

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére
a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. 2011. évi szakmai beszámolójának
(üzleti jelentésének) elfogadásáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.


A Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Szivárvány Kft.) elkészítette a 2011. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (üzleti jelentését), melyet a Kft. Felügyelő Bizottsága megtárgyalt. Az ülésen hozott döntésről a Felügyelő Bizottság Elnöke szóban tájékoztatja a Képviselő-testületet.

A Szivárvány Kft. benyújtotta a Felügyelő Bizottságának 2011. évi beszámolóját is. A Szivárvány Kft. alapító okiratában foglaltak alapján: „a számviteli törvény szerinti beszámolóról és az adózott eredmény felhasználásáról a társaság alapítójának Képviselő-testülete szerve csak a felügyelő bizottság írásbeli jelentésének birtokában határozhat.”

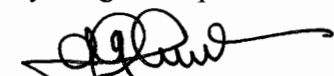
II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2012. május 3.


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2012. (V. 17.) határozata

**a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. 2011. évi szakmai beszámolójának
(üzleti jelentésének) elfogadásáról**

1. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. 2011. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót (üzleti jelentést).

2. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. Felügyelő Bizottságának 2011. évi beszámolóját.

Határidő: azonnal
Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője
a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. ügyvezetője

2. melléklet a elterjesztéshez

KÖBÁNYAI SZIVÁRVÁNY NONPROFIT KFT
1108 Budapest, Újhegyi sétány 1-3.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2011.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés

2. Demográfiai folyamatok

3. Társaságunk által nyújtott szociális szolgáltatások

3.1. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formák

3.1.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – Időskorúak Gondozóháza

3.1.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – Emelt szintű elhelyezést biztosító Idősek Otthona, Átlagos ápolást, gondozást nyújtó elhelyezést biztosító Idősek Otthona

3.2. Szociális alapszolgáltatások

3.2.1. Étkeztetés

3.2.2. Házi segítségnyújtás

3.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

3.2.4. Nappali ellátás (Idősek Klubjai)

4. Üdültetés

5. Személyi feltételek

6. Képzés - továbbképzés

7. Pályázatok

8. Közbeszerzések

9. Az intézmény épületének bemutatása, a 2011. év folyamán megvalósult karbantartások

10. A mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges esemény

11. Összegző gondolatok

1. Bevezetés

A Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. – szociális alapszolgáltatás, valamint szakosított ellátás – szolgáltatásai nyújtásával igyekezett hozzájárulni a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat szociálpolitikai céljai megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

A Társaságot a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat alapította a közigazgatási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább alkalmazkodó, ugyanakkor hatékony és átlátható ellátási struktúra kialakítása céljából.

2. Demográfiai folyamatok

A demográfiai öregedés kihívást támaszt társadalmunk elé. Fontos, hogy a társadalmunk tagjainak az öregedéssel, az öregkorral kapcsolatos képe pozitív legyen, hogy az idős korban a társadalom teljes jogú tagjait lássák. Ez a cél kiemelten jelenik meg az Európai Unió és a hazai társadalompolitika idősügyi stratégiáiban.

Kőbánya lakónépessége, és népsűrűsége

1. sz. táblázat

Kerület	Terület, km ² , 2011	Lakónépesség					Egy km ² -re jutó lakónépesség, 2011
		1990	2001	2009	2010	2011	
X.	32,49	96 843	80 852	79 270	80 357	80 845	2 488

KSH 2011. CD.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező, valamint ugyanezen a területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma 2011. évben 80 845 fő volt. (1. sz. táblázat)

Kőbánya lakosságának korcsoport és nem szerinti megoszlása

2. sz. táblázat

X. kerület	A lakónépesség korcsoport és nem szerint, 2011. január 1.					Összesen
	-14	15-29	30-49	50-59	60-	
	éves					
Férfi	5 504	7 389	13 787	4 669	6 493	37 842
Nő	5 345	7 532	13 852	5 512	10 762	43 003
Összesen	10 849	14 921	27 639	10 181	17 255	80 845

KSH 2011. CD.

Kőbánya lakónépességének 21,34%-a 60 év feletti. A hatvan éven felüli lakosság 37,6%-a férfi, 62,4%- a nő. (2. sz. táblázat)

A nyugdíjban, és nyugdíjszerű ellátásban élők száma Kőbányán

3. sz. táblázat

Kerület	Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesült	Ezer lakosra jutó nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők		A havi teljes ellátás átlagos összege	
		száma	a budapesti átlag százalékában	Ft	a budapesti átlag százalékában
X.	21 056	260	92,6	105 600	96,1

KSH 2011. CD.

A X. kerületben 2011. január 1-én 21 056 fő részesült nyugdíjban, vagy nyugdíjszerű ellátásban. A havi teljes ellátás összege 105 600 Ft volt, mely a budapesti átlag 96,1%-a. (3. sz. táblázat)

3. Társaságunk által nyújtott szociális szolgáltatások

3.1. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formák

3.1.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – Emelt szintű elhelyezést biztosító Idősek Otthona, Átlagos ápolást gondozást nyújtó elhelyezést biztosító Idősek Otthona

3.1.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – Időskorúak Gondozóháza

3.2. Szociális alapszolgáltatások (2011. 01.01 – 2011. 06.30.)

3.2.1. Étkeztetés

3.2.2. Házi segítségnyújtás

3.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

3.2.4. Nappali ellátás (Idősek Klubjai)

3.1. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formák

Az intézmény az idősellátás differenciált igényeire alapozott, magas színvonalú elhelyezési körülményeket biztosít a szolgáltatást igénybe vevők számára. A 138 férőhelyes Idősek Otthona 88 férőhelyen emelt szintű elhelyezést, 10 férőhelyen átlagos ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos intézményi ellátást, 40 férőhelyen átmeneti ellátást (Időskorúak Gondozóháza) biztosít.

3.1.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – Emelt szintű elhelyezést és az Átlagos ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthona

Az emelt szintű elhelyezést, és az átlagos ápolást, gondozást nyújtó elhelyezést biztosító Idősek Otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását-gondozását biztosítjuk, akik egészségi állapotuk miatt rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, betegségük és fogyatékosságuk miatt önmagukról gondoskodni nem tudnak, valamint a (Szt.68/A § (3) bekezdése) törvényben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek és ellátásuk más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

3.1.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – Időskorúak Gondozóháza

Az Időskorúak Gondozóházában elsősorban azokról az időskorúakról, valamint azokról a 18. életévüket betöltött beteg személyekről gondoskodunk, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem voltak képesek gondoskodni. A szolgáltatást ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra biztosítjuk, különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével, (egy évvel) az ellátás meghosszabbítható.

A szakmai munka, valamint a szolgáltatás nyújtása tekintetében nincs különbség az Idősek Otthona (emelt szintű, valamint az átlagos ápolást, gondozást nyújtó) és az átmeneti ellátásban (Időskorúak Gondozóháza) részesülő szolgáltatást igénybe vevők között.

Az intézmény szolgáltatásai:

Az intézmény teljes körű ellátás keretében

- a) étkeztetést,
- b) ruházatot, textíliát,
- c) egészségügyi ellátást,
- d) a mentálhigiénés ellátást
- e) a lakhatás feltételeit biztosítja.

a) Étkeztetés

Az intézményben az étel elfogyasztására, kulturált 80 férőhelyes étterem biztosít lehetőséget. Az étkezést 2011. november 30-ig a Pensió 17. Kft, ezt követően Chanche2002 Bt. biztosította a lakók részére. A szolgáltató váltás – házias íz világával – minőségi változást hozott a szolgáltatás igénybe vevők életébe, amelynek nagyon örültek. Sajnos az új Szolgáltató varázsa nem tartott túl sokáig lakóink körében, újra előtérbe kerültek a reklamációk, amelyek most nem a minőségre, hanem a mennyiségre vonatkoztak elsősorban.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz. Célunk a lakók elégedettségének növelése, amelynek érdekében kezdeményeztük a lakók köréből Élelmezési bizottság létrehozását és lehetőséget biztosítunk a lakók és a Szolgáltató közötti személyes találkozásra, egyeztetésre.

b) Ruházat, illetve textíliával való ellátás

Az intézmény lakói saját ruházatukat viselik. A jogszabályi előírás alapján amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként a szükségletnek megfelelően az intézménynek kell biztosítani.

Az ágyneműt és az ágyneműhuzatot az intézmény biztosítja.

Az Idősek Otthona lakói ruházatának mosását, vasalását az épület pipere mosodájában, míg a Gondozóház lakóinak ruházatát és az intézményi textíliák mosását, vasalását illetve szükség szerinti javítását a „kis épület” mosodájában végezzük.

c) Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, szükség esetén ápolást biztosítunk.

Az egészségügyi ellátás a gyógyító - megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás feladata az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása.

A Társaságunk egy átlátható, egységes, modern szemléletre épülő gondozási - ápolási rendszert működtetett, melynek alapja:

- az egészségre való összpontosítás;
- az egészségnevelés;
- az ápolónő és a lakó egyenrangú felek az ellátással kapcsolatos döntésekben és azok végrehajtásában;
- a lakó áll a szolgáltatás középpontjában;
- az ápolás - gondozás holisztikus – a lakónak nemcsak testi, hanem szellemi, érzelmi, szociális és lelki szükségleteit is figyelembe vesszük.

Az intézményben biztosítjuk az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk a szolgáltatást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról;
- orvosi ellátásáról;
- szükség szerinti alapápolásáról,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról;
- kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról;
- gyógyszerellátásáról;
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az egészség megőrzése, az egészségi állapot fenntartása érdekében felvilágosító előadásokat szerveztünk a kiegyensúlyozott táplálkozásról, a testmozgás jelentőségéről, a káros szenvedélyek hatásairól, következményeiről, az időskorban gyakrabban előforduló krónikus betegségek kialakulásáról.

Az egészség megőrzése érdekében az igények figyelembevételével tüdőgyulladás elleni védőoltást kaptak lakóink a Képviselő – Testület pozitív döntésének köszönhetően. Az időskor jellegzetes megbetegedéseit figyelembe véve szűrővizsgálatokat szerveztünk: tüdő, osteoporózis, ortopédiai, szemészeti és audiológiai szűrésen vehettek részt a lakók. Megszerveztük a gyógyászati segédeszközök felíratásának lehetőségét. Havi rendszerességgel történt a belgyógyászati szűrés és krónikus betegségben szenvedők kontrolláló vizsgálata (diabetes, veseelégtelenség, hipertónia, pajzsmirigy túlműködés).

Decemberben lehetőséget kaptunk az ELTE Embertani Tanszéke által végzett kutatásban részt venni, melynek célja, hogy felmérjék az intézményben élő lakók testszerkezeti változásait az életmód tényezőinek, illetve az általános egészségi állapot tükrében. A vizsgálati eredmények (folyamatban) birtokában a táplálkozás - táplálás terén is hozzájárulhatunk az ellátás színvonalának emeléséhez.

Kiütéses bőrbetegségek előfordulása miatt három alkalommal szerveztünk bőrgyógyász konzíliumot. Bevezetésre került az esetleges fertőzések megelőzése érdekében új lakó beköltözése esetén, illetve kórházból hazatérést követően a lakó bőrének és ruházatának kontrollálása.

