

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére  
a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat  
2012. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

**I. Tartalmi összefoglaló**

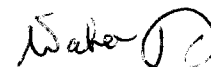
A Kőbányai Egészségügyi Szolgálat vezetője, dr. Szebechlebszky Erika elkészítette a szolgálat 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót, amit az előterjesztés 2. melléklete tartalmaz.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 155. § (1) bekezdés g) pontja alapján az egészségügyi intézmény fenntartójának a hatásköre az intézmény működésének szakmai, illetve költségvetési ellenőrzése. A beszámoló elfogadása ennek keretében történik.

**II. Döntési javaslat**

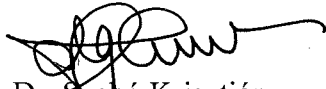
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2013. március 6.



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián  
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének**

**.../2013. (III. 21.) határozata**

**a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat  
2012. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

**Kőbányai Egészségügyi Szolgálat  
Budapest**

**2012. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

## TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS.....	3
II. AZ EGYES SZAKTERÜLETEK ELLÁTÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE.....	4
2.1. Felnőtt háziiorvosi alapellátás.....	4
2.2. Házi gyermekorvosi alapellátás.....	5
2.3. Felnőtt ügyeleti ellátás.....	6
2.4. Gyermek ügyeleti ellátás.....	7
2.5. Felnőtt fogorvosi alapellátás.....	7
2.6. Gyermek fogorvosi alapellátás.....	7
2.7. Fogorvosi röntgen és szájsebészet.....	8
2.8. Család- és névelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás).....	9
2.9. Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás).....	10
III. SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI VÁLTOZÁSOK ÉRTÉKELÉSE.....	12
IV. A SZOLGÁLAT BELSŐ MŰKÖDÉSÉNEK ELEMZÉSE.....	14
V. A FELADATOK TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI.....	15
5.1. Kiadások alakulása.....	15
5.2. Bevételek alakulása.....	17
5.3. Intézményi saját bevételek részletes bemutatás.....	18
5.4. OEP finanszírozás értékelése.....	18
5.5. Személyi feltételek.....	18
5.6. Tárgyi feltételek.....	20
VI. ÖSSZEGZÉS, JÖVŐKÉP.....	22

## I. BEVEZETÉS

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat felügyelete alatt működő Kőbányai Egészségügyi Szolgálat Alapító Okirata szerint a következő egészségügyi ellátási területeket működteti:

### I. Általános járóbeteg ellátás:

- háziiorvosi alapellátás,
- háziiorvosi ügyeleti ellátás,
- foglalkozás-egészségügyi alapellátás.

### II. Fogorvosi járóbeteg-ellátás:

- fogorvosi alapellátás,
- fogorvosi szakellátás.

### III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás:

- család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,
- ifjúság - egészségügyi gondozás.

Az Egészségügyi Szolgálat feladata a kerület egészségügyi ellátásában

- A közalkalmazott háziiorvosi szolgálatokon keresztül a betegek lehetőség szerinti definitív ellátása, az ellátás folyamatosságának biztosítása az esélyegyenlőség és az egyenlő hozzáférés elvének érvényesülése mellett.
- A háziiorvosi, házi gyermekorvosi szolgálatok, fogorvosi ellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása.
- A kerület felnőtt és gyermek ügyeleti ellátásával kapcsolatos üzemeltetési teendők ellátása, az ellátás működésének ellenőrzése.
- A területi védőnői szolgálatok által a gyermekorvosok tevékenységéhez kapcsolódó preventív egészségnevelő tevékenység a 0-16 éves korú gyermekek és a családok egészségének megőrzése érdekében.
- Az iskola-egészségügyi és ifjúság-egészségügyi ellátás biztosítása a házi gyermekorvosok, az iskolaorvosok, az iskola védőnők részvételével a 3-18 éves korosztály számára az óvodákban, általános- és középiskolákban.
- Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtása a Szolgálat saját dolgozói számára.
- Részvétel az Önkormányzat illetve a Polgármesteri Hivatal kerület egészségügyével kapcsolatos feladatok ellátásában.

A Szolgálat feladatainak zavartalan ellátása érdekében gazdálkodik a rendelkezésre álló OEP finanszírozással és fenntartói támogatással, valamint biztosítja az üzemeltetés szervezeti, személyi és tárgyi feltételeit.

## II. AZ EGYES SZAKTERÜLETEK ELLÁTÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

### 2.1. Felnőtt háziiorvosi alapellátás

A 38 felnőtt háziiorvosi praxis 9 telephelyen, a jóváhagyott rendelési időben látta el kötelezően Kőbánya 14 év feletti lakosságát, ezen túlmenően az orvosok és asszisztenseik a betegek lakásán is végezték tevékenységüket.

A KSH adatszolgáltatás alapján a 2012. évi kapacitás és betegforgalmi adatok a következők.

A praxisok számának és kártyaszámának alakulása 2012. évben

Felnőtt háziiorvos <b>Rendelők</b>	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	kártya szám (db)	1 orvosra jutó lakosságszám (fő)	az átlaghoz viszonyítva (%)	1 orvosra jutó Kártyaszám (db)
Gergely u. 26.	5	8 448	7 083	1 690	84%	1 417
Hárslevelű u.19.	1	1 477	1 609	1 477	109%	1 609
Kerepesi út 67.	4	7 256	8 624	1 814	119%	2 156
Máv telep 36.	1	1 636	1 640	1 636	100%	1 640
Pongrác út 19.	5	8 148	9 286	1 630	114%	1 857
Pongrác út 9.	1	1 850	1 571	1 850	85%	1 571
Újhegy st. 13-15.	10	18 959	15 428	1 896	81%	1 543
Üllő út 128.	3	4 635	4 539	1 545	98%	1 513
Zsivaj u. 2.	8	12 507	11 203	1 563	90%	1 400
<b>Összesen</b>	<b>38</b>	<b>64 916</b>	<b>60 983</b>	<b>1686</b>		

\*lakosságszám: 2012. dec. 31. állapot szerint

Az egy orvosra jutó lakosságszám 1 477 és 1 896 fő között mozog, a kerületi átlag 1 686 fő. A rendelőkön belül is jelentős számbeli eltérések tapasztalhatók.

A leadott kártyaszám, azaz a ténylegesen bejelentkezett betegszám egy praxisra számítva 1 604 fő.

Betegforgalmi adatok a 2012. évi jelentések alapján

felnőtt házi orvosok forgalmi adatok 2012 év	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám *
Gergely u. 26.	37 768	3 742	41 510	8 302	33
Hárslevelű u.19.	6 260	376	6 636	6 636	26
Kerepesi út 67.	26 509	2 454	28 963	7 241	29
Máv telep 36.	6 212	101	6 313	6 313	25
Pongrác út 19.	35 565	4 721	40 286	8 057	32
Pongrác út 9.	8 400	199	8 599	8 599	34
Újhegy st. 13-15.	66 882	4 278	71 160	7 116	28
Üllő út 128.	16 603	2 015	18 618	6 206	25
Zsivaj u. 2.	45 536	7 041	52 577	6 572	26
<b>összesen</b>	<b>249 735</b>	<b>24 927</b>	<b>274 662</b>	<b>7 227</b>	<b>29</b>

\* 2012-ben 252 munkanappal számolva

A rendelésen megjelent betegek száma közel négyszerese volt Kőbánya lakosságának. Előző évhez képest 10%-kal nőtt. A lakáson ellátottak száma az előző évivel közel megegyező.

## 2.2. Házi gyermekorvosi alapellátás

A 16 db gyermek házi orvosi praxis 5 rendelőben kötelezően Kőbánya 14 év alatti lakosságát látta el. A legfontosabb kapacitás és betegforgalmi mutatók a következők:

### A praxisok számának és kártyaszámának alakulása 2012. évben

Gyermek házi orvos <b>Rendelők</b>	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	kártya szám (db)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)	az átlaghoz viszonyítva (%)	1 orvosra jutó kártyaszám (db)
Kerepesi út 67.	2	1 051	1 773	526	169%	887
Pongrác út 9.	2	1 351	1 276	676	94%	638
Újhegy st. 13-15.	5	2 893	4 129	579	143%	826
Üllői út 136.	1	618	640	618	104%	640
Zsivaj u. 2.	6	3 646	6 097	608	167%	1016
<b>összesen</b>	<b>16</b>	<b>9 559</b>	<b>13 915</b>	<b>601</b>		

\*lakosság szám: 2012. dec. 31. állapot szerint

A táblázatból látható, az egy orvosra jutó 0-14 éves lakosságszám 526 és 618 fő között mozog, a kerületi átlag 601 fő. Mivel a jogszabály szerint az orvosok 18 éves korig elláthatják a betegeket, a leadott kártyaszám, azaz a ténylegesen bejelentkezett betegszám jelentősen magasabb, 834 fő egy praxisra számítva.

Betegforgalmi adatok a 2012. évi jelentések alapján

gyermek házi orvosok forgalmi adatok 2012 év	rendelésen megjelent (fő)	Lakáson Ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Kerepesi út 67.	10 373	586	10 959	5 480	22
Pongrác út 9.	8 094	204	8 298	4 149	16
Újhegy st. 13-15.	23 802	722	24 524	4 905	19
Üllői út 136.	3 423	240	3 663	3 663	15
Zsivaj u. 2.	26 340	2 830	29 170	4 862	19
Összesen	72 032	4 582	76 614		18

\* 2012-ben 252 munkanappal számolva

Az adatokból látszik, hogy gyermek házi orvosaink Kőbánya 0-14 éves lakosságának majdnem tízszeresét látták el 2012. évben, azaz minden gyermekkel évente 10 alkalommal fordultak házi orvoshoz. A megjelentek száma 1,54%-kal kevesebb az előző évinél. Az egy rendelésen ellátottak átlaga 18 főre.

### 2.3. Felnőtt ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján 2012. évben is az International Ambulance Service Kft. végezte a felnőtt lakosság ügyeleti ellátását a Pongrác út 19. szám alatti telephelyen. Az ügyelet 24 órában biztosítja a kerület lakosságának a kijáró és ambuláns ellátást, ezzel jelentősen csökkentik a nagyon leterhelt házi orvosainkra jutó betegellátást.

Betegforgalmi adatok a 2012. évi jelentés alapján

forgalmi adatok 2012 év	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összes ellátott (fő)	kórházba utalt (fő)	ebből sürgősséggel (fő)
08 - 08 között	2 909	3 876	6 785	1 635	740
összesen	2 909	3 876	6 785	1 635	740



Jelentősebb változás nem következett be a rendelésen megjelent és a lakáson ellátottak arányában.

