

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Jegyzője**

**Előterjesztés
a Képviselő-testület részére
a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás
nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljárás megindításáról, az
eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok elfogadásáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A tavalyi év tapasztalatai alapján, a várható költségek figyelembevételével a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú beszerzés 54 000 000 Ft összegű előzetesen becsült nettó értékkel (amely egyben a keretösszeg is) került meghatározásra, amely alapján közbeszerzési eljárás lefolytatása kötelező.

A szerződés időtartama 2016. június 1-jétől számított 36 hónap.

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat által az általános közbeszerzési tanácsadással megbízott Dr. Magyar Adrienn az Informatikai és Iratkezelési Osztály és a Jogi Osztály közreműködésével összeállította a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljáráshoz az eljárást megindító felhívást és a közbeszerzési dokumentumokat, amelynek része a szerződéses feltételrendszer is.

A fentiekben megjelölt feladat elvégzésére az eljárást megindító felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint javasolok szolgáltatási keretszerződést kötni.

A közbeszerzési eljárást megindító felhívás a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 113. § (1) bekezdése szerinti nyílt közbeszerzési eljárásra irányadó eljárási szabályok szerint került összeállításra, mivel a beszerzés előzetesen becsült értéke nem éri el a nettó 64 135 830 Ft-ot, azaz az uniós értékhatárt.

A közbeszerzési eljárásban a Kbt. rendelkezéseire figyelemmel – a mellékelt eljárást megindító felhívásban – az összefoglaló tájékoztatást követően kiküldött Kbt. 113. § (1) bekezdése szerinti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatására teszek javaslatot.

II. Hatásvizsgálat

A közbeszerzési eljárás eredményes lezárultát követően – a tíznapos szerződéskötési moratórium betartásával – meg lehet kötni a szerződést a nyertes ajánlattevővel.

A szerződés időtartamára (2016. június 1-jétől kezdődő 36 hónap) a Képviselő-testület a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat költségvetéséről szóló önkormányzati rendeletben biztosítja a szükséges fedezetet. 2016-ban összesen nettó 9 000 000 Ft, 2017-ben összesen nettó 18 000 000 Ft, 2018-ban összesen nettó 18 000 000 Ft és 2019-ben összesen

nettó 9 000 000 Ft fedezetet kell biztosítani erre a célra a közbeszerzési eljárásban részt vevő intézmények költségvetéseiben.

Az eljárás eredményeként a Kőbányai Polgármesteri Hivatal, a kerületi óvodák, a Kőbányai Egyesített Bölcsődék, a Kőbányai Görög Önkormányzat, a Kőbányai Lengyel Önkormányzat, a Kőbányai Roma Önkormányzat, a Kocsis Sándor Sportközpont, valamint a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ részére vezetékes telefon szolgáltatása biztosított lesz.

III. Végrehajtás feltételei

Az önkormányzati beszerzések rendjéről szóló 12/2012. (III. 27.) önkormányzati rendelet 34. § a) pontja szerint a Képviselő-testület engedélyezi a közbeszerzési terv elfogadása előtt a közbeszerzési eljárás megindítását, így az ajánlattevők részére történő megküldése előtt jóváhagyja az eljárást megindító felhívást és a közbeszerzési dokumentumokat.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat a 2016. évre még nem rendelkezik közbeszerzési tervvel, amelyet a Kbt. 42. § (1) bekezdése szerint legkésőbb március 31-éig kell elfogadni.

A Kbt. 27. § (5) bekezdése szerint a Képviselő-testületnek az eljárást megindító döntését név szerinti szavazással kell meghoznia.

IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2016. március „22”.



Dr. Szabó Krisztián

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének

... /2016. (... ...) határozata

a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljárás megindításáról, az eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok elfogadásáról

1. A Képviselő-testület a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljárást megindító felhívást az 1. melléklet, a közbeszerzési dokumentumokat a 2. melléklet szerint jóváhagyja.
2. A Képviselő-testület a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljárás megindítását jóváhagyja.
3. A Képviselő-testület a „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljárásban 2016-ban összesen nettó 9 000 000 Ft, 2017-ben összesen nettó 18 000 000 Ft, 2018-ban összesen nettó 18 000 000 Ft és 2019-ben összesen nettó 9 000 000 Ft fedezetet biztosít a közbeszerzési eljárásban részt vevő intézmények költségvetéseiben.

Határidő:

azonnal

Feladatkörében érintett:

az aljegyző

a Gazdasági és Pénzügyi Főosztály vezetője

az Informatikai és Iratkezelési Osztály vezetője

A „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében”

tárgyú, a Kbt. III. részeszerinti nyílt, uniós értékhatár alatti közbeszerzés eljárás

ELJÁRÁST MEGINDÍTÓ FELHÍVÁSA

1. Ajánlatkérő neve, címe telefon-és telefaxszáma:

Hivatalos név: Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat

Postai cím: 1102 Budapest, Szent László tér 29.

Kapcsolattartási pont:

Címzett: dr. Aziz-Malak Nóra

Telefon: 06-1-433-8250

E-mail: kozbeszerzes@kobanya.hu

Fax: 06-1-433-8230

Ajánlatkérő általános internetcíme: www.kobanya.hu

A kiegészítő tájékoztatás kéréseket az alábbi elérhetőségre kérjük megküldeni:

dr. Aziz-Malak Nóra

email: kozbeszerzes@kobanya.hu vagy Fax: +36-1/433-8230

2. Közbeszerzési eljárás fajtája:

Jelen közbeszerzési eljárás uniós értékhatár alatti hirdetmény nélküli nyílt közbeszerzési eljárás a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) III. része alapján.

3. Közbeszerzési dokumentumok rendelkezésre bocsátása

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumokat térítésmentesen, elektronikusan bocsátja rendelkezésre. A közbeszerzési dokumentumok az eljárást megindító felhívás megküldésének napjától elérhetőek a [www.kobanya.hu/Nyilvanossag/Közbeszerzés/Közbeszerzési eljárások](http://www.kobanya.hu/Nyilvanossag/Kozbeszerzes/Kozbeszerzesi_eljarasok) – 2016. oldalon.

A gazdasági szereplők az eljárás iránti érdeklődésüket a Közbeszerzési Hatóság honlapján található összefoglaló tájékoztatásban meghatározott elérhetőségeken jelezhetik.

A közbeszerzési dokumentumokat ajánlatonként legalább egy ajánlattevőnek vagy az ajánlatban megnevezett alvállalkozónak elektronikus úton el kell érnie az ajánlattételi határidő lejártáig, amely az ajánlat érvényességének feltétele. Ezt az ajánlattevőnek vagy alvállalkozójának a regisztrációs lap haladéktalan visszaküldésével kell igazolnia a kozbeszerzes@kobanya.hu email címre. Az ajánlatba csatolandó a regisztrációs lap ajánlattételi határidő lejárta előtti megküldésének igazolása.

4. A közbeszerzés tárgya, mennyisége

Szolgáltatás megrendelés

Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása

keretszerződés keretében nettó 54 millió Ft-os keretösszegig.

A részletes műszaki tartalmat, feladatokat a közbeszerzési dokumentumok mellékletét képező műszaki leírás tartalmazza.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat és intézményei részére

- Beszéd célú távközlési szolgáltatás és
- Alközponti szolgáltatás, továbbiakban: telefonrendszer biztosítása a meglévő kapcsolási számok hordozásával.

Az érintett szolgáltatás mennyiségi adatai:

Beszéd célú távközlési szolgáltatás keretében:

- A telefonközponti funkcióra kerülő telefonvonalak

| szolgáltatás típusa | mennyisége |
|---------------------|------------|
| ISDN30 | 2 darab |
| analóg jellegű | 8 darab |

- A Polgármesteri Hivatal, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonalak

| helye | analóg vonal száma | ISDN2 vonal száma |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|
| Polgármesteri Hivatal épületébe | 3 | 1 |
| 1102 Budapest Halom u. 37/B | 1 | |
| 1102 Budapest Hölgy u. 21. | 1 | |
| 1102 Budapest Állomás utca. 2. | 1 | 1 |
| 1105 Budapest Bebek utca 1. | 2 | |
| 1103 Budapest Ihász utca 26. | 1 | 1 |
| összesen | 9 | 3 |

- A Kocsis Sándor Sportközpont, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonal

| helye | analóg vonal száma | ISDN2 vonal száma |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|
| 1107 Budapest Bihari u. 23. | 1 | 0 |
| összesen | 1 | 0 |

- A nemzetiségi önkormányzatok, mint előfizető fél által igénybe vett vonalak

| neve | címe | analóg |
|-------------------------------|---------------------------------|--------|
| Kőbányai Lengyel Önkormányzat | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 1 |
| Kőbányai Roma Önkormányzat | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 1 |
| Kőbányai Görög Önkormányzat | 1104 Budapest Kada utca 120. | 1 |
| | összesen | 3 |

- Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ, mint előfizető fél által igénybe vett vonalak

| helye | analóg vonal száma | ISDN2 vonal száma |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 1104 Budapest Mádi u. 86. | 1 | 1 |
| 1108 Budapest Sibrik Miklós út 76-78 | 3 | 2 |
| 1106 Budapest Maglódi út 143. | 1 | |
| 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 | |
| összesen | 6 | 3 |

- a Kőbányai Egyesített Bölcsődék, mint előfizető fél által igénybevett vonalak:

| neve | címe | analóg | ISDN2 | kezdet |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------|-------|---------------|
| Kőbányai Egyesített Bölcsődék | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 2 | | |
| Fecskefészek Bölcsőde | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | | 1 | 2017. 02. 19. |
| Apraja Falva Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Gyereksziget Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Napsugár Bölcsőde | 1104 Budapest Mádi utca | 1 | | 2017. 02. 19. |

| neve | címe | analóg | ISDN2 | kezdet |
|----------------------|--|--------|-------|---------------|
| | 127. | | | |
| Apró Csodák Bölcsőde | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Csillagfürt Bölcsőde | 1103 Budapest Vaspálya utca 8-10. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Gyöngyike Bölcsőde | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Szivárvány Bölcsőde | 1106 Budapest Maglódi utca 29. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| összesen | | 9 | 1 | |

