

Előterjesztés a Képviselő-testület részére
a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ 2011. évi tevékenységéről,
kiemelten az oktatási intézményekkel való kapcsolatáról, működési tapasztalatairól szóló
beszámoló elfogadásáról

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény 92/B. § (1) d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4.5. alpontja alapján a Népjóléti Bizottság elfogadja a szociális intézmények vezetőinek éves beszámolóját.

II. Hatásvizsgálat:

A Humán Iroda Oktatási, Kulturális, Civil csoport vezetője felkérte az oktatási intézmények vezetőit, hogy számoljanak be a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központtal (a továbbiakban: Bárka) való munkakapcsolatokról, a Bárka egységeiről, és munkatársaikról szerzett tapasztalatokról, különös tekintettel az információk áramlására, intézményi gyermekvédelmi munkára, az óvodai/iskolai problémák megoldására, segítségére vonatkozó vélemények megfogalmazásával.

Az intézményvezetők által megfogalmazott vélemények nagyon vegyes képet mutatnak, egyes megfogalmazások szerint általában az intézmények közötti munkakapcsolat megfelelő, de a rendszer hatása lassú, vagy a családgondozó személyének a függvénye az együttműködés.

Kuhn András iskolaigazgató részletesen kifejtette véleményét a kihelyezett szociális munkásokról.

A vélemények többsége pozitív, a negatív kritikák között többnyire az akadozó információáramlás és az egyoldalú (kevésbé aktív) együttműködés fogalmazódott meg.

III. Végrehajtás feltételei

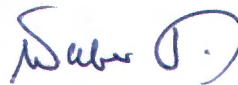
A Bárka vezetője benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti, 2011. évre vonatkozó szakmai és pénzügyi beszámolóját.

A döntéshozatalnak költségvonzata nincs.

IV. Döntési javaslat

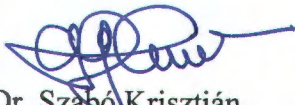
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2012. március „ 8 ”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Képviselő-testületének**

.../2012. (III. 23.) határozata

**a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ 2011. évi tevékenységéről,
kiemelten az oktatási intézményekkel való kapcsolatáról, működési tapasztalatairól szóló
beszámoló elfogadásáról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ 2011. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő:	azonnal
Feladatkörében érintett:	a humán szakterületért felelős alpolgármester a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ vezetője

**A BÁRKA KŐBÁNYAI SZOCIÁLIS és
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA a 2011. évről**

Tartalom

Általános bevezető	2.o.
Gyermekjóléti Központ	7.o.
Családsegítő Szolgálat	25.o.
Gyermekek Átmeneti Otthona	53.o.
Idősek napközbeni ellátása szakmai egysége	75.o.
Intézményvezetői összegzés, működési tapasztalatok	99.o.

Általános bevezető

A Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ (Bárka) egyes telephelyei a 2011. évben vagy önálló intézményként (családsegítő szolgálat, gyermekjóléti központ), vagy pedig egy másik, jogelőd intézmény telephelyeként (gyermekek átmeneti otthona, idősek napközbeni ellátásaihoz tartozó szakfeladatok) működtek.

A Bárka egységes szerkezetbe foglalt, de szakfeladatonkénti megbontásban kiadott működési engedéllyel rendelkezik alapító okiratában feltüntetett feladatainak ellátására 2011. július 1. napjától.

Mindezekre való tekintettel a szakmai beszámolóban külön kell bemutatnunk az egyes szakfeladatokhoz tartozó, jogszabályokban előírt, az önkormányzat által kötelezően biztosítandó szolgáltatások teljesítését. A szakfeladatonkénti beszámolót az is indokolja, hogy a feladat- és teljesítménymutatók eltérőek.

A szakfeladatok ellátásának beszámolóihoz minden esetben hozzáfűzzük azt a többletet, amit eddig a Bárka létrehozásával meg tudunk munkatársainkkal valósítani, illetve azt is, amit az eddigi tapasztalatok alapján a 2012. évben meg kívánunk valósítani. Így a beszámoló egyúttal – a költségvetés ismeretében – tartalmaz munkatervi elemeket is, továbbá működési tapasztalatokat.

A nevelési-oktatási intézményekkel való együttműködésről, a tapasztalatokról az egyes szakfeladatok részletes szakmai tevékenységének bemutatása során számolunk be.

A szakmai beszámoló olvasása során szem előtt kell tartani, hogy egyes szakfeladatok munkája a kívülálló számára is látványos és eredményes, míg mások munkája szinte fel sem tűnik. Az előbbire jó példa a gyermekek átmeneti otthona, ahol a gyermek egyik napról a másikra „látványos” módon megváltozik: pl. pontosan, tisztán, felkészülten érkezik a nevelési-oktatási intézménybe, mert a munkatársaink bekísérik, megfürösztik, felkészítik őt, mert ez a munkatárs feladata. Vagy ehhez hasonlóan jó és azonnali eredményt „könnyvelhet el” az idősek klubjában dolgozó kolléga egy jó program után. Ugyanakkor kevésbé látványos, sőt szinte észre sem vehető a kívülálló számára a védelembe vett gyermekekkel családgondozói munkát végző kolléga munkájának eredményét, mert az lehet, hogy csak évek múltán „érik be”, s ehhez hasonlatos a házi segítségnyújtásban nap mint nap gyakran nehéz fizikai munkát is végző ápoló-gondozó, akinek munkáját szinte „csak” az ellátott idős ember érzi, látja.

Ezúton is megköszönjük munkatársaink 2011. évi lelkiismeretes, szolgálatkész munkáját.

Az intézmény rövid története

Tekintettel arra, hogy a Bárka új intézmény, szükséges röviden utalni létrehozásának, megalakulásának folyamatára.

A Bárka több lépésben alakult meg a 2011. év folyamán.

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2383/2010. (XI. 18.) egyhangú határozatával közös igazgatású, többcélú, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre 2011. március 31-étől a Kőbányai Gyermekjóléti Központ és a Kőbányai Családsegítő Szolgálat összeolvadásával.

E határozat rendelkezett arról is, hogy a Bárka számára a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. átadja a korábban általa ellátott szociális alapszolgáltatásokat (házi segítségnyújtás,

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés, nappali ellátás) és szakosított ellátást (átmeneti elhelyezés).

A Képviselőtestület egy későbbi rendelkezése folytán a szakosított ellátás biztosítása (idősek átmeneti elhelyezése) a Nonprofit Kft. feladatai között maradt.

A 993/2011. (XII. 15.) KÖKT határozat által a Bárka szerepet kapott a LÉLEK Program lebonyolításában is.

Már itt meg kell említeni, hogy a Bárka megtette az előkészületeket a Kis-Pongrác Projekt sikeres megvalósítása, megvalósulása érdekében.

A Bárka intézményvezetője 2011. április 1-től kezdődően június 30. napjáig Ambrus Zsuzsanna volt, aki korábban az egyik jogelőd intézményt, a Kőbányai Gyermekjóléti Központot vezette.

A munkatársi közösség fejlesztése, szervezetfejlesztés

2011. évben két lépésben megvalósult az intézmények összevonása, megalakult a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ.

A jogelőd intézmények munkatársai ugyan a mindennapok szintjén együttműködtek egymással, de az országosan megfigyelhető jelenség itt is tetten érhető volt, nevezetesen a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat munkatársai között fennálló (szakmai) feszültség.

Ehhez az eltérő munkatársi csoporthoz kapcsolódtak az idősek napközbeni ellátásával foglalkozó munkatársak. Ez a munkatársi csoport – megítélésünk szerint – homogénebbnek mutatkozik, ugyanakkor mivel távolabbi szakterületen végeznek munkát, szervezetfejlesztési szempontból munkahelyi integrációjuk nehéz és hosszú munka.

Első lépésben, a családsegítő és a gyermekjóléti központ munkatársai – a fenntartó kezdeményezésével és támogatásával – Domonyvölgyben egy egynapos szervezetfejlesztő tréningen vettek részt (értelemszerűen az idősellátásban dolgozó kollégák kivételével).

A tréning célja a szervezeti kultúra összehangolása, a szervezettel való azonosulás elősegítése, az összevonás elősegítése volt. Célként szerepelt továbbá a kollégák felkészítése a változásokra, az együttműködés megerősítése, tökéletesítése az intézmény problémamegoldási és megújulási folyamatainak segítése.

Ősszel a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban az Aktív Csapat szervezésével egy indoor csapatépítő programon vettünk részt, melyre már az idősek klubjaiból is tudtunk kollégákat hívni.

Az indoor csapatépítő program olyan feladatokból állt, amelyeket mindenki tudott teljesíteni, ehhez azonban valamennyi csapattag aktivitására szükség volt, mert a feladatokat csak közösen tudtuk eredményesen végrehajtani. A csapatok összeállításánál is arra törekedtek a szervezők/lebonyolítók, hogy mindegyik intézményegységből minden csapathoz kerüljenek kollégák.

A két program jelentősen segítette az új struktúrába való beilleszkedést. Erősítette a csapatidentitást, a kommunikációt. Probléma volt ugyanakkor, hogy a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársakat nem tudtuk bevonni, hiszen az ő munkájukban egy napra sem lehet „leállás”.

Az őszi programot követően több visszajelzést kaptunk arra, hogy ez a tevékenység erősítette a csapatszellemet és csapatmunkát, elősegítette az egyéniségek kibontakozását és a rejtett képességek megismerését. Megerősödött bennünk, hogy egy intézménynek fontosak a közös élmények, programok, így reméljük, hogy a jövőben is sikerül egy-egy napra összehozni a Bárka csapatát, immár mind a 110 kollégát.

A Gyermekjóléti Központban a megalakulása óta működik külsős szupervizor vezetésével szupervíziós csoport. 2011 szeptemberétől ebbe a csoportba integrálódtak a Családsegítő Szolgálat családgondozói. A szupervízió egyrészt segíti a dolgozók kiégésének megelőzését, másrészt az egységes minőségű szakmai munkát. Ez az első lépés volt abba az irányba, hogy a két telephely családgondozói jobban megismerhessék egymást, illetve egymás munkáját, ezáltal a közöttük meglévő szakmai rivalizáció csökkenjen.

Szintén 2011-ben került sor a Bárka körzetes kiscsoportjainak a kialakítására olyan formán, hogy a Gyermekjóléti Központban már működő körzetekbe a Családsegítő Szolgálat és az idősellátásban dolgozó klubvezetők is bekapcsolódtak. Így közösen sor került a három kiscsoport működési elveinek és a gyakorlatban történő munka kidolgozására. Ennek tükrében kezdték meg munkájukat a családgondozók 2012. évben.

Az egységesítés, a közös munka irányába hatnak azok a lehetőségek is, melyekkel szeptember óta élni lehet. Példaként megemlíjtük, hogy a gyermekjóléti központban külsős szakember látta el a felnőttek számára a pszichológiai tanácsadást, ugyanakkor a családsegítő szolgálat hasonló tanácsadást végző, státuszban lévő munkatársa csupán részmunkaidős (heti 30 órás) foglalkoztatott volt. Az egységes intézmény lehetővé tette, hogy a külső megbízást megszüntetve, a részmunkaidőben dolgozó munkatársat teljes munkaidőben foglalkoztatva ellássuk mindkét telephely igényét. Ugyanakkor ezzel az intézkedéssel lehetővé vált egy másik szintéren is az együttgondolkodás, az együttműködés a kliensek érdekében.

A szervezetfejlesztés egy speciális, egyben hagyományos eszköze, hogy a családgondozók évről évre helyet kapnak a kerületi védőnők kétnapos kirándulásán.

Vezetői szinten is sikerült a szervezetet fejleszteni. Erre jó lehetőség volt a Humán Iroda szervezésében a kétnapos Pécs, Villány, Mohács körzetében tett kirándulás, ahol a kerületi bölcsődék vezetői és a hivatal munkatársai is jelen voltak.

2011 tavaszán elindultak, majd ősszel folytatódtak a közös vezetői értekezletek. Ezek során betekintést nyertünk egymás munkájába, nehézségeibe.

Fontos megemlíteni, hogy a Bárkának szervezet szinten talán az elmúlt időszak legjelentősebb lépése az volt, hogy a gyermekjóléti központban évek óta működő Prevenációs csoportba bekapcsolódtak a családsegítő szolgálat klubvezetői és az idősek ellátásában dolgozó munkatársak is. Ennek eredményeképpen színesebb, jobban célzott programoknak voltunk tanúi már az ősz folyamán.

A 2012. évben integrálnunk kell szervezeti kereteink közé a LÉLEK Programot, s vele együtt egy új szakterületet, a hajléktalan személyek komplex rehabilitációját. Nagy kihívás ebben a munkában, hogy a szervezeti integrációt úgy kell megvalósítani, hogy a Baptista Segélyszervezet közreműködő partnerként is támaszt elvárásokat a program megvalósításával kapcsolatban.

A 2012. év legnagyobb „szervezetmodellezési” lehetőségünk a Kis-Pongrác Projekt megvalósításában rejlik. A Projekt során létrejövő közösségi helyiségben kell megvalósítani a programba ágyazott szociális munkát, továbbá a soft programok tekintetében együtt kell működnünk a pályázó civil szervezetekkel. A projekt helyszíne (közel van egy idősek klubja és a gyermekek átmeneti otthona) lehetővé teszi, hogy leképezzük a Bárka szervezetét helyi szinten.

A Bárka szervezeti és működési szabályzata

A Bárka SZMSZ-e hosszú munkafolyamat eredményeként készült el. A Bárka két szakmai egységre tagozódik. Az egyik az Idősek napközbeni ellátása szakmai egység, a másik pedig a Család-, gyermek- és ifjúságvédelmi szakmai egység.

A szakmai egységeket szakmai egység vezetők irányítják. Erre azonban csak az Idősek napközbeni ellátása szakmai egység tekintetében volt lehetőség. A másik szakmai egységet jelenleg is, kollektív módon a telephelyvezetők testülete irányítja. Ennek oka, hogy a Nemzeti Szociálpolitikai Konceptió tárgyalásai, ismertetése során előre vetített új szociális szolgáltatási kerettörvény nem került napirendre, így megmaradt az ágazat két törvényen keresztül történő (sokszor redundáns és duplikált) szabályozása, azaz az intézmény másik pillérét tekintve ágazati szinten nem történt változás, így a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon és meghatározott szakmai tartalommal kell a telephelyeket működtetni.

A fentebb már említett körzetek is megjelenítésre kerültek az SZMSZ-ben. A körzetek kialakítása során ügyelni kellett arra, hogy a kerület minden körzetében egyenlő eséllyel hozzáférhető legyen valamennyi, a Szociális törvényben és a Gyermekvédelmi törvényben előírt szolgáltatási elem.

A feladatok hatékonyabb és komplexebb ellátása érdekében a kerület három nagyobb ellátási körzetre tagozódik.

Az ellátási körzetek határait a szakmai vezetők határozzák meg a szükségletek mentén.

Minden egyes körzethez egy családgondozói munkacsoport tartozik, melynek vannak állandó tagjai:

- a családsegítő szolgálat családgondozói,
- a gyermekjóléti központ családgondozói,
- a gyermekjóléti központ egy asszisztense,
- a körzetbe tartozó idősek klubjának vezetői.

A családgondozói munkacsoport eseti tagjai:

- a gyermek szakpszichológus,
- a pszichológus,
- az adósságkezelő munkacsoport tagja,
- a gyermekek átmenti otthonának képviselője.

A munkacsoportok célja a komplex, szükségletorientált, minél teljesebb körű szolgáltatás nyújtása a párhuzamos szolgáltatás kiküszöbölésével.

Nehézséget jelent a napi adminisztratív munka megszervezésében, hogy az alapító okirat a Mádi utca 86-ot jelölte meg székhelyként. Ez azt jelenti, hogy valamennyi, az intézménnyel kapcsolatos dokumentációt (110 közalkalmazott anyaga, levelezés stb.) ott kellene a hatályos jogszabályok értelmében őrizni. Erre azonban helyhiány miatt nincsen lehetőség.

Török Ibolya, a Kormányhivatal munkatársa 2012 februárjában indított intézményi soros ellenőrzése folyamán szóban javasolta, hogy az alapító okirat következő módosításakor jelöltessünk ki a fenntartóval új székhelyet.

Gyermekjóléti Központ

A 2011-es év a számok tükrében

Humán erőforrás:

A BÁRKA Kőbányai Gyermekjóléti Központ 25 szakmai (vezetők, családgondozók, fejlesztőpedagógusok, utcai szociális munkások, pszichológus, kapcsolattartási ügyeltesek, asszisztensek), 2 ügyviteli (adminisztrátor, gazdasági ügyintéző), 1 takarító-kézbesítő és 0.5 KEF koordinátori álláshellyel rendelkezik. 2011-es évben is 4 munkatárs volt GYED-en, illetve GYES-en. Helyettesítésük megoldása határozott idejű szerződéssel történt.

Családgondozói tevékenység

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése, a gyermekek családban maradásának elősegítése, illetve a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése.

A családgondozói tevékenység áll az intézményi ellátandó feladatok középpontjában. Ez azt jelenti, hogy a családgondozók az alapfeladat ellátásának letéteményesei. A szociális munka eszközeivel dolgoznak. Tevékenységük különböző technikák és eljárások ötvözete, magában foglalja többek között a veszélyeztetettség feltárását, konfliktuskezelést, a krízisintervenciót, a tanácsadást, segítő beszélgetést, az érdekképviseletet, a családi konzultációt, a válságmenedzselést, az érdekegyeztetést. A családgondozó tevékenysége mindig valamilyen a klienssel kötött megállapodáson, vagy jogszabályi, illetve hatósági kötelezettségen alapul.

Sok olyan családdal, gyermekkel kell dolgozniuk, akiknek a probléma felismerése, annak belátása nincsen meg, vagy számukra a környezet által jelzett probléma nem probléma. Az ő esetükben az együttműködés kialakítása igen hosszú időt vesz igénybe.

Bárka Gyermekjóléti Központ családgondozói statisztika 2011	
Családok száma (db)	1024
Gyermekek száma (fő)	1638
Új esetek száma (db)	452
Lezárt esetek száma (db)	409
Esetkonferenciák száma (db)	41
Családok száma, melyben védelembe vett gyermekek vannak (db)	157
Védelembe vett gyermekek száma (db)	134
Védelembe vett gyermekek száma 2011. január 1-jén (db)	114
Védelembe vett családok száma 2011. január 1-jén (db)	58
Védelembe vett gyermek 2011. december 31.-én (db)	129
Védelembe vett család 2011. december 31.-én (db)	97
Igazolatlan iskolai hiányzás miatt védelemben lévő gyermek (db)	81
Igazolatlan iskolai hiányzás miatt védelemben lévő család (db)	72
Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesülő gyermek (db)	44
Nem Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesülő gyermek (db)	37
Környezettanulmányok száma (db)	228

Írásbeli megállapodás/gondozási-nevelési tervek száma (db)	601	
Terepgyakorlatos hallgatók száma (fő)	7	
Terepgyakorlatok óraszámja összesen (óra)	533	
Aktív gondozásos esetek száma/gyermek (db)	854	
Aktív gondozásos esetek száma/család (db)	650	
	Bejövő forgalom	Kimenő forgalom
Kliensforgalom	5062	0
Családlátogatás	0	3629
Intézménylátogatás	0	672
Összesen:	5062	4301

Bárka Gyermekjóléti Központ szociális asszisztensek adatai 2011		
Családok száma (db)	498	
Gyermekek száma (fő)	526	
Esetkonferencia/szakmaközi jegyzőkönyvkészítés (db)	26	
Környezettanulmányok száma (db)	189	
Örökbefogadási környezettanulmány (db)	6	
Egyszeri eset (db)	153	
Információnyújtás (alkalom)	260	
Ügyintézés segítése (alkalom)	337	
Lezárt adósságkezelések (család)	108	
	Bejövő forgalom	Kimenő forgalom
Kliens forgalom	475	0
Családlátogatás	0	905
Intézménylátogatás	0	29
Összesen:	475	934

A családgondozói esetszámok alakulása 2011-ben:

A családgondozói esetszám összesen: 1024 család, 1638 gyermek. Ebből új eset: 588 család, 713 gyermek.

Bárka Gyermekjóléti Központ családgondozás esetszámainak alakulása az elmúlt 3 év tükrében				
Év	Teljes esetszám (család)	Gyermekek száma	Újonnan felvett esetek száma (család)	Gyermekek száma
2009	943	1543	551	858
2010	968	1675	483	821
2011	1024	1638	588	713

A családgondozók túlterheltsége nagyon nagy, a kezelendő problémák is egyre súlyosabbak.

Az új esetek számából látszik, hogy az intézményünkkel való kapcsolatfelvétel 15%-a csupán az önkéntesen jelentkezők aránya. Ez nagymértékben megnehezíti az együttműködés kialakulását, mert gyakran kell munkánkat nyíltan vagy burkoltan ellenálló családokkal eredményesen dolgozni.

Ugyanakkor egyre gyakoribbak a családgondozókat érő atrocitások mind az intézményben mind pedig a területen: kiabálás, fenyegetés gorombaság. Szintén egyre gyakrabban fordul elő az a helyzet is, hogy a családgondozó családlátogatásra egyedül nem mehet a saját biztonsága, testi épsége érdekében.

Az elmúlt évben is magas volt az általános és középiskolákból érkezett jelzések száma, ez tette ki az új esetek 24%-át. Ezek a jelzések a gyermekek iskolai mulasztásairól, illetve a magatartási problémáikról szólnak. Továbbra is jellemző, hogy ezek a tünetek elfedik a többi problémát, és a veszélyeztetettség megítélése során a gyermekek deviáns cselekedeteit helyezik a középpontba. Az iskolai jelzésekben megfogalmazott problémák vonatkozásában eltérnek az általános- és középiskolák. A középiskolai jelzések zömében az iskolai mulasztásról szólnak, míg az általános iskolák jelzéseiben a magatartási problémák és az iskolai mulasztások egyaránt megjelennek. Az általános iskolák ezen túlmenően figyelemmel kísérik az általuk jelzett tanulók sorsát.

Bárka Gyermekjóléti Központ új esetek 2011	
Jelzőrendszer tagjai	Esetszám
Gyermek önként	0
Szülővel közösen	89
Névtelen telefon	4
Gyerekjóléti Szolgálat/Központ	70
Kőbányai Családsegítő Szolgálat	7
Gyermekek Átmeneti Otthona	1
Családok Átmeneti Otthona	9
Gyermekotthon	2
Nevelési Tanácsadó	1
TEGYESZ	6
Szakközépiskola/Gimnázium	84
Általános Iskola	59
Óvoda	6
Bölcsőde	0
Védőnő	14
Kórház	10
Bíróság	2
Rendőrség	13
Polgármesteri Hivatal - Lakásosztály	6
Gyámhivatal	87
Gyámhatóság	118
Összesen:	588

Hatósági felkérésre végzett feladatok: A gyermek veszélyeztettségének kivizsgálása, illetve javaslatlétel a védelembe vételre. Hatósági felkérésre leggyakrabban a gyermekek iskolai mulasztása miatt került sor. A tavalyi évben a védelembe vett gyermekek száma jelentősen

megnőtt, 218 fő volt. A 2009. évhez viszonyítva a védelembe vett családok száma megduplázódott. Az 50 órát meghaladóan mulasztó tanulók védelembe vételével tovább növekedtek a feladatok. Ezzel összefüggésben az eseti gondnoki feladatok is megnövekedtek. Azoknál a családoknál, ahol nem tudtunk családtagot eseti gondnokként javasolni ott a Családsegítő Szolgálat családgondozói kerültek kirendelésre (41 fő esetében) a Gyámhatóság részéről a javaslatunkat figyelembe véve.

A védelembe vétel során a gyámhatóság kirendeli a családgondozót és a veszélyeztetettség megszüntetése céljából, kötelezettségeket állapít meg a családtagokra nézve és kötelezi őket az együttműködésre a gondozási-nevelési terv alapján.

Bárka Gyermekjóléti Központ védelembe vételek számának alakulása az elmúlt 3 év tükrében		
	Családok	Gyermekek
2009	77	130
2010	93	168
2011	157	218

A Gyermekjóléti Központ jogszabály által előírt speciális szolgáltatásai

A **kapcsolattartási ügyelet** célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása. A kapcsolattartási ügyelet forgalma évről évre növekszik. Idén többször előfordult, hogy nem volt szabad időpontunk. Sok családnál már elértük, hogy a különélő szülők közötti ellenségeskedés ellenére a gyermekkel való kapcsolattartás rendszeresen megvalósuljon. Ez nagy segítséget jelent a gyermekek számára. Ugyanakkor van néhány olyan szülő, aki bármilyen következményt inkább vállal, de a kapcsolattartást mindenképpen meghiúsítja.

Bárka Gyermekjóléti Központ kapcsolattartás, készenléti ügyelet 2011	
Esetkonferencia	1 alkalom
Kapcsolattartó családok száma	13
Kapcsolattartások száma	269
Családgondozói konzultáció	147
Intézmények közötti telefonos konzultáció	135
Telefonos egyeztetés családokkal	243
Előkészítői beszélgetések száma	23
Mediáció	45
Összesen:	862
Készenléti telefonos ügyelet:	164 eset

A **készenléti szolgálat** lehetővé teszi, hogy intézményünk ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen. A készenléti ügyeletes az intézményi mobiltelefon segítségével fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását.

A készenléti szolgálat forgalma 164 alkalom volt, ez is növekedést mutat az előző évekhez képest.

A **kórházi szociális munka** a kórházakkal (Heim Pál, Bethesda, Bajcsy) való kapcsolattartást és együttműködést foglalja magában. A kórházak szociális munkatársaival jó kapcsolatot alakítottunk ki az elmúlt évek folyamán. Az együttműködés eredményeképpen klienseink kórházi tartózkodása alatt megkezdődik a probléma feltárása, a közös munka, a hazagondozás érdekében.

Az **utcai szociális munka** fő tevékenysége a kerületben csellengő gyermekek felkutatása, illetve a velük való kapcsolatfelvétel. Kőbánya erdős területeinek bejárása, a kint élő hajléktalan családok felderítése, annak érdekében, hogy a kiskorúak veszélyeztetettségét felmérhessük, és megszüntethessük. A kamaszok számára szabadidős programok szervezése. Elsődleges célunk, hogy a csellengő gyermekek szokásait megismerjük, motiváltságukat, érdeklődésüket felkeltsük, információt gyűjtsünk arról, hogy melyek azok a programok, melyhez szívesen csatlakoznának. Az utcai szociális munkás kollégák szoros együttműködésben több programot valósítanak meg a Radar Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodával.

A 2012. évben az együttműködést formalizáljuk közös pályázatok benyújtására és azok megvalósítására.

Bárka Gyermekjóléti Központ utcai szociális munka 2011		
	Fő	Forgalom
Összesen:	84	460

A TÁMOP projekt lezárása

A TÁMOP-5.2.5-08/1-2008-0126 azonosítószámú „Komplex program a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására Kőbányán” című pályázat programjai 2009. február 15-én indultak be intézményünkbe. A pályázatban közreműködött a Zrínyi Miklós Gimnázium (Tömegsport), illetve a Gyermekek Átmeneti Otthona (Gyermek pszichodráma csoport, Kreatív-kézműves csoport, Szülőcsoport). A pályázati programok 2 éven át futottak 2011. február 15-én fejeződtek be.

A pályázati elszámolás, és a ZPEJ benyújtás 2011 júniusában fejeződött be. A pénzügyi elszámolás jelenleg is folyamatban van.

Lezárult egy szabálytalansági eljárás, melynek eredményeként az Intézményre a közreműködő szervezet bírságot szabott ki. Tekintettel a helyzet tisztázatlanságára a fizetési felszólításra kifogással válaszoltunk, egyúttal felvettük az ADITUS Zrt-vel is a kapcsolatot tekintettel arra, hogy e szervezettel a pénzügyi feladatok ellátására a gyermekjóléti központnak élő szerződése van.

Mindeközben a problémát, a kialakult helyzetet a költségvetési tárgyalások során feltártuk a fenntartónak is. Dr. Pap Sándor alpolgármester javaslatára Marksteinné Molnár Julianna bizottsági elnök asszonnyal tételesen átvettük a teendőket.

Időközben az ESZA a benyújtott kifogásnak részben helyt adott, de sajnos összegszerűségében nem változtatott, így a követelés összege továbbra is meghaladja a 2 MFt-ot, melyet február végén, március elején be kell fizetnie az intézménynek.

Bárka Gyermekjóléti Központ pályázati programok 2011		
Tamop-5.2.5-08/1-2008-0126 azonosítószámú "Komplex program a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására Kőbányán" című pályázat		
	Fő	Forgalom
Iskolaszocializációs csoport	8	63
Tömegsport	14	58
Pszichoeducációs csoport	3	8
Gyermek pszichodráma csoport	6	48
Kreatív-kézműves csoport	10	40
Szülőcsoport	4	20
Összesen:	45	237

A **prevenciós tevékenységeinket** többféle céllal működtetjük. Egyrészt közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémákkal küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, másrészt szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységbe bevonni a gyermekeket, családokat, különös tekintettel az iskolai szünetekre. Harmadrészt elő kívánjuk segíteni szocializációjukat, problémamegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket. Nem utolsó sorban a család gondozói esetvitel eredményességéhez járulunk hozzá a családok működésének jobb megismerésével, a bizalom gyorsabb kiépítésével és a gondozási-nevelési terv megvalósításának elősegítésével.

Bárka Gyermekjóléti Központ egyszeri programok 2011	
	Létszám (fő)
Egészségnap	135
Tankönyvcsomagoló party	19
Önkéntes nap	38
Gyermeknap	129
Karácsony	158
Adventi készülődés	74
Sportnap	28
12 órás éjszakai ping-pong	21
Streetball	5
Éjszakai sportrendezvény	11
Összesen:	618

Bárka Gyermekjóléti Központ klubjai, csoportjai 2011		
	Fő	Forgalom
Matek csoport	10	76
Okoska	5	47
Játszóház	42	720
Kréta	8	60
Felvételi előkészítő	8	37
Barangoló	54	305
Nyakunkon az élet kamaszklub	21	21
Mozdulj rá!	6	8
Filmklub	8	10
Összesen:	162	1284

Bárka Gyermekjóléti Központ táborai 2011		
	Fő	Forgalom
Balatonlelle gyermektábor	16	112
Kétfodony családi tábor	28	140
Összesen:	44	252

Intézményünkben elsősorban azoknak a gyermekeknek segítünk, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek.

Bárka Gyermekjóléti Központ fejlesztőpedagógia 2011		
	Fő	Forgalom
Tanácsadás	51	154
Ügyintézés	3	9
Esetkonzultáció	10	82
Fejlesztés	73	1450
Más ellátásba közvetítés	2	4
Pótvizsgára való felkészítés	30	180
Magántanuló	10	211
Összesen:	179	2090

Bárka Gyermekjóléti Központ pszichológiai ellátás 2011		
	Gyermekpszichológus	Felnőtt pszichológus
Tanácsadás	63	29
Esetkonzultáció	113	18
Esetkonferencia	15	6
Más ellátásba küldés	47	21

Családgondozói konzultációk	92	53
Összesen:	330	127

A Bárka Kőbányai Gyermekjóléti Központban a felnőtt pszichológus heti 5 órában látja el az ügyfeleket.

A nyár folyamán négy hónapon keresztül a felnőtt pszichológiai ellátás szünetelt.

Bárka Gyermekjóléti Központ pszichológiai és jogászi ellátás forgalma 2011		
	Fő	Forgalom
Jogi	163	244
Gyermek pszichológiai	63	330
Felnőtt pszichológiai	52	127
Összesen:	278	701

Nyári szociális étkeztetés lebonyolítása

A minisztériumi pályázat által biztosított lehetősége az önkormányzatoknak, hogy pályázhatnak a gyermekek nyári szünidei napi egyszeri meleg étkeztetésére. Az étkeztetés lebonyolítását a 2011. évben 9 héten keresztül valósítottuk meg a szociálisan rászoruló gyermekek részére.

Bárka Gyermekjóléti Központ nyári étkeztetés 2011	
	Fő
Gyermek	350
Család	339
Forgalom:	2237

A forgalom alakulása:

A forgalom több tényezőből tevődik össze: a családgondozás, a szociális asszisztensek, az egyéni és csoportos fejlesztések, a tanácsadások, a kapcsolattartási ügyelet, a gyermek és szülői csoportok, a rendezvények, az esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, az esetszorongások, a tanácskozás, a KEF megbeszélések, az intézményi rendezvények forgalma.

Forgalom összesítő táblázatok:

Bárka Gyermekjóléti Központ Bejövő Forgalom 2011	
Összesen:	12871

Bárka Gyermekjóléti Központ Kimenő Forgalom 2011	
Összesen:	6953

A Prevenációs csoport megalakulása és működésének bővülése

A Kőbányai Gyermekjóléti Központban 2005 óta működik prevenációs csoport. Ennek létrehozásakor az elsődleges cél az egyes tevékenységek összehangolása volt. A prevenációs csoport a fejlesztőpedagógiai, utcai szociális, pszichológiai, kapcsolatügyi munkatársak segítségével működött.

2011-ben az intézmény összevonása után a prevenációs csoport munkájának átszervezése az egyik legsürgetőbb feladattá vált. Ősztől már közös megbeszéléseket tartottunk a munka hatékonyságának növelése érdekében, így a KEF-koordinátor, az idősgondozás, a családsegítő szolgálat, s esetenként átmeneti otthonunk egyes munkatársai is bekapcsolódtak. Először egymás munkájának megismerését és az esetleges átfedések megszüntetését tűztük ki feladatként.

Fontosnak tartottuk az egyes telephelyeken szervezett rendezvényeken a *szervezésben való segítségnyújtást (összefogást) és a szolgáltatások lakosság körében történő szélesebb körű tájékoztatását.*

Kiemelt feladatunknak tekintjük az *együtműködést a prevenációs tevékenységet végző helyi szervezetekkel, alapítványokkal.* Kapcsolatot ápolunk a Vöröskereszttel, az Emberbarát Alapítvánnyal, a Baptista Szeretetszolgálattal, a Tamasz Alapítvánnyal, az Alapítvány a Kőbányai Családokért, Radar Ifjúsági Irodával, Ifjúsági Elsősegélynyújtók Országos Egyesületének helyi szervezetével, Wolf Polgárórsággal, Cigány Kisebbségi Önkormányzattal, ÁNTSZ-szel, Remény Magyarországért Alapítvánnyal. Szoros együtműködést alakítottunk ki a rendőrséggel, a helyi oktatási és nevelési intézményekkel.

A Szent László Gimnázium diákjaival kortárs segítő programot valósítottunk meg 2011 tavaszán, amit 2012-ben továbbiakban is (kibővítve) folytatni szeretnénk.

Fogadjuk a segítő szándékkal jelentkező önkénteseket, koordináljuk tevékenységüket, részt veszünk az adományok gyűjtésében, fogadásában, elosztásában. Folytatjuk a programjainkat anyagilag támogató vállalkozók, cégek felkutatását, az azokkal való kapcsolattartást, tájékoztatást, valamint pályázatokban való részvételt, együtműködést.

A legfontosabb eredményünknek tartjuk, hogy *a 2012-es évre már rendezvényeinket közösen terveztünk,* az egyes telephelyeinken szervezett programjaink minél több kőbányai lakos prevenációs ellátását szolgálják.

Az általunk szervezett programokról családgondozóink rendszeres tájékoztatást nyújtanak az általuk gondozott családoknak. A lehetőségekről informáljuk a kőbányai iskolákban dolgozó gyermekvédelmi felelősöket, valamint szolgáltatásaikat honlapunkon is olvashatják

Prevenációs programok a Gyermekjóléti Központban

Szabadidős tevékenység szervezése

Gyermekvédelmi törvény 39. §-a, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 12.§-a szabályozza, hogy a Gyermekjóléti Központ kötelezettsége a szabadidős, prevenációs tevékenységek szervezése.

Mindezen feladatok ellátása érdekében, törvényi kötelezettségeinknek megfelelően szabadidős programok szervezését intézményünk kiemelt kérdésként kezeli, és a primer prevenció eszközének tekinti.

Ez a tevékenység komoly hatással van a családgondozás hatékonyságának növelésére. Intézményünk a gyermekek családban tartásának elősegítésére, a hiányosságok káros hatásainak enyhítésére szocializációs csoportokat, programokat, programsorozatokat, tábortokat szervez, melyben a szociális munka módszerével a csoport történéseit és dinamikai elemeit felhasználva célozzuk meg:

- az alkalmazkodó-készség fejlesztését,
- a társas készségek fejlesztését, az értékorientáció megváltoztatását, az antiszociális viselkedésminták helyes irányba terelését,
- a kommunikációs és társas készségek fejlesztését a különböző programokon való részvétellel, a különböző értékszemléletek megismerését,
- konfliktus kezelési technikák elsajátítását, alkalmazási készségek fejlesztését,
- szülő-gyerekek kapcsolat erősítését,
- nevelési problémák felismerését, megoldásának elősegítését,
- a tagokkal a csoport által alkalmazható együttműködési minták, életminták, érdekérvényesítési eszközök, technikák megismertetését.

Mindezen értékek mentén 2011-ben a következő prevenciós programokat bonyolítottuk le:

Rendszeres csoportjaink, melyek a 2012. évben is zajlanak:

Nyakunkon az élet-kamaszklub (Páros hét kedd 14.30-16h)

Beilleszkedést elősegítő, ártalom megelőző-és csökkentő kamasz csoport, kétheti rendszerességgel.

„Mozdulj rá!” (páratlan hét kedd 14.30-16h, Óhegy-park)

Kétheti rendszerességgel mozgásos, játékos foglalkozás, kosárlabdázás kamaszoknak.

Kézműves családi játszóház (szerda 16-17.30)

Évek óta legnépszerűbb, legtöbb ügyfelet vonzó programunk. Heti egy alkalommal közös játék a szülők- és gyermekek számára, ahol a kézműves tevékenység során a résztvevők a csoportos együttlét szabályait gyakorolhatták, konfliktuskezelési mintákat sajátíthatták el.



Barangoló (minden hónap második szombatja)

Havonta egyszer családi kirándulások, programok.

„Komplex program a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására Kőbányán”

Év elején még zajlottak a TÁMOP -5.2.5-0/1-2008-0126 azonosítószámú projekt elemei, így a tömegsport, a pszichoedukációs-, a gyermek pszichodráma-, a kreatív kézműves- és a szülői csoport programjai is futottak.

Egyéb szabadidős programok:

Minden szünetben a szabadidő hasznos eltöltésére ingyenes, nyitott programokat szerveztünk. Rejtvény-klubunkat elsősorban olyan családok, nagyobb gyermekek részére szervezzük, akik szívesen vesznek részt egy kis közös társasjátékban, rejtvényfejtésben. Játszóházi kézműves foglalkozásainkon a közös játékokra családokat várunk. Filmklubot tartottunk, hogy együtt nevéssünk és szomorkodhassunk érdekes, meglepő és mulatságos történeteken.

Alkalmi rendezvényeink:

A május 21-én **gyermeknapi rendezvényünk** alkalmával a gyerekeket és szüleiket közös játékokra, vetélkedőre invitáltuk.

Április 22-én 24 órás **éjszakai pingpong-bajnokságot** szerveztünk serdülőknek. A nagy kamaszok éjszakai pingpongversenyen és más szórakoztató feladatokon vehettek részt.

Május 28-án, a **Streetball fesztiválon** a Bárka Gyermekjóléti Központ is indíthatott egy csapatot.

Önkéntes program diákonak

2010/11-es tanév II. félévében kortárs segítő programot bonyolítottunk le a Szent László Gimnázium tanulóival. A program intézményünkben két telephelyet érintett, a Gyermek Átmeneti Otthonát és a Gyermekjóléti Központot. Az egyes helyszíneken 10-10 diák munkáját tudtuk mentorálni.

A közvetlen cél, hogy a hétköznapiak során a diákok felfedezzék az élet értékeit, befogadják és elfogadják hátrányos helyzetűeket, segítsék az ő társadalmi beilleszkedésüket. Rendszeres munkájuk által tapasztalatot szerezzenek arról, hogy a társadalomban előforduló devianciák csökkenthetők és megoldhatók a helyi közösségek összefogása által.

A kortárscsoport hitelessége gyümölcsöző volt: beilleszkedtek, elfogadták őket hátrányos, sokszor nagyon nehéz helyzetben lévő ügyfeleink. Megrendülve tapasztalták hányattatott sorsú társaik helyzetét. Többször megjegyezték, hogy az ő „óriási problémának” hitt bajaik eltörpülnek a központunkba járó gyermekek nehézségei mellett. Tudásukkal biztatták, támogatták, kedvességükkel és türelmükkel segítették újdonsült „barátaikat”.

