

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés a Képviselő-testület részére
a kerületi gyermekjóléti feladatokról szóló 2014. évre vonatkozó
átfogó értékelés elfogadásáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet megküld a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - b) egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - c) gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - a) gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - b) gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

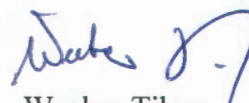
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

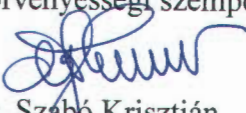
II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2015. május „14.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének

.../2015. (V. 21.) határozata a kerületi gyermekjóléti feladatokról szóló 2014. évre vonatkozó átfogó értékelés elfogadásáról

1. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a kerületi gyermekjóléti feladatokról szóló 2014. évre vonatkozó átfogó értékelést.

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a értékelést terjessze fel a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Határidő: azonnal
Feladatkörében érintett: a Humánszolgáltatási Főosztály vezetője



BUDAPEST FŐVÁROS X. KERÜLET KŐBÁNYAI ÖNKORMÁNYZAT

Átfogó értékelés
az önkormányzat gyermekjóléti
feladatainak ellátásáról

2014

„A gyermekkor évei azok az esztendőök, amikor a szív a legérzékenyebb, leghajlékonyabb. Amit oda elültetnek, azt aligha lehet valaha is onnan kipusztítani.”

(J. F. Oberlin)

A gyermekek védelmének rendszerét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései határozzák meg. A törvény és végrehajtási rendeletei; illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat helyi rendeletei – a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 22/2012. (V. 23.) és a szociális ellátásokról szóló 39/2013. (XII. 17.) – értelmében a gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a hatósági intézkedések biztosítják.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azon alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok a gyermekek védelmét meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítse. Segítséget nyújtson a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A jogszabályban meghatározott intézkedések egymásra épülnek, a szakemberek együttműködése, egymás kompetencia határainak ismerete és betartása által biztosíthatóak a törvényben meghatározott gyermeki jogok, segítséget nyújtva a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekeknek esélyeinek javítására, prevenciós intézkedéseket téve a veszélyeztetettség megelőzésére.

A szakmaközi megbeszélések és az éves gyermekvédelmi tanácskozás résztvevői folyamatosan erősítik azt a megállapítást, hogy a X. kerületben a helyi gyermekvédelmi rendszer kiépült, a szakemberek egymás munkáját támogatva, kiegészítve végzik feladataikat. Az együttműködés az elmúlt évek folyamán sokat javult, és ennek további erősítése minden terület számára közös célként fogalmazódott meg.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ, a Humánszolgáltatási Főosztály, a Budapest Főváros Kormányhivatala X. Kerületi Hivatala (a továbbiakban: Gyámhivatal), az oktatási és egészségügyi intézmények munkatársai, illetve a kőbányai gyermekvédelem területén

tevékenykedő valamennyi szakember szem előtt tartja azt a törvényi alapelvet, miszerint elsődleges feladat a gyermek érdekeinek és jogainak figyelembe vétele, családban történő nevelkedésének biztosítása.

I. A kerület demográfiai mutatói

Kőbánya lakossága a népesség-nyilvántartás szerint 2014. december 31-én 75 397 fő volt.

A népesség-nyilvántartás szerint az utóbbi években a lakosság szám a következők szerint alakult:

Korosztály	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év	2014. év
0-3 év	2168 fő	2105 fő	2140 fő	2855 fő	2139 fő	2885	2033
3-6 év	1845 fő	1962 fő	2058 fő	2030 fő	2149 fő	1801	2053
6-14 év	4805 fő	4710 fő	4670 fő	4697 fő	4774 fő	4919	5053
14-18 év	2954 fő	2865 fő	2727 fő	2731 fő	2643 fő	2986	2333
18-65 év	50254 fő	49801 fő	50498 fő	50216 fő	50979 fő	52915	50388
65 év felett	12244 fő	12542 fő	11790 fő	11 975 fő	12906 fő	11225	13537
Összesen	74270 fő	73985 fő	73883 fő	74504 fő	75590 fő	76 731	75397

Az utóbbi évek adatit áttekintve az állandó lakosság számát vizsgálva stagnálás jellemzi a kerületet. Jelentős számú, mintegy 3-4 000 főre tehető azoknak a száma, akiknek tartózkodási címe van a kerületben. A gyermekkorú lakosság adatait megvizsgálva azt tapasztaljuk, hogy a 3-6 éves korosztály száma 2012. évhez képest csökkent. A csökkenését az intézményi ellátásban is érzékeljük, a korábbi évek gyakorlatától eltérően nincs férőhelyhiány a bölcsődei és az óvodai ellátásban.

A gyermekvédelemmel foglalkozó szakemberek nem csak a bejelentett lakcímmel rendelkező családoknak nyújtanak segítséget, hanem a kerületben életvitelszerűen tartózkodókkal szemben is ellátási kötelezettségük van. Bár a demográfiai mutatók szerint a lakosság szám csökken, a gyermekvédelemben dolgozók feladatai, esetszámai többnyire emelkednek.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások

A gyermekek után igényelhető szociálpolitikai juttatások a Gyvt., és a szociális ellátásokról 39/2013. (XII. 17.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: R.) jogosultsági feltételei szerint kerültek meghatározásra az elmúlt évben.

1. A családban nevelkedő gyermekekre tekintettel adott önkormányzati segély

Az elmúlt évben a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást felváltotta az önkormányzati segély. Az R. alapján önkormányzati segély állapítható meg annak a családnak, amely rendkívüli élethelyzetbe került, vagy létfenntartási gondokkal küzd, és a háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az 57 000 Ft-ot.

Az önkormányzati segély összege

- a) egy gyermek esetén 5 000 Ft,
- b) két gyermek esetén 8 000 Ft,
- c) három gyermek esetén 10 000 Ft,
- d) négy vagy több gyermek esetén 12 000 Ft.

A gyermekes családok részére nyújtott önkormányzati segély 2014. évi adatai

	Támogatásban részesített személyek száma	Támogatási esetek száma	Felhasznált összeg (eFt, kerekítve)
Pénzbeli önkormányzati segély	769	1407	12 805
Természetbeni önkormányzati segély	117	478	4 819
Összesen:	886	1 885	17 624

Helyi rendeletünk alapján évente öt alkalommal lehet igényelni önkormányzati segélyt, de ez csak kettő alkalommal lehet pénzbeli támogatás, háromszor pedig természetbeni juttatás (erdei iskola, iskolai tábor támogatása, szolgáltatóhoz történő utalás, tűzifa biztosítása).

	Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra/önkormányzati segélyre felhasznált összeg
2011. év	48 571 eFt
2012. év	32 754 eFt
2013. év	20 219 eFt
2014. év	17 624 eFt

A kérelmezők száma az utóbbi években csökkent, ennek oka egyrészt a rendelet 2012. évi szigorításából adódik, másrészt a csökkenő gyermeklétszámmal is indokolható. Ezzel párhuzamosan a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra/gyermekes családok részére nyújtott önkormányzati segélyre fordított összeg is csökkent az utóbbi években.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (2014. évben önkormányzati segély) iránt benyújtott kérelemre hozott határozatok számának alakulását mutatja az alábbi táblázat. Az elutasítások oka többnyire az, hogy a havi egy főre jutó jövedelem az előírt értékhatárt meghaladta.

	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év	2014. év
Megállapító határozatok száma	3171	3978	2957	2419	1885
Elutasító határozatok száma	33	6	16	27	36

Évek óta hagyomány a kerületünkben, hogy a képviselő-testület december hónapban megajándékozza a családokat, 2014. évben 400 család részesült közel 7 000 Ft értékű élelmiszer-csomagban.

2. Születési támogatás

Az Önkormányzat 2014-től új ellátási formaként születési támogatás elnevezéssel anyagi hozzájárulást biztosít a gyermekek születéséhez, ezáltal is ösztönözve a gyermekvállalást.