- Óvodák, mint önálló előfizetők által igénybe vett telefonvonalak

| neve | címe | analóg | ISDN2 |
|--------------------------------|-------------------------------------|--------|-------|
| Kőbányai Aprók Háza Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 | 1 |
| Kőbányai Bóbita Óvoda | 1102 Budapest Halom utca 7/b. | 0 | 1 |
| Kőbányai Csodafa Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19. | 0 | 1 |
| Kőbányai Csodapók Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 0 | 1 |
| Kőbányai Csupa Csoda Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gépmadár Óvoda | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gesztenye Óvoda | 1106 Budapest Maglódi út 8. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gézengúz Óvoda | 1107 Budapest Zágrábi utca 13/a. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gyermek Háza Óvoda | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 1 | 0 |
| Kőbányai Gyöngyike Óvoda | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 0 | 1 |

| neve | címe | analóg | ISDN2 |
|-----------------------------|----------------------------------|--------|-------|
| Kőbányai Hárslevelű Óvoda | 1106 Budapest Hárslevelű utca 5. | 0 | 1 |
| Kőbányai Kékvirág Óvoda | 1107 Budapest Kékvirág utca 5. | 0 | 1 |
| Kőbányai Kincskeresők Óvoda | 1105 Budapest Mádi utca 4-6. | 1 | 0 |
| Kőbányai Kiskakas Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 86-94. | 0 | 1 |
| Kőbányai Mászóka Óvoda | 1105 Budapest Ászok utca 1-3. | 0 | 1 |
| Kőbányai Mocorgó Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 30. | 0 | 1 |
| Kőbányai Rece-Fice Óvoda | 1105 Budapest Bánya utca 32. | 0 | 1 |
| Kőbányai Zsivaj Óvoda | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 0 | 1 |
| összesen | | 3 | 16 |

Telefon alközponti szolgáltatás keretében megvalósítandó végpontok helyei és darabszáma:

| név | cím | végpontok száma |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Szent László tér 29. | 170 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Szent László tér 2 | 13 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Állomás utca. 2. | 17 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Állomás utca 26. | 40 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1105 Budapest Bebek utca 1. | 5 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1103 Budapest Gergely utca 112. | 5 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 2 db |
| Egyesített Bölcsődék | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 db |
| Fecskefészek Bölcsőde | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 1 db |
| Apraja Falva Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 db |
| Gyereksziget Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 db |
| Napsugár Bölcsőde | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 1 db |
| Apró Csodák Bölcsőde | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 1 db |
| Csillagfürt Bölcsőde | 1103 Budapest Vaspálya utca 8-10. | 1 db |
| Gyöngyike Bölcsőde | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 db |
| Szivárvány Bölcsőde | 1106 Budapest Maglódi utca 29. | 1 db |
| Kőbányai Aprók Háza Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 2 db |
| Kőbányai Bóbita Óvoda | 1102 Budapest Halom utca 7/b. | 2 db |
| Kőbányai Csodafa Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19. | 2 db |
| Kőbányai Csodapók Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 2 db |
| Kőbányai Csupa Csoda Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 2 db |
| Kőbányai Gépmadár Óvoda | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 2 db |
| Kőbányai Gesztenye Óvoda | 1106 Budapest Maglódi út 8. | 2 db |
| Kőbányai Gézengúz Óvoda | 1107 Budapest Zágrábi utca 13/a. | 2 db |
| Kőbányai Gyermek Háza Óvoda | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 2 db |
| Kőbányai Gyöngyike Óvoda | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 2 db |
| Kőbányai Hárslevelű Óvoda | 1106 Budapest Hárslevelű utca 5. | 2 db |
| Kőbányai Kékvirág Óvoda | 1107 Budapest Kékvirág utca 5. | 2 db |
| Kőbányai Kincskeresők Óvoda | 1105 Budapest Mádi utca 4-6. | 2 db |

| név | cím | végpontok száma |
|---|---------------------------------------|-----------------|
| Kőbányai Kiskakas Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 86-94. | 2 db |
| Kőbányai Mászóka Óvoda | 1105 Budapest Ászok utca 1-3. | 2 db |
| Kőbányai Mocorgó Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 30. | 2 db |
| Kőbányai Rece-Fice Óvoda | 1105 Budapest Bánya utca 32. | 2 db |
| Kőbányai Zsivaj Óvoda | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 2 db |
| Iskolák | | |
| Kőbányai Janikovszky Éva Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola | 1105 Budapest Kápolna tér 4 | 4 db |
| Kőbányai Janikovszky Éva Általános Iskola Tagintézménye | 1101 Budapest Üllői út 118. | 4 db |
| Kőbányai Harmat Általános Iskola | 1104 Budapest Harmat utca 88. | 4 db |
| Kőbányai Fekete István Általános Iskola | 1108 Budapest Harmat utca 196-198. | 4 db |
| Kőbányai Bem József Általános Iskola | 1101 Budapest Hungária krt. 5-7. | 4 db |
| Kőbányai Kada Mihály Általános Iskola | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 4 db |
| Kőbányai Keresztury Dezső Általános Iskola | 1106 Budapest Keresztúri út 7-9. | 4 db |
| Kőbányai Kertvárosi Általános Iskola | 1106 Budapest Jászberényi út 89. | 4 db |
| Kőbányai Szervatiusz Jenő Általános Iskola | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 4 db |
| Kőbányai Szent László Általános Iskola | 1105 Budapest Szent László tér 1. | 4 db |
| Kőbányai Széchenyi István Magyar-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola | 1108 Budapest Újhegyi sétány 1-3. | 4 db |
| Kőbányai Komplex Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola | 1107 Budapest Gém utca 5-7. | 4 db |
| Egyéb intézmények | | |
| Kroó György Zene- és Képzőművészeti Kőbányai AMI | 1102 Budapest Szent László tér 34. | 2 db |
| Kőbányai Szent László Gimnázium | 1102 Budapest Kőrösi Csoma S. út. 28. | 4 db |
| Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. kerület Tagintézménye | 1108 Budapest Sibrik Miklós 76-78. | 2 db |

| név | cím | végpontok száma |
|--|--------------------------------------|-----------------|
| Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ | 1108 Budapest Sibrik Miklós 76-78. | 10 db |
| Bárka Kőbányai Gyermek Átmeneti Otthona | 1101 Budapest Salgótarjáni út 47. | 1 db |
| Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Nonprofit Kft. | 1105 Budapest Szent László tér 12-14 | 4 db |
| Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Nonprofit Kft | 1105 Budapest Előd utca 1. | 3 db |

Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV):

Fő tárgy: 64200000-8

Kiegészítő tárgy:

50300000-8
45314200-3
45314120-8
45232310-8
64215000-6
50334120-2
50334110-9

5. A szerződés meghatározása: szolgáltatási keretszerződés

6. Részajánlat, többváltozatú (alternatív) ajánlat

A jelen közbeszerzési eljárásban nincs lehetőség sem részajánlat, sem többváltozatú ajánlat beadására. Ajánlatkérő a rész-ajánlattételt a szolgáltatás jellegéből adódóan nem biztosítja.

7. A keretszerződés időtartama

A keretszerződés időtartama 2016. június 01. napjától számított 36 hónap.

8. A teljesítés helye: Budapest Főváros X. kerület

NUTS-kód: HU101

9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei

A nyertes ajánlattevő intézményenként külön-külön számla kiállítására köteles, melyet közvetlenül az illetékes intézménynek küld meg. Valamennyi önálló ajánlatkérő intézmény külön szerződést köt és külön számlafizetőnek minősül.

A szerződés szerinti és a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerint igazolt teljesítés ellenértékének kifizetésére szabályszerűen kibocsátott számla alapján, a Kbt. 135. § (5) bekezdése és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdése

szerint kerülhet sor, a számla Ajánlatkérő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül, a szerződésben részletesen meghatározottak figyelembevételével.

A kifizetésre megfelelően irányadóak az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltak.

Ajánlatkérő a szolgáltatás havi előfizetési díját előre, a forgalmi díjat pedig utólag (a tárgyhónapot követő hónapban) fizeti meg a nyertes ajánlattevőnek. A nyertes ajánlattevő a vezetékes távközlési szolgáltatás tárgyában havonta 1 számla benyújtására jogosult. A tárgyhónapot követő 5. munkanap végéig a nyertes ajánlattevő átadja az előző havi teljes díjszámlálási adatsort az ajánlatkérő részére.

A kifizetésre irányadó az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a, így az abban foglaltak megfelelően alkalmazandóak. Az áfa megállapítására a mindenkor hatályos ÁFA törvény rendelkezései az irányadóak.

Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF.

A teljesítést igazoló okiratok, valamint az adott havi rendelkezésre állási kimutatás a számla kötelező mellékletét képezik.

Késedelmes fizetés esetén Ajánlatkérő a Ptk.-ban meghatározott (6:155. §) mértékű és a késedelem időtartamához igazodó késedelmi kamatot fizet.

10. Kizáró okok

Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés g)-k) és m) pontjában meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.

Megkövetelt igazolási mód:

Az ajánlattevőnek ajánlatában egyszerű nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy nem tartozik a felhívásban előírt kizáró okok hatálya alá, valamint a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában foglaltakat a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. § i) pont ib) alpontja és a 10. § g) pont gb) alpontjában foglaltak szerint kell igazolnia. Az egységes európai közbeszerzési dokumentum nem alkalmazandó, azonban az ajánlatkérő köteles elfogadni, ha az ajánlattevő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 7. §-a szerinti - korábbi közbeszerzési eljárásban felhasznált - egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújt be, feltéve, hogy az abban foglalt információk megfelelnek a valóságnak, és tartalmazzák az ajánlatkérő által a kizáró okok igazolása tekintetében megkövetelt információkat. Az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt információk valóságtartalmáért az ajánlattevő felel a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdése szerint.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. § i) pont ib) alpontja: „a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében az ajánlattevő nyilatkozata arról, hogy olyan társaságnak minősül-e, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, vagy amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek; ha az

ajánlattevőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; ha a gazdasági szereplőnek nincs a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa, úgy erre vonatkozó nyilatkozatot szükséges csatolni;”

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 10. § g) pont gb) alpont: „Nem Magyarországon letelepedett ajánlattevő esetén: a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében az ajánlattevő, illetve részvételre jelentkező nyilatkozata arról, hogy olyan társaságnak minősül-e, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén vagy amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek; ha az ajánlattevőt, illetve részvételre jelentkezőt nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; ha a gazdasági szereplőnek nincs a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa, úgy erre vonatkozó nyilatkozatot szükséges csatolni”

Az ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletben részletezettek szerint ellenőrzi továbbá a kizáró ok hiányát a rendelkezésre álló elektronikus nyilvánartásokból is.

