

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére
a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás
hatékonyságának felülvizsgálatáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vétele szempontjából a jogszabály határozza meg a rászorultságot, melynek megfelelően szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, továbbá a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás feladata: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az alapellátás keretében működő gondozási feladatok mellett speciális szolgáltatásként biztosítja:

- az ellátottak feltételezett krízishelyzetének észlelését,
- a teljes ellátási terület vonatkozásában 30 perc időtartamon belüli helyszínre történő érkezést.

A szolgáltatás kiegészíti az alapellátást annak érdekében, hogy az ellátottak önrendelkezésén alapuló életvitellel saját otthonukban minél hosszabb ideig maradhassanak.

Az ellátás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő.

II. Hatásvizsgálat

A szolgáltatást igénybe vevők száma: **2011. július 1-jén 100 fő + 8 fő (kétszemélyes)**
Új felvétel: 33 fő
Megszűnt: 34 fő
A szolgáltatást igénybe vevők száma: **2012. június 30-án 107 fő**

Az ellátás megszűnésének okai: alkalmatlanság a rendszer kezelésére	2 fő
más szociális ellátási formába került:	21 fő
saját kérésre:	5 fő
egészségi állapotának romlása miatt:	6 fő
Mindösszesen:	34 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Nem	Létszám/fő
Férfi	21
Nő	86
Összesen:	107

Életkor szerinti megoszlás:

Életkor/ év	Létszám/fő	Nő	Férfi
0-17		-	-
18-39		-	-
40-59		1	1
60-64		3	1
65-69		4	3
70-74		8	2
75-79		18	2
80-89		38	8
90 év felett		14	4
Mindösszesen:	107	86	21

Átlagéletkor nőknél: 81,06 év

Átlagéletkor férfiaknál: 80,5 év

A 107 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevő személy közül 61 fő veszi igénybe a házi segítségnyújtást is.

A gondozási szükséglet megoszlása a házi segítségnyújtás körében:

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás	Fő
Napi 0-1 órás gondozási szükséglet	22
Napi 2 órás gondozási szükséglet	22
Napi 3 órás gondozási szükséglet	6
Napi 4 órás gondozási szükséglet	7
Napi 4-nél több órás gondozási szükséglet	4
Mindösszesen:	61

Jövedelmi megoszlás:

	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28 500	0
2.	28 501-42 750	0
3.	42 751-57 000	0
4.	57 001-71 250	3

5.	71 251-85 500	11
6.	85 501-99 750	18
7.	99 751-114 000	23
8.	114 001-128 250	21
9.	128 251-142 500	15
10.	142 501-156 750	2
11.	156 751-171 000	2
12.	171 001-185 250	12
	Összesen	107

Az átlagjövedelem a férfiak esetében 135 934 Ft, a nők esetében 132 060 Ft.

A segélyhívások száma a 2011. július 1. és 2012. június 30. közötti időszakban:

Hónap	segélyhívások száma
07.	40
08.	34
09.	29
10.	27
11.	22
12.	24
01.	36
02.	47
03.	41
04.	32
05.	23
06.	18
összesen	373

A segélyhívások száma 2011. július 1. és 2012. június 30. között a hét napjai szerint:

	H	K	SZ	CS	P	SZ	V	Összesen
0-6 óra	4	5	5	5	6	5	8	38
6-12 óra	18	11	15	17	21	18	17	117
12-18óra	18	13	19	17	25	17	15	124
18-24 óra	13	10	17	13	15	11	15	94
Összesen	53	39	56	52	67	51	55	373

A segélyhívások okai:

Segélyhívás oka	Segélyhívások száma
Szomatikus probléma, rosszullét	31
Mentális probléma	126
Baleset	46
Krízishelyzet	10
Higiénés szükséglet miatt	6

Téves riasztás	0
Fizikai segítségnyújtás	0
Egyéb okok *	154
Mindösszesen:	373

*mozdulatlansági riasztás, tevékenység közben véletlenül megérintette a csuklóérzékelőt, (pl. öltözködés stb.).

Az esetek megoldása:

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	260
Ápolás és saját gyógyszer beadása	3
Házi- vagy ügyeletes orvos hívása	10
Mentőhívás	6
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás	9
Téves riasztásról meggyőződés	4
Fizikai segítségnyújtás	46
Egyéb	35
Mindösszesen:	373

A jelzőrendszeres szolgáltatás folyamatos, 24 órás készenléti rendszerben történik. A szolgálatot teljesítők tájékoztatása megtörtént a rendszer kezeléséről, illetve a szükséges intézkedés megtételéről segélyhívás esetén.