A gimnazistákban észrevehető szemléletváltás következett be a program végén a szociálisan hátrányos helyzetű társaikkal szemben. Saját élményeiken keresztül fejlődött szociális érzékenységük, probléma megoldási és együttműködési készségük.

A segítségre szoruló, szociálisan hátrányos helyzetű gyerekeken is nagy változást lehetett tapasztalni. Az áldozatos munkájának köszönhetően a magatartásproblémás fiatalok is együttműködő partnerré váltak, az egyéni figyelem és bánásmód hatására példaképként tekintettek a segítőjükre.

A Nemzeti Erőforrás Minisztérium Esélyegyenlőségi Főosztálya 2011 évben 8272-1/2011 iktatószámával intézményünket nyilvántartásba vette. Ennek megfelelően az önkéntes tevékenységet intézményünkben az új feltételeknek megfelelően újraszervezzük, sőt a továbbiakban továbbfejlesztjük. Ebben az évben kibővített formában a többi telephelyünkkel egységes formában a Szent László Gimnáziummal együttműködve önkéntes programot indítunk.

Június elején a Szent László Gimnáziummal közösen a kortárs segítő program lezárásaként a résztvevőkkel **önkéntes napot** szerveztünk. Ezt megelőzően a gimnazisták több héten át kortárs segítőként, önkéntes munka keretében korrepetálták a gyermekjóléti központban és a gyermekek átmeneti otthonában gondozott gyermekeket.

2012-ben megismételjük ezt a programot. Terveink szerint már minden telephelyen végezhetnek a gimnazisták önkéntes munkát:

- a gyermekjóléti központban, a gyermekek átmeneti otthonában és a családsegítőben reáltárgyakból és nyelvekből korrepetálhatnak,
- az idősek klubjaiban, ha megérkeznek az önkormányzati hivatalból a számítógépek, az időseket segíthetik a számítógép használatának, kezelésének megtanulásában,
- a családsegítő központban az álláskeresőkkel együtt írhatnak önéletrajzot, motivációs levelet,
- nyáron pedig a javítóvizsgára való felkészítés intenzív munkájában nyújthatnak hasznos segítséget.

Július 30-án, **sportnapunkon** a család apraja-nagyja együtt mozoghatott, vetélkedhetett.

Szeptember elején megrendezett **csomagoló partit**. Csomagoló partit négy éve tartunk, mert az évközi foglalkozásokon gyakran tapasztaltuk, hogy a gyerekeknek tankönyvei füzetek nincsenek bekötve. Úgy gondoltuk, hogy ezzel is elősegítjük a nehéz helyzetben lévő családok esélyegyenlőségét.

November 9-én szervezett **egészségnap rendezvényünkön** az egészséges életmódra nevelés jegyében szakértővel beszélgethettek az érdeklődők a droggal kapcsolatban, vérnyomásmérés, vetélkedők, játék a helyes táplálkozási szokásokkal kapcsolatban, tüdőszűrés, nagy teázója és sok más érdekes program fogadta látogatóinkat.

A novemberi egészségnap megszervezésében és lebonyolításában részt vettek a családsegítő szolgálat munkatársai, a nagy teázóját az egyik idősek klubjából jött „nagyik” szervezték, részt vettek a kerületi védőnők, a BRFK munkatársa, továbbá a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó tüdőszűrője.

Meg kell említeni, hogy évek óta ezen az egészségnapon voltak a legtöbben, mintegy 150-en. Ez is jelzi a közös szervezés hatékonyságát.

Karácsonyi ünnepségünket a KÖSZI-ben tartottuk, ahova több mint 100 kliensünk jön el. A közös kézműves foglalkozást műsor követte, majd természetesen az ajándékozás.

Karácsonyi készülődést tartottunk a Dreher Sörgyár munkatársaival. Ebben az évben intézményi programjaink legnagyobb támogatójához, a Sörgyár karácsonyi ünnepségére hívtak meg bennünket.

Táboraink:

Balatonlellel gyermektábor

Június 16-21-ig rendezett egy hetes Balatonlellel táborunkban 16 gyermek nyaralhatott teljesen ingyenesen, rengeteg érdekes programmal gazdagítva a tapasztalataikat. Évek óta szomorú látnunk, hogy bizony sokan még életükben először járnak a Balatonnál.

A tábort a Népjóléti Bizottság külön támogatásával tudtuk csak megvalósítani. A táborról az őszi folyamán beszámolót készítettünk a Bizottságnak.



Kétdodonyi családi tábor

Augusztus végén a várva-várt öt napos családi táborunkban 28 fő, hét család nyaralhatott ingyenesen. Az együtt töltött napok sok új élményt rejtegettek, mindez elősegítette a konfliktusok rendezését, a kapcsolatok erősödését jelentősen, pozitívan befolyásolva a családgondozás folyamatát.



Intézményünk évek óta egyre nagyobb hangsúlyt fektet prevenciós programok megszervezésére. Kollegáink időt, energiát nem kímélve komoly támogató forrásokat megmozdítva valósítják meg elképzeléseiket.

Tapasztalataink az mutatják, hogy munkánk nem hiábavaló. **A programjaikon résztvevő családoknál kimutathatóan nő a hajlandóság a családgondozóval való együttműködésre. Sokszor észrevesszük, hogy sérült anya-gyermek kapcsolatban a pozitív minta, a megerősítés, a közös élmény segít egyben tartani a szétesésnek indult családot. Kamaszoknál csökken az iskolakerülések, kimaradások száma, a nekik szervezett ártalomcsökkentő, beilleszkedést elősegítő csoportok, programok hatékonyságát bizonyítva.**

Táboraink a legértékesebbek ilyen szempontból, hiszen legjobban fejlesztik az alkalmazkodó- és társas készségeket, a konfliktuskezelési technikák elsajátítását, a bizalom kialakítását.

Nehéz ölbe tett kézzel néznünk például, hogy táborainkban évek óta több bántalmazott család, gyermek megfordul. A pattogó tábortűz mellett, a meleg nyári éjszakákon nagyon sokszor olyan információk birtokába jutunk, amit a családgondozó csak sejtett eddig. A bajba jutott szülők, gyermekek végre ki tudják mondani féltve őrzött titkaikat, és mindezt megőrizve végre mi is a legadekvátabban segítő kezet tudjuk nyújtani.

2012 évben szolgáltatásainkat tovább kívánjuk fejleszteni, még nagyobb hangsúlyt helyezve az elődleges (primer) prevencióra. Ennek rendkívül hatékony eszköze a Bárkában a több különálló telephely ellenére megjelenő közös szemlélet, az együttgondolkodás, kooperáció, a lakosság széleskörű tájékoztatása.

Pályázati, céges és lakossági források bevonásával, önkéntesek szervezésével mindent el fogunk követni, hogy a nehéz gazdasági helyzet ellenére programjainkat bővítsük, minél több kőbányai lakos számára elérhetővé tehessük.

Beszámoló a fejlesztőpedagógiai ellátásról, a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködésről, kiemelten az oktatási nevelési intézményekre való tekintettel

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás- és ellátás

A gyermekek egyéni fejlesztése és tanulásának segítése, a magántanulók felkészítése, pótvizsgára felkészítése közoktatási feladat. Intézményünkben elsősorban azoknak a gyermekeknek segítünk, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás támogatása a legfontosabb út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban.

Mindennek kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek elmaradásait a tanulás terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében meg lehet ismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, egyben támogatva a családgondozó munkáját is.

Intézményünkben egyéni fejlesztés csak különösen indokolt esetben kérhető.

Ilyen indok lehet, ha védelembé vételi megállapodás keretében a családgondozó kéri, vagy ha a gyermek fejlődése érdekében **csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság).**

Ezekben az esetekben mindig körültekintően kell végiggondolnunk rendelkezésre álló lehetőségeket, az intézményi háttérrel, a koordináció és a kooperáció lehetőségeit, az eset egyéni sajátosságait.

Tapasztalataink az mutatják, hogy minden esetben az iskolával való együttműködés előrelendíti a probléma megoldását, az esetkonzultációk, intézménylátogatások segítik gyermek előrejutását. **Különösen szerencsés, ha a gyermek többféle szakmai segítséget igénybe vehet (pl. iskolai fejlesztés, szocializációs csoport, nevelési tanácsadó stb.), és az ellátásban részvevő szakemberek kölcsönösen tájékoztatják egymást.**

A fejlesztőpedagógiai munkánkban elmondhatjuk, hogy tanév közben a fejlesztő csoportok hatékonyságának köszönhetően kicsit csökkenteni tudtuk az egyéni fejlesztések számát, azonban ez nyilvánvalóan a tanév vége felé közeledve mindig jelentősen megnövekszik. Lassan kezd növekedni a fejlesztőpedagógiai tanácsadások száma, amikor a családgondozón keresztül a szülő nem csupán korrepetálást, hanem a megelőzéshez szakmai segítséget, tanácsot kér.

A **magántanulóink** száma igen magas. Különösen hatékony együttműködést alakítottunk ki a Széchenyi István Általános Iskolával, legtöbbször súlyos magatartásproblémás gyermekek eseteinek kezelésében, a magántanulói vizsgákra való felkészítésben.

Pótvizsga-felkészítést minden augusztusban szervezünk a kőbányai gyermekek számára. Augusztusban három héten keresztül a gyerekek a lemaradásaiktól függően heti 2-5 alkalommal járnak a foglalkozásokra, ahol képzett szakembereink segítségével készülhetnek pót-, illetve osztályozó vizsgáikra.

2011-ben ellátott gyermekek száma: 30 fő, ebből sikeres vizsgát tett: 26 fő.

14-18 éves ügyfeleink részére utcai szociális munkásaink **ifjúsági tanácsadást** biztosítanak. Ez az évek óta működő szolgáltatás lehetőséget biztosít a nagyobb gyerekeknek is konfliktusaik megbeszélésére, hatékony problémakezelésre, megelőzésre, szükség esetén az iskolaválás lehetőségeinek felkutatásához, az előnyös megoldások kiválasztásához.

Az iskolaváltás megszervezéséhez utcai munkásaink segítségével 2011. évben négy kamasz részére sikerült aktív segítséget nyújtani. Az ilyen esetekben a kollegáink nemcsak az ügyintézésben működnek közre, hanem elkísérik a fiatalot a felvételéhez szükséges beszélgetésre, képviselik érdekeit, segítséget nyújtanak a beilleszkedéshez.

Fejlesztőpedagógiai-szocializációs csoportjaink 2011-ben

Ügyfeleink legtöbbször szociális, (elsősorban beilleszkedési) problémáik miatt sok esetben iskolai kudarcokat élnek át, lemaradnak, alulteljesítenek. Eredményeik javításához nem, vagy csak részben kapnak segítséget.

A csoportos foglalkozásokat az intézmény lehetőségeit figyelembe véve úgy szoktunk szervezni, hogy a főbb tanulási problémák mentén lehetőleg minden korosztály részére adjon lehetőséget a felzárkózásra.

Ezen paraméterek mentén 2011-ben a következő csoportokat működtettük:

„Okoska” (Hétfő 17-18h)

Heti egy alkalommal képességfejlesztő-csoport (elsősorban figyelem, emlékezet, logikai gondolkodás) nagycsoportos és első osztályos gyermekek részére.

Anyanyelvi csoport (Szerda 15-16h)

Heti egy alkalommal 2-4. osztályosok részére helyesírás, olvasási- fogalmazási készség fejlesztése.

Felvételi előkészítő csoport (Csütörtök 15-16.30h)

Heti egy alkalommal középiskolai felvételre készülő nyolcadik osztályos gyermekek képességfejlesztése, felzárkóztatása, ismereteik bővítése.

Matematika csoport (Hétfő 15-16h)

Heti egy alkalommal, tartottuk a matematikai-logikai képesség-fejlesztő csoportunkat, mely jelentősen elősegítette az e területen tapasztalható lemaradások pótlását.

Terveink szerint 2012-ben csökkenteni szeretnénk az egyéni fejlesztésben részesülők számát, inkább szocializációs csoportban való ellátást és a fejlesztőpedagógiai tanácsadások számának növelését tartjuk feladatunknak a hatékonyabb munkavégzés megszervezése céljából. **A fejlesztőpedagógusok munkájának súlypontját problémakezelésről a prevencióra kívánjuk helyezni.**

Az iskolai szociális munka

Elsődleges feladatunknak a nevelési-oktatási intézményekben végzendő primer prevenciót tekintjük. Ezért tartjuk kiemelkedő fontosságúnak kísérleti projektünket és annak szisztematikus előkészítését. Terveink alapján két kőbányai általános iskolában 2012-ben beindítjuk iskolai szociális munka programunkat, valamint az új kollegák segítségével havi eszmegbeszélők szervezésével koordináljuk a kőbányai iskolákban a veszélyeztetettség megelőzését, hatékonyabb kezelését.

Gyermek- és ifjúságvédelmi szempontból a veszélyeztetettség megelőzése alatt azokat a tevékenységformákat értjük, amelyek célja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése. A folyamat középpontban a gyermek, szülő, valamint a gyermek, szülő és iskola

kapcsolata áll. A szülők gondolkodását, szemléletét, iskolával kapcsolatos elvárásait formálja. Célja, hogy olyan gyermekek kerüljenek ki az iskola falai közül, akik ismerik magukat és képesek saját, és környezetük szociális problémájának megoldására.

A terveinkben szereplő iskolai szociális munka céljának tekintjük:

- a tanulók, a pedagógusok és a szülők részére adekvát szakmai segítség nyújtását,
- az elsődleges prevenció segítését,
- az észlelő- és jelzőrendszer működésének segítését,
- a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának szakmai segítését, megerősítését,
- egységes szemléleten alapuló szociális segítségnyújtás megszervezését,
- a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtását, lehetőségeik maximális kihasználása érdekében a veszélyeztetett gyermekek kiszűrését,
- az általános iskolás korosztály szociális jólétének javítását.

A céljaink megvalósításához szeptembertől egy fő iskolai szociális munkást alkalmaztunk, majd a munkafeladatok átcsoportosításával ezt 2012-ben 2 főre bővítettük.

A program megkezdésére hónapok óta készülünk. Mindenek előtt a Bárkán belül kellett konszenzusra jutni abban, hogy szakmailag merre induljunk. Az előkészítő tevékenység főbb állomásai:

- 2011. 11. 16. Kápolna téri Janikovszky Éva Általános Iskolában találkozás a gyermekvédelmi felelőssel, tájékoztató az iskolai szociális munkáról.
- 2011. 11. 22. Bárka prevenciócsoportjában szakmai megbeszélés az iskolai szociális munkáról. A munka alapkritériumainak megfogalmazása.
- 2011. 12. 05. Csepeli ÁMK-ban dolgozó iskolai szociális munkással való kapcsolatfelvétel, tapasztalatcsere.
- 2011. 12. 13. A kerület gyermekvédelmi felelőseivel és a Bárka prevenciócsoportjával szakmaközi megbeszélés.
- 2011. december: tájékoztató e-mailek kiküldése a gyermekvédelmi felelősöknek az iskolai szociális munkáról.
- 2012. 01. 11. Csepeli ÁMK-ban dolgozó iskolai szociális munkással történő tapasztalatcsere.
- 2012. 01. 12. találkozó a Szent László téri Általános Iskola igazgatójával és gyermekvédelmi felelősével, tájékoztató az iskolai szociális munkáról, igényfelmérés.
- 2012. 01. 17. Bánya utcai, majd Üllői úti Janikovszky Éva Általános Iskola igazgatójával és gyermekvédelmi felelősével való kapcsolatfelvétel, tájékoztató az iskolai szociális munkáról, igényfelmérés.

Természetesen az előkészítés 2012 évben is folytatódik.

A továbbiakban az egyeztetések után az oktatási- nevelési intézmények elvárásainak, sajátosságainak figyelembevételével kialakítjuk az iskolai szociális munkás konkrét feladatait, és a munka során végezhető tevékenységeket.

Célunk egy hiteles, szakmailag megalapozott szolgáltatás bevezetése.

A kerületi intézményekkel való együttműködést többféle módon is elősegítettük:

Esetkonferenciák előkészítése, megszervezése, levezetése:

2011-ben 41 esetkonferenciát szerveztünk a családok és a szakemberek részvételével.

Az esetkonferencia céljai különbözőek lehetnek: a problémák feltárása, tükrözése, tudatosítása, a segítő kapacitások mozgósítása, az egységesebb látásmód kialakítása, a sok szempontú megközelítés elősegítése, megoldási alternatívák kidolgozása és a leghatékonyabb megoldás kiválasztása, a feladatok megosztása, célok, feladatok kijelölése, a nyílt kommunikáció megteremtése, a félreértések tisztázása, visszajelzés és értékelés, illetve ezek kombinációi.

Az esetkonferenciák akkor sikeresek igazán, ha minden meghívott megjelenik, és a megbeszélések végére kialakul egy konszenzus a problémák meghatározásában. A megoldáshoz vezető lépések megfogalmazódnak és kialakul az is, hogy kinek mit kell tennie a tervezetek megvalósulása érdekében.

Szakmaközi megbeszélések megszervezése, lebonyolítása:

A Gyermekjóléti Központnak a jogszabály írja elő, hogy évente hat alkalommal tematikus szakmaközi megbeszéléseket kell szerveznie a jelző rendszeri tagokkal.

A tavalyi évben megszervezett 6 alkalom a jelző rendszer – ellátórendszer- és az intézményünk közötti együttműködésről szóltak.

- Kerületi Gyámhatóság, Gyámhivatal és a Gyermekjóléti Központ együttműködése a hatósági eljárásokban.

- Kerületi védőnők számára tartott szakmaközi megbeszélést a védőnők értekezletének keretén belül tartottuk meg: a veszélyeztetett gyermekek jelzésének módjáról, és az intézményünk részéről történő kapcsolatfelvételtől és visszajelzéséről a védőnők felé.

Ezen a megbeszélésen Weeber Tibor területért felelős alpolgármester úr is jelen volt, az ő közreműködésével sikerült megállapodnunk abban, hogy a védőnők által jelzett veszélyeztetett gyermekeket, az intézményünk családgondozói a jelzést követően közösen keresik fel a kiskorú lakóhelyén.

- Kerületi bölcsődék részvételével áttekintettük az eddigi együttműködésünk formáit és gyakorlati megvalósulásait.

- Kerületi óvodákkal tartott szakmaközi megbeszéléseken átbeszéltük, az általuk elkészített veszélyeztetettség szempontrendszerüket a kiskorúakat illetően.

A kerületi általános iskolák bevonásával a tavalyi évben két alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszéléseket.

- Kerületi Pedagógiai Szolgáltató Központ részvételével: az igazolatlan iskolai mulasztásokról és ehhez kapcsolódó feladatokról.

- Szintén a kerületi általános iskolák gyermekvédelmi felelősei számára tartott szakmaközi megbeszélés témája: az iskolai szociális munka témaköre volt. Az iskolai szociális munka, mint újszerű szolgáltatás megismertetése a résztvevő szakemberekkel a további együttműködés erősítése céljából.

Általánosságban elmondható, hogy a szakmaközi megbeszéléseken felmerült a jelzőrendszer részéről az a közös igény, hogy a kerület szakemberei egy közösen kialakított, egyértelmű, „közös nyelvezet” megfogalmazást, definíciót alakítsanak ki a veszélyeztetettségéről (ún. X. kerületi szociális szótár). Ez nagyban elősegítené a leendő jelzések átgondolását, illetve ezzel kapcsolatos teendőket, elvárásokat. Az egységes tartalommal használt szakkifejezések pedig a

szakmaközi kommunikációt erősítenék meg. A jó kommunikáció pedig az időben tett és adekvát szociális intervenció alapja.

Együttműködésünk keretében évek óta rendszeresen képviseltetjük magunkat a havonta megrendezésre kerülő Gyermekvédelmi Munkaközösségi megbeszéléseken. Így a folyamatos jelenlétünkkel azonnali lehetőség nyílik a problémák átbeszélésére, megoldási javaslatok kidolgozására.

A Gyermekjóléti Központ egyik feladata - ami szorosan összefügg az oktatási-, nevelési intézményekkel - a törvény szerint a szülő kérésére kezdeményezett magántanulói kérelmek kapcsán az iskola felkérésére javaslatétel. A tavalyi évben 28 magántanuló kérelem érkezett központunkba javaslatételre az iskolákból, 4 esetben az iskola saját hatáskörben döntött a magántanulói státusz odaítéléséről. (Ezek nem kerületi iskolák)

Tervek, célkitűzések:

A tavalyi év végén megjelent rendelet - 226/2006. (XI. 20.) Korm. Rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról – értelmében az igénybevevői nyilvántartási rendszer, bevezetése folyamatos működtetése.

A 2012. év egyik kiemelt feladatának tekintjük, hogy a fent megfogalmazott elvárásoknak eleget téve az ellátórendszerrel közösen kidolgozzuk a veszélyeztetettségre vonatkozó szociális kasszótárt az intézményekből delegált szakemberek részvételével.

Az iskolai szociális munka projekt elemeinek konkretizálása, a szolgáltatás kísérleti **jellegű beindítása két kőbányai általános iskolában**. A gyermekvédelmi felelősök estmegbeszélő csoportjának működtetése, az együttműködés hatékonyságának növelése.

Családsegítő Szolgálat

Humán erőforrás:

3 fő adósságkezelő tanácsadó,
1 fő iskolai szociális munkás,
1 fő tanulás fejlesztő,
3 fő asszisztens,
1 fő pszichológus,
1 fő aktív korúak koordinátora,
14 fő családgondozó.
1 fő technikai dolgozó.

Személyi változások

2011. március 1-én két fő pszichológus és egy jogász jogviszonya megszűnt. Ezután az eddig 20 órában foglalkoztatott pszichológus 30 órás lett, majd szeptember 1-től teljes munkaidőben fogadja az ügyfeleket, részben a Gyermekejöléti Központban.

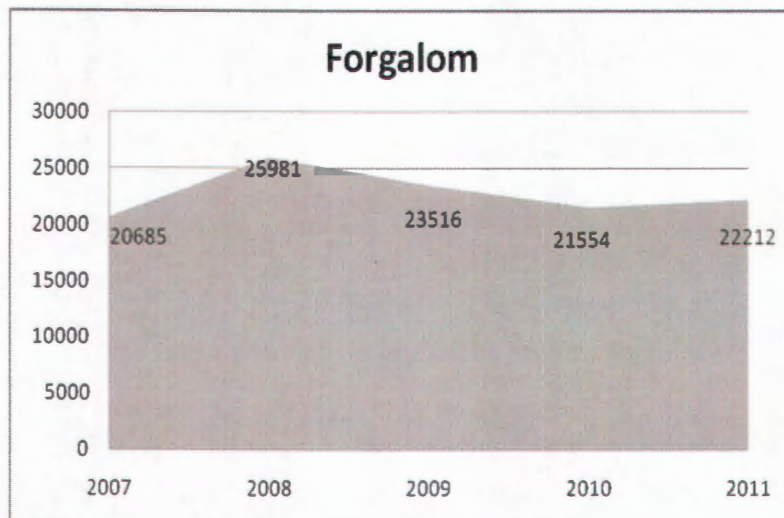
A szolgáltatásaikat igénybevevő ügyfelek száma a személyi állomány csökkenésével nem csökkent, így a várakozási idő hosszabb lett. Ez különösen a jogi tanácsadás esetében számottevő.

Szeptemberben az egyik családgondozói munkakörben foglalkoztatott kolléga adósságkezelő tanácsadó lett a megemelkedett esetszám miatt. Nyugdíjba vonuló szociális segítő munkakörét novembertől új kolléga tölti be. Iskolai szociális munkás kezdte meg munkáját intézményünkben, ezzel egy új szolgáltatást vezettünk be.

Forgalmi adatok 2011-ben

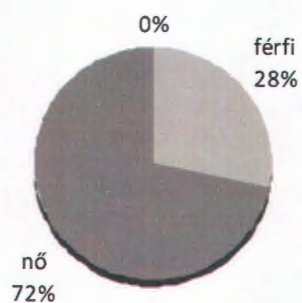
Intézményünk egyre szélesebb rétegekhez jutott el bővülő szolgáltatásai révén az elmúlt években.

2011-ben 2578 személy kereste fel intézményünket, (az éves forgalmunk 22212) ez az esetszám hasonló a 2010. évihez.

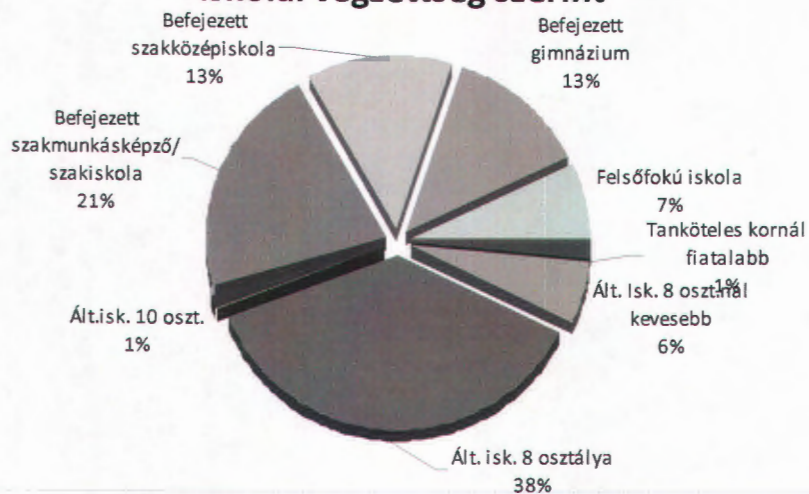


Statisztikai adatok a működésről:

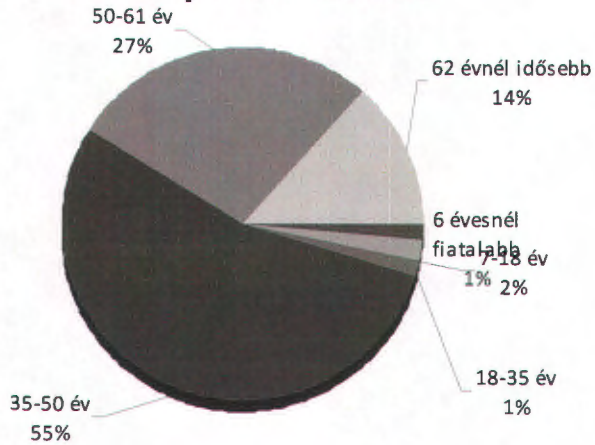
A szolgáltatást igénybe vevők száma nemek szerint



Iskolai végzettség szerint



A szolgáltatást igénybe vevők aránya korcsoportok szerint



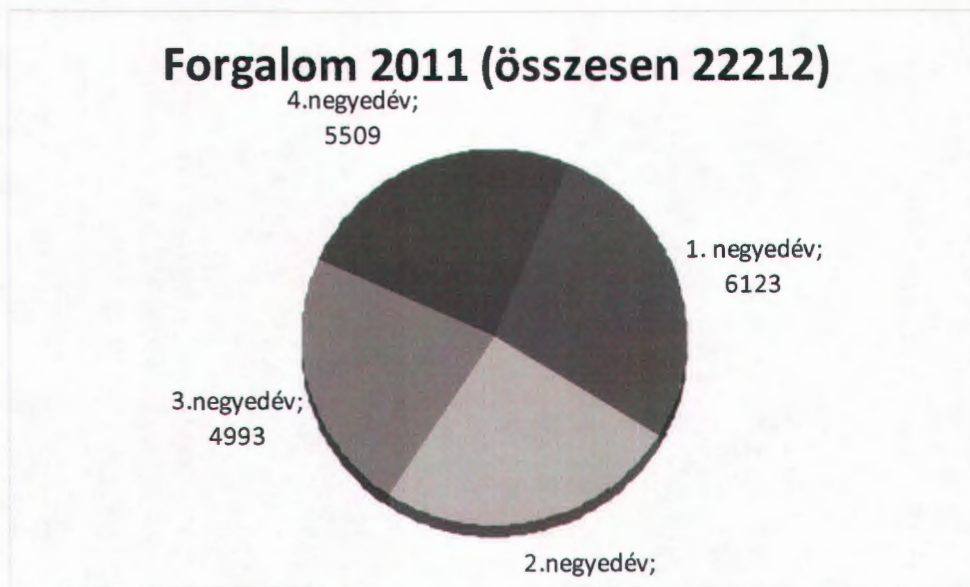
Az új ügyfelek, új problémával jelentkezők száma az elmúlt négy évben folyamatos emelkedést mutat:

Új esetek száma



Családgondozás (személyes találkozás) 13511 alkalommal történt, családlátogatásra 741 alkalommal került sor. A 2011-es év forgalma negyedévekre bontva:

Forgalom 2011 (összesen 22212)



Ügyintézés, telefonon való megkeresés, információnyújtás 4648 esetben történt 2011-ben. Jelentős mértékben megnövekedett azoknak a száma, akik eddig nem szorultak támogatásra, de a rezsiterhek és hitelkamatok emelkedése miatt most kénytelenek felkutatni minden kapható támogatást.

Az ügyfeleink összetétele nagymértékben átalakult, míg, eddig jellemzően alulképzett alacsony munkahellyel rendelkező, még inkább munkanélküli emberek kértek segítséget, most kirívóan megnőtt a munkahellyel rendelkező, képzett, diplomás felnőttek száma, akik leginkább a lakáshitelek és magas rezsi miatt kerültek adósságcsapdába.

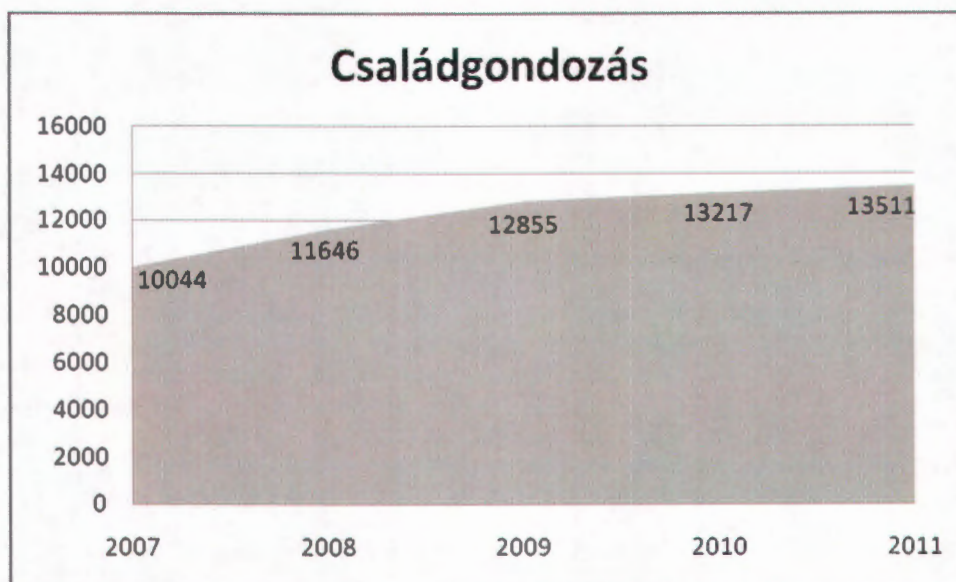
Az intézmény (alap)feladatai

Családgondozás

Személyes szociális szolgáltatás, amely intézményünkben vagy a segítséget kérő lakóhelyén történő találkozás, amely többnyire a személyes meghallgatást, a problémafeltáró beszélgetést, a tanácsadást foglalja magában. Alapvető célja az egyének, családok működőképességének megőrzése, helyreállítása. További célja, hogy a támogatást igénylő család képessé váljon a később jelentkező problémák önálló megoldására. A családgondozás a segítséget kérő és segítő között meghatározott ideig tartó és együttműködési megállapodásra épülő folyamatos kapcsolat. A családsegítő szolgálatnál a családgondozás mindig önkéntességen alapul.

Családgondozók: Antal Alíz Emese, Bata Erika, Bozsuk Zsuzsanna, Brücher Erzsébet, Gröb Krisztián, Háromszékiné Vincze Hajnalka, Kósa-Fehér Anikó, Pisák Petronella, Pinizsi Józsefné, Porkoláb Anikó, Somosi Lászlóné, dr. Vereb Antalné, Vértesi Zoltán, Wágnerné Kovacsik Erika

Szociális segítő: Mag Ágnes, Simonné Szabó Katalin

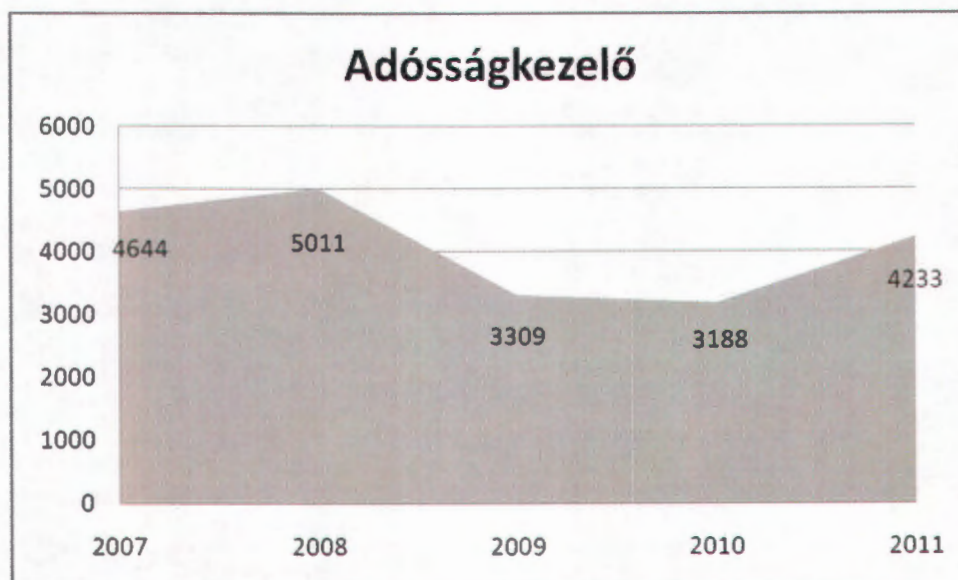


Adósságkezelés (Kiss Zsuzsanna, Szabóné Horváth Éva, Barabás Csaba, Simon Éva asszisztens)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény vezette be az adósságkezelési szolgáltatást, mely három elemből tevődött össze: adósságcsökkentési támogatás, lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési tanácsadás.

A törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi háttérét Kőbányán. A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit, feltételeit a programba.

A tanácsadásnak nagy szerepe van abban, hogy az ügyfelek ne kerüljenek újra és újra adósságcsapdába. Kőbányán nagyon szigorúan betartjuk az elő-, és az utógondozást is, ezzel elkerülve, hogy az ügyfelek újból hátralékot halmozzanak fel. Ennek köszönhetően kevés az olyan ügyfél, aki újból igényelni szeretné a támogatást.

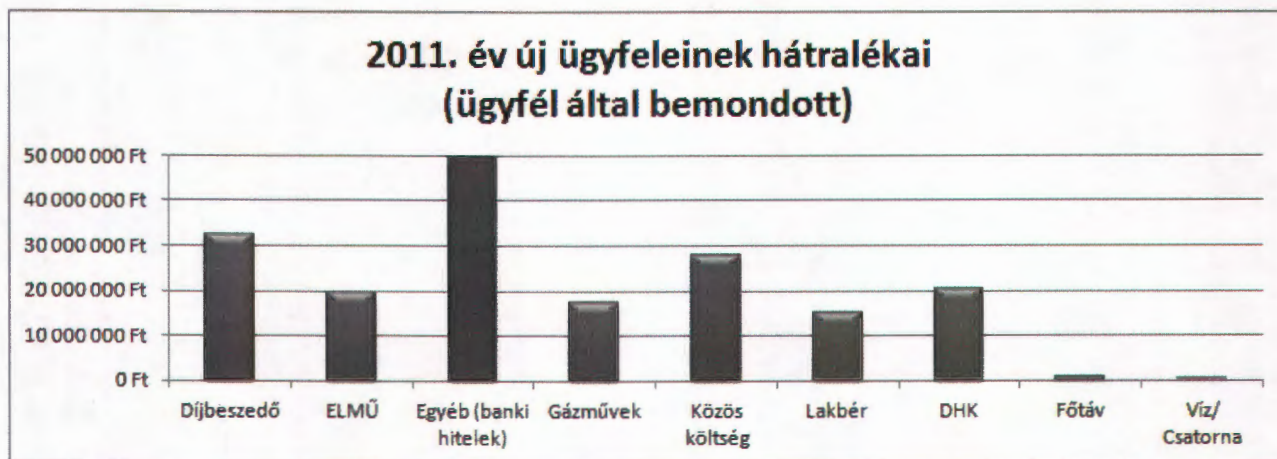


Ki kell emelnünk, hogy az adósságkezelés csak két feltétel együttes megléte esetén alkalmazható. Ezek pedig a fizetési készség és képesség. Egyrészt csak az vonható be

sikeresen az ellátásba, aki rendszeresen hajlandó fizetni aktuális havi számláit, és átmeneti fizetési nehézségei támadtak, ami miatt hátralékot halmozott fel. Másrészt pedig figyelembe kell venni azt is, hogy csak azokat a tartozásokat tudjuk kezelni, amelyeknél az érintett ügyfelek meghatározott önerővel rendelkeznek, mivel a törvény és a rendelet előír egy kötelezően vállalandó önrészt.

2011-ben az ügyfélforgalmunk meghaladta a tavalyi adatokat, ez jelzi azt is, hogy a gazdasági válság egyre több háztartást érint. A 2011-es évben teljes ügyfélforgalmunk 2.889 ügyfél. Ebben beletartoznak az előrefizetős villanyórával rendelkező emberek is.

Idén 318 volt az új ügyfelek száma, ez 63-mal több, mint a 2010. évben. Az is megfigyelhető, hogy sokkal magasabb hátralék problémával keresték fel szolgáltatásunkat. Először csak a kliensek által mondott tartozásokat néztük meg, ahol látszik, hogy a Közös költség-, Díjbeszedő -, és a DHK -, tartozások kimagaslóak.



Nagy problémát jelent továbbá, hogy megnőtt a hitel felvétel miatt anyagi csődbe került háztartások száma. A 2011-es év legnagyobb tartozásai ebből fakadtak, szám szerint az ügyfelek által bementett hiteltörlesztés tartozások: 400.711.255 Ft. A módosított kormányrendelet és a helyi rendelet lehetővé teszi az elmaradt hiteltörlesztésből származó adósság rendezését, de az idei évben egyet sem sikerült rendezni. Ez köszönhető annak is, hogy ennél a típusú adósságnál is alacsony jövedelemhatárt állapítottak meg, így ezzel az egyének/háztartások nem tudják vállalni az együttműködést. A másik ok, hogy akinek hiteltartozása van, annak van közüzemi adóssága is, így inkább az ügyfelek többsége azt szeretné rendezni segítségünkkel. A törvényi feltételek is megnehezítik azt, hogy ezt a támogatási formát válasszuk, hiszen ennek értelmében a bankokkal is együtt kellene működünk, illetve a törvény igazolást kér az önkormányzat részére a bankoktól, hogy a két éves együttműködés időtartamára engedélyezi, hogy az önkormányzat jelzálogot jegyezzen be.

2011-ben 28.664.666 Ft került kifizetésre adósságsökkentési támogatás címén. Sajnos az összes tartozást nem tudtuk és nem tudjuk kezelni, mert a szolgáltatók megkérdezése után több mindenkinél kiderült, hogy szabálytalanul vételezi a szolgáltatást, vagy nem az ő nevében van. De olyanok is voltak, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. Ez látszik az ügyfeleknek adott támogatásokból is. Jól látható, hogy az adósságsökkentési támogatással sok tartozást rendeztünk.

2011-ben az Önkormányzat által kifizetett támogatások összesen (146 ügyfél)		
Szoláttatók	Adósságcsökkentés	Önrész (ügyfél által kifizetett)
ELMŰ	5 249 271 Ft	1 936 584 Ft
Közös költség	8 780 960 Ft	3 218 589 Ft
Díjbeszedő	6 112 068 Ft	2 875 246 Ft
DHK	2 632 789 Ft	1 123 581 Ft
Főtáv	141 635 Ft	47 213 Ft
Gázművek	3 550 365 Ft	1 280 190 Ft
Lakbér	2 197 652 Ft	815 657 Ft
Víz/ Csatorna	0 Ft	0 Ft
Egyéb	0 Ft	0 Ft
Összesen:	28 664 666 Ft	11 297 035 Ft

Az együttműködés hiánya miatt ebben a 2011. évben is születtek visszavonó határozatok, összesen 4 db.

A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ez alatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg.