Ajánlattevőnek a Kbt. 67. § (4) bekezdésében és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 17. § (2) bekezdésében előírtak szerint kell nyilatkoznia arról, hogy a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe a Kbt. 62. § (1) g)-k) és m) pontja szerinti kizáró okok hatálya alá tartozó alvállalkozót. A nyilatkozatot akkor is be kell nyújtani, ha az ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését.

A kizáró okokra vonatkozó nyilatkozatoknak a felhívás megküldésénél nem régebbi keltezésűnek kell lenniük.

A kizáró okok igazolására egyebekben a 321/2015 (X.30.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

11. Alkalmassági követelmények

Ajánlatkérő a Kbt. 65. §-ára tekintettel pénzügyi-gazdasági alkalmassági követelményt nem ír elő.

Műszaki-szakmai alkalmassági minimumkövetelmény:

M1. Alkalmos az ajánlattevő, ha a felhívás megküldését megelőző 3 évben rendelkezik összesen legalább nettó 30 millió Ft értékű, telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és/vagy vezeték nélküli távközlési szolgáltatás nyújtása tárgyú referenciával.

Igazolási mód:

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az ajánlattevőnek a szerződés teljesítéséhez szükséges műszaki, illetve szakmai alkalmassága igazolható az eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetésével a rendelet 23. §-a szerint, azaz az ajánlattevő, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával, vagy a szerződést kötő

másik fél által adott igazolással.

A referenciaigazolásnak vagy nyilatkozatnak tartalmaznia kell legalább az alábbi adatokat: teljesítés ideje, a szerződést kötő másik fél, a szolgáltatás tárgya, az ellenszolgáltatás összege, a saját teljesítés %-os aránya, továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.

Ajánlattevőnek az ajánlatában elegendő arról nyilatkoznia, hogy megfelel a felhívásban előírt alkalmassági követelményeknek. Az igazolásokat az eljárást lezáró döntés meghozatala előtt csak a nyertes ajánlattevőnek szükséges benyújtania az ajánlatkérő külön felhívására.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (5) bekezdése alapján, ha a nyertes közös ajánlattevőként teljesített szolgáltatás megrendelésére vonatkozó referencia igazolás, vagy nyilatkozat - a teljesítés oszthatatlansága miatt - nem állítható ki az egyes ajánlattevők által teljesített szolgáltatások elkülönítésével, úgy az ajánlatkérő a referencia igazolást, vagy nyilatkozatot bármelyik, a teljesítésben részt vett ajánlattevő részéről az ismertetett szolgáltatás egésze tekintetében köteles elfogadni, feltéve, hogy a teljesítés a közös ajánlattevők egyetemleges felelősségvállalása mellett történt, és az igazolást benyújtó ajánlattevő által végzett teljesítés aránya elérte a 15%-ot.

Azokban az esetekben, amelyekben a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzéke bizonyítja, hogy a gazdasági szereplő megfelel az adott alkalmassági követelménynek, a minősített ajánlattevők elektronikusan elérhető hivatalos jegyzékén való szereplés tényét, illetve az Európai Unió egy másik tagállamában letelepedett gazdasági szereplő által benyújtott, a letelepedési helye szerinti, az elismert ajánlattevők hivatalos listáját vezető szervezettől származó jegyzék szerinti igazolást is elfogadja az ajánlatkérő a fenti igazolási módok helyett.

Az előírt alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Azon követelményeknek, amelyek értelemszerűen kizárólag egyenként vonatkoztathatóak a gazdasági szereplőkre, az együttes megfelelés lehetősége értelmében elegendő, ha közülük egy felel meg.

A Kbt. 65.§ (7) bekezdése alapján az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül. Ebben az esetben meg kell jelölni az ajánlatban ezt a szervezetet és az eljárást megindító felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági követelményt vagy követelményeket, amelynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására vagy arra is támaszkodik. A Kbt. 65. § (8) bekezdésben foglalt eset kivételével csatolni kell az ajánlatban a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet olyan szerződéses vagy előszerződésben vállalt kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

Irányadó továbbá a Kbt. 65. § (9)-(11) bekezdése.

Ajánlattevő ajánlatában nem köteles igazolni műszaki-szakmai alkalmasságát, a Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján elegendő, ha arról nyilatkozik, hogy megfelel az ajánlatkérő által előírt alkalmassági követelményeknek. Alkalmasságát a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az ajánlatkérő felhívására az eljárást lezáró döntés meghozatala előtt köteles igazolni fentiek szerint.

Az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az ajánlatkérő az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőt öt munkanapos határidő tűzésével felhívja a kizáró okok, az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. A kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek csak az alkalmassági követelmények tekintetében kell az igazolásokat benyújtani.

Ha az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevő nem vagy az esetleges hiánypótlást, illetve felvilágosításkérést követően sem megfelelően nyújtja be az igazolásokat, az ajánlatkérő ezen ajánlattevő ajánlatának figyelmen kívül hagyásával az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőt hívja fel az igazolások benyújtására.

12. Szerződést megerősítő biztosítékok

Késedelmi kötbér, hibás teljesítési kötbér, meghiúsulási kötbér.

Késedelemnek tekintendő, ha a nyertes ajánlattevő – olyan okból, amelyért felelős – nem kezdi meg a hibaelhárítást az általa megajánlott időn belül. Késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke a késedelmes teljesítéssel érintett minden megkezdett órán nettó 30.000 Ft. Ajánlatkérő a késedelmi kötbért a szerződés időtartama alatt összesen maximum 20 óra erejéig érvényesíti, azt követően a meghiúsulási kötbér szabályai irányadóak.

A teljesítés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért a nyertes ajánlattevő felelős, a nyertes ajánlattevő meghiúsulási kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a nettó havi átalánydíjnak a határozott időtartam lejártáig vagy a keretösszeg eléréseig számított összesített összege.

A nyertes ajánlattevő minden naptári hónapra köteles kimutatást készíteni a rendelkezésre állásról.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a nyertes ajánlattevő – olyan okból, amelyért felelős – nem biztosítja az általa megajánlott %-os mértékű rendelkezésre állást.

A kötbér alapja a csökkent rendelkezésre állású eszköz havi bérleti díja. A kötbér mértéke: amennyiben az a megajánlathoz képest 3%-on belüli az eltérés, az esetben 50 %, 3 %-os eltérésen felül 100 %. Ajánlatkérő a kötbért legfeljebb 3 havi bérleti díj erejéig érvényesíti, ezt követően a meghiúsulás szabályai az irányadóak.

Hibás teljesítésnek minősül továbbá, ha a nyertes ajánlattevő – olyan okból, amelyért felelős – nem biztosítja az ügyfélszolgálat általa megajánlott mértékű heti rendelkezésre állását. A kötbért ajánlatkérő minden a megajánlathoz képest kiesett rendelkezésre állási órára érvényesíti. A kötbér mértéke nettó 30.000 Ft/óra. Ajánlatkérő a késedelmi kötbért a szerződés időtartama alatt összesen maximum 20 óra erejéig érvényesíti, azt követően a meghiúsulási kötbér szabályai irányadóak.

A fenti kötbérek és a rendelkezésre állásra tett megajánlás ajánlatkérő (szerződő) intézményenként külön-külön értendőek.

13. Az ajánlattétel nyelve:

Az ajánlattétel nyelve a magyar, más nyelven nem nyújtható be ajánlat. Abban az esetben, ha a benyújtásra kerülő igazolások vagy okiratok nyelve nem magyar, úgy az ajánlattevő köteles

mellékelni a magyar nyelvű ajánlattevő általi felelős fordításokat annak szem előtt tartásával, hogy a helytelen fordítás következményeit az ajánlattevőnek kell viselnie.

13. Hiánypótlás:

A Kbt. 71. §-ában foglaltak szerint van lehetőség hiánypótlásra.

14. Az ajánlatok értékelési szempontja: **Legjobb ár-érték arány** az alábbi értékelési részszerpontok szerint:

| I. | értékelési részszerpont (legalacsonyabb ár) | súlyszám |
|------------|--|-----------------|
| 1. | Telefon szolgáltatás havi díja, analóg szám esetén (nettó Ft/hó) | 2 |
| 2. | Telefon szolgáltatás havi díja ISDN2, 2 szám esetén (nettó Ft/hó) | 4 |
| 3. | Telefon szolgáltatás havi díja ISDN2, 3 szám esetén (nettó Ft/hó) | 7 |
| 4. | Telefon szolgáltatás havi díja, 2 db ISDN30, 300 hívószámra megvalósuló szolgáltatás esetén (nettó Ft/hó) | 15 |
| 5. | Telefon beszédforgalom helyi percdíja (nettó Ft/perc) | 2 |
| 6. | Telefon beszédforgalom helyközi percdíja (nettó Ft/perc) | 1 |
| 7. | Telefon beszédforgalom mobil percdíja (nettó Ft/perc) | 4 |
| 8. | Telefonközpont havi díja (nettó Ft/hó) | 15 |
| II. | minőségi részszerpontok | |
| 9. | Havi rendelkezésre állás (%-ban megadva, minimum 95%) | 45 |
| 10. | Ügyfélszolgálat rendelkezésre állása (heti rendelkezésre állási órában megadva, minimum heti 160 óra) | 3 |
| 11. | Hibaelhárítás megkezdése munkanapokon (a hiba szolgáltató általi észlelésétől, amennyiben a hibát nem a szolgáltató észleli, akkor a hiba bejelentésétől számítva órában megadva, maximum 8 óra) | 2 |

Az 1-9. értékelési részszerpontok esetén az ajánlatokat két tizedes jegy pontossággal kell megadni. A 10-11. értékelési szempont esetén az ajánlatot egész számban (egész órában) kérjük megadni.

Az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó határa 1 pont, felső határa 10 pont.

Ajánlatkérő az ajánlatokat az 1-8., és 11. részszerpont esetén a fordított arányosítás módszere szerint értékeli a Közbeszerzési Hatóság útmutatója (amely a Közbeszerzési Értesítő 2012. évi 61. számában; 2012. június 1. napján jelent meg) III. fejezet A. 1. ba) pont alapján. A pontszám számítása során alkalmazandó képlet: $\text{Pontszám} = \frac{\text{legkedvezőbb ajánlati elem}}{\text{vizsgált ajánlati elem}} \times (\text{a maximális adható pontszám} - \text{a minimális adható pontszám}) + 1$. Ajánlatkérő a legkedvezőbb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elemre a maximális, a többi ajánlatra pedig arányosan kevesebb pontszámot, de legalább a minimális pontszámot adja.

