DVD-ék kölcsönzésére.

Az egyre romló szociális és demográfiai helyzetben nagy jelentősége van klubunk működésének, ahol a gyermekes szülők egymásra találnak, barátságok szövődnek, új közösségek alakulnak.

c, Manócska klub

Brücher Zsóka, Pinizsi Gabi:

A Kőbányai Családsegítő Szolgálatnál 2004. óta működik a Manócska Klub, melynek célja azon édesanyák összefogása a kerületben, akik gyermekük óvodás koráig otthon maradnak.

A Baba-mama Klubból „kinőtt” gyerekeket fogadtuk, és fogadjuk óvodás korukig.

Az óvodai követelmények megnöttek, ezért nincs könnyű helyzetben egy kisgyermek, hogy képessé váljon mindezeknek megfelelni. Sokszor a szülők elsiklanak olyan alapvető dolgok felett, amelyekkel gyermekeik önállóságát fejleszthetnék. Ezért vált fontossá a korai fejlesztés, szoktatás a zenéhez, meséhez, testneveléshez, környezethez, számláláshoz valamint a prevenció, amellyel megelőzhető, vagy még idejében alakíthatók az esetlegesen előforduló problémák.

Több gyermekünk is óvodába készült ősszel, ezért kiemeltük ebben az évben az óvodai felkészülést.

A foglalkozások kéthetente szerda délelőttönként 10-12 óra között zajlanak a Családsegítő Szolgálat épületében. A klubokat képzett szakemberek vezetik, akik közt megtalálható védőnő, szociálpedagógus is.

Alkalmanként 15-20 édesanya hozza el gyermekét. A szülőkkel történt előzetes megbeszélések, illetve a klub rendelkezésére álló kereteken belül állítottuk össze programjainkat.

Előadóink, akik közt volt pszichológus, óvodapedagógus, bölcsődei gondozónő, beszéltek a dackorszakról, az óvodáról és nevelési feladatokról az anyukáknak. Próbáltunk eljutni a környék óvodáiba a szülőkkel és a gyerekekkel, hogy az óvodát megismerve könnyebben tudjanak dönteni az óvodaválasztás kérdésében.

Emellett ebben az évben igénybe vettük szülész-nőgyógyász szakorvosunk segítségét is, aki több alkalommal tartott nagyon hasznos előadásokat a szülőknek.

Az elmúlt alkalmak során igyekeztünk színes ötletekkel megvalósítani a foglalkozásokat. A gyerekek sok rajzot készítettek, éneket, mondókát hallgattak, babafarsangot szerveztünk, virágokat ültettünk, diafilmet vetítettünk, só-liszt gyurmáztunk, báboztunk, amely játékos hatással van harmonikus fejlődésükre. Ilyen rövid idő alatt is érzékeljük, hogy a beszédfejlődésük, kézügyességük, szocializációs képességük milyen sokat változott.

Jeles ünnepeinkre kis közösségünkben is készültünk (pl. farsang, húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Mikulás, Karácsony.) A gyerekek nagyon élvezték a zenevi által nyújtott élményeket, szívesen énekeltek és táncoltak együtt édesanyjukkal.

Az anyukák a találkozások alatt tapasztalatokat cseréltek, barátságok kötődtek. Reméljük, hasznos ismereteket szereztek, új játékokat, mondókákat tanultak, melyeket később is hasznosítani fognak.

Az elmúlt félévben kéthetente találkoztunk, tagjaink állandósultak, de egy-két új baba is érkezett hozzánk, akiket legtöbbször a hozzánk járók hívtak meg.

A tavaszi kirándulásunk a Veresegyházi Medve Parkban volt, ahol a kicsik nagyon élvezték a macik közelségét, és ahonnan sok élménnyel gazdagabban tértünk haza. Októberben közös kirándulást tettünk a Baba-Mama klubbal Budapest egyik gyöngyszemére a Margit-szigetre,

ahol a gyerekek a gyönyörű napsütésben felszabadultan vették birtokukba a szigetet. Itt megtekintettük a kis állatkertet, és egy nagy sétát tettünk a zenélő kútig. A gyerekek az izgalmaktól kellőképpen elfáradva a hazafelé vezető úton szépen elaludtak.

Ősszel már nagy izgalommal készültünk a Mikulás és a Karácsonyi ünnepélyre, ahol a Kék Vonat együttes tagjai zenéltek.

Ebben az évben két alkalommal került megrendezésre a gyermekruhák vására, ahol az édesanyák olcsón hozzá tudtak jutni gyermekeik részére a ruhákhoz. A foglalkozások alatt teával, gyümölcssel kínáltuk a gyerekeket.

Az eddigi tapasztalatok alapján úgy gondoljuk, hogy klubunk hasznos fórumot kínál a 1,5-3 éves kisgyermek és szülei számára.

d, Kék Szalag Klub

Konta Helén, Kósa-fehér Anikó, Grób Krisztián, Vértesi Zoltán

A Kék szalag klub 7 éve működik intézményünkben. Az állandó tagjaink száma 18 fő, a 2010-es évben is érkeztek új tagok, akiket a közösség befogadott. Az évek során heti rendszerességgel működő klubforma alakult ki.