Ebből jól látszik, hogy visszavonó határozataink száma kevés, mivel munkánkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Az adósságcsökkentési támogatás mellett még foglalkozunk a HÁLÓZAT Alapítvány egy másik támogatásával is, amelyre egész évben lehet pályázni. A támogatás csak a víz, lakbér, távfűtésből adódó hátralékokra vonatkozik. Jelenleg a támogatás maximális összege 300.000 Ft, de a 2011-es év elején még adtak 500.000 Ft-ot is. Az, hogy egy kliens mekkora támogatást kap, függ attól is, hogy milyen régen keletkezett az adóssága. Továbbá függ az egy főre jutó jövedelem határtól, ami egyedül élőknel 95.000 Ft, családosoknál pedig 90.000 Ft. Ezt a támogatást akkor javasoljuk ügyfeleinknek, amikor nem tudjuk a hátralékukat az adósságcsökkentési támogatásba bevonni.

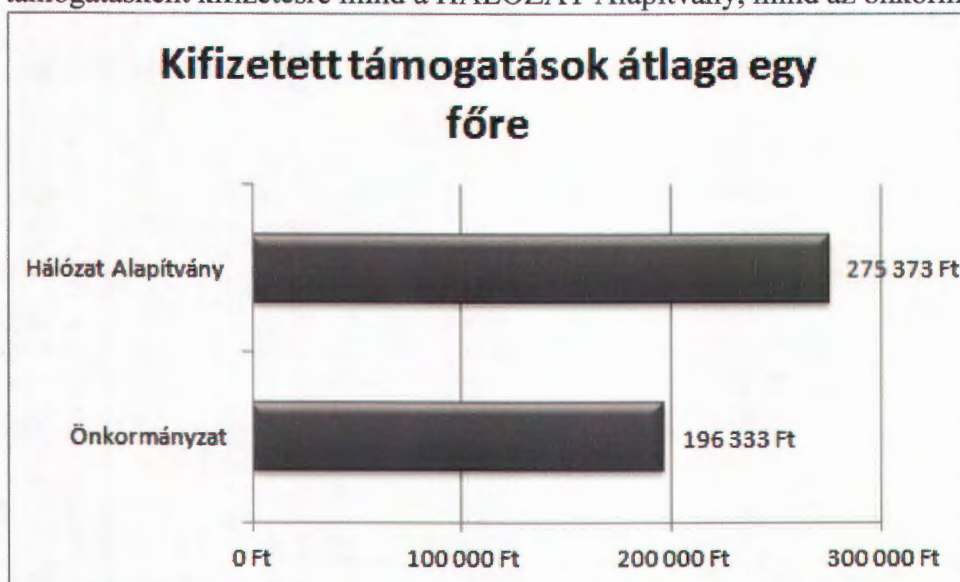
A 2011-es évben 90 kérelmet továbbítottunk az HÁLÓZAT Alapítványhoz.



Ezek közül csak egy kliensnek nem ítélték meg a támogatást. 2011-ben az Alapítvány összesen 24.783.569 Ft-ot fizetett ki X. kerületi személyek megsegítésére.

2011-ben a Hálózat Alapítvány által kifizetett támogatások összesen (90 ügyfél)		
Szoláttatók	Alapítványi támogatás	Önrész (ügyfél által kifizetett)
Közös költségben számlázott víz, csatorna-szemétdíj	2 422 398 Ft	1 625 004 Ft
Díjbeszedő	9 880 125 Ft	4 311 677 Ft
DHK	7 938 882 Ft	4 934 478 Ft
Főtáv	5 010 Ft	11 687 Ft
Krízis lakbér	4 537 154 Ft	1 099 318 Ft
Összesen:	24 783 569 Ft	7 047 686 Ft

A 2011-es évre kiszámoltuk azt is, hogy átlagosan egy ügyfélre mekkora összeg jut támogatásként kifizetésre mind a HÁLÓZAT Alapítvány, mind az önkormányzat részéről.



2012-ben kiemelt feladat, hogy központi forrásból pályázati lehetőségeket kell keresnünk a lakáshitelek és rezsihátralékosok problémáinak kezelésére, mert saját forrásaink ehhez nem elegendőek.

Szorgalmazzuk munkacsoport létrehozását a kerületben élő hátralékos ügyfelek és a kezelhetetlen hátralék kialakulásának megelőzése érdekében az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának, Humán Irodájának, a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. jogászának, a szolgáltatók képviselőjének és a Bárka Családsegítő Szolgálat adósságkezelő tanácsadójának részvételével.

Munkanélküliek ellátása (Lajtai Viktória):

A KSH jelentései szerint 2011 végére a munkanélküliek száma 460 ezer fő volt, ami lényegében megegyezik az egy évvel korábbival, így ez a szám 10,6 százalékos munkanélküliségi rátát eredményezett. A munkanélküliek 17,0 százaléka a munkaerőpiacon csak kis létszámban jelenlévő 15-24 éves korosztályból került ki. A korcsoport 26,1 százalékos munkanélküliségi rátája megegyezett a 2010. szeptember-novemberivel. A 25-54 évesek, azaz az úgynevezett legjobb munkavállalási korúak munkanélküliségi rátája is az egy évvel ezelőttivel lényegében azonosan alakult, 9,7 százalék volt.

Az egy évvel korábbi 53,8 százalékkal szemben munkanélküliek 46,9 százaléka egy éve vagy annál régebben keresett állást tavaly szeptember- novemberben. A munkanélküliség átlagos időtartama 18,9-ről 17,3 hónapra rövidült.

2009-től a Családsegítő szolgálattal már csak a rendszeres szociális segélyen lévő 55 év feletti munkanélküliek kötelesek tartani a kapcsolatot, de egy-egy 55 év alatti ügyfél esetében is elrendelhet a Munkaügyi Kirendeltség a Családsegítővel párhuzamos együttműködést, amennyiben a kliens szociális helyzete, egészségügyi, illetve mentális állapota ezt indokolja.

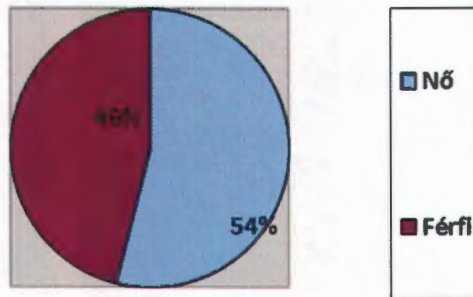
A nálunk maradó ügyfelekről elmondható, hogy különösen hátrányos helyzetűek, hiszen ők az idősebb, 55. évüket betöltött, gyakran egészségügyi, mentális problémákkal bíró, illetve alulképzett vagy elavult végzettségű álláskereső, akiknek elenyésző esélyük van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

Örömmel tapasztaltuk, hogy ügyfeleink maradtak, illetve visszatértek olyan, már rendelkezésre állási támogatásban részesülő munkanélküliek, akik továbbra is nálunk kívánják igénybe venni az Intézmény álláskeresői szolgáltatásait. Valamint megjelennek olyan, a Szolgálathoz nagyobb bizalmat érző, munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskereső, akik álláskeresői támogatásokra nem jogosultak, s nagyobb hasznát érzik az itteni együttműködésnek és szívesen igénybe veszik az Intézmény által felkínált álláskeresői eszközöket.

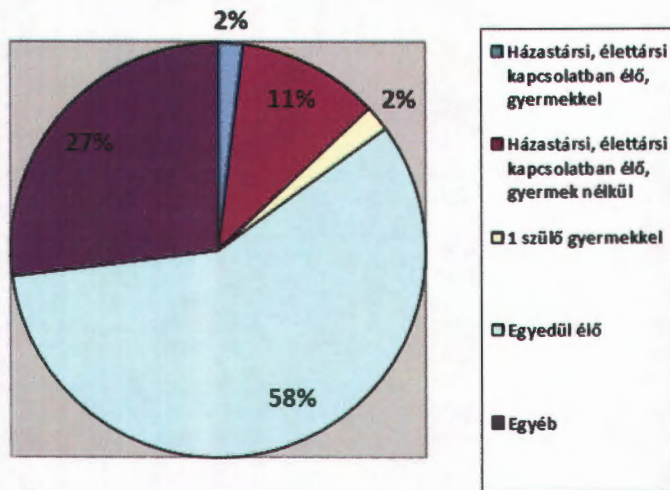
A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, valamint igyekszünk helyi szinten is jó kapcsolatokat ápolni.

Ügyfélforgalom	jan	feb	márc	ápr	máj	jún	júl	aug	szep	okt	nov	dec	összes
2008	187	155	187	179	153	191	173	115	146	128	212	115	1941
2009	171	122	144	86	65	72	57	141	53	57	47	46	1061
2010	69	56	70	47	66	47	80	47	59	77	66	45	729
2011	80	85	34	83	71	51	89	62	71	91	87	99	903

A táblázatból látható, hogy 2008-hoz képest, a jogszabályváltozások miatt jelentősen lecsökkent az álláskereső, illetve a rendszeres szociális segélyezették száma. Az új ügyfelek létszáma viszont évről-évre emelkedik, míg 2009-ben 62 fő kereste fel az Intézményt, 2010-ben 78, 2011-ben pedig ez a szám 94-re nőtt.



A fenti diagram a Rendszeres szociális segélyben részesülők nem szerinti eloszlását mutatja. 2011-ben összesen 213 rendszeres szociális segélyben lévő álláskereső működött együtt a Családsegítő Szolgálattal, mely ügyfelek közül 115 fő volt nő, és 98 férfi. Ezek a számok azt mutatják, hogy az állástalanság enyhén eltolódott a nők irányába, az előző évek tapasztalataival szemben, mikor is az álláskeresőök nemek szerinti aránya majdnem megegyezett egymással.



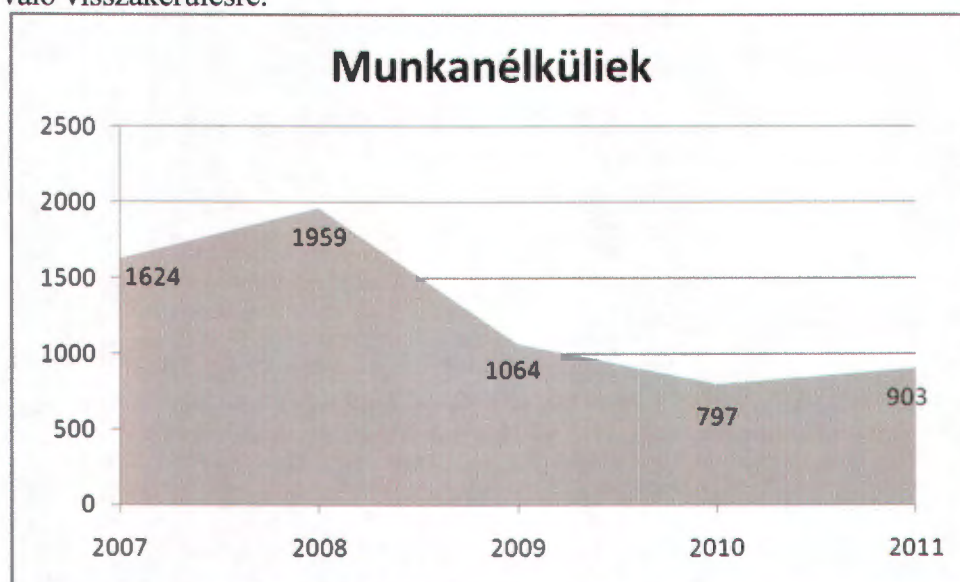
A fenti diagram ügyfeleink családi összetételét szemlélteti. Jól látható, hogy rendszeres szociális segélyezetteink nagy többségben egyedülállóak, így őket, támogató családi háttér nélkül fokozottabban sújtja a munkanélküliségből fakadó anyagi nehézség.

Iskolai végzettség	2000	2006	2008	2009	2010	2011
8 osztálynál kevesebb	7%	8,4%	8,2%	10%	1%	4%
8 általános	51%	33,6%	42,9%	35,5%	49%	38%
szakmunkás	26%	24,8%	17,6%	21%	14%	23%
középiskola (szakközép, gimnázium)	12%	27,7%	23,6%	23% (10%, 13%)	29% (25%, 4%)	27% (19%, 8%)
felsőfokú	(nincs adat)	5,5%	7,7%	11%	7%	8%

A táblázatot tekintve látszik, hogy a csupán 8 osztályt végzett munkanélküliek száma kiugróan magas, ami összefügghet a romló egészségi állapotuk miatti alacsonyabb szintű terhelhetőségükkel is. A szakmunkás végzettségű ügyfeleink is hasonló helyzetben vannak, fizikailag már nem bírják a nehezebb munkát, helyettük inkább fiatalokat alkalmaznak. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, és a gimnáziumi érettségivel rendelkezők száma is nőtt 2010-hez képest. A diplomások esetében sajnos még mindig nem változott a tendencia, az elhelyezkedni nem tudók száma szinte változatlan. Ennek oka lehet, hogy elavultak az ismereteik, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfelet mind lelkileg felkészítve, mind hasznos információkkal és ismeretanyaggal ellátva engedjük el. Szolgálatunknál az álláskereső rendelkezésére áll a munkakereséséhez ingyenes internet hozzáférés, hirdetési újság, fali újság, folyamatosan frissülő ÁFSZ álláslista. Segítünk önéletrajz összeállításában, megírásában is.

Célunk továbbra is az, hogy szolgáltatásainkkal lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való visszakerülésre.



Az ügyfél szám tehát a törvény módosítása miatt csökkent le (2009-ig nemcsak az 55. életévüket betöltött aktív korúak ellátásában részesülőkre vonatkozott az együttműködés. 2009-től 1 kolléga látja el a feladatot.)

Eseti gondnoki feladatok ellátása

Kollégáink 2011. februártól új feladatot vállaltak. Eseti gondnoki feladatot lát februártól 5 kolléga a Gyámhatósággal és Gyermekjóléti Központtal együttműködve. Májusban újabb 5 kolléga vállalta az iskolába nem járó, védelembe vett kiskorúak estei gondnokságát, ezzel tehermentesítve a Gyermekjóléti Központban dolgozókat. Az esteszám gondnokként maximum 5 gyermek lehet. Az estei gondnokok számának növelése azért volt szükséges, mert a családgondozói feladatok ellátása mellett nem tudjuk vállalni a törvényben maximalizált 10 gyermek eseti gondnoki ellátását.

Feladat a pénzfelhasználási terv alapján gondoskodni a családi pótlék természetbeni formában történő felhasználásáról, majd elszámolás az illetékes Gyámhatóságnál.

Ennél a feladatnál érezzük leginkább, hogy szükséges lenne a jogszabály módosításra. Jelenleg családgondozó lehet eseti gondnok, az asszisztensek nem lehetnek azok.

Nagy reményekkel várjuk az Erzsébet kártya, vagy a Kőbánya kártya felhasználhatóságának kiterjesztését abba az irányba, hogy letiltott családi pótlékot ezekre az intelligens kártyákra folyósítsák, ami a felhasználhatóságot már önmagában meghatározza.

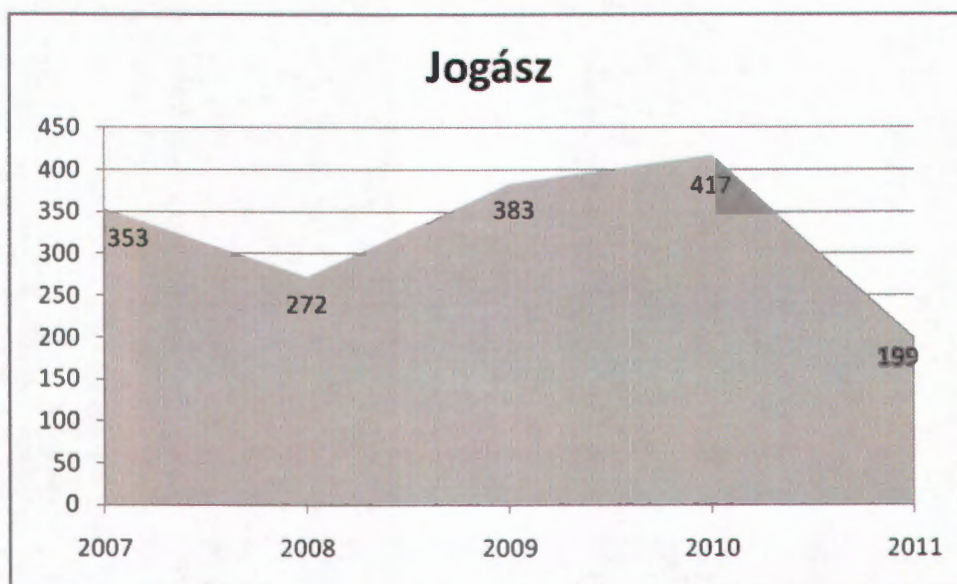
Jogi tanácsadás (Dr. Gerecs Tamás):

Évek óta tapasztaljuk, hogy a kerületi lakosság jelentős részének van szüksége jogi tanácsra. A jogszabályok állandó változása, a bizonytalanság, hogy problémáink esetén milyen jogaink vannak mutatja, hogy a mai napig mennyien veszik igénybe ezen szolgáltatásunkat. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák:

- válás
- gyerektartás
- kapcsolattartás
- ingatlanügyek
- lakáshitelek.

2011. december 31-ig jogi tanácsot 199 fő kért.



A Bárka intézményegysége lehetővé teszi, hogy a jogi problémák tekintetében a megfelelőbb helyre irányítsuk a klienst. Dr. Gerecs Tamás inkább a hagyományos polgári jogi ügyletekben ad tanácsot, míg a gyermekjóléti központban lehetőség van családjogász specialistától tanácsot kérni.

Pszichológiai tanácsadás: (Kovács Zsuzsanna klinikai szakpszichológus)

Az évet 3 pszichológus kollégával nyitottuk. Dr. Varga Zsuzsa március végéig maradt az intézményben, dr. Kürthy Johanna, aki a Klubok munkáját segítette, április végéig volt állományban.

Az elmúlt évek felvilágosító tevékenységének köszönhetően egyre többen gondolják úgy, hogy segítséget kérni nem szégyen, és nem a gyengeség jele, sokkal inkább természetes és bátor dolog a lelki eredetű problémák kezelésében is.

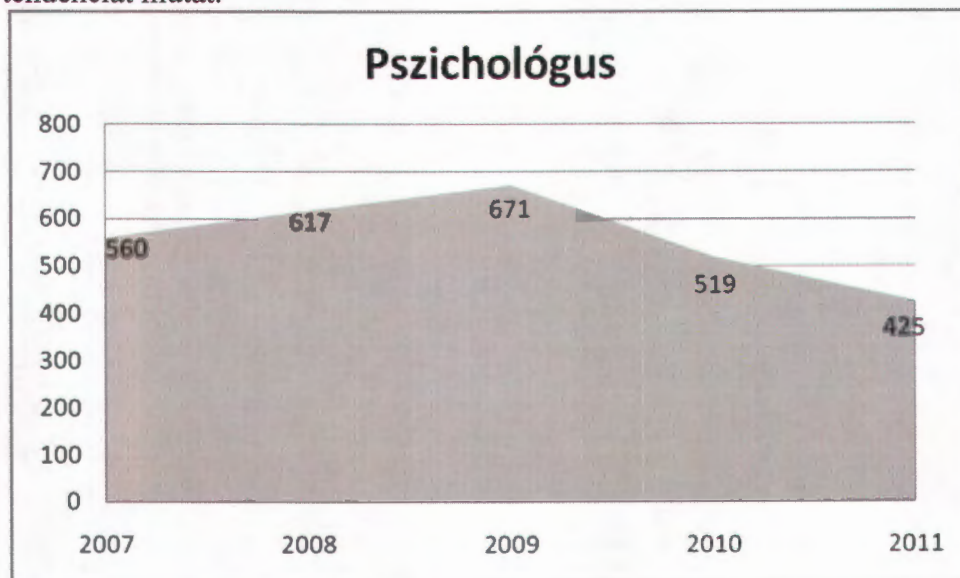
Ezen problémák kezelésére 2011. januárjától 2011. szeptemberéig egy 30 órás pszichológusi státusz, majd 2011. szeptemberétől egy egész pszichológusi státusz áll rendelkezésre a Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei számára is osztott munkakörben.

Az elmúlt évben a Családsegítő Szolgálatnál pszichológusi segítséget **425** alkalommal vették igénybe. Az esetek száma 67 volt.

A szolgáltatás elsősorban felnőttek részére, ezen belül főleg párkapcsolati problémák, illetve a munkanélküliség és az anyagi nehézségek okozta kilátástalanság, biztonságérzet megrendülése, életvezetési nehézségek, depresszív, illetve szorongásos tünetek, fóbiák kezelésében, illetve a jövőkép integrálásában nyújt segítséget. Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki problémáik esetében nem számíthatnak családi vagy baráti támogatásra, így lényegesen magasabb a depressziós tünetek, szorongásos megbetegedések mértéke és ennek következményei: alkoholizmus és más önpusztítási formák, egyéb pszichés megbetegedések, suicid kísérletek száma. Ennek is köszönhető, hogy a segítséget kérők nagy része elsősorban kapcsolati (párkapcsolati) problémával, és az ebből adódó pszichés következményekkel keresik fel a szakembert, illetve nevelési tanácsadásban kérnek segítséget. Ez utóbbinak kiemelkedő preventív jelentősége van a gyermekükhöz való megfelelő érzelmi odafordulásban, és így a későbbiekben a gyermekeknél jelentkező esetleges magatartási zavarok, szorongásos tünetek, és egyéb pszichés megbetegedések megelőzésében. Noha bizonyos események, helyzetek könnyebben hozzájárulnak az elakadáshoz, krízishez, de sosem szabad megfeledkezni a mi felelősségünkről, az esetleges hiányosságainkról, a hozott kapcsolati minták okozta sérülékenységünkről, ami megnehezíti a helyes kivezető út megtalálását. A problémák kialakulásában játszott saját szerepünk megértése segíthet az új, hatékonyabb működésmódok kialakításában.

A pszichológusi munka elsősorban a problémákkal való szembesítésre, rövid, adott problémára centrált terápiára korlátozódik. A hatékonyabb segítségnyújtás érdekében a pszichológus kapcsolatot tart a megfelelő intézményekkel, mint például Kerületi Ideggondozó, Nevelési Tanácsadó.

Kiemelkedő fontosságúnak tartom azt, hogy a szolgáltatás az ügyfelek számára ingyenes, hiszen manapság egyre korlátozottabb azon intézmények száma, ahol ilyen jellegű segítséget térítésmentesen vehetnek igénybe az emberek, holott a pszichés megbetegedések száma növekvő tendenciát mutat.



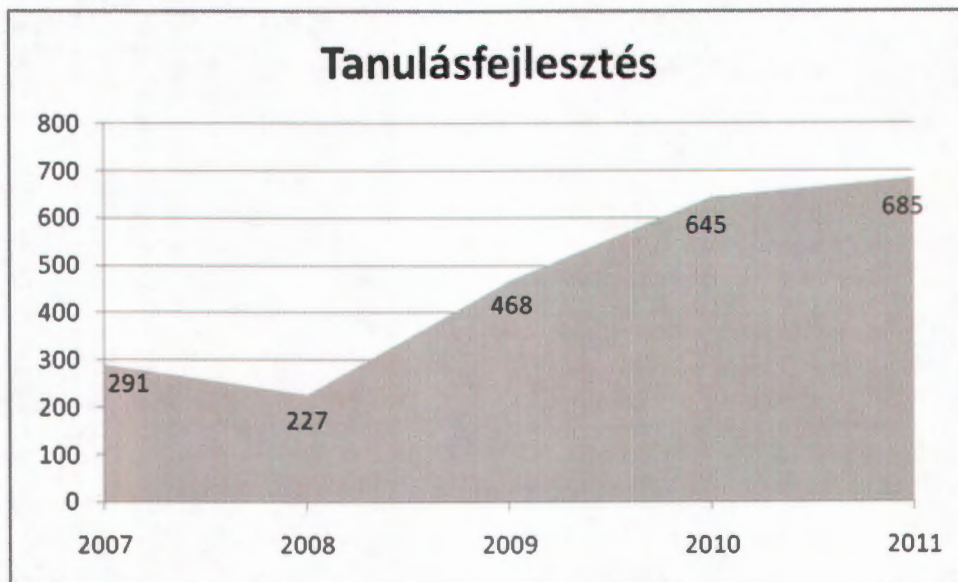
Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai

Tanulásfejlesztés

A 2011-es évben a kerület 9 iskolájából 25 gyermek vette igénybe a heti egyszeri, fejlesztő jellegű foglalkozásokat. Közülük 16 volt alsós és 9 felsős.

A gyermekek 23%-a egy vagy több tantárgyból is bukott, amikor a szolgáltatást igénybe vette. (Ezt az arányt zömében a nyári javítóvizsgára való felkészítő korrepetálás adja.) Tehát a többségnél a bukást megelőzendő prevenciós fejlesztés volt a feladat. Ehhez a munkához szoros együttműködésre volt szükség a kerületi Nevelési Tanácsadó, a 3. sz. TKVSZRB szakembereivel, illetve az érintett pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelősökkel. Egy gyermek magántanulói státuszú, akit a Gyermekjóléti Központja kötelezett együttműködésre.

A fejlesztésben résztvevő gyermekek részképesség zavara elsősorban az olvasás, írás és a számolás területén mutatkozik. Jellemző tanulási akadályaik: figyelmük időtartama és mélysége, memóriájuk tartóssága életkoruknál alacsonyabb szintű. Szókincsük gyér, beszűkült, nem tudják helyesen használni a nyelvi szerkezeteket. Fonéma-hallásuk fejletlen. Térben és a mennyiségek felismerésében rosszul tájékozódnak, numerikus számolási készséggel és matematikai logikával igen alacsony szinten rendelkeznek. Ezért matematikából az elemi gondolkodási képesség fejlesztése volt a legfőbb feladat. Pl.: a rendszerezés, a szöveges feladatok logikai tervezése, rajzos levezetése. A felsős gyermekek körében azok a tantárgyak bizonyulnak nehezek, ahol az értő olvasást már eszközként kellene használni: történelem, természetismeret, irodalmi memoriter stb. A tanulásban elmaradt gyermekek szüleivel való foglalkozás is nagyfokú türelmet, meggyőzést igényel, hogy az időleges visszaesések ellenére bízzanak gyermekükben, erősítsék önbizalmukat.



Tervezzük, hogy a Szent László Gimnázium tanulói a családsegítő szolgálat tanulásfejlesztő tevékenységét is támogassák.

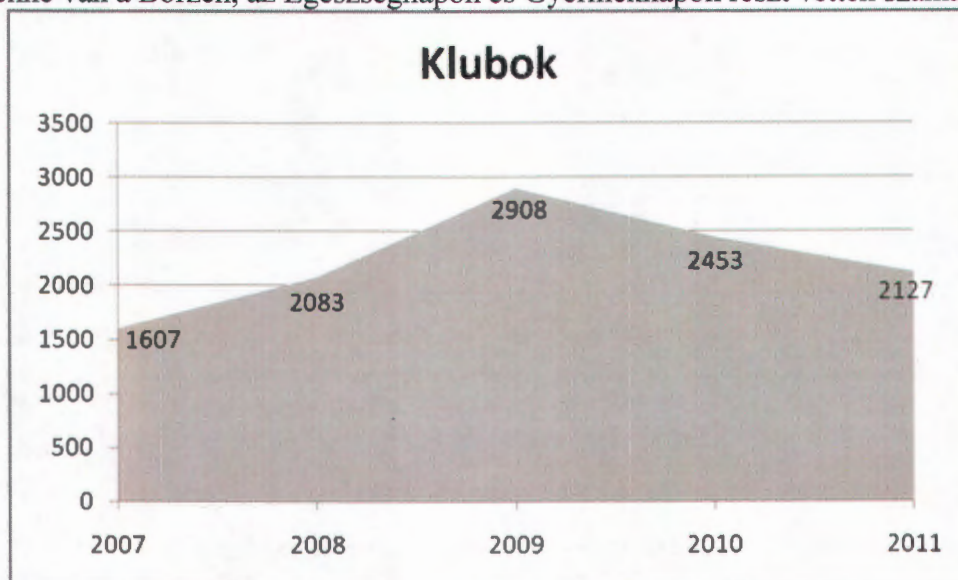
Klubok

Az intézmény évek óta sikeres működtet klubokat. Intézményünkben jelenleg 6 klub működik, lefedve az összes korosztályt.

- Kamasz klub
- Baba-mama klub
- Manócska klub
- Kékszalag klub
- Filmklub
- Őszirózsa klub

Ezek a közösségek nagy segítséget jelentenek az azonos problémával küzdő embereknek, ugyanakkor sok esetben számunkra, munkatársaink is felüdülést és élményt nyújtanak.

A klubok hetente, illetve kéthetente tartják összejöveteleiket. Klubjainkat 2127 fő kereste fel (ebben benne van a Börzén, az Egészségnapon és Gyermeknapon részt vettek száma is).



Az egyes klubok beszámolóit a telephely beszámolója után olvashatóak.

Előrefizetős villanyórával rendelkező ügyfelek segítése:

A szociális asszisztensek a Budapesti Elektromos Művekkel közösen kódot osztanak az előrefizetős villanyórával rendelkező ügyfeleinknek. Ezzel az órával megelőzhető hátralékhalmozás, így a szolgáltatás kikapcsolása is. Forgalom: 150 fő volt 2011-ben.

Iskolai szociális munka

Új szolgáltatás a Bárka intézményén belül. Elsősorban a kerület általános iskolaiban kívánjuk beindítani fenti szolgáltatásunkat. Felvettük az iskolák gyermekvédelmi szakembereivel, más iskolai szociális munkásokkal a kapcsolatot. Elkezdtük a program kidolgozását.

Részletiben e szolgáltatásról a Gyermekjóléti központ beszámolójában olvashatunk.

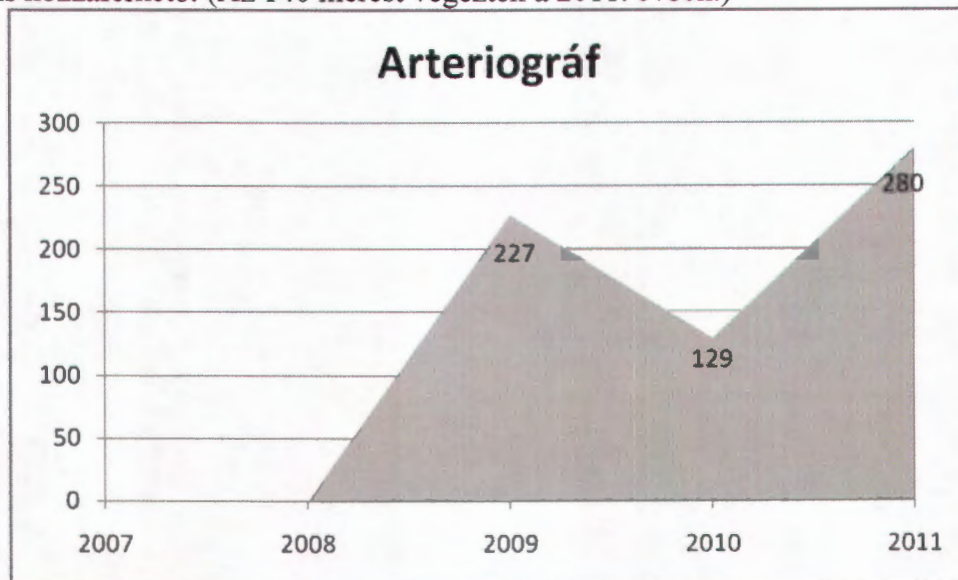
Babaruha börze

Évek óta megrendezésre kerül ez a program. Második alkalommal már szombaton szervezzük, mert tapasztalatunk szerint nagyobb az érdeklődés hétvégén. Az árusoknak ingyen biztosítunk helyet, asztalt. A kerületi gyermekorvosi rendelőkbe, bölcsődékbe, óvodákba jutatunk el szórólapokat, ahol szívesesen segítenek a szervezésben.

Az őszi börze – tekintettel arra, hogy a programismertetésbe bekapcsolódtak a gyermekjóléti központ munkatársai is – sokkal több embert vonzott, mint korábban.

„Egészségnap”

Májusban az egészség volt a központban. Most már hagyományosnak mondható egészségnapot tartunk a kerületi védőnőkkel közösen. A kerületben élőknek biztosítunk ingyenes vércukor-, koleszterinmérést, hallás-, látásvizsgálatot, testzsír mérést. A programot dietetikussal, természetgyógyással, gyógyászati segédeszköz bemutatóval tesszük színesebbé. Az arteriográf vizsgálatot annyian szeretnék igénybe venni, hogy ez az egy délelőtti kevés az érdeklődők fogadására, ezért azoknak, akik nem jutnak sorra, időpontot adnak a védőnők későbbi vizsgálatra. A mérést két védőnő végzi felváltva. Ezt a szolgáltatás nemcsak a kerület lakói számára elérhető, hanem a kerületben dolgozó közszerződési kollégák számára is hozzáférhető. (Az 140 mérést végezték a 2011. évben.)



Gyermeknap

2011. június 2-án a családsegítő szolgálat **gyermeknap** rendezvényt tartott, mely a korábbi években megszokott nyílt napot váltotta.

Rendezvényünk célja elsődlegesen a kerületi gyermekek megörvendeztetése volt, hiszen a meghívás nem kizárólag ügyfeleink részére szólt. Másodlagos célként az intézmény szolgáltatásainak szélesebb körben történő bemutatását tűztük ki, hiszen a gyermekeket kísérő szülők a programon való részvétellel egyidőben megismerhették szolgálatunkat.

A korábbi években megrendezett nyílt napon azt tapasztaltuk, hogy zömében gyermekes családok látogatták intézményünket, ezért hasznosnak láttuk, hogy összekössük a két eseményt, így gyermeknapon is tartalmas programot tudunk nyújtani mind ügyfeleink, mind az érdeklődők részére. Ezenkívül szeretnénk volna látni, hogy a hétköznapi életben súlyos és nyomasztó nehézségeikkel érkező családunk ez alkalommal szórakozni jönnek hozzánk és együtt örülnek gyermekeikkel. Ezek a közös élmények természetes módon erősítik a családon belüli, gyermek és szülő közötti kapcsolatokat, valamint a családgondozóval történő közös játék, közös sportolás pozitívan hat a későbbiek során a közös munkára is.

A programok összeállításánál igyekeztünk minden korosztálynak kedvezni, a kisebbeket kézműves foglalkozás, arcfestés, lufihajtogatás várta, a nagyobbak, illetve a kamaszok különböző versenyeken, vetélkedőkön: sport-, aszfaltrajz- és „peonza”-versenyen mérhették össze ügyességüket, a totón pedig ismereteiket. Az arcfestést évek óta ügyes kezű munkatársaink nyújtják a kicsik számára, ezt szeretnénk volna kibővíteni a korosztály körében közkedvelt lufihajtogatással. Terveink szerint ezt egy bohóc végezte volna, de a szűkös költségvetés miatt végül ezt is kollégáink vállalták (némi gyakorlást követően).

A délután fénypontja és egyben záró programja az évek óta visszajáró Kék Vonat együttes koncertje volt, akiknek mindig sikerül megénekeltetniük a szülőket is.





Idén is tervezzük a gyermeknap megszervezését. Idén már egy helyszínen, a Prevenció csoport szervezésében. Célunk ezzel, hogy egy időben minél célzottabban, minél színesebb szolgáltatást tudjunk nyújtani minél szélesebb körben a kerületben élő gyermekek számára.

Nyári programok iskolásoknak

A nyári foglalkozások célja, hogy az általunk gondozott családok gyermekeinek hasznos és tartalmas nyári elfoglaltságot biztosítsunk. A programba bekerülő gyerekek családgondozói ajánlással vehetnek részt a programokon, valamint állandó résztvevők a kamaszklub tagjai. Az első foglalkozást egy szülő tájékoztató előzte meg, ahol a szülők pontos információkat kaptak a programok gyakoriságáról, részvétel feltételeiről. A programokon való részvétel minden gyermek számára ingyenes. 34 gyermek jelentkezett a programra, átlag 15 fővel zajlottak a foglalkozások.



A programokat június közepétől augusztus közepéig tartottuk, heti két foglalkozási nappal, kedden és csütörtökön, összesen 11 alkalommal. A programok egy vezetővel és minimum két kísérő családgondozóval kerültek lebonyolításra, lehetőséget adva a kollégáknak a készségeik és kreativitásaiknak megfelelő programok szervezéséhez.

Három alkalommal volt lehetőségünk külsős foglalkozást tartani, ezek keretében látogattuk meg a veresegyházi Medveparkot, a szemlőhegyi és pálvölgyi barlangrendszert, valamint a pilisi „Egri-vár” romjait. Belső programjaink főként a kézműves foglalkozásokra épültek, nemezeltünk, papírképet készítettünk, gyöngyöt fűztünk, mandalát festettünk, egy alkalommal filmet néztünk. A gyermekek körében sikeres program minden évben a főzőverseny, valamint a közös bográcsozás. Kihagyhatatlan programpont, és szerencsére megvalósítható, a telephely területén található sportpályának köszönhetően a sportnap, focival, csocsóval, pingponggal és tollaslabdázással.

A programok ingyenessége mellett fontos kiemelni, hogy minden alkalommal a gyermekek ebédeltetéséről is gondoskodunk.

Tapasztalatunk az, hogy az általunk gondozott családok gyermekei a nyár folyamán egyáltalán nem, vagy csak nagyon kevés szabadidős elfoglaltságon vesznek részt, ennek oka a

családok anyagi helyzete. A szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos ezen programok prevenciós- és a kortárs csoportok erősítő, támogató szerepe, valamint a közösségi és kreatív készségek fejlesztése.

Szeretnénk ezt a nyári programsorozatot hagyományosan folytatni, lehetőségeinkhez képest a jövőben színesíteni, több külsős programmal.

Nőgyógyászati tanácsadás

Kéthetente, szerda délelőtt az érdeklődők kérdéseket tehetnek fel egészségügyi problémáikkal kapcsolatban négy szemközt, bizalmas környezetben. A szolgáltatás sajnálatos módon, 2011. végén megszűnt, a doktor úr elfoglaltsága miatt.

Kamasz Klub

Klubunk célja, hogy a kerületben élő 9-13 éves gyerekek számára nyitott, kötetlen lehetőséget teremtsünk arra, hogy hetente egy délutánjukat hasznosan tölthessék. A foglalkozásokat Bata Erika, Hné Vincze Hajnalka, és Vereb Judit tartja. A klubos gyerekek minden héten csütörtökön 16⁰⁰ és 17³⁰ között jönnek a családsegítő szolgálatba.

Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek különféle készség és ismeretfejlesztő programokon vegyenek részt. Az első félévben 19 alkalommal tartott foglalkozáson 147-es, a második félévben 11 alkalommal 63-as forgalmunk volt. A látogatottsági szám csökkenését a gyerekek iskolán kívüli elfoglaltságai okozták. A klubba járó gyermekek családjának nagy része gondozásunk alatt áll.

Év elején főleg kézműves foglalkozásokat tartottunk az aktuális évközi eseményekhez igazítva. Így készült libbenő szív Valentin-napra, gyöngykokárda március 15-re, drótból fényképtartó anyák napjára, húsvéti színes fatojások, valamint kekszdinnye. Amint az időjárás engedte, az udvaron mozgásos tevékenységeket szerveztünk, rossz idő esetén különböző társasjátékot játszottunk. A kertületben felépült korcsolyapályára kétszer is eljutottunk, a gyerekek nagy öröme. Záró programként kerti grill partit szerveztünk, ahol nyáron sütögettünk.

Hogy a nyári szünetben se szakadjon meg a kapcsolat, a gyerekek részt vettek az intézményi nyári gyermekprogramokon.

A második félévben a nyitó foglalkozást követően kihasználva a jó időt, udvari programmal kezdtünk. Kézműves foglalkozás keretében két alkalmon keresztül fa irattartó papucsok festése, díszítése, lakkozása történt. Halloween-re papírból mókás mécses tartók készültek. Az őszi szünetre maratoni szórakoztató napot tartottunk, ahol 3D-ben megnéztük Tintin kalandjai című mozifilmet, majd a Csodák Palotáját barangoltuk be. Gyerekeink aktív közreműködésével zajlottak az ottani kísérletek és bemutatók. A többi foglalkozás alkalmával jutott idő társasjátékokra és mozgásos feladatokra. Sajnos a betervezett korcsolyázás nem sikerült, mert aznap foglalták le a nekünk megfelelő időpontokat a korcsolya pályán. Vigasztalásul a McDonalds-ban vendégteltük meg a csalódott társaságot. A 2012-es év elején egy módosított időpontban szeretnénk elvinni őket korcsolyázni, mivel ezt a programot várták a legjobban. Az évet két hagyománnyal zártuk, mézeskalácsot sütöttünk, valamint a gyerekek részt vehettek a karácsonyi ünnepségünkön, melyen a Pinokkió és a Dr. Bubó című mesedarabokat tekinthették meg.