A 9-10. részszerpont esetében ajánlatkérő az ajánlatokat az egyenes arányosítás módszere szerint értékeli a Közbeszerzési Hatóság útmutatója (amely a Közbeszerzési Értesítő 2012. évi 61. számában; 2012. június 1. napján jelent meg) III. fejezet A. 1. bb) pontja alapján. A pontszám számítása során alkalmazandó képlet: $\text{Pontszám} = \frac{\text{vizsgált ajánlati elem}}{\text{legkedvezőbb ajánlati elem}} \times (\text{a maximális adható pontszám} - \text{a minimális adható pontszám}) + 1$. Ajánlatkérő a legkedvezőbb (legmagasabb) ajánlati tartalmi elemre a maximális, a többi ajánlatra pedig arányosan kevesebb pontszámot, de legalább a minimális pontszámot adja.

Ajánlatkérő a pontszámokat - tört érték esetén - két tizedesjegyre kerekíti. A fenti módszerrel értékelt egyes tartalmi elemekre adott értékelési pontszámot az ajánlatkérő megszorozza a felhívásban meghatározott súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja. Az ajánlat az összességében legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

Az 1-7. értékelési részszerpontok esetében helyhez kötött telefon szolgáltatás előfizetési és forgalmi díjainak elszámolási egységre eső részét kérjük megadni.

A telefonközpont, mint alközponti szolgáltatás (benne a végberendezések biztosítása, végberendezések karbantartása, hálózatépítő eszközök, GSM adapterek, dual ring, díjszámláló rendszer és minden szükséges licence, szerződés megszűnését követő leszerelés) minden költségének havi díját a 8. értékelési részszerpont szerinti megajánlásban kérjük megadni.

A telefon szolgáltatás havi díja soraiban kérjük szerepeltetni a megjelölt szolgáltatás mennyiség biztosításának az árát, amelyben szerepelnek az alábbiak:

- A számok működéséhez szükséges készülékek és hálózat biztosítása az igénybevételi helyekig.
- A számhordozás költsége, a futamidőre elosztva.
- A vég- és köztes adatátviteli berendezések biztosításának, karbantartásának, működtetésének havi díja.

A havi díjban biztosítani kell

- a hívásátirányítás funkciót,
- emelt díjas hívás tiltását.

A havi díjban nem kell biztosítani a

- konferenciabeszélgetést,
- jelszavas híváskorlátozás funkciókat,
- hangposta funkciókat.

A telefonközpont havi díjában szerepeltetni kell:

- annak telepítési költségét 36 hónapra megbontva,
- a központ biztosítását,
- a mellékek készülékeit,
- a végberendezések használhatóságához szükséges hálózat működtetését, eszközeit
- szükséges mennyiségű szünetmentes eszköz biztosításának a költségét,
- a faxok használatának a lehetőségét,
- a hálózati terheltség, szolgáltatás kiesés monitorozásának eszközeit.

A fenti ajánlati árakon felül semmilyen díj, jutalék, egyszeri költség felszámítására nincs mód. Az ajánlati árak tartalmaznia kell minden költséget, kivéve az ÁFA-t.

A 9. részszerződés esetében a megajánlott rendelkezésre állást az 1-4. és 8. értékelési részszerződésekben szereplő szolgáltatásoknál kell teljesíteni. A szolgáltatás rendelkezésre állásának havi szinten a (naptári napok száma*24*0,95) értéket el kell érnie.

15. Az ajánlattételi határidő: 2016. április 04-e, 9.30 óra

Az ajánlat benyújtásának címe:

Személyes benyújtás esetén: Ajánlatkérő 1. pontban meghatározott postai címén, az I. em. 131. szobában munkanapokon 9-15 óráig, pénteki napokon 9-13 óráig, az ajánlattételi határidő lejártának napján 8 óra 30 perctől – 9 óra 30 percig.

Postai feladás esetén: Ajánlatkérő 1102 Budapest, Szent László tér 29. 1. em. 131. címére kérjük az ajánlatok megküldését a 19.10. pontban meghatározott felirattal ellátva.

16. Az ajánlat(ok) felbontásának ideje, helye: 2016. április 4-e, 9.30 óra

Helye: ajánlatkérő 1. pontban meghatározott címén az I. emelet 133. számú tárgyalóban

Az ajánlatok felbontásán a Kbt. 68. § (3) bekezdésében megjelölt személyek lehetnek jelen.

17. A szerződés EU Alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos Nem.

18. Az eredményhirdetés tervezett időpontja

Ajánlatkérő eredményhirdetést nem tart, az eljárás eredményéről az arról készített írásbeli összegezés megküldésével értesíti az ajánlattevőket.

19. Kiegészítő információk

- 1) A Kbt. 47. § (2) bekezdése szerint az ajánlattételi felhívásban előírt dokumentumok egyszerű másolatban is benyújthatók. Az ajánlat 68. § (2) bekezdése szerint benyújtott egy eredeti példányának a 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat eredeti aláírt példányát kell tartalmaznia.

- 2) Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozatát, azaz az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát az eljárást megindító felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan.
- 3) A Kbt. 66. § (4) bekezdése alapján az ajánlatban az ajánlattevőnek az egyéb előírt dokumentumok benyújtása mellett nyilatkoznia kell arról, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősül-e.
- 4) A Kbt. 66. § (5) bekezdése alapján az ajánlatnak felolvasólapot kell tartalmaznia, amely feltünteti a 68. § (4) bekezdése szerinti információkat (ajánlattevő neve, székhelye, valamint azok a főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempontok alapján értékelésre kerülnek).
- 5) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama az ajánlattételi határidő lejártától számított 30 nap.
- 6) Ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását nem írja elő.
- 7) Jelen eljárásban kizárólag az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő(k) tehet(nek) ajánlatot. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők közösen nem tehetnek ajánlatot, nincs azonban akadálya annak, hogy valamely ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő olyan gazdasági szereplővel tegyen közös ajánlatot, amelynek ajánlatkérő nem küldött ajánlattételi felhívást.
- 8) Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 35. §-ában foglaltak szerint kell eljárni. A közös ajánlattevők a szerződés teljesítéséért az ajánlatkérő felé egyetemlegesen felelnek.
- 9) Nyertes ajánlattevők által alapítandó gazdálkodó szervezettel kapcsolatos követelmények: az ajánlatkérő gazdálkodó szervezet alapítását kizárja mind ajánlattevő, mind közös ajánlattevők vonatkozásában.
- 10) Formai előírások: az ajánlatot ajánlattevőknek nem elektronikus úton kell a jelen felhívásban és a dokumentációban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően elkészítenie és benyújtania:
 - az ajánlat papír alapú példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni, a csomót matricával az ajánlat első vagy hátsó lapjához rögzíteni, a matricát le kell bélyegezni, vagy az ajánlattevő részéről erre jogosultnak alá kell írni, úgy hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás legalább egy része a matricán legyen;
 - az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.
 - az ajánlatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján az ajánlatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak;
 - az ajánlatot zárt csomagolásban, 1 papír alapú példányban kell beadni. Az ajánlatot teljes terjedelmében – elektronikus képolvasó eszköz (scanner) segítségével – elektronikus adathordozón is be kell nyújtani (CD, DVD), 1 darab elektronikus, a papír alapú példánnyal mindenben megegyező másolati példányban, jelszó nélkül olvasható

.pdf formátumú fájl(ok)ban. **Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell ajánlatában arról, hogy az ajánlat papír alapú és elektronikus példánya egymással mindenben megegyezik.**

Esetleges eltérés esetén a papír alapú példány az irányadó az értékelés során.

- az ajánlatban lévő, minden dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos meghatalmazást kaptak;
 - az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen - az ajánlat beadása előtt - módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni;
 - **a zárt csomagon: Ajánlat: „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” valamint: „Csak közbeszerzési eljárás során, az ajánlattételi határidő lejártakor bontható fel!” megjelölést kell feltüntetni.**
- 11) Az ajánlatokat írásban és zártan, a felhívás által megjelölt kapcsolattartási pontban megadott címre közvetlenül vagy postai úton kell benyújtani az ajánlattételi határidő lejártáig. A postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően sor kerül. Az ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos postai küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli.
 - 12) Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség ajánlattevőt terheli.
 - 13) Az ajánlathoz csatolni kell az ajánlattevő, az alkalmasság igazolásába bevont (kapacitást nyújtó) gazdasági szereplő cégjegyzésre jogosult, nyilatkozatot, dokumentumot aláíró képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírás mintáját. Amennyiben az ajánlat cégjegyzésre jogosultak által meghatalmazott(ak) aláírásával kerül benyújtásra, a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazott aláírás mintáját is.
 - 14) A kiegészítő tájékoztatás kérésekre a Kbt. 56. §-a és 114. § (6) bekezdése az irányadó. Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatás esetében ésszerű időnek tekinti az ajánlattételi határidő lejártát megelőző harmadik naptári napot (tájékoztatás megküldésére), feltéve, hogy a kérdések az ajánlattételi határidő lejártát megelőző hatodik naptári napig megérkeznek az ajánlatkérőhöz.
 - 15) Fordítás: az ajánlatban valamennyi igazolást és dokumentumot magyar nyelven kell benyújtani. Az ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi felelős fordítását is köteles elfogadni.
 - 16) Irányadó idő: a teljes ajánlattételi felhívásban, valamint az eljárás során valamennyi órában megadott határidő közép-európai helyi idő szerint értendő. (CET)
 - 17) Árfolyamok: az ajánlattétel során a különböző devizák forintra történő átszámításánál az ajánlattevőnek a referenciák tekintetében a teljesítés napján érvényes, mérlegadatok tekintetében a mérleg fordulónapján érvényes Magyar Nemzeti Bank által meghatározott devizaárfolyamokat kell alkalmaznia. Amennyiben valamely devizát a Magyar Nemzeti Bank nem jegyez, az adott devizára az ajánlattevő saját központi bankja által az ajánlattételi felhívás megküldésének napján érvényes árfolyamon

számított euró ellenérték kerül átszámításra a fentiek szerint. Átszámítás esetén az Ajánlattevőnek közölnie kell az alkalmazott árfolyamot.