Születési támogatásra az a 2013. december 31. után született gyermek jogosult, aki Budapest Főváros X. kerület közigazgatási területén lakóhellyel rendelkezik, és akinek a családi pótlékra jogosult szülője, törvényes képviselője a gyermek születésekor és a kérelem benyújtásakor is Budapest Főváros X. kerület közigazgatási területén lakóhellyel rendelkezik, továbbá életvitelszerűen itt tartózkodik, valamint akinek részére Start-számlát nyitottak.

A születési támogatás összege 10 000 forint, amelyet az Önkormányzat a gyermek részére megnyitott Start-számlára utal át.

Az elmúlt évben 46 gyermek születését támogatta ilyen formában az Önkormányzat, mely összesen 460 000 Ft kiadást jelentett az Önkormányzat költségvetése számára.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- természetbeni támogatásra (éves szinten két alkalommal 5800 Ft/gyermek összegben),
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére (pl. ingyenes tankönyv).

2014. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint:

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	Gyermekek száma					
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény						
Családok száma	478	577	229	52	7	1343

2012. december 31-én 1524 család részesült rendszeres gyermekvédelmi támogatásban, ez a szám 2013-ban már csak 1486, 2014-ben pedig 1343 volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2013. év	2014. év
Megállapító határozatok száma	1492	1434
Elutasító határozatok száma	38	46

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok száma (tárgyév dec. 31-én)		
2012. év	2013. év	2014. év
1524 fő	1486 fő	1343 fő

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában, illetve ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában (2014. évben 5 800 Ft/gyermek/alkalom).

	2010. év	2011.év	2012. év	2013. év	2014. év
Természetbeni támogatásban részesülő gyermekek száma	2933	3045	2583	2515	2366
A természetbeni támogatás összege (eFt)	34 295	34 684	30 478t	29 174	26 831

2010 évben összesen 2933 gyermek részesült egyszeri támogatásban, a kifizetett összeg összesen 34 295 000 Ft volt.

2011 évben csekély mértékben emelkedett a kedvezményben részesült gyermekek száma (3045 fő) és a kifizetett összegek mértéke is emelkedést mutatott, azonban 2012. évben mintegy 13, 8 %-kal csökkent a támogatásban részesült gyermekek száma. Az elmúlt két évben további csökkenés tapasztalható.

Hátrányos helyzet-halmozottan hátrányos helyzet

A Gyvt. alapján a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

- a) a szülő, a családba fogadó gyám (a továbbiakban: gyám) iskolai végzettsége alacsony (legfeljebb alapfokú végzettség),
- b) a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága,
- c) az elégtelen lakáskörülmények,
- d) a nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

Hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fent részletezett a) - c) tényezők közül egy fennáll.

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fent részletezett a) - c) tényezők közül kettő fennáll, illetve a d) esetben.

		2014. év
Megállapított hátrányos helyzetűek száma (fő)		86
Ebből:	1. szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	75
	2. szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	7
	3. elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	4
Megállapított halmazottan hátrányos helyzetűek száma (fő)		168
Ebből:	1. szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	40
	2. szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	39
	3. szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	89

4. Óvodáztatási támogatás

A Gyvt. 20/C.§-a alapján biztosítja az Önkormányzat az óvodáztatási támogatást.

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll, a tárgyév június és december hónapjában óvodáztatási támogatást kell folyósítani. A támogatás mértéke a beiratkozást követően első alkalommal 20 000 Ft, majd félévenként 10 000 Ft a gyermek 5. életévének betöltéséig.

2014. évben óvodáztatási támogatásban részesített gyermekek száma támogatási alkalmak és életkor szerint

Megnevezés	Támogatási alkalmak	Felhasznált összeg (eFt)
Első alkalommal		
3 éves	2	40
4 éves	14	280
További alkalmakkor		
3 éves	-	-
4 éves	25	500
5 éves	36	670
Összesen:	77	1 490

Az óvodáztatási támogatás kifizetésére félévenként egyszer, azaz júniusban és decemberben kerül sor akkor, ha legalább három hónap eltelt a gyermek óvodai beiratása óta.

	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év	2014. év
Óvodáztatási támogatásban részesülő gyermekek száma (fő)	75	104	110	156	77
Az önkormányzat által kifizetett támogatások összege (eFt)	1 060	1 490	1 570	1 970	1 490

Az elmúlt évhez képest csökkent az óvodáztatási támogatásban részesített gyermekek száma. A kötelező óvodába járás bevezetésével egyidejűleg ez a támogatási forma megszüntetésre kerül 2015. szeptember 1-jétől.

5. Tanévkezdési támogatás

Az Önkormányzat a tavalyi évben az általános iskolás korú, 2014. augusztus 1. napján kőbányai lakcímmel rendelkező tanulóknak Erzsébet-utalvány formájában 5 000 Ft támogatást nyújtott. 4 081 fő általános iskolás korú gyermek részesült a támogatásban.

6. Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetési térítési díj kedvezményt, illetve az ingyenes ellátást (normatív kedvezmények) a Gyvt. 148. §-a alapján szabályozottak szerint biztosítani kell.

A nevelési-oktatási intézményekben biztosított gyermekétkeztetés igénybevételének módjáról és a térítési díjak mértékéről szóló 26/2011. (IX. 1.) önkormányzati rendelet alapján a normatív kedvezmény mellett további 50% térítési díj kedvezményre jogosult az a kérelmező, aki a középiskolás tanuló gyermekére tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

A normatív kedvezmény mellett további 50% térítési díj kedvezményre jogosult az a kérelmező, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem a legkisebb öregségi nyugdíj összegének 140%-át nem haladja meg (2014. évben 39 900 Ft), és

- a) a családjában három vagy több gyermeket nevel, vagy
- b) a családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevel.

	2012. év	2013. év	2014. év
Gyermekétkeztetési díj kedvezményben részesülő gyermekek száma (fő)	69	56	41
Gyermekétkeztetési díj kedvezményre fordított összeg (eFt)	1 284	1 022	1 533

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a 2014. évi nyári szociális gyermekétkeztetés biztosítására 3 039 520 Ft támogatást nyújtott Önkormányzatunk részére.

A nyári szociális gyermekétkeztetést a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ 2014. június 16. napjától 2014. augusztus 14. napjáig 44 napon keresztül szervezte, illetve bonyolította. Az egy tál meleg ételt a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft. zárt dobozokban szállította négy

telephelyre minden nap az előző napon leadott rendelés alapján. A fenti időszakban, 250 gyermek étkezését tudtuk biztosítani, ebből 51 gyermek, 44 napon keresztül megszakítás nélkül igénybe vette a szolgáltatást.

Az Önkormányzat intézményei a szociális nyári gyermekétkeztetés időszaka alatt négy helyszínen biztosítottak prevenciós és szabadidős szolgáltatásokat az étkezést igénybevevő gyermekek számára.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatást Kőbányán a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Gyermekjóléti Központ) biztosítja.

A családgondozói esetszámok az elmúlt években az alábbiak szerint alakultak:

	2012. év	2013. év	2014. év
Családok száma	789	614	874
Gyermekek száma	1221	1059	1328
Új esetek száma / gyerek száma	642	747	739
Új esetek száma / család szám	560	651	690
Lezárt esetek / gyerek szám	537	530	658
Lezárt esetek/család szám	394	393	428
Ez évben megtartott esetkonferencia	16	24	35
Ez évben megtartott eset megbeszélések	19	26	23
Családok száma, melyekben védelembe vett gyermek van	109	42	92
Ez évben védelembe vett gyermekek száma	164	54	86
Átmeneti nevelt gyermekek száma	229	188	228
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	15	13	23
Tartós nevelt gyermekek száma	2	5	0
Környezettanulmányok száma	98	195	596
Ez évben készült írásbeli megáll./gondozási –nevelési terv/	550	489	655
Családlátogatás	2401	1789	2691
Intézménylátogatás	554	339	453

A tavalyi évhez képest 260 családdal, és 269 gyermekkel nőtt a gondozott esetek száma.