A különféle programok szervezése mellett segítséget nyújtunk nekik problémáik megoldásában, konfliktuskezelésben, önmaguk és társaik elfogadásában. Mindezt kötetlen keretek között oldjuk meg a foglalkozások alkalmával, mivel így könnyebben és aktívabban bevonhatóak. A kezdeti távolságtartás után a gyerekek oldottabbá váltak, sok esetben megosztották velünk gondjaikat, és ha igényelték hasznos tanácsokat kaphattak a problémáik megoldásához, gyakran saját klubbársuktól.

Az idei évből is egyértelműen kitűnik, hogy a klubunk milyen fontos ezeknek a gyerekeknek, így foglalkozásainkat a gyerekek igényét és érdeklődését figyelembe véve a téli szünet után is újult erővel folytatjuk. Céljaink között szerepel a klub létszámának gyarapítása, foglalkozásaink színesítése, új kézműves technikák kipróbálása, aktív kapcsolat kialakítása az iskolákkal, az iskolai szociális munkással együttműködve.

Kékszalag Klub

A Kékszalag Klub immár 8 éve működik a Kőbányai Családsegítő Szolgálatnál, a kezdetek óta változatlanul minden kedd délelőtt, ezzel is erősítve a kiszámíthatóságot.

A klub kimondott célja, hogy a kerületben élő mentális- illetve pszichiátriai problémákkal küzdő embereknek támaszt, egyfajta biztos pontot nyújtson életükben.

Nagy hangsúlyt fektetünk a megismerésre, elfogadásra, hiszen nagy azon családok köre, ahol ezen személyek élnek, így a családtagok kérdéseire is nyitottak vagyunk, próbáljuk azokat megválaszolni, a probléma jellegétől függően esetlegesen szakellátásba irányítani.

Némileg rosszabb az egyedül élők helyzete, de a kiterjedt intézményi hálózatnak köszönhetően ezen személyek is jó eséllyel vonódnak be a klubéletbe.

Elmondható, hogy klubunk preventív és rehabilitációs tevékenységet is végez, hiszen célunk, hogy a mentális-, illetve pszichés problémákkal küzdő tagjaink teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak és semmiképpen se szigetelődjenek el.

Tevékenységünkkel segítünk az izoláció, kirekesztettség érzésének csökkentésében, oldásában, hiszen a klub bárki előtt nyitva áll, tagjaink szeretettel fogadják az új belépőket, sőt, ők maguk is invitálnak tagokat jelentős sikerrel, ezáltal tagjaink száma eléri a húsz főt.

Működésünk mindezért alapvetően preventív jellegű, hiszen cél a fennálló állapot megtartása vagy javítása, de különös figyelmet fordítunk az ún. relapszus-prevencióra (visszaesés), ilyenkor jelzési kötelezettségünk alapján értesítjük mind a családot, mind a kezelőorvost esetlegesen a gyámhivatalt.

Foglalkozásainkat igyekszünk rendkívül változatosan összeállítani, kerülve ezzel a monotonitást, így segítve elő az aktív részvételt, mindezt szabadidős, egészségmegőrző, készségfejlesztő kreatív programokkal.

Nagy hangsúlyt fektetünk a stigmatizáció oldására, kerülésére, ezért aktívan látogatjuk a közintézményeket, múzeumokat, aminek fontos hozadéka, hogy tagjaink világképe tág marad, másrészt a társadalom elfogadóbb lesz a betegekkel, hiszen ők is köztünk élnek.

Sikereink között könyveljük el, hogy tagjaink száma növekedő tendenciát mutat, valamint aktívan el is járnak foglalkozásainkra, sőt, több klubtagunk, javaslatunkra és ajánlásunkra az élet több területén ért el sikereket kiállításon, hangversenyen, vetélkedőn.

A Kék Szalag Klub sikeres, szakmai körökben elismert, amit az is bizonyít, hogy 2011-ben a klub eredményeit bemutathatta a módszertani családsegítő szolgálat kiadványában is.

A pszichiátriai ellátás segítése érdekében az ősz folyamán együttműködési megállapodást kötöttünk a Szigony Alapítvánnyal.

Őszirózsa Nyugdijas Klub

A Kőbányai Családsegítő Szolgálat keretén belül 2009 szeptemberében kezdte meg működését az Őszirózsa Nyugdijas klub 15 fős létszámmal. A klub létszáma időközben 60 főre duzzadt. Programjainkon alkalmanként 20-25 fő vesz részt.

Klubunk célja az elmagányosodással, számos betegséggel küzdő idős emberek számára segítő közösséget, tartalmas időtöltést biztosítani intézményünk keretei között. Szolgáltatásainkat ingyenesen vehetik igénybe kerületi nyugdíjasaink, s érezhetően igénylik is: szomszédjaikat, ismerőseiket invitálják klubunkba. Mindenkit szívesen várunk, habár kezdjük „kinőni” a termünket. A klubtagok még nem igénylik a hagyományos idősök klubjai szolgáltatást, amit 2011-ben felkínáltunk számukra.

Összejöveteleinket kéthetente szerdai napokon tartjuk, melyen a résztvevők érdeklődési körüknek megfelelően tölthetik idejüket.

A 2011-es évet - a magányosan töltött ünnepek után - egy kis beszélgetéssel kezdtük, melyre meghívtuk pszichológusunkat.

Következő alkalommal levetítettük a klubtagok kívánságára a 2010. évi Őszikék műsorunkat, mely a kollégák által előadott „Őz a csodák csodája” című mesejáték feldolgozása, a Csehov „Három nővér” paródiája és a „Egy szoknya, egy nadrág” film zenéjére előadott tánc.

Az év folyamán három filmet néztünk meg: „Minden végzet nehéz” c., az „Angyalok városa” c. amerikai mozifilmeket és az „Elsietett házasság” című magyar filmet. Abban a szerencsés helyzetben voltunk, hogy Kocsy Zsolt színész-rendező, aki szerepelt az „Elsietett házasság” című filmben még gyerekszínészként, elfogadta meghívásunkat és mesélt a filmről és a forgatás körülményeiről, valamint röviden beszélt az életéről is. Vendégünk volt Gyebnár Ilona természetgyógyász: Gyógyteák renyhe emésztésre, egyéb időskori betegségekre címmel tartott klubtagjainknak kerekasztal beszélgetést. Minden klubtagunk aktívan vett részt a beszélgetésben, rengeteg kérdésük volt.

Ellátogattunk az Állat és Növénykertbe, ahova sikerült kedvezményes jegyekkel bejutnunk. Klubtagjaink élvezték a tavaszi napsütést, a kellemes sétát és az odújukból előbújó állatokat.

Kirándultunk a Városmajorból a Fogaskerekűvel. Az idő hűvös volt, de ez nem szegte kedvünket. Nagyon sétáltunk a Széchenyi hegyen majd átsétáltunk a Normafához, ahol egy játszótérre tévedtünk, és klubtagjaink korukat meghazudtoló módon gyermeki játékba kezdtek. Klubtagjaink nem szégyellve korukat, kipróbálták a libikókát, ölelgették a fákat, hogy feltöltődjenek energiával.

Húsvétra üvegmatrica festéssel készülődtünk. Volt, aki az unokáját is elhozta és közösen alkották meg a húsvéti díszítést.

Több budapesti kirándulást is szerveztünk. Látogatást tettünk a Szent István Bazilikába majd egy kellemes sétát tettünk a belvárosban. Következő alkalommal az Orczy kertben tölthettek kellemes órákat klubtagjaink. Élvezhették a természet szépségeit majd néhányan folytatták a programot és ellátogattak a Fővárosi Fűvészkertbe.

Nyári záróklubunkat kerti bográcsozással töltöttük. A finom ételhez mindenki hozzájárult saját maga által készített finomságokkal. A jó hangulathoz nótás kedvű klubtagjaink dallal járultak hozzá.

Ősszel a nagy sikerre való tekintettel újra indítottuk klubunkat. Kötetlen beszélgetés keretében megbeszéltük, hogy kinek milyen programhoz lenne kedve. Ellátogattunk a Budai Várba, ahol megcsodálhattuk a vár szépségét, gyönyörű parkját. Majd látogatást tettünk a királyi fröccs udvarba és megtekintettük a pincemúzeumot.

Tápiószentmártonra, a Kincsem Lovas Parkba látogattunk el autóbusszal. Az Attiladombon kicsit megpihenhetünk, érezhettük a Föld jótékony hatását.

Ellátogatunk a XIV. kerület egyik Nyugdíjas klubjába a Kerékgyártó u. 33/B szám alá, ahol vendégül láttak bennünket egy kis beszélgetésre.

Karácsonyt idéző klubtalálkozónk is kellemes hangulatban telt. Mindenki frissen sült süteményekkel lepte meg klubtársait, közben karácsonyi dalokat hallgattunk és levetítettük eddigi klubjaink során készült képeinket. Megalapoztuk a közelgő karácsony hangulatát. Nyugdíjasaink meghatódva köszönték meg az együtt töltött évet.

Filmklub

A Filmklub 2010-ben indult a Családsegítő Szolgálatnál, célja a kerületben élő munkanélküliek közösségbe vonása.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy az 55 év feletti munkanélküliek többnyire egyedül élnek, és a hiábavaló munkakeresés gyakran okoz depressziót. A magányból és az elszigetelődésből szeretnénk volna kimozdítani ezeket az embereket. A klubban kialakult közösség nagy segítséget nyújt ebben, ugyanakkor kétórás felhőtlen szórakozást is biztosít számukra.

A levetített filmek is többnyire könnyed, vidám hangulatúak, de emellett megpróbálunk egy kis kultúrát is belecsempészni a foglalkozásokba: ezért nem csak filmeket, hanem színházi előadások felvételeit is megtekinthettek a résztvevők.

A Népjóléti Bizottságtól kapott támogatásnak köszönhetően minden alkalommal vendégül tudtuk látni a klubtagokat egy kis uzsonnára - szendvicsre és édességre. A karácsonyi ünnepségünkön süteménnyel és szerény kis ajándékkal is meg tudtuk lepni a jelenlévőket.

Az indulástól kezdve két hetenként tartjuk a klubnapokat, félévenként körülbelül 6-8 alkalommal kerül sor a vetítésre.

A kezdeti élénk érdeklődés a későbbiekben csak fokozódott, alkalmanként átlagosan tizenöt ember szokott megjelenni az előadásokon.

Az eddigi tapasztalataink alapján úgy látjuk, hogy igény van a klub működésére, a tagok szívesen járnak, és hétről-hétre visszatérnek.

A jövőben igyekszünk még színesebbé tenni a foglalkozásokat, meghívott előadók részvételével, és a látott filmek megbeszélésével.

Baba-mama klub

Intézményünkben tizedik éve működik a Baba-mama klub. Létrejöttékor az volt a célunk, hogy a társadalom perifériájára sodródott embereknek is hasznos információkat tudjunk átadni, egészségük megőrzése érdekében.

Mára a klub nemcsak a felvilágosítás eszköze lett, hanem találkozóhely, hasznos fórum a kerületi édesanyák számára is.

A klubot védőnői és szociális munkás képzettséggel rendelkező munkatársak vezetik.

Az elmúlt évben tizennyolc alkalommal találkoztunk az anyukákkal és gyermekeikkel. Egyre gyakrabban jött el kísérőként nagymama, illetve apuka is.

A meghívott előadók között szerepelt kerületi védőnő, aki a Családvédelmi Szolgálatról jött és a fogamzásgátlásról tartott hasznos előadást.

Szintén nagy érdeklődés kísérte az Üllői úti rendelő védőnőjének előadását a babamasszázsról. A klubunkat meglátogatta ezen kívül dentálhigiénikus és homeopátiával foglalkozó szakember is.

A baba balesetekről, elsősegélyről filmvetítéssel egybekötött előadás kötötte le az anyukák figyelmét.

A zene szeretetére nem lehet elég korán felkészülni, ezért három alkalommal volt zene bölcsi Csíder Kriszta vezetésével.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az anyatejes táplálás fontosságára, az anyukák egészséges életmódjának biztosítására.

Márciusban buszos kirándulásunk volt a Budakeszi Vadasparkba. Nagy számban jöttek el a szülők a májusban védőnőkkel közösen tartott Egészségnapra.

Júniusban a gyermeknapon a Kék Vonat együttes szórakoztatta a kicsiket és hozzátartozókat élőzenével.

Ősszel, busszal a Margitszigetre mentünk a Kék Szalag klubtagokkal, akik szívesen kirándulnak velünk, szeretik a gyerekeket és beszélgetnek a szülőkkel is. Alkalmanként a buszos kirándulásra nagyszülőkkel együtt 70 fő jött el, ami bizonyítja klubunk sikerét. Novemberben a Manó Duó együttes varázsolta el a kicsiket. Az élőzene az anyukákat is feldobta, az ismert számokat együtt énekelték a gyermekeikkel.

Tavasszal és ősszel babaruha gyermekruha vásárt rendeztünk, ahol a ruhanemük mellett sok játék is gazdát cserélt.

A Mikulásnap és Karácsonyi rendezvény zárta az évet.

Intézményi könyvtárunkból folyamatosan mód volt könyvek, folyóiratok, DVD-k kölcsönzésére. Rendszeresen juttattunk a szülőknek Anyák Lapja és Kismama folyóiratot, amit nagy tételben kolleganónk ismerőse ajánlott fel klubunk tagjainak.

Az egyre romló szociális és demográfiai helyzetben nagy jelentősége van klubunk működésének, mivel az emberek elszigetelődve, közösséghiányos társadalomban élnek. A baba-mama klubban a gyermekes szülők egymásra találnak, barátságok szövődnek, új közösségek alakulnak.

Manócska Klub

A Kőbányai Családsegítő Szolgálatnál 2004. óta működik a Manócska Klub, melynek legfontosabb célja: a prevenció, aminek keretén belül azon édesanyák összefogása a kerületben, akik gyermekük óvodás koráig otthon maradnak.

A Baba-mama Klubból „kinőtt” gyerekeket fogadtuk és fogadjuk (18 hónapos kor és a 3 éves kor között lévő gyermekek.)

Az óvodai követelmények megnöttek, ezért nincs könnyű helyzetben egy kisgyermek, hogy képessé váljon mindezeknek megfelelni. Sokszor a szülők elsiklanak olyan alapvető dolgok felett, amelyekkel gyermekeik önállóságát fejleszthetnék. Ezért vált fontossá a korai fejlesztés, szoktatás a zenéhez, meséhez, testneveléshez, környezethez, számláláshoz, valamint a prevenció, amellyel megelőzhető, vagy még idejében alakíthatók az esetlegesen előforduló problémák. Több gyermekünk is óvodába készült össze, ezért kiemeltük ebben az évben az óvodai felkészülést.

A foglalkozások kéthetente szerda délelőttöként 10-12 óra között zajlanak a Családsegítő Szolgálat épületében. A klubokat képzett szakemberek vezetik, akik közt megtalálható védőnő és szociálpedagógus is.

Alkalmanként 15-20 édesanya hozza el gyermekét. Ez összeszámolva éves szinten 960 fős forgalom. A szülőkkel történt előzetes megbeszélések, illetve a klub rendelkezésére álló kereteken belül állítottuk össze programjainkat.

Előadónk, akik közt volt pszichológus, óvodapedagógus, bölcsődei gondozónő, beszéltek a dackorszakról, az óvodáról és nevelési feladatokról az anyukáknak. Próbáltunk eljutni a környék óvodáiba, bölcsődéibe a szülőkkel és a gyerekekkel, hogy az óvodát és a bölcsődét megismerve könnyebben tudjanak dönteni a kérdésekben.

Emellett ebben az évben igénybevéttük szülész-nőgyógyász szakorvosunk segítségét is, aki több alkalommal tartott nagyon hasznos előadásokat a szülőknek. Nagyon fontos előadást tartott védőnő kollégánk a háztartási balesetekről, és körünkben üdvözölhettünk egy homeopátiával foglalkozó gyermekorvost, aki a gyógyítás más formáival ismertette meg az édesanyákat.

Az elmúlt alkalmak során igyekeztünk színes ötletekkel megvalósítani a foglalkozásokat. A gyerekek sok rajzot készítettek, éneket, mondókát hallgattak, babafarsangot szerveztünk, virágokat ültettünk, diafilmet vetítettünk, só-liszt gyurmáztunk, báboztunk, amely jótékony hatással van harmonikus fejlődésükre.

Ilyen rövid idő alatt is érzékeljük, hogy a beszédfejlődésük, képességük, szocializációs képességük milyen sokat változott. Jeles ünnepeinkre kisközösségünkben is készültünk (pl. farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Mikulás, Karácsony).

A gyerekek nagyon élvezték a zene ovi által nyújtott élményeket, szívesen énekeltek és táncoltak együtt édesanyjukkal.

Az anyukák a találkozások alatt tapasztalatokat cseréltek, barátságok kötődtek. Reméljük, hogy hasznos ismereteket szereztek, új játékokat, mondókákat tanultak, melyeket később is hasznosítani fognak.

A tavaszi kirándulásunk a Budakeszi Vadasparkban volt, ahol a kicsik nagyon élvezték az állatok közelségét, és ahonnan sok élménnyel gazdagabban tértünk haza. Októberben közös kirándulást tettünk a Baba-Mama és a Kék Szalag klubbal Budapest egyik igazi gyöngyszemére, a Margitszigetre, ahol a gyerekek a gyönyörű napsütésben felszabadultan vették birtokukba a szigetet. Itt megtekintettük a kis állatkertet, és egy nagy sétát tettünk a zenélő kútig. A gyerekek az izgalmaktól kellőképpen elfáradva a hazafelé vezető úton szépen elaludtak.

Ősszel már nagy izgalommal készültünk a Mikulás és a Karácsonyi ünnepélyre, ahol a Manó Duó és az Iszkiri együttes tagjai zenéltek, a gyerekek vidám táncsal, ugrádozva követték a zene hangjait, majd együtt énekeltek a muzsikosokkal.

A foglalkozások alatt teával, gyümölcscsel kínáltuk a gyerekeket, ügyelve az egészséges táplálkozásra.

Az eddigi tapasztalatok alapján úgy gondoljuk, hogy klubunk hasznos fórumot kínál a kisgyermek és szülei számára.

A jövőbeni foglalkozásokon új színfoltként tervezzük, hogy az új klubvezető kolléganő minden foglalkozás elején tart egy rövid zenés, játékos részt, ami a megérkezés és a foglalkozás közötti időben fog zajlani.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A telephely célja, feladata: A gyermekek átmeneti otthona átmeneti gondozást nyújt, mely a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik. Azzal a céllal jött létre, hogy azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a Gyermekek és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, ruházattal való ellátást, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelenti.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-18 éves korú gyermekek.

Ellátási területe: Kőbánya (Budapest X. kerülete). Jelenleg nincs ellátási szerződése más településsel, illetve kerülettel.

Statisztikai adatok

Ellátási napok 2011 során

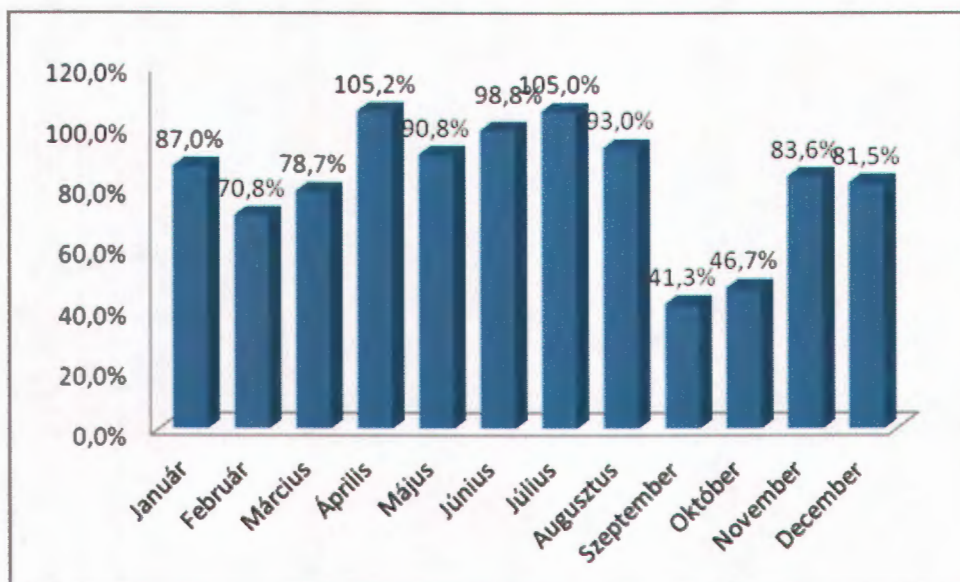
Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság:

	Jan.	Febr.	Márc	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen 2011
Gondozási napok száma	324	238	293	379	338	356	391	346	149	174	269	311	3.568
Százalékos kihasználtsága	87	70,8	78,7	105,2	90,8	98,8	105	93	41,3	46,7	74,7	83,6	81.46%

Férőhelyek száma: 12 fő, átlag férőhely-kihasználtság: 9,77 fő

Az Átmeneti Otthon százalékos kihasználtsága: 81,46%

Az Otthon átmeneti gondozásában részesített gyermekek száma: 46 fő



Az Átmeneti Otthonra jellemző kiszámíthatatlanság, átmenetiség a kihasználtságban is megmutatkozott. Volt hónap, amikor 105%-os kihasználtsággal, és volt, amikor kevesebb, mint a felével, 41%-os kihasználtsággal működtünk.

Az ellátási napok és százalékos kihasználtság alakulása 2001-2011 között

Év	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ellátási napok száma	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583
%-os kihasználtság	55	73	66	89	93,7	71	93	70	76,5	93,6	81,8
ellátottak száma	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46

Az előző évekhez viszonyítva az Otthon kihasználtsága a 2011. évben közepes szintű volt.

Tervek 2012-re vonatkozóan:

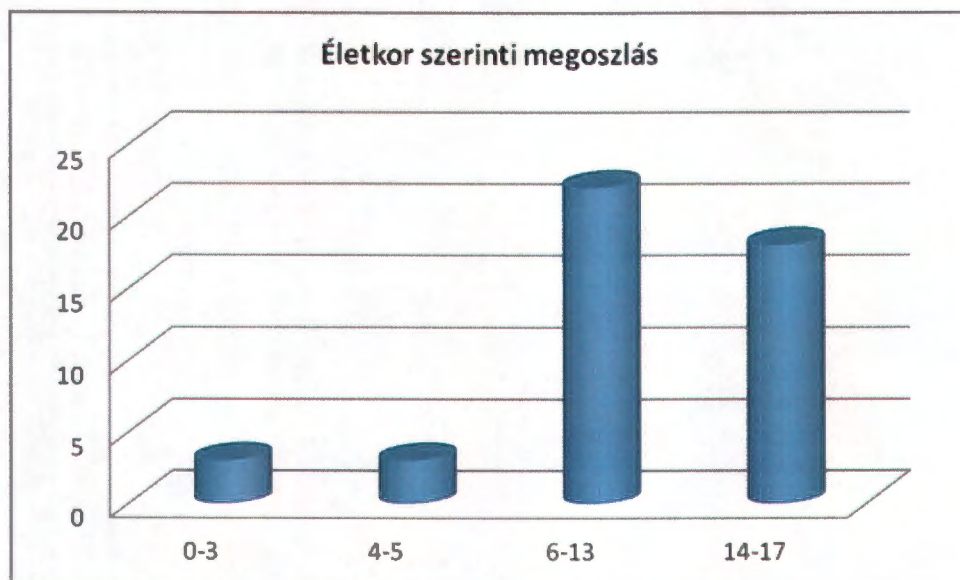
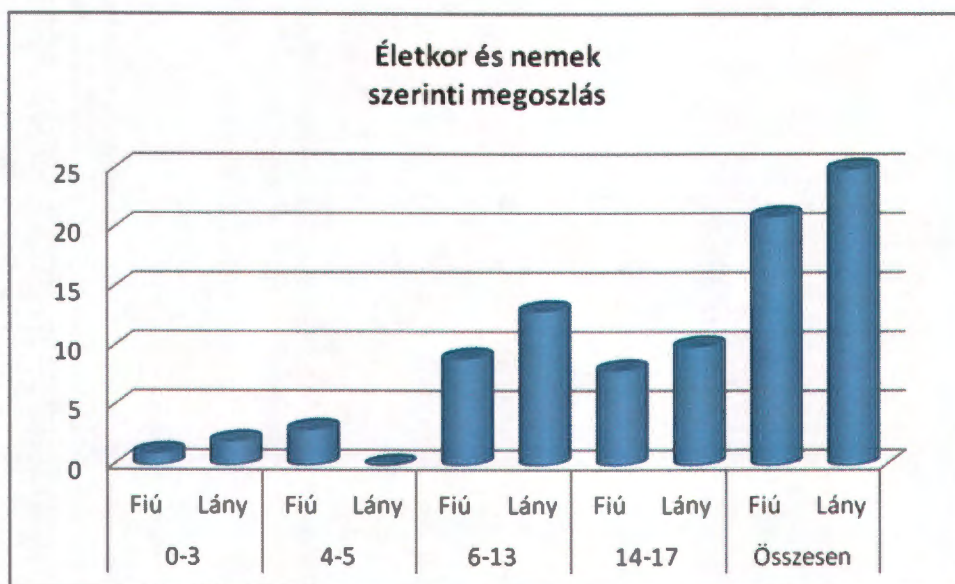
Az Otthon jobb kihasználtsága érdekében tervezzük a férőhelyek bővítését 2 fővel. A jelenlegi 2 férőhelyes betegszoba lehetővé teszi ezt a bővítést. Az otthont nyújtó ellátás során, amennyiben beteg a gyermek, őt többnyire a saját szobájában, a saját helyén kezelték, ritkán került sor a betegszobába való kiemelésre. A férőhelyek növelése lehetőséget adna más kerületekkel való ellátási szerződés megkötésére. A budapesti kerületek jelentős részében nem működik gyermekek átmeneti otthona, ugyanakkor az ellátás kötelező feladat a 20.000 főt meghaladó települések esetében. A bővítés után 2-4 férőhely kisorszerződésére lenne lehetőség. A férőhelyek számának növelése a Kormányhivatal által kiadott működési engedély módosításával jár. Felmerült annak a lehetősége, hogy a betegszoba beajánlásával egy anya és gyermeke fogadására is alkalmassá válhatnánk, s ezt a gyermekvédelmi törvény lehetővé is teszi. Erre a lehetőségre a krízishelyzetek kezelése során van nagy szükség. Az Otthon férőhelyeinek bővítése a fenntartó számára nem jelent anyagi terhet, a jelenlegi szakmai létszám plusz két fő ellátása esetén is megfelelő.

Az ellátott gyermekek

A 2011. év során 46 gyermeket láttunk el, ebből 10 ellátás az előző évről húzódott át, 36 gyermek ellátása pedig az év során indult.

Életkor és nemek szerinti megoszlás

Életkor	0-3			4-5			6-13			14-17			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	1	2	3	3	-	3	9	13	22	8	10	18	21	25	46
% arány életkor			6,5			6,5			47,8			39,1			100
% arány nem													45,7	54,3	100



Az ellátottak majdnem fele 6-13 év közötti gyermek, több mint egyharmada 14-18 év közötti, alig több mint egytizede hat év alatti. A nemek aránya kiegyensúlyozott, kissé eltolódott a lányok felé.

Tervek 2012-re vonatkozóan:

Amennyiben férőhely bővítésére, egy anya fogadására lehetőség nyílik, a vele együtt beköltöző gyerek feltehetően 0-10 év közötti lehet. Ilyen feltételek mellett – bár igen korlátozott mértékben – három év alatti gyermekek ellátását is vállalhatjuk.

Az átmeneti gondozás időtartama a 2011. év során

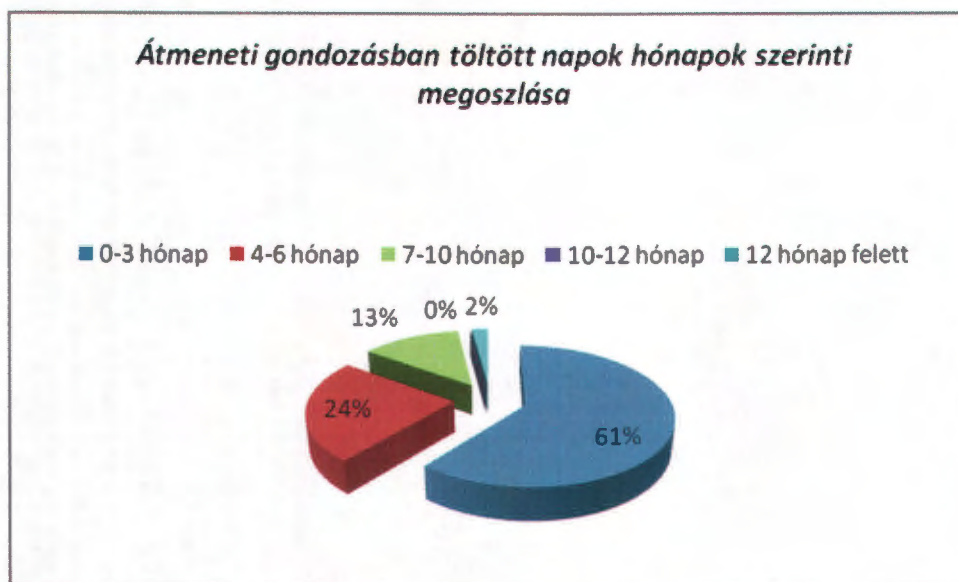
A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónap, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

	0-3 hó			4-6 hó			7-10 hó			10-12 hó			12 hó felett			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	15	17	32	4	7	11	2	1	3	-	-	-	-	-	-	21	25	46
% arány			69,5			23,9			6,5									

Az átmeneti gondozásban töltött idő az ellátottak több mint felénél rövid időtartamú, 0-3 hónapos, az ellátottak negyedénél pedig 4-6 hónapig tart. Arányosan csökken az esetek száma a bent töltött idő függvényében.

Az átmeneti gondozásban töltött napok a 2010. évről áthúzódó gondozások figyelembe vételével

	0-3 hó			4-6 hó			7-10 hó			10-12 hó			12 hó felett			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	14	14	28	4	7	11	2	4	6				1		1	21	25	46
% arány			60,8			24			13						2,1			



Az előző évről áthúzódó gondozásokat is figyelembe véve megállapítható, hogy az ellátottak 13%-a 7-10 hónap között volt ellátva, egy esetben pedig meghaladta az egy évet. A hosszan tartó ellátásokra az esetek többségében az átmeneti nevelésbe vétel során került sor.

Ideiglenes gondozás/átmeneti gondozás/ két éven belül ismételten ellátva/

	Áthozva 2010 dec.31ellátva			2010 IG			ebből ÁG lett			2011 összes			2011 ÁG dec. 31 ellátva			két éven belül újra ellátva		
	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö
Gyermek	4	6	10	2	2	-	-	-	17	17	34	4	4	8	2	2	4	
%																		8,6%

Az elmúlt év során két esetben került sor ideiglenes gondozásra, melyet nem követett átmeneti gondozás, a gyermekek a szülővel történő konfliktus tisztázása után hazamentek.

A két éven belül újra bekerültek száma 4 fő, az ellátottak majdnem egytizede került vissza az otthonba viszonylag rövid időn belül. Ennek oka két esetben a gyermek súlyos magatartásproblémája, pszichés betegsége (mindketten pszichiátriai ellátottak), melynek kezelése időigényes, a lefolyása pedig rapszodikus volt, váltakoztak a nyugodtabb és a nehezen kezelhető időszakok.

Két esetben a család került rövid időn belül újra krízishelyzetbe, amikor a gyermek ellátása a családon belül lehetetlenné vált, ezért kérték újra az ellátást.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

Ellátás kezdeményezője	2011
Összesen ellátottak	Fő: 46
1. A szülő közvetlen kérésére	4
A gyermek közvetlen kérésére	2
A Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	31
A jelzőrendszer tagjain keresztül:	
Oktatási intézmény:	
Egészségügyi intézmény:	1
Hatósági kezdeményezés:	
Gyámhatóság	7
Más szociális intézmény:	1
Vöröskereszt	

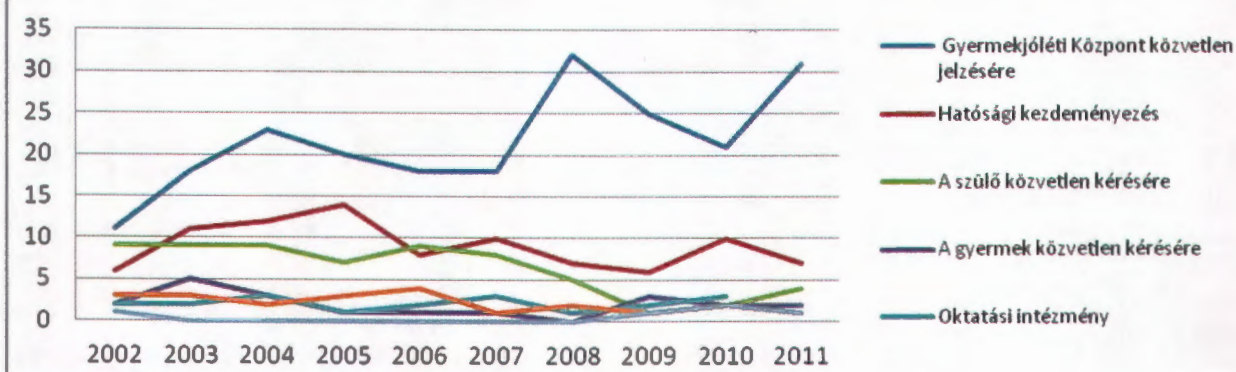


Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Központ családgyozozói voltak. Ezt követi a Gyámhatóság általi kezdeményezés. A védelembe vettek száma magas: 46 gyermekből 32 volt védelembe véve, vagy a gondozás alatt lett védelembe véve. Ez az ellátottak 70%-át jelenti. A védelembe vettek fele kötelezve volt az ellátás igénybevételére.

Összehasonlítva az előző évekkel

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Összesen ellátottak	55	34	48	52	45	42	41	49	39	42	46
1. A szülő közvetlenül fordult a Gyermek Átmeneti Otthonához	8	9	9	9	7	9	8	5	1	2	4
2. A gyermek közvetlenül fordult kéréssel	2	2	5	3	1	1	1	-	3	2	2
3. A Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen irányításával	25	11	18	23	20	18	18	32	25	21	30
A jelzőrendszer tagjain keresztül:											
4. Oktatási intézmény. Iskola:	1	1	1	3	1	2	3	1	2	3	-
Óvoda:	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Egészségügyi intézmény. Védőnő:	1	1									1
Háziorvos, kórház:	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1
6. Hatósági kezdeményezés											
Rendőrség:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gyámhatóság	2	6	11	11	13	6	10	7	6	10	7
Gyámhivatal	-	-	-	1	1	2					
Más szociális intézmény:											
Családsegítő szolgálat	3	-	1	-	2	4	1	2	-	2	1
Más gyermekvéd. intézm. otthon stb.											
Bölcsőde	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
TEGYESZ. irányította át	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Egyéb:	10	3	2	1	-	-	-	-	1	-	-

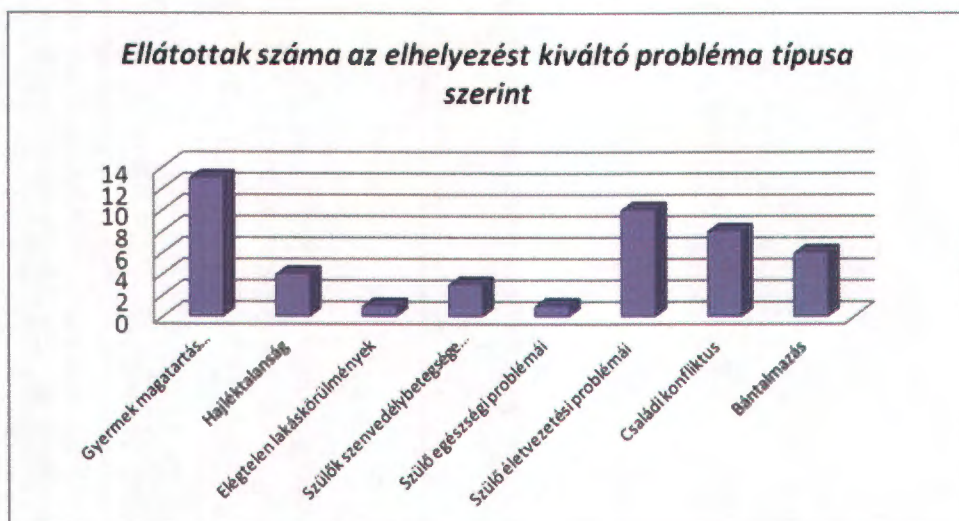
**Ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint
2001 és 2011 között**



Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

Ellátottak	Gy	Amire a szülő hivatkozott	Amit a szakemberek a gondfolyamán észleltek	Kigondozás formája
1.Lakhatási problémák: hajléktalanság 2.Elégtelen lakhatási körülmények	4	albérlétből el kell menniük távozniuk	- gyermekét egyedül nevelő szülő - anyagi fedezet hiánya - szenvedélybetegség (alkohol) - munkanélküliség, iskolázatlanság	ÁN.1 Albérletbe: 1 Rokonokhoz.1 CsÁO:2
Szülő szenvedélybetegsége	3	ablaktalan lakás	- szenvedélybeteg szülő/kórházi kezelés, elvonókúra	Otthonába:3
Szülő egészségügyi problémái	1	- szülő pszichés betegsége	- utógondozott anya pszichés betegsége	Anyaothon: 1
Szülő életvezetési problémái	10	- jövedelem hiánya, - eladósodás, pénz hiánya - pszichés betegség - BV intézetben a szülő - gyermekét egyedül nevelő szülő	- szülői kompetencia hiánya - gy. felügyeletének hiánya - alul szocializált szülő - fogyatékkal élő szülő	ÁN: 3 Otthonába5 ÁG: 2
A gyermek magatartási problémái	13	- csavargás, lopás, iskolai mulasztás, agresszív magatartás, dühkitörés, galerizés,	- szülők válása, új párkapcsolata - serdülőkori krízisek, - szülők: - nevelési problémái, pszichés betegségei, fogyatékoságai - patológiás családdinamika, - bántalmazás, elhanyagolás, következetlenség, - gyermek patológiás személyiségfejlődése, szerfogyasztás	ÁN.1 Otthonába távozott:8, et későbbiek során ÁN:3 ÁG: 3 IH: 1

			<ul style="list-style-type: none"> - szülői kompetencia hiánya - iskolai mulasztás, évisméltések, túlkorosság 	
Családi konfliktus	8	<ul style="list-style-type: none"> - konfliktus a szülők között - konfliktus a szülők és a gyermek között - konfliktus a szülő és más családtagok között - konfliktus a szülő és a gyám között - konfliktus a gyermek és a gyám között 	<ul style="list-style-type: none"> - serdülőkori krízis - szülő halála, fel nem dolgozott gyász - bántalmazás - túlzásúfolt lakás - anyagiak hiánya - feszültség, veszekedés 	Otthonába:6 ÁG : 1 IH: az apához:1
Bántalmazás	6	<ul style="list-style-type: none"> - fizikai bántalmazás gyanúja:4 - ittas apa az anyát bántalmazta a gyermekek jelenlétében: 2 	<ul style="list-style-type: none"> - szülők válása, új párkapcsolata - szenvedélybeteg szülő 	Otthonába távozott.4 ÁG:2



2011 során, akárcsak az előző években, az ellátást leggyakrabban a gyermek magatartási problémái miatt igényelték. Gyakori, hogy az ellátás során újabb és újabb problémák merülnek fel. A törvényes képviselők az ellátást igényelve, többnyire olyan indokokat fogalmaznak meg, amelyek a problémát külső tényezőkbe – lakás, anyagi helyzet stb. – vetítik, és kevésbé fogalmaznak meg olyan okokat, amelyek a család vagy saját személyiségük működésében rejlik. Gyakori, hogy a gyermek magatartási problémáját a gyermek hibájának, jellembeli hiányosságának tekintik, és nem látják az összefüggést a család működési módjával. Az indokokról gyakran kiderül, hogy a valóság egy szeletét tartalmazzák csupán, és több ok is meghúzódik a háttérben, nehezítve ezzel a megoldást.