- 18) Azokban az esetekben, amelyekben a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzéke bizonyítja, hogy a gazdasági szereplő nem esik valamely kizáró ok hatálya alá, a minősített ajánlattevők elektronikusan elérhető hivatalos jegyzékén való szereplés tényét, illetve az Európai Unió egy másik tagállamában letelepedett gazdasági szereplő által benyújtott, a letelepedési helye szerinti elismert ajánlattevők hivatalos listáját vezető szervezettől származó jegyzék szerinti igazolást is köteles az ajánlatkérő elfogadni a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletben foglalt igazolási módok helyett.
- 19) Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást egyszerű másolatban.
- 20) Az ajánlatkérő nem él a Kbt. 33. §-ában és 114. § (11) bekezdésében foglalt lehetőségével.
- 21) Ajánlattevő a Kbt. 66. § (6) bekezdése alapján az ajánlatában köteles megnevezni az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, továbbá a közbeszerzésnek azt a részét (részeit), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni.
- 22) Ajánlattevő köteles megjelölni az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezeteket (személyeket) és köteles csatolni azok rendelkezésre állását igazoló szerződést vagy előszerződéses kötelezettségvállalást.
- 23) Ajánlatkérő köteles az ajánlatkérő által a közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott szerződéses feltételeket tartalmazó szerződéstervezetet, valamint ÁSZF-jét is az ajánlatba csatolni, amelyek nem lehetnek ellentétesek az ajánlatkérő által meghatározott szerződéses feltételekkel.
- 24) Ajánlattevőknek szakmai ajánlatot is kell csatolniuk, amely minimálisan az alábbiakat kell, hogy tartalmazza:
 - az ajánlattevő milyen technológiával kívánja a különböző szolgáltatásokat megvalósítani (vezetékes szolgáltatás: hagyományos, IP vagy GSM, telefonközponti szolgáltatás: IP vagy GSM, IP esetén milyen módon kívánja biztosítani az IP forgalom lehetőségét az igénybevételi helyen, a központ helye [nála, hivatal épületében], típusa [fizikai, virtuális], IP esetén hogyan garantálja a végpontok biztonságosságát, a telefon szolgáltatás miatti hálózati terheltség monitorozását?)

21. Az eljárást megindító felhívás megküldésének napja: 2016. március 24.

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást az alábbi ajánlatkérők nevében folytatja le:

| ajánlatkérő neve | címe |
|---|--|
| Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest, Szent László tér 29. |
| Kőbányai Egyesített Bölcsődék | 1108 Budapest, Újhegyi sétány 15-17. |
| Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ | 1108 Budapest, Sibrik Miklós út 76-78. |
| Kőbányai Lengyel Önkormányzat | 1103 Budapest Ihász utca 26. |
| Kőbányai Roma Önkormányzat | 1103 Budapest Ihász utca 26. |
| Kőbányai Görög Önkormányzat | 1104 Budapest Kada utca 120. |
| Kőbányai Aprók Háza Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. |
| Kőbányai Bóbita Óvoda | 1102 Budapest Halom utca 7/b. |
| Kőbányai Csodafa Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19. |
| Kőbányai Csodapók Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 127. |
| Kőbányai Csupa Csoda Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 38. |
| Kőbányai Gépmadár Óvoda | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. |
| Kőbányai Gesztenye Óvoda | 1106 Budapest Maglódi út 8. |
| Kőbányai Gézengúz Óvoda | 1107 Budapest Zágrábi utca 13/a. |
| Kőbányai Gyermek Ház Óvoda | 1103 Budapest Kada utca 27-29. |
| Kőbányai Gyöngyike Óvoda | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. |
| Kőbányai Hárslevelű Óvoda | 1106 Budapest Hárslevelű utca 5. |
| Kőbányai Kékvirág Óvoda | 1107 Budapest Kékvirág utca 5. |
| Kőbányai Kincskeresők Óvoda | 1105 Budapest Mádi utca 4-6. |
| Kőbányai Kiskakas Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 86-94. |
| Kőbányai Mászóka Óvoda | 1105 Budapest Ászok utca 1-3. |
| Kőbányai Mocorgó Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 30. |
| Kőbányai Rece-Fice Óvoda | 1105 Budapest Bánya utca 32. |
| Kőbányai Zsivaj Óvoda | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. |
| Kocsis Sándor Sportközpont | 1107 Budapest Bihari u. 23. |

KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

„Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében” tárgyú közbeszerzési eljárás

2016

Jelen közbeszerzési dokumentumok a Kbt. 57. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tartalmazzák:

- útmutató az ajánlattevők számára (I.),
- az ajánlat részeként benyújtandó igazolások, nyilatkozatok jegyzékét (II.),
- az ajánlott igazolás- és nyilatkozatmintákat (III.),
- a szerződéses feltételek (IV.)
- műszaki leírás (V.)

1) ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLATTEVŐKNEK

Jelen közbeszerzési eljárásra a 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) rendelkezései az irányadóak.

1) Közös ajánlattétel

Kbt. 35. §(1) „Több gazdasági szereplő közösen is tehet ajánlatot vagy nyújthat be részvételi jelentkezést.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben a közös ajánlattevők vagy részvételre jelentkezők kötelesek maguk közül egy, a közbeszerzési eljárásban a közös ajánlattevők vagy részvételre jelentkezők nevében eljárni jogosult képviselőt megjelölni.

(3) A közös ajánlattevők vagy részvételre jelentkezők csoportjának képviseletében tett minden nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a közös ajánlattevők vagy részvételre jelentkezők megjelölését.

(4) Ahol e törvény az ajánlatkérő számára az ajánlattevők vagy részvételre jelentkezők értesítését írja elő, valamint a kiegészítő tájékoztatás megadása [56. §], a hiánypótlás [71. §], a felvilágosítás [71. §] és indokolás [72. §] kérése esetében az ajánlatkérő a közös ajánlattevőknek vagy közös részvételre jelentkezőknek szóló értesítését, tájékoztatását, illetve felhívását a (2) bekezdés szerinti képviselőnek küldi meg.

(5) Amennyiben az ajánlatkérő ajánlati biztosíték nyújtását [54. §] írja elő, a közös ajánlattevőknek a biztosítékot elegendő egyszer rendelkezésre bocsátaniuk. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történt megsértése [54. § (4) bekezdése] esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg.

(6) A közös ajánlattevők a szerződés teljesítéséért az ajánlatkérő felé egyetemlegesen felelnek.

(7) A közös ajánlatot vagy részvételi jelentkezést benyújtó gazdasági szereplők személyében az ajánlattételi vagy több szakaszból álló eljárásban a részvételi határidő lejártá után változás nem következhet be.

(8) Az ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban történő részvételt nem kötheti gazdálkodó szervezet alapításához.”

Az ajánlattevő vagy részvételre jelentkező ugyanabban a közbeszerzési eljárásban

- a) nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen, illetve nem nyújthat be másik részvételi jelentkezést más részvételre jelentkezővel közösen,
- b) más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt,
- c) más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja [Kbt. 65. § (7) bekezdés].

2) **Értelmező rendelkezések**

alvállalkozó: az a gazdasági szereplő, aki (amely) a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében az ajánlattevő által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve

- a) azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi,
- b) a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját,
- c) építési beruházás esetén az építőanyag-eladót;

A nyertes ajánlattevő legkésőbb a szerződés megkötésének időpontjában köteles az ajánlatkérőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. A nyertes ajánlattevő a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles az ajánlatkérőnek minden további, a teljesítésbe bevinni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.

gazdasági szereplő: bármely természetes személy, jogi személy, egyéni cég vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, vagy ilyen személyek vagy szervezetek csoportja, aki, illetve amely a piacon építési beruházások kivitelezését, áruk szállítását vagy szolgáltatások nyújtását kínálja.

üzleti titok

Kbt. 44. § (1) A gazdasági szereplő az ajánlatban, részvételi jelentkezésben, hiánypótlásban, valamint a 72. § szerinti indokolásban elkülönített módon elhelyezett, üzleti titkot (ideértve a védett ismeretet is) [Ptk. 2:47. §] tartalmazó iratok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja. Az üzleti titkot tartalmazó irat kizárólag olyan információkat tartalmazhat, amelyek nyilvánosságra hozatala a gazdasági szereplő üzleti tevékenysége szempontjából aránytalan sérelmet okozna. A gazdasági szereplő az üzleti titkot tartalmazó, elkülönített irathoz indokolást köteles csatolni, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az adott információ vagy adat nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet. A gazdasági szereplő által adott indokolás nem megfelelő, amennyiben az általánosság szintjén kerül megfogalmazásra.

(2) Az (1) bekezdés alkalmazásában a gazdasági szereplő nem nyilváníthatja üzleti titoknak különösen

- a) azokat az információkat, adatokat, amelyek elektronikus, hatósági vagy egyéb nyilvántartásból bárki számára megismerhetők,
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3) bekezdése szerinti közérdekből nyilvános adatokat,
- c) az ajánlattevő, illetve részvételre jelentkező által az alkalmasság igazolása körében bemutatott

ca) korábban teljesített közbeszerzési szerződések, illetve e törvény szerinti építés- vagy szolgáltatási koncessziók megkötésére, tartalmára és teljesítésére vonatkozó információkat és adatokat,

cb) gépekre, eszközökre, berendezésekre, szakemberekre, tanúsítványokra, címkékre vonatkozó információkat és adatokat,

d) az ajánlatban meghatározott áruk, építési beruházások, szolgáltatások leírását, ide nem értve a leírásnak azt a jól meghatározható elemét, amely tekintetében az (1) bekezdésben meghatározott feltételek az ajánlattevő által igazoltan fennállnak,

e) ha az ajánlatkérő annak benyújtását kéri, az ajánlattevő szakmai ajánlatát, ide nem értve a szakmai ajánlatnak azt a jól meghatározható elemét, amely tekintetében az (1) bekezdésben meghatározott feltételek az ajánlattevő által igazoltan fennállnak és a (3) bekezdés alapján nincs akadálya az üzleti titokká nyilvánításnak.