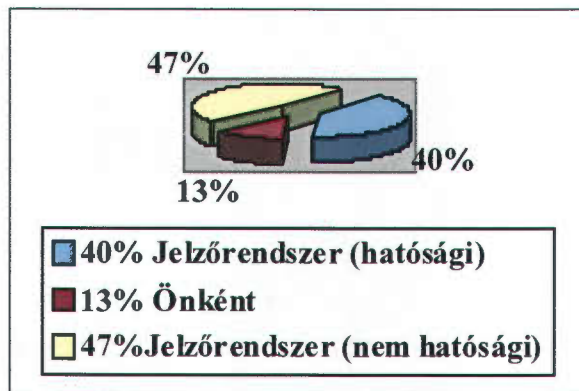
Az 1328 gyermek/874 család gondozása 1 családgondozóra vetítve átlagosan 111 gyermek/73 család gondozását jelenti.

Évek óta fennálló probléma, hogy az ellátott, gondozott család, illetve az ellátott gyermek szám a duplája a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 1. számú mellékletében meghatározott létszámminimumoknak.

A családgondozók túlterheltsége nagyon nagy, a kezelendő problémák is egyre súlyosabbak.

Az új esetek alakulása a Gyerekjóléti Központban 2014. évben



Az új esetek számából látszik, hogy az intézménnyel való kapcsolatfelvétel 13%-a csupán az önkéntesen jelentkezők aránya (a tavalyi évhez képest 2% csökkenés tapasztalható). Az elmúlt három évet figyelembe véve pontosan évente 2%-al csökken az önként segítséget kérők száma. Ez nagymértékben megnehezíti az együttműködés kialakulását, mert gyakran kell a munkájukat nyíltan vagy

burkoltan ellenálló családokkal eredményesen végezni.

Az új esetjelzések tekintetében az általános és középiskolákból érkezett jelzések száma az összes új jelzések 18,5%-a. Ezek a jelzések a gyermekek iskolai mulasztásairól, magatartási problémáikról, iskolai beilleszkedési nehézségeikről, teljesítmény zavarairól, illetve tanulási problémáikról szólnak.

Továbbra is fenn áll és jellemző, hogy ezek a tünetek elfedik a többi problémát, és a veszélyeztetettség megítélése során a gyermekek deviáns cselekedeteit helyezik a középpontba. Az iskolai jelzésekben megfogalmazott problémák vonatkozásában eltérnek az általános és középiskolák. A középiskolai jelzések zömében az iskolai mulasztásról szólnak, míg az általános iskolák jelzéseiben a magatartási problémák és az iskolai mulasztások egyaránt megjelennek.

A Gyerekjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatai:

- védelembe vétel esetén családgondozás,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslattevés,
- nevelésbe vételre javaslattevés,
- nevelésbe vett gyermek családjának gondozása,
- utógondozás elrendelése esetén családgondozás.

Amennyiben a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges ellátás a szülő beleegyezésével nem biztosítható és ez a körülmény a gyermek fejlődését veszélyezteti, a gyámhivatal a veszélyeztetettség mértékétől függően elrendeli a felsorolt intézkedések valamelyikét.

A tavalyi évben 173 felkérést kapott az intézmény a kiskorúak veszélyeztetettségének kivizsgálása céljából a Gyámhivataltól. A tavalyi évben a védelembe vett gyermekek száma

csökkent az előző évekhez viszonyítva. Erre a csökkenésre még továbbra is hatással van az iskolaköteles korhatár lecsökkentése a 16. életévre, továbbá pár év alatt a szülők szocializálódtak arra a tényre, hogy az igazolatlan 50 óra feletti mulasztás esetén az iskoláztatási támogatás megvonásra kerül.

A Gyermekjóléti Központ védelembe vételek számának alakulása az elmúlt évek tükrében		
	Családok száma	Gyermekek száma
2009. év	77	130
2010. év	93	168
2011. év	157	218
2012. év	109	164
2013. év	81	131
2014. év	60	98

A Bárka tevékenységi körébe tartozik a válsághelyzetben levő várandós anyák segítése, tanácsokkal való ellátása is. Az intézményhez forduló válsághelyzetben lévő várandós anyák jogi-és pszichológiai tanácsadást kapnak, valamint segítséget nyújt az intézmény a családok átmeneti otthonába történő elhelyezésben is.

Családgondozás okai leggyakoribb probléma típusai –halmazott adat:

	2013.	2014.
Anyagi és lakhatási problémák	549	600
Fogyatékoság/retardáció (szülő v. gyermek esetén)	72	40
Igazolatlan hiányzások	337	337
Iskolai beilleszkedési nehézségek	158	159
Gyermek magatartászavara, teljesítményzavara	189	164
Szülők, család életvitele	1267	455
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)		318
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	71	86
Gyermek testi/lelki elhanyagolása	149	107
Szülő szenvedélybetegsége(i)	48	48
Gyermek szenvedélybetegsége(i)	29	27
Szociális válsághelyzetben lévő anya	11	29
	összesen	3044
		2665

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:

A kórházi szociális munka a kórházakkal való kapcsolattartást és együttműködést foglalja magában. Az együttműködés eredményeképpen kliensek kórházi tartózkodása alatt megkezdődik a probléma feltárása, a közös munka, a hazagondozás érdekében. A tavalyi év folyamán a kórházaktól 16 jelzés érkezett (ebből 14 új jelzésként érkezett).

A készenléti szolgálatot 2012 júniusától a Bárka Kőbányai Humánszolgáltatási Központ Gyermek Átmeneti Otthona (a továbbiakban: Gyermek Átmeneti Otthon vagy Otthon) látta el a két telephely közötti megállapodási értelmében.

A készenléti szolgálat célja a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat lehetővé teszi, hogy a Bárka ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen.

Telefonos információnyújtás: 17

Azokban az esetekben ahol a Gyermekjóléti Központ érintett volt, a továbbjelzések megtörténtek.

Egy esetben történt meg gyermek azonnali elhelyezése a Gyermek Átmeneti Otthonában a gyermek magatartási problémáiból következő családi konfliktus okán.

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása.

A hétféligi kapcsolatügyelet egyik fő szolgáltatása a családi, gyermek központú mediáció, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében.

A kapcsolattartási ügyelet forgalma a 2014. évben:

Családok száma	15
Kapcsolattartások száma	285
Kapcsolattartási ügyelet forgalma	507
Sikeres mediációs megállapodások száma	3
Megállapodással nem záruló mediációk száma	13
Előkészítő megbeszélések száma	22
Családgondozói konzultációk száma	45
Intézmények közötti telefonos konzultációk száma	60
Telefonos egyeztetés családokkal	292

Tavalyi év tapasztalatai a kapcsolattartásokról:

- az év második felében jelentős növekedés mutatkozott a családok számában,
- arányaiban nagyobb mértékű a felügyelt és segített kapcsolattartások száma,

- a tavalyi évben önként megállapodást kötő család nem tartott kapcsolatot az intézményben, minden család esetében vagy a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket,
- több az olyan család, ahol a gyermeket nem készíti fel a gondozó szülő a kapcsolattartásra megfelelően, illetve maga a látogató szülő sincs felkészülve az intézményi kapcsolattartásra,
- több az olyan család, ahol a szülők tulajdonképpen nem működnek együtt a munkatársakkal, mert kizárólag a saját vélt vagy valós problémáikkal és az egymás közötti harccal, illetve a bírósági történésekkel vannak elfoglalva, velük a közös munka meglehetősen nehéz, sok esetben lehetetlen,
- az év második felében nagyon megszorodtak a kapcsolatügyelettel kapcsolatos panaszlevelek, kifogásoló észrevételek, ennek oka sok esetben a szülők között a végsőkig menő harc, s az, hogy magukat semmiben nem érzik felelősnek, a hibát mindenki másban (másik szülő, munkatársak, intézmény) keresik.

A kapcsolattartási szolgáltatást igénybevevő családoknak, főként a gyerekeknek különösen fontos az állandóság. A közvetítői munka hatékonysága megkívánja az állandó és jól összeszokott munkatársakat. A tavalyi évben ennek sikerült eleget tennie az intézménynek.

Az utcai szociális munka gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, elsősorban a közterületeken végzett olyan önálló szakmai tevékenység, melynek célja a rendszeres és aktív jelenlétén keresztül a gyermekek és a fiatalok elérése, szükségleteik, hiányállapotaik, problémáik, megfogalmazása és megfelelő szolgáltatáshoz való hozzájutás elősegítése.