Az orvosi ellátás keretében az intézmény orvosa biztosította a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba, kórházba történő beutalást.

A lakók kezdeményezésére 2011. január 1-től az intézmény orvosának személye megváltozott. Jelenleg az intézmény orvosi teendőit Dr. Fodor Ferenc belgyógyász szakorvos látja el a jogszabály szerinti heti 6 órában. A szabad orvosválasztás jogával a szolgáltatást igénybe vevők szabadon élhetnek. A lakók 80%-a intézményünk orvosát választotta házi orvosként.

Dr. Linka Emese a Bajcsy Zsilinszky Kórház Pszichiátria osztályának vezetője hetente egy alkalommal szakellátást biztosított, ezzel segítve a szolgáltatást igénybe vevők mentális gondozását, gyógyszerelését, valamint segítséget nyújtott a demens betegek problémáinak megoldásában is.

Az intézményben biztosítjuk a szolgáltatásban részesülők eseti gyógyszer-szükségletéhez igazodó, valamint a rendszeres gyógyszer-szükségletének megfelelő gyógyszer-mennyiséget. Gondoskodunk a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról. A rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze, figyelembe véve az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát. Az injekciókat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, valamint a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat a lakóknak térítésmentesen biztosítjuk.

Az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszer-szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket biztosítottuk. Az alapgyógyszerkészletről részletes és pontos tájékoztatást nyújtottunk az ellátást igénybe vevő részére (havonta kifüggesztésre került a faliújságra).

A vényre felírt testtávoli segédeszközt az intézmény költségén, a testközeli segédeszközt a lakó költségén biztosítjuk.

Az egészségügyi intézményekben történő vizsgálatra, kezelésre nővéri felügyeletet biztosítottunk a mozgásában korlátozott, illetve a demens betegek részére, ezzel csökkentve a kiszolgáltatottság érzését, növelve a biztonságérzetet.

Kórházi gyógykezelésre történő befekvés esetén az egészségi állapotnak és a lakó szükségletének megfelelően készítjük össze a ruházatot (hálóing, pizsama), tisztálkodási szereket. A kórházba lévő betegeinket rendszeresen látogattuk, illetve telefonon informálódtunk a kezelő orvosnál állapotukról. A szolgáltatást igénybe vevők kórházi kezelésére elsősorban a belgyógyászati és traumatológiai sebészeti osztályokon került sor.

Gondozási, ápolási tevékenységek

A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését.

Gondozási, ápolási tevékenységek:

- lakók testi - lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében, (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- segítségnyújtás az étkezésnél az ételek kiosztásánál (etetés, folyadékpótlás)
- a személyi higiéné biztosítása (fürdetés)
- életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- súlyosabb esetekben azonnali orvosi segítség hívása,
- gyógyszerek összeállítása, kiosztása és beadása,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése,
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. öregkori Parkinson-kórosoknál),
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. baleseteknél elsősegély),
- speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása),

Az egészségügyi ellátás keretében biztosítottuk a szolgáltatást igénybe vevők szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatokat, tevékenységeket ellátását, melyről az alábbi táblázat nyújt tájékoztatást. (6. sz. táblázat)

(6. sz. táblázat)

Gondozási, ápolási tevékenységek		
	Idősek Otthona (Fő)	Időskorúak Gondozóháza (Fő)
<i>Fekvőbeteg, nem kiültethető</i>	3	5
<i>Fekvőbeteg, kiültethető</i>	6	2
<i>Naponta fürdetni, öltöztetni kell</i>	12	20
<i>Részleges segítséget igényel a higiénés szükségletek kielégítésében</i>	21	22
<i>Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes</i>	10	8
<i>Járókeretet - rollátort használ</i>	14	16
<i>Támbottal közlekedik</i>	13	12
<i>Részleges segítségre szorul étkezésnél</i>	80	35
<i>Teljes segítségre szorul étkezésnél</i>	4	6
<i>Folyadékpótlás, folyadékkinálás szükséges</i>	22	20
<i>Sétáltatás</i>	11	5
<i>Vérnyomásmérés</i>	88	47
<i>Testsúlymérés</i>	88	47
<i>Vércukorszint ellenőrzés</i>	9	6
<i>Szemcseppentés</i>	5	4
<i>Inkontinens</i>	21	18
<i>Katéterscseré - gondozás</i>	3	1
<i>Gyógyszerelés + gyógyszer beadás</i>	71	50
<i>Gyógyszerkiváltás</i>	88	30
<i>Stoma gondozás</i>	1	1
<i>Vérvétel</i>	80	19
<i>Injectió</i>	5	2
<i>Sebellátás</i>	4	2
<i>Oxigén terápia</i>	2	0
<i>PEG (táplálás gyomorszondán keresztül)</i>	0	1

A végzett tevékenységek jelzik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők alapápolásban részesültek, azonban megfigyelhető a szakápolás iránti szükséglet (katéterezés, vérvétel, injectiózás, sebellátás, mesterséges táplálás) ezért felmerült a szolgáltatásfejlesztés a szakápolás irányába.

A holisztikus szemléletű ápolási, gondozási, rehabilitációs team tagja a gyógytornász és a gyógymasszőr.

Az Idősek Otthonában a rendszeres mozgásnak nagy jelentőséget tulajdonítunk, mivel a mozgás hozzátartozik az életünkhöz, segít időskorban fenntartani a testi egészséget és a szellemi frissességet.

A mozgásképességet fenntartó és javító foglalkozásokon biztosítjuk

- az egyéni kondicionáló tornát,
- csoportos senior és demens tornát,
- mozgásos szabadidős tevékenységeket.

A gyógytornász az orvos javaslatára és a lakó előzetes állapotfelmérése alapján tervezi meg és hajtja végre az egyéni foglalkozásokat, segítséget nyújt a segédeszközök helyes használatának tanításában.

A gyógytornász a csoporttorna keretében az alábbi gyakorlatokat alkalmazza:

- ízületi mozgástartomány fenntartó,
- izomerőt fenntartó,
- járás elemeket tartalmazó,
- tartásjavító,
- koordinációs, egyensúlyozó képességet javító, és
- osteoporozist megelőző gyakorlatok.

A gyógytorna célja az izomfeszülés és fájdalom miatt csökkent aktivitás oldása, a deformitások kialakulási lehetőségének csökkentése, az ízület megfelelő mozgás tartományának megtartása, megóvása, az elgyengült izmok erősítése.

A gyógytornász a tevékenysége során mindent megtesz annak érdekében, hogy a mozgás az időskorhoz adaptált, örömmel végzett fizikai aktivitás legyen.

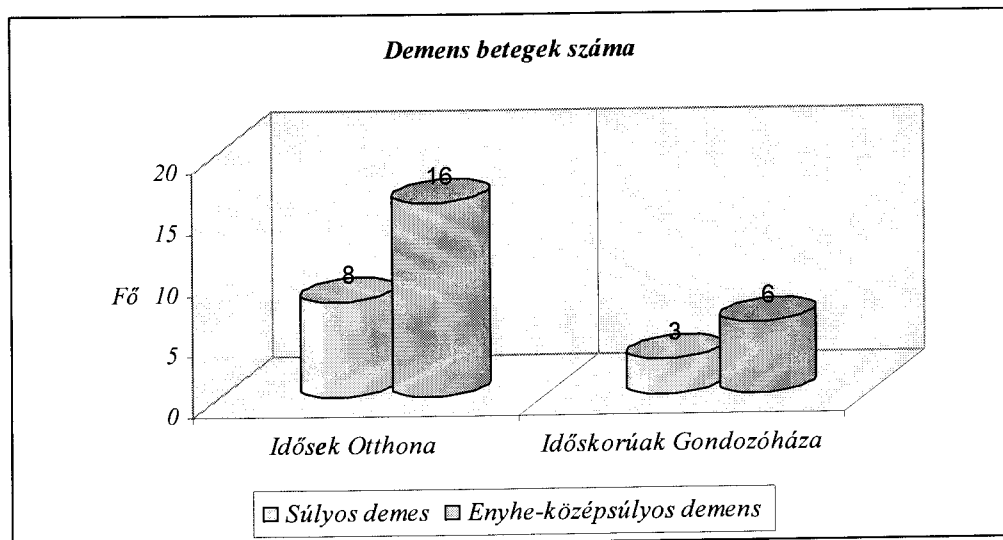
Intézményünk napi 6 órában foglalkoztat gyógymasszőrt. A masszázs segíti az izomcsoportok ellazulását, ebből adódóan javítja azok regenerálódását, enyhíti a stressz hatásait, jobb alvást biztosít, fokozza az izmok teljesítőkéességét, javítja a bőr vérellátását, enyhíti a krónikus fájdalmat, hat a lakók életminőségére. A szolgáltatást lakóink kb. 20%-a veszi igénybe rendszeresen.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés csoport számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt, változások következnek be a társas kapcsolatokban.

A demens betegek gondozása, ápolása során biztosítjuk, hogy az önellátási képességek csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

A minőségi szolgáltatás nyújtása érdekében jövőbeni célunk demenes részleg kialakítása megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel.

3. sz. grafikon



Az intézményben összesen 33 fő szenvedett a demencia szindróma valamely fokozatában. Az Idősek Otthonán belül a demens betegek aránya 24,48 %, az Időskorúak Gondozóházában 22,5 % volt. (3. sz. grafikon)

Munkánkat nehezítő tényezők:

- A gyógyszerek felírására vonatkozó szabályok folyamatosan változása. A lakók havi gyógyszerükségletének biztosításához többféle szakterület orvosi javaslatát kellett beszerezniük.
- A szakorvosi javaslatok érvényességének folyamatos (3 - 6 - 12 hó) nyomon követése.
- Az újonnan beköltöző lakók napi négy órát meghaladó gondozási szükséglete, valamint a korábban beköltözött lakók állapotromlásának következtében jelentősen megnőtt az ápolásra fordított idő.
- A kórházak gyakran nem fogadták az elesett állapotban lévő lakókat, illetve a halál bekövetkezése előtt 1-2 nappal, (esetenként pár órával) visszaszállják a betegeket intézményünkbe.
- A betegszállítás megszervezése. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást megnehezítette a betegszállítás szabályainak változása. A szakrendelésekre történő szállítás – melynek időpontja előjegyzés alapján történt – több esetben elmaradt, mert késve érkeztek a betegszállítók. Az egészségügyi intézményekből történő hazaszállítás során is adódtak nehézségek, nem egyszer előfordult, hogy lakóinknak több órát kellett várakozni.

d) Mentálhigiénés ellátás biztosítása

Társaságunk mentálhigiénés szakemberek segítségével gondoskodik az ellátást igénybe vevők rendszeres egyéni gondozási terv alapján készült mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítottuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást;
- a szolgáltatást igénybe vevők családi, és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit;
- segítettük, támogattuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A mentálhigiénés csoport az ellátást igénybe vevők korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezte

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.),
- a kézműves foglalkoztatásokat (tojásfestés, mandalafestés, színezés, fali dísz készítése szárazvirágból stb.).