Az évet hagyományosan nyitó foglalkozással kezdtük, mely során a tagoknak lehetőséget biztosítottunk arra, hogy velük megbeszélve tervezzük meg a klubfoglalkozások tartalmát.

A téli hónapokban az időjárás miatt az intézménybe szorultunk, benti programok zajlottak. Januárban így a kézműves foglalkozásokra helyeztük a hangsúlyt, gyöngyfüzés és textilfestés technikáját alkalmazták a tagok.

Februárban hagyományosan farsangi bállal színesítettük a hónapot, melyhez a dekorációt és az álarccokat közösen készítettük. A hónapot üvegmatrica készítéssel illetve gyöngyfüzéssel zártuk.

Március 15-i megemlékezés alkalmából a Petőfi Irodalmi Múzeumot látogattuk meg, melyet óriási érdeklődés övezett.

A hónap második felében húsvétra két fajta kézműves foglalkozással illetve apró ajándékként csokoládébáránnyal kedveskedtünk a tagoknak.

A jó idő beköszöntével és egyben kulturális programként a Magyar Nemzeti Bankban tettünk látogatást ahol a kiállítás mellett a klubtagok saját kezűleg verhettek pénzt.

Ezt folytatva májusban sétát tettünk a Csajkovszkij parkban, majd látogatást tettünk az Iparművészeti Múzeumban, ahol időszaki kiállításként egy szőnyegkiállítást is megtekintettünk.

Az első félév legnagyobb eseménye a Nagytétényi Szoborpark látogatása volt, melyre szerencsére a rossz idő ellenére is sokan eljöttek.

Júniusban a félévet kerti sportnappal illetve beszélgetéssel zártuk.

A 2010. év II. félévére tervezett programokat is az elmúlt évek szellemében állítottuk össze. A félévet szeptember 14-én nyitottuk meg, ahol a klub tagjainak lehetőségük nyílt elmondani, hogy ebben a félévben milyen programokat szeretnének, a klub vezetői pedig, megpróbálták figyelembe venni a kívánásokat és lehetőségeket, a nyári élményeiről tartottak beszámolót a klubtagok..

Az enyhe őszi időnek köszönhetően kirándulással tudtuk kezdeni a félévet, a Budai Várban sétáltunk.

Szeptember 29-én a Baba-Mama, Manócska és Kékszalag Klubbal közösen buszos kirándulás keretében a Margit-szigeten töltöttünk egy kellemes délelőttöt. A program fontossága, hogy toleránsabban kezeljük sérült, illetve pszichiátriai beteg embertársunkat.

Októberben a Csodák Palotáját kerestük fel, ahol a klubtagok kedvükre próbálhatták ki az ott található kreatív és ügyességi játékokat. Ez volt az utolsó kinti program, hiszen a rossz idő

beköszöntével újra elővehettük kézműves kellékeinket, melyekkel üvegmatricákat illetve gyöngyből készült ékszereket készítettünk.

Novemberben a jól sikerült buszos kirándulás hatására a klubok ismét közös programot szerveztek, melyen a fő attrakció a Kékvonat Együttes fellépése volt.

A klubtagok külön kérésére filmvetítést szerveztünk nagytermünkben, mellyel a mozi élményt próbáltuk visszaadni, természet és ismeretterjesztő általuk választott filmekkel. Ez olyan jól sikerült, hogy szintén külön kérésre ezt még a későbbiekben megismételtük.

A novembert „szüreti mulatsággal” búcsúztattuk, melyen társasjátékokkal, zenehallgatással, beszélgetéssel töltöttük a foglalkozást, melyen almával kínáltuk a tagokat.

Az év utolsó hónapja az adventi készülődés jegyében telt: december 7-én a korábbi kérésnek megfelelően karácsonyi témájú üvegmatricákat készítettünk, melyek óriási technikai fejlődést mutatnak.

A félévet december 14-én karácsonyi ünnepséggel, hangulatkeltéssel zártuk, melyen a tagok kérésére egy meghitt film vetítésére is sort kerítettünk, igazi mozi és családi hangulatot biztosítva.

A film után lelepleztük két meglepetésünket is, így átnéztük a 2009/2010-es év legjobban sikerült fényképeit. Második meglepetésként ajándécsomagot osztottunk ki, mely főként a tisztálkodáshoz elengedhetetlen termékeket tartalmazott.

e, Filmklub

Lajtai Viktória, Barabás Csaba

A Filmklub október elejétől indult a Családsegítő Szolgálatnál, célja a kerületben élő munkanélküliek közösségbe vonása.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy az 55 év feletti munkanélküliek többnyire egyedül élnek, és a hiábavaló munkakeresés gyakran okoz depressziót. A magányból és az elszigetelődésből szeretnénk volna kimozdítani ezeket az embereket. A klubban kialakult közösség nagy segítséget nyújt ebben, ugyanakkor kétórás felhőtlen szórakozást is biztosít számukra.