Az utcai szociális munka forgalma

Év	Fő összesen	Kimenő	Bejövő	Összesen
2012.	86	746	304	1060
2013.	258	660	135	795
2014.	n.a	581	155	736

Az utcai szociális munka célja és feladatai:

- Az iskolai órakeről távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése a szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé,
- a gyerekek elérésével a veszélyeztetettség csökkentése,
- a gyerekek közvetítése a gyermekjóléti alapellátás intézményei és szolgáltatásai felé,
- a devianciák felé sodródás megelőzése,
- az iskolai tanulmányok folytatásának elősegítése,
- az utcai tartózkodás veszélyeinek csökkentése, megelőzése, kivédése,
- a többségi társadalomba való visszakapcsolódás elősegítése, értékek közvetítése által, illetve a gyerekek értékeinek, érdekeinek, igényeinek, szükségleteinek közvetítése a társadalom felé,

- elsődleges prevenció: hiányállapotok, szükségletek felmérése,
- utcai tartózkodás veszélyeinek csökkentése,
- ártalomcsökkentés, a következményekkel, lehetséges alternatívákkal tisztában legyen, felvilágosítás, tájékoztatás,
- tevékenységgel járó ártalmak csökkentése,
- más alternatívák, szabadidő eltöltési szokások, értékrendszerek közvetítése,
- fiatalok igényeinek közvetítése.

Az utcai szociális munkások főként a Gyermekjóléti Központ prevenciós programjaiba, illetve a Pongrác Községi Ház rendezvényeibe, foglalkozásaiba próbálták bevonni a fiatalokat.

A Gyermekjóléti Központ gyermekpszichológiai ellátásának adatai az elmúlt években:

	2012. év	2013. év	2014. év
Terápiás ellátás, tanácsadás	209	223	249
Konzultáció	271	271	297
Esetkonferencia	9	11	35
Más ellátásba küldés	79	70	82
Családgondozói konzultációk	174	181	215
Összesen:	742	756	878

Az intézmény gyermekpszichológusa a gyermekek ellátásával, nevelésével, gondozásával kapcsolatban felmerülő problémák széles spektrumában nyújt segítséget. Szorosan együttműködik a delegáló családgondozókkal, a Gyámhivatallal, a társintézményekkel, valamint az esetleges pszichiátriai, neurológiai gondozókkal, mivel a Gyermekjóléti Központ koncepciója, valamint protokollja a gyermekek komplex ellátását tartja szem előtt. Ennek értelmében a terápiás ellátás mellett kamasz és kiskamasz konzultáció, szülő- és családkonzultáció, konfliktuskezelő foglalkozások, pszichoterápiára szocializációs foglalkozások tartása, további intézmények felé való delegálás a feladata.

Fejlesztőpedagógiai ellátás

A gyermekek egyéni fejlesztése és tanulásának segítése, a magántanulók felkészítése, pótvizsgára felkészítése közoktatási feladat. A Gyermekjóléti Központ kizárólag azoknak a gyermekeknek segít, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek elmaradásait a tanulás terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, egyben támogatva a családgondozó munkáját is.

Az intézményben egyéni fejlesztést is biztosítanak, ha a védelemben vételi megállapodás keretében a családgondozó kéri, vagy ha a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság).

Fejlesztőpedagógusok forgalma

	Fő	Egyéni	Csoportos	Összesen
2013. év	178	405	583	988
2014. év	204	359	672	1031

A jelzőrendszeri tagok, illetve társintézmények részvételével, 9 alkalommal került sor tematikus szakmaközi megbeszélésre különböző témákban.

2014. évben 35 esetkonferenciát és 23 esetmegbeszélést tartott az intézmény a családok és a szakemberek részvételével. Az esetkonferenciák, esetmegbeszélők céljai a problémák feltárása, tükrözése, a segítő kapacitások mozgósítása, az egységesebb látásmód kialakítása, megoldási alternatívák kidolgozása és kiválasztása, a cél feladatok kijelölésével, és feladatmegosztásával.

2. Gyermek napközbeni ellátása

Bölcsődei ellátás

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására 9 bölcsődei egységgel rendelkező Egyesített Bölcsődét tart fenn.

A Budapest Kőbányai Önkormányzat Egyesített Bölcsődék tagintézményeinek száma 9, férőhelyek száma: 648 fő, amiből általában 34 férőhelyen sajátos nevelési igényű gyermekek (a továbbiakban: sni) korai fejlesztése, fejlesztő felkészítése folyik.

A férőhelyek alakulása a 2014. évben

sor- szám	Bölcsőde neve, címe	Férőhelyek száma
1	Fecskefészek Bölcsőde (1106 Gépmadár u. 15.)	96* (valós 68)
2	Napsugár Bölcsőde (1104 Mádi u. 127.)	72
3	Apraja Falva Bölcsőde (1108 Újhegyi sétány 5-7.)	96
4	Gyermeksziget Bölcsőde (1108 Újhegyi sétány 15-17.)	96* (valós 90)
5	Cseperedők Bölcsőde (1102 Szent László tér 2-4.)	96
6	Gyöngyike Bölcsőde (1101 Salgótarjáni u. 47.)	36
7	Csillagfürt Bölcsőde (1103 Vaspálya u. 8-10.)	48
8	Apró Csodák Bölcsőde (1105 Zsivaj u. 1-3.)	72
9	Szivárvány Bölcsőde (1106 Maglódi út 29.)	36
Összesen:		648

*Ebben a két bölcsődében sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása, nevelése történik. Fecskefészek Bölcsőde az egyre nagyobb számban jelentkező a sajátos nevelésű gyermekek ellátását nem győzte, így 2015. október 1-től a Gyermeksziget Bölcsőde kizárólag teljes integrációban fogadja a sajátos nevelési igényű gyermekeket.

A 2001–2014. évi feltöltöttség és kihasználtság %- os mutatói

Év	Férőhely	Éves Feltöltöttség %- os mutatói	Éves Gondozott gyermekek átlag létszáma	Éves Kihasználtság %- os mutatói	Dec. 31-én Beírt gyermekek száma
2001.	530	101,23 %	372	70,17 %	536
2002.	530	107,06 %	409	77,18 %	564
2003.	530	109,42 %	422	79,65 %	580
2004.	500	110,88 %	424	83,52 %	563
2005.	520	113,50 %	421	84,08 %	580
2006.	520	114,72 %	440	84,56 %	597
2007.	500	119,18 %	436	86,55 %	633
2008.	520	126,56 %	466	92,31%	647
2009.	520	128,32 %	487	93,73%	661
2010.	624	108,31%	476	81,27%	610
2011.	624	99,22%	465	74,48%	612
2012.	624	93,11%	421	67,57%	549
2013.	648	82,99%	387	59,70%	553
2014.	648	88,34%	n.a	62,47%	586
	620	93,23%		65,23%	

A Fecskefészek Bölcsődében és a Gyermeksziget Bölcsődében a felvett gyermek létszáma soha nem fogja elérni a 100%-ot. Ennek oka, hogy a működési engedélyek 12 fős csoportlétszámra szólnak, azonban az ép gyermekek között, teljes integrációban gondozott sni gyermekek esetében maximum 10 fő, míg részleges integrációban maximum 6 fő nevelése, gondozása valósulhat meg.

2014 szeptemberében a bölcsődei férőhelyek iránti érdeklődés nagyobb mértékű volt az előző évek hasonló időszakához képest. Ennek oka lehet, hogy a gyermekgondozási ellátások átalakításával, a 2013. évi CCXXIV. törvény életbelépésével lehetővé vált, hogy az édesanya gyermeke 1 éves kora után, napi 8 órában munkát vállalhasson. Az ún. GYED extra igénybevételének köszönhetően több pénz marad a családi kasszában, ami nagyban megkönnyíti a kisgyermekes családok mindennapi megélhetését.

A kerület bölcsődéiben 2014 őszén minden esetben biztosítani tudtuk azon gyermekek ellátását, ahol mindkét szülő munkáltatói igazolással rendelkezett.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:

A Fecskefészek Bölcsődében működő Korai Fejlesztő Központ három csoportszobájában részleges integrációban, öt csoportszobában pedig teljes integrációban történik a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése, gondozása-nevelése.