A magatartási problémákkal küzdő gyermekek esetében elmondható, hogy a tünetük mögött igen súlyos családi problémák, a szülők konfliktusai, válása, betegségei (többnyire pszichés betegségei), fogyatékoságai, személyiségzavarai húzódnak meg, gyakran hosszú évek óta. Ezek a gyermekek nehezen tudják elfogadni a korlátokat, nem tudják betartani a szabályokat. Az átmeneti gondozás során az erős külső kontroll hatására többnyire ez megváltozik, amennyiben viszont nem tud beépülni, belső kontrollá válni, nem fog tartós változást eredményezni. A „rossz” működési mechanizmus több év alatt alakult ki, és az otthonban

töltött relatív rövid idő (néhány hónap) kevésnek bizonyulhat a tartós hiteles változások eléréséhez. A változást megnehezíti a többnyire kamaszkorú – serdülőkori krízisen átmenő – gyermekek opponáló magatartása, konfrontáló attitűdje. Az Átmeneti Otthonból kikerülve, az erős külső kontroll hiányában gyakran előfordul, hogy visszaesnek. A 2011-es év során a magatartási problémák okán bekerült 13 gyerekből 8 hazakerült, ebből viszont 3 gyerek esetében a Gyámhivatal a későbbiek során elindította az átmeneti nevelésbe vételt.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint, összehasonlítva az előző évekkkel



Az Otthon működésének legmarkánsabb változását a kezdetektől eltelt tizenkét év alatt a lakhatási problémák és a magatartási problémák számának változásában látom. Csökkent a lakhatási gondok miatt ellátást igénylők száma (a családok átmeneti otthona adekvátabb gondozási forma ezen esetekben) és nőtt a magatartás problémával küzdő gyermekek száma. A szabad munkaerő-áramlás következményeként a 2011-es év során először jelent meg a külföldön dolgozó szülő, aki az ellátást nem ezzel az indokkal kérte, de a gondozás alatt a jobb kereset reményében külföldön vállalt munkát. Jellemző, hogy a serdülők nagy része, ha a jövőről beszélünk, szintén a külföldi munkavállalásban lát lehetőséget. Ez a jövőkéjük viszont nem kidolgozott, nem a reális esélyeket latolgatja, hanem egyfajta csodavárás jellemzi. Nem tudja megmondani, hogy milyen iskolában szeretne továbbtanulni, milyen szakmát választana szívesen, csak azt tudja, hogy majd elmegy külföldre és ott sok pénzt fog keresni.

Az „élvezeti cikkek” fogyasztása a működésünk kezdete óta folyamatosan gondot jelentett. A 12 év feletti gyermekek nagy része kisebb-nagyobb mértékben dohányzik, alkalmanként alkoholt fogyaszt, és egyre gyakoribb, hogy könnyűdrogokat is kipróbál (marihuána, extazi, pszichiátriai gyógyszerek – Rivotril, Sanax). Gyakori, hogy a dohányzásról a szülők is tudnak, engedélyezik és finanszírozzák. Az újabb és újabb drogok megjelenése is nehezíti helyzetet. Ahhoz, hogy ezzel a problémával adekvátan foglalkozni tudjunk, szükség lenne jó tesztekre és jó együttműködésre. Mivel gyakorlatilag kimutathatatlanok az újfajta „szerek” a kereskedelemben található drogtestek segítségével, a probléma feltárása sem sikerül, mivel a kamaszok értelemszerűen tagadnak, és így, bár van róla sejtésünk, mégsem sikerül a problémát egyértelművé tenni.

A gondozás folyamata

Minden egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében elkészült az egyéni gondozási-nevelési terv, melynek létrehozatalán részt vett az Átmeneti Otthon családgyógyozója, a Gyermekjóléti Központ családgyógyozója, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek. Azoknál az eseteknél, ahol a terv készítésében nagy szerepe volt az iskolai történéseknek – leginkább a magatartásproblémás, sokat hiányzó, csavargó, alulteljesítők – az otthon nevelőtanára is szerepelt az iskolai feladatok tervezésénél. A 2011-es év során 37 gondozási-nevelési terv készült (ATG – 1), melynek megvalósulását az Átmeneti Otthon családgyógyozója havi, kéthavi rendszerességgel, a szülővel és a gyermekkel együtt felülvizsgálta, értékelt, szükség szerint módosította.

Az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek esetében az év folyamán a családgyógyozás keretében:

- heti, kétheti, havi rendszerességgel – családi konzultációra, a törvényes képviselő és a gyermek bevonásával
- napi, heti rendszerességgel – szülőkonzultációra – a szülő és a családgyógyozó jelenlétében
- napi, heti rendszerességgel gyermek konzultációra – a gyermek, a családgyógyozó és/vagy a nevelő jelenlétében került sor.

A gyermekek pszichés ellátása érdekében:

Kilenc gyermek ellátását a kerületi Nevelési Tanácsadó (nyolcat a kerületi, egyet a kispesti Nevelési Tanácsadó), tíz gyermek ellátását a kerületi oktatási intézmények (óvoda és iskola) pszichológusai, két gyermek ellátását a Gyermekjóléti Központ pszichológusa végezte. Ketten a Vadaskert és a Faludy utcai szakrendelésre jártak. Összességében az ellátottaknak több mint fele (24 gyermek) részesült valamilyen pszichés megsegítésben, különböző mértékben.

Orvosi, szakorvosi ellátásban részesültek:

Betegség esetén mindannyiszor elvittük vagy a szülő közreműködésével juttattuk házi orvosi vizsgálatra az ellátottakat. Szakorvosi vizsgálatra 19 esetben került sor (1 pulmonológiai, 1 nőgyógyászati, 3 ortopédiai, 1 bőrgyógyászati, 3 neurológiai, 2 belgyógyászati, 1 szemészeti, 2 fogászati, 2 sebészeti, 3 pszichiátriai vizsgálat történt, s az ezen résztvevő gyermekek gyógyszeres kezelésben is részesültek). Kórházba egy gyerek került – két alkalommal (gluténérzékenység vizsgálata és autizmus-diagnózis felállítása miatt).

Együttműködés a Gyermekjóléti Központtal

A gyermekek átmeneti gondozásba kerülése többnyire a Gyermekjóléti Központ családgyógyozóinak közvetítésével történt, mivel oda futottak be a jelzések a jelzőrendszer részéről. Ezt követően került sor megállapodásra a törvényes képviselővel a gyermekek ellátását illetően.

A gyermek befogadásáról a Gyermekjóléti Központ minden esetben értesítést kapott. Az együtt elkészített gondozási-nevelési terven túl minden lényeges információt megosztottak egymással a két telephely családgyógyozói.

Amennyiben az eset, a családgyógyozás megkívánta, az ellátásban részesülők ügyében összesen 87 alkalommal eszmegbeszélést tartottak a gyermek és a család köré szerveződött szakemberek, illetve 13 alkalommal eszkonferenciát a család és az érintett szakemberek részvételével. Az eszmegbeszélőket váltakozva hol a GYÁÓ, hol a GYERJOK kezdeményezte. Az eszkonferenciák többnyire a Gyermekjóléti Központban zajlottak az ottani családgyógyozó szervezésével.

A hatósággal való együttműködés során:

- részvétel a Gyámhatóság (15 alkalommal 27 gyermek ügyében), Gyámhivatal (5 alkalommal 9 gyermek ügyében) tárgyalásain, meghallgatásain az aktuálisan ellátott

gyermek ügyében, illetve azon esetekben, ahol a gyermek hosszú távú sorsának tervezésénél, a hatósági döntéshozataloknál szükséges az átmeneti gondozás alatt tapasztalt figyelembe vétele. Védelembe vétel, védelembe vétel felülvizsgálata során az aktuálisan ellátottak esetében.

Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal való együttműködés során (5 gyermek esetében)

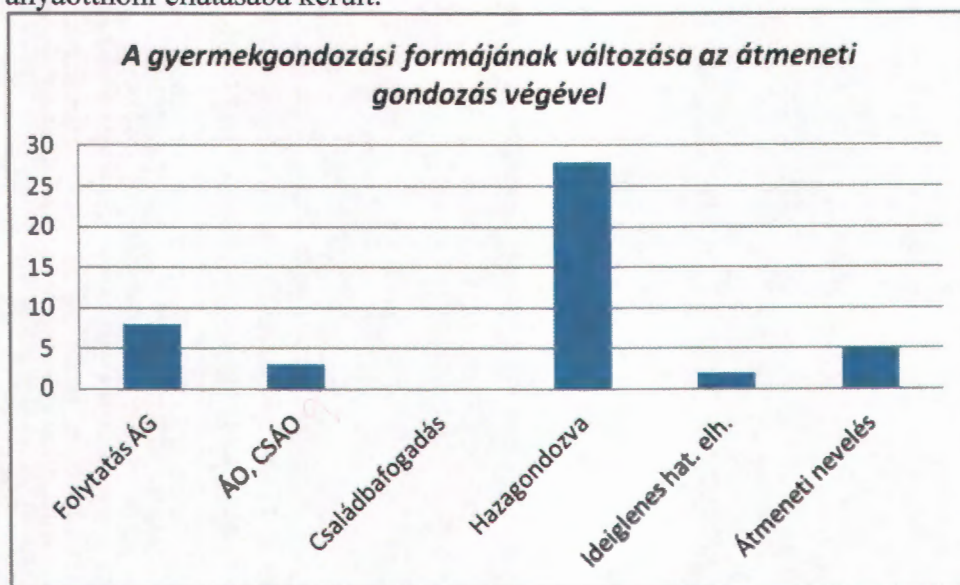
- elkísértük a gyermekeket (ha lehetőség volt rá, az egész családot) az elhelyezést előkészítő eseményekre, az orvosi vizsgálatokra, a pszichológiai vizsgálatokra, a helyezési értekezletekre

- ideiglenes hatályú elhelyezés és átmeneti nevelésbe vétel során minden gyermeket, aki átmeneti gondozásból került be a szakellátásba, személyesen kísértünk be. Az Otthon munkatársai megszervezték a beszoktatást, elkísérték a gyermekeket (lehetőség szerint az egész családot) több alkalommal is az új leendő otthonukba, segítették a változások elfogadását.

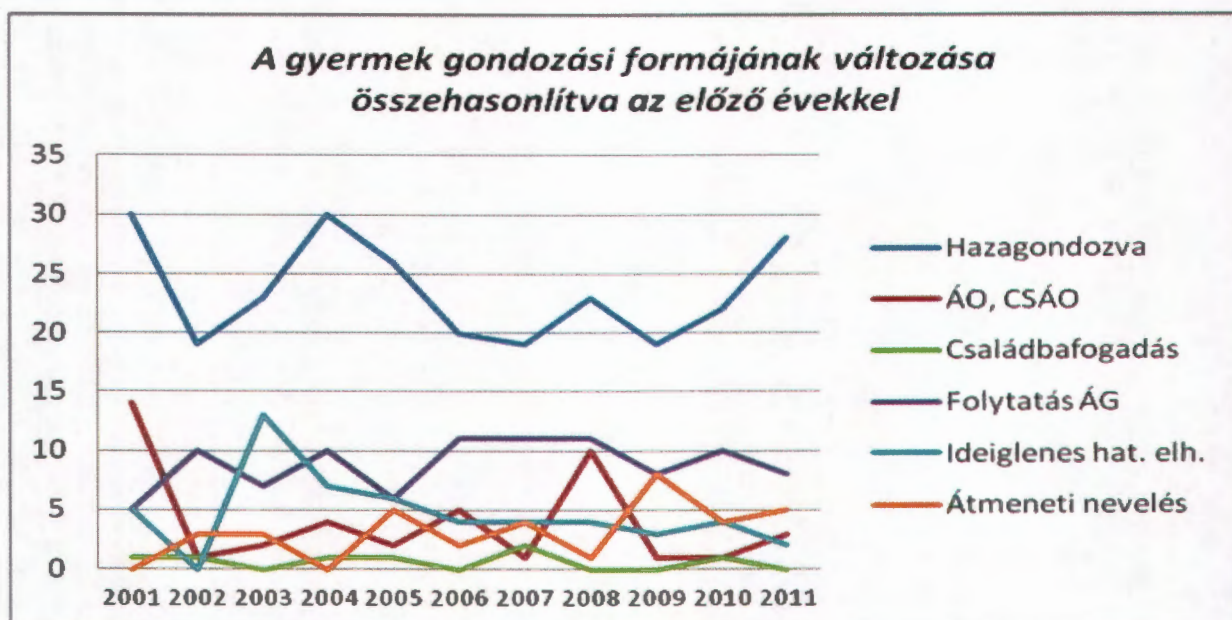
Rendőrség segítségét kértük egy gyermek esetében, többszöri rendőrségi megkeresés érdekében.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

A gyermekek több mint fele otthonába távozott a törvényes képviselővel, 7 gyermek nem térhetett vissza az eredeti családjába, esetükben ideiglenes hatályú elhelyezést, illetve átmeneti nevelésbe vételt rendelt el a hatóság. Az ideiglenes hatályú elhelyezés során (2), egy gyermek a TEGYESZ befogadó otthonába, egy a vér szerinti apához került. Az átmeneti gondozásban tovább menők közül kettő családok átmeneti otthonába, egy utógondozó otthon anyaoththoni ellátásába került.



Összehasonlítva az előző évekkel



Ellátó intézmények

Az ellátó intézmények nagyrészt a kerületi óvodák és általános iskolák voltak. A gyermekek az átmeneti gondozás során, az eredeti oktatási-nevelési intézményeikbe járhattak továbbra is, intézményváltásra nem került sor.

A gyermekek vitele és hozatala a különböző intézményekbe gyakran nehezen megoldható feladat, különösen az óvodások és a kisiskolások esetében, akik nem közlekedhetnek önállóan, csak felnőtt kíséretével. A gyermekek reggeli szállítását az intézményekbe nagyrészt a Bárka kisbuszával oldottuk meg.

A nyári szünet alatt az általános iskolás korosztály napközis táboron vett részt. Az óvodai, bölcsődei korosztály pedig az intézményük zárva tartása alatt az ügyeletes óvodába, bölcsődébe járt. Ez alól kivételt képeztek azok az időszakok, amikor az Átmeneti Otthon táborai zajlottak, mivel ezen minden aktuálisan ellátásban részesülő részt vett.

Gyermekek napközbeni ellátása, oktatási nevelési intézmények.

	Bölcsőde			Óvoda			Általános iskola			Szakiskola, szakközép iskola			Nem járt intézménybe			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	2	2	4	4	2	6	10	18	28	5	3	8	-	-	-	21	25	46



Kapcsolattartás a nevelési-oktatási intézményekkel

A gyermek bekerülése többnyire az oktatási intézmények jelzésére történik, de nem az Átmeneti Otthon, hanem a Gyermekjóléti Központ felé. A családgondozó veszi fel a kapcsolatot az Átmeneti Otthonnal és jelzi a gyermek elhelyezésének szükségességét.

A teljes körű ellátás, étkeztetés megszervezése érdekében az oktatási intézmények szintén értesítést kapnak az ellátás megkezdéséről.

A teljes körű ellátás keretén belül az étkezésért fizetendő térítési díjat az Otthon fizette. A térítési díjak megállapításánál a szülők számára megállapított térítési díjak lettek figyelembe véve. Így a szülők után járó kedvezmények az átmeneti gondozás során is érvényesültek. A törvényesség, a jogosultság megállapítása érdekében állásfoglalást kértünk a Magyar Államkincstártól. Szóbeli tájékoztatásuk alapján azt az információt kaptuk, hogy az intézmény nem veheti igénybe a szülők számára járó kedvezményeket.

Az átmeneti gondozás alatt lehetőség szerint preferáltuk a gyermekek napköziben, tanulószobán való részvételét, amit az ellátás kezdetén tisztázunk az oktatási intézmény pedagógusával (leggyakrabban a gyermekvédelmi felelőssel vagy az osztályfőnökkel, esetenként az igazgatóval).

A nevelő beszámolója alapján:

„10 éve bevett gyakorlat, hogy az Otthonba ellátásra bekerült gyermekek iskoláival a lehető leghamarabb (egy héten belül) felvesszük a kapcsolatot. Túl azon, hogy ennek praktikus okai vannak – késések, hiányzások, lógások tisztázása, kiküszöbölése, az elvárt követelmények megismerése, a sikeres vizsgák vagy pótvizsgák érdekében – megfigyelhető, hogy a személyes kapcsolatfelvétellel a gyermek esélyei jelentősen javulnak. Az intézményekben dolgozó pedagógusok számára is segítség, hogy megoszthatják terheiket, és számunkra is, hogy olyan információkhoz, megfigyelésekhez jutunk általuk, melyek akarva-akaratlan, de a gyermekektől, szülőktől hozzánk nem jutnának el. A kapcsolatfelvétel telefonon történik a nevelő által, mind a gyermekvédelmi felelős, mind az osztályfőnök felé. Ezt követően a nevelő személyesen is felkeresi az iskolát, beszél a szaktanárokkal. A szülő akadályoztatása esetén, szükség szerint részt vesz a fogadóórákon, szülői értekezleteken. Az Otthon nevelője és az iskola pedagógusai a gondozás folyamata alatt kölcsönösen tájékoztatják egymást a felmerülő problémákról, elvárásokról, változásokról”.

Tervek 2012-re vonatkozóan:

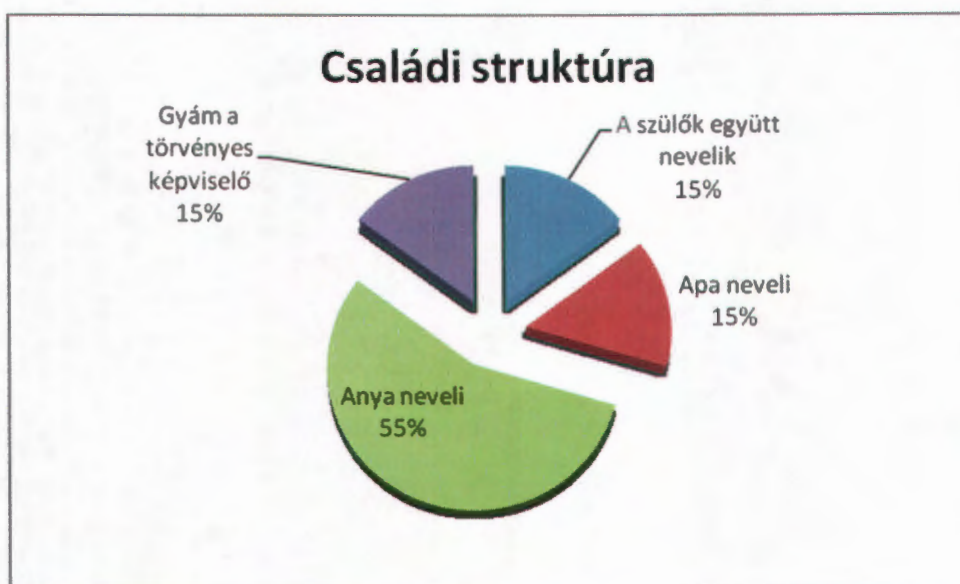
A nevelési-oktatási intézményben fizetendő étkezési térítési díj 100%-ának történő befizetése az átmeneti gondozás alatt. Ennek kivitelezése, megoldása folyamatban van, mivel a gyermekek nem a hónap elején, illetve végén kerülnek be, hanem a hónap bármelyik napján. Az étkezésért már befizetett térítési díjat vissza kell vonni és jóváírni a szülő számára, majd a bekerülés napjától az Otthon számára kiszámlázni teljes összegben. a gyermek elkerülését követően pedig ugyanezt fordítva, mivel az étkezések befizetése előre történik, és a hazakerülés időpontja nem mindig számítható ki előre.

Az ellátott gyermekek családjai

Ellátottak a családi struktúrájuk függvényében

A 46 ellátott 27 családból került be.

Az előző évekhez hasonlóan magas a gyermeküket egyedül nevelő szülők száma, 4 gyermeket az apa, 16 gyermeket az anya nevel egyedül, 4 gyermeket nevel gyám.



Magas a gyermekeiket egyedül nevelők száma – a családok 70%-a. Ebből az anyák aránya magasabb (55 %), és az jellemző rájuk, hogy fele egyedül neveli a gyermekét, fele pedig új családot alapított (férjhez ment, élettársi kapcsolatban él). Az apák kevesebben nevelik egyedül a gyermekeiket (15%), viszont közülük egy sem létesített új családot.

A családok jövedelme

A családok jövedelme alacsony, gyakori, hogy nehéz körülmények között élnek. A családi pótlék jelenti a biztos jövedelmet, az alkalmi munka bizonytalan, kiszámíthatatlan. A szülők aluliskolázottak, leggyakrabban nyolc általános iskolai végzettségük van, ritka a szakmunkás, illetve a középfokú végzettség. Munkaviszonyuk többnyire alkalmi munka, mindennemű szerződés nélkül. A legális jövedelem többnyire saját jogú nyugdíjszerű és egyéb rendszeres ellátásból (pl. öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, családi pótlék, gyed, gyes stb.) tevődik össze.

Térítési díj

Személyi térítési díj

A térítési díj fizetésére is kihatással volt a családok anyagi nehézsége. Ennek érdekében új térítési díj-szabályzatot kezdeményeztünk a fenntartónál. 2012. március 17-én testületi döntés született a személyi térítési díjak összegének megállapításáról.

A térítési díjak kiszámolása a térítésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével a következőképpen alakult:

A családban az egy főre jutó jövedelem	– A térítési díj összege a térítésre kötelezett jövedelmének aránya
0 – Ft – ÖNY – ig	3 %-a
ÖNY – ÖNY 200% - ig	8 %-a
ÖNY 200%-a felett	15 %-a

Ez a személyi térítési díjak összegének jelentős csökkenését eredményezte. Míg az elmúlt éveket a térítési díj-tartozások halmaza jellemezte (másfélmillió forintot meghaladó tartozást engedett el a Népjóléti Bizottság), 2011. március 17-e után a befizetések rendben megtörténtek.

A személyi térítési díjakból befolyt összeg 2011.12.31-éig 385.105 Ft volt.

Intézményi térítési díj

A 2011. évben az költségvetésünk: 37.398.000 Ft volt.

A módosított költségvetés: 39.212.252 Ft volt.

Előreláthatóan a forgalmi adataink: 37.403.365 Ft, 95,39 %.

A férőhelyek függvényében, a ráfordított költségek alapján: 8.539.580 Ft/fő/nap. Ehhez még hozzájön az intézményvezetés költsége, a gazdasági ügyintézés költsége, és a kisbusz költsége – melyek a Bárka, mint integrált intézmény költségvetésében szerepelnek, és nem jelennek meg az átmeneti otthon költségvetésében.

Az állami normatív támogatás: Fajlagos összeg: 635 650 forint/fő

Elszámolás a 2011. évben 10 fő kihasználtsággal számolva (9,77) = 6.356.500 Ft

Az Átmeneti Otthon személyi tárgyi működésének feltételei

Az intézményben dolgozók száma: 7,5 szakmai, 1 technikai dolgozó.

A szakmai létszám: 1 fő családgondozó, 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens, 3,5 fő gyermekfelügyelő, 1 fő vezető.

A 2011-es évben a munkatársak összetételében sor került változásra. Felmondott 1 teljes állású gyermekfelügyelő és két félállású gyermekfelügyelő. Helyettük újak lettek felvéve. A munkánkat november hónapig megbízásos jogviszonyban munkatársak is segítették, hétköznapi éjszakánként második személyként voltak jelen. Az önkormányzat munkatársai a megbízásos munkaszerződések felülvizsgálata során kifogással éltek. Megítélésük szerint színlelt munkaszerződésnek feleltek meg ezek a szerződések (mivel a megbízott munkatársak munkaidejének egy részében munkavégzésre is sor került, valamint előre eltervezett beosztás szerint teljesítettek ügyeletet). A megbízásos jogviszonyban foglalkoztattak helyére új (közalkalmazotti jogviszonyban) munkatársak felvételét terveztük, de ezt a képviselőtestület nem engedélyezte. Az Otthon hétköznapijában az éjszakai műszakhoz elengedhetetlenül fontos két munkatárs (közülük az egyik éber ügyeletet tartó) jelenléte. Ezt a munkatársaink számára ügyelet elrendelésével oldottuk meg, mindez azonban komoly túlterhelést jelent a számukra. ennek érdekében önkéntesek bevonását tervezzük. Kérésünkre a Nemzeti Erőforrás Minisztérium Esélyegyenlőségi Főosztálya Határozatot hozott az önkéntesek nyilvántartásba vételéről. Az önkéntesek bevonása több célból is jó lenne. Eddig is voltak önkénteseink, akik segítettek a munkánkat, és jók a tapasztalataink. A Gyermekmosoly Alapítvány önkéntesei

(többnyire pszichológus-, pedagógus- és orvostanhallgatók) heti rendszerességgel tartották főként kézműves, játékos foglalkozásaikat a kreatív csoportban.

A Szent László Gimnázium önkéntesei kortárs csoportokat alkotva játszottak, tanultak az ellátottainkkal.

Tervek 2012-re vonatkozóan:

Az éjszakai nem éber ügyelet ellátására további önkéntesek bevonását tervezzük.

Az év során továbbra is havi rendszerességgel működött a szupervíziós team.

Hallgatók fogadására is sor került az év során. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola csecsemő és kisgyermekgondozó, nevelő szakáról 18 hallgatót fogadtunk.

Az Otthon bútorzatának kicserélése folyamatosan történik. Az év során a szekrények leselejtezésére és 5 új szekrény vásárlására került sor. Tisztasági festés ebben az évben sem történt.

Az épület előtt egy új elkerített udvarrész kialakítására került sor. A továbbiakban szükség lenne kültéri eszközök, hinták, játékok, sportfelszerelések beszerzésére.

Gyermekek Átmeneti Otthonának nyári tábora

A megvalósítás helyszíne: Körösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ Gyermekek- és Ifjúsági Tábora, Balatonlelle.

Időpontja: 2011.07.16-07.25

Résztevők: Az átmeneti otthonban aktuálisan ellátott gyermekek

A tábor célja: Országjárás, országismeret, kikapcsolódás, gyerekközösség formálása, felnőtt-gyermek kapcsolat árnyalása, javítása.

A balatoni táborozás ténye várakozással, lelkesedéssel töltötte el a gyerekeket. Sokan közülük még nem is látták a „magyar tengert”, s még kevesebben nyaraltak is ott. Legtöbbjük számára a nyaralás fogalma ismeretlen. A gyerekek közösen tervezték meg a programokat, melyek a résztvevők összetétele alapján főleg kézműves, kreatív foglalkozásokból, illetve „kimozdulós”, kirándulós programokból álltak. Szem előtt tartva természetesen a Balaton közelségét, valamint az időjárási tényezőket.

Alapvetően két dolgot szerettek volna a gyerekek: jól érezni magukat, sokat strandolni, helyi élményekkel gazdagodni és emléktárgyakat készíteni. Ezért már Budapesten megvásároltuk az eszközöket és a szükséges felszereléseket a kreatív foglalkozások során elkészítendő emléktárgyakhoz.

A táborhely sportolási lehetőségeket is biztosított, ebből fakadóan egy nagyobb, védett szabadságfok adható, mint intézményünkben. Különböző időjárási viszonyok mellett is adott a sport és a kikapcsolódás lehetősége, hála a teraszos házaknak és a kb. 60 négyzetméternyi fedett „szabadtereknek”.

A gyermekeknek és a kísérő felnőtteknek lehetőségük volt egy más minőségű kapcsolatot kialakítaniuk, hisz a nyaralás alatt kevesebb hangsúlyt kaptak a szigorú elvárások, a kötelezettségek. Ez a jobb kapcsolat a későbbiek során könnyítette a gondozás folyamatát.



Gyermekek Átmeneti Otthonának nyári családos tábora

A megvalósítás helyszíne Ifjúság és Családjogvédő Egyesület, Balatonlelle, Rákóczi Ferenc út 4.

Időpontja: 2011.08.08 – 08.15

Részvevők: az átmeneti otthonban aktuálisan ellátott gyermekek és családjaik.

A tábor célja: a nyaraláson túl, a gyermekek és családjaik megfigyelése, a család dinamika jobb megismerése, megértése.

A táborban a családok külön szobákban laktak, tehát volt lehetőségük elkülönülni, volt a családnak egy intimitása. Ragaszkodtunk ahhoz az előre megbeszélt házirendhez, miszerint a táborban a gyermekekért elsősorban a szülő a felelős, és mi csak akkor avatkozunk be, ha erre megkérnek vagy nagyon indokolt.

A családoknak lehetőségük volt külön programokat szervezni, elkülönülni. A fő étkezések időpontjai voltak mindössze „kötelező érvényűek”.

A családok a kezdeti bizonytalanságból egyre inkább az önállóság fele haladtak, és egyre inkább az otthoni megszokott működésük nyilvánult meg. Megfigyelhetők voltak a kamasszal konfrontálódni nem tudó szülő háritásai, a pszichés beteg anya szorongásai, félelmei, melyek gyermeke inadekvát túlélésében öltöttek testet, az inkompetens szülő, aki gyermekei ellátására, gondozására, nevelésére alkalmatlan, és az ő működési hiányosságai.



Bár önállóak lehetnek volna a családok, mégsem tudtak élni ezzel a lehetőséggel. Az előző évekhez hasonlóan azt tapasztaltuk, hogy a tábort egyfajta „nyájszellem” jellemzi, a családok nem távolodnak el, nem önállósodnak a felszólításunkra sem. A csoport jelenti biztonságot a számukra.

Következtetésképpen elmondható, hogy néha ebben az egy hetes „közelségben” sikerült jobban megismerni és megérteni a család működését, mint az ezt megelőző több

hónapos gondozás alatt. Az itt szerzett tapasztalatok sokban segítettek a gondozás folyamatát és gyakran a döntéshozatalok alkalmával is hasznosnak bizonyultak.



Átmeneti gondozott gyermekek futóversenyeken való részvétele

A megvalósítás időpontjai: április.10 T-Home Vivicittá Városvédő Futás, május 15. - K&H olimpiai maraton és félmaraton váltó, október 2. - SPAR Budapest minimaraton

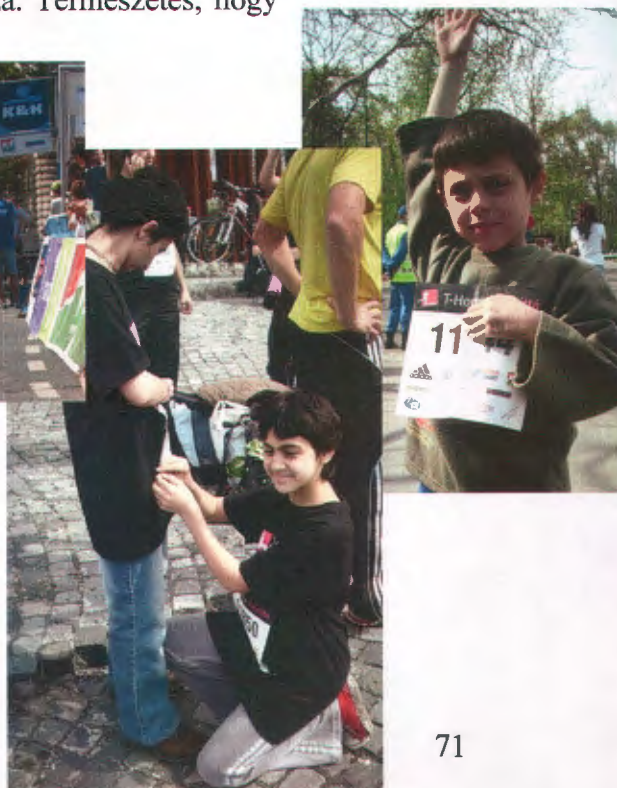
Résztevők: az átmeneti otthonba aktuálisan ellátott gyermekek egy része és a gondozásból már hazakerült gyermekek egy része.

A futóversenyeken való részvétel szervezője Makai Viktória, aki maga is gyakorló futó.

„Az alkalmak megszervezése mindig nagy lelkesedéssel tölt el. Mivel rendszerint hétvégére esnek, ezért nem kevés szervezést igényelnek, de a visszajelzések mindig megerősítenek abban, hogy érdemes! Elsősorban a hétvégét a házban töltő gyerekek számára adott program, másodsorban pedig a szabadidő hasznos eltöltését tanuló kamaszok számára kínál részvételi lehetőséget, mellyel az esetek nagyobb részében élni is szoktak. Azon gyermekek egy részének, akik a hétvégét a családjukkal töltötték, egy-egy ilyen rendezvény lehetőséget adott arra, hogy a családdal együtt vegyenek részt rajta, és töltsenek el egy jó fél napot a futóversenyek köré szervezett rendezvényeken, szabadidős foglalkozásokon. A Budapest Sportiroda rendezvényeit szoktuk igénybe venni, mert nem versenycentrikus, nem a rivalizálást erősíti, hanem a teljesítést. 1000 forint körüli diáknevezésért a gyerekek kapnak egy emblémázott pólót, sporttal kapcsolatos promóciós csomagokat és egy kb. 500-700 forint értékű élelmiszer tartalmú befutó csomagot.

Következtetésképpen az egészség-megőrző életmódot tanító, a mozgás rendszerességét preferáló hatása mellett, rendkívül jellemfejlesztő, ha egy gyermek megtapasztalhatja, hogy milyen a taps egyik és másik végén lenni. Milyen jó a nehéz küzdelemben a bátorítás, mely célt érve elismeréssé fokozódik, s egészséges önbizalmat és reális énképet ad, miközben fejleszti az alázatot, a kitartást és formálja a jellemet. Az itt megtapasztaltak az élet minden más területén jelentkező nehézségekre hathatnak, megoldási módokat nyújthatnak. A taps másik végén, mikor a gyermek maga az, aki buzdít, lelkesít és támogat, empátiára való hajlamot fejleszt, szinte észrevétlenül. Megtanul örülni mások örömeinek, támogató szerepben szerepazonosságot gyakorol.”

A gyerekek visszajelzései minden esetben nagyon jók. A résztvevőket az együtt átélt nehézség, küzdelem, teljesítés rendszerint közelebb hozza. Természetes, hogy mindezen érzéseket újra és újra vágyják átélni.



Gyermekek Átmeneti Otthonának karácsonyi ünnepsége

A megvalósítás helyszíne: Bárka Gyermekek Átmeneti Otthona
Időpontja: december 20.

Résztevők: az év során ellátott összeg gyermek és családja

A rendezvény célja: a közös ünneplés, meghittsége való példaadás, a közösségben megélt, egymásnak örülő ünneplés, az év során ellátott gyerekek visszahívása, megvendégelése, megajándékozása. Az átmeneti otthonban kialakult segítő és emberi kapcsolatok jelenléte lemérhető a rendezvényre eljövők nagy számában is. Kis műsorral, előadással magunk is készülünk. Az utóbbi években jellemző, hogy felnőttek és gyermekek együtt szerepelnek ezekben a műsorokban. A felnőttek alakítják a „rossz, megjavulásra érett” szereplőket, a gyermekek pedig a jók, akiknek szerves részük van a „megjavításban”. Mindannyiunk öröme és szórakoztatására meglepetésvendégek meghívására is sor kerül – a meghívott vendégek önkéntesek, akik önzetlenül állnak a rendelkezésünkre. Figyelmességüket, felajánlásukat a gyerekekkel együtt kézzel készített ajándékokkal szoktuk viszonzni, megköszönni, s megerősíteni őket abban, hogy jövőre is szeretettel várjuk. A megvendégelés magunk készített szendvicsek által történik.

Megfigyelhető, hogy leginkább az otthonnal és a felnőttekkel való kapcsolattartásra nagy az igény. Az ellátott családok anyagi helyzetére való tekintettel bármilyen jelképes is az ajándék, mellyel a gyerekek öröméhez szeretnék hozzájárulni, rendszerint nagy örömet okoz. Az ajándékokat személyre szólóan vásároltuk meg.



Az Átmeneti Otthon munkatársainak tanulmányi útja a Szovátára

A megvalósítás helyszíne: Szent József Gyermekotthon Szováta, Sómező utca 22.

Résztevők: Mihály Blanka, Lados Noémi, Magyarfalvi Réka, Kiss Anikó, Makai Viktória

A látogatás célja: tapasztalatcsere, szociális- társadalmi-politikai khatások a romániai magyar gyerekekre, nyitottság, vendégszeretet megtapasztalása, viszonzásának vágya, szakmai és emberi egymás felé fordulás. A részvétel saját igényből fakadóan, önköltségen valósult meg.

A tapasztalatcsere során meglepő volt tapasztalni egy civil fenntartású szervezet jóval nagyobb szabadságfokát, és ugyanakkor a nagyfokú anyagi bizonytalanságát. Az otthonban az ellátást a szociális rászorultság miatt nyújtják a legnagyobb százalékban. Magatartásprobléma okán nem kerül sor felvételre. Amennyiben a gyermek nem tudja többszöri figyelmeztetés és ráhatás után sem tartani magát a szabályokhoz, keretekhez, az ellátása megszűnik. Hangsúlyos a vallásos elveken alapuló nevelés. Az állam az ott történő ellátás anyagi háttéréből kis mértékben vagy egyáltalán nem vállal részt. A gyermekek ellátását csoportonként egyetlen felnőtt vállalja, akinek önkéntesek segítik a munkáját.

Következtetésképpen felsorolható: a munkakapcsolat javulása, szakmai tapasztalatunk színesedése, a nyitottság, a hitelesség és a problémamegoldó gondolkodás megerősítése és visszaigazolása. Amennyiben a terveink támogatottságot élveznek, szándékunkban áll egy cserekapcsolat kiépítése. Azt gondoljuk, tudnánk egymástól tanulni, a gyermekek tudnának nem csak sorstársak, hanem barátok is lenni.





Idősek napközbeni ellátása szakmai egysége

Az idősek társadalmi integrációjának esélyét, illetve életminőségét elsősorban a család általános társadalmi helyzete határozza meg. Kiemelt fontosságú, hogy az idősek gondozása, ellátása mellett a családtagoknak marad-e lehetőségük munkavállalásra. Ez pedig befolyásolja az esélyek kiegyenlítéséhez szükséges szolgáltatások és segédeszközök elérhetőségét.

A kerületi időskorúak életvitele különbözik. Vannak, akik többgenerációs családi háztartásban élnek, míg egyre gyakoribb, hogy a családok távol élnek és az idős családtag egyedül él. Az egyedüllét miatt nagyobb szociális gondoskodást, figyelmet igényelnek.

Az Idősellátás szakmai vezetése biztosítja az egységes szakmai elveket, a hatékony gazdálkodást és munkaszervezést.

1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodnunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetést a lakosság szükségleteinek megfelelően az étel

a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,

b) elvitelének lehetővé tételével,

c) lakásra szállításával biztosítjuk.

Az étkezést és az ételek házhoz szállítását a Pensió 17. Kft. biztosítja intézményünknek. Diétás étkezés igénybe vételére, ezen belül cukorbeteg részére, epekímélő és gyomorkímélő diéta, szükség esetén pépes étrend igénybe vételére van lehetőség.

Az étkezést helyben fogyasztók esetében odafigyelünk, hogy az ebédet az étkezők családias légkörben, szépen megterített asztalnál tudják elfogyasztani.

Az étkezők jelzéseit, észrevételeit figyeljük, javaslatot teszünk az étrend összeállítására és reklamáció esetén jelezzük a főzőkonyha felé a problémát.

Az étkezők érdeklődésük szerint részt vesznek az Idősek Klubjai által szervezett szabadidős programokon, de leggyakrabban a hivatalos, szociális ügyek (átmeneti segély, lakásfenntartási támogatás, díjkompenzációk stb.) intézéséhez kérnek segítséget és fontos feladatunk a mentálhigiénés ellátásuk.

1.1. Helyben fogyasztással étkezők:

Azon igénylők részére, akik az étkezést helyben fogyasztással igénylik, az étkezésre a lehetőséget az idősek klubjaiban biztosítjuk.

Statisztika:

A helyben étkezést igénybe vevők száma 2011. július 01-én: 140 fő

Új felvétel: 25 fő

Megszűnt: 25 fő

A helyben étkezést igénybe vevők száma 2011. december 31-én: 140 fő

Cukordiéta:	9 fő (6,4%)
Epekímélő:	3 fő (2,1%)
Gyomorkímélő:	0 fő (0,0%)

1.2. Elvitellel étkezők:

Azon igénylők részére, akik az étkezést elvitellel igénylik, az idősek klubjaiban vehetik igénybe a szolgáltatást.

Statisztika:

Az elvitellel étkezést igénybe vevők száma 2011. július 01-én:	76 fő
Új felvétel:	27 fő
Megszűnt:	17 fő
<i>Az elvitellel étkezést igénybe vevők száma 2011. december 31-én:</i>	86 fő

Cukordiéta:	0 fő (0,0%)
Epekímélő:	0 fő (0,0%)
Gyomorkímélő:	0 fő (0,0%)

1.3. Házhoz szállítással étkezők:

Azon igénylők részére, akik az étkezést életkoruk, egészségi állapotuk miatt nem képesek biztosítani önmaguk számára, részükre lakásra szállítva biztosítjuk a szolgáltatást.

A házhoz szállított étkezést legmagasabb számban az egészségi állapotuk miatt rászoruló és magányos, egyedül élő idősek vették igénybe.