A levetített filmek is többnyire könnyed, vidám hangulatúak, de emellett megpróbálunk egy kis kultúrát is belecsempészni a foglalkozásokba: ezért nem csak filmeket, hanem színházi előadások felvételeit is megtekinthettek a résztvevők.

A Szociális és Egészségügyi Bizottságtól kapott támogatásnak köszönhetően minden alkalommal vendégül tudtuk látni a klubtagokat egy kis uzsonnára, - szendvicssre és édességre. A karácsonyi ünnepségünkön süteménnyel, és szerény kis ajándékkal is meg tudtuk lepni a jelenlévőket.

Az októberi indulástól kezdve kéthetenként tartjuk a klubnapokat, ebben az évben hat alkalommal került sor vetítésre.

A kezdeti élénk érdeklődés a későbbiekben csak fokozódott, alkalmanként átlagosan 15 ember szokott megjelenni az előadásokon.

Az eddigi tapasztalataink alapján úgy látjuk, hogy igény van a klub működésére, a tagok szívesen járnak, és hétről-hétre visszatérnek.

A jövőben igyekszünk még színesebbé tenni a foglalkozásokat, meghívott előadók részvételével, és a látott filmek megbeszélésével.

f, Őszirózsa nyugdíjas klub

Bozsuk Zsuzsanna, Hegedűsné Porkoláb Anikó, Bozzay Méri

2010 őszére már 58 taggal büszkélkedhettünk, igaz ebből állandó tagunk alkalmanként 20-25 fő, de ez arra vezethető vissza, hogy idős emberek lévén sokan küzdenek betegségekkel és nem ritkán szól bele az időjárás is az eljövetelekbe.

Összejöveteleinket továbbra is kéthetente szerdai napokon tartjuk, melyen a résztvevők érdeklődési körüknek megfelelően tölthetik idejüket. (ismerkedés egymással, vendég előadó meghívása közérdekű témában, rendezvények látogatása, kirándulások, együtt nótázás stb.)

Január - Beszélgettünk az ünnepekről, vendégünk volt a beszélgetésre Dr. Varga Zsuzsanna pszichológus, a beszélgetésnek nagy sikere volt, kicsit jobban megismertük egymást. - A X. kerületi Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kht. Munkatársa volt a vendégünk, aki elmondta, hogy milyen szolgáltatásokat lehet náluk igénybe venni és meginvitált bennünket egy látogatásra is.

Február - Vitai Ildikó énekelt lányával Varga Ritával, aki a nagy magyar költők verseiből válogatva színészi előadást nyújtott számunkra. A délutáni találkozó a Tamási Áron Székely Hagyományörző Énekkar nótacsokrával folytatódott, amibe bekapcsolódtak nyugdíjasaink. Nagyon jó hangulat volt, mindenki jobb kedvvel tért haza. - Vendégünk volt Gönczné Somogyi Valéria fogászati dentálhigiénikus, aki az időskori száj és fogápolásról beszélt, igen hasznos előadást tartott.

Március - Ellátogattunk a Parlamentbe, ahol konferencia miatt a parlament azon részét nézhettük meg, ahol a képviselők mindennapi munkája folyik és egyébként nem látogatható. Simon Gábor országgyűlési képviselő vendégei lehettünk ismét, egy kis pogácsa és innivaló mellett feltehetjük az éppen aktuális politikai kérdéseinket, melyre készséggel válaszolt. - Látogatást tettünk a Szivárvány Gondozási Központba, megnézhettük az intézményt, beszélgethettünk az intézmény vezetőjével, valamint a lakókkal. A látogatás mindenképpen hasznos volt, hiszen sok klubtagunkat érdekel, hogy milyen lehetőségük lenne, ha már nem képesek az öngondoskodásra. Vendégül láttak minket az ottani nyugdíjas klub tagjai.

Április - Vendégünk volt Gyepnár Ilona természetgyógyász, aki a gyógyteákról és azok jótékony hatásáról beszélt, előadása most is nagy sikernek örvendett. - Vendégünk volt az Országos Nyugdíjfolyósító Intézet munkatársa, aki a magyar nyugdíjrendszerről beszélt és rengeteg kérdésre választ adott.

Május - Bográcoztunk intézményünk udvarán. A paprikás krumpli mind elfogyott, miközben ismerkedhettek egymással, nótázgathattak nyugdíjasaink. Mindenki jóllakottan és jó kedvvel távozott. - Ellátogattunk a Gödöllői kastélyba, ahol idegenvezetésben is részesültünk. Nagyon sok új dolgot megtudhattunk a kastélyról és annak valamikori lakóiról. A nyári szünet után megújult erővel szeptemberben folytatódott klubdélutánjaink.

Szeptember - Első alkalommal ismerkedtünk az új klubtagokkal. Kötetlen beszélgetés keretében megbeszéltük, hogy kinek milyen programhoz lenne kedve. - Ellátogattunk a Budai Várba, ahol megcsodálhattuk a vár szépségét, gyönyörű parkját. Majd látogatást tettünk a királyi fröccs udvarba és megtekintettük a pincemúzeumot a rossz idő ellenére a jó kedvünk megmaradt.