(3) A gazdasági szereplő nem tilthatja meg nevének, címének (székhelyének, lakóhelyének), valamint olyan ténynek, információnak, megoldásnak vagy adatnak (a továbbiakban együtt: adat) a nyilvánosságra hozatalát, amely a 76. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre kerül, de az ezek alapjául szolgáló - a (2) bekezdés hatálya alá nem tartozó - részinformációk, alapadatok (így különösen az árazott költségvetés) nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

(4) Ha a gazdasági szereplő meghatározott információk, adatok üzleti titokká nyilvánítása során az (1)-(3) bekezdésben foglaltakat nem tartotta be, az ajánlatkérő hiánypótlás keretében köteles felhívni az érintett gazdasági szereplőt a megfelelő tartalmú dokumentum benyújtására.

3) A Kbt. 73. § (4) bekezdés szerinti tájékoztatás:

Az adózásra, a környezetvédelemre, az egészségvédelemre és a fogyatékkal élő esélyegyenlőségére, a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó kötelezettségekről ajánlattevő tájékoztatást kaphat az alábbi elérhetőségeken:

Az érintett hatóságok központi elérhetőségei:

A foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium

- Munkavédelmi és munkaügyi főigazgató-helyettes

E-mail: MMI_foigazgato-helyettes@lab.hu

Telefon: (06 1) 433-0402

Fax: (06 1) 433-0455

- Munkaügyi Főosztály

E-mail: munkaugyi-foo@lab.hu

Telefon: (06 1) 433-0391

Fax: (06 1) 433-0457

- Munkavédelmi Főosztály

1086 Budapest, Szeszgyár u. 4.

E-mail: munkavedelmi-foo@lab.hu

Telefon: (06 1) 299-9090

Fax: (06 1) 299-9093

- Munkahigiénés és Foglalkozás- egészségügyi Főosztály

1096 Budapest, Nagyvárad tér 2.

E-mail: titkarsag@omfi.hu

Telefon: (06 1) 459-3050

Fax: (06 1) 459-3059

- Munkavédelmi Tanácsadó Szolgálat
Ingyenes (zöld) telefonszám: 06-80-204-292
 - Hatósági nyilvántartás:
Ingyenes (zöld) telefonszám 06-80-204-667
 - a területi kirendeltségek elérhetősége az alábbi internet-címen található:
http://www.ommf.gov.hu/index.html?akt_menu=206
- **ÁNTSZ:** 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6., levélcím: 1437 Budapest, Pf. 839.
tel.: 06-1-476-1100, fax: 06-1-476-1390, zöld szám: 06-80-204-264, a megyei és városi intézetek elérhetősége a www.antsz.hu internet-címen található
 - **MBH:** 1051 Budapest, Arany János u. 25. tel.: 06-1-301- 2900, fax: 06-1-301-2904,
zöld szám: 06-80-204-258, a területileg illetékes bányakapitányságok elérhetősége a <http://www.mbh.hu/> internet-címen található
 - **Nemzeti Adó- és Vámhivatal:** H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Telefon: +36-1-428-51-00, +36-40-42-42-42, Fax: +36-1-428-53-82, www.nav.gov.hu
 - **Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség:** H-1016 Budapest, Mészáros u. 58/A., Telefon: +36-1-224-91-00, Fax: +36-1-224-92-62., www.orszagoszoldhatosag.gov.hu internet-címen található
 - **Egyenlő Bánásmód Hatóság:** H-1024 Budapest, Margit krt. 85., Telefon: +36-1-336-7843, Fax: +36-1-336-7445, www.egyenlobanasmod.hu internet-címen található
 - **Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal**
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szakigazgatasi-szervek/epitesugyi-hivatal> internet-címen található
- **illetve fenti hivatalok teljesítés helyszínén található kirendeltségein**

NYILATKOZATOK, IGAZOLÁSOK JEGYZÉKE

| <i>csatolandó dokumentum</i> | <i>oldalszám</i> |
|--|------------------|
| felolvasólap | |
| kizáró okokra vonatkozó nyilatkozatok | |
| Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti ajánlati nyilatkozat | |
| Kbt. 66. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozat a kkv minősítésről | |
| Kbt. 66. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozat alvállalkozókról | |
| nyilatkozat alkalmasságot igazoló szervezetről, alkalmassági követelmény megjelölése | |
| alkalmasságot igazoló szervezettel kötött szerződés vagy előszerződés az erőforrások rendelkezésre állásáról | |
| nyilatkozat alkalmassági feltételeknek való megfelelésről | |
| aláírási címpéldány vagy aláírás-minta | |
| nyilatkozat a papír alapú és az elektronikus példány egyezőségéről | |
| meghatalmazás a nyilatkozatok aláírására (adott esetben) | |
| változásbejegyzési kérelem és cégbírósági érkeztető igazolás másolata (adott esetben) | |
| idegen nyelvű iratok felelős fordítása (adott esetben) | |
| keretszerződés tervezet | |
| Általános Szerződéses Feltételek | |
| 1 db elektronikus ajánlat | |
| felhívásban előírt egyéb dokumentumok | |

1. Felolvasólap

Tárgy: „Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében”

Ajánlattevő neve:

.....
Székhelye:
Telefon:
Telefax:
e-mail:
adószáma:

| AZ AJÁNLAT ÉRTÉKELESRE KERÜLŐ TARTALMI ELEMEI | |
|--|----------------|
| értékelési résszempont (legalacsonyabb ár) | ajánlat |
| Telefon szolgáltatás havi díja, analóg szám esetén (nettó Ft/hó) | Ft/hó+ÁFA |
| Telefon szolgáltatás havi díja ISDN2, 2 szám esetén (nettó Ft/hó) | Ft/hó+ÁFA |
| Telefon szolgáltatás havi díja ISDN2, 3 szám esetén (nettó Ft/hó) | Ft/hó+ÁFA |
| Telefon szolgáltatás havi díja, 2 db ISDN30, 300 hívószámra megvalósuló szolgáltatás esetén (nettó Ft/hó) | Ft/hó+ÁFA |
| Telefon beszédforgalom helyi percdíja (nettó Ft/perc) | Ft/perc+ÁFA |
| Telefon beszédforgalom helyközi percdíja (nettó Ft/perc) | Ft/perc+ÁFA |
| Telefon beszédforgalom mobil percdíja (nettó Ft/perc) | Ft/perc+ÁFA |
| Telefonközpont havi díja (nettó Ft/hó) | Ft/hó+ÁFA |
| minőségi résszempontok | |
| Havi rendelkezésre állás (%-ban megadva, minimum 95%) | % |
| Ügyfélszolgálat rendelkezésre állása (heti rendelkezésre állási órában megadva, minimum heti 160 óra) | óra |
| Hibaelhárítás megkezdése munkanapokon (a hiba szolgáltató általi észlelésétől, amennyiben a hibát nem a szolgáltató észleli, akkor a hiba bejelentésétől számítva órában megadva, maximum 8 óra) | óra |

Dátum:

.....
cégszerű aláírás

**2. Nyilatkozat kizáró okok tekintetében
(Kbt. 62. § (1) g)-k) és m) pontjai, valamint 67. § (4) bekezdése)**

Alulírott, mint a (Ajánlattevő)
cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában

k i j e l e n t e m ,

hogy a „**Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében**” tárgyú közbeszerzési eljárásban az általam képviselt vállalkozással szemben nem állnak fenn a felhívásban előírt, a Kbt. 62. § (1) bekezdés g)-k) és m) pontjaiban meghatározott következő kizáró okok:

g) közbeszerzési eljárásokban való részvételtől a 165. § (2) bekezdés f) pontja alapján jogerősen eltiltásra került, a Közbeszerzési Döntőbizottság vagy - a Közbeszerzési Döntőbizottság határozatának felülvizsgálata esetén - a bíróság által jogerősen megállapított időtartam végéig;

h) korábbi közbeszerzési vagy koncessziós beszerzési eljárásban hamis adatot szolgáltatott vagy hamis nyilatkozatot tett, ezért az eljárásból kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett közbeszerzési eljárás lezárulásától számított három évig;

i) az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során a valóságnak nem megfelelő adatot szolgáltat (a továbbiakban: hamisadat), illetve hamis adatot tartalmazó nyilatkozatot tesz, vagy a közbeszerzési eljárásban előzetes igazolásként benyújtott nyilatkozata ellenére nem tud eleget tenni az alkalmasságot, a kizáró okokat vagy a 82. § (5) bekezdése szerinti kritériumokat érintő igazolási kötelezettségének (a továbbiakban együtt: hamis nyilatkozat), amennyiben

ia) a hamis adat vagy nyilatkozat érdemben befolyásolja az ajánlatkérőnek a kizárásra, az alkalmasság fennállására, az ajánlat műszaki leírásnak való megfelelésére vagy az ajánlatok értékelésére vonatkozó döntését, és

ib) a gazdasági szereplő szándékosan szolgáltatott hamis adatot vagy tett hamis nyilatkozatot, vagy az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett egyértelműen fel kellett volna ismernie, hogy az általa szolgáltatott adat a valóságnak, illetve nyilatkozata a rendelkezésére álló igazolások tartalmának nem felel meg;

j) esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára a közbeszerzési eljárásban, vagy korábbi közbeszerzési vagy koncessziós beszerzési eljárásból ebből az okból kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett közbeszerzési eljárás lezárulásától számított három évig;

k) tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

ka) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

kb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy kc) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni részzel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a kb) alpont szerinti feltétel fennáll.

m) esetében a 25. § szerinti összeférhetlenségből, illetve a közbeszerzési eljárás előkészítésében való előzetes bevonásból eredő versenytorzulást a gazdasági szereplő kizárásán kívül nem lehet más módon orvosolni.

A **Kbt. 62. § (1) bekezdés kb)** alpontjában foglaltaknak és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 17.§ (1) bekezdésének megfelelően nyilatkozom, hogy az általam képviselt gazdasági szereplő **(a megfelelő aláhúzó)**:

- olyan társaságnak minősül, amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek,

- olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén,

Ha az ajánlattevő olyan társaságnak minősül, amelyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonosa nevének és állandó lakóhelyének bemutatása:

.....,
.....

Vagy

nyilatkozom, hogy nincs a pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa az általam képviselt gazdasági szereplőnek.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 17. § (2) bekezdésének megfelelően nyilatkozom, hogy a szerződés teljesítése során nem veszek igénybe a Kbt. 62. § (1) g)-k) és m) pontjai szerinti kizáró okok hatálya alá tartozó alvállalkozót.