Forgalmi adatok	2011. év	2012. év
Rendelésen megjelent	3658 fő (41,5%)	2909 fő (42,9%)
Lakáson ellátott	5166 fő (58,5%)	3876 fő (57,1%)
Összes ellátott	8824 fő (100%)	6785 fő (100 %)

Az ügyeleti ellátást a Pongrác út 19. szám alatt napi 24 órában működő gyógyszertár segítette, melynek köszönhetően az orvos által felírt gyógyszert a betegek azonnal, helyben kiválthatták.

#### 2.4. Gyermek ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján a 14 éven aluli gyermekeket a Heim Pál Kórház látta el. Az ambuláns ellátás a kórházi ambulancián, a kijáró ügyelet pedig a Heim Pál Kórház 1089 Budapest Üllői út 86. címéről indulással történt meg.

Betegforgalmi adatok a 2012. évi jelentés alapján

forgalmi adatok 2012 év	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összes ellátott (fő)	kórházba utalt (fő)	ebből sürgősséggel (fő)
összesen	972	603	1 575	113	47

Az ellátottak száma 3,8%-kal csökkent. A betegek 56,9%-a a rendelésen megjelent, 43,1% a lakáson ellátott. Ez az arány a tavalyival közel azonos. Kórházba 2012. évben 113 gyermeket utaltak.

#### 2.5. Felnőtt fogorvosi alapellátás

A felnőtt lakosság fogászati alapellátását 2012. évben is 12 db felnőtt fogászati praxis végezte. Valamennyi praxis vállalkozási formában működik, így a betegforgalmi adataikat nem ismerjük.

#### 2.6. Gyermek fogorvosi alapellátás

Az 7 gyermek fogászati praxis 2 rendelőben (Kőbányai út 47., Újhegy sétány. 13-15.) végezte tevékenységét. A fogorvosok évente két alkalommal szűrik a 0-18 éves korosztályt. A kiszűrt gyermekek jelentős részének szüksége lenne fogszabályozásra, ez az ellátás azonban jelenleg nem érhető el a kerületben.

A 6506-os számú közalkalmazotti formában működő gyermek fogászati praxisban dolgozó nyugdíjas Dr. Varga Etelka munkaviszonya 2012. december 31-ig – 8 hónap felmentési

időt követően – szűnt meg. A közalkalmazotti formában működő 6505-ös gyermek fogászati praxis orvosának, Dr. Sárdy Györgyinek a munkaviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetésére 2012. augusztus 31-ig került sor.

2012. szeptember 1. időponttól mindkét praxis működése megbízási szerződéssel történt, és ettől az időponttól kezdődően az OEP – től érkezett finanszírozás már meghaladta a működési költségeket.

Az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvényben rögzített praxisjogáról mindkét közalkalmazott gyermekfogász doktornő úgy rendelkezett, hogy 2012. december 31. hatállyal megszünteti.

A 30/2012. június 21. számú önkormányzati rendeletben foglaltak értelmében 2012. december 31. hatállyal a 6506-os számú közalkalmazotti formában működő gyermek fogászati praxis megszüntetésre kerül, valamint a 6505 számú praxis vállalkozási formában történő működtetésére decemberben pályázat került kiírásra.

Így az új gyermekfogászati körzethatárok kijelölését követően tehát a két közalkalmazotti praxis helyett egy vállalkozási praxis fog működni.

## 2.7. Fogorvosi röntgen és szájszűrés

A fogászati röntgen heti 2 x 24 órában működik 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakosságára terjed ki.

A szájszűrés (dento-alveoláris sebészeti ellátás) heti 30 órában látja el feladatait. Ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakossága.

A szakellátások a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen végézik tevékenységüket.

Betegforgalmi adatok:

Rendelés	2011. év		2012. év	
	Esetszám	Beavatkozás szám	Esetszám	Beavatkozás szám
Szájszűrés	987	4 805	1 489	6 734
Fogászati röntgen	3 947	9 779	5 010	15 068
Összesen	4 934	14 584	6 499	21 802

Előző évhez képest a szájszűrésben a betegszám 2012. évben 51%-kal, a végzett beavatkozások száma 40%-kal emelkedett.

A fogászati röntgenben megjelentek száma 27%-kal, a beavatkozások száma 54%-kal nőtt.

A szájsebészet és a fogászati röntgen ellátás után folyósított OEP támogatás elegendő fedezetet nyújt a működési költségekre (illetve kisebb tárgyi eszköz beszerzésekre is), így a rendelések fenntartása az önkormányzat számára többlet kiadást nem jelent.

A röntgen szakellátás a kerület lakóinak ellátását biztosító 7 gyermek fogászati praxis és 12 felnőtt fogászati praxis betegei számára napi 9,6 órában két műszakban áll rendelkezésre.

A szájsebészeti ellátásra az alapellátás orvosai jelenleg napi 6 órában utalhatják a pácienseiket.

A szakellátás és alapellátás együttes működtetése az ellátásban résztvevők számára hatékonyabb, gyorsabb szakmai egyeztetést, konzultációt tesz lehetővé.

A Kőbányai Egészségügyi Szolgálat által működtetett szájsebészeti ellátás magas színvonalon végzi munkáját, a fogászati röntgen esetében nincs várakozási idő, a szájsebészetben is csak a komplikáltabb műtétekre kell a betegeknek 1-2 napot várakozni.

A szakellátási kapacitások továbbműködtetése mellett szerencsés lenne még egy szájsebészeti rendelés beindítása heti 30 órában, így a hét 5 napján a teljes napszakban ellátást kaphatnának a páciensek, illetve a szabadság ideje alatt is folyamatos lenne a betegellátás.

## 2.8. Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)

A kerületben 2012. évben 22 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végzeték, a házi gyermekorvosokkal team munkában. A védőnők heti 3 alkalommal tanácsadást tartanak, egy alkalommal a gyermekorvossal együtt, ekkor a védőoltások beadása történik. Két alkalommal önálló védőnő tanácsadást végeznek, két órában a várandósok részére, három órában az egészségesek részére. A többi időben az önálló védőnői szűrővizsgálatokra kerül sor.

Védőnőink 2012. évben is aktívan részt vettek az egészségvédelmi rendezvények megszervezésében és lebonyolításában, munkaidejük döntő részében pedig családlátogatásokat végeznek.

Gondozási forgalmuk 2012. évben a következők szerint alakul.

Betegforgalmi adatok a 2012. évi jelentés alapján

Telephely	praxisok száma (db)	0-7 éves ellátott (fő)	terhes (fő)	összesen (fő)	1 védőnőre jutó betegszám (fő)
Kerepesi út 67.	3	504	46	550	183
Pongrác út 9.	3	633	67	700	233
Újhegy st. 13-15.	6	1 414	97	1511	252
Üllői út 136.	2	337	37	374	187
Zsivaj u. 2.	8	1 762	123	1885	236
<b>összesen</b>	<b>22</b>	<b>4 650</b>	<b>370</b>	<b>5 020</b>	<b>228</b>

Az Újhegy sétányon az egy védőnőre eső magas gyereklétszám miatt egy új körzet került kialakításra, így a terület lakóinak ellátását 6 védőnői körzetbe szervezve végezzük.

A védőnők száma, az általuk ellátott feladatok összetettsége, a prevenció hatékonyságának növelése hosszútávon indokolttá tenné rész munkaidőben egy vezető védőnő alkalmazását, aki a készülő egészségterv megvalósításában is aktív szerepet vállalhatna.

## 2.9. Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás)

Kőbányán fenti tevékenység ellátását 4 OEP által finanszírozott iskolaorvosi szolgálat és 2012. január 1-től 9 iskola egészségügyi védőnő végezte.

Kapacitás adatok 2012. évben

Iskola egészségügy 2012. év	tanulók (fő)	iskola orvos (fő)	iskola védőnő védőnő (fő)	1 orvosra jutó tanuló (fő)	1 védőnőre jutó tanuló (fő)
általános iskolák	5 818		4,5		1293
középiskolák	4 820	4	4,5	1 205	1071
Összesen	10 638	4	9	1 205	1182

Az oktatási intézményekben a szűrésre kötelezett korcsoportok szűrése hiánytalanul megtörtént. Ezek a korcsoportok a 2., 4., 6., 8., 10., 12. évfolyam. Külön szűrés és lelet kiadás történik a 16 éveseknél, melynek dokumentációjához szükséges feltételeket az Egészségügyi Szolgálat biztosítja. Az iskolavédőnők 2012. évben részt vettek az iskolai egészségnapok szervezésében és lebonyolításában. Az iskolaorvosi ellátást 4 fő iskolaorvos biztosította.

### III. AZ ELLÁTOTT LAKOSSÁG MORBIDITÁSI ADATAINAK ELEMZÉSE

Az elkészült Egészségtérkép és a készülő Egészségterv - a KSH statisztikák alapján - a kerület lakóinak morbiditási és mortalitási adatait mutatja be és elemzi azokat.

A felnőtt és gyermek házi orvosoknak 2 évente kötelező – utoljára 2011-ben történt meg az adatszolgáltatás, a következő a 2013. évről lesz esedékes - a BNO X. szerinti bontásban, gondozási csoportonként, nemeként és életkori csoportonként statisztikai adatot szolgáltatni a KSH-nak, melyet 1 példányban az Kőbányai Egészségügyi Szolgálatnak is megküldenek.

A mortalitási adatok értékelése az egyik legfontosabb visszajelzés a lakosság egészségi állapotáról, az okok elemzése pedig a beavatkozási lehetőségek, akciók megtervezéséhez nyújt alapot.

A rendelkezésre álló, részleges adatfeldolgozás adatai a következők:  
lsd. 1. számú melléklet

#### IV. SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI VÁLTOZÁSOK ÉRTÉKELÉSE

A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok mellett közalkalmazottként foglalkoztatott asszisztensek munkaviszonya 2011. július 1-gyel megszűnt. Ettől az időponttól a szakdolgozókat az orvos foglalkoztatja tovább, mely tiszta helyzetet teremt a szakmai felügyelet és a munkáltató jogok gyakorlása szempontjából. A felmentések időtartama 13 fő esetében áthúzódott a 2012. évre, 1 fő esetében GYES miatt a munkaviszony várhatóan csak 2014-ben szüntethető meg.