Október - Kirándultunk Martonvásárba. Megnéztük a Brunszvik kastélyt. A Beethoven múzeum és az Óvodamúzeum kihagyhatatlan program volt. A költői szépségű kastélypark örök élmény marad mindannyiunk számára. - Vendégünk volt a X. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársa, aki a vagyontárgyaink megvédéséről tartott előadást, melyet kisfilmekkel színesített.

November - Közkívánatra megnéztük a „Mamma mia!” c. filmet, melynek nagy sikere volt, közben szendviccsel láttuk vendégül az idős embereket.
- Ismét moiztunk, megnéztük az „Angyalok városa” c. filmet. Itt sem maradhatott volna el a szendvics és a tea.

December – Karácsonyoztunk, papírból hópelyheket készítettünk, klubtagjaink házi készítésű süteményekkel készültek, közben karácsonyi dalokat énekeltünk és kicsit megalapoztuk a közelgő karácsony hangulatát. Nyugdíjasaink meghatódva köszönték meg az együtt töltött évet.

Célunk továbbra is az elmagányosodással, számos betegséggel küzdő idős emberek számára segítő közösséget, tartalmas időtöltést biztosítani intézményünk keretei között.

Szolgáltatásainkat ingyenesen vehetik igénybe kerületi nyugdíjasaink, s érezhetően igénylik is: szomszédjaikat, ismerőseiket invitálják klubunkba. Mindenkit szívesen várunk, habár kezdjük „kinőni” a termünket.

6. Adósságkezelés

Horváth Éva, Kiss Zsuzsanna

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény vezette be az adósságkezelési szolgáltatást, mely három elemből tevődött össze: adósságcsökkentési támogatás, lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési tanácsadás.

A törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi háttérét Kőbányán. A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit/feltételeit a programba.

A tanácsadásnak nagy szerepe van abban, hogy az ügyfelek ne kerüljenek újra és újra adósságcsapdába. Kőbányán nagyon szigorúan betartjuk az elő-, és az utógondozást is, ezzel elkerülve, hogy az ügyfelek újból hátralékot halmozzanak fel. Ennek köszönhetően kevés az olyan ügyfél, aki újból igényelni szeretné a támogatást.

Ki kell emelnünk azt, hogy az adósságkezelés csak két feltétel együttes megléte esetén alkalmazható. Ezek pedig a fizetési készség és képesség. Egyrészt csak az vonható be sikeresen az ellátásba, aki rendszeresen hajlandó fizetni aktuális havi számláit, és átmeneti fizetési nehézségei támadtak, ami miatt hátralékot halmozott fel. Másrészt pedig figyelembe kell venni azt is, hogy csak azokat a tartozásokat tudjuk kezelni, amelyeknél az érintett ügyfelek meghatározott önerővel rendelkeznek, mivel a törvény és a rendelet előír egy kötelezően vállalandó önrészt.

Adósságkezelési tanácsadás, jogosultsági feltételek:

aki rendelkezik X. kerületi lakás tulajdonnal vagy lakás bérelő vagy hasznélvező

ezen ingatlanon közüzemi díj tartozása van

a fennálló tartozása meghaladja az 50.000 Ft-ot

az egyik szolgáltató felé fennálló tartozás legalább 6 havi

agy tartozása miatt kikapcsolták a szolgáltatást

a jövedelem családosoknál nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét, egyedül élőknel a kétszeresét

ezek számszerűen: családosoknál 57.000 Ft, egyedül élőknel 71.250 Ft

a helyi rendeletben elismert lakás nagyságot nem haladja meg a lakás mérete

3 hónapig előzetes együttműködést folytat a családsegítővel/tanácsadóval

Támogatható díjhátralékok:

ezen a lakáson lévő díj tartozások:

közüzemi díjhátralékok / vezetékes gáz, áram, távhőszolgáltatás, szemét szállítás, víz-csatorna, háztömböknél központi fűtés /

lakbér

közös költség

Támogatás mértéke:

a támogatás lehet egy összegű vagy részletfizetéses / max. 18. hónap /

a tartozás 75%-a, maximális összege 300.000 Ft.

2010 – ben az ügyfélforgalmunk jóval meghaladta a tavalyi adatokat, ez jelzi azt is, hogy a gazdasági válság egyre több háztartást érint. A 2010-es évben teljes ügyfélforgalmunk **2.899** ügyfél. Ebbe beletartoznak az előrefizetős villanyórások is.