A mentálhigiénés csoport, több alkalommal szórakoztató és kulturális rendezvényeket szervezett a szolgáltatást igénybe vevők részére. A kerület iskoláinak tanulói a különböző ünnepi alkalmakon (pl. Húsvét, Anyák napja, Idősek hónapja, Karácsony) műsorral kedveskednek lakóinknak. Az Otthonunk lakói az őket meglátogató gyerekek részére a foglalkozások során ajándéktárgyakat készítettek, és megajándékozták a gyerekeket.

Rendezvényeink

- Az év elején a farsangi bált rendeztünk.
- Nők napja alkalmából a férfi lakók műsorral kedveskedtek a hölgyeknek a mentálhigiénés munkatársak segítségével.
- A tavaszi idő beköszöntével, nagy sétákat tettünk a szomszédos tó körül, alkalmanként a közeli cukrászdában fagyaltozásra volt lehetőség.
- Anyák napja alkalmából a szomszédos általános iskola tanulói tartottak megemlékezést.
- Minden hónapban egy alkalommal zenés délutánt tartottunk.
- Felolvasó délutánokat tartottunk.
- Író – olvasó találkozót szerveztünk.
- Két alkalommal Pászty Viktória és partnere, operett dalokkal és tánccal szórakoztatta a lakókat.
- Nyárbúcsúztató Kerti partit szerveztünk.
- Idősek Hónapja alkalmából Prof. Dr. Iván László előadása.
- Karácsonyi ünnepek.
- Újév köszöntése.

A mentálhigiénés csoport nagy hangsúlyt helyez a bentlakók kielégítő kulturális életére, hiszen a szolgáltatást igénybe vevők itt élik életüket, melynek színesebbé tétele meghatározza az életszínvonaluk minőségét.

Az időseink számára biztosítjuk a szabad vallásgyakorlatot, a hitélet gyakorlását. Hetente katolikus, református, evangélikus misén valamint istentiszteleten vehetnek részt, az Imatermet egyénileg is bármikor használhatják.

Minden alkalommal megemlékezünk elhunyt lakóinkról gyertyagyújtással, verssel és egy közös imával.

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Az aktív idősödés és a nemzedékek közötti szolidaritás európai éve 2012, amelynek keretében célunk a generációk közötti híd erősítése, a lakók társadalmi integrációjának növelése, az önálló életvitelük támogatása, aktív időskor megélésének elősegítése.

e) Lakhatás

Lakhatás keretében a napi huszonnégy órában biztosítjuk a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

Az Idősek Otthona épületének földszintjén, valamint az első emeletén a szolgáltatásban részesülők egy és két férőhelyes lakrészekben kerültek elhelyezésre, melyekhez lakószoba, teakonyha, és fürdőszoba (zuhanyzó, WC) tartozik.

Az időskorú Gondozóház lakói elhelyezése 2011-től az épület tetőterében két – három ágyas szobákban történik, melyekhez szobánként vizesblokk (zuhanyzó, WC) került kialakításra. Komfort érzett javítása céljából emeletenként akadálymentes fürdőszoba került kialakításra, ahol a 3 oldalról megközelíthető fürdőkád, kádlift és betegemelő biztosítja a lakók színvonalas ellátását.

A közösségi együttlétre megfelelő helyiségek (foglalkoztatók, társalgók, könyvtár, imaterem, tornaterem, teakonyha, étkező), az egészségügyi ellátás biztosítására orvosi szoba, valamint betegszoba állnak rendelkezésre

A szolgáltatás keretében a fűtést, a folyamatos meleg vízzel való ellátást, valamint a lakrészek takarítását biztosítjuk.

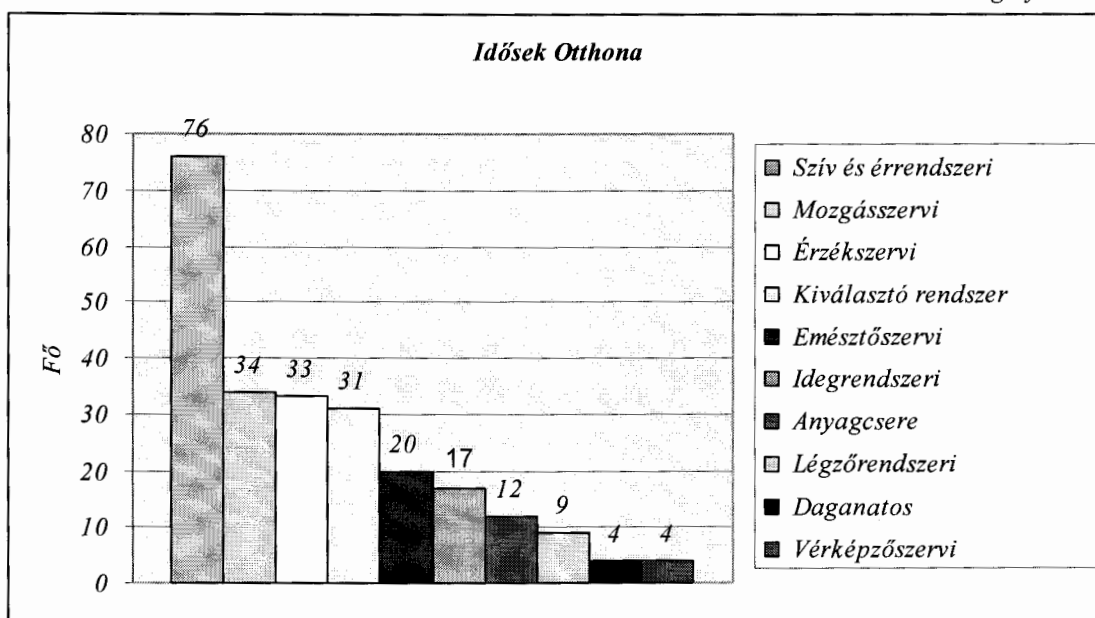
A tágas belső terek, folyosók, az elektronikus vezérlésű bejárati ajtó, a rendezett kert (mely pihenésre, sétára, közösségi programokra alkalmas) a figyelőrendszer (videokamerák) a szolgáltatást igénybe vevők biztonságát, ugyanakkor szabad mozgási lehetőségét szolgálják.

Az Idősek Otthona épülete akadálymentesített, kedvező földrajzi adottsága miatt kitűnő levegőjű, csendes, nyugodt életteret biztosít a lakók számára.

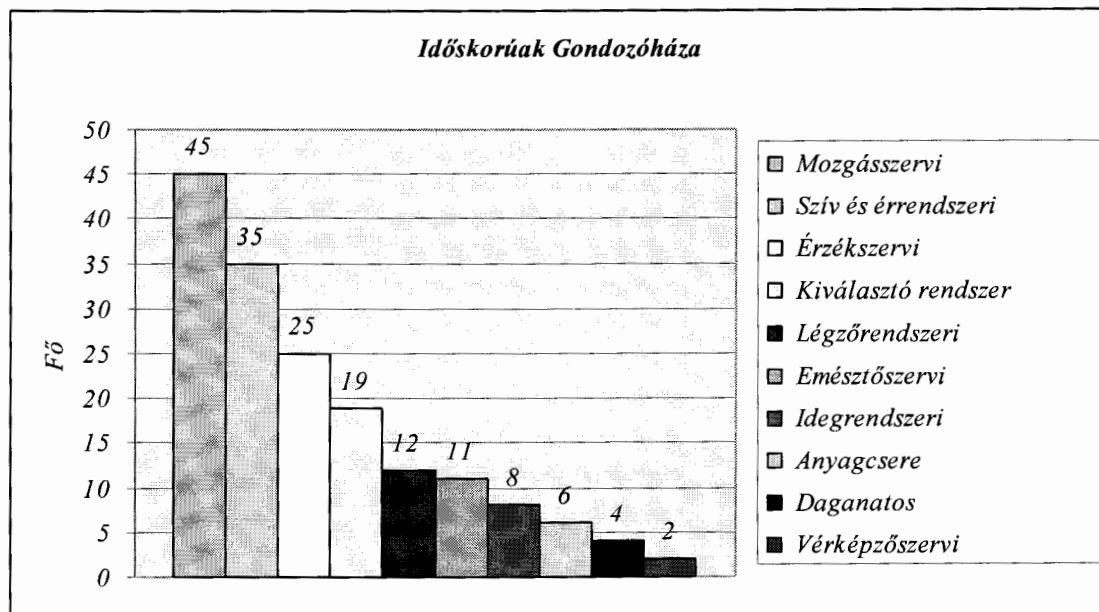
Statistikai mutatók:

Az Idősek Otthonában valamint az Időskorúak Gondozóházában az időskorra jellemző betegségek előfordulásának gyakorisága.

1. sz. grafikon



Az emelt szintű Idősek Otthonában kiugróan magas volt a szív és érrendszeri megbetegedésben szenvedők száma (76 fő), majd ezt követték a mozgásszervi (34 fő), és az érzékszervi megbetegedések (33 fő). (1. sz. grafikon)



Az Időskorúak Gondozóházában, és az átlagos ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthonában kiemelkedő volt a mozgásszervi megbetegedésben szenvedők száma (45 fő), de gyakori a szív és érrendszeri (35 fő), valamint az érzékszervi (25 fő) megbetegedések száma is. (2. sz. grafikon) A megbetegedések száma jelzi, hogy a szolgáltatásban részesülők egyszerre több krónikus betegségben szenvedtek.

Az emelt szintű elhelyezést nyújtó Idősek Otthona szolgáltatásait 2011. január 1-jén 80 fő vette igénybe. Az év folyamán 36 fő került felvételre, ezzel szemben 28 fő került ki a szolgáltatásból. A megszűnés oka 26 fő esetében elhalálozás, 2 főnek a határozott idejű szerződése lejárt. 2011. december 31-én a szolgáltatást igénybe vevők száma 88 fő volt.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)
0 - 17 év	-	-
18 - 39 év	-	-
40 - 59 év	-	-
60 - 64 év	3	-
65 - 69 év	1	2
70 - 74 év	12	1
75 - 79 év	13	4
80 - 89 év	30	15
90 év felett	4	3
Összesen:	63	25

Az emelt szintű elhelyezést nyújtó Idősek Otthona szolgáltatásait 58 fő nő és 26 fő férfi vette igénybe. Az átlagéletkor 81 év, az átlagjövedelem 113 935 Ft volt.

Az Időskorúak Gondozóháza, valamint az átlagos ápolást nyújtó Idősek Otthona szolgáltatásait 2011. január 1-jén 51 fő vette igénybe. A szolgáltatás igénybe vételére az év folyamán 58 fő adott be kérelmet, ezzel szemben 59 fő került ki a szolgáltatásból. A megszűnésének oka: 21 fő esetében elhalálozás, 22 fő más intézménybe került elhelyezésre, 3 fő esetében egészségügyi és szociális körülmények megváltozása miatt az átmeneti elhelyezés indokoltsága megszűnt, 13 főnek lejárt a határozott idejű megállapodása. 2011. december 31-én a szolgáltatást igénybe vevők száma 50 fő volt.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)
0 – 17 év	-	-
18 – 39 év	-	-
40 – 59 év	-	1
60 – 64 év	1	-
65 – 69 év	3	2
70 – 74 év	3	3
75 – 79 év	5	-
80 – 89 év	17	5
90 év felett	9	1
Összesen:	38	12

Az Idősek Gondozóháza, valamint az átlagos ápolást, gondozást nyújtó Idősek Otthona szolgáltatásait 38 fő nő és 12 fő férfi vette igénybe. Az átlagéletkor a nőknél 84 év, a férfiaknál 71 év volt. A szolgáltatást igénybe vevők átlagjövedelme 94 158 Ft volt. A szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díj összege átmeneti elhelyezés esetén a havi rendszeres jövedelem 60%-a, tartós elhelyezés esetén a rendszeres havi jövedelem 80%-a volt.