2012. évben lassú ütemben, de tovább folytatódott a közalkalmazott praxisok átalakulása. Év elején Dr. Szöllősi Szilvia felnőtt házi orvos, Dr. Révész Judit felnőtt házi orvos és Dr. Bukovinszky Éva házi gyermekorvos kérte praxisának vállalkozási formában történő további működését.

A 300096310 számú, az Üllői út 136. helyszínen működő gyermekgyógyászati praxisból 2012. szeptember 30. időpontban Dr. Tarnai Rita áthelyezését kérte a Gyáli Egészségügyi Szolgálat Igazgatója. Ezzel megegyező időpontban Doktornő teljes bizonyító erejű magánokiratban lemondott a praxisjogáról. A Szolgálat ÁNTSZ működési engedélyében betöltetlen praxisra történő módosítását követően – miután mindkét álláshirdetünk eredménytelenül zárult - a betegellátást helyettesítés keretében – a saját rendelési idejétől eltérő időpontban az Üllői úti Gyermekrendelőben – a közalkalmazotti jogviszonyban dolgozó Dr. Bereczki Zsuzsa gyermekgyógyász doktornő végzi.

2012 év közepén a körzethatár módosítási rendeletben (30/2012 (VI.21) KÖKT rendelet.) foglaltak értelmében megszüntetésre került 2 felnőtt házi orvosi körzet: az egyik a 300092776 a másik a 300092787 ágazati azonosító számú. Az előbbi a 1108 Bp. Újhegy st. 13-15 szám alatti rendelőben működött az utóbbi a 1101 Budapest MÁV - telep 39. szám alatti rendelőben.

Vállalkozók számának alakulása 2012. december 31. állapot szerint

Megnevezés	Praxisok száma	Közalkalmazott	Vállalkozó	Vállalkozók aránya
Felnőtt házi orvosok	38	10	28	67,5%
Házi gyermekorvosok	16	3	13	75%
Felnőtt fogorvosok	12	0	12	100%
Gyermek fogorvosok	7	2	5	71,4%

A vállalkozók arányát tekintve a legkedvezőbb a helyzet a felnőtt fogászaton. A gyermek fogászat esetében 1 közalkalmazott orvos jogviszonya közös megegyezéssel 2012. augusztus 31. időpontban került megszüntetésre, a másik közalkalmazott nyugdíjas orvos 8 hónap felmentési ideje 2012. december 31-én járt le. Mindkettőjük praxisjoga 2012. december 31-ig állt fenn. 2012. szeptember 1. időponttól mindkét praxis működése megbízási szerződéssel történt, és ettől az időponttól kezdődően az OEP – től érkezett finanszírozás már meghaladta a működési költségeket, míg ezelőtt az OEP finanszírozás az orvos és asszisztens bérére és annak járulékára sem nyújtott fedezetet.

A jelenleg még közalkalmazotti jogviszonyban működő praxisokból 1 felnőtt körzet (főállású helyettesként van bejelentve) és 1 házi gyermekorvosi körzet betöltetlen, 6 orvos pedig nyugdíjas. A felnőtt háziorvosi ellátást területén tehát még több a megoldásra váró probléma.

2011. december 15-tel nyugdíjba vonult az Orvos-Igazgató. Az álláshelyre kiírt pályázat 2 alkalommal is sikertelen volt, így az SZMSZ alapján a Gazdasági Igazgató látta el az intézmény vezetői feladatokat is.

2012. júniusában az orvos igazgatói állásra kiírt pályázat sikeresen zárult. 2012. július 3-tól Dr. Szebechlebszy Erika felnőtt sebész és gyermeksebész szakorvos, egészségügyi menedzser, jogi szakokleveles orvos, jogi szakokleveles betegjogi jogvédő, minőségi rendszer-specifikus auditor vezeti az intézményt.

## V. A SZOLGÁLAT BELSŐ MŰKÖDÉSÉNEK ELEMZÉSE

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Polgár mesteri Hivatala Belső Ellenőrzése az Egészségügyi Szolgálat beszámolási feladatait alátámasztó folyamatok rendszerellenőrzését végezte el a 2012.január 1-jétől 2012. szeptember 15-ig terjedő időszakra vonatkozóan.

Az ellenőrzés megállapította, hogy a 2012. évi költségvetés tervezésekor az előirányzatokat a szakmai feladatok figyelembevételével, a reálisan számba vehető szükségletek alapján állítottuk össze, a kötelezettségvállalásokat szabályosan hajtottuk végre.

A Szolgálaton belüli hatékony kommunikáció érdekében horizontális és vertikális irányú információáramlást alakítottunk ki, emellett a külső kommunikációra is fokozott figyelmet fordítottunk.

A FEUVE rendszer keretében végzett vezetői ellenőrzések által feltárt javaslatok nagymértékben hozzájárultak a Szolgálat működésének fejlesztéséhez és eredményességének növeléséhez.

A Szolgálat SZMSZ-e tartalmilag nem volt összhangban az Alapító Okirattal, mivel az elmúlt egy év alatt több változás is történt, így az ellenőrzés javasolta az SZMSZ átdolgozását, mely folyamatban van.

Az ellenőrzés által javasolt további három, a pénzkezelési szabályzat törvényi minimális tartalmán túli kérdéskör szabályozása is készül.

A Kerületben kialakításra kerülő Kormányhivatal részére történő átadás okán 2012. szeptember 24-én az Endre utca 10. helyszínről a Szolgálat központi ügyintéző a 10 éve épült ún. „százlakásos ház” üzletsorára, a Körösi Csoma Sándor út 40. fsz. 006 címre költözött. Itt az előzőhöz képest lényegesen kisebb alapterületen – és így nem külön szobákban elszigetelten - a 8 fő által végzett központi irányítási feladatellátásban lehetőség teremtődött a feladatok jobb átláthatóságára és összehangolására, megteremtve a jobb együttműködés és a helyettesítések kialakításának lehetőségét.



## VI. A FELADATOK TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

### 6.1. Kiadások alakulása

#### Intézményi kiadások alakulása (2011-2012)

Adatok E. Ft-ban

Megnevezés	2011. Évi teljesítés	Megoszlás %-a	2012. Évi teljesítés	Megoszlás %-a
Személyi juttatások	305117	51,79%	266 860	50,94%
Járulékok	75469	12,81%	68 513	13,08%
Dologi kiadások	198568	33,71%	184 053	35,13%
Átadott pénzeszköz	705	0,12%	2824	0,54%
Felújítás	789	0,13%	440	0,08%
Beruházás	8449	1,43%	1169	0,22%
Összesen	589097	100,00%	523 859	100,00%

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 37 954 E. Ft-tal módosítottuk. Ezen belüli növekedés: a 2011. évi pénzmaradvány felhasználásához kapcsolódóan 22 969 E. Ft, (csoportos létszámleépítés áthúzódása), a bérkompenzáció miatt 9 281 E. Ft, az előre nem látható bérjellegű kiadások fedezete miatt 1 424 E. Ft, az OEP és a GYEMSZI bértámogatásának köszönhetően 7 025 E. Ft. Csökkenés 2 praxis vállalkozásban történő működése miatt következett be. Az előirányzat az év végére 94,98%-on teljesült, a maradvány 14 114 E. Ft. Az időarányoshoz képest alacsonyabb teljesülés oka, hogy a bérfelállításra kapott támogatás felhasználása a támogatások évvégi kiutalás miatt áthúzódik a 2013. évre. Bérmetakarítás keletkezett az üres álláshelyek miatt. Kiadásaink 50,94%-át a személyi juttatásokra fordítottuk.

A **munkaadókat terhelő járulékok** előirányzatát 10 247 E. Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. A járulékok előirányzatának százalékos felhasználása követi a személyi juttatások teljesülésének mértékét, év végén az előirányzat teljesítés 93,66% volt, a maradvány 4 636 E. Ft. Az alacsonyabb felhasználás oka azonos a személyi juttatásoknál leírtakkal. A bértámogatás járulékterhe mellett itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. A kiadások 13,08%-a a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását hasonlóan az előző évhez a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 5 015 E. Ft-tal növekedett. A kiadási előirányzat 87,97%-on teljesült, az összes kiadás belüli aránya 35,13% volt.

#### A dologi kiadások összetétele

Megnevezés	Eredeti ei.	IV. né. ei.	Teljesítés	Teljesítés %
Készletbeszerzések	13 925	12 961	10 397	80,22%
Szolgáltatások	163 813	165 799	148 328	89,46%
Különféle dologi kiadások	18 392	22 385	17 631	78,76%
Egyéb folyó kiadások	8 067	8 067	7 696	95,40%
<b>Összesen:</b>	<b>204 197</b>	<b>209 212</b>	<b>184 052</b>	<b>87,97%</b>

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 80,22%-on teljesült. A tervezetthez képest kevesebbet költöttünk gyógyszerre, irodaszerre és tisztítószerre. Kisértékű tárgyi eszköz beszerzéseként jelenik meg a védőnői szolgálat részére beszerzett 31 darab notebook 2 112 E. Ft nettó összegben. Készletbeszerzésre 2011. évhez képest 34,49%-kal kevesebbet költöttünk.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát 1 986 E. Ft-tal növeltük, ezen belül a továbbszámlázott szolgáltatási kiadások előirányzatát növeltük, melynek forrását a vállalkozó orvosok befizetése jelentette. Az előirányzat évvégére 89,46%-on teljesült. A tavalyi év hasonló időszakában a teljesítés összege 157 434 E. Ft volt, melyhez képest a 2012. évi összeg 5,78%-os csökkenést mutat, mely elsősorban a szakmai szolgáltatási kiadások csökkenésével magyarázható.

A **különbéle dologi kiadások** között a vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja és az egyéb különféle dologi kiadások jelennek meg. Az eredeti előirányzatot 3 993 E. Ft-tal növeltük, melyre a dologi kiadások előirányzat növelésének ÁFA terhe és bírósági ítélet kártérítése miatt vált szükségessé. Az előirányzat összességében 78,76%-on teljesült. Maradvány az ÁFA kiadások előirányzatán keletkezett.

Az **egyéb folyó kiadások** között a kötelező orvosi és gépkocsi felelősség biztosítási díjak, a rehabilitációs hozzájárulás, munkáltató által fizetett SZJA kiadásai szerepelnek, ez irányú kiadásaink 2011. évhez képest 2 647 E. Ft-tal csökkentek. Ennek magyarázata, hogy munkáltató által fizetett SZJA kiadásunk a Szolgálat létszámának változása következtében csökkent. Az előirányzat évvégén 95,40%-on teljesült.