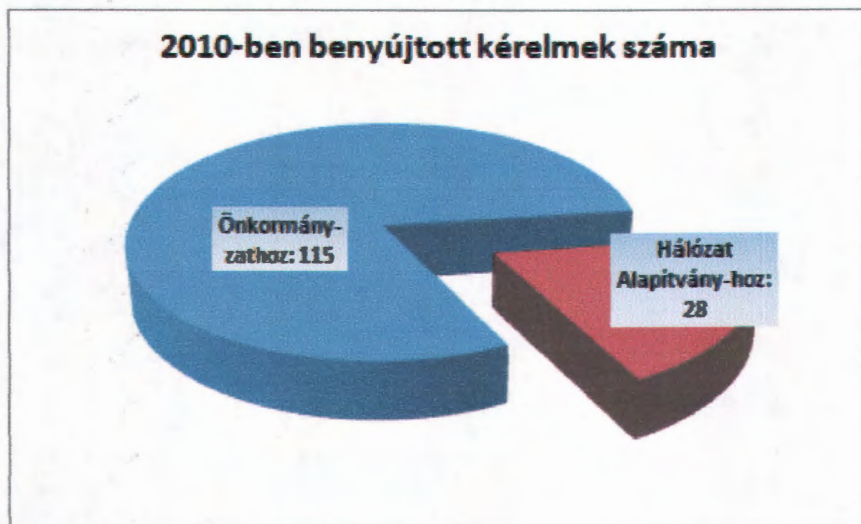
Idén **255** volt az új ügyfelek száma, ez 76-tal több, mint a tavalyi évben. Az is megfigyelhető, hogy sokkal magasabb hátralék problémával keresték fel intézményünket. Először csak a kliensek által mondott tartozásokat néztük meg, ahol látszik, hogy a Közös költség-, Díjbeszedő -, és a DHK -, tartozások kimagaslóak. / **1. diagram** /

1. sz. diagram



Nagy problémát jelent továbbá, hogy megnőtt a hitel felvétel miatt becsődölt háztartások száma. A 2010-es év legnagyobb tartozásai ebből fakadtak, szám szerint az ügyfelek által bementett hiteltörlesztés tartozások: **456.747.857 Ft**. A módosított kormányrendelet és a helyi rendelet lehetővé teszi az elmaradt hiteltörlesztésből származó adósság rendezését, de az idei évben egyet sem sikerült rendezni. Ez köszönhető annak is, hogy ennél a típusú adósságnál is alacsony jövedelemhatárt állapítottak meg, így ezzel az egyének/háztartások nem tudják vállalni az együttműködést. A másik ok, hogy akinek hiteltartozása van, annak van közüzemi adóssága is, így inkább az ügyfelek többsége azt szeretné rendezni segítségünkkel. A törvényi feltételek is megnehezítik azt, hogy ezt a támogatási formát válasszuk, hiszen ennek értelmében a bankokkal is együtt kellene működnünk illetve a törvény kér igazolást az önkormányzat részére a bankoktól, hogy a két éves együttműködés időtartamára engedélyezi, hogy az önkormányzat jelzalogot jegyezzen be. Ezt nagy valószínűséggel egyik bank sem teszi meg.

2010-ben **20.054.696 Ft** lett kifizetve adósságcsökkentési támogatás címén. Sajnos az összes tartozást nem tudtuk és nem tudjuk kezelni, mert a szolgáltatók megkérdezése után több mindenkinél kiderült, hogy szabálytalanul vételezi a szolgáltatást, vagy nem az ő nevén van. De olyanok is voltak, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. Ez látszik az ügyfeleknek adott támogatásokból is. Jól látható, hogy az adósságcsökkentési támogatással sok tartozást rendeztünk. / **3.sz. Táblázat** /



Az együttműködés hiánya miatt ebben az évben is születtek visszavonó határozatok. Összesen: **5 db** és volt idén egy elutasító határozatunk is.

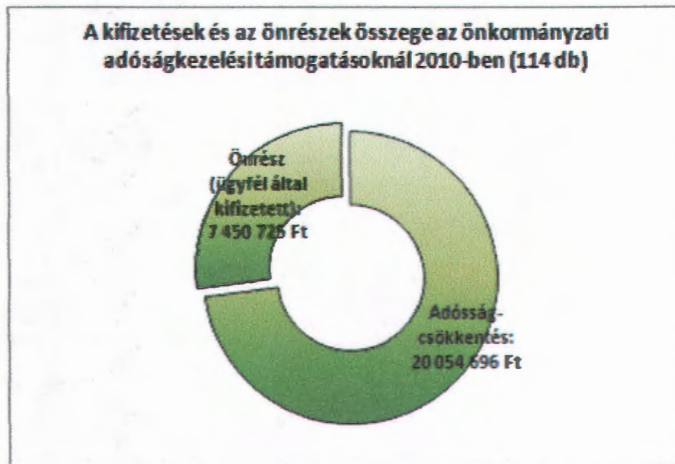
A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ezalatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg.

Ebből jól látszik, hogy visszavonó határozataink száma kevés, mivel munkánkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Az adósságcsökkentési támogatás mellett még foglalkozunk a HÁLÓZAT Alapítvány egy másik támogatásával is, amelyre egész évben lehet pályázni. A támogatás csak a víz, lakbér, távfűtésből adódó hátralékokra vonatkozik. Idén nagy mértékben felemelték az igényelhető támogatások összegét. Jelenleg a támogatás maximális összege 500.000 Ft. Az hogy egy kliens mekkora támogatást kap függ attól is, hogy milyen régen keletkezett az

adóssága. Továbbá függ az egy főre jutó jövedelem határtól, ami egyedül élőkénél 95.000Ft, családosoknál pedig 90.000Ft. Ezt a támogatást akkor javasoljuk ügyfeleinknek, amikor nem tudjuk a hátralékukat az adósságcsökkentési támogatásba bevonni.