A sajátos nevelési igényű gyermekek egyre nagyobb számban történő jelentkezése, valamint a spontán integráció magas száma indokolta, hogy 2014. október 1-től a Gyermeksziget Bölcsődében is fogadják ezen gyermekeket. Ebben a bölcsődében kialakításra került egy fejlesztőszoba, ahol az intézményben teljes integrációban gondozott-nevelt gyermekek fejlesztése megvalósulhat.

Ebben az életkorban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlődésbeli különbsége, egészséges társaikhoz képest a legkisebb, sok esetben a megfelelő fejlesztési móddal a különbség minimalizálható, esetleg teljesen eltüntethető. A korai fejlesztést kapó gyermek utolérheti társait. Az a gyermek, aki a szükséges korai fejlesztést nem kapja meg, egyre nagyobb mértékben lemarad kortársaitól. A fejlődésbeli különbség - hasonlóan egy kinyíló ollóhoz - egyre növekvő mértékű lesz, és a gyermek felzárkóztatása egyre nehezebbé válik.

Azon gyermekek számára, akiknek szülei nem igénylik a napközbeni kisgyermekellátást, vagy más bölcsődébe járnak, de fejlesztésre szorulnak, ambuláns ellátás keretében biztosítja a kerületi szakszolgálat a korai fejlesztést, fejlesztő felkészítést a Fecskefészek Bölcsődében működő Korai Fejlesztő Központban. A fejlesztést a szakszolgálat alkalmazásában lévő gyógypedagógusok végzik.

Az ambuláns ellátás arra a problémára ad választ, hogy egyre növekedett azon csecsemőkorú gyermekek száma, akik mozgásfejlesztést igényelnének és a szülei otthon tartózkodnak velük. Óriási jelentősége ennek az ellátásnak, hogy az ilyen problémával érkező és más sérüléssel nem rendelkező gyermekek esetében, az időben elkezdett fejlesztésnek köszönhetően a gyermekek 1-2 éven belül utolérik ép társaikat és mindenfajta hátrány nélkül folytathatják tovább életüket. Sok esetben ezen gyermekek már egészséges, jól fejlett gyermekként jelennek meg az óvodában.

2014. évben 19 fő részesült ambuláns fejlesztésben, ebből 5 gyermek a kerület másik bölcsődéjébe járt, 14 gyermeket édesanyja otthon nevelt. Az év folyamán az otthon nevelkedő gyermekek közül 9 fő nyert felvételt a Fecskefészek Bölcsődébe.

A 2014. évben a bölcsődébe felvételt nyert 569 fő gyermek közül 110 fő rendszeres gyermekvédelmi támogatást (RGYVK) kapott, ez utal a családok jövedelmi helyzetére. 2013. évben 614 gyermek közül 107 fő részesült a támogatásban (17,48%), tehát az elmúlt évben emelkedet a RGYVK-ban részesülők aránya.

Nagyon sok kisgyermek a bölcsődében kapja meg a fejlődéséhez szükséges tápanyag nagyobb részét.

A kerületi bölcsődék közül leginkább a Gyöngyike Bölcsőde (a beíratott gyermekek 50%-a), valamint a Szivárvány Bölcsőde (a beíratott gyermekek 35%-a) vonzáskörzetében összpontosulnak a hátrányos helyzetű családok.

Alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások:

Játszócsoport

Két bölcsődében működik Játszócsoport szolgáltatás, az Apraja Falva Bölcsődében (Újhegyi sétány 5-7.) és az Apró Csodák Bölcsődében (Zsivaj u. 1-3).

A szolgáltatást igénybevevők száma 2014.évben:

Játszócsoport	Család	Gyerek
Apraja Falva Bölcsőde	55	55 fő

Apró Csodák Bölcsőde	49	132 fő
Összesen:	104	187 fő

Sóbarlang, sószoba szolgáltatás

Nyolc intézményben működik sóbarlang, melyeket elsősorban a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek látogatnak a szülők írásban adott hozzájárulása után.

A bölcsődébe járó gyermekeknek térítésmentesen ősztől-tavaszig áll rendelkezésére „Somadrin” sószoba, mely tengeri sós levegőt idéző, felső légúti betegségek megelőzését szolgáló, asztmatikus tüneteket enyhítő, gyógyhatású preventív jellegű szolgáltatás.

Időszakos gyermekfelügyelet

Az időszakos gyermekfelügyelet új szolgáltatásként indult két bölcsődében a kőbányai családok megsegítése érdekében, „Az Összefogás Kőbánya családjaiért!” TÁMOP pályázati projekt keretében.

Az Apraja Falva Bölcsődében 2013. június 15-től, míg az Apró Csodák Bölcsődében szeptember 1-től – 2014. október 31-ig volt elérhető az ingyenes szolgáltatás.

A csoportszobák igényesen, ízlésesen lettek kialakítva és berendezve a gyermekek igényeihez, szükségleteihez igazodva. A pályázat keretén belül került sor az átalakításra és a tárgyi feltételek biztosítására.

Azok a családok vehették igénybe ezt a szolgáltatást, ahol a gyermek nem jár bölcsődébe, illetve a bölcsőde és óvoda nyitvatartási idején kívül az ide járó gyermekek is részt vehettek a felügyeletben.

Családi napközi

Jelenleg a Borsika Gyermekközpont Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Borsika) által fenntartott két családi napközi működik kerületünkben.

A családi napközibe a Kőbányai Egyesített Bölcsődék vezetője irányítja azokat a gyermekeket, akik a bölcsődébe nem nyertek felvételt és nem részesülnek rendszeres gyerekvédelmi kedvezményben, valamint a szülő vállalja ezt az ellátási formát. Amennyiben huzamosabb ideig nem jelenik meg a gyermek a napköziben, és ennek okáról a szülők nem tájékoztatják a szolgáltatást nyújtót, a Kőbányai Egyesített Bölcsődék jogosult javaslatot tenni más gyermek felvételére.

Az ellátási szerződés alapján egy gyermek ellátásáért havonta 52 618 Ft ellátási díjat fizetett az Önkormányzat 2014. évben, ez az összeg az infláció mértékével évente módosul.

Alternatív napközbeni ellátás

2014-ben a kőbányai általános iskolás gyerekek nyári napközis ellátását az Önkormányzat a Kőbányai Kulturális Központ intézményén keresztül a Janikovszky Éva Általános Iskola Kápolna utcai épületében és udvarán látta el.

Az elmúlt évben az előző évekhez viszonyítva a táborozó gyerekek létszáma kicsit csökkent. Összesen 1016 általános korú gyermek vett részt a napközis táborban a kilenc hét alatt, melyből 502 tanuló részesült 100 %-os étkezési térítési díjkezdvezményben.

3. Gyermek átmeneti gondozása

A Gyermek Átmeneti Otthonában a 3-18 éves korú gyermekek átmeneti gondozására kerül sor. A férőhelyek száma az elmúlt évben emelkedett 12 férőhelyről 14-re, ezzel egyidejűleg az ellátási terület is bővült, a Zuglói Önkormányzattal kötött ellátási szerződés miatt Budapest XIV. kerületéből is fogadhat az Otthon igényeket.

A Gyermek Átmeneti Otthona működésének adatai:

Év	Ellátási napok száma	Ellátottak száma	Kihasználtság (%)
2001.	2 923	55	55
2002.	3 210	36	73
2003.	2 885	48	66
2004.	3 903	52	89
2005.	4 105	45	93,7
2006.	3 117	42	71
2007.	4 057	41	93
2008.	3 051	49	70
2009.	3 351	39	76,5
2010.	4 104	42	93,6
2011.	3 583	46	81,8
2012.	3 544	54	80
2013.	4 084	40	93,6
2014.	3 696	45+4	85

Az Átmeneti Otthon kihasználtsága az elmúlt évben 84,83% volt. Az elmúlt év során még nem került sor Zuglói gyermek ellátására.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma 45 fő kiskorú és 4 fő anya volt. Az előző évekhez viszonyítva az Otthon kihasználtsága átlagos volt.