#### A dologi kiadások teljesítésének összehasonlítása (2011., 2012. év)

Megnevezés	2011. évi teljesítés	2012. évi teljesítés	2011. év = 100%
Gyógyszer	2 666	1 928	72,32
Irodaszer,nyomtatvány, információhordozó	3 564	2 284	64,08
Könyv, folyóirat	606	123	20,30
Hajtó-, kenőanyag	252	234	92,86
Szakmai anyagok	1 830	993	54,26
Kisértékű bútor	3 527	134	3,80
Kisértékű egyéb eszköz	1 688	3 009	178,26
Munka, védőruha	493	961	194,93
Tisztítószer	1 024	529	51,66
Egyéb anyag	221	80	36,20
Nem adatátvitelű táv díj (Telefon)	4 245	3 087	72,72
Adatátvitelű táv díj (Internet)	149	148	99,33
Egyéb kommunikáció (szoftverek support)	4 836	5 588	115,55
Gázenergia	6 701	6 086	90,82
Villamos energia	9 209	6 000	65,15
Távhő, melegvíz	12 382	11 409	92,14
Víz- és csatornadíjak	1 472	964	65,49
Ingatlan karbantartás	2 900	2 982	102,83
Gép karbantartás	1 730	1 752	101,27

Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolgáltatási kiadások	1 615	230	14,24
Postaköltség	284	286	100,70
Szemétszállítás	989	794	80,28
Mostatás	417	467	111,99
Szakmai szolgáltatások	101 418	93 147	91,84
Továbbszámlázott szolgáltatások	8 540	9 741	114,06
ÁFA kiadások	14 175	13 964	98,51
Biztosítás, egyéb befizetések	495	715	144,44

**Pénzeszköz átadás államháztartáson kívül részeként** 904 E. Ft OEP finanszírozási maradvány került átadásra a működést vállalkozásban folytató praxisok részére. 1 920 E. Ft összeg pedig a vállalkozó fogorvosok részére a fenntartói támogatásból megvalósult eszközbeszerzési pályázathoz kapcsoló kiadás.

A **beruházási kiadásokra** 1 169 E. Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 100,00%-on teljesült.

A **felújítási kiadások** 440 E. Ft-tal terhelték az intézmény költségvetését és 100,00%-on teljesültek.

## 6.2. Bevételek alakulása

### Intézményi bevételek alakulása (2011-2012)

Megnevezés	2011. Évi teljesítés	Megoszlás % a	Adatok E. Ft-ban	
			2012. Évi teljesítés	Megoszlás %-a
Önkormányzati támogatás	206757	33,73%	139 863	27,80%
OEP bevétel	344662	56,22%	320 492	63,71%
Működési célú p.e. átvétel	100	0,02%	0	0,00%
Saját bevételek	61502	10,03%	42671	8,48%
Összesen	613021	100,00%	503 026	100,00%

Az **önkormányzati támogatás** az eredeti előirányzathoz képest összességében 7 549 E. Ft-tal csökkent. A módosított előirányzat alapján a támogatás 98,61%-át működési kiadások fedezésére, 1,39%-át felhalmozási kiadásokra kaptuk. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 27,80%-át adta.

Az **OEP-től átvett pénzeszköz** 100,00%-on teljesült, és előző évhez képest 24 170 E. Ft-tal csökkent. Ennek ellenére még mindig bevételeink 63,71%-át adják

Az intézményi **működési bevételek összességében** 100,00%-on teljesültek és az előző évhez képest 18 831 E. Ft-tal csökkentek. Az összbevételen belül 8,48%-os arányt képviselnek.

A táblázat nem tartalmazza, de az előző évi pénzmaradvány 76 037 E. Ft-ot volt, melyet működési kiadásaink fedezetére használtunk fel, elsősorban a csoportos létszámleépítés 2011. évről áthúzódó kiadásainak rendezésére.

### 6.3. Intézményi saját bevételek részletes bemutatás

#### Saját bevételek alakulása (2010-2011-2012)

Bevételi forrás	2010. Évi teljesítés	2011. Évi teljesítés	2012. Évi teljesítés
Térítési díj ellenében végzett szolgáltatások	2668	2427	2332
Bérleti díjak	632	150	1645
Kamatbevételek	999	1834	2504
Kiszámlázott ÁFA	1106	1838	2622
Továbbszámlázott szolgáltatás	67313	55253	33568
Összesen	72718	61502	42671

A **térítés díj ellenében végzett szolgáltatások** a gépjármű vezetői jogosítványok egészségügyi alkalmassági vizsgálatának térítési díjából befolyt 2 332 E. Ft-os összeget tartalmazza.

A **bérleti és lízing díj bevételünk** az ENI Bt., a Salvus Patika, a Mobil Ultrahang Kft, a Páciens Partner Praxis által befizetett 1 645 E. Ft-os bérleti díjból származik.

A **továbbszámlázott szolgáltatások** az Áh-n kívülre a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetése. A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás és a kartonozás költsége. Ebből 2012. évben 23 010 E. Ft bevételünk származott. 2012. júniusig negyedévente, azt követően havonta kiszámlázzuk a praxisok felé százalékos arányban megosztottan illetve egyedi igénynek megfelelően a telefon, internet, szakmai anyag, karbantartási anyag, irodaszer, szemétszállítás, veszélyes hulladék, tisztítószer, orvosi szoftver, informatikai szolgáltatás, mosatás költségét. Ebből 10 558 E. Ft bevétel folyt be.

**Kamatbevételünk** a költségvetési elszámolása számlán lévő pénzeszközeink után folyósított összeget takarja.

A Szolgáltatnak **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz kapcsolódóan keletkezett.

### 6.4. OEP finanszírozás értékelése

Az OEP bevétel 2011. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2012. évi OEP bevételek jogcímenként

Szakterület, feladat	2011. év	2012. év	2011. év = 100 %
Háziorvosi alapellátás	160 057	127 394	79,59
Háziorvosi ügyeleti ellátás	46 434	46 866	100,93
Iskola-egészségügyi ellátás	16 456	17 128	104,08
Védőnői ellátás	98 734	100 201	101,48
Fogászati alapellátás	8 968	9 439	105,25
Fogászati szakellátás	13 918	17 550	126,10
Bértámogatás korrekció	0	1 828	
Külföldiek, egyezményes ellátások	95	86	90,52
<b>OEP finanszírozás összesen</b>	<b>344 662</b>	<b>320 492</b>	<b>92,99</b>

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 20,41%-kal csökkent. Ennek oka, hogy 2012. évben 2 közalkalmazott praxis vált vállalkozóvá és ebben az esetben a finanszírozást közvetlenül a házi orvos kapja az OEP-től. A körzethatárok módosításának eredményeként pedig 1 darab praxis megszűnt. 2012. december 31-én 10 darab felnőtt és 3 darab gyermek praxis működött közalkalmazott formában.

A **házi orvosi ügyeleti ellátás** OEP bevétele az előző évhez képest nem változott.

Az **iskola egészségügyi ellátás** OEP bevétele 4,08%-kal növekedett, melynek oka az egészségügyi dolgozók béremeléséhez kapcsolódó, 2012. novemberétől végrehajtott finanszírozás emelkedés.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 1,48%-kal növekedett.

A **fogászati alapellátás** bevétele 5,25%-kal emelkedett. 2012. augusztusától a két közalkalmazott orvos munkaviszonyának megszűnése miatt a gyermekfogászati praxisokban a feladatot megbízási szerződés útján láttatjuk el. Az új kollégák tevékenységének köszönhetően az OEP teljesítmény-bevételünk növekedett.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 26,10%-kal emelkedett. Ennek magyarázata, hogy a szájsebészeti szakellátás 2012. évben folyamatosan működött, illetve kismértékben a fix díjat is emelték. A szájsebészeti szakellátásban és a fogászati röntgenben dolgozók bérének emelésére a GYEMSZI 1 828 E. Ft támogatást utal az intézménynek.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján OEP által finanszírozott ellátásokat takarja.

## 6.5. Személyi feltételek

A Szolgálat engedélyezett költségvetési létszáma 113 fő volt, mely félévkor 4 fővel csökkent (2 praxis vállalkozása miatt), decemberben pedig 1 fővel emelkedett (1 fő szájsebész miatt). Üres álláshelyek száma 13 fő, mely 1 fő szájsebész szakorvos, 1 fő házi gyermekorvos, 1 fő fogorvos (gyerek), 2 fő fogászati asszisztens, 1 fő védőnő, 2 fő iskolaorvos, 1 fő házi orvos asszisztens, 1 fő főkönyvi könyvelő, 3 fő kisegítő. Az üres álláshelyek magas száma az egészségügyben tapasztalható szakemberhiányra vezethető vissza. A szájsebészeti kapacitásának bővítéséhez a működési engedély kiadása folyamatban van.

A Kőbányai Egészségügyi Szolgálat szakember ellátottsága:

Orvos:	22 fő
Szakdolgozó:	54 fő
<i>Főiskolai végzettségű:</i>	32 fő
<i>Egyéb szakképzett:</i>	22 fő
Igazgatási, gazdasági, ügyviteli:	8 fő
<u>Kisegítő fizikai:</u>	<u>26 fő</u>
Összesen:	110 fő

A szakmai minimum feltételek szerinti létszámot az üres álláshelyek esetében megbízási szerződéssel illetve belső helyettesítéssel biztosítjuk. Valamennyi orvos, illetve szakdolgozó rendelkezik a feladata ellátásához szükséges szakvizsgával és szakképesítéssel, valamint érvényes működési képzettséggel. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

#### 6.6. Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé. A 2012. évi beruházásokat, felújításokat a beszámoló tájékoztató részében részletesen ismertetjük.

Az orvosi gépek, eszközök rendszeres karbantartására, javítására nettó 1 752 E. Ft-ot költöttünk, 2011. évben ez az összeg 1 730 E. Ft volt. Az orvosi gépek, eszközök rendszeres karbantartásának köszönhetően eszköz meghibásodás nem gátolta a szakmai feladatok ellátását.