3.2. Szociális alapszolgáltatások

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete közös igazgatású többcélú, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre a Kőbányai Gyermekejóléti Központ és a Kőbányai Családsegítő Szolgálat összevonásával.

Az összeolvadással létrejött jogutód költségvetési szerv számára – Képviselő-testületi határozat alapján – társaságunk 2011. július 1-vel átadta a korábban általa ellátott szociális alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nappali ellátás (5 Idősek Klubja).

A szociális alapszolgáltatásokról szóló szakmai beszámoló 2011. január 1-től - június 30-ig tartó időszakot tartalmazza.

3.2.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodtunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, vagy
- szenvedélybetegségük miatt.

Az étkeztetést a szükségletek megfelelően az alábbi módon lehetett igénybe venni:

- lakásra szállítással,
- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével.

Az étkezés igénybe vételének lehetőségét öt telephelyen biztosítottuk:

- 1108 Budapest, Újhegyi sétány 1- 3. – engedélyezett létszám: 700 fő.
- 1105 Budapest, Román u. 4. – engedélyezett létszám: 400 fő.
- 1101 Budapest, Salgótarjáni u. 47. – engedélyezett létszám: 60 fő.
- 1106 Budapest, Keresztúri u. 6/a. – engedélyezett létszám: 40 fő.
- 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/a. – engedélyezett létszám: 40 fő.

Étkezés lakásra szállítással

A szolgáltatást 2011. január 1-jén 329 fő, 2011. június 30-án (a szolgáltatás megszűnésének napján) 325 fő vette igénybe.

Statisztikai mutatók:

A szolgáltatást 221 fő nő és 104 fő férfi vette igénybe. Átlagéletkor 77 év, átlagjövedelem 88 362 Ft volt.

Életkor szerinti megoszlás

<i>Életkor</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Férfi (fő)</i>
<i>0 - 17 év</i>	-	-
<i>18 - 39 év</i>	2	2
<i>40 - 59 év</i>	17	19
<i>60 - 64 év</i>	13	11
<i>65 - 69 év</i>	27	20
<i>70 - 74 év</i>	27	14
<i>75 - 79 év</i>	35	7
<i>80 - 89 év</i>	83	26
<i>90 év felett</i>	17	5
<i>Összesen:</i>	221	104

Az étkezést (lakásra szállítással) igénybe vevők közül 261 fő (79 %) 65 év feletti.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása térítési díj kategória szerint

<i>Kat.</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Ebéd (Ft)</i>	<i>A szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1 – 31 350	0	19
2.	31 351 – 34 200	50	1
3.	34 201 – 37 050	80	-
4.	37 051 – 39 900	100	2
5.	39 901 – 42 750	130	1
6.	42 751 – 45 600	160	5
7.	45 601 – 48 450	180	3
8.	48 451 – 51 300	210	3
9.	51 301 – 54 150	220	6
10.	54 151 – 57 000	240	8
11.	57 001 – 59 850	250	8
12.	59 851 –	260	269
	<i>Összesen</i>		325

A szolgáltatásért 269 fő (83%) havi rendszeres jövedelme alapján a maximális (260 Ft /adag és 20 Ft/lakcímenkénti szállítás) személyi térítési díjat fizetett.

Étkezés helyben fogyasztással, vagy elvitellel

	<i>Újhegyi sétány 1- 3.</i>	<i>Román u. 4.</i>	<i>Salgótarjáni u. 47.</i>	<i>Keresztúri u. 6/a.</i>	<i>Hárslevelű u. 17/a.</i>
<i>A szolgáltatásban részesülők száma 2011.01.01-én (fő)</i>	75	53	43	22	16
<i>Új felvétel (fő)</i>	17	27	12	5	2
<i>Megszűnt (fő)</i>	27	18	12	3	2
<i>A szolgáltatásban részesülők száma 2011. 06.30-án (fő)</i>	65	62	43	24	16

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2011. január 1-jén összesen 208 fő volt. A szolgáltatás megszűnésének időpontjában 2011. június 30-án a szolgáltatást 209 fő vette igénybe.

Statisztikai mutatók:

A szolgáltatást 108 fő nő és 101 fő férfi vette igénybe. Átlagéletkor 67 év, átlagjövedelem 83 956 Ft volt.

Életkor szerinti megoszlás

<i>Életkor</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Férfi (fő)</i>
<i>0 - 17 év</i>	-	-
<i>18 - 39 év</i>	-	-
<i>40 - 59 év</i>	20	26
<i>60 - 64 év</i>	19	20
<i>65 - 69 év</i>	20	18
<i>70 - 74 év</i>	14	11
<i>75 - 79 év</i>	18	15
<i>80 - 89 év</i>	13	11
<i>90 év felett</i>	4	-
<i>Összesen:</i>	108	101

Az étkezést (helyben fogyasztással vagy elvitellel) igénybe vevők közül 124 fő (59 %) 65 év feletti volt.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása térítési díj kategória szerint

<i>Kat.</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Ebéd (Ft)</i>	<i>A szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	<i>1 - 31 350</i>	0	18
2.	<i>31 351 - 34 200</i>	50	1
3.	<i>34 201 - 37 050</i>	80	3
4.	<i>37 051 - 39 900</i>	100	-
5.	<i>39 901 - 42 750</i>	130	4
6.	<i>42 751 - 45 600</i>	160	3
7.	<i>45 601 - 48 450</i>	180	4
8.	<i>48 451 - 51 300</i>	210	4
9.	<i>51 301 - 54 150</i>	220	3
10.	<i>54 151 - 57 000</i>	240	3
11.	<i>57 001 - 59 850</i>	250	7
12.	<i>59 851 -</i>	260	159
	<i>Összesen</i>		209

A szolgáltatásért 159 fő (76 %) havi rendszeres jövedelme alapján a maximális (260 Ft/adag) személyi térítési díjat fizetett.

3.2.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítottuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2011. január 1-jén 194 fő, 2011. június 30-án 163 fő volt.

Statisztikai mutatók:

A szolgáltatást 125 fő nő és 38 fő férfi vette igénybe. Átlagéletkor 77 év, átlagjövedelem 102 434 Ft volt.

A szolgáltatásban részesülők megoszlása a megállapított napi gondozási szükséglet mértéke szerint

Gondozási szükséglet/óra/nap	Fő
1 óra	49
2 óra	71
3 óra	16
4 óra	27
Összesen:	163

A szolgáltatásban 49 fő (30%) 1 óra, 71 fő (43%) 2 óra, 16 fő (10 %) 3 óra, 27 fő (17 %) 4 óra megállapított napi gondozási szükséglettel rendelkezett.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)
0 - 17 év	-	-
18 - 39 év	-	-
40 - 59 év	3	5
60 - 64 év	8	4
65 - 69 év	8	8
70 - 74 év	12	5
75 - 79 év	22	2
80 - 89 év	58	10
90 év felett	14	4
Összesen:	125	38

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 143 fő (88 %) 65 év feletti volt.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlása térítési díj kategória szerint

Kat.	Jövedelem (Ft)	Házi segítségnyújtás (Ft/óra)	A szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1 – 31 350	0	2
2.	31 351 – 34 200	60	-
3.	34 201 – 37 050	70	1
4.	37 051 – 39 900	80	1
5.	39 901 – 42 750	100	-
6.	42 751 – 45 600	130	-
7.	45 601 – 48 450	180	-
8.	48 451 – 51 300	250	-
9.	51 301 – 54 150	300	1
10.	54 151 – 57 000	350	1
11.	57 001 – 59 850	400	2
12.	59 851 –	450	155
	Összesen		163

A szolgáltatásért 155 fő (95 %) havi rendszeres jövedelme alapján a maximális (450 Ft/óra) személyi térítési óradíjat fizetett.

3.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos, 24 órás készenléti rendszerben működött. A szolgáltatást 100 db jelzőkészülék biztosította. Két diszpécserközponton keresztül volt biztosított az otthoni felügyeletet 45 db (Guards) – 55 db (Vivago) jelzőkészülékkel. Rövidtávú célként megfogalmazódott az elavult Guards rendszer kiváltása a korszerű, kétirányú hangkommunikációra alkalmas Vivago rendszerre.

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő – testülete a 2011. évi költségvetésben forrást biztosított újabb 45 db Vivago készülék vásárlására. A készülékek beszerzésének, kihelyezésének köszönhetően a szolgáltatást 2011. júniusától a korszerű, minden igényt kielégítő Vivago rendszer biztosította egy automata diszpécserközponton keresztül.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat. A Társaság által benyújtott pályázat befogadást nyert, a finanszírozási időszak 3 év.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2011. január 1-jén, valamint június 30-án is 108 fő (8 fő kétszemélyes háztartásban élt) volt.

Statisztikai mutatók:

A szolgáltatásban 85 fő nő és 23 fő férfi részesült. Átlagéletkor 80 év, átlagjövedelem 101 148 Ft volt.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)
0 – 17 év	-	-
18 – 39 év	-	-
40 – 59 év	2	1
60 – 64 év	-	2
65 – 69 év	7	4
70 – 74 év	10	4
75 – 79 év	17	-
80 – 89 év	39	7
90 év felett	10	5
Összesen:	85	23

Az elmúlt évben összesen 171 alkalommal fogadtunk segélyhívást. A segélyhívások okát, és az esetek megoldásait az alábbi táblázatban szemléltetjük.

Segélyhívások oka	Esetszám	Esetek megoldásai	Esetszám
Mentális probléma	77	Beszélgetés, nyugtatás	105
Baleset	45	Ápolás, saját gyógyszer beadás	14
Szomatikus probléma, rosszullét	35	Orvos hívása	2
Krizishelyzet	2	Mentő hívás	7
Higiénés szükséglet	-	Gondozás (pl.: tisztázás, mosdatás)	6
Téves riasztás	-	Téves riasztásról meggyőződés	-
Egyéb ok	12	Fizikai segítségnyújtás	37
		Egyéb	-

3.2.4. Nappali ellátás - Idősek Klubjai

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Társaságunk öt Idősek Klubját működtetett.

Örökifjak Idősek Klubja (Újhegyi sétány 1-3.)

Együtt – Egymásért Idősek Klubja (Hárslevelű u. 17/a.)

Borostyán Idősek Klubja (Keresztúri u. 6/a.)

Pongrác Idősek Klubja (Salgótarjáni u. 47.)

Öszirózsa Idősek Klubja (Román u. 4.)