Statisztika:

A házhoz szállított étkezést igénybe vevők száma 2011. július 01-én:	315 fő
Új felvétel:	67 fő
Megszűnt:	61 fő
<i>A házhoz szállított étkezést igénybe vevők száma 2011. december 31-én:</i>	321 fő

Cukordiéta:	27 fő (8,4%)
Epekímélő:	10 fő (3,1%)
Gyomorkímélő:	0 fő (0,0%)

Hétfőtől – Péntekig veszi igénybe a szolgáltatást:	244 fő (76,1%)
Hétfőtől – Vasárnapig veszi igénybe a szolgáltatást:	77 fő (23,9%)

A szolgáltatást igénybe vevők részére a Pensio 17. Kft. alvállalkozójának 4 gépkocsija szállítja házhoz az ebédet.

Étkezést igénybe vevők száma összesen 2011. december 31-én: 547 fő

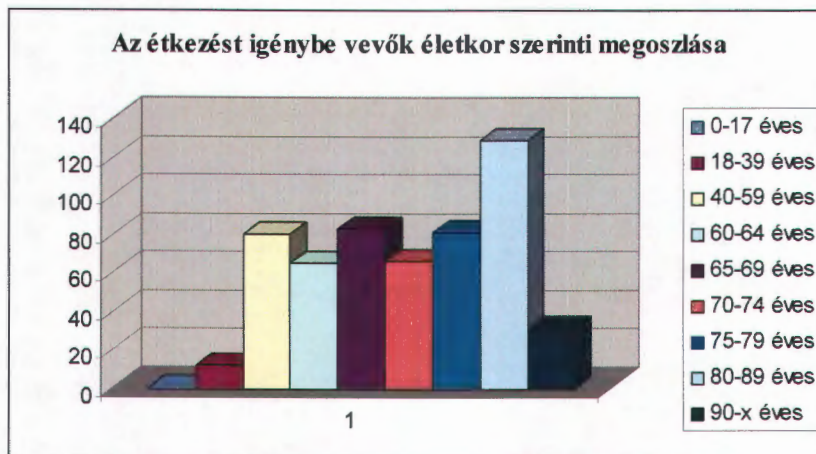
Az étkezést igénybe vevők nemek szerinti megoszlása:

Férfi:	202 fő (36,9%)
Nő:	345 fő (63,1%)

A nemek aránya tekintetében az étkezést igénybe vevők között magasabb 63,1% a nők és jóval alacsonyabb a férfiak 36,9%-os aránya.

Az étkezést igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:

1. sz. ábra



Az étkezést igénybe vevők életkori megoszlása tekintetében jelentős a 80-89 évesek 23,6%-os aránya. Viszonylag magas a 65-69 évesek 15,1%-os és a 75-79 évesek 14,8%-os aránya.

Az átlagéletkor tekintetében a házhoz szállított étkezést igénybe vevők esetében a legmagasabb az átlagéletkor a nőké 75,5 év, a férfiaké 85 év.

A helyben és elvitellel étkezők esetében a nők átlagéletkora 62-72 év, a férfiaké 62-69 év között mozog.

Az étkezést igénybe vevők jövedelmi viszonyai:

4. sz. táblázat: Az étkezés szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi megoszlása a fizetendő személyi térítési díj kategóriák szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Ebéd (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-31.350	0	48
2.	31.351-34.200	50	6
3.	34.201-37.050	80	1
4.	37.051-39.900	110	2
5.	39.901-42.750	130	4
6.	42.751-45.600	160	4
7.	45.601-48.450	180	4
8.	48.451-51.300	210	11
9.	51.301-54.150	220	1
10.	54.151-57.000	240	5
11.	57.001-59.850	250	12
12.	59.851-	260	449
		Összesen:	547 fő

A szolgáltatást a jövedelmi viszonyai alapján térítésmentesen 48 fő (8,8%) vette igénybe, 449 fő (82,1%) a térítési díj maximális összegét 260 Ft-ot fizetett az étkezésért és 50 fő (9,1%) a fizetendő térítési díj szerint megosztott a fennmaradó kategóriákban.

Méltányossági kérelemmel 5 fő fordult intézményünkhöz, részükre a Budapest Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testület 39/2004. (VI. 24.) sz. rendeletének 20. §. (2) bekezdése alapján az étkezési térítési díj fizetésére 100%-os kedvezményt engedélyezett az intézményvezető 2011. 07. 01-től 2011. 12. 31-ig.

Az átlagjövedelem tekintetében a házhoz szállított étkezést igénybe vevők esetében a legmagasabb az átlagjövedelem a nőké 92.250 Ft, a férfiaké 92.465 Ft.

A helyben és elvitellel étkezők esetében a nők átlagjövedelme 67.014-91.157 Ft, a férfiaké 80.532 Ft-91.345 Ft között mozog.

5. sz. táblázat: Az étkezés szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi megoszlása az öregségi nyugdíjminimum szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	<i>1-28.500</i>	47
2.	<i>28.501-42.750</i>	14
3.	<i>42.751-57.000</i>	21
4.	<i>57.001-71.250</i>	64
5.	<i>71.251-85.500</i>	84
6.	<i>85.501-99.750</i>	99
7.	<i>99.751-114.000</i>	73
8.	<i>114.001-128.250</i>	84
9.	<i>128.251-142.500</i>	33
10.	<i>142.501-156.750</i>	12
11.	<i>156.751-171.000</i>	9
12.	<i>171.001-185.250</i>	7
Összesen:		547 fő

Az étkezést igénybe vevők közül 47 fő (8,6%) jövedelme a legalacsonyabb, az öregségi nyugdíjminimum 100%-a alatt van, 7 fő (1,3%) jövedelme a legmagasabb az öregségi nyugdíjminimum 550-600%-a között van, 493 főnek (90,1%) megoszluk a jövedelme a többi kategóriában.

Az étkeztetést igénybe vevők közül 20 fő áll korlátozó gondnokság és 1 fő kizáró gondnokság alatt, 7 főnek családtag, 14 főnek pedig hivatásos gondnoka van.

2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevők részére a saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítja az intézmény

- a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Statisztika:

A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 2011. július 01-én: 156 fő
Új felvétel: 34 fő
Megszűnt: 39 fő
A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 2011. december 31-én: 151 fő

Étkeztést és házi segítségnyújtást is igénybe vesz: 55 fő (36,4%)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vesz: 61 fő (40,4%)

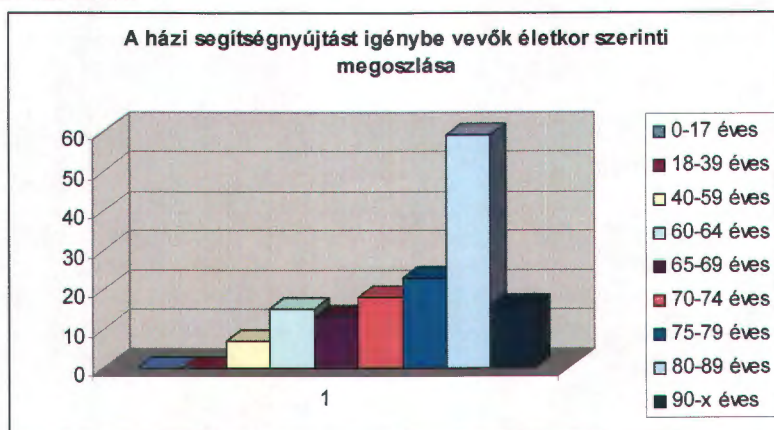
A házi segítségnyújtást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása:

Férfi: 32 fő (21,2%)
Nő: 119 fő (78,8%)

A nemek aránya tekintetében a házi segítségnyújtást igénybe vevők között jelentősen magasabb 78,8% a nők és nagyon alacsony a férfiak 21,2%-os aránya.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:

2. sz. ábra



A házi segítségnyújtást igénybe vevők életkori megoszlása tekintetében nagyon magas a 80-89 évesek 39,1%-os aránya. Viszonylag magas a 75-79 évesek 15,2%-os aránya. Az átlagéletkor tekintetében a házi segítségnyújtást igénybe vevő nők esetében az átlagéletkor 84 év, a férfiaké pedig 72 év.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők jövedelmi viszonyai:

6. sz. táblázat: A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi megoszlása a fizetendő személyi térítési díj kategóriák szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Hivatásos gondozó (Ft/gondozási óra)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-31.350	0	2
2.	31.351-34.200	60	0
3.	34.201-37.050	70	1

4.	37.051-39.900	80	1
5.	39.901-42.750	100	0
6.	42.751-45.600	130	1
7.	45.601-48.450	180	0
8.	48.451-51.300	250	1
9.	51.301-54.150	300	0
10.	54.151-57.000	350	0
11.	57.001-59.850	400	2
12.	59.851-	450	143
		Összesen:	151 fő

A szolgáltatást a jövedelmi viszonyai alapján térítésmentesen 2 fő (1,4%) vette igénybe, 143 fő (94,7%) a térítési díj maximális összegét 450 Ft-ot fizetett a házi segítségnyújtásért és 6 fő (3,9%) a fizetendő térítési díj szerint megoszlott a fennmaradó kategóriákban.

Méltányossági kérelemmel nem fordult senki intézményünkhöz.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők átlagjövedelme 107.862 Ft.

7. sz. táblázat: A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi megoszlása az öregségi nyugdíjminimum szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28.500	2
2.	28.501-42.750	2
3.	42.751-57.000	2
4.	57.001-71.250	8
5.	71.251-85.500	18
6.	85.501-99.750	32
7.	99.751-114.000	32
8.	114.001-128.250	25
9.	128.251-142.500	14
10.	142.501-156.750	3
11.	156.751-171.000	3
12.	171.001-185.250	10
Összesen:		151 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 2 fő (1,4%) jövedelme a legalacsonyabb, az öregségi nyugdíjminimum 100%-a alatt van, 10 fő (6,6%) jövedelme a legmagasabb az öregségi nyugdíjminimum 550-600%-a között van, 139 főnek (92,0%) megoszlik a jövedelme a többi kategóriában.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 1 fő áll korlátozó gondnokság alatt és hivatásos gondnoka van.

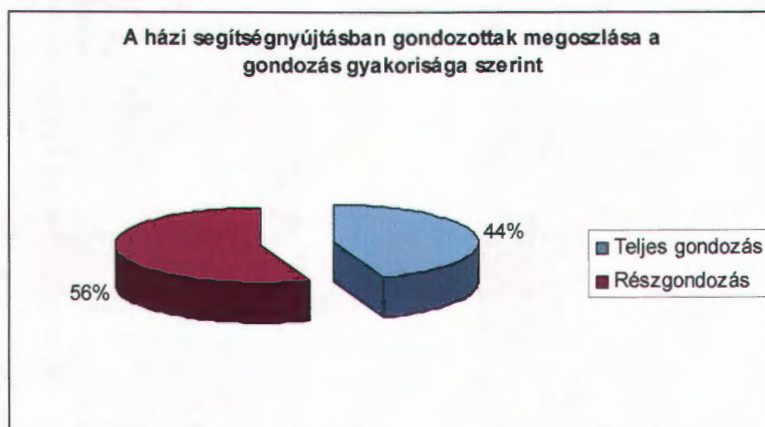
A teljes gondozást, napi gondozást (44,4%) igénylő szolgáltatást igénybe vevők gondozása jelentősen leköti a gondozói létszámot, mivel ezeknek a személyeknek a mobilizálása többnyire két gondozót igényel, védve a gondozók egészségét, elkerülve az emeléssel járó túlterhelésüket.

A napi két látogatást igénylő szolgáltatást igénybe vevők gondozása esetén a gondozó a napi munkaidejében 2-3 fő gondozását képes csak ellátni.

A kötelező szabadságok időben történő kivétele, az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal dolgozunk. Meg kell említeni, hogy a Bárka intézményében a 2011. második félévében az idősellátás területén tapasztalhattuk a legmagasabb fluktuációt.

Jelentős időt vesz igénybe a szolgáltatást igénybe vevő érdekében végzett egyéb tevékenység is, vásárlás, sorban állás, közlekedés, gondozottal az utcán történő séta, közös vásárlás, ezeket az időket nem lehet gondozási időbe írni, csak a lakáson eltöltött idő számít elszámolható gondozási időnek.

3. sz. ábra



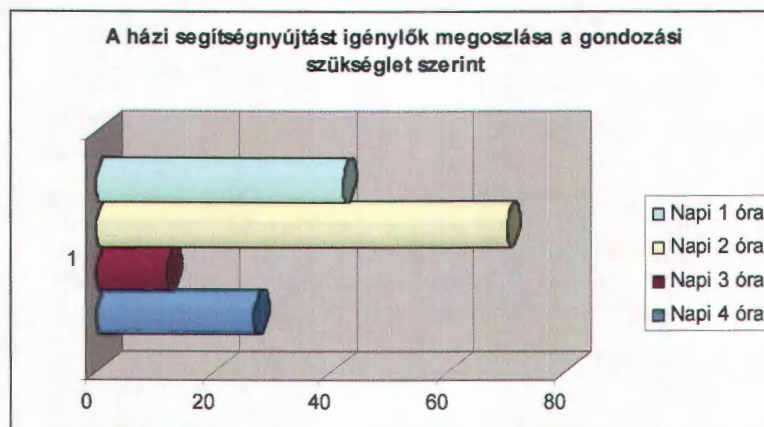
8. sz. táblázat: A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozási tevékenység gyakorisága szerint:

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta egy alkalommal 4 órában	1
Naponta egy alkalommal	61
Naponta két alkalommal	5
Heti három alkalommal	57
Heti két alkalommal	15
Heti egy alkalommal	11
Havonta egy alkalommal	2
Összesen	151
	fő

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a jogszabályoknak megfelelően vizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a vezető gondozó végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt a vezető gondozó tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

4. sz. ábra



Gondozónők feladatai:

Minden olyan tevékenység, amelyet a házi segítségnyújtásra szoruló, önmaga ellátására képtelen személy segítség hiányában nem tud elvégezni.

Délelőtt: Higiénés feladatok, mosdatás, pelenkázás, öltöztetés, reggeliztetés, gyógyszerelés, uzsonna elkészítése, bekészítése.

Déli és délutáni órákban: Higiénés feladatok, mosdatás, pelenkázás, ebédeltetés, vacsora elkészítése, bekészítése, gyógyszerelés.

Környezeti higiéné biztosítása: szűkebb környezet rendben tartása, porszívózás, mosogatás, rendrakás, felmosás, mosás, teregetés, ágynemű hűzése.

Bevásárlás, hivatalos ügyintézés, postai csekk kitöltése, befizetése, levél feladása, patyolat, gyógyszerár, házi orvosnál gyógyszerek felírása, gondozottal kapcsolatos problémák megbeszélése, szükség esetén orvos, szakorvos hívása.

Felügyelet, gyógyászati segédeszközök beszerzése, javíttatása, orvoshoz, kórházba történő kísérés, látogatás, szükséges eszközök bevitele.

Háztartásban előforduló szerelések intézése, közös képviselővel kapcsolattartás, tájékozódás, gondozott részéről felmerülő panasz továbbítása a lakóközösség felé.

Meglévő kapcsolatok ápolása, újak kialakítása: levél írása, feladása, segítő kapcsolat bevonása a segítségnyújtásba, tájékoztatás az igénybe vehető szociális ellátási formákról. Családtaggal folyamatos kapcsolattartás.

Szociális ügyintézés: A szükséges nyomtatványok beszerzése, kérvények megírása, benyújtása.

Mentális gondozás: Bizalom kialakítása, megtartása, magány oldása, empátikus odafigyelés.

Foglalkoztatás: A tétlenség, feleslegesség érzetének oldása, hasznos időtöltés kezdeményezése, meglévő képességek felhasználásával az érdeklődési körnek megfelelő foglalkoztatás. Könyvtár, könyv, videó, DVD kölcsönzése, sajtótermékek beszerzése.

9. sz. táblázat: Gondozási órák és alkalmak száma:

Hónap	Óra	Alkalmak
Július	1923	1668
Augusztus	2029	1752
Szeptember	1946.5	1672
Október	1814	1587
November	1677.5	1498
December	1701	1486
Mindösszesen:	11091	20241

A gondozónők a gondozási tevékenységükkel segítik az ellátásban részesülőket a higiénés szükségleteik kielégítésében, szűkebb környezetük rendben tartásában, komfort érzetük megtartásában.

Az irányított beszélgetések segítik az egyedüllét, a magány feloldását, a család hiányának pótlását. Figyelemmel kísérik egészségi állapotukat. Kapcsolatot tartanak az ellátásban részesülő hozzátartozóival, a házi orvossal, a Polgármesteri Hivatal ügyintézőivel. Minden hónap elején térítési díjat szednek be.

Több házi segítségnyújtást biztosító Szolgáltató jelent meg újként a szociális területen, pl. a Magyar Pünkösdi Közösség, ezt a tendenciát nem hagyhatjuk figyelmen kívül.

Szolgáltatásunk bővítésével, minőségének javításával, megfelelő propagandával, a változtatás igényével élve, remélhetőleg sikerül a jelenlegi ellátotti létszám fenntartása, illetve növelése. Mindezek elérése érdekében szükségesnek tartom továbbra is az esetmegbeszéléseket, szükség esetén szakember bevonásával, a szupervíziót a kiegészítő megelőzésére, a szakmai továbbképzéseket a meglévő szakmai tudás bővítésére.

A Bárkában még szorosabb lett az együttműködésünk a Gyermekegészségügyi Központtal és a Családsegítő Szolgálattal. A még fejlettebb információáramlás érdekében a vezető gondozó részt vesz a körzetek szerinti megbeszéléseken és azonnal eset- és információ átadással naprakészen tudja tovább segíteni a szolgáltatást igénybe vevőt és a szakemberek is rögtön tudnak tájékozódni az esetekről.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a jogszabálynak megfelelően biztosítani kell a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okával szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Statisztika:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 2011. július 01-én: 108 fő

Új felvétel: 20 fő

Megszűnt: 20 fő

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma 2011. december 31-én: 108 fő

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők közül házi segítségnyújtásban részesül 61 fő (56,5%).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 100 db készülék áll rendelkezésre és az igénybe vevők száma 108 fő a kétszemélyes háztartások figyelembevételével.

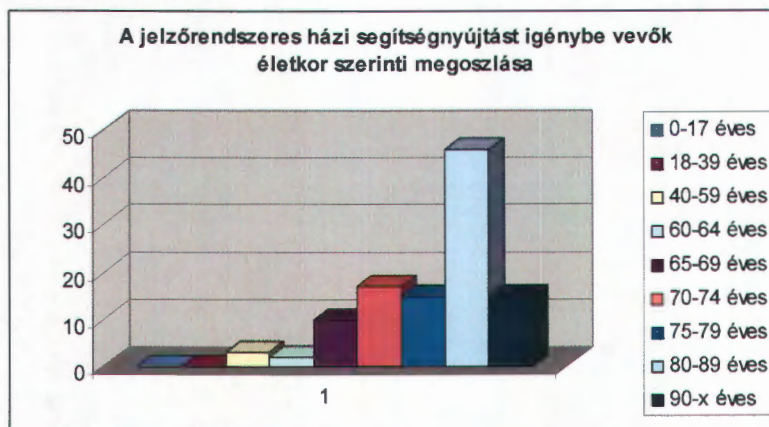
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása:

Férfi: 24 fő (22,2%)
Nő: 84 fő (77,8%)

A nemek aránya tekintetében a házi segítségnyújtást igénybe vevők között jelentősen magasabb 77,8% a nők és nagyon alacsony a férfiak 22,2%-os aránya.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:

5. sz. ábra



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők életkori megoszlása tekintetében nagyon magas a 80-89 évesek 42,6%-os aránya. Viszonylag magas a 70-74 évesek 15,7%-os aránya.

Az átlagéletkor tekintetében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevő nők esetében az átlagéletkor 70 év, a férfiaké pedig 76 év.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők jövedelmi viszonyai:

10. sz. táblázat: A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi megoszlása a fizetendő személyi térítési díj kategóriák szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Jelzőrendszer és házi segítségnyújtás (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-31.350	0	0
2.	31.351-34.200	0	0
3.	34.201-37.050	0	0
4.	37.051-39.900	0	0
5.	39.901-42.750	0	0
6.	42.751-45.600	0	0
7.	45.601-48.450	0	0
8.	48.451-51.300	0	0
9.	51.301-54.150	0	0
10.	54.151-57.000	0	0
11.	57.001-59.850	0	0
12.	59.851-	0	108

Összesen:	108 fő
------------------	---------------

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás. Az igénybe vevők 100%-ának jövedelme meghaladja az 59.851 Ft-ot.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevő férfiak átlagjövedelme 130.672 Ft, a nők pedig 109.461 Ft.

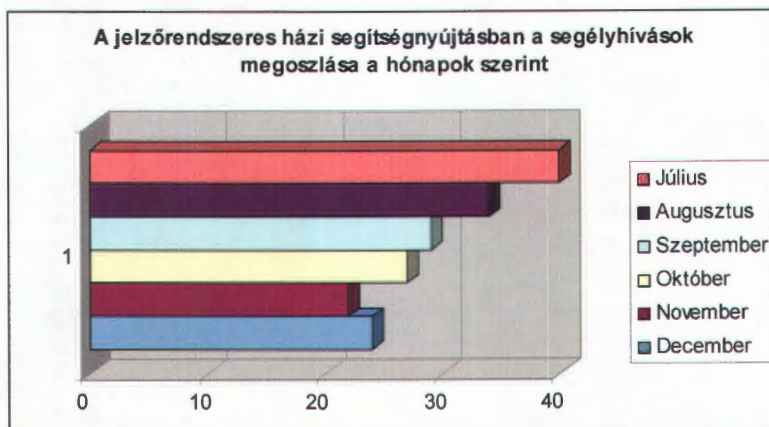
11. sz. táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők jövedelmi megoszlása az öregségi nyugdíjminimum szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28.500	0
2.	28.501-42.750	0
3.	42.751-57.000	0
4.	57.001-71.250	4
5.	71.251-85.500	14
6.	85.501-99.750	16
7.	99.751-114.000	28
8.	114.001-128.250	16
9.	128.251-142.500	14
10.	142.501-156.750	4
11.	156.751-171.000	3
12.	171.001-185.250	9
Összesen:		108 fő

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők közül nincs olyan, akinek a jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 100%-a alatt van, 9 fő (8,3%) jövedelme a legmagasabb az öregségi nyugdíjminimum 550-600%-a között van, 99 főnek (91,7%) megoszluk a jövedelme a többi kategóriában.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás folyamatos, 24 órás készenléti rendszerben működik.

6. sz. ábra



A segélyhívások számának alakulása tekintetében július (22,7%) és augusztus (19,3%) hónapban volt magas a szám a nyári melegben gyakrabban előforduló rosszullétek miatt. A segélyhívások száma átlagosan havonta 30.

12. sz. táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a segélyhívások megoszlása a hét napjai szerint:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra	1	2	2	-	3	1	3	12
6-12 óra	7	3	9	9	10	8	8	54
12-18óra	9	5	12	9	11	10	9	66
18-24 óra	5	2	10	5	13	3	7	45
Összesen:	22	12	33	23	37	22	27	176

A segélyhívások esetében a legtöbb hívás a 12-18 óra (37,5%) és a 6-12 óra (30,7%) közötti időszakokban érkezik, magas a hívásszám 18-24 óra (25,6%) között is.

A napok tekintetében a pénteki (21,0%), a szerdai (18,7%) és a vasárnapi (15,3%) napokon érkezik a legtöbb hívás.

13. sz. táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a segélyhívások okai:

Segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Szomatikus probléma, rosszullét	25
Mentális probléma	49
Baleset	14
Krízishelyzet	9
Higiénés szükséglet miatt	1
Téves riasztás	0
Fizikai segítségnyújtás	0
Egyéb okok	78
Mindösszesen:	176

Az egyéb okok közé tartoznak a rendszer működését ellenőrző teszhívások (áramkimaradást, beszerelést követően) és a szolgáltatást igénybe vevők a biztonságérzetük érdekében sok esetben megnyomják a segélyhívó gombot, hogy meggyőzőjének róla valóban működik-e a készülék.

14. sz. táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az esetek megoldása:

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	115
Ápolás és saját gyógyszer beadás	2
Házi- vagy ügyeletes orvos hívása	8
Mentőhívás	6
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás	0
Téves riasztásról meggyőződés	3
Fizikai segítségnyújtás	16
Egyéb	26
Mindösszesen:	176

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a gyors segítségnyújtás, a biztonság erősítése, a súlyosabb helyzetek megelőzése, a költségesebb ellátások kiváltása.

A szolgáltatás erősíti az alapszolgáltatásokat, annak érdekében, hogy az ellátottak önrendelkezésén alapuló életvitelével saját otthonukban minél hosszabb ideig maradhassanak.

4. Nappali ellátás: Idősek Klubjai

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Intézményünk 260 fő nappali ellátására rendelkezik működési engedéllyel az alábbi öt telephelyen:

<i>Bárka Örökifjak Idősek Klubja (Újhegyi sétány 1-3.)</i>	<i>60 férőhely,</i>
<i>Bárka Együtt Egymásért Idősek Klubja (Hárslevelű u. 17/a.)</i>	<i>40 férőhely,</i>
<i>Bárka Ószirózsa Idősek Klubja (Román u. 4.)</i>	<i>60 férőhely,</i>
<i>Bárka Borostyán Idősek Klubja (Keresztúri u. 6/a.)</i>	<i>40 férőhely,</i>
<i>Bárka Pongrác Idősek Klubja (Salgótarjáni út 47.)</i>	<i>60 férőhely.</i>

Az **Idősek Klubjai** nappali intézményként azon kerületi időskorúak számára nyújtanak szolgáltatásokat, akik otthonukban élnek, de társaságra, közösségre, hasznos, értelmes időtöltésre vágnak, testi és szellemi aktivitásuk megőrzését fontosnak tartják.

A klubok alapvető feladata, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők részére szervezzünk szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy klubtagjaink és a kerületi rászorulóknak információt, tanácsadást, segítséget kérjenek.

Az Idősek Klubjainak feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtagok szociális helyzetének javítása, egyedüllétük oldása kulturált körülmények között, izolációjuk elkerülése, a téltenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotuk folyamatos figyelemmel kísérése, higiénés szükségleteiknek biztosítása.

Célunk a harmonikus közösségi élet kialakítása, a magány oldása.

A klubokban komplex gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, az egészségügyi és a pszichés gondozást.

15. sz. táblázat: Klubtaglétszám alakulása

	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
<i>Klubtaglétszám (fő)</i>	268	268	272	273	268	267

Összességében az Idősek Klubjainak kihasználtsága: 103,5%

Statisztika:

A klubtagok száma 2011. július 01-én:	272 fő
Új felvétel:	31 fő
Megszűnt:	36 fő
A klubtagok száma 2011. december 31-én:	267 fő

A klubtagok nemek szerinti megoszlása:

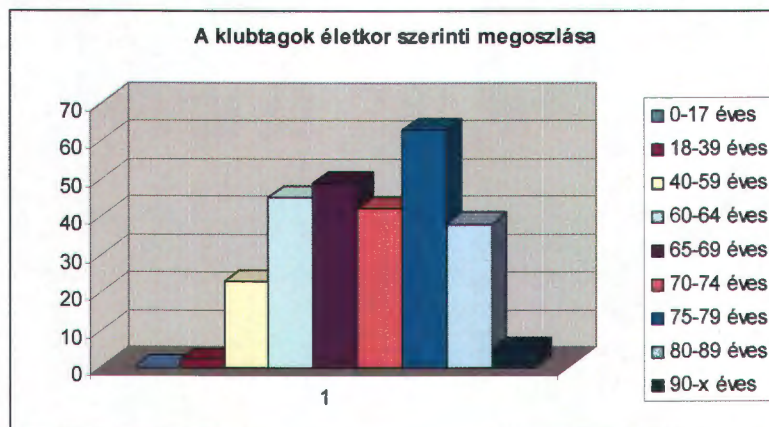
Férfi: 78 fő (29,2%)

Nő: 189 fő (70,8%)

A nemek aránya tekintetében az Idősek Klubjaiban a klubtagok között jelentősen magasabb (70,8%) a nők és viszonylag alacsony a férfiak (29,2%) aránya.

A klubtagok életkor szerinti megoszlása:

7. sz. ábra



Az Idősek Klubjaiban a klubtagok életkori megoszlása tekintetében magas a 75-79 évesek 23,6%-os aránya. Viszonylag magas a 65-69 évesek 18,3%-os aránya.

A klubtagok esetében a nők átlagéletkora 64-74 év, a férfiaké 65-74 év között mozog.

A klubtagok jövedelmi viszonyai:

16. sz. táblázat: A klubtagok jövedelmi megoszlása a fizetendő személyi térítési díj kategóriák szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Nappali ellátás (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-31.350	0	4
2.	31.351-34.200	0	3
3.	34.201-37.050	0	0
4.	37.051-39.900	0	0
5.	39.901-42.750	0	1
6.	42.751-45.600	0	2
7.	45.601-48.450	0	2
8.	48.451-51.300	0	8
9.	51.301-54.150	0	7
10.	54.151-57.000	0	3
11.	57.001-59.850	0	5
12.	59.851-	0	232
		Összesen:	267 fő

A Nappali ellátás térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás. A klubtagok közül 4 főnek (1,5%) nem haladja meg a jövedelme a 31.350 Ft-ot, 232 főnek (86,9%) a jövedelme meghaladja az 59.851 Ft-ot.

A klubtagok átlagjövedelme a férfiak esetében 94.030-116.585 Ft, a nőknél 70.812-102.418 Ft között mozgott.

17. sz. táblázat: A klubtagok jövedelmi megoszlása az öregségi nyugdíjminimum szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28.500	2
2.	28.501-42.750	5
3.	42.751-57.000	21
4.	57.001-71.250	33
5.	71.251-85.500	41
6.	85.501-99.750	48
7.	99.751-114.000	50
8.	114.001-128.250	31
9.	128.251-142.500	16
10.	142.501-156.750	10
11.	156.751-171.000	4
12.	171.001-185.250	6
Összesen:		267

A klubtagok közül 2 fő (0,7%) jövedelme a legalacsonyabb, az öregségi nyugdíjminimum 100%-a alatt van, 6 fő (2,3%) jövedelme a legmagasabb az öregségi nyugdíjminimum 550-600%-a között van, 259 főnek (97,0%) megoszluk a jövedelme a többi kategóriában.

A klubtagok közül 7 fő áll korlátozó gondnokság alatt, 4 főnek családtag és 3 főnek hivatásos gondnoka van.

Az Idősek Klubjai által biztosított szolgáltatások:

A klubok nyújtotta szolgáltatásokkal célunk a hasznos és tartalmas időtöltés biztosítása, a klubtagok aktivitásának megtartása, képességeik és készségeik szinten tartása, a társas kapcsolataik ápolásának elősegítése az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében.

A klubokban folyó gondozási tevékenység célja:

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- a szolgáltatásokat igénybe vevők életkörülményeinek, szociális helyzetének javítása,
- az egészségi állapot folyamatos ellenőrzése,
- az egészségi és higiénés viszonyok javítása a lehetőségekhez mérten,
- kulturált körülmények biztosítása,
- harmonikus életvitel megteremtése,
- egyedüllét feloldása,
- a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, megszüntetése.

A gondozás során arra törekszünk, hogy a klub tagjai kiegyensúlyozottak, derűsek és elégedettek legyenek.

Napi átlagforgalom

18. sz. táblázat: Napi átlagforgalom alakulása az Idősek Klubjaiban

	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	259	260,5	260	265,5	259,5	258

Összességében a klubok napi átlagforgalma: 260,4 fő.

Szabadidős programok szervezése:

Az Idősek Klubjaiban rendszeres, tervezett, sokszínű elfoglaltságokat szervezünk, ahol az idősek közösségi élményt szereznek és hasznossá teszik magukat.

A szabadidős programok lehetőséget adnak a klubtagoknak az önkifejezésre (pl. irodalmi délelőtt, éneklés), fejlesztik a kreativitást (pl. kézműves foglalkozás) és a memóriát (pl. szellemi vetélkedők, némettanulás).

A közös programok türelmet és alkalmazkodást igényelnek, közösségformáló erejük van, amelyek során a klubtagok jobban megismerik és elfogadják egymást. A sokrétű programok lehetőséget biztosítanak a szereplési vágy kielésére és kiváló örömszerzés a klubtársak számára.

A szabadidős tevékenységek fajtái:

- *mozgásra, mozgásos cselekedetekre készítő,*
- *kulturális hatást gyakorló,*
- *kreativitást elősegítő,*
- *szórakozást biztosító foglalkozások.*

Mozgásra, mozgásos cselekedetekre készítő foglalkozások:

Idős korban a mozgásszervi betegségek nemcsak a kor előrehaladtával függnek össze, hanem a végtagok nem kielégítő használatával is, a mozgásszegény életmóddal.

Az izületi betegségek egyik hatékony „gyógyszere” az, ha az izület mozgatása folyamatos és rendszeres. A mozgás nemcsak a keringési és krónikus mozgásszervi, hanem a lelki eredetű megbetegedések számát is csökkenti.

A testmozgás hasznos lehet a normál vérnyomás fenntartásában, kedvező a hatása a zsírsanyagcserére, így a testsúlyra is, ami szintén rizikótényező a keringési betegségek kialakulásában.

Mіндеzen tényezőket figyelembe véve szervezünk rendszeresen tornát, ülőtornát, kondicionáló tornát, sétát, klubtagjaink szobakerékpárt vehetnek igénybe.

Örökifjak Idősek Klubjának tagjai tornáznak a szabadban



Kulturális hatást gyakorló foglalkozások:

Nagy hangsúlyt fektetünk a klubtagok kognitív (megismerő, a megismerésre vonatkozó) képességeinek fejlesztésére és szinten tartására. A programokon építünk a megszerzett ismeretekre, tudásra (pl. Irodalmi délelőttök), de új ismeretek hozzáadása is történik a meglévőkhöz (pl. Német nyelvleckék idősebbeknek, Ismerjük meg hazánkat: Magyar városok története, Madarak és fák napja alkalmából klubtag előadása stb.).

Speciális foglalkozásokkal (pl. szellemi vetélkedők, memóriatorna, keresztrejtvényfejtő verseny, Solo party, Kártya party stb.) célunk fejleszteni a memóriát, szókincset, kommunikációs készséget is.

A programok kihatnak klubtagjaink érzelmi, hangulati állapotára is. Nagy figyelmet fordítunk klubtagjaink emocionális, érzelmi állapotára, célunk a depresszió megelőzése.

A klubtagok nagyon kedvelik a kirándulásokat:

- az Együtt Egymásért Idősek Klubjának tagjai Ceglédre,
- a Borostyán Idősek Klubjának tagjai Szilvásváradra kirándultak.

Az autóbuszos programokra mindig nagy az igény, mivel ilyenkor a nehezebben mozgó, kimozdulni már nem nagyon tudó klubtagok is részt tudnak venni a programon.

Együtt Egymásért klub kirándulása Cegléden



Megemlékezünk klubjainkban Nemzeti ünnepeinkről, emlékek, versek segítségével. Havonta szervezünk klubtagjainknak kisebb sétákat, kirándulásokat idén pl. a Hősök terére, Parlamentbe, Planetáriumba, Városligetbe, Margitszigetre, Norma-fához, Sörgyárba, Sportligetbe, Magyar Nemzeti Galériába.

Klubtagjaink jártak BNV-n, a „Csajok Napja” és a „Pasik Napja” alkalmakkor, ezeken a napokon a hölgyeknek és a férfiaknak ingyenes a belépés a vásárvárosba.

A Budapesti Nemzetközi Vásáron, most már hagyományosan férfi napot és női napot is tartanak. Ezt ki szoktuk használni, mert ekkor a belépés díjtalan. Ilyenkor kifejezetten férfiaknak, illetve hölgyeknek szóló programokat kínálnak.

Idősek Hónapja alkalmából az Együtt Egymásért klubban kerületünk híres festőművésze, Meiszter Kálmánnak a képeiből rendeztünk kiállítást.

Klubtagjaink részére kedvezményes jegyeket sikerült beszereznünk, így részt vehettek a Nyugdíjas Expo műsoros rendezvényein 2011. november 25-26-27. (péntek-szombat-vasárnap) a SYMA rendezvényközpontban.

Karácsonyi ünnepség a Borostyán Idősek Klubjában



Kreativitást elősegítő foglalkozások:

Kreatív foglalkozások szervezésével nagy gondot fordítunk a finommotorikus készségek, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotonia túrés, a figyelem megtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekszünk.

Az Együtt Egymásért klubban foltvarró klub indult, ahol az egyik klubtag irányításával készítenek a klubtagok használati tárgyakat, dísz tárgyakat, ajándéktárgyakat.

Hétköznapokban a kézművesség és népi mesterségek széles választékából is igyekszünk minél többet megmutatni. Ennek érdekében klubjainkban bemutató foglalkozásokat vezettek pl. az agyagozás, a szalmafonás, a gyöngyfüzés és az üvegfestés népi mesterségeiből.

A kézműves foglalkozások keretében klubtagjaink újra átélhetik az alkotás, a kreativitás örömét rajzolás, színezés, festés, ragasztás eredeti minták (Kalocsai, Zsolnay, Tiffany, tibeti mandala) felhasználásával, új ötletek kitalálásával (pl. folyami kavics festése).

A foglalkozások alkalmával a klubtagok speciális készségeire és igényeire építve egyénre szabott kreatív órákat is beterveztünk a képességek felszínre hozása, sikerélmények átélése céljából.

A Mikuláshoz és a Karácsonyi ünnepségekhez kapcsolódóan is kreatív foglalkozásokat tartottak a klubokban.

Az ***Együtt Egymásért*** és a ***Pongrác klub*** tagjai készítették el a Karácsonyi ajándékokat a polgármester úrnak, az alpolgármester uraknak, a jegyző úrnak, a Szociális és Egészségügyi Csoport csoportvezetőjének, a Népjóléti Bizottság elnök asszonyának és a Népjóléti Bizottság tagjainak.

Szórakozást biztosító foglalkozások:

Zenés programok szervezésével a klubtagokban felmerülő szórakozási igényt igyekszünk kielégíteni.

Rendszeresen kínáltunk fellépési lehetőséget az Óvodák és Iskolák növendékei számára.

Társintézmények és színházi közönségszervezők közreműködésével rendszeres kínálunk lehetőséget ingyenes vagy kedvezményes árú színház-, cirkusz-, múzeumlátogatásra. Kapcsolatot tartunk a Fővárosi Nagycirkusszal, az Operett Színházzal, a Tudományos Ismeretterjesztő Társulattal, a Fővárosi Állat- és Növénykerttel.

Havi rendszerességgel szórakoztató, vidám, zenés-táncos rendezvényeket, multságokat tartunk klubjainkban, melyek bizonyos ünnepekhez – pl. Szüreti bál, Nostalgia party a '60-as évekből, Szilveszter vagy névnapokhoz kötünk a közösség összetartó erejének, az új klubtagok befogadásának, beilleszkedésének elősegítésére.

A Pongrác és az Őszirózsa Idősek Klubjában évek óta működik az énekkar és rendszeresen járnak a többi klubba és más kerületekbe is fellépésekre. Az idősek nagy örömmel vesznek részt az énekkarban és rendszeresen próbálnak.

Klubjainkban rendszeresek a Lángos és Palacsinta partik, amikor klubtagjainkat megvendégljük a dolgozók által készített finomságokkal.

Együtt Egymásért klub Kerti Party



Kőbányai, kerületi programok:

A Népjóléti Bizottság a 2011. szeptember 12-17. és szeptember 19-24. közötti balatonalmádi idősüdültetések, valamint a 2011. szeptember 5-10. és szeptember 12-17. közötti balatonlelleli idősüdültetések lebonyolításával a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központot bízta meg.

A csoportok tagjai a visszajelzések alapján jól érezték magukat. Sokat sétáltak, kirándultak, programokat szerveztek a gyönyörű környezetben és sok szép élménnyel gazdagodtak.

Az üdülésben résztvevők hálás szívvel köszönik meg a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének és Népjóléti Bizottságának, hogy lehetőséget kaptak az üdülésre. Az idei évben az idősek örömmel tapasztalták, hogy bővült a lehetőség és már **Balatonlellén** is üdülhetnek.

Együtt Egymásért Idősek Klubjának tagjai közül 15 fő üdült Balatonlellén

Pongrác Idősek Klubjának tagjai közül 17 fő üdült Balatonlellén

Őszirózsa Idősek Klubjának tagjai közül 6 fő üdült Balatonlellén

Örökifjak Idősek Klubjának tagjai közül 6 fő üdült Balatonlellén

Klubjainkból azért üdültek „csak” ennyien, mert a klubtagok többsége már üdült 2009-2010-ben, és ezért nem pályázhatott.

Klubtagjaink részt vettek a Magyar Piac megnyitóján és nagy örömmel fogadták ezt a kezdeményezést.