#### 2012. évi fejlesztések

##### Beruházások

- Fénymásoló készülék (Szolgálat)	300 E. Ft
- Csecsemőmérleg 4 darab (Pongrác u. 9.)	610 E. Ft
- Kartoték szekrény (Üllő u. 128.)	112 E. Ft
- <u>Kavo rotor (Szájsebészet)</u>	<u>146 E. Ft</u>
Összesen	1 168 E. Ft

##### Felújítások

- <u>Riasztórendszer kiépítés (Pongrác u. 9.)</u>	<u>440 E. Ft</u>
Összesen	440 E. Ft

Ezen beruházásokat, felújításokat és eszközbeszerzéseket a betegellátás zavartalan működésének biztosítása tette szükségessé.

A beruházások eredményeként a befektetett eszközök állományi értéke a következők szerint módosult:

**Befektetett eszközök állományának alakulása (2011-2012. év)**

Megnevezés	2011. ÉV	2012. ÉV
Immateriális javak	0	0
Ingtatlanok	953291	0
Gépek-berendezések	11443	9829
Járművek	0	0
Beruházások, felújítások	207	188
Befektetett eszközök összesen	964941	10017

A befektetett eszközök állománya előző évhez képes jelentősen lecsökkent, mivel az ingatlanok 2012. október 1-gyel Budapest Főváros X. kerület Önkormányzat vagyonkimutatásában szerepelnek.

## VII. ÖSSZEGZÉS, JÖVŐKÉP

Az előzőekben leírtak alapján megállapítható, hogy a vállalkozó praxisok számának növelését 2013. évben a következők segíthetik / akadályozhatják: a jogszabályok adta lehetőséggel élve a megfelelő pénzügyi feltételek megteremtésének elősegítése, mivel a vállalkozás beindítását több orvos az alacsony – orvos és asszisztens bérére és annak járulékaire, valamint a működési költségekre sem fedezetet nyújtó - OEP bevétel miatt utasítja vissza.

A közalkalmazotti működtetési forma fenntartásának hátterében sok esetben az orvos életkora is szerepet játszik. A nyugdíjas kollégák számára (jelenleg 6 fő) ugyanis egyszerűbb, kiszámíthatóbb a közalkalmazotti jogviszony, mint a vállalkozásból adódó „nyűgök” vállalása.

A szakellátási kapacitások továbbműködtetése mellett szerencsés lenne még egy szájsebészeti rendelés beindítása heti 30 órában, így a hét 5 napján a teljes napszakban ellátást kaphatnának a páciensek, illetve a szabadságok ideje alatt is folyamatos lenne a betegellátás.

A dolgozók életkora nem csak az orvosok esetében magas. A kiegészítő személyzet (takarítók, kartonozók) nagy százaléka is nyugdíjas. Foglalkoztatásuk többletköltséget nem generál, hiszen a minimálbérnek megfelelő személyi juttatást kapják, de a továbbfoglalkoztatásukat ennek ellenére szükséges megvizsgálni. Megbízhatóságuk, tapasztalatuk azonban sok esetben a fiatalítás ellen szól.

A vállalkozássá történő átalakulást kívánja segíteni a Szolgálat a továbbszámlázott költségek felülvizsgálatával, a vállalkozó orvosok és a Szolgálat számára is a kiadások csökkentése a cél. Az alapterület és a foglalkoztatottak eltérő nagysága miatt például a havonta továbbszámlázott takarítási költség praxisonként, telephelytől függően, a feladat-ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően alakul.

Hasonlóan vizsgálni kell a továbbszámlázott dologi kiadásokat is. Elsősorban a telefon, internet és szemétszállítás területén lehet még megtakarítást elérni. Erre vonatkozóan az orvosoktól is több javaslatot kaptunk.

Az év első félévében a vállalkozó orvosokkal új feladat-ellátási szerződés megkötésére került sor. A Szolgálat az előkészítő folyamatban aktívan részt vett, majd az új szerződés keretei között az egészségügyi ellátás zavartalan működési feltételeinek biztosításában, koordinálásában továbbra is szerepet vállalt. Ennek megfelelően a Szolgálat működését és az általa foglalkoztatott munkavállalók feladatát is át kellett tekinteni és a megváltozott igényekhez, szükségletekhez igazítani.

Az elkövetkező évek feladata a fogászati rendelőkben található kezelőegységek cseréje. A 6 darab kezelőegység 16 évvel ezelőtt lett vásárolva fenntartói támogatásból. Egy-egy gépet napi 2x4 órában használ 2 fogorvosi praxis. Egy kezelőegység ára 4-5 millió forint körül mozog. Szintén cserére szorulna a gépek működéséhez szükséges központi kompresszor készülék.

2012. május 31-ig a vállalkozó orvosok (házi orvos, fogorvos) eszközbeszerzését az OEP havi szinten 50 ezer forinttal, összességében praxisonként legfeljebb 1,5 millió forinttal támogatta. Információink szerint sajnos nem minden orvos élt ezzel a lehetőséggel a kerületben.



A Képviselő-testület júniusi ülésén elfogadott 311/2012. (VI. 21.) határozatában az egészségügyi alapellátási feladatokat ellátó fogorvosokkal kötött feladat-ellátási szerződést kiegészítő megállapodás 3. pontjában foglaltak alapján az Önkormányzat vállalta, hogy az alapellátás színvonalának biztosítása érdekében a gyermek illetve felnőtt fogorvosi praxisok támogatására a 2012. évi költségvetésében 2 040 000 Ft összeget különít el. Ennek legfeljebb egy főre eső részét – a külön jogszabályban meghatározott szakmai minimumfeltételek közé tartozó orvosi műszerek, berendezések pótlása, javítása céljára – pályázati eljárás keretében, a pályázati kiírás feltételeinek való megfelelés esetén, külön támogatási megállapodás alapján biztosította a megbízott egészségügyi szolgáltató számára.

Az OEP támogatás hiányában a fenntartónak kellett megoldania a **védőnői szolgálat informatikai fejlesztésének megvalósulását** 2012. évben. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzata 2 000 000 Ft-os, a védőnői szolgálatok informatikai eszköz ellátottságának javításának a támogatására a Népjóléti Bizottság 2012. évi költségvetésében került betervezésre.

Az eszközbeszerzés indoklása:

A kerületben 5 telephelyen 23 területi védőnői szolgálat által a védőnői szobákban és tanácsadókban használt számítógépek száma 7 darab volt.. Három telephelyen csak 1-1 gép állt rendelkezésre. A meglévő 7 gép közül 5 darab elavult, az egy területi védőnőre jutó megfelelően működő gépek száma 0,08 darab volt.

A 9 darab iskolavédőnői szolgálat számítógépes ellátottsága sem volt megoldott, két iskolavédőnő rendelkezett csak számítógéppel, amely azonban az iskolák tulajdonában áll.

A szakmai munka dokumentálása jelenleg papír alapon történik, mely a nagy adminisztrációs teher miatt napi minimum 2-3 órát vesz igénybe. Védőnői szoftverben jelenleg csak egy helyen dokumentálnak, mely lehetőséget az iskola biztosítja.

Az adatokat több esetben duplán is nyilván kell tartani, mivel a gondozási kartont és a szűrési kartont is ki kell tölteni. Emellett a védőnőknek papír alapon munkanaplót és oltási naplót is kell vezetniük, mely szintén nagyon időigényes.

Számítógépes informatikai lehetőség alkalmazása nélkül a statisztikai adatszolgáltatásokhoz, szakmai jelentésekhez szükséges adatokat a kartonok tételes átnézésével tudják csak a védőnők elkészíteni.

Az eszközfejlesztés tartalma:

A fejlesztés során 32 darab laptop beszerzése valósult meg, így valamennyi területi és iskolavédőnő saját számítógéppel tudja a munkáját végezni. A gépek Linux operációs rendszerrel működnek, mely a felhasználók számára ingyenesen elérhető. Így nem kellett a számítógépekre több mint 30 ezer forintért a Windows programot megvásárolnunk.

A számítógépekre telepítendő védőnői szoftverhez szinten ingyenesen jutunk hozzá, mivel a fejlesztő cég azért cserében, hogy referencia helyként feltüntethesse a Kőbányai Egészségügyi Szolgálatot, a programot költségmentesen biztosítja. A szoftver fejlesztésében részt vesz a Szolgálat egyik védőnője, így a program teljes mértékben a szakma elvárásai és előírásai szerint működik és változik. A fejlesztő céggel szerződést kívánunk kötni, melyhez kértük az Önkormányzat jogi segítségét.

Az eszközfejlesztés költsége:

Az előzetesen bekért 5 darab ajánlat alapján a legkedvezőbb ajánlatot a Zóna Computers-Kőbánya adta. Az ajánlat szerint egy gép ára 62 150 Ft+ÁFA. A 32 darab gépért fizetendő bruttó összeg együttesen 2 525 776 Ft. A kőbányai illetékességű cég a gépeken ingyenesen kiszállítja, illetve azok szervizelését is vállalja (VIP garancia).

A beszerzéshez az erre célra elkülönített 2 000 000 Ft támogatási összeget használtuk fel. A maradék 525 776 Ft kifizetéséhez az Egészségügyi Szolgálat 2012. évi költségvetésében a kísértékű tárgyi eszköz beszerzés előirányzaton meglévő előirányzat maradvány biztosított fedezetet.

Az eszközfejlesztés eredménye:

A területi és iskolavédőnők szakmai tevékenységének dokumentálását hordozható számítógép és megfelelő szakmai szoftver tudja segíteni.

Védőnői számítógépes program használatával a felesleges dokumentációs teher, a redundáns adatrögzítés megszűnik, és az így nyert időt a szakmai munkára fordíthatják a védőnők.

A szakmai adatszolgáltatás gyors, pontos és naprakészen lehet. A kért statisztikák egy gombnyomással lekérdezhetővé válnak.

Az adatok elemzésével pontosabb képet kaphat a fenntartó önkormányzat a lakosság, ezen belül elsősorban a fiatal korúak egészségi állapotáról.

A házi gyermekorvosi programok felé az adatok továbbítása biztosítható.

A beszerzendő korszerű számítógépeknek és védőnői szoftvernek köszönhetően a gondozottak adatai egységes adatbázisban rögzítése megtörténhet, ezáltal könnyen értékelhető, lekérdezhető a szakmai feladatok teljesítése, a gondozottak egészségi állapota. A papír alapú dokumentáció kiiktatásával a védőnők adminisztrációs terhe is csökkenni tud.

2012. évben befejeződött a **rendelők épületének felújítása**. A legkritikusabb problémák ezzel megoldódtak, de továbbra is nagyon rossz állapotban van a Kerepesi út 67. szám alatt található rendelő, ahol még nem kezdődött el a felújítás. A fenntartó anyagi lehetőségeinek függvényében a beruházásokat ezért folytatni szükséges.