Dátum:

.....
cégszerű aláírás

3. Nyilatkozat a Kbt. 66. § (2), (4), (6) bekezdése tekintetében

Alulírott (Ajánlattevő) cégjegyzésre jogosult képviselője a „**Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében**” tárgyú közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés teljesítése érdekében

1. Nyilatkozom a Kbt. 66. § (6) bekezdés a) pontja alapján, hogy a közbeszerzés tárgyának alábbiakban meghatározott részeivel összefüggésben alvállalkozó(ka)t veszek igénybe¹:

A közbeszerzés azon része, amellyel összefüggésben szerződést fog kötni

2. Nyilatkozom a Kbt. 66. § (6) bekezdés b) pontja alapján, hogy a szerződés teljesítéséhez az alábbi – ajánlattételkor már ismert - alvállalkozó(ka)t kívánom igénybe venni:

alvállalkozó megnevezése

3. A Kbt. 66. § (2) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy maradéktalanul elfogadom az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, valamint az annak részét képező szerződéstervezet feltételeit. A szerződéstervezetben rögzített, a tárgyi feladat ellátásához szükséges kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük a Felolvasólapon rögzített ár alkalmazásával. Nyilatkozunk, hogy ajánlatunkat az ajánlati kötöttség beálltát követően az ajánlattételi felhívásban megjelölt időpontig fenntartjuk.

Nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén a jelen dokumentáció mellékletét képező szerződéstervezet megkötését vállaljuk és azt a szerződésben foglalt a feltételekkel teljesítjük.

Nyilatkozom továbbá a Kbt. 66. § (4) bekezdése szerint, hogy vállalkozásunk

- a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint-vállalkozásnak² minősül /
- nem tartozik a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá³.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás)

¹ Amennyiben nem kíván igénybe venni, úgy írja be, hogy „Nem kíván igénybe venni”

² mikro-, kis- vagy középvállalkozás a 2004. évi XXXIV. törvény meghatározásai szerint – a megfelelő választ a jogszabály rendelkezéseinek tanulmányozását követően kérjük megadni.

³ A nem alkalmazandó szövegrészt kérjük törölni.

4. MEGHATALMAZÁS

Alulírott _____, mint a(z) _____
(székhely: _____)
(székhely: _____) ajánlattevő/alvállalkozó/ az alkalmasság igazolására
igénybe vett más szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel meghatalmazom
_____ (szig.z.: _____; szül.: _____; an.: _____; lakcím:
_____), hogy a(z) **„Telefonos rendszer kiépítése,
üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében”**
tárgyban készített ajánlatunkat aláírásával lássa el.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(meghatalmazó cégjegyzésre jogosult
képviselőjének aláírása)

(meghatalmazott aláírása)

Előttünk, mint tanúk előtt:

Aláírás:
Név:
Lakcím:

Aláírás:
Név:
Lakcím:

5. Nyilatkozat elektronikus és papír alapú példány egyezőségéről

Alulírott (Ajánlattevő) cégjegyzésre jogosult képviselője a „**Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében**” tárgyú közbeszerzési eljárásban nyilatkozom, hogy az általam benyújtott ajánlat papír alapú és elektronikus példánya egymással mindenben szó szerint megegyezik.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás)

6. REFERENCIANYILATKOZAT VAGY IGAZOLÁS

(nem szükséges az ajánlatban csatolni, elegendő az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti külön felhívására benyújtani!)

Alulírott..... mint a(z)..... (székhely:.....)
cégjegyzésre jogosult/meghatalmazott képviselője⁴ ezennel kijelentem, hogy a(z)..... mint ajánlattevő/ közös ajánlattevő/alvállalkozó/ az alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet⁵ legjelentősebb szolgáltatásai a felhívás megküldésétől visszafelé számított három évben az alábbiak:

| Szerződést kötő másik fél (neve, székhelye, elérhetősége) | Teljesítés helye és ideje (időtartama, -tól -ig év/hó) | Szerződés részletes tárgya | Ellenszolgáltatás (nettó Ft) | Közös ajánlattevőként vagy projektársaság tagjaként a saját teljesítés %-os mértéke | A teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt? |
|---|--|----------------------------|------------------------------|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

cégjegyzésre jogosult aláírása

⁴ Kérjük a nyilatkozatot aláíró személye szerint a megfelelő részt aláhúzni!

⁵ A nyilatkozattevő személye szerint a megfelelő rész aláhúzendó! Maximum 2 referenciából származhat az alkalmassági minimumkövetelménynek való megfelelés!

7. NYILATKOZAT ERŐFORRÁS SZERVEZET BEVONÁSÁRÓL

Alulírott.....ajánlattevő a Kbt. 65. § (7) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy az alábbi kapacitást nyújtó szervezet(ek)et kívánjuk igénybe venni⁶:

| Kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezet (név, cím) | Az alkalmassági feltétel, amelynek igazolásához a kapacitást nyújtó szervezet erőforrására támaszkodik |
|--|---|
| | |
| | |

Felhívjuk a figyelmet, hogy a szakemberek - azok végzettségére, képzettségére - rendelkezésre állására vonatkozó követelmény, valamint a releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására az ajánlattevő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szolgáltatást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pontja szerinti követelmény igazolására akkor vehető igénybe más szervezet kapacitása, ha az adott szervezet valósítja meg azt a feladatot, amelyre vonatkozóan a nyilvántartásban szereplés, szervezeti tagság vagy engedéllyel rendelkezés kötelezettsége fennáll. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(sajátkezű aláírás)

⁶ Amennyiben nem kíván igénybe venni, úgy írja be, hogy „Nem kíván igénybe venni”

**8. ERŐFORRÁS SZERVEZET ÉS AZ AJÁNLATTEVŐ KÖZÖTTI SZERZŐDÉS
VAGY ELŐSZERZŐDÉS, AMELYBEN AZ ERŐFORRÁS SZERVEZET
KÖTELEZETTSÉGET VÁLLAL, HOGY A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ
SZÜKSÉGES ERŐFORRÁSOK RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK MAJD A
SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK IDŐTARTAMA ALATT.**

(Kbt. 65. § (7) bekezdése alapján)

9. ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY VAGY ALÁÍRÁSMINTA

10. Folyamatban lévő változásbejegyzés esetén a változásbejegyzési kérelem és a cégbírósági érkeztető igazolás másolata

11. Nyilatkozat alkalmassági feltételeknek való megfelelésről

Alulírott (Ajánlattevő) cégjegyzésre jogosult képviselője a **„Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében”** tárgyú közbeszerzési eljárásban nyilatkozom, hogy cégünk vonatkozásában maradéktalanul teljesülnek a felhívásban előírt műszaki-szakmai alkalmassági követelmények. Vállalom, hogy az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti felhívására igazolom az alkalmassági követelmények fennállását a felhívásban előírtaknak megfelelően.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás)

12. Keretszerződés tervezet és a Szolgáltató ÁSZF-je

Sem az ajánlattevő által csatolt szerződéstervezet, sem az ajánlattevő ÁSZF-je nem lehet ellentétes a jelen közbeszerzési dokumentumokban szereplő szerződéses feltételekkel, ellenkező esetben az ajánlat érvénytelen!

IV. A SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS FELTÉTELEI

Az ajánlattevő által csatolandó keretszerződés tervezetnek tartalmaznia kell kötelezően az alábbiakat:

A keretszerződéses jellegre hivatkozás, a keretszerződés részletes tárgya és időtartama (2016. június 01. napjától kezdődően 36 hónapos, határozott időtartam), a keretösszeg (54 000 000 Ft+ÁFA), a szerződés tárgyát képező szolgáltatások részletes felsorolása, a teljesítés helye, a megajánlott ellenszolgáltatások, díjak nettó összegét a felolvasó lap szerint!

A szerződéstervezetnek tartalmaznia kell továbbá az alábbiakat:

Fizetési feltételek

Megrendelő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseinek figyelembevételével teljesíti.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § szerint késedelmi kamat felszámítására. Megrendelő kijelenti, hogy szerződő hatóságnak minősül.

Az esedékes szolgáltatási díjat Megrendelő a havi részszámla kézhezvételétől számított 30 napon belül egyenlíti ki a Szolgáltató Banknál vezetett számú bankszámlájára történő átutalással a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdése és a Kbt. 135. § (1) és (5) bekezdése szerint.

Szolgáltató az előfizetési díjat havonta előre, míg a forgalmi díjat a tárgyhónapot követően utólag jogosult kiszámlázni. Szolgáltató havonta 2 számla benyújtására jogosult.

A tárgyhónapot követő 5. munkanap végéig a Szolgáltató átadja az előző havi teljes díjszámlálási adatsort a Megrendelő részére.

A kifizetésre irányadó az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a, így az abban foglaltak megfelelően alkalmazandóak. Az áfa megállapítására a mindenkor hatályos ÁFA törvény rendelkezései az irányadóak.

A szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF.

A teljesítést igazoló okiratok, valamint az adott havi rendelkezésre állási kimutatás a számla kötelező mellékletét képezik.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdése értelmében nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, illetve szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről

a megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Alvállalkozókra vonatkozó rendelkezések, jogutódlás:

A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató által a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozók megnevezését, valamint a szolgáltató nyilatkozatát, hogy az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozók nem állnak kizáró ok hatálya alatt. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítésének időtartama alatt minden további teljesítésbe bevonnival kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenti a Megrendelőnek és a bejelentéssel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy az általa a teljesítésbe bevonnival kívánt alvállalkozók nem állnak kizáró ok hatálya alatt.

Szolgáltató köteles bevonnival a teljesítésbe az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet vagy személyt, szakembert.

Az alvállalkozói teljesítés összesített aránya nem haladhatja meg a Szolgáltató saját teljesítésének arányát.

A teljesítésben részt vevő alvállalkozó nem vehet igénybe saját teljesítésének 50%-át meghaladó mértékben további közreműködőt.

Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozókért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el, míg alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely, anélkül nem következett volna be.

A Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlásra a Kbt. 139. §-a az irányadó.

Szerződést megerősítő biztosítékok

Késedelemnek tekintendő, ha a szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős – nem kezdi meg a hibaelhárítást az általa megajánlott időn belül. Késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke a késedelmes teljesítéssel érintett minden megkezdett órára nettó 30.000 Ft. Megrendelő a késedelmi kötbért a szerződés időtartama alatt összesen maximum 20 óra erejéig érvényesíti, azt követően a meghiúsulási kötbér szabályai irányadóak.