2011. október 03-án az Idősek Világnapja alkalmából a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban (KÖSZI) az „En és a kisöcsém” című színvonalas színházi szórakoztató előadást tekinthették meg klubtagjaink (80 fő) az Önkormányzat jóvoltából. Nagyon jól érezték magukat.

A Pongrác és az Ószirózsa Idősek Klubjának énekkara részt vett a Senior KI-MIT-TUD? Gálaműsorán.

Klubtagjaink pályáztak a Kőbányai Idősügyi Tanács által nyugdíjasok részére meghirdetett amatőr kézműves pályázatra.

A Kőbányai Rendőrkapitányságról Kovácsné Koós Judit rendőr őrnagy filmvetítéssel egybekötött előadást tartott az öt Idősek Klubjában és a Családsegítő Szolgálat klubjában a bűncselekmények megelőzéséről a klubtagoknak.

Nagy igény van a bűnmegelőzési felvilágosító előadásokra, mert ezeken az alkalmakon az idősek közvetlenül az illetékeseknek mondhatják el panaszukat, félelmeiket, élményeiket. A témához nagyon sok hozzászólás volt, szinte alig hagyták szóhoz jutni az előadót. Az idősek sok személyes esethez is tanácsot kértek és kaptak.

Mint minden évben, a hagyományoknak megfelelően, klubtagjaink az idén októberben is ünnepi rendezvényen vehettek részt a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban (KÖSZI). Zenés műsort láthattak Papp Györgyi előadóművész tolmácsolásában. A finom estebéd után tánczene szólt, a talpalávalóról a Hangulat Trió gondoskodott. A programon 220 fő vett részt, az öt Idősek Klubjának klubtagjai és a Családsegítő Szolgálat klubjának tagjai.

2011. november 5-én rendezte meg a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. „Idősek Hónapja” záró rendezvényét a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban (PATAKY). A rendezvényen Prof. Dr. Iván László gerontológus érdekes és tanulságos előadását hallhatták az idősek, majd ebéddel, zenével, tánccal ünnepeltek.

2011. december 9-én rendezte ünnepségét az Idősügyi Tanács a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban (KÖSZI), amelyre 10 db jegyet kapott intézményünk.

Mint minden évben a hagyományoknak megfelelően klubtagjaink az idén decemberben is karácsonyi ünnepi rendezvényen vehettek részt a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban (KÖSZI). Az Ószirózsa és a Pongrác Idősek Klubjának tagjai szép, szívhez szóló karácsonyi műsorral kedveskedtek a megjelent klubtagoknak. Zsíros Simon Mária író, költő, előadóművész műsorát hallgathatták meg a klubtagok. A finom estebéd alatt karácsonyi dallamok szóltak. A programon 220 fő vett részt, az öt Idősek Klubjának klubtagjai és a Családsegítő Szolgálat klubjának tagjai.

Egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése:

Szakmai munkánk, így az egészségügyi ellátás megszervezésének középpontjában is a *prevenció* áll.

Az időskori egészségmegőrzés négy kulcsfontosságú eleme:

1. Szellemi aktivitás megőrzése,
2. Fizikai aktivitás megőrzése,
3. Egészséges táplálkozás,
4. Rendszeres orvosi ellenőrzés.

Az egészségügyi ellátás keretében a klubtagok egészségi állapotát és állapotváltozásait kísérjük figyelemmel, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájutást segítjük.

Kiemelt figyelmet fordítunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre, ennek érdekében szűrővizsgálatokat szervezünk (szemészeti, hallásvizsgálat, orthopédiai szűrés) és rendszeresen tájékoztatjuk klubtagjainkat az intézményen kívül szervezett vizsgálatokról.

Rendszeresen helyi egészségnapok keretében mérjük klubtagjaink vérnyomását, vércukorszintjét, magasságukat, testsúlyukat, Biopton lánppával rendelkezünk és igény szerint kezeléseket végzünk. Az ellenőrzések a prevenció szempontjából fontosak. Ilyenkor felhívjuk a figyelmet a rendszeres gyógyszeresedés fontosságára, mivel nem mindenki tartja be az orvos utasításait. Sok esetben pedig az orvos nem magyarázza el, hogy mit miért kell szedni. A klubok dolgozói napi kapcsolatban vannak a klubtagokkal, így ha egészségügyi panaszuk van a klubok dolgozóitól kérnek tanácsot, hogy hová forduljanak panaszukkal.

Egészséges életmóddal kapcsolatos ötletek megosztása a klubtagokkal pl. Reformételek kóstolása – kölessel készült édességek.

Az ELTE tanszékének dolgozói szűrővizsgálatokat végeztek klubjainkban, vizsgálták a légzésfunkciót, a csontritkulás mértékét, a véroxigén szintjét, a szervezet folyadék tartalmát, az ideális testsúlyt.

Elsődleges megelőzés:

- rendszeres orvosi ellenőrzés fontosságának hangsúlyozása,
- speciális tanácsadás (táplálkozási, folyadékbeviteli, mennyiségi, minőségi, vitaminok),
- fizikai és szellemi aktivitás tudatos megőrzése,
- örömforrások keresése.

Másodlagos megelőzés:

- rendszeres házi orvosi vizsgálat fontosságának erősítése,
- szűrővizsgálatok népszerűsítése.

A klubvezetők tagjai a Prevenció csoportnak, melynek ülésein hatékonyan működnek együtt a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat szakembereivel. Közös szakmai gondolkodással tervezik és szervezik a prevenció programokat. Terveink között szerepel három Egészségnap megszervezése a klienseink eltérő igényeinek kielégítésére.

2011. november 9-én került sor a Kőbányai Gyermekjóléti Központban az Egészségnap megrendezésére, melyen klubtagjaink aktívan részt vettek és gyógyteákkal ismertették meg a gyerekeket a „Nagyi teázójában”.

A prevenció keretében a klubtagok részt vettek a Családsegítő Szolgálat által szervezett arteriográfos vizsgálaton és folyamatosan igénybe vehetik a szolgáltatást.

Egészségügyi előadás a Szív- és érrendszeri betegségekről az Örökifjak Idősek Klubjában



Mentális gondozás:

Nehéz sorsfordulók vannak az idősök életében, a boldogtalanság, a veszteség élmények elégtelen feldolgozása, melyeknek következménye a szorongás, a depresszió, a testi-, majd lelki problémák.

A leggyakoribb okok:

- nyugdíjbavonulás,
- presztízsveszteség,
- anyagi nehézségek,
- testi, szellemi hanyatlás megélése,
- szomatikus betegségek,
- gyász (házastárs, testvér, barátok elvesztése),
- szociális izoláció.

Ahhoz, hogy az idős ember jól érezze magát a társadalomban, megfelelő segítő környezet szükséges. Az Idősök Klubjaiban arra törekszünk, hogy a klubtagok részére megfelelő, támogató miliót alakítsunk ki. A környezet legyen befogadó, empatikus, hogy az idős ember érezze, hogy egyenjogú tagja a közösségnek.

A *pszichés gondozás* keretében külön figyelmet fordítunk az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére és az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelmet szentelünk a megromlott családi kapcsolatok helyreállításának segítésére.

Az *egyéni esetkezelés* során a „*Kliensközpontú irányzatot*” követjük, segítő és célzott beszélgetések alkalmazásával, melynek célja, hogy a klubtag képes legyen túljutni szenvedő, tehetetlen, cselekvésében akadályozott állapotán, erősítve meglévő értékeit, személyisége pozitív erőforrásait.

Krízis esetén a feszültségcsökkentés közvetlen beavatkozással történik, a probléma világos megfogalmazásával, a remény fenntartásával, megértő támogatással.

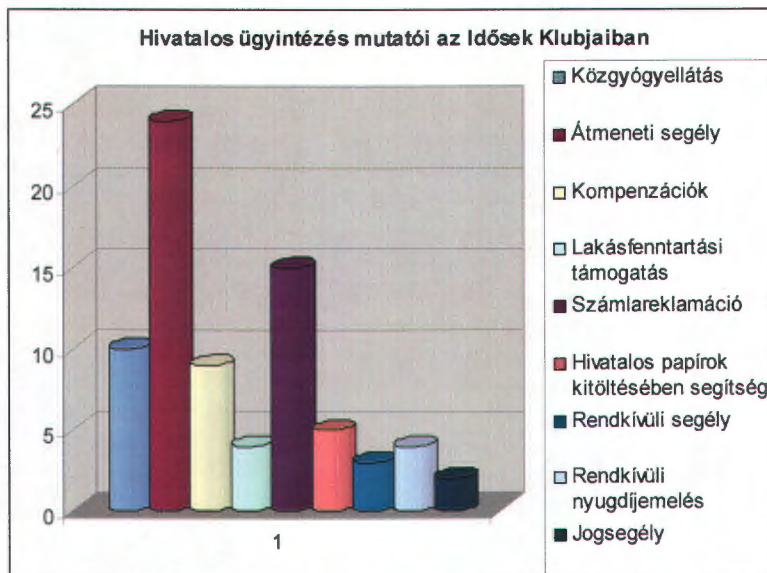
Hivatalos ügyek intézésének segítése:

A hivatalos ügyek intézése során a klubtagok és a hozzánk segítségért fordulóknak részére a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról és szolgáltatásokról megfelelő tájékoztatást nyújtunk, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybe vételükre vonatkozó

szabályokkal kapcsolatban. Rendszeresen tájékoztatjuk klubtagjainkat az őket érintő jogi, gazdasági, társadalmi változásokról. Segítséget nyújtottunk hivatalos ügyeik megértéséhez, az intézendő lépések kidolgozásához.

Tanácsokat nyújtunk a mindennapi élethez kapcsolódó problémáik megoldásához.

8. sz. ábra



A hivatalos ügyintézés mutatói esetében is láthatóak, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők részére széleskörűen nyújtunk segítséget. Bármilyen problémájukkal, bizalommal fordulnak a klub dolgozóihoz a legjobb tudásunk és ismereteink segítségével nyújtunk segítséget számukra. Az egyre nehezebb megélhetési, szociális körülmények, családi problémák miatt egyre több klubtag veszi igénybe az átmeneti segély nyújtotta lehetőséget.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése:

Az egészséges életmód és a hosszú élet nagyon sokféle tényező függvénye, ezért minél szélesebb körű életviteli, életvezetési tanácsadással segítjük klubtagjainkat. Célunk a minél több területet érintő életvitelt, életvezetést segítő felvilágosító előadásokkal, hogy klubtagjaink az egészséges, egészségesebb életmódra fókuszáljanak.

Főbb témakörök, amelyekről tájékoztatást, információkat nyújtunk:

- Lélektan: Ki hogyan éli meg a változásokat?; A klub szerepe, fontossága életünkben!; Az emberi tulajdonságok!; Családi kapcsolatok idős korban!; Szerelmünk lapjai, avagy a jó házasság titka!
- Táplálkozás: Ételek ünnepek után; Fialodjunk a hűtőből!
- Egészségügy: Barát vagy ellenség, 4 tévhit a zsiradékokról!; A gyógynövények szabályozásának változásai; Az egészség számai; A napfény vitaminja, a mindentudó D-vitamin.
- Prevenció: Bűnmegelőzési tanácsok időseknek; Felkészülés a nyári meleg veszélyeire, megelőzési tanácsok; A Nemdohányzók Világnapja alkalmából előadás a dohányzás káros hatásairól; Árulkodik a test az aktuális egészségi állapotunkról.
- Életmód, életvitel: Nagytakarítás sokkal olcsóbban, tippek, ötletek; Nagyanyáink praktikái a házi patikában; 30 tipp a spóroláshoz.

- Környezetvédelem: Hogyan csökkentjük a műanyag hulladékok mennyiségét?
- Érdekességek: Mit tud a biofodrászat?; Érdekességek a plasztika világából.
- Klubtagok előadásai: Szépségápolás 60 év felett; Férfipraktikák a főzésben.

Fontos feladatunknak tartjuk klubtagjaink életvezetésének segítését. Célunk, hogy támogassuk látóköriüket és bevonva őket a különböző témák (pl. Nemzetközi Világnapokról beszélgetés; Háztartási praktikák, fortélyok; Receptcsere stb.) megbeszélése kapcsán egymással, a közösséggel osszák meg ötleteiket, tapasztalataikat.

Vallásgyakorlás biztosítása:

A vallásosság a lelki egészség egyik fontos mutatója, számos vizsgálat igazolja a vallásosság, a vallási közösséghez tartozás egészségvédő szerepét. Mind a vallásgyakorlás, mind a vallás fontossága igen jelentős védőfaktor az önkárosító magatartásformákkal kapcsolatban. A vallásosság igen jelentősen csökkenti a legnagyobb népegészségügyi jelentőségű megbetegedések - szív- és érrendszeri megbetegedések, daganatos betegségek - legfontosabb életvezetési rizikófaktorait. A vallásgyakorlás kiemelten fontos védőfaktor a társas támogatás, a társadalmi kohézió erőssége szempontjából.

A klubtagok vallásukat szabadon gyakorolhatják, ennek érvényre juttatását minden eszközzel elősegítjük. Klubtagjaink jellemzően a lakóhelyük vallási közösségéhez tartoznak, és a lakóhelyükön vesznek részt a vallási életben.

Az Idősek Klubjaiban rendszeres, tervezett elfoglaltságokat szervezünk, ahol az idősek közösségi élményt szereznek és hasznossá teszik magukat.

Többségében egyedül élő idős emberek járnak hozzánk, ők a magány helyett választják ezt a közösséget, aki viszont családostól egy rövid időre a klubban felszabadul a családi kötelezettségek alól.

Az Idősek Klubja a klubtagok számára fontos napi elfoglaltságot jelent, segít az időskori izoláció megelőzésében, kedvező lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására és fejlesztésére.

Szakmai munkánk során arra törekszünk, hogy szívesen jöjjenek a klubtagok, nem csak színes programjaink miatt, de azért is, mert biztosak lehetnek abban, hogy szakértelemmel, elfogadással, szeretettel, segítőkészséggel fogadjuk őket.

Nincsenek látványos sikereink, mégis tele vagyunk apró, hétköznapi örömeikkel és azon fáradozunk, hogy klubtagjaink életviteléhez naponta segítséget tudjunk nyújtani, hogy megelégedéssel éljék napjaikat.

Az idősek klubjaiban személyi térítési díjat nem szedünk, így a szolgáltatás fenntartása a normatív állami támogatásból és az önkormányzati, fenntartói hozzájárulásból tevődik össze.

Intézményvezetői összegzés, működési tapasztalatok

A Bárka intézményvezetői feladatát 2011. július 1. napjától gyakorlom. Az intézmény az alapító szerinti teljességét – szakfeladat-számait és munkatársi létszámát – tekintve ekkor érte el.

Egy új, komplex intézmény jött létre. A jogelőd intézmények szervezeti kultúrája jelentősen eltért egymástól. Amiként azt a bevezetőben is jeleztem, tetten érhető volt a (szakmai) feszültség különösen a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kollektívája között, ami szinte azonnal eltűnt egy-egy közös esetvitel során.

Ezt a közös pontot kellett megtalálnom, fel kellett ismerni azt a ténytet, hogy gyakorlatilag az országszerte „kötelező” családsegítő és gyermekjóléti feszültségről van szó, aminek gyökerei 1998-ra nyúlnak vissza.

A közös tréningek után fokozatosan jobbra fordultak szakmai és emberi kapcsolatok. Ezt a folyamatot erősíti, hogy 2012-től hetente kétszer kell találkozniuk a különböző területen dolgozó szakembereknek. Minden hétfőn körzetes családgyógyozói teamen és minden kedden kicsoportos szupervízió.

Nagy áttörést jelentene, ha legalább a napi szinten együttműködő, együtt dolgozó munkatársak ugyanazon telephelyen lehetnének. Megítélésem szerint ez középtávú célként tűzhető ki.

Az első hónap legnehezebb feladata az idősek napközbeni ellátásában dolgozó munkatársakkal való közalkalmazotti jogviszony létrehozása volt. Ebben gondot okozott az is, hogy néhány esetben az előzőleg megajánlott és a munkatárs által elfogadott munkakört közös megegyezéssel módosítani kellett. Ezen esetek mindegyikének ugyanaz az oka volt, nevezetesen, hogy főiskolai diplomával (szociális munkás) rendelkezőknek a megajánlott munkakör területi- vagy klubgyógyozó volt, amit az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet értelmében nem lehet megtenni. Ugyanakkor több klubgyógyozónak „csak” középfokú végzettsége volt. Mivel a jogszabály záró rendelkezései lehetővé tették számukra, hogy a klubgyógyozói munkakört betöltsék, mert 2010. december 31. napján ebben a munkakörben voltak alkalmazva. A helyzetben a közös megegyezést az jelentette, hogy a középfokú végzettséggel rendelkező klubgyógyozóknak eredetileg megajánlott bérüket megtartva gyógyozói munkakört ajánlottam, s helyükre áthelyeztem a diplomás kollégákat. A megegyezés nem volt feszültségmenetes, de sikerült megoldani.

Gondot okozott, s ez a második félév szolgáltatásszervezését jelentős mértékben megnehezítette, hogy az idősek napközbeni ellátásában dolgozó munkatársak jelentős hányada szinte teljes egészében „áthozta” a Bárkába éves rendes szabadságát.

Az idősek napközbeni ellátásához tartozó kollégák viszonylag egységes szakmai tudásra alapozott szakfeladatokat látnak el hosszú évek óta, ezért ebben a munkatársi körben lehetett megvalósítani az SZMSZ-ben foglalt, megtervezett szakmai egységet, egy szakmai egység vezetővel.

Minden telephelyen jól felkészült, lelkiismeretes kollégákkal találkoztam. A legtöbb változást a családgyógyozó szolgálat munkatársainak kellett megélnie, ahol fél év leforgása alatt három vezető váltotta egymást.

Az idősekkel foglalkozó munkatársak pedig – megítélésem szerint – a legnagyobb változáson mentek keresztül: biztos munkaszerződésük, munkahelyük, munkáltatójuk változott meg, s kerültek bele egy éppen formálódó szervezetbe, ahol az ő szakterületük „csak az egyik a sok közül”. Az ő esetükben a váltás mindezekre való tekintettel egyúttal felfogható volt kényszerhelyzetnek.

Az pedig csak a jogelőd intézményben folyt szakmai munkát dicséri, hogy minden változás, új élethelyzet ellenére az idős korosztály részéről a szolgáltatás színvonalára panasz nem érkezett.

A családsegítő szolgálatban és a gyermekjóléti központban – tekintettel arra, hogy már megkezdett munkafolyamatokban vettek részt a kollégák – a nyáron nem kívántam új feladatokat, programokat szervezni. Erre egyébként csak akkor lett volna lehetőségem, ha teljesen, vagy legalábbis jelentős mértékben „felülírom” az év eleji szakmai tervezést, s az erre alapozott, telephelyekre lebontott költségvetést.

Késő nyáron tettem meg az első lépéseket abba az irányba, hogy a közös szakmai tartalommal bíró programok felelőseit (gyermekjóléti központban a Prevenációs csoportot, a családsegítő szolgálatban a klubvezetőket) egy munkacsoportba szerveztem. Ebbe a Prevenációs munkacsoportba integráltuk az idősek napközbeni ellátásával foglalkozó kollégákat is. Úgy látom, hogy a legnagyobb előrelépést „az intézményközi” integrációban 2011-ben ez hozta.

A Prevenációs csoportban kezdettől erősítettem a külső forrásokra való fokozott odafigyelést. Ez egyébként főként a gyermekjóléti központ néhány munkatársától nem volt idegen, sőt kezdetnek megfelelő tapasztalattal rendelkeztek.

Idén már január hónap folyamán az NCSSZI-be 6 pályázatot adtunk be. Eredménynek tekintem azt is, hogy olyan munkatársak is pályázatírása kezdtek, akik azelőtt ilyen jellegű tevékenységgel nem foglalkoztak.

A gyermekek átmeneti otthonának „kötöttebb” feladataira való tekintettel elsősorban csak a közös programokban való részvételt, illetve a Prevenációs csoportban való aktív közreműködést szorgalmaztam.

Az egységes szemlélet kialakítása, a közös programok megszervezése nehézséget jelentett gazdasági síkon is. Összességében a közös programokra a forrás ugyan rendelkezésre állt, több esetben a Népjóléti Bizottság külön támogatásával, de az elszámolás tekintetében figyelembe kellett venni, hogy 2011. év elején külön költségvetés készült a gyermekjóléti központnak, a gyermekek átmeneti otthonának és a családsegítő szolgálatnak, lévén, hogy akkor még önálló költségvetési szervek voltak.

Az idősek napközbeni ellátására vonatkozó részköltségvetést a képviselőtestület ősszel fogadta el.

A gazdasági ügyeknél kell megemlíteni, hogy a javadalmazás tekintetében nem találtam egységességet az egyes telephelyek között, azaz a hasonló munkakörben alkalmazott munkatársak illetményei jelentős mértékben eltértek egymástól. Ezt egy közös, új intézmény tekintetében figyelembe kellett vennem, s az egységesítésre törekedtem abban a tekintetben, hogy az azonos munkakörben dolgozó kollégák ugyanolyan mértékű bért kapjanak, s ne legyen intézményen belüli bérfeszültség. Ezt a munkámat a fenntartó a 2012-es bértervezés során korrigálta, a korrekció okairól a munkatársi közösséget tájékoztatta. Ígéretet kaptam a fenntartótól a korrekció során felmerülő jogi problémák megoldásában való segítségre.

A gazdasági ügyek egységes kezelése érdekében a gazdasági ügyintézőket egy telephelyre csoportosítottam át, így az egységes, a fenntartóval való zökkenőmentes munkavégzés feltétele biztosított.

A társintézmények részéről – talán nem túlzás – az oktatási-nevelési intézmények felől éreztem a legnagyobb várakozást a Bárkával szemben. Mint közoktatás-vezető, korábban SNI A-s tanulókkal foglalkozó, úgy gondolom, hogy a két intézményrendszer, a közoktatási és a szociális, a tanulók, a gyermekek szocializációjának, harmonikus családi életének, családban történő nevelkedésének előmozdítása érdekében minden körülmények között együtt kell, hogy működjön.

Az iskolák részéről a várakozást már megtapasztalhattam az augusztus végi munkaértekezleten, illetve azt követően számos telefonbeszélgetésen. Sajnos intézménylátogatásra csupán néhány alkalommal volt lehetőségem, de igyekeztem megragadni az alkalmat, hogy találkozzam az iskola igazgatókkal munkaközösségi értekezleten, illetve az iskolák gyermekvédelmi felelőseivel is több fórumon.

Az iskolák – vezetők és a gyermekvédelmi kollégák egyaránt – jelezték, hogy jó lenne, ha minél több adatot tudnánk kicserélni. Több fórumon igényként merült fel, hogy jó lenne, ha pl. a gyermekjóléti központ családgondozója jelezné az alapellátásban részesülő gyermekeket az iskola felé.

Ahogy értesültem, ez az igény régóta fennáll. A korlátlan információcserét azonban a szociális munkást terhelő, főleg az önkéntes kliens esetében speciálisan jelentkező szigorú titoktartási kötelelem megnehezíti.

Némiképp enyhít a helyzeten, ha rendelkezéseimnek megfelelően, 2012 tavaszától kiszámítható módon a családgondozó felkeresi a körzetében lévő nevelési-oktatási intézményeket.

Módomban állt néhány magántanulói esettel kapcsolatban esetmegbeszélésen is részt vennem. Itt szembesültem azzal az óriási problémával (súlyos magatartásprobléma, beilleszkedési nehézség, túlkoros tanulók), amely már messze túlmutat az iskola kompetenciáján, de nem része a hagyományos gyermekjóléti tevékenységnek sem. Ugyanakkor a probléma figyelmen kívül hagyása veszélyeztetetté teszi az iskola többi tanulóját, de végképp kiilleszkedik a társadalomból az problémákkal küszködő tanköteles gyermek.

Ezekben a helyzetekben, ameddig kapacitásunk engedte, igyekeztünk segítséget nyújtani az iskoláknak (korrepetálás, javítóvizsgára való felkészítés stb.). Azt viszont mindannyian világosan láttuk, hogy végső soron nem ez a megoldás.

Ugyancsak az iskolákkal való párbeszéd során merült fel bennem az, hogy a kerületi „szociális szótárát” el kell készíteni a jelzőrendszer tagjainak bevonásával.

A családsegítő szolgálat telephelyen jelenleg nincsen szakvizsgázott munkatárs. Ezért szükséges, s erre a megfelelő lépéseket már megtettük, hogy 2012-ben legalább a telephelyvezető és a csoportvezető családgondozó szakvizsgázott legyen.

A gyermekjóléti központban szakvizsgázott kollégák vannak, de a telephelyvezető – a jogszabály módosulása miatt – jelenleg nem rendelkezik adekvát szakirányú felsőfokú végzettséggel. Intézményvezető elődöm, Ambrus Zsuzsanna, kötelezte a telephelyvezetőt a végzettség megszerzésére, így ő jelenleg főiskolai hallgató.

Tavaly több ízben felmerült – főként a Népjóléti Bizottság ülésein –, hogy a Bárkától kapott lakáskiutalással kapcsolatos környezettanulmányok nem minden esetben könnyítik meg döntéshozói munkát. Ennek az igénynek eleget téve, a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat munkatársai módosították a környezettanulmány blankettát.

Amennyiben további módosítás szükséges, szorgalmazom, hogy az önkormányzat illetékes tisztségviselői, a Bizottság tagjai, a Kővagyon munkatársai, valamint a Bárka munkatársai munkaértekezleten vitassák meg, hogy mely pontokon lenne szükséges módosítani a blankettát.

Ehhez a témához kapcsolódik, hogy az adósságkezelő szolgáltatás munkatársai felvetették annak szükségszerűségét, hogy a hatékony adósságkezelési szolgáltatás érdekében létre kellene hozni az előbb már említett tagokból egy állandó munkacsoportot, melynek célja többek között a gyors információáramlás (részletesebben erről fentebb szövegtünk).

Az elmúlt év végén törvényességi szempontból felülvizsgálatra kerültek a megbízási szerződések, s ahol a hivatal színlelet munkaszerződés gyanújával élt, azokat a szerződéseket kiveztük rendszerünkől.

Ez feladat-ellátási nehézséget okozott a gyermekek átmeneti otthonában, ahol kértük a képviselő testületet, hogy a megbízási jogviszonyt engedélyezze státusszá alakítani. Erre nem volt lehetőség. Megoldásként regisztráltuk a Bárkát a közérdekű önkéntes tevékenységet ellátó szervezetek közé, s a szóban forgó feladatot önkéntes munkatárs segítségével oldjuk meg.

Az önkénteseket fogadó szervezetté válás számos más lehetőséget is biztosít a Bárka számára. Így most már jogszerűen tudjuk fogadni az önkéntes munkára jelentkező gimnazistákat és más segítő szakembereket.

Térítési díjjal kapcsolatos kérdések

A szociális étkeztetés szakfeladat esetében 260 Ft/ebéd a legmagasabb térítési díj, az ellátottak túlnyomó többsége ezt az összeget fizeti. Az egy adagra jutó étkezési normatíva 221 Ft volt 2011-ben.

A térítési díj és a normatíva összege 481 Ft, ezzel szemben a Pensio Kft badellában 511 Ft/adag, egyszer használatos műanyag dobozban 740 Ft/adag, házhoz szállítva 880 Ft/adag áron szolgáltatott az intézménynek.

A Pensio Kft-vel a Bárka szerződése az eredményes közbeszerzéséig hatályos.

Az elmúlt időszakban kértük a szociális étkezést igénybe vevőket, hogy lehetőség szerint helyben fogyasszák el az ebédet, mert ezzel jelentős összeget takarítanak meg szervezeti szinten.

Ezen túl 2012 januárjában felülvizsgáltuk az otthonukban étkezőket a szolgáltatás jogalapjának fennállása érdekében.

A házi gondozás szakfeladat esetén a legmagasabb térítési díj, amit a szociális szolgáltatásokról szóló 39/2004. (VI. 24.) önkormányzati rendelet 1. mellékletének II. táblája alapján intézmény az ellátást igénybe vevőktől kérhet, 450 Ft/óra. A szolgáltatást igénylők többsége ezt az óradíjat fizetette 2011-ben, ehhez képest a normatív állami támogatás 83 Ft/óra volt. Ezzel szemben egy átlagos gondozási óra teljes költsége (személyi alpbér, járulékok stb. beleszámításával) átlagosan 1074 Ft/óra volt 2011-ben. Ennél a számításnál csak és kizárólag a gondozó bér és bérjellegű költségeivel számoltunk, az adminisztrációval kapcsolatos dologi kiadásokat itt nem vettük figyelembe.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentes szolgáltatás, az igénybe vevők viszonylag magas jövedelemmel rendelkeznek.

A kiadások tekintetében terhelik a szolgáltatást a dolgozók készenléti juttatásai, járulékai, a taxi költség, amely segélyhívás függő, ezáltal nehezen tervezhető.

A szolgáltatás fejlesztése tekintetében egy darab segélyhívó készülék ára 200.000 Ft ÁFÁ-val, jelenleg 100 db készülék áll rendelkezésre.

Nehezíti a szolgáltatás biztosítását, hogy a dolgozók kapcsolt munkakörben látják el feladataikat, naponta 7-8 fő házi gondozását végzik, majd készenlétkben állnak.

A készenlétket munka után és hétvégén a munkatárs ugyan otthonában tölti, de amint riasztás érkezik, számára ez a Munka törvénykönyve rendelkezései szerint már rendkívüli munkavégzésnek minősül – még akkor is, ha adott esetben csupán néhány perces telefonon történő megnyugtatósról van szó. A rendkívüli munkavégzés esetén a munkavállalót 11 órán belül nem lehet munkavégzésbe vonni. Ez azt jelenti, hogy egy éjszaka befejezett szolgáltatásnyújtást követően legkorábban délelőtt 11 órakor állítható munkába az adott

kolléga. Ez pedig ellehetetleníti a házi segítségnyújtás szolgáltatásának tervezését-szervezését.

A gyakorlat azt mutatja, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást más szolgáltatók annak ellenére, hogy alapszolgáltatás, mégis egy szakosított ellátáshoz integrálják, mert szakszerű, zökkenőmentes megszervezése ott költséghatékony, nem lehetetleníti el a többi alapfeladat ellátásának megszerezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladat esetén a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal támogatása jelenti a fő bevételt, ezen túlmenően minden felmerülő költség az önkormányzatot terheli.

Más szolgáltatók már bevezettek ezért a szolgáltatásért is térítési díjat. Ugyanakkor pedig szükséges vizsgálat tárgyává tenni azt is, hogy a vonatkozó jogszabályok 40 kihelyezett készülékenként írnak elő szakmai létszámot. Jelenleg csupán 100 készülékkel rendelkezünk, azaz költséghatékonyabbá lehetne tenni a szolgáltatást, ha újabb 20 készülék beszerzésével bővítjük a szolgáltatást.

A szolgáltatás bővítése során megfontolandó vizsgálni a szociális alapon nyújtott szolgáltatás mellett a piaci alapú szolgáltatás bevezetésének lehetőségét is. Ezt úgy lehetne elképzelni, hogy a szolgáltatást igénybe vevő kauciót tesz le a készülék használata idejére, havonként pedig vállalja legalább az intézményi térítési díj megfizetését. Természetesen, amennyiben piaci alapon bővül a szolgáltatás, mindenki számára ugyanazt a szolgáltatási minőséget kell biztosítani.

Az idősök klubjaiban személyi térítési díjat nem szedünk, így a szolgáltatás fenntartása a normatív állami támogatásból és az önkormányzati, fenntartói hozzájárulásból tevődik össze.

A 2012. év legfontosabb feladatai

A működési engedélyben foglalt feladatok szakszerű és jogszerű ellátásán túl kiemelt szerepet kap a Bárka életében a Kis-Pongrác projekt megvalósítása, az abban szerzett tapasztalatok kanalizálása a szervezeti struktúrájának megerősítése, az egységes, komplex szemléletmód kialakítása érdekében.

Másik fontos projekt, a LÉLEK Program szakszerű megvalósítása, a gyakorlat dokumentálása, a folytonos elemzés és visszacsatolás annak érdekében, hogy 2013. január 1. napjától – akkor már mint önkormányzati alapfeladatot – minél szakszerűbben tudjuk ellátni. Fontosnak tartom, hogy a nevelési-oktatási intézményekkel megkezdett, előkészített programok a 2011/2012-es tanév tavaszi félévében és a nyári szünetben maradéktalanul megvalósuljanak. Majd pedig a Köznevelési törvényt megismerve, a szükséges változtatások után, a következő tanévben folytatódjanak. Továbbá fontosnak tartom azt is, hogy források szerzésével, pályázat útján azt a területet is le tudjuk fedni, azokat a gyermekeket is el tudjuk látni az iskolákkal közösen, akik a fentebb említett problémák miatt a társadalom periferiájára kerülnek.

A Bárka 2011 decembere óta az illetékes minisztériumban történt regisztrációja óta fogadhat és fogadni is szándékozik közérdekű önkéntes segítőköt, akik a szolgáltatás palettáját színesítik, bővítik.

A 2012. nehéz, forráshiányos gazdasági évben kiemelt szerepet kell, hogy kapjon a mindennapi munkánkban a külső források szerzése pályázatok, szponzorok stb. útján. Ezzel egyébként megtesszük az első lépéseket, az előzetes tervek szerint, 2013. január 1-étől várható feladatfinanszírozás irányába.

Szükségesnek tartom, hogy a Bárka intézményét egy jól működő alapítvány támogassa, mely tevékenységében szorosan kötődik intézményünkhöz.



Szervátiusz Jenő Általános Iskola
1101 Budapest, Kőbányai út 38.
Tel./fax: 06-1-260-84-57
E-mail: szervig@t-online.hu

Kapcsolatom a BÁRKA Gyermekjóléti Központtal, és intézményeivel

A Szervátiusz Jenő Általános Iskola gyermek-védelmiseként elmondhatom, hogy a Gyermekjóléti Központtal jó a kapcsolatom.

Iskolánkban viszonylag kevés az olyan tanuló, akiknél a BÁRKA segítségét kell kérnem.

Ebben a tanévben egy esetben kellett feljűk problémát jelentenem, minden segítséget megkaptam az adott családgondozótól.

Intézményei közül a Gyermekek Átmeneti Otthonával volt kapcsolatom. Rendszeresen tájékoztattuk egymást a náluk elhelyezett tanulóinkról.

Intézményeink között az információáramlás jó, pontos, és megfelelő gyorsaságú.

Összességében nekem pozitív a tapasztalatom az intézménnyel kapcsolatban.

Üdvözlettel

Németh Judit
gyermvéd.felelős

Budapest, 2012-03-05

Kárpáti Beatrix

Feladó: "Oktatás" <oktatas@kobanya.hu>
Címzett: "Kárpáti Beatrix" <karpatine_beatrix@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 6. 8:19
Tárgy: Fw: észrevételek

----- Original Message -----

From: Zoltán Sándor
To: oktatas@kobanya.hu
Sent: Monday, March 05, 2012 5:18 PM
Subject: észrevételek

Hanzik Ágnes részére

Széchenyi István Általános Iskola

Az év folyamán nagyon sok magatartási problémával kellett szembenézni.

Igyekeztünk megoldani itt helyben, de ez nem sikerült minden esetben. Kértük a Bárka segítségét, ahol családgondozó függvénye, hogy milyen gyorsan kapunk visszajelzést, ill. érdemi segítséget.

Sajnos a tapasztalatunk az, hogy nagyon lassan történnek a lépések, mert sokszor betegek a családgondozók,, gondolom túlterheltségük miatt.

Eseteink, évek óta az estkonferenciák ellenére is elhúzódnak, megoldatlanok.

Személyes kapcsolattartás jó a családgondozókkal,együtt tudunk működni, de a rendszer hatása lassú.

Nevelési Tanácsadóba került, tanulási problémákkal küzdő gyermekek vizsgálata hosszú, a várakozási idő miatt.

Sajnos a terápiára várók listája is hosszú, nem kapnak a szülők segítséget időben gyermekük neveléséhez. iskolánk pszichológusai sok segítséget adnak, de még több idő kéne, hogy akár fő állásban is itt legyenek, segítsék a felmerült problémák megoldását!

A Bárka megléte óta nem látok számottevő változást.

A Gyermekvédelemben részt vállaló kollégákkal egyeztetett észrevételek.

Oktatás

Feladó: "Fekete István ÁI" <fekete.iskola@gmail.com>
Címzett: <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 12:27
Tárgy: bárka
Vélemény a BÁRKA működéséről

Iskolánk gyermekvédelmi felelőse véleményének kikérésével a BÁRKA eddigi működésével kapcsolatban az alábbi véleményünk alakult ki:

A Bárka és annak jogelődjei között a működés, az iskolával való kapcsolattartás szempontjából alig észlelhető a különbség, még mindig ugyanúgy zajlanak a folyamatok, mint eddig. Korábban is nehezen ment az együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal, ez nem sokat változott.

A munkatársak leterheltsége a gyermekjólétnél fokozódott, amit a megnövekedett intézkedési időből látunk, pedig vannak esetek amikor azonnali cselekvésre, illetve gyorsabb megoldásra lenne szükség.

A családgondozóktól nem minden esetben kapunk segítséget az egyes problémás szülőkkel való kontaktusteremtéshez. Az intézkedések sokszor olyan liberálisak és későn történnek, hogy okafogyottá válik, esetenként még a szülő ellenállását tovább fokozzák (a szülő ebből arra következtet, hogy mindent szabad, neki jogai vannak és segítünk megfélekezni a kötelességekről, valamint a szülő feladatát szeretnék az iskolára és a pedagógusokra hárítani).

Nem tudni, hogy kinek ki a családgondozója (csak rákérésre derül ki). Akikkel sorozatosan probléma van, azoknál tudjuk a keresendő kolléga nevét – velük szerencsére jól tudunk dolgozni. Viszont amikor egy új eset jelentkezik, külön – sokszor kellemetlen procedúra a családgondozóval való kapcsolatfelvétel.

A Bárkán belüli gyermekjóléti terület a gyermekvédelmi felelősöktől várják a jelentésükhöz a szükséges adatokat - sokszor nem partneri szemlélettel - annak ellenére, hogy jelzéseinket, javaslatainkat már eddig is folyamatosan küldtük; viszont a javaslatok alapján tett intézkedésekből idáig semmit nem lehetett érzékelni.

A kihelyezett szociális munkások ötlete sem tett jót a kapcsolatnak. Ez részben megkérdőjelezi a pedagógusok hozzáértését, a telepítendő szociális munkások részére viszont teljesíthetetlen tárgyi feltételeket kérnek (pl: külön irodát). Az iskolai gyermekvédelmi feladatokat továbbra is célszerűbb olyan belső emberrel ellátni, aki benne van az iskola életében. Hiába nincs függőségben a gyermek egy külsős kollégával, akkor sem oda fog menni a problémájával, hanem a számára ismerős és elfogadott tanárát (tanítóját) fogja keresni továbbra is.

Kuhn András igazgató
(Fekete István Általános Iskola)

Oktatás

Feladó: "Gál Judit " <jgal@citromail.hu>
Címzett: <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 11:39
Tárgy: Bárka
Néhány gondolat az elmúlt hónapokról...

A Bárka és jogelődje között nem tapasztalunk érzékelhető különbséget.
Folyamatos kapcsolatban a gyermekvédelmi felelős van az intézménnyel.
A családsegítők közül Nagy Juliannával rendszeres és jó kapcsolatban vagyunk / családlátogatás, iskolai találkozók.../ Juhász Péterről ez sajnos nem mondható el. Sok esetben azt sem tudjuk, hogy a tanulóinknak családgondozójuk van.
Pedagógiai véleményeket rendszeresen küldünk.
Egy alkalommal járt nálunk egy szociális munkás, aki délutánonként szeretne foglalkozni az iskolában hátrányos helyzetű tanulókkal. Ezzel kapcsolatos véleményünket az igazgatói munkaközösségi foglalkozáson már elmondtuk.
A telefonszolgálat nagyon jól működik. Az üzenetek mindig célba érnek.

Üdvözlettel: Gál Judit

KŐBÁNYAI JANIKOVSKY ÉVA
MAGYAR-ANGOL KÉT TANÍTÁSI NYELVŰ ÁLTALÁNOS ISKOLA
1105 Budapest, Bánya u. 32.
Telefon/fax: 262-0087
banyasuli@banyasuli.sulinet.hu

**OKTATÁSI,
KULTURÁLIS, CIVIL, CSOPORT**

dr. Kántásné dr. Szabó Ivett
részére

Tisztelt Csoportvezető Asszony!

2012. március 2-án e-mailen érkezett levelére az alábbi tájékoztatást adom:

A Janikovszky Éva Általános Iskola Bánya utcai intézménye a BÁRKA Családsegítő Szolgálatával és a Gyermekjóléti Központtal tart kapcsolatot.