A 2014. év során 45 gyermek ellátása valósult meg, ebből 9 ellátás az előző évről húzódott át, 36 gyermek ellátása pedig az év során indult.

Az ellátottak 16%-a 13 év alatti, 84%-a 14-18 év közötti gyermek volt. A nemek aránya kiegyensúlyozott volt.

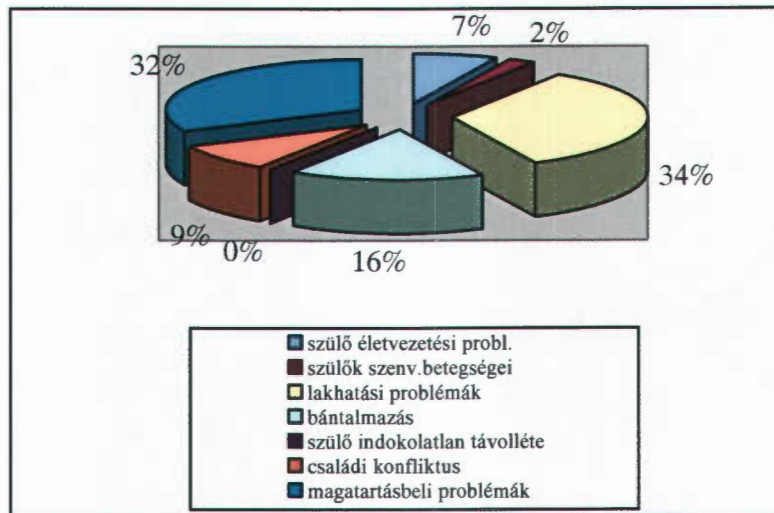
2014. év során az átmeneti gondozásban töltött idő az ellátottak több mint felénél (58%) nem haladta meg a három hónapot, kissé több mint egynegyedénél nem haladta meg a hat hónapot. Az ellátottak 15%-ánál pedig 10 hónapnál tovább tartott. Arányosan csökkent az esetek száma a bent töltött idő függvényében. Egy éve tartó vagy azt meghaladó gondozásra az ellátottak 6%-ában került sor.

A múlt évben egy esetben került sor ideiglenes gondozásra, melyet nem követett átmeneti gondozás, a gyermek az otthonába távozott a törvényes képviselővel.

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Központ családgyógyászai voltak. A Gyámhivatal általi kezdeményezés gyakran a védelembe vétel során történő kötelezést jelentette.

A védelembe vettek száma magas: 45 gyermekből 25 volt védelembe véve, az ellátottak 55,5%-a. Az ellátottak több mint egyharmada kötelezve volt az ellátás igénybevételére.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint



2014 során, akárcsak az előző években, az ellátást leggyakrabban a gyermek magatartási problémái miatt igényelték. Az ellátottak közel egyharmada a magatartás problémái miatt került átmeneti gondozásba. Az ellátott gyerekek közül további 8 mutatott súlyos viselkedési és magatartási problémákat, bár a bekerülés indoka nem ez volt. A gyermekek több mint fele (22 fő) küzdött ezzel a problémával, mely egyfelől a családi háttérben gyökerezett, másfelől a kortársak hatására alakult ki. Gyakran előfordult körükben a cigaretta, az alkohol, különböző gyógyszerek, drogok (többnyire fű, illetve dizájner drogok) illegális használata.

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok

A Gyermek Átmeneti Otthonának munkatársai az év során igyekeztek az ellátottak számára érdekes, fejlődésüket szolgáló, a szabadidő kulturált eltöltését célzó programokat szervezni. Elsősorban a nyár folyamán szerveztek ilyen jellegű programokat, tábort:

1. Gyermektábor a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban.
2. Gyermektábor az Ifjúság és Családjogvédő Egyesület által működtetett Bükkszéki-fürdői gyermektáborban.
3. Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum pályázatának keretében az Életre Való Egyesület szervezésében és kivitelezésében drog-prevenációs kisfilm készítő műhely működött, ahol több alkalmas foglalkozás után saját kisfilmet készítettek a gyerekek.
4. A Pongrác Községi Házban kézműves foglalkozásokra, kamaszcsoportra jártak az ellátottak.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

	2012. év	2013. év	2014. év
Átmeneti gondozás tárgyév december 31-én	10 fő	9 fő	8+1 fő
Átmeneti gondozás más intézménybe (családok átmeneti otthona, védett ház)	6 fő	1 fő	8+1 fő
A gyermek más hozzátartozóhoz került	4 fő	1 fő	1 fő
A gyermek a törvényes képviselővel távozott	27 fő	21 fő	21+2 fő
A gyermek szakellátásba került	5 fő	5 fő	6 fő
Egyéb (kollégium)	2 fő	3 fő	1 fő
Összesen:	54 fő	40 fő	45 + 4 fő

A gyermekek fele a családjában maradt a törvényes képviselővel (a kollégium, illetve hetes otthon is ide tartozik), mindössze 6 gyermek nem térhetett vissza az eredeti családjába, esetükben ideiglenes hatályú elhelyezést, illetve átmeneti nevelést rendelt el a hatóság.

A 45 ellátott 36 családból került be. A családok jövedelme alacsony, gyakori, hogy nehéz körülmények között élnek. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólítás után sem mindig történik meg.

IV. A felügyeleti szervek szakmai ellenőrzéseinek tapasztalatai

A gyámhatósági, illetve a gyermekvédelmi területen 2014. évben nem történt felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzés. Legutóbb 2013-ban a Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala végzett helyszíni ellenőrzést a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központban (gyermekjóléti ellátás) és a Gyermekek Átmeneti Otthonában.

V. Rendőrségi adatok, bűnmegelőzés:

Az elmúlt év során bűncselekményben érintett kiskorú összesen 132 fő volt, ebből 48 fő lány, összesen 97 fő fiatalkorú és 35 fő gyermekkorú .

Gyanúsítottként összesen 32 fő került büntetőeljárásba, ebből 12 fő gyermekkorú volt.

	2012. év		2013. év		2014. év	
	Életkor szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás	
	fiatalkorú	gyermek korú	fiatalkorú	gyermek korú	fiatalkorú	gyermek korú
Bűncselekmény	342	47	97	35	288	88
Gyanúsított	96	16	20	12	86	4

A számadatok az előző évekhez képest az érintettek minden körében jelentős növekedést igazolnak.

A gyermekek- és fiatalkorúak által, illetve az ő sérelmükre elkövetett jellegzetes bűncselekmények természetét és mibenlétét elemezve megállapítást nyert, hogy a korosztályt legfőképpen (telefon) lopások, illetve rablások érintik sértetti oldalon, valamint, hogy az esetek többségében az elkövetői kör is ebből a korosztályból kerül ki.

A fiatalkorúak körében magas számban fordul elő a bolti lopás, és itt a bűnismétlés is nagyon jellemző.

Mindezekre figyelemmel a kerületi fiatalok számára szervezett bűnmegelőzési foglalkozásokon, kiemelt helyet kapott az ilyen irányú bűncselekmények megelőzési lehetőségeiről tartott felvilágosítás és a rendőrség részletesen foglalkozott az ilyen jellegű bűncselekmények büntetőjogi következményeivel.

A kapitányság bűnmegelőzési előadója a kőbányai iskolákban lebonyolított programok során kiemelt figyelmet fordított a gyermekkorú- és fiatalkorúak felkészítésére, hogy elkerülhessék az áldozattá- vagy bűnelkövetővé válás esélyeit.

A 2014. évben több esetben indult büntetőeljárás a fiatalok körében az interneten, közösségi oldalakon történt különféle zaklatások, visszaélések nyomán.

Az elmúlt év folyamán öt általános iskola teljes felső tagozatos osztálya, valamint két középiskola 9. évfolyamos osztályainak tartottak a rendőrség szakemberei bűnmegelőzési órákat a gyermekeket érintő bűncselekmények vonatkozásában.