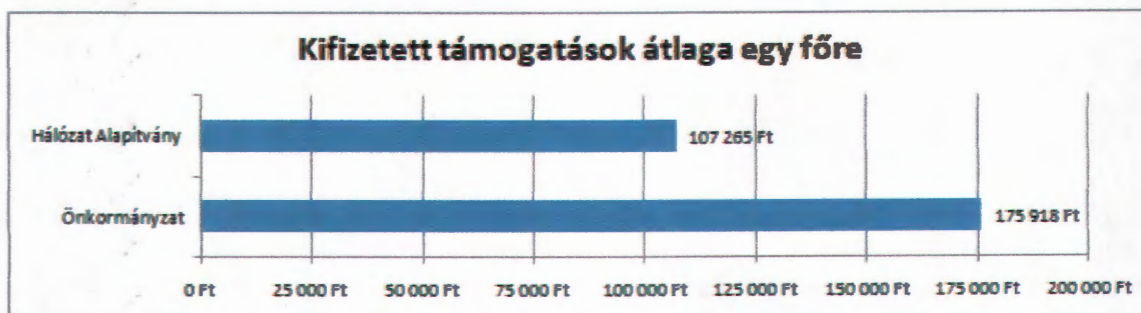
A 2010 – es évben **28 HÁLOZAT** – os kérelmet továbbítottunk az Alapítványhoz. (**3. sz. diagramm**)



Ezek közül mindenkinek megítélték a támogatást. 2010 – ben az Alapítvány összesen 3.003.432 Ft – ot fizetett ki. (**4. sz. diagramm**)



A 2010 – es évre kiszámoltuk azt is, hogy átlagosan egy ügyfélre mekkora összeg jut támogatásként kifizetésre mind a HÁLÓZAT Alapítvány, mind az önkormányzat részéről. (5. sz. diagramm)



7. Munkanélküliek ellátása

Lajtai Viktória, Béládiné Pilisi Ildikó

A KSH jelentései szerint 2010 végére a munkanélküliek száma 466 ezer fő volt, 30 ezer fővel több, mint egy évvel korábban. A létszámnövekedés elsősorban a nőket érintette, a férfi munkanélküliek száma 11 ezer, míg a nőké 18 ezer fővel nőtt az elmúlt évben. A munkanélküliségi ráta 10,9%-os értéke 0,6 százalékponttal magasabb, mint az előző évben. A férfiakat 11%-os, a 10,7%-os munkanélküliségi ráta jellemezte 2010 végére.

Az 1993. évi III. törvény, azaz a szociális törvény módosítása után, 2009-től a családsegítő szolgálatokkal már csak a rendszeres szociális segélyen lévő 55 év feletti munkanélküliek kötelesek tartani a kapcsolatot, de egy-egy 55 év alatti ügyfél esetében is elrendelhet a Munkaügyi Kirendeltség a családsegítővel párhuzamos együttműködést, amennyiben a kliens szociális helyzete, egészségügyi, illetve mentális állapota ezt indokolja.

A nálunk maradó ügyfelekről elmondható, hogy különösen hátrányos helyzetűek, hiszen ők az idősebb, 55 évüket betöltött, gyakran egészségügyi, mentális problémákkal bíró, illetve alulképzett vagy elavult végzettségű álláskereső, akiknek elenyésző esélyük van a munkaerőpiacra való visszakерülésre.

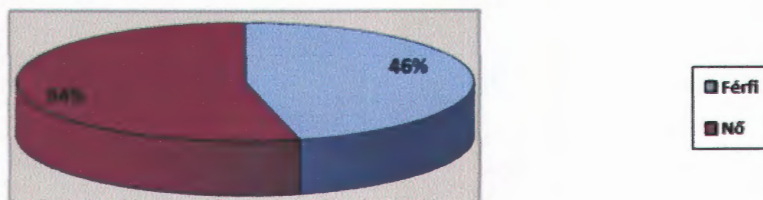
Örömmel tapasztaltuk, hogy ügyfeleink maradtak, illetve visszatértek olyan, már rendelkezésre állási támogatásban részesülő munkanélküliek, akik továbbra is nálunk kívánják igénybe venni az Intézmény álláskeresői szolgáltatásait. Valamint megjelennek

	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	össz
2008	187	155	187	179	153	191	173	115	146	128	212	115	1941
2009	171	122	144	86	65	72	57	141	53	57	47	46	1061
2010	69	56	70	47	66	47	80	47	59	77	66	45	729