A **Családsegítő Szolgálat**nál nagyon jól működik az „adósságrendező program”. Az elmúlt félévben több szülő is megkeresett minket anyagi problémáival, közüzemi tartozásokkal, így könnyen tudtuk őket irányítani a Családsegítőbe, ahol a gondozók pontos tájékoztatást és segítséget tudtak nyújtani az adott családnak. Az itt dolgozók kedvesek, gyorsak, pontosak. Mivel ide a szülők önszántukból mehetnek, sokszor nem kapunk jelzést arról, hogy gondozásban vannak.

Az épület adottságait tekintve szervezhetnének még több szabadidős közösségformáló programot a nehéz sorsú gyerekeknek, amennyiben kapnak ehhez anyagi hozzájárulást.

A **Gyermekjóléti Központ**ból körzetünkhöz tartozó családgondozókkal jól együtt tudunk működni. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

Fél éve próbálkozunk azzal, hogy a gyermekvédelmi felelős és a családgondozó együtt megy ki környezettanulmányra, konfliktuskezelésre. Jó lenne és még hatékonyabban működhetne a problémák megoldása, ha sűrűbben ülhetnénk le „beszélgető kör-szerűen”: szülők, családgondozók, osztályfőnökök, gyermekvédelmi felelős.

Ez utóbbi intézménynél is tapasztaltuk, hogy nem mindig (jól) működik a jelzés az iskola felé, vagy csak későn jutunk információkhoz.

A jövőben, ha megoldható indokolt esetben kérnénk a kerületi gyermekvédelmi felelősök összehívását a BÁRKÁ-ba vagy, ha több témát is érintő kérdés megvitatásáról van szó.

Budapest, 2012. március 5.

Sós Zsuzsanna
mb. igazgató

Oktatás

Feladó: "Janikovszky Éva Általános Iskola Kápolna téri tagintézmény" <kapolna@janikovszky.net>
Címzett: "Oktatás" <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 11:58
Tárgy: Bárka és az iskolák kapcsolata (Kápolna)
 Kedves Hanzik Ágnes!

A Janikovszky Éva Általános Iskola Kápolna Téri Tagintézményének gyermekvédelmi felelősével egyeztetve a Bárka és az iskolánk kapcsolatáról a következőket tudom mondani: A Bárka intézményei közül a Gyermekjóléti Központtal és az Átmeneti Otthonnal állunk kapcsolatban, szinte ugyanazokkal a személyekkel, mint a korábbi - jogelőd - intézmény esetében. Az együttműködés mindkét intézménnyel kiváló.

Gyermekjóléti Központtal:

- Szoros és jó együttműködés alakult ki a családgondozókkal, fejlesztő pedagógussal, pszichológussal.
- Kölcsönösen keressük egymást probléma esetén, telefonon, ha szükséges írásban a főbb eseményekről tájékoztatjuk egymást. Előfordult, hogy jelzésünkre itt az iskolában keresett fel bennünket a családgondozó, illetve a gyermekvédelmi felelősünkkel és az osztályfőnökkel együtt került sor családlátogatásra.
- Egy-egy gyermek esetében szinte napi kapcsolatban állunk.
- Javasatainkat a megoldásra elfogadják, illetve közösen dolgozunk ki tervet.
- Sok esetben a megelőző közös munkánk eredményeként nem kerül sor további hatósági intézkedésekre.

Átmeneti Otthon:

- Jó a kapcsolat az Otthon dolgozóival, kölcsönösen jelezzük a problémát, közösen keressük a legjobb megoldást a gyermek érdekében.
- Szoros kontroll alatt tartjuk a gyermeket, ami az iskolában történik, arról beszámolunk és az Otthonban történekről tájékoztatást kapunk.

Ehhez természetesen hozzátartozik, hogy a gyermekvédelmi felelősünk (Csordás Éva) kiváló munkát végez, nagyon intenzív kapcsolatban van gyerekekkel, szülővel, pedagógusokkal és a háttérintézményekkel egyaránt. Azonnal reagál a problémákra és keresi a legjobb megoldást szülővel, szakemberekkel, osztályfőnökkel együttműködve. Ami különösen fontos, hogy a megelőző intézkedésekre nagy hangsúlyt fektet.

Üdvözlettel: Ngyenné Csüllög Erika (Kápolna)

_____ ESET Smart Security - Vírusdefiníciós adatbázis: 6937 (20120304) _____

Az üzenetet az ESET Smart Security ellenőrizte.

<http://www.eset.hu>

Oktatás

Feladó: "harmat88" <harmat88@t-online.hu>
Címzett: <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 12:05
Tisztelt Dr. Kántásné Dr. Szabó Ivett!

A BÁRKA intézményeivel (Gyermekjóléti Központ, Átmeneti Otthon) és munkatársaival korrekt munkakapcsolatban vagyunk. A kezdeményezés inkább a miénk. Az aktuális problémák kapcsán gyermekvédelmi felelősünk működteti a jelzőrendszert, és tartja velük a kapcsolatot. A munkatársakra vonatkozó kérdés megválaszolása nem a mi kompetenciánk. A BÁRKA és jogelődje működése között érdemi különbséget nem látunk. A problémás családok gondozása, segítése alapján nem sikerégből, ezért az együttműködés minden apró eredményének örülni kell.

Tisztelettel:

Varga Ildikó
Intézményvezető

Iktatószám: 55/41/2012.

Tárgy: Véleményezés

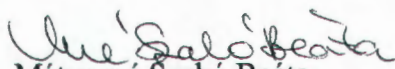
A **BÁRKA** időszakot megelőzően szoros kapcsolatunk volt az Átmeneti Gyermekotthonnal, mert egyik óvodásunk hosszú ideig volt „lakója” az intézménynek. Nagyon emberséges, megértő kollégákat ismertünk meg a másfél év alatt.

A családok és a családgondozó aktuális helyzetéről nem mindig volt visszajelzés és ezt hiányolták az óvodapedagógusok.

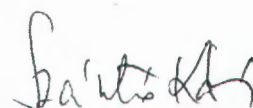
A **BÁRKA** munkatársaival megalakulásuk óta nem sok kapcsolatunk van, mert nincsenek gyermekeink, akik érintve lennének. Két gyermek felől érdeklődtünk, készségesen kaptunk tájékoztatást, információt.

A meghirdetett rendezvényeiken, esetmegbeszéléseken, konferenciákon rendszeresen részt veszünk.

Budapest, 2012. március 2.


Mátysné Szabó Beáta
Gyermekvédelmi felelős




Szántó Károlyné
Óvodavezető

Oktatás

Feladó: "Komplex Általános Iskola" <gem@komplexaltisk.axelero.net>
Címzett: "Oktatás" <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 10:55
Tárgy: Re: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM
 Tisztelt Hanzik Ágnes!

Kérésére mellékelten küldöm a gyermekvédelemről szóló beszámolómat.
 A gyermekvédelmi szempontból nyilvántartott gyermekek száma az elmúlt évben ugrásszerűen emelkedett. (Jelenleg 88 fő).
 Intézményünkben fél állásban tevékenykedik gyogyepedagógus-mentálhigiénés szakember. Munkáját féléves terv szerint, szakmai szempontok alapján végzi. Kiemelkedően jó a kapcsolata a "Bárka" Gyermekjóléti Központtal, különösen családgyógyászokkal.
 Az elmúlt évekhez képest a közös esetmegbeszélések, szupervízió, értekezletek száma kissé csökkent, de a változások realitása miatt ez elfogadható.

Székely Veronika gyerm.véd.
 Nagy Zoltán ig.

----- Original Message -----

From: Oktatás

To: Sárkány Péter ; Komplex Ál Zoltán Nagy ; KPK Herczeg Katalin ; Márta Tamás ; uszoda Albán Vermes ; Pedagógus szakszer. ; Turcsinyi Ildikó/ped.szak. ; Györffy Monika ; Zene Iskola ; Demeter Antal ; Hanczné Szmiló Katalin ; titkárság László Szent ; Szent László Sándor Menyhárt ; Széchenyi Titkárság ; Széchenyi Ál Zoltán Sándor ; Sándor Menyhárt ; Hauer Kertváros ; Gál Judit Gál ; Fekete Ál András Kuhn ; Éva Damó ; általános iskola úti Üllői ; Ál József Bem ; Varga Ildikó ; Kápolna téri Ált.Isk. ; Kovács Ferenc ; Óvoda Gyöngyike (Czanka Lajosné) ; Óvi Mászoka ; óvi Csodafa ; óvi Kiskakas ; Antalics Hárslevelű ; aprokovi ; Béres Péterné ; Csodapók Óvoda ; Gabriella Mezei Szigetiné ; Gépmadár Zsuzsa Ujvári ; Halom óvoda Edit Blattner ; Katonáné Szelényi Éva ; Kincskereső Józsefné Gajdics ; Kőbányai út 38 Óvoda ; Murányiné Bényei Ibolya ; recefic1@enternet.hu ; Révész Istvánné ; óvoda Gesztenye

Cc: dr. Kántásné dr. Szabó Ivett

Sent: Thursday, March 01, 2012 3:48 PM

Subject: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM

Tisztelt Intézményvezetők!
 Kedves Munkatársak!

A mai vezetői értekezleten elhangzottak alapján kérünk Benneteket, hogy néhány gondolatban írjátok le tapasztalataitokat a Bárkával való munkakapcsolatokról, a Bárka egységeiről, munkatársairól. Lényeges lenne az információk áramlására, intézményi gyermekvédelmi munkára, az óvodai/iskolai problémák megoldására, segítségére vonatkozó véleményetek.

Kérünk arról is tájékoztatástok, milyen különbséget láttok a Bárka és jogelődjei működése között!

Válaszokat szíveskedjete 2012. március 4-éig, (hétfő) visszaküldeni az oktatas@kobanya.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a munkaközösségvezetők egy összefoglaló, egyeztetett választ is szíveskedjenek küldeni!

Szíves segítségüket előre is köszönjük!

Üdvözlettel:

Hanzik Ágnes

_____ ESET Smart Security - Vírusdefiníciós adatbázis: 6929 (20120301) _____

Az üzenetet az ESET Smart Security ellenőrizte.

<http://www.eset.hu>

Oktatás

Feladó: <recefic1@enternet.hu>
Címzett: "Oktatás" <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 10:50
Tárgy: Re: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM
Kedves Ági!

A Bárkával kapcsolatosan semmilyen konkrétumot nem tudunk mondani, mert a kapcsolatot a legszükségesebb esetekben telefonon tudjuk megbeszélni, ami az idei nevelési évben egyáltalán nem volt.

Munkatársakat nem ismerjük személyesen.

Probléma jelzése írásos formában történik, visszajelzést írásos formában soha nem kaptunk.

Üdvözlettel: G. Nóri

On Thu, 1 Mar 2012 15:48:34 +0100, Oktatás wrote:

Tisztelt Intézményvezetők!

Kedves Munkatársak!

A mai vezetői értekezleten elhangzottak alapján kérünk Benneteket, hogy néhány gondolatban írjátok le tapasztalataitokat a Bárkával való munkakapcsolatokról, a Bárka egységeiről, munkatársairól. Lényeges lenne az információk áramlására, intézményi gyermekvédelmi munkára, az óvodai/iskolai problémák megoldására, segítségére vonatkozó véleményetek. Kérünk arról is tájékoztassatok, milyen különbséget láttok a Bárka és jogelődjei működése között!

Válaszotokat szíveskedjete 2012. március 4-éig, (hétfő) visszaküldeni az oktatas@kobanya.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a munkaközösségvezetők egy összefoglaló, egyeztetett választ is szíveskedjenek küldeni!

Szíves segítségeket előre is köszönjük!

Üdvözlettel:

Hanzik Ágnes

BÁRKÁVAL való munkakapcsolat véleményezése

A BÁRKA megalakulása óta nem tapasztaltunk változást.

Tényleges munkakapcsolatunk a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival van. Pedagógiai szakvéleményt szoktak kérni a gondozásukban lévő család gyermekéről, amennyiben intézményünkbe jár.

Visszajelzést, csak személyes megkeresés után kapunk azt is szóban. A családgondozókkal személyes jó kapcsolatot igyekszünk fenntartani, amit én személy szerint egyoldalúnak itélek.

Az elmúlt évben mint óvodavezetőt gyermekfelvétel ügyében kerestek meg, amikor azonnali óvodai elhelyezésre volt szükség.

Jelzési kötelezettségünkkel élve, elküldjük az esetet írásban, visszajelzést írásban erre még soha nem kaptunk.

Részt vettünk viszont esetmegbeszéléseken, ahová a gyermekvédelmi felelőst, az utóbbi időben az óvodavezetőt is meghívták.

Az ott készült együttműködési megállapodásból kaptunk egy példányt, de hogy a szülő az abban foglaltakat mennyire tartja be a gyermek védelme érdekében, arról nincs információnk.

A legnagyobb problémát az információáramlásban látom, és az együttműködés egyoldalóságában.

Súlyosbítja a helyzetet, hogy a gyermekvédelmi felelősöktől elvették a pótlékot, így hivatalosan nincs gyermekvédelmi felelős az óvodában.

Természetesen a gyermekvédelmi feladatokat ellátják az óvodapedagógusok, a vezető felel a gyermekvédelmi munkáért, és él jelzési kötelezettségével, de nagyon hiányzik a kapcsolattartás szempontjából az a felelős személy, aki eljár a megbeszélésekre, tartotta a kapcsolatot a családsegítővel.

Mivel ezen a téren elvonás történt, még aktívabb együttműködésre lenne szükség a BÁRKA munkatársai részéről.

Véleményem szerint a rendszer nem működik hatékonyan és addig nem is fog amíg, élő, rendszeres, folyamatos munkakapcsolat nincs az intézmények és azok munkatársai között. Mindenképpen szükség lenne egy esetgazdára aki, valamennyi intézménnyel kapcsolatot tart, ahol a gyerekekkel, ill. családdal foglalkoznak.

Budapest 2012-03-05

.....
Révész Istvánné

Óvodavezető

Mocorgó Óvoda 1101. Kőbányai út 30.

KŐBÁNYAI GESZTENYE ÓVODA
1106 Budapest, Maglódi út 8.

Ikt.sz.: 70 /2012.

Dátum: Budapest, 2012. március 05.

Tárgy: vélemény a Bárkával való munkakapcsolatról

Az elmúlt évben semmiféle pozitív változás nem tapasztalható a kapcsolatunkba, csak is pedagógiai vélemény kérése céljából kérnek meg minket. Intézményünkben több gyermek tartozik a gyermekjóléti hálózathoz, s így szükséges lenne a folyamatos együttműködés.

Gyermekvédelmi munkámban lényeges változást nem hozott a Bárka megalakulása. Pozitívan értékelem a személyes bemutatkozást a Gyejó illetve a Családsegítő részéről. Örömmel vettük a segítőkészségüket, tájékoztatásukat miben tudnak segítségünkre lenni az előforduló problémás eseteknél. Továbbra is kértük az intézményeket, hogy kapjunk információt a családokkal való együttműködéseikről, intézkedéseikről.

Sipos Istvánné
Gyermekvédelmi felelős

KŐBÁNYAI KERESZTURY DEZSŐ
ÁLTALÁNOS ISKOLA
1106 Budapest, Keresztúri út 7-9.
Tel.: 26-26-900 Tel. Fax.: 26-30-367

Ikt. sz.: 98 -II/2012.

Tisztelt Hanzik Ágnes!

Kérésére megküldöm tapasztalataimat a Bárkával való munkakapcsolatról.

A korábbi években a Gyermekjóléti Központtal, a Családsegítő Szolgálattal és a Gyermek Átmeneti Otthonával jó munkakapcsolatot alakítottunk ki. A Bárka intézményeivel a kapcsolatom ugyan úgy működik, mint az előző években a jogelődeivel. Miután sok éve vagyok gyermekvédelmi megbízott, jól működő munkakapcsolat alakult ki. A Bárka megalakulása óta lényeges változást nem tapasztaltam. Az új intézmény nem tett hozzá többet az eddigiekhez. Két szervezett programjuk volt:

1. Egy előadást szerveztek számunkra a munkaközösség-vezetővel karöltve. Az előadás jól felépített, előkészített volt. Megtudtuk, hogy mint pedagógusok alkalmatlanok vagyunk a gyermekvédelmi feladatok ellátására. (2011. 12. 13.)
2. Egy alkalommal (2012. 02. 08.) értekezletre voltunk hivatalosak. Minden szintű kerületi oktatási intézményből nagyon sokan jelen voltunk. Az értekezlet nem tartott tovább 5 percnél, témája szerint kör e-mailben is lehetett volna értesíteni az intézményeket.

Budapest, 2012-03-05.

Tisztelettel

.....
Balázs Magdolna
gyerm. véd. megb.

Oktatás

Feladó: "Kertvárosi Általános Iskola - Bp." <kartvaros@enternet.hu>
Címzett: "Oktatás" <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 9:37
Tárgy: Re: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM
 Kedves Ági!

Iskolánk abban a szerencsés helyzetben van, hogy kevés az az alkalom amikor a BÁRKA munkatársainak segítségét kell kérnünk. Azokban az esetekben, amikor erre szükség van (ebben az évben két alkalommal) felvettük a kapcsolatot a BÁRKA dolgozóival. A tájékoztatás megtörtént, szükséges lépéseket megtették.
 A jogelődökkel is kevés volt a kapcsolatunk.

Üdvözlettel: Hauer Lászlóné Györgyi

----- Original Message -----

From: Oktatás

To: Sárány Péter ; Komplex ÁI Zoltán Nagy ; KPK Herczeg Katalin ; Márta Tamás ; uszoda Albán Vermes ; Pedagógus szakszer. ; Turcsinyi Ildikó/ped.szak. ; Györfly Monika ; Zene Iskola ; Demeter Antal ; Hanczné Szmilkó Katalin ; titkárság László Szent ; Szent László Sándor Menyhárt ; Széchenyi Titkárság ; Széchenyi ÁI Zoltán Sándor ; Sándor Menyhárt ; Hauer Kertváros ; Gál Judit Gál ; Fekete ÁI András Kuhn ; Éva Damó ; általános iskola úti Üllői ; ÁI József Bem ; Varga Ildikó ; Kápolna téri Ált.Isk. ; Kovács Ferenc ; Óvoda Gyöngyike (Czanka Lajosné) ; Óvi Mászoka ; óvi Csodafa ; óvi Kiskakas ; Antalics Hárslevelű ; aprokovi ; Béres Péterné ; Csodapók Óvoda ; Gabriella Mezei Szigetiné ; Gépmadár Zsuzsa Ujvári ; Halom óvoda Edit Blattner ; Katonáné Szelényi Éva ; Kincskereső Józsefné Gajdics ; Kőbányai út 38 Óvoda ; Murányiné Bényei Ibolya ; recefic1@enternet.hu ; Révész Istvánné ; óvoda Gesztenye

Cc: dr. Kántásné dr. Szabó Ivett

Sent: Thursday, March 01, 2012 3:48 PM

Subject: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM

Tisztelt Intézményvezetők!

Kedves Munkatársak!

A mai vezetői értekezleten elhangzottak alapján kérünk Benneteket, hogy néhány gondolatban írjátok le tapasztalataitokat a Bárkával való munkakapcsolatokról, a Bárka egységeiről, munkatársairól. Lényeges lenne az információk áramlására, intézményi gyermekvédelmi munkára, az óvodai/iskolai problémák megoldására, segítségére vonatkozó véleményetek.

Kérünk arról is tájékoztatástok, milyen különbséget láttok a Bárka és jogelődjei működése között!

Válaszotokat szíveskedjete 2012. március 4-éig, (hétfő) visszaküldeni az oktatas@kobanya.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a munkaközösségvezetők egy összefoglaló, egyeztetett választ is szíveskedjenek küldeni!

Szíves segítségüket előre is köszönjük!

Üdvözlettel:

Hanzik Ágnes

_____ ESET NOD32 Antivirus - Vírusdefiníciós adatbázis: 6937 (20120304)

Az üzenetet az ESET NOD32 Antivirus ellenőrizte.

<http://www.eset.hu>



KŐBÁNYAI SZENT LÁSZLÓ ÁLTALÁNOS ISKOLA

Levelezési cím: 1105 Budapest, Szent László tér 1.

Telefon / fax: 260-6558, 260-6597

Fax: 431-7340

A BÁRKA és az iskolák kapcsolata:

Előző évek tapasztalatai:

A Gyermekjóléti Központtal a kerület gyermekvédelmi felelősei jó kapcsolatot alakítottak ki.

A munkaközösségi értekezletekre gyakran meghívtuk a Központ egy-egy képviselőjét, ahol megbeszéltük a felmerülő problémákat.

A mindennapos munkánk során a gyermekvédelmi felelősök és a családgondozók leginkább telefonon tartották a kapcsolatot, de esetmegbeszéléseken, szakmai konferenciákon személyesen is találkoztunk.

Azonban évek óta jelezzük a Gyermekjóléti felé, hogy írásos estjelzéseinkre általában nem kapunk visszajelzést. (legfeljebb egy- egy családgondozó esetében). Fontos lenne tudnunk, hogy ki lett a családgondozó az adott esetben, és milyen lépéseket tesz a probléma megoldására. Hiszen előrelépés csak közös munkával érhető el. (a gyermek napjának legnagyobb részét az iskolában tölti!!)

A tanév elején Büki Pétert meghívtuk a gyermekvédelmi munkaközösségi értekezletünkre, ahol bemutatkozása mellett, felvázolta elképzeléseit és meghallgatta kéréseinket.

A Szent László Általános Iskolában szintén sor került hasonló beszélgetésre, az iskolapszichológusok, és a vezetőség körében.

Örömmel fogadtuk ötleteit, pl:

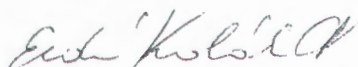
- **a közösen kialakítandó fogalomtárát**, amely a gyermekvédelmi szakkifejezések értelmezését egységesítené – erre nagyon nagy szükség lenne!!
Pl.: a veszélyeztetett gyermek meghatározása nehezen használható, annak megítélése teljesen szubjektív (az osztályfőnök és a gy. v. felelős belátására van bízva), így az egyes intézmények adatai nehezen összehasonlíthatóak.
- **a családgondozók és az iskola kapcsolatát előbbé kellene tenni**
Továbbra is a legfontosabb, a családgondozók visszajelzése lenne. Hasznos lenne, ha a családgondozók időnként ellátogatnának az iskolákba, ahol egyszerre akár több gondozott gyermek osztályfőnökével személyesen is beszélhetnének. A gyermekvédelmi felelősök és az osztályfőnökök is nyitottak, akár közös családlátogatásokra is.
- **intenzívebb információáramlás a gy. v. intézmények és az iskolák között**

Sajnos ezeknek a törekvéseknek a megvalósulását még nem tapasztaltuk.

Az előző években talán gyakoribbak voltak a közös rendezvények (esetkonferenciák, szakmai megbeszélések, esetmegbeszélő csoportok, szupervízió lehetősége) amit most kolléganőim hiányolnak.

Bp. 2012-03-05


Menyhárt Sándor
igazgató


Erdeiné Krobák Edit
gyermekvédelmi felelős



Szervátiusz Jenő Általános Iskola
1101 Budapest, Kőbányai út 38.
Tel./fax: 06-1-260-84-57
E-mail: szervig@t-online.hu

Kapcsolatom a BÁRKA Gyermekjóléti Központtal, és intézményeivel

A Szervátiusz Jenő Általános Iskola gyermek-védelmisként elmondhatom, hogy a Gyermekjóléti Központtal jó a kapcsolatom.

Iskolánkban viszonylag kevés az olyan tanuló, akiknél a BÁRKA segítségét kell kérnem.

Ebben a tanévben egy esetben kellett feljűk problémát jelentenem, minden segítséget megkaptam az adott családgondozótól.

Intézményei közül a Gyermek Átmeneti Otthonával volt kapcsolatom. Rendszeresen tájékoztattuk egymást a náluk elhelyezett tanulóinkról.

Intézményeink között az információáramlás jó, pontos, és megfelelő gyorsaságú.

Összességében nekem pozitív a tapasztalatom az intézménnyel kapcsolatban.

Üdvözlettel

Németh Judit
gyermvéd.felelős

Budapest, 2012-03-05

Oktatás

Feladó: "Kakasovi" <kakasovi@enternet.hu>
Címzett: "Oktatás" <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 14:15
Tárgy: Re: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM
 Kedves Hanzik Ági!

A Bárka és jogelődjei működése között érdemleges változást nem látunk. Közvetlen kapcsolatunk a Gyermekjóléti Központtal van, ami sokkal hatékonyabb is lehetne az információáramlás javításával.

Üdvözlettel: Kékesné Nagy Kati

----- Original Message -----

From: Oktatás

To: Sárány Péter ; Komplex Ál Zoltán Nagy ; KPK Herczeg Katalin ; Márta Tamás ; uszoda Albán Vermes ; Pedagógus szakszer. ; Turcsinyi Ildikó/ped.szak. ; Györfy Monika ; Zene Iskola ; Demeter Antal ; Hanczné Szmilkó Katalin ; titkárság László Szent ; Szent László Sándor Menyhárt ; Széchenyi Titkárság ; Széchenyi Ál Zoltán Sándor ; Sándor Menyhárt ; Hauer Kertváros ; Gál Judit Gál ; Fekete Ál András Kuhn ; Éva Damó ; általános iskola úti Úllői ; Ál József Bem ; Varga Ildikó ; Kápolna téri Ált.Isk. ; Kovács Ferenc ; Óvoda Gyöngyike (Czanka Lajosné) ; Óvi Mászoka ; óvi Csodafa ; óvi Kiskakas ; Antalics Hárslevelű ; aprokovi ; Béres Péterné ; Csodapók Óvoda ; Gabriella Mezei Szigetiné ; Gépmadár Zsuzsa Ujvári ; Halom óvoda Edit Blattner ; Katonáné Szelényi Éva ; Kincskereső Józsefné Gajdics ; Kőbányai út 38 Óvoda ; Murányiné Bényei Ibolya ; recefic1@enternet.hu ; Révész Istvánné ; óvoda Gesztenye

Cc: dr. Kántásné dr. Szabó Ivett

Sent: Thursday, March 01, 2012 3:48 PM

Subject: Tájékoztatás kérése előterjesztéshez - GYERMEKVÉDELEM

Tisztelt Intézményvezetők!
 Kedves Munkatársak!

A mai vezetői értekezleten elhangzottak alapján kérünk Benneteket, hogy néhány gondolatban írjátok le tapasztalataitokat a Bárkával való munkakapcsolatokról, a Bárka egységeiről, munkatársairól. Lényeges lenne az információk áramlására, intézményi gyermekvédelmi munkára, az óvodai/iskolai problémák megoldására, segítségére vonatkozó véleményetek.

Kérünk arról is tájékoztassatok, milyen különbséget láttok a Bárka és jogelődjei működése között!

Válaszokat szíveskedjete 2012. március 4-éig, (hétfő) visszaküldeni az oktatas@kobanya.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a munkaközösségvezetők egy összefoglaló, egyeztetett választ is szíveskedjenek küldeni!

Szíves segítségeket előre is köszönjük!

Üdvözlettel:

Hanzik Ágnes

_____ ESET Smart Security - Vírusdefiníciós adatbázis: 6938 (20120305) _____

Az üzenetet az ESET Smart Security ellenőrizte.

<http://www.eset.hu>

Vélemény

BÁRKA

Személyes és telefonos beszélgetések alkalmával mindig nagyon készségesek.

A családgondozó személyétől függ, hogy a problémákat milyen szinten tudja megoldani.

Úgy érezzük, hogy jogszabályi nehézségek miatt, nem tudnak kellő hatékonysággal egyes esetekben fellépni.

Az érdemi segítséget hiányoljuk, amikor megszerveznének valamilyen megbeszélést az érintett családokkal.

A családok elé konkrét életvezetési tervet vázolnának, és azt betartatnák velük, ebben az iskola is partner lenne.

Oktatás

Feladó: "Napköziotthonos Óvoda Zsivaj u 1-3." <zshivajovi@enternet.hu>
Címzett: "Oktatási Főosztály" <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 14:51
Tárgy: kiegészítés a Bárka véleményezéséhez
Kedves Ági!

Az előbbi levelemben nem írtam le az egyik észrevételemet.
A kobanya.hu lapon nincs rajta a Bárka központ, csak az Átmeneti otthon. Ezt pótolni kell.

Most ennyi!
Üdv: Babics Anna

_____ ESET Smart Security - Vírusdefiníciós adatbázis: 6938 (20120305) _____

Az üzenetet az ESET Smart Security ellenőrizte.

<http://www.eset.hu>

Hanzik Ágnes

Feladó: "Kékvirág Óvoda" <kekvirag@enternet.hu>
Dátum: 2012. március 5. 13:44
Címzett: <hanzik@kobanya.hu>
Tárgy: Bárka vélemény Kékvirág ovi
Kedves Ági!

A Bárkáról:

- az intézmény a gyv-is kollégáknak a tanév során 2 alkalommal biztosított lehetőséget a központban konzultációra, tapasztalatcserére, ezek jó hangulatú, építő jellegűek voltak.
- a gyv-is kolléga lehetőséget kapott körzete családgondozóinak megismerésére, így könnyebb és hatékonyabb a kapcsolattartás közöttük.
- a Bárka szakemberei és a gyv-is kollégák tervbe vették egy közös "szótár" kialakítását a közeljövőben, hogy mindenki azonos fogalmak alatt azonos tartalmat értsen.

Üdvözlettel.

Molnár Ildi
Kékvirág ovi

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Óvodavezetői Munkaközösség

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
dr. Kántásné dr. Szabó Ivett csoportvezető asszony

Tárgy: BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ működésének véleményezése

Tisztelt dr. Kántásné dr. Szabó Ivett!

Az óvodavezetők munkaközössége a BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ működéséről az intézmények információi alapján a következő véleményt fogalmazta meg.

Az óvodák többsége nem tartja elégségesnek az együttműködést a „BÁRKA”-val. Többnyire abban merül ki a kapcsolat, hogy védelembé vétel esetén a „BÁRKA” munkatársai pedagógiai véleményt kérnek az általuk gondozott családok, intézménybe járó gyermekeiről. Az óvodák jelzési kötelezettségükkel élve, elküldik az intézményben előforduló gyermekvédelmi eseteket írásban, visszajelzést, csak személyes megkeresés után kapnak, azt is szóban.

A családgondozók főként a telefonos kapcsolatfelvételre szorítkoznak.

Személyes találkozásra abban az esetben kerül sor, amikor már Gyámhatósági eljárás szükséges a családi krízis rendezéséhez.

Az óvodavezetőket az elmúlt években általában gyermekfelvétel ügyében keresték meg, amikor azonnali óvodai elhelyezésre volt szükség.

A családgondozókkal az intézmények kapcsolata változó, mely nagymértékben függ a családgondozó személyétől, együttműködési készségétől. Néhány intézménnyel kiváló kapcsolatot építettek ki.

Előfordult, hogy az intézmények levélben fordultak a „BÁRKA”-hoz melyre semmilyen formában nem kaptak választ.

A legnagyobb problémát az információáramlásban és az együttműködés egyoldalúságában látjuk.

Súlyosbítja a helyzetet, hogy a gyermekvédelmi felelősöktől elvették a pótléket, így hivatalosan nincs gyermekvédelmi felelős az óvodában.

Természetesen a gyermekvédelmi feladatokat ellátják az óvodapedagógusok, az óvodavezető felel a gyermekvédelmi munkáért, és él jelzési kötelezettségével, de nagyon hiányzik a kapcsolattartás szempontjából az a felelős személy, aki eljárt a megbeszélésekre, tartotta a kapcsolatot a családsegítőkkal.

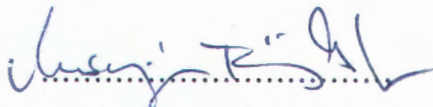
Örültünk annak a kezdeményezésnek, hogy a gyermekvédelmi felelősöknek intézménylátogatást szerveztek a Gyermek Átmeneti Otthonában, úgy gondoljuk, hogy a hasonló programok segítik a kapcsolatépítést.

A jobb együttműködés érdekében javaslataink a következők:

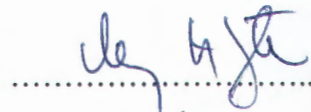
- Szeretnénk, ha a jövőben minden esetben tájékoztatnák az intézményeket arról a tényről, hogy az intézménybe járó gyermek családját gondozásba vették.
- Kérjük, hogy az óvodákban rendszeresen kerüljön sor a családgondozók és az óvodapedagógusok között.
- A „BÁRKA”- ban tartott eszmegbeszélések alkalmával, melyre meghívást kapunk szerencsés lenne, ha az esetek az óvodai területet érintenék.
- Szeretnénk, ha az elkövetkezendő időkbén az intézmények meghívásainak eleget tennének, és részt vennének, konzultációkon, szülői értekezleteken, szülői fórumokon, illetve maguk is kezdeményeznének hasonló kapcsolattartási formákat.
- A jövőben kezdeményezni fogjuk a „BÁRKA” vezetőjének és munkatársainak meghívását az óvodavezetői értekezletre, a közvetlen kapcsolat kialakítása érdekében.

Budapest, 2012. március 05.

Tisztelettel és köszönettel:



Murányiné Bényei Ibolya



Nagy Ágota

Óvodai munkaközösség vezetők

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat
Gépmadár Óvoda
1106. BUDAPEST GÉPMADÁR U 15.

Tárgy: vélemények az iroda kérésére a Bárka
központról, és a kitüntetések tervezetéről

Tisztelt Irodavezető Asszony!

A Gépmadár óvodának a 2011-2012 nevelési évben semmi kapcsolata nem volt a Bárka Központtal. Ők egy bemutatkozó levelet küldtek, amikor az összevonás megtörtént, azóta nem volt semmilyen kapcsolatfelvétel, sem a mi, sem az ő részükről. Nekünk nem volt gondozásra szoruló családunk, akinek az ügyét velük kellett volna megbeszélni, rendezni. Az előző évekhez képest még kevesebb volt a kapcsolatfelvétel, mert régebben a Családsegítő Szolgálat, vagy a Gyermekjóléti Szolgálat néha írásban kért az óvodai gyermekvédelmi felelőstől éves beszámolót, értékelést a problémás családokkal történt intézkedésekről. Ez persze nem igazán jelentett tartalmas kapcsolatot, de most még ennyi sem történt. Szükséges lenne szűkebb körben tartott értekezleteken rendszeresen megjelenniük, és tevékenységeikről tájékoztatni az érintett intézményeket. Mivel forduljunk feltétlenül hozzájuk? Mi az, amit jobb helyben védőnői segítséget igénybe véve megoldani? Miben tudnak tényleges segítséget nyújtani a rászoruló embereknek, egyedülálló anyáknak, szétesett családoknak? Biztos vagyok benne, hogy igyekeznek hatékonyan dolgozni, csak mi nem tudunk róla eleget.

A kitüntetési tervezettel egyet értek, számomra a táblázatos forma jobban áttekinthető. A Szöveges magyarázat viszont eligazítást nyújt a válogatás szempontjaihoz. Nagyon jónak tartom, hogy minden ágazat részesül elismerésben. Ennek mértéke is reális, és jó, hogy kisebb összegek minden esetben kapcsolódnak a díszoklevelekhez.

Köszönettel

Budapest 2012-03-05

Ujvári Józsefné

óvodavezető

A Zsivaj Óvoda véleménye a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ működéséről

Óvodánkban az óvodavezető és a gyermekvédelmi felelős tart kapcsolatot elsősorban az intézménnyel. Az óvoda, mint jelzőrendszer tart kapcsolatot a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központtal. Együttműködésünkre a kezdeti dokumentáció és információátadás után az egyoldalú érdeklődés a jellemző. Sajnos ezekben az esetekben nem, vagy csak ritkán számíthatunk a szülők tájékoztatására, így kimaradunk a gyermeket, s ezáltal minket is érintő információkból, teendőkből.

Tapasztalataink a következők:

- A Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgálatainak (itt elsősorban a Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálatra gondolok) az együttműködése nem megfelelő. Nincsenek összehangolva a feladatok, sok az átfedés, sokszor nem tudnak egymás intézkedéseiről.
- Nincs köztük közös adatbázis, információ átadás. (Legalábbis mi így érzékeljük.)
- Az elküldött esetekre csak nagyon sokára, többször csak az óvoda kérésére kapunk visszajelzést.
- Az intézmény számára nem járható út a várólista, (és a gyermekekére sem) hiszen az esetek nagy részében azonnal reagálni kell.
- Kevés a szakember, nagyon sok az esetszám, amelyek mögött mindig áll egy egész család. Nagyszámban nő az ellátásra szoruló gyermekek, családok száma.
- Túlterheltek a családgondozók, pszichológusok. Nagy a fluktuáció.
- Mire sikerül személyes kapcsolatot kialakítani, ami nagyon fontos, addigra lehet, hogy elmegy az illető.
- Nagyon kevés a férőhely mind az átmeneti, mind az anyaothonokban. Krízishelyzetekben a szülők nem tudnak várni.
- Az intézmények közötti átmenetkor nincs információátadás.

Javaslatok a javításra:

- Jó, hogy egységes rendszerben működtetik a szolgáltatásokat, de sokkal átgondoltabb feladatmegosztás kellene, s erről tájékoztassák az intézményeket is.
- Közös adatbázis, nyilvántartási rendszer
- Hatékony információs rendszer kidolgozása
- Korai prevenció, minél hamarabb beavatkozni a problémába.
- Több szakember alkalmazása

- Konferenciákon, értekezleteken személyes kapcsolatok alakítása. Teremtse meg a lehetőségeket a dolgozók megismerésére.
- Több férőhely az anyaothonokban, átmeneti otthonokban

Budapest, 2012. március 5.

Köszönettel: Babics Attiláné
Óvodavezető

Kőbányai Bóbita Óvoda
1102 Budapest, Halom u. 7/b.
Telefon/fax: 262-8163
e-mail: halomovi@enternet.hu

Kőbányai Bóbita Óvoda
1102 Budapest, Halom utca 7/b.
Telefon/fax: 262-8163
OM azonosító: 034417

Iktatószám: 2012/160.

Oktatási, Kulturális, Civil Csoport

Dr. Kántásné dr. Szabó Ivett
csoportvezető
részére

Tisztelt Csoportvezető Asszony!

Kérésére tájékoztatom arról, hogy a BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ munkatársaival ebben a tanévben 1 esetben volt kapcsolatunk.

Veszélyeztetett gyermekünk esetében vettük fel a kapcsolatot a BÁRKA munkatársával, a családgondozóval.

Sikerült jó munkakapcsolatot kialakítanunk. Kölcsönösen segítettük egymást, az információ áramlás is megfelelő volt.

Tájékoztatom arról, hogy amennyiben nincs konkrét gyermekvédelmi eset, ahol a családgondozóval való kapcsolatunk elengedhetetlen, úgy a BÁRKA munkatársaival nem tartunk fent napi kapcsolatot.

Gyermekvédelmi felelősünk több alkalommal részt vett a BÁRKA által szervezett programokon. Lehetőséget nyújtottak a BÁRKA intézményeinek megismerésére, látogatására is.

Budapest, 2012. március 5.

Üdvözlettel:



Blattner Edit
óvodavezető

Oktatás

Feladó: "Zoltán Sándor" <s.zotya55@gmail.com>
Címzett: <oktatas@kobanya.hu>
Elküldve: 2012. március 5. 17:18
Tárgy: észrevételek
Hanzik Ágnes részére

Széchenyi István Általános Iskola

Az év folyamán nagyon sok magatartási problémával kellett szembenézni.

Igyekeztünk megoldani itt helyben, de ez nem sikerült minden esetben. Kértük a Bárka segítségét, ahol családgondozó függvénye, hogy milyen gyorsan kapunk visszajelzést, ill. érdemi segítséget.

Sajnos a tapasztalatunk az, hogy nagyon lassan történnek a lépések, mert sokszor betegek a családgondozók,, gondolom túlterheltségük miatt.

Eseteink, évek óta az estkonferenciák ellenére is elhúzódnak, megoldatlanok.

Személyes kapcsolattartás jó a családgondozókkal,együtt tudunk működni, de a rendszer hatása lassú.

Nevelési Tanácsadóba került, tanulási problémákkal küzdő gyermekek vizsgálata hosszú, a várakozási idő miatt.

Sajnos a terápiára várók listája is hosszú, nem kapnak a szülők segítséget időben gyermekük neveléséhez. iskolánk pszichológusai sok segítséget adnak, de még több idő kéne, hogy akár fő állásban is itt legyenek, segítsék a felmerült problémák megoldását!

A Bárka megléte óta nem látok számottevő változást.

A Gyermekvédelemben részt vállaló kollégákkal egyeztetett észrevételek.