Engedélyezett férőhely: 60 fő

Engedélyezett férőhely: 40 fő

Engedélyezett férőhely: 40 fő

Engedélyezett férőhely: 60 fő

Engedélyezett férőhely: 60 fő

	<i>Újhegyi sétány 1- 3.</i>	<i>Román u. 4.</i>	<i>Salgótarjáni u. 47.</i>	<i>Keresztúri u. 6/a.</i>	<i>Hárslevelű u. 17/a.</i>
<i>A szolgáltatásban részeseülők száma 2011.01.01-én (fő)</i>	62	60	61	41	44
<i>Új felvétel (fő)</i>	6	7	9	5	1
<i>Megszűnt (fő)</i>	4	4	10	2	3
<i>A szolgáltatásban részeseülők száma 2011. 06.30-án (fő)</i>	64	63	60	44	42

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2011. január 1-jén összesen 268 fő, 2011. június 30-án 273 fő volt. A szolgáltatást térítésmentesen biztosítottuk.

Statistikai mutatók:

A szolgáltatást 185 fő nő és 88 fő férfi vette igénybe. Átlagéletkor 70 év, átlagijövedelem 93 599 Ft volt.

Életkor szerinti megoszlás

<i>Életkor</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Férfi (fő)</i>
<i>0 – 17 év</i>	-	-
<i>18 – 39 év</i>	3	1
<i>40 – 59 év</i>	14	13
<i>60 – 64 év</i>	29	12
<i>65 – 69 év</i>	28	14
<i>70 – 74 év</i>	40	16
<i>75 – 79 év</i>	40	17
<i>80 – 89 év</i>	27	15
<i>90 év felett</i>	4	1
<i>Összesen:</i>	185	88

4. Üdültetés

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő – testülete minden évben kedvezményes üdülési lehetőséget biztosít a kerületben élő időskorúak részére.

A Népjóléti Bizottság a 228/2011. (V. 3.) sz. határozatában megbízta a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft-t az üdültetés első turnusának 2011. május 30. és június 4. közötti Balatonalmádiban történő lebonyolításával.

A jóváhagyott névsorban 21 fő szerepelt, 3 fő betegség miatt nem tudott részt venni az üdülésben.

Az utazás előtt a kísérők telefonon tájékoztattak minden résztvevőt:

- az utazás menetéről, az indulás – érkezés helyéről és idejéről,
- az utazáshoz szükséges tárgyakról (személyi igazolvány, gyógyszerek, ruhanemű stb.),
- az étkezés helyszínéről és megközelítéséről.

A szállás elfoglalását követően megismerkedtek egymással az üdülésben résztvevők. Az időjárás kedvezett a fürdeni és napozni vágyóknak. A kísérő gondozók kirándulást szerveztek Tihanyba a közeli kilátóhoz.

Az üdültetésben résztvevők kívánságára zenés – táncos műsor szervezésére, és palacsintasütésre került sor.

Az étterembe 1 fő kivételével (mozgáskorlátozottsága miatt) mindenki el tudott menni. Az ebéd minőségével és a mennyiségével az üdültetésben résztvevők elégedettek voltak.

Az utolsó napon gyertyafényes búcsúest keretén belül énekléssel, táncsal, verssel köszöntek el egymástól a résztvevők. A csoport szombaton délre érkezett vissza Budapestre.

A kísérők jelezték, hogy a műanyag székek balesetveszélyesek (1 fő alatt kitört a szék lába, 1 fő alatt pedig szécsúsztak a szék lábai).

Az üdültetésre fordított összeg 583 820 Ft volt.

5. Személyi feltételek

Az alapszolgáltatás szakfeladatainak működtetését 2011. július 1-vel a BARKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ vette át jogutódlással.

A Társaságunk 2011. december 31-én a szakosított feladatok ellátására 56 főt foglalkoztatott. A két szakfeladaton (Időskorúak Gondozóháza – Idősek Otthona) dolgozó munkavállalók megoszlása:

<i>Szakfeladat</i>	<i>Létszám</i>
<i>Időskorúak Gondozóháza</i>	<i>1 fő vezető ápoló</i>
	<i>12 fő ápoló, gondozó</i>
	<i>1 fő mentálhigiénés munkatárs</i>
	<i>1 fő mosodai dolgozó</i>
	<i>2 fő takarító</i>
	<i>1 fő kertész</i>
<i>Idősek Otthona</i>	<i>1 fő csoportvezető</i>
	<i>2 fő vezető ápoló</i>
	<i>22 fő ápoló, gondozó</i>
	<i>2 fő mentálhigiénés munkatárs</i>
	<i>1 fő foglalkoztató</i>
	<i>1 fő gyógytornász</i>
	<i>1 fő gyógymasszőr</i>
	<i>1 fő mosodai dolgozó</i>
	<i>2 fő takarító</i>
<i>1 fő karbantartó</i>	
<i>Igazgatás</i>	<i>2 fő</i>
<i>Gazdasági – pénzügyi csoport</i>	<i>2 fő</i>

Az intézményben a szakmai foglalkoztatottak képesítése megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében előírtaknak.

6. Képzés - továbbképzés

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára 2001-től került bevezetésre a kötelező szakmai továbbképzés.

A továbbképzési időszak 2001. 01. 01-től a továbbképzési rendszerbe először belépők esetében 7 év, 2004. 01. 01-től a továbbképzési rendszerbe először belépők esetében 5 év. A továbbképzésre kötelezettek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú iskolai végzettség (főiskola, egyetem) esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni.

A társaság továbbképzési terve alapján 2011-ben 46 fő vett részt 35 továbbképzési pontértékű szakmai személyiségfejlesztő programon.

Szafeladat megnevezés	A tanfolyam részt vett munkavállalók száma
Házi segítségnyújtás	16 fő szociális gondozó
Időskorúak Gondozóháza	1 fő vezető ápoló
	7 fő ápoló – gondozó
Idősek Otthona	1 fő csoportvezető
	1 fő vezető ápoló
	20 fő ápoló - gondozó

A továbbképzés megtartására 2011. 02. 04. – 2011. 03. 31. közötti időszakban került sor. A tanfolyam címe: „Segítők segítése. A személyes gondoskodást végző szakemberek és a szociális intézményvezetők fejlesztése szupervízióban, illetve a szupervíziós megközelítésű coaching.”

7. Pályázatok

7.1. Közép-Magyarországi Operatív Program – Bentlakásos intézmények korszerűsítése

Pályázat száma és címe: KMOP-2008-4.4.1/B-2008-0027 „Békés Időskor Kőbányán”

Pályázat célja: a korszerűtlen 50 férőhelyes Időskorúak Gondozóház épületének kiváltása.

Beruházás összköltsége: 60 033 000 Ft (támogatási szerződés szerint)

Elnyert támogatás: 54 029 700 Ft

Önerő: 6 003 300 Ft

A projekt fizikai megvalósításának tervezett napja: 2011. 05. 31.

A kivitelezési munkálatok kezdési időpontja: 2011. 02. 01.

A projekt fizikai megvalósulásának időpontja: 2011. 04. 30.

A pályázat állapota: a munkálatok a szerződésben foglaltaknak megfelelően határidőre befejeződtek és 2011. május 31-én ünnepélyes keretek között átadásra került az Idősek Otthonának beépített tetőtere.

A tetőtér beépítésével sikerült kiváltani a korszerűtlen 50 férőhelyes Időskorúak Gondozóházának épületét. A beruházás eredményeként vizesblokkal ellátott magas komfortfokozatú 2 ágyas szobák kerültek kialakításra. A fejlesztés hozzájárult ahhoz, hogy a Gondozóház lakóinak biztonságérzete erősödjön, életminőségük, esélyegyenlőségük javuljon, kellemes körülmények között vehessék igénybe szolgáltatásainkat. A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával valósult meg.

Az ESZA Kft. 2012. február 7-én kelt levelében tájékoztatta társaságunkat, hogy a benyújtott záró elszámolási csomag (záró projekt-előrehaladási jelentés és záró kifizetési igénylés) vizsgálatát a pályázati kiírás, a támogatási szerződés, valamint az adótörvények és a számviteli törvény előírásainak figyelembe vételével elvégezték és a támogatás összegének átutalásáról intézkedtek.

7.2. Környezet és Energia Operatív Program – Épületenergetikai fejlesztések és közvilágítás korszerűsítése

Pályázat száma és címe: KEOP-5.3.0/A/09-2010-0095

Hárslevelű utca Idős klub épületenergetikai fejlesztése

Pályázat célja: a Hárslevelű Idősek Klubja (cím: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/a. Hrsz: 42526/215.) épületének energetikai korszerűsítése, az energiahatékonyság és az energiatakarékosság fokozása (nyílászáró-csere, hőszigetelés, fűtés korszerűsítés megvalósítása).

Beruházás összköltsége: 10 893 223 Ft

Elnyert támogatás: 6 729 833 Ft, melyről az Energia Központ 2011. 01. 20-i támogató levelében értesítette a Kft.-t.

Önerő: 4 163 390 Ft

A korszerűsítési munkálatok kezdési időpontja: 2011. 05. 15.

A projekt fizikai megvalósulásának időpontja: 2011. 06. 15.

A pályázat állapota: a kívül - belül teljesen megújult Hárslevelű utcai idősek klubja intézmény a projekt záró rendezvényén, 2011. június 21-én került átadásra ünnepélyes keretek között. A fejlesztés során az épület aljzatának, homlokzatának és fűdémjének szigetelése, a nyílászárók, csatornák, valamint a belső vezetékhálózat cseréjére került sor. Konyhai elszívó-berendezéseket helyeztek üzembe, részben akadálymentesítették az intézményt, teljesen modernizálták a fűtésrendszert, majd a munkálatokat külső - belső festés zárta le.

Az Energia Központ részére a Záró elszámolás határidőre beküldésre került.

7.3. Foglalkoztatási és Szociális Hivatal – Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Pályázat száma és címe: JHS/000621/09 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működtető szolgáltatók 2010. évi állami támogatása

A pályázat befogadást nyert: 2010 – 2012 évekre.

Elnyert támogatás: a szociális és munkaügyi miniszter által meghatározott működési alaptámogatás általános összege 500 000 Ft.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során ezen alaptámogatás mellé teljesítmény támogatásként kerül meghatározásra, jelzőkészülékenként 35 000 forint/év.

2011. 07. 01-től a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jogutódlással átkerült a BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központhoz, melyről értesítettük a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalt.

7.4. Pro Regio Közép-Magyarországi Regionális Fejlesztési és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. – „Megújuló energiahordozó-felhasználás növelése”

Pályázat száma és címe: KMOP-3.3.3-11-2011-0086 „Energiaszivárvány”

A pályázat benyújtásának időpontja: 2011. 09. 02.

A pályázat tárgya: Villamos energia felhasználás csökkentése napelem rendszerrel.

A pályázat keretében villamos energia termelésére szolgáló napcellák kerülnének az Idősek Otthona épület tetőszerkezetére. A napcellák összteljesítménye éves szinten 49.958 kWh. A napcellák mennyisége ~200 db.

A projekt összköltsége: 45 000 000 Ft.

Igényelt támogatás összege: 38 250 000 Ft.

A Pro Regio Nonprofit Kft. tájékoztatása szerint a benyújtott pályázatunk 2011. szeptember 15-én befogadásra került.