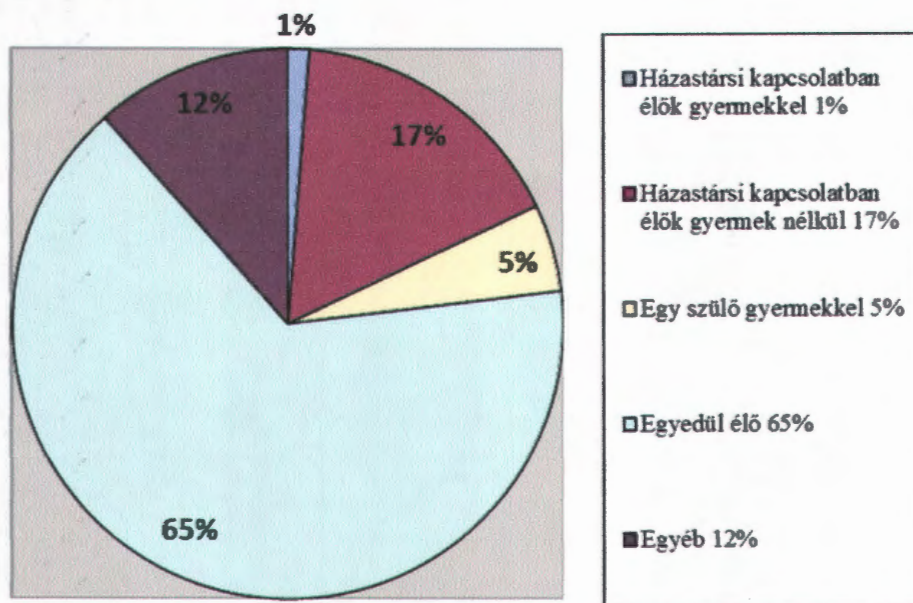
olyan, a Szolgálathoz nagyobb bizalmat érző, munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskeresők, akik álláskeresési támogatásokra nem jogosultak, s nagyobb hasznát érzik az itteni együttműködésnek.

A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, valamint igyekszünk helyi szinten is jó kapcsolatokat ápolni a közfoglalkoztatást ellátó Kőkert Kft munkatársaival, akik nagy segítséget nyújtanak a rendszeres szociális segélyezettek munkába állításában is.

A táblázatból látható, hogy ez előző évekhez képest, a már említett jogszabályváltozások miatt jelentősen lecsökkent az álláskeresők, illetve a rendszeres szociális segélyezettek száma. Az új ügyfelek létszáma viszont évről-évre emelkedik, míg 2009-ben 62 fő kereste fel az Intézményt, addig 2010-ben ez a szám 78-ra nőtt.



A fenti diagram a rendszeres szociális segélyben részesülők nem szerinti eloszlását mutatja. 2010-ben a 78 új ügyfelünkből 42 fő volt nő, és 36 férfi, mely számok igen kicsi eltérést jeleznek, ebből következtethető, hogy tavaly a munkanélküliség mindkét nemet szinte egyformán sújtotta.



A fenti diagram ügyfeleink családi összetételét szemlélteti. Jól látható, hogy rendszeres szociális segélyezetteink nagy többségben egyedülállók, így őket, támogató családi háttér nélkül fokozottabban sújtja a munkanélküliségből fakadó anyagi nehézség.

Iskolai végzettség	2000	2006	2007	2008	2009	2010
8 osztálynál kevesebb	7%	8,4%	6%	8,2%	10%	1%
8 általános	51%	33,6%	38%	42,9%	35,5%	49%
szakmunkás	26%	24,8%	22%	17,6%	21%	14%
középiskola (szakközép, gimnázium)	12%	27,7%	27%	23,6%	23% (10%, 13%)	29% (25%, 4%)
felsőfokú	(nincs adat)	5,5%	6,8%	7,7%	11%	7%

A táblázatot tekintve látszik, hogy a csupán 8 általánost végzett munkanélküliek száma kiugróan magas, ami összefügghet a romló egészségi állapotuk miatti alacsonyabb szintű terhelhetőségükkel is. A szakmunkás végzettségű ügyfeleink is hasonló helyzetben vannak, fizikailag már nem bírják a nehezebb munkát, helyettük inkább fiatalokat alkalmaznak. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, viszont a gimnáziumi érettségivel rendelkezők száma erősen csökkent 2009-hez képest. A diplomások esetében sajnos még mindig nem változott a

tendencia, az elhelyezkedni nem tudók száma szinte változatlan. Ennek oka lehet, hogy elavultak az ismereteik, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfelet mind lelkileg felkészítve, mind hasznos információkkal és ismeretanyaggal ellátva engedjük el. A valódi munka világába való beilleszkedést szolgálná mindezek után a közcélú / közhasznú munka, melyre rendszeres szociális segélyezettek akkor kerülhetnek, ha vállalják a rendelkezésre állási támogatáshoz szükséges együttműködési megállapodás feltételeit.

Szolgálatunknál az álláskereső rendelkezésére áll a munkakereséséhez ingyenes internet hozzáférés, hirdetési újság, fali újság, folyamatosan frissülő ÁFSZ álláslista. Segítünk önéletrajz összeállításában, megírásában is.

Célunk továbbra is az, hogy szolgáltatásainkkal lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való visszakerülésre.