A használatba vételi engedély kiadásának elhúzódása miatt sajnos csak 2012. év első felében sikerült a felújított épületbe visszaköltözni a Salgótarjáni u. 47. szám alatti rendelőben. Az új rendelő minden EU-s elvárásnak és egyéb előírásnak is megfelel, az ott dolgozók nagyobb komfortérzetéről nem is beszélve.

A készülő egészségtervhez kapcsolódóan a prevencióra, ezen belül is az elsődleges prevencióra, a szűrésekre nagyobb gondot kell fordítani. Az OEP már jelenleg is többletfinanszírozáshoz juttatja azon praxisokat ahol a szűrési és gondozási feladatokat komolyan veszik. Ezen a területen a Szolgálat a lakosság felé történő kommunikációban vállalhat aktívabb szerepet, illetve elsősorban a védőnői szolgálatra támaszkodva közvetlenül hívhatja fel a lakosság figyelmét a szűrések fontosságára.

A szakellátási kapacitások továbbműködtetése mellett szerencsés lenne még egy szájsebészeti rendelés beindítása heti 30 órában, így a hét 5 napján a teljes napszakban ellátást kaphatnának a páciensek, illetve a szabadság ideje alatt is folyamatos lenne a betegellátás. Az erre irányuló lépéseket a Kőbányai Önkormányzat és a Szolgálat együttműködve már megtette, a vonatkozó határozat kiadása folyamatban van.

A lakosság egészségi állapotának javítása érdekében ki kell használni, hogy a kerületben az egészségügyi alapellátás egy jól működő rendszerben történik. Az egészségnevelési és megelőzési programok, feladatok egy része már jelenleg is az alapellátásban zajlik. Az egyes területek közötti együttműködés javításával teljes családra kiterjedő egészségmegőrző tevékenység végezhető.

Az egészségügyi ellátórendszeren belüli kommunikáció javítása, a felesleges betegutak megszüntetése érdekében a fenntartóval egyetértésben megkezdődött a Nauticom rendszer bevezetése, amely közvetlen kapcsolat kiépítését teszi lehetővé a páciensek, a kórházi-, szakrendelői rendszerek, a háziorvosi szoftverek és egyéb egészségügyi szolgáltatók között. A rendszer használatával az elavult papír alapú kommunikáció helyett az időpontkérés, beutalás, eredmények lekérdezése elektronikusan megoldható. A betegdokumentáció kezelése, tárolása a rendszer használatával az arra jogosult számára lesz biztosított. A rendszer jelenleg a Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézetben már működik, illetve a kerületben tesztelés alatt áll. A mielőbbi bevezetés érdekében a tárgyalások a fejlesztő céggel megkezdődtek.

### **KŐBÁNYAI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT 5 ÉVES (2013-2017. ÉV) GÉP-MŰSZER BESZERZÉSI KONCEPCIÓJA**

A Semmelweis Terv a felnőtt háziorvosi és házi gyermekorvosi ellátás mellett a fogászati alapellátást, a védőnői hálózatot és az iskolaorvosi ellátást is magába foglaló alapellátást az ellátórendszer kulcselemének tekinti. Az alapellátásban a legnagyobb az orvos-beteg találkozások száma és itt jelenik meg leginkább a „megelőzés – gyógyítás - gondozás” mindhárom eleme. A Semmelweis Tervben megfogalmazott szakmai szempontok alapján a jelenlegi forráshiányos környezetben is stratégia jelentőségűnek tekinthető az alapellátás.

A fentiekben foglaltak értelmében, a kitűzött célok megvalósítása érdekében az egészségügyi kormányzat erősíteni kívánja az alapellátás képességét és érdekeltségét a helyben végzett befejezett ellátások növelésére, melynek egyik feltétele a korszerű műszerpark. Az alapellátásban résztvevők szorosabb integrációjával, az ellátók közötti informatikai kapcsolat fejlesztésével kívánják ösztönözni a helyi területi és szolgáltatói együttműködések.

Az önkormányzatok törvényi kötelezettsége, hogy gondoskodják a településen lakók alapellátásáról. Ennek keretében ki kell jelölni az ellátási körzetek határait és egyben gondoskodni kell a körzet lakosait ellátó háziorvosi, fogorvosi szolgálat(ok) működtetéséről, illetve működőképességük fenntartásáról.

Az ezredforduló környékén az alapellátásban megkezdődött a funkcionális privatizáció, melynek eredményeként az önkormányzatok tulajdonában lévő rendelőt működtetésre átvette a házi orvos / fogorvos, azonban az amortizáció fedezete továbbra is problémát jelent, mivel az OEP finanszírozás erre nem biztosít forrást. Sajnálatosan a jogszabályokban nincs pontosan rögzítve, hogy a működéshez szükséges feltételekből mit kell az OEP finanszírozásból kigazdálkodni és mit kell a fenntartónak biztosítania.

Ezt a helyzetet kívánta valamelyest orvosolni a kormányzat a feladat-ellátási szerződések tartalmának egységesítésével (az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény 2012. január 1-jével hatályba lépett módosítása útján) és az eszköztámogatási rendszer felújításával (a Kormány a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátási vállalkozások támogatásáról szóló 216/2011. (X.19.) kormányrendeletben foglaltak értelmében).

A Semmelweis Terv az egészségügyi ellátórendszer költséghatékonyabb működése érdekében erősíteni kívánja a házi orvos kapuőr funkcióját. Ennek részeként törvényi felhatalmazás mellett biztosítani kívánja, hogy a házi orvos a hozzá bejelentkezett biztosítottak valamennyi, a társadalombiztosítás terhére történő ellátásáról tájékoztatást kapjon. Ehhez azonban olyan egységes informatikai hálózat szükséges, amely az alapellátás egységeit összeköti a szakellátó intézményekkel, illetve az egészségbiztosítóval. Így a házi orvos számára lehetővé válik a betegek kórelőzményének a lekeresése és így kiszűrhetővé válhatnak a párhuzamos ellátások is.

2013-tól a kormány 12 milliárd forintot fordít az egészségügyi ágazat informatikai fejlesztésére. Az információ elérését oldhatja meg az ebből a forrásból megvalósuló úgynevezett Kooperatív Tér, amelyen keresztül az egyes intézmények elérhetnék egymás adatait.

A fenti prioritásokat figyelembe véve készítettük el a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat 5 évre szóló gépműszer-beszerzési és - fejlesztési koncepcióját az egészségügyi alapellátás praxisai vonatkozásban.

A Képviselő-testület 3 746 500 Ft-ot biztosított a Nauticom rendszer és a Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet informatikai rendszerének összehangolására. A Nauticom rendszer alkalmas lesz arra, hogy a házi orvosok, a szakrendelők, a kórházak és egyéb medikai szolgáltatók megosszanak egymással leleteket, orvosi adatokat és lehetővé válik előjegyzési időpont ilyen módon történő kérése is.

A szakmai igények változása, fejlődése is szükségessé teszi a gép-műszer helyzet felülvizsgálatát.

#### I. Célok meghatározása

##### - Rövidtávú célok:

- korszerű eszközökkel felszerelt fogászati alapellátás megteremtése,
- kulturált betegellátási feltételek kialakítása (légkondicionált rendelők, betegbehívó rendszer),
- szakmai minimum feltételeknek való megfelelés biztosítása a gyermek fogászaton,
- a gördülékenyebb betegellátás, a házi orvosok kapuőr szerepének növelése érdekében az informatika eszközrendszer fejlesztése,

- házi orvosok terápiás tevékenységének támogatása korszerű képalkotó diagnosztikai berendezések beszerzésével,
- alapellátásban dolgozó orvosok megtartása, megüresedő praxisokba új orvosok vonzása.
- Hosszútávú célok:
  - a kerület morbiditási és mortalitási mutatóinak javítása,
  - kerületben élők egészségi állapotának javítása és ezáltal a foglalkoztatás, a gazdasági versenyképesség fenntartása, növelése
  - betegút szervezéssel a megbetegedések gyógyulási idejének lerövidítése, a foglalkoztatottak táppénzes napjainak csökkentése.
  - definitív alapellátás megerősítése a költségesebb szakellátással szemben.

## II. Konceptió részletes tartalma, programterve

### 1. Fogászati kezelőegységek beszerzése

Használatának eredménye:

Az egészségügyi alapellátás keretében a fogorvosok feladata a fog és szájbetegségek kezelése, fogmegtartó kezelések végzése, fogkő eltávolítás, ínyváltozások kezelése, ezzel a beteg rágóképességének helyreállítása. Ezen feladatait a fogászati kezelőegység használatával tudja elvégezni. A kezelőegység nem egy egyszerű szék, hanem egy többfunkciós orvosi gép. Általában standard felszerelése a puszter (víz-levegő tömlő), a turbinka tömlője és a mikromotor tömlője. Lehetnek rá felszerelve kézidarabok, ultrahangos fogkő eltávolító (depurátor), mikromotor, turbinkák. A kezelőegységek tartalmazzák a desztillált vízre való bekötést és a nyálelészívót is. A felszereltség függvényében változik az egyes típusok ár.