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség 2012. február 15-én kelt levelében értesítette a társaságunkat, hogy az elbírálás megtörtént, a bírálati folyamat eredményeképp a pályázat nem részesült támogatásban.

Az elutasítás ellen kifogással éltünk, melynek elbírálása folyamatban van.

7.5. „Virágos Kőbánya”

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat az „Új Kőbánya program” keretében meghirdetett „Virágos Kőbánya” pályázat felhívásra társaságunk megküldte pályázatát.

A Kerületfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság a 199/2011. (IX.15.) határozata alapján társaságunk elnyerte a legvirágosabb intézményudvar címet.

Az értékelő zsűri megállapította, hogy rendkívül ízlésesen kialakított az Idősek Otthona bejárata és kertje. Végig virágkosarak kerültek kihelyezésre, az erkélyen is futómuskátlik található.

A pályázat ünnepélyes eredményhirdetésére 2011. október 16-án került sor. Társaságunk nevében a megtisztelő címet az Idősek Otthona egyik kertbarát lakója vette át.

8. Közbeszerzések

Társaságunk az alábbi közbeszerzési pályázatokat indította:

8.1. Tetőtér beépítés – bővítés

8.2. Hárslevelű utcai Idős klub épületenergetikai fejlesztése

8.3. Közétkeztetés biztosítása a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. bentlakásos intézményeinek időskorú lakói számára.

8.1. Tetőtér beépítés – bővítés

Közbeszerzési eljárás típusa: Egyszerű közbeszerzési eljárás

A közbeszerzési becsült értéke: 80 000 000 Ft

Ajánlattételi felhívás: 2010. 12. 07.

Ajánlattételi határidő: 2010. 12. 22.

A Kft., mint Ajánlatkérő az ajánlatok bírálati szempontjaként a legalacsonyabb ellenszolgáltatású ajánlatot jelölte meg.

Az ajánlattevők: Galga-Bau Kft.
Fehérép Kft.
Kharisz Kft.
KOMOPEX Kft.

Az eljárás eredménye: a közbeszerzési eljárás eredménytelen volt a Kbt. 92 § c) pontja alapján, mivel egyik ajánlattevő sem tett a Kft. rendelkezésére álló anyagi fedezet mértékére tekintettel megfelelő ajánlatot.

A Bíráló Bizottság javaslata alapján, csökkentett műszaki tartalommal, ismételten kiírásra került a közbeszerzési eljárás.

Ajánlattételi felhívás időpontja: 2010. 12. 31.
Ajánlattételi határidő: 2011. 01. 14.
Ajánlattevők: Fehérép Építőipari Fővállalkozó Kft.
Kharisz Kft.

A Kbt. 251. § (2) bekezdése alapján lefolytatott egyszerű, tárgyalásos közbeszerzési eljárás eredményes volt.

A Bíráló Bizottság döntése: a nyertes pályázó a FEHÉRÉP Építőipari Kft.
Az ellenszolgáltatás értéke: 79 999 000 Ft + Áfa.
Az ajánlat kiválasztásának indoka: az ajánlatkérő számára a legalacsonyabb ellenszolgáltatású végső ajánlatot a Fehérép Kft. nyújtotta be.
A nyertes ajánlattevővel történő szerződés aláírására ünnepélyes keretek között került sor 2011. 02. 01-jén.

A tetőtér beépítést - bővítést a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, Hatósági Ügyosztály Építésügyi Iroda 08-64/8/2009. sz. alatt engedélyezte.

A Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. által a Budapest X. Újhegyi sétány 1-3. sz. alatt üzemeltetett, emelt szintű Idősek Otthona kihasználatlan padlásterében, és a meglévő irodák helyén, mintegy 1100 m²-en került kivitelezésre az Időskorúak Gondozóháza 50 fős létszámának áthelyezéséhez szükséges helyiségek.

A lépcsőházak és liftek által megközelíthető tetőtéri szinten új, 2 ágyas, vizesblokkal (mosdó, WC, zuhanyzó) ellátott magas komfortfokozatú szobák kerültek kialakításra. A közműkiállások az épületszinten rendelkezésre álltak. Az átalakítás során a tető kibontásával ablakok kerültek behelyezésre. Mintegy 94 db helyiség (szobák, vizesblokkok, stb.) lettek kialakítva belső térelhatároló falak beépítésével, burkolással, valamint a tűzvédelmi követelményeknek megfelelő kialakítással.

8.2. Hárslevelű utcai Idős klub energetikai korszerűsítése

Közbeszerzési eljárás típusa:	Egyszerű közbeszerzési eljárás K.É.-6063/2011.
Ajánlattételi felhívás:	2011. 03. 14.
Közbeszerzési becsült értéke:	9 526 223 Ft
Ajánlattételi határidő:	2011. 04. 07.
Ajánlattevők:	Building Society Kft. Bria-Inter Kft. Creo-Team Kft. Eggi Kft. Thermo ÉpGép Kft. Mérnök Menedzser Kft. Kharisz Kft. Gazsi és Gazsi Kft. GázInvest Kft. Weiser Károly egyéni vállalkozó Novoterm 96. Kft. T-Invest 91. Kft. Wachte Kft.

Az ajánlatok bontása után megállapítást nyert, hogy mind a tizenhárom ajánlat hiánypótlásra szorul. A hiánypótlásra előírt határidő lejártáig, azaz 2011. április 18-án 15.00 óráig az alábbi ajánlattevők nyújtották be hiánypótlási irataikat:

EGGI Kft
Thermo ÉpGép Kft
Mérnök Menedzser Kft
Weiser Károly egyéni vállalkozó.

A Bíráló Bizottság az ajánlatokat és a hiánypótlási felhívásra beérkezett iratokat – az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban meghatározott alkalmassági, alkalmatlansági és kiegészítő tájékoztatásban adott válaszok, valamint egyéb érvényességi szempontok alapján megvizsgálta. Megállapította, hogy a közbeszerzési eljárás eredményes volt. Érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevők:

EGGI Kft
Mérnök Menedzser Kft.

A közbeszerzési eljárást az EGGI Kft. nyerte, mint a legalacsonyabb ellenszolgáltatású, nettó 9 033 652 Ft érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevő.

Szerződés kötés napja: 2011. 05. 06.

A projekt fizikai megvalósulásának napja: 2011. 06. 15.

A szerződés tárgya: a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. a 42526/215 helyrajzi szám alatt felvett, természetben a 1108 Budapest, Hárslevelű u. 17. szám alatti 131.4 m² teljes alapterületű Idősek Klubja épületenergetikai fejlesztése, mely tartalmazza az épület hőszigetelését, 9 db fa ablak műanyag ablakra történő cseréjét, 4 db faajtó műanyag ajtóra történő cseréjét, a meglévő radiátorok, kazán és vízmelegítők cseréjét, 11 db radiátor, 1 db kazán és 1 db vízmelegítőre történő cseréjét az ajánlattételi dokumentációban meghatározottak szerint.

A munkálatok megvalósítása során szerződés módosítására került sor, mivel a szerződő felek észlelték, hogy a szerződéses díj olyan eszközök anyagköltségét is tartalmazta, amelyek nem kerültek leszállításra, így a vállalkozói díjcsökkentésre került az eszközök anyagdíjával, azaz összesen nettó 436 240 Ft-tal.

A szerződésben foglalt munka vállalkozói díja a befejezési határidőre prognosztizált, fix egyösszegű versenyáron, átalánydíjas elszámolással:

Módosított nettó vállalási ár: 8 597 412 Ft

Áfa: 2 149 353 Ft

Szerződéses összeg összesen: 10 746 765 Ft

8.3. Közétkeztetés biztosítása a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. bentlakásos intézményeinek időskorú lakói számára

A hirdetmény száma a KÉ-ben: 13921 / 2011

A hirdetmény közzétételének dátuma: 2011.06.10 .

Ajánlattételi felhívás: 2011. 06. 10.

Helyszíni bejárás: 2011. 06. 21. 14.00 óra (a helyszíni bejáráson érdeklődő/ ajánlattevők nem jelentek meg)

Ajánlattételi határidő. 2011. 07. 07.

A Közbeszerzési Értesítő 67. számában KÉ-13921/2011. nyilvántartási számmal megjelent, egyszerű közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívásának gazdasági és pénzügyi, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmassági feltételeit a Bíráló Bizottsági tagok újratárgyalták, mivel az ajánlattételi határidő lejártáig, 2011. 07. 07-ig nem jelentkezett ajánlattételre egyetlen ajánlattevő sem.

A Bíráló Bizottsági tagok döntése alapján az ajánlattételi felhívás módosításra került.

Hirdetmény módosítása, ajánlattételi határidő meghosszabbítása: 2011. 07. 08.

Ajánlattételi határidő: 2011. 07. 26. 11.00 óra

Összegzés az ajánlatok elbírálásáról: az ajánlattételi felhívásban meghatározott ajánlattételi határidő lejártáig, azaz 2011. 07. 26-án 11.00 óráig nem nyújtottak be ajánlatot, ezért az eljárás a Kbt. 92.§ a) pontja alapján eredménytelen volt.

Tekintettel arra, hogy az eljárás eredménytelen volt, a Bíráló Bizottság javasolta, hogy az étkeztetés biztosítása tárgykörben hirdetmény nélkül induló egyszerű közbeszerzési eljárás kerüljön kiírásra.

8.3.1. Közétkeztetés biztosítása a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. bentlakásos intézményeinek időskorú lakói számára

Közbeszerzési eljárás típusa: egyszerű közbeszerzési eljárás

Közbeszerzés tárgya: közétkeztetés biztosítása a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. bentlakásos intézményeinek időskorú lakói számára, vállalkozási szerződés keretében. A szolgáltatás magában foglalja az étel kiszállítását, átadását és a Budapest X., Újhegyi sétány 1-3. sz. alatt lévő Időskorúak Gondozóháza és az Idősek Otthona tálalókonyhájának üzemeltetését az év minden napján.

Ajánlattételi felhívás, ajánlatkérési dokumentáció megküldése az ajánlattételre felkért ajánlattevőknek: 2011. 09. 19.
Ajánlattételi határidő: 2012. 10. 04.
Ajánlattevő: Chance 2002 Kereskedelmi és Vendéglátó Ipari Bt.

A Bíráló Bizottság egyhangú véleménye szerint a benyújtott ajánlat érvénytelen a Kbt. 88. § (1) bek. f) pontja alapján, mivel az „egyéb módon nem felel meg az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek”.

A Bíráló Bizottság közétkeztetés tárgykörben újabb hirdetmény nélkül induló egyszerű közbeszerzési eljárás kiírását javasolta.

8.3.2. Közétkeztetés biztosítása a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. bentlakásos intézményeinek időskorú lakói számára”

Közbeszerzés tárgya: közétkeztetés biztosítása a Kőbányai Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. bentlakásos intézményeinek időskorú lakói számára, vállalkozási szerződés keretében. A szolgáltatás magában foglalja az étel kiszállítását, átadását és a Budapest X., Újhegyi sétány 1-3. sz. alatt lévő Időskorúak Gondozóháza és az Idősek Otthona tálalókonyhájának üzemeltetését az év minden napján.