A szolgáltatás költségei, forrásai:

Bevételek (+) és kiadások (-) (terv)	2012	2013
NRSZH - támogatás	+4 000 000	+4 000 000
térítési díj	0	+1 000 000
Bér jellegű juttatás	-1 780 000	-1 780 000
készenléti díj	-2 582 000	-2 582 000
dologi kiadások (pl. taxi, telefon)	-1 870 000	-2 000 000
összesen	-2 232 000	-1 362 000

A táblázat adataiból jól kitűnik, hogy a szolgáltatás még – mintegy 70 ember által fizetett – térítési díj ellenére is az önkormányzat számára kiadást jelent.

Kivonat a segélyhívási jegyzőkönyvekből:

Időpont:	Név:	A riasztás oka
2011. július 2. 14:53	S. Sándorné *	hátfájdalom, orvosi ügyelet hívása,
2011. július 5. 03:22	C. Ferencné	gyengeség, orvosi ügyelet hívása,
2011. július 6. 22:56	J. Lászlóné	lecsúszott a kerekes székéről, felsegítve,
2011. július 13. 10:15	S. Antalné ^m	elesett, eltörött a csípője, a mentő a Baleseti Sebészetre szállította,
2011. július 13. 16:20	N. Istvánné	elesett, eltörött a lába, elvitte a mentő,

2011. július 27. 19:18	N. Ernő *	általános gyengeség, folyadékpótlás,
2011. augusztus 3. 15:44	N. Ernő *	rosszullét, gyengeség, folyadékhiány orvosi ügyelet hívása,
2011. augusztus 5. 21:15	H. István ^m	lecsúszott az ágyról, visszahelyezve,
2011. augusztus 5. 22:27	S. István	nem tudott felállni a WC-ről, felsegítették,
2011. augusztus 6. 06:12	S. István	leesett az ágyról, segítséggel felemelték, folyadékpótlás, vérnyomásmérés,
2011. augusztus 8. 07:07	B. Lászlóné	rosszullét, magas vérnyomás, orvosi ügyelet hívása
2011. augusztus 9. 14:44	P. Istvánné	rosszullét, magas vérnyomás, orvosi ügyelet hívása
2011. augusztus 10. 19:53	H. József * ^m	nem tudott felkelni az ágyból, felsegítve, vérnyomás, vércukor mérése
2011. augusztus 11. 19:20	H. József *	nem tudott felkelni a székéről, felsegítve, folyadékkal bőven ellátva,
2011. augusztus 13. 20:11	Sz. Mihályné *	gyengeség, erős fejfájás, orvosi ügyelet hívása, erős fájdalomcsillapító injekciót kapott,
2011. augusztus 21. 20:01	P. Istvánné	szédülés, gyengeség, magas vérnyomás saját gyógyszerét bevette
2011. augusztus 30. 15:33	M. Lászlóné ^m	elesett a szobában, mentők hívása, Baleseti sebészetre szállították, combnyak törés,
2011. szeptember 18. 16:54	B. Imréné	felállt az asztalra, leesett, a mentő ellátta az erősen vérző lábszár sebet,
2011. szeptember 18. 19:40	N. Sándorné	elszédült, elesett, felsegítve, vérnyomás mérése,
2011. szeptember 21. 11:35	H. József * ^m	mozdulatlansági riasztás, az altatótól mélyen aludt,
2011. szeptember 21. 23:09	N. Sándorné	rosszullét, magas vérnyomás, orvosi ügyelet hívása,
2011. szeptember 26. 11:59	M. Ferenc ^m	elesett, felsegítve, vérnyomás mérése,
2011. szeptember 27. 18:37	Cs. József ^m	rosszullét, orvosi ügyelet hívása
2011. szeptember 28. 04:18	H. József * ^m	elesett, felsegítve, vérnyomás és vércukor mérése, folyadékpótlás,
2011. szeptember 28. 21:41	H. József ^m	elesett, felsegítve, vérnyomás és vércukor mérése, folyadékpótlás
2011. szeptember 29. 11:08	M. Ferenc ^m	rosszullét, alacsony vérnyomás, orvosi ügyelet hívása
2011. október 10. 22:05	S. Pálné	nagy mennyiségű orrvérzés, krízishelyzet a mentőtiszt tamponálta az orrát és kórházba szállították