A múlt évben kezdte meg munkáját a helyi Rendőrkapitányság állományába tartozó bűnmegelőzési tanácsadó. Az ő feladatkörébe tartozik a kijelölt iskolákkal (tanárokkal, diákokkal, szülőkkel), védőnői szolgálattal, gyermekjóléti intézményekkel, szociális hálózattal való napi kapcsolattartás, melynek során bűnmegelőzési, prevenciós célzatú előadások tartásával, tanácsadással segíti a rendőrség munkáját, ezáltal tovább bővült a rendőrkapitányság drogprevenciós tevékenysége.

D.A.D.A.- EllenSzer program

Az oktatásban két általános iskola vett rész, alsó tagozaton 2 osztályban, felső tagozaton összesen 16 osztályban zajlott oktatás.

Az EllenSzer oktatásban résztvevő középiskolában összesen 4 osztályban zajlott oktatás.

Mindkét program esetében a résztvevő iskolák a programot hasznosnak, fontosnak értékelték, és a következő tanévre is igényelték.

Nyári tábori programok

A nyár folyamán a kerületben működő mindkét nyári napközis táborban (KÖSZI tábor, Szent György hittanos tábor) több alkalommal tartott a rendőrség bűnmegelőzési programot bemutatókkal, előadással, filmekkel, közös játékkal.

A programokban összesen alkalmanként 25- 50 fő gyermek vett részt. Minden alkalommal a gyerekek a témához kapcsolódó, oktató jellegű ajándékot kaptak a Kőbánya Közbiztonsági Közalapítvány támogatása jóvoltából. A tábori programok tematikája a drog- és egyéb addikciók köré épült, így az ajándékok is ezt a tematikát tükrözték.

A rendőrség látogatást szervezett a kerületi rendőrkapitányságra, ahol a rendészeti munka különböző területeivel ismerkedhettek meg a gyerekek.

Pályázati együttműködések

A 2014. évben az ERGO szervezettel közösen nyert TÁMOP 5.6.1. pályázati munka során a családon belüli erőszak és gyermekkori prostitúció volt a prevenciós munka témája. Ennek folyamán a Széchenyi István Általános Iskola tanulóinak egy csoportja látogatást tett a Rákospalotai Leánynevelő Intézetben, ahol egy egész napos bűnmegelőzési programon is részt vettek.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ szervezésében megtartott tematikus napon az év során két alkalommal voltak jelen a rendőrség emberei saját bűnmegelőzési programmal (tudatmódosító szerek hatásai, következményei témában). Mindkét alkalommal külön foglalkozást szerveztek az érintett fiataloknak, valamint családtagjaiknak.

A körzeti megbízottak, iskola rendőrök folyamatos kapcsolattartással, konzultációs alkalmakkal, egészségnapokon szervezett programokkal segítették a kerületi iskolákban felmerülő problémák hatékony megoldását.

Az elmúlt évben 638 fő általános, és 411 fő középiskolás számára nyújtott a rendőrség bűnmegelőzési ismereteket.

A rendőrség aktívan képviselteti magát a Kábítószer Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) helyi szervezetének munkájában is, ahol szintén kiemelt figyelemmel kezelik a kiskorúak felé irányuló prevenciós munkát a programok szervezésében.

A kábítószer befolyásoltság megelőzése és csökkentése érdekében az elmúlt év során a KEF pályázat keretében több célzott program is megvalósulhatott, melyeknek lebonyolításában a rendőrség képviselője aktívan részt vállalt.

A KEF tagjai iskolakezdésre készítettek egy a szülők számára tájékoztatást nyújtó drogprevenciós kiadványt, melyet szeptemberben, a tanév első szülői értekezletén minden iskolában, minden osztálynak eljuttattak.

A KEF az elmúlt év során négy alkalommal addiktológiai műhelyt szervezett, melyen a szakterületen dolgozó szakemberek a saját munkájukkal mutatkoztak be.

VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében nyújtott alapellátási formák:

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2010. október 29-én ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal (1173 Budapest, Összekötő u. 3., a továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A határozott időre kötött szerződés 2015. december 31-én jár le. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező hét, átlagosan négytagú otthontalanná vált család ellátását.

Az Alapítvány az elmúlt évben összesen 11 351 475 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól.

A Budapest X. kerület ellátási területéről az elmúlt évben 58 esetben érkezett megkeresés szülőktől, társintézményektől és szervezetektől. Az Alapítvány összesen 16 kőbányai

lakcímmel rendelkező család elhelyezését biztosította, a 2014. évben igénybe vett ellátási napok száma 6 777 nap volt.

Az esetek többségében a Gyermekjóléti Központ kezdeményezte a családok elhelyezését bántalmazás, családi konfliktus, kilakoltatás, lakásárverezés, albérlet elvesztése miatt. Az ellátottakra jellemző, hogy elsősorban hátrányos helyzetű, a társadalom periferiáján élő, többgyermekes, munkanélküliséggel küszködő, alacsony iskolai végzettségű családok.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2010. júliusában határozatlan idejű ellátási szerződést kötött a Sokproblémás Családokért Alapítvánnyal (1102 Budapest, Liget u. 10., a továbbiakban: Alapítvány). Az Alapítvány addiktológiai ellátást biztosít a Kőbánya területén élő szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Az Alapítvány tevékenységének biztosítására havonta 80 000 Ft (évi 960 000 Ft) működési támogatást biztosít az Önkormányzat.

Az önkormányzatnak, illetve az intézményeknek a következő civil szervezetekkel van együttműködési megállapodása:

- Alapítvány a Kőbányai Családokért – családi programok, táborok támogatására
- Remény Magyarországért Alapítvány – rendezvények lebonyolításában önkéntes tevékenység; családoknál, Átmeneti Otthonban tisztasági festés
- Baptista Szeretetszolgálat Utcafront Csoport – adományosztás, közös utcai szociális munka drogfogyasztó gyerekek esetében
- Baptista Szeretetszolgálattal – nappali melegedő szolgáltatás biztosítására
- Sokproblémás Családokért Alapítvány – addiktológiai szolgáltatás biztosítására

Együttműködési megállapodás nélkül is jó volt az együttműködése az intézményeknek alkohol és droproblémákkal küzdők esetén a TÁMASZ Ambulanciával.

A kőbányai intézmények szociális és gyermekvédelmi tevékenységet folytató civil szervezetekkel, alapítványokkal rendszeresen együttműködtek.

A prevenció elképzeléseket illetően további cél a kerületi sport, és szabadidős tevékenység választékának bővítése, a pszichológusi, gyermek pszichiátriai szakemberek bevonása a gyermekvédelembe. Ez nem kizárólag az önkormányzati feladatként jelenik meg, hanem minden civil kezdeményezést, alapítványt be kell vonni a komplex megvalósítás érdekében.

VII. Jövőre vonatkozó célok, elképzelések:

A szakmai munka összefoglalásaként az éves Gyermekvédelmi Tanácskozásra 2014. március 18. napján 73 fő részvételével került sor. Az elmúlt év értékelése után a jelzőrendszer tagjai megfogalmazták a problémákat és a jövőre vonatkozó javaslatukat is.

Évek óta visszatérő jelzése a szakembereknek, hogy még mindig nem megfelelő az információáramlás a jelzőrendszer tagjai között (oda-vissza), valamint, hogy fontos lenne a közös prevenció programok kidolgozása érdekében egymás tájékoztatása az aktuális programokról és az ingyenes szolgáltatásokról. Több gyermekvédelmi továbbképzés

megszervezésére lenne igény. Jelzés esetén a jelzőrendszer tagjai visszajelzést várnak az eset fogadásáról, a megtett intézkedésekről, sőt szívesen vennék az esetmegbeszélésen készült jegyzőkönyv megküldését is.