A fogorvosi szolgálatok jelenlegi ellátottságát az alábbi táblázatok mutatják:

Felnőtt fogorvosi praxisok:

<b>Eszköz típusa</b>	<b>Beszerzés éve</b>	<b>Bruttó érték/nettó érték</b>	<b>Működés helye</b>	<b>Felhasználók száma</b>
KaVo Systematika 10598	1996.	3 501 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45.  1131105  III. fogászat	2 praxis
KaVo Systematika 10598	1996.	3 501 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45.  1131109  VI. fogászat	2 praxis
KaVo Systematika 10596	1996.	2 390 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45.  1131110	2 praxis

				VIII.fogászat	
KaVo 10596	Systematika	1996.	2 390 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45. 1131115 IV.fogászat	2 praxis
KaVo 10596	Systematika	1996.	2 390 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45. 1131111 VII.fogászat	2 praxis
KaVo 10596	Systematika	1996.	2 390 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45. 1131112 V.fogászat	2 praxis

Szájsebészet praxis:

<b>Eszköz típusa</b>	<b>Beszerzés éve</b>	<b>Bruttó érték/nettó érték</b>	<b>Működés helye</b>	<b>Felhasználók száma</b>	
KaVo 10598	Systematika	1996.	3 501 000 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 45. 1131102	1 praxis

Gyermek fogászati praxisok:

<b>Eszköz típusa</b>	<b>Beszerzés éve</b>	<b>Bruttó érték/ nettó érték</b>	<b>Működés helye</b>	<b>Felhasználók száma</b>
Formula phneumatikus kezelő egység	1996.	1 748 500 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 47. 1141108 1. rendelő	1 praxis
Formula phneumatikus kezelő	1996.	1.748.500 Ft/	Kőbányai út 47.	2 praxis

egység		0 Ft	1141109 2. rendelő	
Formula phneumatikus kezelő egység	1996.	1.748.500 Ft/ 0 Ft	Kőbányai út 47. 1141110 3. rendelő	2 praxis
Orvosok saját beszerzése és tulajdona			Újhegy sétány 11-13.	2 praxis

**Beszerzés indoka:**

- a fogászati kezelőegységek életkora 16 év,
- az eszközt gyártó cég megszűnt, illetve az adott típust már nem gyártják, ezért a tartalék alkatrészellátás nem biztosított,
- meghibásodás esetén a betegellátásban főként a felnőtt fogászaton jelentős fennakadás keletkezne, mivel valamennyi gép reggel 8-tól este 8-ig használatban van, tartalék gép nem biztosított.
- nagy terhelésnek vannak kitéve, mivel két orvos használja az eszközöket, így naponta két műszakban 12 órában működnek,
- meghibásodás esetén a karbantartó cég nagyon nehezen tudja a javítást megoldani
- a jelenleg beszerezhető eszközök korszerűbbek, kevesebb energiát fogyasztanak, komfortosabbak mind az orvos, mind a beteg számára.

**Ellátott terület lakosság száma:**

A 12 felnőtt fogászati körzet ellátási területének együttes nagysága esetén 62 189 fő, gyermek körzetek ellátási területe 12 284 fő.

**Működtetés költsége:**

Az eszközök működtetéséhez szükséges humán erőforrás rendelkezésre áll, a fenntartási, működtetési költségek a vállalkozó orvosokat terhelik (javítás, karbantartás).

**2. Fogászati digitális intraorális röntgen készülék beszerzése**

**Használatának eredménye:**

A készülékre speciális fogászati beavatkozások elvégzése előtt van szükség, ilyen lehet a gyökérkezelés, ami a fogászati rendelőkben több fázisból áll, ennek megfelelően több intraorális röntgenfelvétel készül. A kezdeti stádiumban, a gyökérkezelés előtt, valamint tús kontrollkor (a gyökércsúcs ellenőrzéshez) ennek segítségével ellenőrzi a fogorvos az elvégzett munkát, a gyökértömés eredményességét, valamint elengedhetetlen a régi gyökércsúcs amputáció, gyökértömés állapotának ellenőrzésekor is. Fontos továbbá a két fog közti szuvasodás felméréséhez és a fogínysorvadás részleteinek kivizsgálásakor is. Az intraorális röntgen kis sugárterheléssel jár, így többször megismételhető.

**A beszerzés indoka:**

A Kőbányai út 47. szám alatt működő 5 darab gyermekfogászati praxis rendelkezésére nem áll saját röntgen, a felnőtt fogászatban működő röntgenszolgáltatást veszik igénybe a gyerekek

kezelésekor is, mely egy tús kontroll esetén veszélyes is lehet. A fogászati ellátás tevékenységi kódlistájának alkalmazásáról szóló 71/2011. (XII.23.) NEFMI rendelet 1. számú melléklete alapján a gyökértömés végzése esetén a röntgenfelvétel készítése kötelező, valamint a gyökértömés eltávolítása is röntgenfelvétellel igazolt esetben számolható csak el. Fog trepanálása esetén szintén kötelező a röntgenfelvétel. A kerületi lakosok szempontjából a hasznossága, hogy a gyermekek fogászati alapellátása egy helyen és komplex módon lenne biztosított.

Az ellátott terület lakosság száma:

A Kőbányai úton működő gyermekfogászat ellátási terület 8476 fő. A fogászati röntgenben ellátott gyermekek aránya az összbetegforgalom 5-8%-a.

Működtetés költsége:

Az eszköz működtetése külön szakember alkalmazását nem igényli, a fogászati asszisztenseknek kell részt venni egy 2 napos sugárvédelmi tanfolyamon. A sugárvédelmi előírásoknak való megfelelés a helyszínen biztosított. A fenntartási költségeket a fogorvosoknak kell viselni.

### **3. Informatikai szoftverek egységesítése**

A háziiorvosi szoftverek egységesítése valamennyi felnőtt háziiorvosi szolgálat esetében áttérés a MedMax programra.

Az egységes szoftver használatának eredménye:

Az önkormányzati támogatásnak köszönhetően megkezdődött a Nauticom rendszer bevezetése. A rendszer használatának köszönhetően a háziorvos a megszokott papír alapú beutaló helyett elektronikusan kérhet vizsgálatot, konzíliumot betegnek és rögtön le is foglalhatja a megfelelő időpontot.

A Nauticom-MedMax integráció lehetővé teszi, hogy az az összes Nauticom funkció, beleértve a páciens regisztrációját, előjegyzését, leleteinek megtekinthetőségét stb. közvetlenül a háziiorvosi szoftverből, menüpont elindításával elvégezhető. Az adatok, leletek letöltésre kerülnek a háziiorvosi szoftverbe, az OEP felé küldött jelentésekhez nem kell manuálisan bevinni további adatokat.

Az egységes informatikai rendszer a betegút-szervezés alapja is. A Nauticom rendszer használatának köszönhetően a szakellátók és a praxisok között rendszeres kommunikációt biztosító rendszer jön létre, így az alapellátás kapuór szerepe erősödik.

A gördülékeny betegellátáshoz is szükséges az egységes szoftver, mivel ezáltal az orvosok egymás közötti helyettesítése is könnyebbé, egyszerűbbé válna.

Beszerzés indoka:

Jelenleg a háziorvosok többféle szoftvert használnak. A felnőtt háziorvosok által használt szoftverek a következők:

Szoftver neve	Felhasználók száma	Ebből vállalkozó
MedMax	14	6



Prodoki	5	5
Dericom	9	8
Infomix	9	8
Medicon	1	1

A Nauticom rendszer jelenleg csak a MedMax háziiorvosi szoftverhez illeszkedik közvetlenül. Az ettől eltérő háziiorvosi szoftvert használó orvosoknak el kell indítani egy internet böngésző programot és akkor kényelmesen tudják használni a Nauticom funkcióit.

A MedMax felhasználóknak nem kell külön böngészőt használni, mivel a Nauticom minden funkciója a háziiorvosi szoftverből elindítható és a leletek átemelése is automatikusan megtehető. Ezáltal a páciensek regisztrációja, a betegellátás adminisztrációs terhe kisebb. A MedMax-re történő átállás költsége bruttó 80.000 Ft/licenc egyszeri kiadást jelentene.

A Nauticom rendszert használó felnőtt háziiorvosi körzetek együttes ellátási területének lakosság száma 64 914 fő.

Működtetés költsége:

Az egységes szoftverre történő átállás többlet humán erőforrást nem igényel. A jelenlegi költségviseléshez hasonlóan a MedMax szoftver működtetési költsége a praxisokat terhelné.

#### **4. Betegirányító rendszer**

A betegirányító rendszer elemei: sorszámosztó, rendelő kijelző, központi kijelző egység, rádiós vagy vezetékes hívó terminál.

Használatának eredménye:

A rendszer kulturált betegfogadás feltételrendszerének biztosítását szolgálja. A betegbehívó rendszer alkalmas a rendelők sorszámosztási és beteghívási feladatainak ellátására. A sorszám kiosztás előre gyártott sorszám címkékkel vagy sorszámkártyákkal történik, míg a hívószám kijelzése hangkiadó egységgel ellátott, világítódiódás kijelzővel lehetséges.

A hívószám megjelenítést az egészségügyi személyzet vezérli a rendelőben elhelyezett szoftveres (számítógépen futó) vezetékes vagy rádiós behívó terminállal.

Az eszköz alkalmazásával olyan hasznos funkciók válnak elérhetővé, mint a várakozók számának nyomon követése, betegek soron kívüli hívása, betegek továbbküldése másik rendelőbe.

A rendszert egy számítógéppel összekapcsolva lehetőség nyílik az összegyűjtött adatok tárolására, statisztikai feldolgozására.

Beszerzés indoka:

A nagyobb rendelőkben (Zsivaj, Újhegy) a betegek irányítása jelenleg a kartonozó munkatársainak feladata. A megfelelő háziiorvoshoz történt irányítást követően a beteg a

rendelő ajtaja mellett kihelyezett sorszám cédulát, kártyát elveszi és az előtte és utána következő betegek figyelésével jut be a rendelőbe. Ez gyakran vitákhoz vezet.

Az ellátási terület nagysága a felnőtt körzetek esetében együttesen 64 914 fő, gyermek körzeteknél 9 559 fő.

Működtetés költsége:

A készülék használata többlet humánerőforrást nem igényel, működtetés költsége: 1 tekercs papír (4000 sorszám címke) 4000 Ft+ÁFA.

### **5. Betegvárók, rendelők klímatiszálása**

Központi klíma kiépítése

Használatának eredménye

A betegfogadás és betegellátás feltétele javul, a dolgozók munkakörülményei is pozitív irányban változnak.

Beszerezés indoka

Várók szellőzése nem megoldott, elsősorban a nyári melegben a szív-érrendszeri betegek számára a levegőtlen, meleg várókban a várakozás komoly megterhelést jelent.

Nyári átlaghőmérséklet évről-évre magasabb, egyre többször rendelnek el hőségriadót.

A rendelők hőmérséklete nyáron olyan magas, ami az egészségügyi dolgozókat is próbára teszi, a munkavégzésüket megnehezíti.

A berendezések működtetése többlet humánerőforrást nem igényel, viszont a rendelők üzemeltetési költségét jelentősen megnöveli (villamos energia, berendezések rendszeres karbantartási költsége), illetve a villamos hálózat felülvizsgálatát és esetleges kapacitásának bővítését is maga után vonja.

### **6. Hasi ultrahang készülék**

Használatának eredménye

A készülékkel a hasüregi és kismencedei szerveket vizsgálják, nem elsősorban az üreges szerveket, vagyis nem a gyomrot és a beleket, hanem a májat, epehólyagot, hasnyálmirigyet, lépét és veséket, a kismencedében pedig a húgyhólyagot, a méhet, a petefészkeket és férfiaknál a prosztatát. A hasüregben futó nagyobb erekről, valamint a hasi főverőér mellett található nyirokcsomókról is vélemény alkotható.