2011. október 17. 18:22	T. Tiborné	szédülés, magas vérnyomás, orvosi ügyelet a kórházba utalta,
2011. október 20. 15:16	N. Jánosné	rosszullét, hányás, hasmenés orvosi ügyelet ellátta,
2011. október 21. 03:06	O. Etelka	nem tud megmozdulni, krízishelyzet az ügyeletes orvos beutalta a kórházba,
2011. október 28. 18:28	K.-H. Szilárdné	elesett, felsegítve,
2011. október 30. 21:43	H. József * ^m	elesett a konyhában, felsegítve,

2011. november 3. 11:33	B. Józsefné	mozdulatlansági riasztás, a helyszínen ellenőrizve az állapota,
2011. november 6. 17:53	H. István ^m	mozdulatlansági riasztás, eszméletlen állapot, a mentők kórházba szállították,
2011. november 11. 20:37	H. József * ^m	rosszullét, a mentők az Erzsébet kórházba szállították,
2011. november 16. 15:20	S. Sándorné *	elesett a konyhában, a mentők a Bajcsy Kórházba szállították,
2011. november 18. 08:18	F. Róbertné ^m	hasgörcsök, vérnyomás és vércukor mérése, orvosi ügyelet hívása,
2011. november 24. 12:09	K. Istvánné *	szédülés, magas vérnyomás, saját vérnyomáscsökkentő gyógyszerét vette,

2011. december 11. 08:57	F. Róbertné ^m	rosszullét, gyengeség, magas vércukor érték, saját gyógyszer bevétele,
2011. december 14. 22:15	B. Jánosné	rossz közérzet, vérnyomás és vércukor mérése, folyadékpótlás,
2011. december 15. 14:37	Cs. Józsefné	gyengeség, szédülés, vérnyomásmérés, saját gyógyszer bevétele,
2011. december 25. 11:11	K. Istvánné * ^m	nem tudott felkelni az ágyból, felsegítve, vérnyomás mérése,

2012. január 3. 12:58	P. Istvánné	elesett a szobában, a keze erősen vérzett, elvágta az üvegpohár, taxival a kerületi sebészeti szakrendelőbe szállítva, sebét ellátták,
2012. január 5. 16:37	N. Ernő *	rossz közérzet, gyengeség vérnyomásmérés, folyadékpótlás, orvos és mentő kihívását elutasította,
2012. január 7. 22:29	H. Sándor ^m	leesett az ágyról, felsegítve
2012. január 22. 01:28	N. Istvánné	nem tudott felkelni a WC-ről, felsegítve

2012. február 5. 22:42	H. József * ^m	nem tudott felkelni, kimenni a WC-re, segítséggel felemelték, kikísérték és
------------------------	--------------------------	---

		elvégezte szükségletét,
2012. február 8. 00:47	H. József * ^m	elesett a szobában, felsegítve,
2012. február 8. 01:50	K. Istvánné * ^m	elesett, miközben a WC-re indult, felsegítve, szükségletét elvégezte,
2012. február 8. 21:57	K. Istvánné * ^m	elesett, vízért indult a konyhába, felsegítve,
2012. február 12. 20:39	H. József * ^m	higiénés szükséglet, mosdatás, inkontinencia betét cseréje,
2012. február 13. 03:49	H. József * ^m	higiénés szükséglet, mosdatás, inkontinencia betét és ágynemű csere
2012. február 13. 08:12	J. Lászlóné	leesett az ágyról, felsegítve,
2012. február 13. 15:00	H. József * ^m	nem tudott felkelni, hogy szükségét elvégezzék, felemelve, kikísérve, tiszta pizsama és inkontinencia betét csere
2012. február 14. 06:34	H. József * ^m	nem tudott kimenni a WC-re, mosdatás
2012. február 14. 19:55	H. József * ^m	higiénés szükséglet, mosdatás, inkontinencia betét csere,
2012. február 17. 07:17	H. József * ^m	higiénés szükséglet, mosdatás, tiszta ágynemű csere,
2012. február 29. 10:50	K. Istvánné * ^m	elesett az előszobában, felsegítve

2012. március 5. 17:58	B. Sándorné	elesett a szobában, felsegítve,
2012. március 11. 02:00	O. Etelka	elesett a WC-ben, felsegítve,
2012. március 11. 07:09	M. Jánosné ^m	elesett a fürdőszobában, felsegítve,
2012. március 11. 07:56	J. Lászlóné	lecsúszott a kerekese székéből, segítséggel felemelve,
2012. március 11. 09:59	J. Lászlóné	lecsúszott az ágyról, át akart ülni a szobai WC-re, felsegítve,
2012. március 15. 10:47	Sz. Gyuláné	elesett a szobában, felsegítve,
2012. március 18. 05:48	O. Etelka	megbotlott és elesett, felsegítve,
2012. március 21. 14:59	N. Sándorné	rosszullét, erős hátfájás, orvosi ügyelet hívása,
2012. március 27. 06:10	B. Sándorné	elesett a konyhában, felsegítve,
2012. március 28. 18:14	N. Sándorné	elesett a szőnyegben, felsegítve,
2012. március 29. 07:23	J. Lászlóné	kicsúszott a kerekese székéből, felsegítve,