Ajánlattételi felhívás, ajánlatkérési dokumentáció megküldése az ajánlattételre felkért ajánlattevőknek: 2011. 10. 19.

Ajánlattételi határidő: 2012. 11. 02.

Nyertes ajánlattevő a Chance 2002 Kereskedelmi és Vendéglátó Ipari Bt.

Ellenzolgáltatás összege: 1 személy egy napra vonatkozó étkezésének (reggeli, ebéd, vacsora) ára:

Nettó: 810,00 Ft

Áfa (25%): 202,50 Ft

Bruttó: 1 012,50 Ft

Az ajánlat kiválasztásának indoka: ajánlatkérő számára a legalacsonyabb összegű ellenzolgáltatású érvényes ajánlatot a Chance 2002 Bt. tette.

9. Az intézmény épületének bemutatása, a 2011. év folyamán megvalósult karbantartások

Az *Idősek Otthona* modern, újjépítésű kétemeletes tetőtér beépítéses pince nélküli akadálymentes épület, melyhez külső és belső kert tartozik.

Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a Kőbánya – Kispest Metró állomásról és az Örs vezér térről a 85-ös autóbusszal, a Liget térről a 117-es autóbusszal. Minden szolgáltatás elérhető pár perces sétával (Posta, OTP, élelmiszer üzletek, fodrászat, étterem, gyógyszertárak, optika). Az intézmény épületének földszintjén 9 db. 1 férőhelyes, 17 db. 2 férőhelyes, és egy 2 férőhelyes betegszoba, az első emeleten 9 db. 1 férőhelyes, 18 db 2 férőhelyes lakrész, a tetőtérben 22 db 2 férőhelyes, 2 db. 3 férőhelyes lakószobák és 1 db 2 férőhelyes betegszoba került kialakításra.

Az Idősek Otthona tetőterének beépítése, átalakítása 2011. februárban kezdődött meg. A munkálatokról lakógyűlés keretében tájékoztattuk az Idősek Otthona lakóit, akik a tájékoztatást tudomásul vették. Az építkezés során a lakók részéről esetlegesen felmerülő panaszok kezelésére felkészült az intézmény, a kivitelezési munkálatokkal kapcsolatban észrevétel, panasz nem érkezett.

A Gondozóház lakói az átadást megelőzően kérésükre több alkalommal kisebb csoportokban megnézhatték milyen körülmények közé fognak költözni, lehetőséget biztosítottunk számukra a lakószoba kiválasztására.

2011. május 31-én került sor a tetőtér ünnepélyes átadására. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges eszközök, bútorok beszerzését követően 2011. június hónapban a Gondozóház lakói átköltöztetése zökkenőmentesen megtörtént. A szolgáltatást igénybe vevők nagy elégedettséggel foglalták el új helyüket.

A tetőtér beépítéssel kapcsolatos további teendőnk a hűtési rendszer kiépítését megoldani a nyári meleg elviselhetővé tétele érdekében.

Az Idősek Otthona lakrészei (földszint, első emelet) - az egy férőhelyes 19 m²-es, a két férőhelyes lakrészek 21 - 32 - 33 és 49 m² nagyságúak. Minden lakrészhez lakószoba, mini konyhával felszerelt előtér, fürdőszoba, terasz vagy erkély tartozik. A szobák alpbútorzattal, televízióval, telefonnal és nővérhívóval ellátottak. A lakrészek önálló otthonok, a lakók a mindennapok során otthonossá teszik, izlésüknek megfelelően alakíthatják.

A közösségi együttlétre kialakított helységek: társalgók, foglalkoztatók, könyvtár, tornaterem, étkező, stb.

Külön említésre méltó az imaterem, melynek homlokzata egy gyönyörű, bibliai szimbólumokkal díszített ólomüveg. Az üveg festménye 2,5 m² sugarú, 10 m² területű félkör alakú mű, a történelmi keresztény egyházak együttes megjelenéséről az „ökumenéről” szól. A különböző felekezetű emberek egy térben történő meditációjához és szertartásaihoz kíván meghitt, bensőséges miliőt teremteni.

Az üvegeképnek kettő funkciója van: nappal a bejövő fény által válik élvezhetővé a kép, éjszaka pedig a belső világítás fényétől az épület logójaként működik.

Az alkotást Bráda Tibor festőművész tervezte és festette 2004-ben.

Az épület szolgáltató helységei, mint a sószoba, fodrászat, manikűr - pedikűr, masszázs az épület első emeletén került kialakításra.

A mosoda fizikailag két helyen működik. Az Idősek Otthona földszintjén működő mosodában az intézményi textíliák, ágyneműk, lakók ruhaneműinek pipere mosása történik. A „régis épületben” működő mosodában található az ipari mosó- és szárítógép, valamint a mángorló, itt kerül sor a textíliák szárítására, vasalására.

A szintek közötti mozgás, illetve a kertbe való kijutás lehetőségét két lift biztosítja.

A külső – belső nagy területen fekvő rendezett kert alkalmas a mindennapi sétára, a pihentető kikapcsolódásra. A kert adottságai lehetővé teszik szabadtéri rendezvények lebonyolítását, melyhez a tárgyi feltételek is adottak (faházak, kerti bútorok, bográcsozó hely).

Az évszaknak megfelelően virágokkal díszítjük a kertet. A virágok gondozásában több lakó aktívan részt vesz.

A karbantartási munkálatok döntő többségét a lakrészekben lévő csaptelepek, tusolók, WC-k, záruk javítása, cseréje tette ki. A tisztasági festésekről folyamatosan gondoskodtunk.

10. A mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges esemény

10.1. Értesítés a „Békés Időskor Kőbányán” (Idősek Otthona tetőtér beépítés, bővítés) pályázat záró elszámolás elfogadásáról.

Az ESZA Nonprofit Kft. 2012. február 7-én kelt levelében értesítette társaságunkat, hogy a Közép-Magyarországi Operatív Program támogatási rendszerében KMOP-4.4.1/B-2008-0027 azonosítószámmal nyilvántartott projekthez kapcsolódó záró elszámolási csomag elfogadásra került.

A benyújtott záró elszámolási csomag (záró projekt - előrehaladási jelentés és záró kifizetési igénylés) vizsgálatát a pályázati kiírás, a támogatási szerződés, valamint az adótörvények és a számviteli törvény előírásainak figyelembe vételével elvégezték és a támogatás összegének átutalásáról intézkedtek.

10.2. Értesítés az „Akadálymentes Időskor Kőbányán” (Keresztúri úti Idősek Klubja akadálymentesítése) pályázat záró elszámolás elfogadásáról.

A VÁTI Nonprofit Kft. 2012. március 07-én kelt levelében értesítette társaságunkat, hogy a Közép-Magyarországi Operatív Program támogatási rendszerében KMOP-4.5.3-09-2009-0058 azonosító számmal nyilvántartott projekthez kapcsolódó záró elszámolás csomag elfogadásra került. A projektet mind szakmailag, mind pénzügyileg befejezettnek tekintik.

A benyújtott záró elszámolási csomag (záró projekt-előrehaladási jelentés és záró kifizetési igénylés) vizsgálatát a pályázati kiírás, a támogatási szerződés, valamint az adótörvények és a számviteli törvényelőírásainak figyelembe vételével elvégezték, melynek alapján a kifizetési kérelemben igényelt összegből 6 422 076 Ft elfogadott számlaérték figyelembe vételével 5 779 868 Ft támogatás összegének átutalásáról intézkedtek.

10.3. Munkánkat érintő jogszabályváltozások

a) Gondozási szükséglet nélküli idősotthoni ellátás lehetőségének megteremtése

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A módosítás alapján lehetővé válik, hogy az olyan egyedül élő idős személyek is beköltözhessenek idősek otthonába, akik egészségi állapotuknál fogva ápolást-gondozást még nem igényelnek, csupán biztonságérzetük növelése érdekében szeretnének idősotthonba költözni, és ehhez anyagi fedezettel is rendelkeznek.

Ebben az esetben az állami normatíva nem igényelhető, az ellátás költségét a beköltözni vágyó, gondozási szükséglettel nem rendelkező idős embernek kell megfizetnie. A teljes önköltség megfizetését vállaló esetében nem kell elvégezni a gondozási szükségletvizsgálatot, illetve a jövedelem- és vagyónvizsgálatot. Az ilyen módon ellátásban részesülők aránya nem haladhatja meg az összes férőhely 15%-át.

A teljes önköltséget megfizető idős személy esetében az intézmény mentesítést kap a térítési díj szabályok alkalmazása alól.

Amennyiben az idős személlyel együtt gondozási szükséglettel szintén nem rendelkező házastársa, élettársa, testvére vagy fogyatékos közeli hozzátartozója is be kíván költözni az intézménybe, neki is meg kell fizetnie ellátásának teljes önköltségét.

Ha a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, a gondozási szükségletvizsgálat elvégezhető, de csak az ellátás megkezdésétől számított legalább egy év elteltével. Amennyiben a 4 órán túli gondozási szükséglet megállapításra kerül, az intézmény jogosulttá válik normatív állami hozzájárulás igénybevételére, ekkor azonban már az általános szabályok alkalmazandók.

b) Szolgáltatási önköltségszámítás

A szolgáltatási önköltséget a tárgyévre tervezett adatok alapján kell megállapítani (ellentétben az előző évekkal).

c) A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet módosítása

Az Szt. 20/C. § (1) bekezdése értelmében a szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése és a párhuzamos ellátások kiszűrése érdekében nyilvántartási rendszer került kialakítására, amely tartalmazza mind az adott napon, adott szolgáltatást igénybevevő legfontosabb adatait, mind ellátott által igénybe vett szolgáltatásokat, ellátásokat. A rendszer tartalmazza továbbá az igénybevevők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét is, ami lehetővé teszi az egyes szolgáltatások, ellátások igénybevevőinek elkülönítését és a szolgáltatások, ellátások igénybevevőkhöz való hozzárendelését.

A rendszer működtetője a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal.

Megteendő feladataink voltak az igénybevevői nyilvántartáshoz

- 2012. január 31-ig – ügyfélkapu regisztrációt követően – az NRSZH által kijelölt kirendeltségen kellett kérni a nyilvántartásba vételt (e-képviselő).
- E-képviselő feladata volt, adatszolgáltatásra jogosult munkatárs rögzítése az elektronikus rendszerbe.
- Az adatszolgáltatásra jogosult 2012. február 29-ig rögzítette a nyilvántartásban szereplő igénybe vevők adatait az igénybevevői nyilvántartásban.
- Napi jelentési kötelezettsége 2012. március 01-től kötelező, azzal, hogy a napi jelentés során tett adatszolgáltatásnak 2012. június 30-ig jogkövetkezménye nincs.
A napi jelentési kötelezettséget az adott napot követő munkanap 24 óráig kell teljesíteni.
- 2012. július 1-től a rendszer élesben működik, a napi jelentés elmulasztása állami normatív hozzájárulás visszavonásával jár.

10.5. Állami normatív támogatás mértéke 2012. évben.