8. Intézményi együttműködések:

A jó intézményi együttműködés nélkül elképzelhetetlen az eredményes és gyors munka. Ennek érdekében igyekszünk megismerni a társintézmények belső működését, személyes kapcsolatokat kiépíteni, az év során több szervezetet látogattunk meg.

Aktívan részt veszünk nem csak a szociális, de az oktatási és egyéb intézmények programjaiban.

Napi kapcsolatban vagyunk a Szociális Osztály dolgozóival, a Bölcsődékkal, az Idősellátással. Szorosan együttműködünk a Gyermekjóléti Központ és az Átmeneti Otthon munkatársaival, ezzel gyakorlatilag sikerült kiszűrni a kettős gondozás lehetőségét.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság nagy segítséget nyújtott azzal, hogy figyelembe vette a rendkívüli élethelyzetbe került gondozott családjainkhoz adott támogató javaslatokat és biztosított több esetben bérlakást vagy méltánylást részükre.

Mindennapos az együttműködés a helyi önkormányzattal, kiemelten a Szociális Osztállyal, Gyámhivattal. Az adósságkezeléshez intenzív kapcsolatot tartunk fenn a Kőbányai Vagyonkezelő ZRt.-vel, a Hálózat Alapítvánnyal és a szolgáltatókkal (Díjbeszedő Rt., Elmű, közös képviseltek, Fővárosi Gázművek), kritikus helyzetben a bíróságokhoz fordulunk. Mindennapos családgondozásunk során speciális problémák megoldásához több intézmény segítségét kérjük (Pl.: hajléktalanszállók, anyaotthonok, kerületi gondozású központok, védőnői szolgálat, Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat, rendőrség, Munkaügyi Központ, Kőkert Kft).

Kapcsolatot létesítettünk segítő szervezetekkel, így a Motiváció Alapítvánnyal, az Emberbarát Alapítvánnyal, a Kézénfogva Alapítvánnyal, a Baptista Szeretetszolgálattal. Együttműködünk a Pataky Művelődési Központtal, a KÖSZI-vel. Ügyfeleink komplex segítéséhez elengedhetetlen, hogy konzultáljunk a házi orvosokkal, pedagógusokkal, pszichiátriai szakrendelővel, Nevelési Tanácsadóval, Gyermekjóléti Szolgálattal.

Mind a kollégák közti egyeztetés, mind az intézményi egymás segítése mindennapossá vált és ez alapja lehet egy fokozott jövőbeni szakmai munkának, melyre a gyermekeket érő mind több feszültség miatt nagy szükség van.

Intézményünk rendszeresen fogad hallgatókat, így jártak nálunk a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai és Tanárképző Főiskola, a Wesley János Főiskola, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem és a Jászberényi Tanárképző Főiskola diákjai.

10. Költségvetésünk:

Intézményünk 2010. évi engedélyezett költségvetése **114.965 e. Ft** volt, melyből **18.255 e. Ft** a TB járulék, **75.267 e. Ft** a bér és bérjellegű juttatás, **21.443 e. Ft** a dologi jellegű kiadás.

A MI-ÉRT Alapítvány, melynek kuratóriumában az intézmény tagjai tevékenykednek egy év alatt közel 1 millió Ft-nyi támogatással segíthette a kerület lakosait és a családsegítő programjait.

Az ágazat dolgozói részére márciusban jótékonyági bált szerveztünk 11. alkalommal, nagy sikerrel. A bál célja volt, hogy a résztvevők élelmiszer és tisztítószer csomaggal segítsék a rászorulókat, mely kezdeményezéssel több, mint 200 családnak tudunk segítséget nyújtani és örömet szerezni.

Terveink a 2011. évre:

- A Képviselő-testület döntése alapján intézményünk 2011. április 1-től összeolvad a Gyermekjóléti Központtal, majd az Idősellátással. Ez a nagy feladat nagy terheket ró minden intézményre, hisz a sokasodó feladatok mellett egy teljes átszervezést és remélhetőleg költözést kell megoldani.
- Kiemelt feladat, hogy központi forrásból pályázati lehetőségeket kell keresni a lakáshitelek és rezsihátralékosok problémáinak kezelésére, mert saját forrásaink ehhez nem elegendők.
- Növelni kell a közösségi programok szervezését, mert igény van rá, eredményesek és sok embernek nyújtanak segítséget.

Zárszó:

A 2010. év változatlanul nehéz év volt és sajnos remény sincs rá, hogy a 2011. év könnyebb lesz.

Reményt csak az adhat, hogy kollégáimmal hivatásunknak tekintjük munkánkat és igyekszünk azt maximálisan ellátni.

Az intézményi összevonás miatt 2011. március 31-én megszűnik vezetői megbízásom és bár a törvény biztosítja, de családgondozóként nem kívántam tovább a kerületben dolgozni.

Ezúton szeretném megköszönni, hogy 14 év alatt maximális megértést és támogatást kaptam munkámhoz, így a maximális segítséget adhattuk kollégáimmal a kerület lakosainak.

Budapest, 2011. január 20.

Szabó Katalin Ildikó
Szabó Katalin Ildikó
intézményvezető