2012. április 7. 05:45	T. Györgyné	általános gyengeség, előző nap engedték haza a kórházból, mentális gondozás,
2012. április 7. 09:57	T. Nándor	lecsúszott a kerekese székéből, segítséggel visszahelyezve,
2012. április 8. 13:10	Z. András dr	lecsúszott a konyhai székről, segítséggel visszahelyezve,
2012. április 9. 05:49	J. Lászlóné	lecsúszott a kerekese székről, segítséggel visszahelyezve,
2012. április 9. 10:56	S. Sándorné ^x	pánikroham, beszélgetés, mentális gondozás,

2012. április 10. 05:41	H. Sándor ^m	szédülés, magas vérnyomás, saját gyógyszerét bevette,
2012. április 10. 07:46	S. István	lecsúszott az ágyról segítséggel visszahelyezve,
2012. április 14. 20:04	B. Sándorné	mozdulatlansági riasztás, altatóval mélyen aludt,
2012. április 22. 06:42	B. Sándorné	elesett a konyhában, felsegítve,
2012. április 25. 06:39	B. Sándorné	elesett az előszobában, felsegítve,
2012. április 30. 23:48	B. Sándorné	vízért ment a konyhába, elesett, felsegítve,

2012. május 6. 14:10	Sz. Pál	gyengeség, mentális probléma, beszélgetés, nyugtatás,
2012. május 8. 18:57	J. Lászlóné	lecsúszott a kerekesszékről, visszahelyezve,
2012. május 11. 09:14	N. Sándorné	elesett a szobában, felsegítve,
2012. május 12. 06:40	M. Sándorné	megbotlott a szőnyegben, elcsúszott felsegítve,
2012. május 14. 16:51	N. Ernő *	krízishelyzet, mellkasi fájdalom, nehéz légzés, alacsony vérnyomás, ügyeletes orvos hívása,
2012. május 17. 09:31	Cz. Ferencné	rosszullét, kéz-és lábgörcsök, mentális gondozás, beszélgetés, nyugtatás,
2012. május 17. 15:54	N. Sándorné	hasfájás, görcsök, több napja nem volt széklete, orvost nem akart, Guttalax cseppeket kapott, vett be a saját gyógyszeréből,
2012. május 18. 11:40	B. Józsefné	mozdulatlansági riasztás, telefonra nem válaszolt, helyszíni ellenőrzés,
2012. május 18. 18:31	Z. András dr	leesett az ágyról, segítséggel visszahelyeztük
2012. május 20. 02:17	B. Aladárné	félelmek, hallucinációk, mentális gondozás, beszélgetés, saját gyógyszerek bevétele

* (csak jelzőrendszerben részesül)

^m (megszűnt)

^x (időközben gondozásba is került)

Megjegyzés: „Mozdulatlansági riasztás” akkor érkezik, ha a gondozott kevesebbet mozog, esetleg többet fekszik, mint az előző napon. (A rendszer 24 órás periódusokat mér.)

Ha a gondozott 24 órán keresztül viseli a csuklóérzékelőt, folyamatosan érkeznek a jelzések az állapotáról. Jelzi, ha mozdulatlan, esetleg az alacsonyabb hőmérsékletű, lehűlt szervezetet is. A monitor kiírja, hogy mikor veszi le és teszi vissza a kezére az idős ember a „karperecet”.

Javaslatok:

A szolgáltatás jövőjével kapcsolatban a fenti adatok, tények arra utalnak, hogy fennáll az igény a szolgáltatásra. Azt azonban hozzá kell tenni, hogy a szolgáltatás jelenleg jelentős ráfizetéssel működtethető. Ezért azt kell vizsgálni, hogy a szolgáltatás miként szervezhető át a rendelkezésre álló források minél hatékonyabb felhasználásával, újabb források bevonásával, avagy más szolgáltatónak történő átadással.

A szolgáltatás jövőjét illetően, a szolgáltatás (költség) hatékonyságának emelése érdekében figyelembe kell venni:

1. új szolgáltató, az Auxi Populus Kft. szeretne házi gondozást végezni;
2. az elmúlt időszakot (100 személy ellátását) modellkísérletként értelmezve meg kell vizsgálni a szélesebb körű hozzáférhetőséget;
3. az új szolgáltatási pályázat elvárásait is szem előtt kell tartani.