Beszerezés indoka

- A legkíméletesebb, káros hatással nem járó vizsgálat az ultrahangvizsgálat.
- Rendszerint hasi fájdalmak okát keresik vele, de epe- és vesekövek, húgyúti kövek, a különböző szervek megnagyobbodása is kimutatható vele. Daganatos betegségek májjáttétei, hasüregi folyadék- vagy gennygyülemek, vérzések mutathatók ki a segítségével.
- A helyben elérhető vizsgálat nagymértékben megkönnyítené a házi orvosok munkáját.

- A betegek több hónapos várakozás nélkül, rövidebb idő alatt igénybe vehetnék a vizsgálatot.
- A legtöbb készülék ma már nemcsak egyetlen testtájék vizsgálatára alkalmas, így több betegség diagnosztizálására képes.

Az ellátási terület nagysága a felnőtt körzetek esetében együttesen 64 914 fő

#### Működtetés költsége

A szükséges humán erőforrás biztosított, mivel szakvizsgával rendelkező házi orvos részéről merült fel kérésként. Megoldandó feladat megfelelő rendelőhelyiség biztosítása, kivizsgálandók körének meghatározása és mivel a vizsgálatot alapellátás esetében az OEP nem finanszírozza a vizsgálat térítési díjának meghatározása.

### III. Megvalósítás és ütemterv-keret

#### 1. Beszerzés várható költsége

Ssz	Eszköz neve	Szükséges mennyiség	Tervezett egységár	Összár
1.	Fogászati kezelőegység	10+1 darab	3.500.000-7.000.000 Ft/kezelő egység	38.500.000-77.000.000 Ft
2.	Fogászati röntgen	1 darab	800.000-1.500.000 Ft/készülék	800.000-1.500.000 Ft
3.	Informatika szoftver fejlesztés	24 licenc	80.000 Ft/licenc	1.920.000 Ft
4.	Betegbehívó rendszer	12 darab	127.000-254.000 Ft/rendszer	1.524.000-3.048.000 Ft
5.	Klimatizálás	11 telephely (kivéve a Kőbányai út 45.)	Telephelyenként jelentősen eltérő a kiépítés költsége.	
6.	Ultrahang készülék	1 darab	7.000.000-10.000.000 Ft/készülék	7.000.000-10.000.000 Ft

#### 2. Beszerzés időbeni ütemezése

Ssz	Eszköz neve	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
1.	Fogászati kezelőegység*	2 darab	2 darab	2 darab	3 darab	2 darab
2.	Fogászati röntgen	1 darab				

3.	Informatika szoftver fejlesztés	24 licenc				
4.	Betegbehívó rendszer	2 darab	3 darab	3 darab	2 darab	2 darab
5.	Klímaberendezések	2 telephely	2 telephely	3 telephely	2 telephely	2 telephely
6.	Ultrahang készülék					1 darab

(Megjegyzés: \*2012. évre is 2 fogászati kezelőegység cseréjére ígéret történt, de még nem valósult meg.)

### 3. Lehetséges források meghatározása

A koncepció megvalósításához elsősorban a fenntartói önkormányzat támogatását kívánjuk igénybe venni.

Emellett felkeressük a kerületben működő nagyobb cégeket, vállalkozásokat is. Alapítványaink kiemelt támogatási céljait is figyelemmel kísérjük és egészségügyi eszközbeszerzés esetén megpályázzuk.

Az Európai Unió pályázatokon a Közép-Magyarországi Régió pályázói nehezebben tudnak részt venni, azonban bízunk az ágazati pályázatok (elsősorban az informatika területén) megjelenésében.

Kérjük a 2012. évről szóló Szakmai beszámoló elfogadását.

Budapest, 2013. március 5.



2772			2773			2774			2775			2776			2777			2778			2779			2780			2781			2782			2783			2784		
65-74	75-		55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74				
6	8					6	7	6	4	4	4	2	4	2	2	3	4	7	6	7				4	5	3	4	1	3	3	7	9	11	6	7			
5	13					10	5	2	6	11		15	11	2	8	5	5	5	5	3	14	12	3		7	3	5	2	2	3	7	9	11	6	7			
1	1					6	4	6	2	5	4	1	1		1	2		1	2		1			1	4	12	2		2	4	1	1		3				
1	2					18	6	6	6	9	12	2	1	3	9	5	11	2		2	2	3		8	16	22	1	4	3	3	7	16	13	7				
						1			2	5	4				1	1		1	1					1	3	9	1		2	2	1		1	2				
						6		1	5	6	12	1		1	1	2	1	1			1	1	2	6	14	22		3	3	1	5	6	9	4				
						8	5	2	2	2	2			1			1		2	1			2	2	1	6	1		2	2	1	4	1					
19	9					56	32	13	7	16	7	4	7		13	11	10	4	4	3	3	7	5		19	19	16	17	14	5	18	15	11	19	14			
11	10					42	26	19	18	31	13	31	29	18		16	42	20	25	32	7			39	19	14	11	15	9	14	12	12	21	16				
23	30					34	27	10	27	38	23	56	35	30	25	35	22	12	34	26	29	41	21		27	31	23	12	14	11	10	21	22	20	21			
						1			1	1																		2						1				
									1	1					1		1								3			2			1							
6	13					94	41	17	29	50	25	7	9		6	15	13	11	11					46	37	14	20	17	7	19	24	17	33	24				
25	26					81	57	24	48	77	44	9	12	2	78	59	46	5	10	11	11	18	7		60	59	38	27	28	13	28	35	50	61	41			
2	3					3			3	1		1	2		2	1	3											4	1		2			4	2			
	1					4						1						1	1					1			5				1	1	1	1				
1									1	1	1									1	5						1											
1	2					1		1	1		1	4	3	1			1	1	1	2				1	2		1	2	1	2	1	1						
																																				1		
1	1																									2	5					1	1					
	4					2		1							1	1		1	2	2						3	4				1	5			1			
									1																													
						1	1																															
1	1																																					
1																																						
1	1																																					
1	1					2	2	1	2	1	1							1	1																			
1																																						
4	2					15	9	6	2	4	5		1																									
4	7					16	8	2	6	6	2				6	11	6	2	1	3																		
3	6					8	4	8	2	1																												
9	10					8	11	3	2	7																												
	2					2		2	1	2																												
						3				2	2																											
2																																						
42	42					129	62	30	67	93	56	55	57	22																								
74	104					133	76	47	89	152	79	107	86	58	124	104	87	16	18	82	94	102	60															
23	15					45	29	25	27	51	39	27	28	24																								
36	52					38	28	35	28	76	57	31	28	30	22	26	45	17	19	38	31	69	66															
1						3	2	1	2	1	2		2																									
5	4					25	15	17	12	23	26	10	24	16																								
6	21					28	25	20	20	38	43	16	26	22	26	34	41	8	7	15	3	5	4															
3	5					9	8	5	3	9	6		1	2																								
4	1					11	10	1	5	12	8	1		2	14	13	5	2	2	2																		
1	2					3	3	3		7	5	3	4	2																								
2	3					4	5	1	7	14	7	9	6		10	8	5	2	4	2	8	8	9															
1	1					4	3		1	2		4	5	3																								
3	3					5	3		1	2	1	1	2	2	1	1	1	4	3																			



2800			2982			3020			3021				
55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-	55-64	65-74	75-		
4	9	4							3	1	3	151	Daganatok
9	7	11							1	3	5	167	Daganatok
3	4	4									1	42	vér, vérképző
11	10	11							1	4	6	102	vér, vérképző
2	2	3										37	anémia
7	7	8								1		69	anémia
	2	1										51	pajzsmirigy
10	11	5								1	1	150	pajzsmirigy
18	31	7							5	3	6	618	diab.mell.
20	22	19							5	7	3	579	diab.mell.
												1	egyéb endocrin
	1											6	egyéb endocrin
30	38	5										506	lipoprotein
48	47	30										495	lipoprotein
5	3											54	psych.viselkedészavar
5	1											20	psych.viselkedészavar
											1	17	schizophrenia
	1											28	schizophrenia
												30	mentalis retardáció
												53	mentalis retardáció
		1								1	2	16	extrapyr.mozgászavarok
	3	3									1	25	extrapyr.mozgászavarok
												17	Alzheimer
		1										14	Alzheimer
												6	sclerosis multiplex
									2			11	sclerosis multiplex
	1	1									1	31	epilepsia
		1								2	1	22	epilepsia
3	11	3									1	128	TIA
8	11	9										172	TIA
3	2	1										170	vakság
5	2	14										138	vakság
1	2											22	hallásvesztések
1	1	5										22	hallásvesztések
1												17	idült reumás
	1	3										36	idült reumás
61	56	15							35	33	54	1701	hypertónia
75	62	50							37	50	75	2270	hypertónia
11	23	5							1			400	ischémiás szívbetegségek
15	27	34									1	397	ischémiás szívbetegségek
1	2	1										41	egyéb szívbetegségek
5	4	4										91	egyéb szívbetegségek
6	11	6									2	206	cerebrovasculáris megbet.
4	18	13								2	2	190	cerebrovasculáris megbet.
3	20	4								1	3	146	idült alsó légúti
11	8	8									1	206	idült alsó légúti
	9	2							2	2		76	Asthma
3	4	3							4	4	4	144	Asthma
11	14	2								1	1	179	gyomor, nyombélfekély
20	15	10							2	2	1	216	gyomor, nyombélfekély
2	1	1										38	nem fert.bélgyulladás
6		5									1	42	nem fert.bélgyulladás
12	13								1	1	1	240	máj betegségei
7	5	4							1	1	1	106	máj betegségei
4	2								1	7	8	56	seropozitív arthritis
									1	7	8	107	seropozitív arthritis
												1	fiatalkori ízületi
												0	fiatalkori ízületi
9	14	11									1	207	köszvény
15	3									1	1	161	köszvény
1		1							1			37	hátgerinc
1	2	2										36	hátgerinc
17	19	4							3	1	4	249	spondylopathiák
39	27	27							4	6	12	322	spondylopathiák
2	5	1									5	154	csontszerkezet zavarai
10	13	20							1	5	15	424	csontszerkezet zavarai
	1										1	8	glomeruláris bet.
3	1	1										25	glomeruláris bet.
1	1											33	veseelégtelenség
1	2	3										28	veseelégtelenség