Általános vélemény, hogy több közös esetmegbeszélésre lenne szükség, ahol az egyéni megoldásokon túl az általánosabb „rendszerhibákra” is fény derül, valamint a gyakorlat is azt mutatja, hogy hatékonyabb együttműködést eredményez a párbeszéd, a rendszeres kapcsolattartás a személyes ismeretség, főleg egy döntés előtt.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- Továbbra is cél a célzottság növelése. Törekedni kell arra, hogy a legrászorultabb családok hatékony segítséget kapjanak. 2015. évben a szociális törvény változása megteremtette a lehetőségét a támogatások tekintetében a jogosultak körének bővítésére, és új ellátási típusok bevezetésére.
- Célszerű lenne az elmúlt évben tanévkezdési támogatásként az általános iskolás korúaknak biztosított támogatás tovább bővítése a kerületben lakó középiskolások számára.
- Az önkormányzat által önként vállalt szociális támogatások még nem annyira elterjedtek a kerület lakossága körében. Különböző kiadványok megjelentetésével segíteni szükséges, hogy a rászorult családok megismerhessék az új típusú szociális ellátások körét és eligazodjanak a megváltozott támogatási formák között.
- Továbbra is fontos a szakmai együttműködés fenntartása az érintett kerületi gyermekvédelemmel foglalkozó intézményekkel.

Gyermekjóléti ellátás:

A tavalyi év során nagy volt a fluktuáció a családgondozói munkakörben. A távozások okai között szerepel az állandó túlterheltség, az előírt esetszám feletti gondozási mutatók, továbbá a nagyon alacsony bérezés. A távozó családgondozók mindegyike olyan területre ment el, ahol jelentősen magasabb bért kapnak a munkájukért. Az üres álláshelyek betöltése igen nehéz feladat, mivel jóval kevesebb az egy-egy meghirdetett álláshelyre a jelentkezők száma, illetve a jelentkezők egy része meg sem felel az előírt képesítési követelményeknek. Egyre sürgetőbbé válik a szociális életpálya modell kidolgozása, és a bérek kormányzati szinten történő rendezése.

Ez év egyik fontos feladata a segítő szakmák tipikus „betegségének”, a kiégésnek a megelőzése. A tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberekkel rendelkező csapat ebben a nehéz szakmában nagy érték. Cél ennek az értéknek a megtartása.

Szakmai feladataink között szerepel a 2015. évben a változásokra való felkészülés, mind a törvényi változásokat illetően, mind pedig a gyermekvédelemben új elemként szereplő megelőző pártfogás elrendelésére való felkészülés, illetve ennek a végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátásának a tekintetében.

Gyermekek napközbeni ellátása - bölcsődei ellátás:

Mindenképpen fontos lenne, hogy a bölcsődei játszóterek rendbe tétele tervszerű és átfogó koncepció alapján valósuljon meg. A füvesítésen túl – amit a bölcsődék nagyrészt megtettek önerőből – a járdák térkövezése és bicikli utak kialakítása kiemelt területe lenne a kertterveknek.

Évek óta komoly nehézséget jelent a kieső kisgyermeknevelők pótlása, ami a 2014-es évben csak fokozódott. Ennek következményeként az aktívan dolgozók szinte folyamatosan túlterheltek.

A fluktuáció oka sokrétű és összetett. A dolgozók életkora magas, a nyugdíjba vonuló dolgozók helyére az alacsony közalkalmazotti bérek miatt nehéz a kieső munkaerőt pótolni. A felsőfokú végzettséggel rendelkező fiatal szakdolgozók váltanak, tanulnak, jobban fizető állást keresnek. Helyükre pályakezdő, vagy 15-20 éve pályát elhagyó, középfokú végzettséggel rendelkező gondozónők jelentkeznek, akik nem tudnak lépést tartani a mai szakmai elvárásokkal, többen próbaidő alatt elmennek.

Az elkövetkező évek egyik kiemelkedő feladata a szakdolgozói gárda megtartása a motiváció erősítésével, az elismerések nem kizárólag anyagi jellegű közvetítésével, közösségi programok szervezésével. Ebbe az irányba mutat a februárban rendezett farsangi multság, az áprilisban megtartott bölcsődék napja rendezvény, majd az őszi időszakban megszervezett buszkirándulás is. A dolgozói visszajelzések minden rendezvényünkről nagyon pozitívak voltak, a közösség megtartó ereje némiképp csökkentheti az elvándorlást.

Gyermekek napközbeni ellátása – családi napközi ellátás:

Fontos lenne megvizsgálni a lehetőségét annak, hogy kössön-e az Önkormányzat ellátási szerződést családi napközi szolgáltatás biztosítására. Az ellátási szerződés megkötésével újabb 14 férőhellyel bővítenénk a bölcsődei korosztály gyermekek napközbeni ellátásának a lehetőségét.

Gyermekek átmeneti ellátása:

A férőhelybővítés és a Zuglói Önkormányzattal történt ellátási szerződés megkötése miatt szükségessé vált az együttműködés részletes kidolgozása, és ennek megfelelően a szakmai program módosítása.

A Gyvt. 2015. évi változása miatt lehetőség nyílt 18 év feletti felnőtt ellátására is, amennyiben a 18. életévét az ellátott az átmeneti otthonban töltötte be, és nappali tanulmányokat folytat. Ebben az esetben az ellátását az iskolai év végéig lehet biztosítani. Ennek az ellátásnak (saját jogán igényli, törvényes képviselő már nincs) a szakmai kidolgozása a 2015. év feladata lesz.

Továbbra is cél minél több adományt fogadni az ellátás magasabb színvonalának emelése érdekében. Az elmúlt évben befolyt összegekből (Adjunk a húroknak...és a rászorulóknak is jótékonyági koncert) idén családos tábort szervezése fog megvalósulni az ellátásban lévő,

és az ellátásból már kikerült gyermekek és családjaik számára a gyermekjóléti szolgáltatás családgondozójával közösen, egy előzetesen megtervezett szakmai program alapján. A koncert bevételéből lehetőség nyílik egy jó minőségű számítógépet beszerzésére, melyet az év során az ellátottak rendelkezésére bocsájtanak a házirend szabályai szerint, kontrolált körülmények közötti használatra.

A tárgyi feltételek tekintetében az idei évben az intézmény tisztasági festése elengedhetetlen, és a bútorok javítása, fokozatos cseréje is szükségessé vált.

Bűnmegelőzés:

A jövőre vonatkozóan fontos cél, hogy a kiskorúak, fiatalkorúak kriminalizálódása ellen minden érintett lehetőségei szerint minél többet tegyen.

A korosztály körében napirenden kerülnek napvilágra, fogalmazódnak meg olyan kérdések, problémák, amikre szakszerű válaszokat kell tudni adni az őket körülvevő, velük felelősen foglalkozó felnőtteknek. Ilyenek az internetezés, számítógépezés, a társasági oldalakon való jelenlét kapcsán felmerülő kérdések, veszélyek, az ott egyre inkább megjelenő fenyegetésekkel való viszonyulás.

A különféle tudatmódosító szerek gyors terjedése, a designer drogok iránti nagy kíváncsiság megjelenése a köreikben, a könnyű hozzájutási lehetőségek újabb problémákat vetnek fel, amikre gyors reagálás szükséges.

A jelzőrendszer különféle intézményei révén többféle szakmai program is működik a kerület különféle oktatási intézményeiben. Célszerű lenne, ha ezekről a program lehetőségekről az önkormányzat egy adatbázist hozna létre, amiből igény szerint az oktatási intézmények választhatnak, szükségük szerint igényelhetnek. (Pl. Rendőrség DADA program, védőnői szolgálat dohányzás alkohol elleni felvilágosító programja, Nevelési Tanácsadó különféle kihelyezett programjai, stb.). Ezzel biztosítható lenne, hogy az iskolákba kerülő programok között ne legyenek átfedések, illetve ne legyen esetleges, hogy kihez milyen programok híre juthat el.

TARTALOMJEGYZÉK

I. A kerület demográfia mutatói	3. oldal
II. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások	
1. Önkormányzati segély	4. oldal
2. Születési támogatás	5. oldal
3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5. oldal
4. Óvodáztatási támogatás	7. oldal
5. Tanévkezdési támogatás	8. oldal
6. Gyermekétkeztetés	8. oldal
III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	
1. Gyermekjóléti ellátás	9. oldal
2. Gyermek napközbeni ellátása	15. oldal
3. Gyermek átmeneti gondozása	19. oldal
IV. A felügyeleti szervek szakmai elenőrzésének tapasztalatai	21. oldal
V. Rendőrségi adatok és bűnmegelőzés	21. oldal
VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében nyújtott alapellátási formák	23. oldal
VII. Jövőre vonatkozó célok, elképzelések	24. oldal