1. Térítési díj bevezetése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg ingyenes szolgáltatás. A Bárka munkatársainak felmérése alapján, ha a jelenlegi ellátottaktól a jövedelmük 1%-át kérnénk térítési díjként, akkor a jelenlegi ellátotti kör mintegy 20%-át elveszítetnénk.

A jövedelem 1%-ára kiterjedő térítési díj mintegy 90 000 Ft/hó bevételt jelentene, tehát éves szinten közel 1 M Ft-ot.

A jogszabály lehetővé teszi a jövedelem 2%-áig terjedő térítési díj szedését. Ebben az esetben a kilépők száma akkora lenne, hogy a rendszerben maradók által beszedett térítési díj mértéke nem haladná meg számottevően az előző bekezdésben leírt összeget.

Mindezekre való tekintettel megfontolandó a térítési díj bevezetése, a belépők esetén kaució kérése.

2. A szolgáltatás bővítése

Jelenleg 100 készülék van forgalomban, ugyanakkor a jogszabály 40 készülékenként ír elő személyzetet, tehát a rentábilisabb működéshez közelítene az a helyzet, ha legalább 20 készülékkel növelnénk a szolgáltatási kapacitást.

Ez egyszeri beruházással jár (eszközbeszerzés).

3. Az új szolgáltató részére átadni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladatot

Az Auxi Populus Kft. az év minden napján 8-20 óra között, térítésmentesen kíván szolgáltatást nyújtani Kőbányán is (külön előterjesztés szól a kérelemről). Ebbe a szolgáltatáscsomagba jobban integrálható a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladat, mint a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Bárka) csupán hétköznap szolgáltató rendszerébe.

(Nem része a vizsgálódásnak, de ehelyütt kell megjegyezni, hogy az ellátottak számára előnyös lenne, ha a házi segítségnyújtás szakfeladatot a Bárka nem csak hétköznap 8-16 óra között végezné.)

III. A végrehajtás feltételei

Javasolom, hogy a jelzőrendszeres szolgáltatás központja október 1-től a Bárka Mádi utcai telephelyére kerüljön elhelyezésre, valamint hogy a szolgáltatás 2012. december 31-ével megszüntetésre kerüljön.

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet 8. § (3) bekezdése alapján a fenntartó alapszolgáltatás esetén legalább két hónappal korábban köteles bejelenteni

- a) az érintett ellátottaknak és törvényes képviselőiknek,
- b) az érdekképviselői fórumnak, illetve az ellátotti önkormányzatnak, valamint
- c) az első fokú működést engedélyező szervnek,

hogy kérelmezni fogja a működési engedély visszavonását, vagy olyan módosítást, amelynek következtében intézményi jogviszony megszüntetésére kerül sor, kivéve, ha az ellátottakról megfelelően gondoskodik.

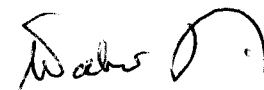
Javasolom, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszűnése után a VIVAGO WristCare otthoni rendszer alábbi „fennmaradó” elemei kerüljenek a Szivárvány Kft. használatába, mivel a demens ellátás során az eszközök hatékonyan felhasználhatók:

- 100 db csuklóérzékelő,
- 100 db beltéri egység,
- 1 db VIVAGO WristCare diszpécserközpont ügyeleti szoftverrel,
- 2 db mobiltelefon,
- 1 db készenléti táska.

III. Döntési javaslat:

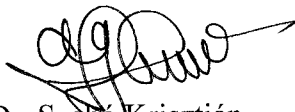
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2012. szeptember 5.



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
Jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
Képviselő-testületének**

**.../2012. (IX. 20.) határozata
a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásról**

1. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a házi segítségnyújtás, étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatások feladatának ellátását 2012. október 1-jétől áthelyezi a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ 1104 Budapest, Mádi u. 86. szám alatti székhelyére.

Határidő: 2012. szeptember 30.
Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője
a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ vezetője

2. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást 2012. december 31-ével megszünteti, a megszűnését követően 2013. január 1-jétől a jelzőrendszer VIVAGO WristCare elemeit (leltárív szerinti diszpécserközpont és 100 db csuklóérzékelő) a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. részére térítésmentesen átadja

Határidő: 2012. december 31.
Feladatkörében érintett: a humán szakterületért felelős alpolgármester
a Humán Iroda Szociális és Egészségügyi Csoport vezetője
a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ vezetője