Szakfeladat	Állami normatív támogatás alakulása (Ft/fő/év)	
	2011.	2012.
<i>Átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó ellátás Idősek Otthona – Időskorúak Gondozóháza</i>	635 650	635 650
<i>Demens betegek bentlakásos intézményi ellátása Idősek Otthona</i>	710 650	710 650
<i>Emelt szintű bentlakásos intézményi ellátása Idősek Otthona</i>	309 350	127 130

Az emelt szintű bentlakásos intézményi ellátás állami normatív támogatásának mértéke 41 %-kal csökkent. A jelentős mértékű bevételkiesés érezteti hatását az intézmény működtetésében. Az állami normatíva csökkenésének további vonzata az egyszeri hozzájárulás összege, miszerint „Az egyszeri hozzájárulás összege az emelt színvonalú bentlakásos ellátás jogcímen egy ellátott után járó tárgyévi normatív állami támogatás hétszeresét nem haladhatja meg”.

2012. március hónapban a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatalához beadtuk kérelmünket 25 emelt szintű férőhely visszaminősítésére.

10.6. Főzőkonyha kialakítása

Az intézmény működése óta az időskorúak étkeztetését külső szolgáltatók biztosították. Az évek során folyamatos észrevételek, panaszok érkeztek az időskorúak részéről az étel mennyiségére vagy minőségére, ezért a Kft. Felügyelő Bizottsága javasolta az Idősek Otthona melegítő konyhájának főzőkonyhává történő alakítását.

A Felügyelő Bizottság döntött a személyi, tárgyi feltételekről, és a kivitelezési munkálatokról.

10.7. Pályázat benyújtása

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal pályázatot hirdetett „2012. évi pályázat az állami és nem állami fenntartású ápolás – gondozást nyújtó bentlakásos intézmények tárgyi feltételeinek javítását szolgáló állami támogatás” címmel.

A pályázat célja a Magyarország közigazgatási területén működési engedéllyel rendelkező állami és nem állami fenntartású, ápolást – gondozást nyújtó, bentlakást nyújtó szociális intézmények tárgyi feltételeinek javítása.

A pályázat keretében 10 db korszerű, ápolást könnyítő elektromos betegágyat és a hozzájuk tartozó kompresszoros decubitus matracokra nyújtottunk be pályázatot. A pályázati anyagok feldolgozás alatt állnak.

11. Összegző gondolatok

Az Idősek Otthona működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben.

Szakmai – erkölcsi – etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátias támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk:

- a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival;
- a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal;
- törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal;
- a szociális munka etikai kódexével.

*„Tégy meg minden jót, ami tőled telik.
Amilyen eszközzel csak tudod,
Amilyen módon csak tudod,
Ahol csak tudod,
Akivel csak tudod,
Ameddig csak tudod.”
(John Weiss)*

Budapest, 2012. március 30.

Lajtai Ferencné
ügyvezető

**A Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft.
Felügyelő Bizottságának 2011. évi beszámolója**

A Felügyelő Bizottság a megválasztása óta rendszeresen ülészik. Működését a gazdasági társaságokról szóló 2006. IV. törvény, a Kft. Alapító okiratának a Felügyelő Bizottságra vonatkozó rendelkezései, és a saját ügyrendje szerint folytatja. Az FB. üléseken minden esetben jelen volt mind három tag, azaz a bizottság minden esetben határozatképes volt.

Jelen beszámoló a 2011. január 1. – 2011. december 31. időszokról készült. A 2011. évi gazdálkodást a Felügyelő Bizottság folyamatosan figyelemmel kísérte.

A Bizottság az év folyamán nyolc alkalommal ülésezett, az időpontokban:

- I. negyedév: január 11., február 22.,
- II. április 26., május 24., június 23.,
- III. július 26., augusztus 8.,
- IV. november 17.

Tíz alkalommal tartott helyszíni ellenőrzést közbeszerzés, ill. kivitelezési munkálatokkal kapcsolatban.

Részt vett a közbeszerzési eljárások kiírásában, ill. elbírálásában.

Felügyelő Bizottság ülésein megtárgyalásra került:

I. negyedév:

Január 11.

- Kft 2011. évi **költségvetési tervezete**,
- normál Idősek Otthona férőhelybővítésének kezdeményezése,
- tetőtér beépítéssel kapcsolatosan kiírt közbeszerzési eljárás
- étkeztetés biztosítása érdekében a közbeszerzési eljárás kiírása.

Február 22.

- Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. **2011. évi üzleti terve**
- 2011. évi önköltség és intézményi térítési díj elfogadása.
- KEOP-5.3.0/A/09-2010-0095 számú „Hárslevelű utcai idős klub épületenergetikai fejlesztése c. pályázat megvalósításával kapcsolatos teendők
- közbeszerzési tanácsadó kiválasztásának jóváhagyása

II. negyedév:

Április 26.

- **Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. 2010. évi Éves beszámolója, (mérleg, kiegészítő melléklet, könyvvizsgálói jelentés), közhasznúsági jelentése, üzleti jelentése és a Felügyelő Bizottság 2010. évi szakmai beszámolója** került megtárgyalásra és elfogadásra

Az ügyvezető tájékoztatást adott:

- Az Idősek Otthona tetőtér beépítés készre jelentéséről, a tetőtér bővítés használatbavételéhez az építésügyi hatósági helyszíni szemle időpontjáról,

- Az alapszolgáltatási szakfeladatok jogutódlással történő átadásáról a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testület 2383/2010. (XI. 18.) határozat alapján a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ számára.

Május 24.

Az átszervezés miatt szükségessé váló

- Alapító Okirat
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Ellátási szerződés módosítása
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladat pályázat útján elnyert

finanszírozási szerződésének módosításával kapcsolatos teendők

- **Kft. időarányos gazdálkodása**

- KMOP-4.4.1/B-2008-0027. számú „Békés Időskor Kőbányán” c. pályázat megvalósításáról szóló tájékoztató.

Június 23.

- Az Épületenergetikai fejlesztések és közvilágítás korszerűsítés KEOP-5.3.0/A/09-2010-0095 számú „Hárslevelű utcai idős klub épületenergetikai fejlesztése” c. pályázat megvalósulásával kapcsolatos megbeszélés.

-A projekt menedzsment beszámolt a végzett munkáról, a még várható feladatokról, a pályázat elszámolásáról.

- A Kft. KMOP-3.3.3-11 pályázathoz tulajdonosi hozzájárulás kérése.

- Tájékoztatót kapott a Bizottság a tetőtér használatbavételi engedélyeztetés helyzetéről (Fővárosi Tűzoltó Parancsnokság, FŐGÁZ, Főv. Vízművek, Közép-Dunavölgyi Környezetvédelmi Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség, Bp. Főv. VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat által kiadott határozatok).

III. negyedév

Július 26.

- Az étkeztetéssel kapcsolatos közbeszerzés eredménye

- A konyha főzőkonyhává alakításával kapcsolatos teendőket,

- Az alapszolgáltatási szakfeladatok Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ részére történő átadás lebonyolítását (munkavállalók, leltár átadása).

Augusztus 8.

- **Időarányos gazdálkodás**

- SZMSZ mellékeltét

- az FB ügyrendet

- A demens ellátás szakmai kérdéseit (személyi, tárgyi feltételek),

- a Közép-Magyarországi Operatív Program (KMOP) Megújuló energiahordozó-felhasználás növelése KMOP-3.3.3-11-2011-0086 jelű, „Energiaszivárvány” című pályázati anyag készítésére kötendő vállalkozási szerződést

- A szociális szolgáltatások intézményi díjait és az egyszeri hozzájárulási díjakat,

- Az Idősek Otthona tetőtér beépítésének garanciás tapasztalatai.

IV. negyedév

November 17.

- Időarányos gazdálkodásáról szóló beszámoló,

- A normatív állami támogatás 2012. évben várható változásai
- A normatíva változás miatt az emeltszintű elhelyezést nyújtó Idősek otthoni férőhelyek egy részének visszaminősítésének kérdését.

A Felügyelő Bizottság az alábbi ellenőrzésekről és az ellenőrzésekről készült határozatokról kapott tájékoztatást az év folyamán:

- A tetőtér használatbavételi engedélyeztetéséhez szükséges ellenőrzés (hatósági bejárás).
- Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala
Szociális alapellátások és bentlakásos intézmények ellenőrzése
- Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
Bentlakásos szociális intézmények ápolásszakmai ellenőrzése
- Budapest Főváros Kormányhivatal Bp. X.-XVII. kerületi Népegészségügyi intézet 3 alkalommal
Működő egység ellenőrzése és működő egység közegészségügyi ellenőrzése
- Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormány Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzés
A Kft. Alapító Okirat szerinti tevékenységeinek végrehajtása
- Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szociális Főosztály
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellenőrzése
- Magyar Államkincstár
A jelzőrendszeresen házi segítségnyújtás finanszírozási szerződés alapján 2010. évben igénybevett támogatás elszámolásának, felhasználásának helyszíni ellenőrzése.
- Fővárosi Tűzoltó Parancsnokság Közép-Pesti Parancsnokság
Idősek Otthona átfogó tűzvédelmi ellenőrzése

Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az iratokba az Ügyvezető betekintésre lehetőséget biztosított, a Felügyelő Bizottság a tájékoztatásokat meghallgatta és elfogadta.

A Felügyelő Bizottság tagjai – az FB üléseken kívül – folyamatosan ellenőrizték az alábbiakat:

- Étkeztetés minőségével kapcsolatos panaszok
- Étkeztetés közbeszerzése
- Idősek Otthona tetőtér beépítése alatt a kivitelezési ütemterv betartása
- Idősek Otthona hő- és füstelvezetési rendszer kivitelezése
- Az akadálymentesítés szabályainak betartása
- Az építkezés okozta kényelmetlenségek panaszkezelése (Idősek Otthona – tetőtér beépítés)
- Hárslevelű u. 17/a. sz alatti Idősek Klubja épület energetikai korszerűsítési kiviteli munkálatokat.

Az ellenőrzésekről írásos feljegyzés is készült.

Az év folyamán a Kft-nél alábbi közbeszerzések kerültek kiírásra.

1. Tetőtér beépítés – bővítés
2. Hárslevelű utcai Idős klub épületenergetikai fejlesztése
3. Közétkeztetés biztosítása

A Felügyelő Bizottság tagjai minden esetben részt vettek a közbeszerzéseket előkészítő és bíráló bizottságok munkájában.

A társaság 2011-ben folytatta a korábbi években megszokott kiegyensúlyozott gazdasági tevékenységét.

Az Ügyvezető a szükséges információkat minden esetben részletesen, pontosan, tárgyalásra alkalmas állapotban és a kért határidőn belül megadta, az üléseken minden spontán kérdésre is pontos és alapos választ kaptunk. Az együttműködés az Ügyvezetővel és az intézmény dolgozóival jó volt. Az építkezés alatt gyakran heti egyeztetésre volt szükség, ennek a jelentősen megnövekedett feladatnak is maradéktalanul eleget tettek, miközben munkakörülményeik nehezebbek voltak és teendőik megszorodtak.

A Felügyelő Bizottság tagjai között az együttműködés problémamentes volt. Az ülések napirend szerint, jó hangulatban folytak.

Budapest, 2012. április 23.

Dr. Rajháthy Beatrix
FB elnök