A teljesítés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért a szolgáltató felelős, a szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a nettó havi átalánydíjnak a határozott időtartam lejártáig vagy a keretösszeg eléréséig számított együttes összege.

Szolgáltató minden naptári hónapra köteles kimutatást készíteni a rendelkezésre állásról.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős – nem biztosítja az általa megajánlott %-os mértékű rendelkezésre állást.

A kötbér alapja a csökkent rendelkezésre állású eszköz havi bérleti díja. A kötbér mértéke: amennyiben az a megajánlathoz képest 3%-on belüli az eltérés, az esetben 50 %, 3 %-os eltérésen felül 100 %. Megrendelő a kötbért legfeljebb 3 havi bérleti díj erejéig érvényesíti, ezt követően a meghiúsulás szabályai az irányadóak.

Hibás teljesítésnek minősül továbbá, ha a szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős – nem biztosítja az ügyfélszolgálat általa megajánlott mértékű heti rendelkezésre állását. A kötbért

megrendelő minden a megajánlotthoz képest kiesett rendelkezésre állási órára érvényesíti. A kötbér mértéke nettó 30.000 Ft/óra. Megrendelő a késedelmi kötbért a szerződés időtartama alatt összesen maximum 20 óra erejéig érvényesíti, azt követően a meghiúsulási kötbér szabályai irányadóak.

Megrendelő fenntartja a jogát, hogy a kötbért meghaladó kárát a Szolgáltatóval szemben érvényesítse.

Kapcsolattartók adatai, teljesítés igazoló személye

A keretszerződés megszűnésének és megszüntetésének eseteit, így különösen az alábbiakat:

A jelen keretszerződés megszűnik:

- (a) a határozott idő lejártával,
- (b) bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén,
- (c) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
- (d) a keretösszeg kimerülésével,
- (e) a Kbt. 143. §-ában meghatározott egyéb esetekben.

A szerződés megszűnésekor a Szerződő Felek kötelesek egymással elszámolni. A keretszerződés megszűnése esetén az eseti megrendelések is hatályukat veszítik.

A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdése értelmében - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Ezen pontban foglaltak szerinti felmondás esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

Valamint az alábbi rendelkezéseket:

A jelen keretszerződést a Szerződő Felek csak közös megegyezéssel, írásban, és a Kbt. 141. §-ának rendelkezéseire figyelemmel módosíthatják.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé kell tennie.

Az irányadó jogszabályokat, így a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvényt.

Arra való hivatkozást, hogy a keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi – külön fizikai csatolás nélkül is – a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás teljes iratanyaga.

A keretszerződés 2016. június 01. napján lép hatályba kitélt.

A keretszerződés tervezetnek tartalmaznia kell, hogy amennyiben a Szolgáltató ÁSZF-je ellentétes a keretszerződésben foglaltakkal, úgy a keretszerződésben foglaltak az irányadóak és az ÁSZF ezzel ellentétes rendelkezései hatálytalanok. Amennyiben a keretszerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezése a Kbt-be, Ptk-ba vagy egyéb vonatkozó hatályos jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás bármely dokumentumával, úgy a keretszerződés vagy ÁSZF ezen rendelkezése hatálytalan.

A keretszerződésnek tartalmaznia kell valamennyi megajánlást, így a rendelkezésre állásra, hibaelhárítás megkezdésére vonatkozó megajánlást is.

A keretszerződés 1. sz. mellékletét képezi a Megrendelő által a közbeszerzési eljárásban kiadott műszaki leírás.

A keretszerződés 2. sz. mellékletét képezi a Szolgáltató hatályos ÁSZF-je.

V. MŰSZAKI LEÍRÁS
(külön file-ban mellékelve)

MŰSZAKI DOKUMENTÁCIÓ

„Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében”

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| 1. A pályázat tárgya | 3 |
| 2. A pályázat kiírásának a körülményei | 3 |
| 3. A beszéd célú távközlési szolgáltatás | 9 |
| 4. A telefonrendszerre vonatkozó követelmények | 10 |
| 4.1. Az elvárt alközponti szolgáltatások..... | 10 |
| 4.2. A biztosítandó funkciók: | 11 |
| 4.3. Működtetési előírások | 12 |
| 4.4. Belső PBX..... | 12 |
| 4.5. Üzenetrögzítő | 12 |
| 4.6. Főnök-titkári funkció..... | 13 |
| 4.7. Hívócsoport képzés | 13 |
| 5. Igényelt hardver rendszerkapacitása | 13 |
| 5.1. Az igényelt rendszer kapacitása a fővonalai csatlakozások oldaláról..... | 13 |
| 5.2. Igényelt rendszer kapacitása végberendezések szempontjából..... | 14 |
| 5.3. Igényelt mennyiség a központi telephelyeken: | 14 |
| 5.4. Intézményekben biztosítandó telefonkészülékek | 14 |
| 6. Telefonokkal szembeni elvárások | 14 |
| 6.1. Telefonkészülékekkel szembeni általános elvárások: | 14 |
| 6.2. Ügyintézői készülékekkel szembeni elvárások: | 15 |
| 6.3. Vezetői, titkári készülékekkel szembeni elvárások:..... | 15 |
| 6.4. Analóg készülékekkel szembeni elvárások: | 15 |
| 6.5. Kezelői munkaállomásokkal szembeni elvárások:..... | 15 |
| 6.6. Kezelői munkaállomásoktól elvárt szolgáltatások: | 15 |
| 7. Díjszámlálás | 16 |
| 8. Elvárások helyi telepítésű központ esetén | 16 |
| 8.1. Központi egységek kiépítettségével szembeni elvárások:..... | 16 |
| 8.2. Kiépítettség..... | 17 |
| 8.3. Díjszámláló rendszer | 17 |
| 9. Elvárások IP alapú telefonrendszer esetén | 17 |
| 9.1. IP Telefonkészülékekkel szembeni általános elvárások:..... | 17 |
| 10. A telepítéshez kapcsolódó járulékos munkálatok | 17 |
| 11. Telepítés során elkészítendő, biztosítandó dokumentációk: | 18 |
| 11.1. Rendszer- és implementációs terv, melynek tartalmaznia kell: | 18 |
| 11.2. Készülékek használati leírásai:..... | 18 |
| 11.3. Megvalósulási dokumentáció:..... | 18 |
| 12. Üzemeltetéssel szembeni elvárások | 18 |
| 12.1. Elvárt SLA paraméterek:..... | 18 |
| 12.2. Kritikus hibának minősül: | 18 |
| 12.3. Helpdesk szolgáltatással szembeni elvárások: | 19 |
| 13. A vezetékes telefonszolgáltatással szembeni elvárások | 19 |
| 14. Hívások naplózása | 19 |
| Kimutatás, listák..... | 20 |

1. A pályázat tárgya

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat részére

- Beszéd célú távközlési szolgáltatás és
- Alközponti szolgáltatás, továbbiakban: telefonrendszer biztosítása, 36 hónapra.

2. A pályázat kiírásának a körülményei

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat továbbiakban Ajánlatkérő részére jelenleg a vezetékes telefonszolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja. A Polgármesteri Hivatal telephelyein lévő mellékek és az intézményenkénti az 1. számú mellékletben szereplő „végpontok száma” oszlopban szereplő mennyiségű mellék kiszolgálása a Polgármesteri Hivatal épületében található Magyar Telekom Nyrt. tulajdonát képező AVAYA IP telefonközpont használatával történik. **Ajánlatkérő a pályázat alapján 36 hónapra kíván keretszerződést kötni, a meglévő kapcsolási számok hordozásával. A szolgáltatás kezdő időpontja 2016. június 01. napja.**

Az érintett szolgáltatás mennyiségi adatai:

Beszéd célú távközlési szolgáltatás keretében:

- A telefonközponti funkcióra kerülő telefonvonalak

| szolgáltatás típusa | mennyisége |
|---------------------|------------|
| ISDN30 | 2 darab |
| analóg jellegű | 8 darab |
| | |
| | |

- A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonalak

| helye | analóg vonal száma | ISDN2 vonal száma |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|
| Polgármesteri Hivatal épületébe | 3 | 1 |
| 1102 Budapest Halom u. 37/B | 1 | |
| 1102 Budapest Hölg u. 21. | 1 | |
| 1102 Budapest Állomás utca. 2. | 1 | 1 |
| 1105 Budapest Bebek utca 1. | 2 | |
| 1103 Budapest Ihász utca 26. | 1 | 1 |
| összesen | 9 | 3 |

- A Kocsis Sándor Sportközpont, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonal

| helye | analóg vonal száma | ISDN2 vonal száma |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|
| 1107 Budapest Bihari u. 23. | 1 | 0 |
| összesen | 1 | 0 |

- A nemzetiségi önkormányzatok, mint előfizető fél által igénybe vett vonalak

| neve | címe | analóg |
|-------------------------------|------------------------------|--------|
| Kőbányai Lengyel Önkormányzat | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 1 |
| Kőbányai Roma Önkormányzat | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 1 |
| Kőbányai Görög Önkormányzat | 1104 Budapest Kada utca 120. | 1 |
| | összesen | 3 |

- Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ, mint előfizető fél által igénybe vett vonalak

| helye | analóg vonal száma | ISDN2 vonal száma |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 1104 Budapest Mádi u. 86. | 1 | 1 |
| 1108 Budapest Sibrik Miklós út 76-78 | 3 | 2 |
| 1106 Budapest Maglódi út 143. | 1 | |
| 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 | |
| összesen | 6 | 3 |

- a Kőbányai Egyesített Bölcsődék, mint előfizető fél által igénybevett vonalak:

| neve | címe | analóg | ISDN2 | kezdete |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------|-------|---------|
| Kőbányai Egyesített Bölcsődék | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 2 | | |

| neve | címe | analóg | ISDN2 | kezdet |
|-----------------------|-------------------------------------|--------|-------|---------------|
| Fecskefészek Bölcsőde | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | | 1 | 2017. 02. 19. |
| Apraja Falva Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Gyereksziget Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Napsugár Bölcsőde | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Apró Csodák Bölcsőde | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Csillagfürt Bölcsőde | 1103 Budapest Vaspálya utca 8-10. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Gyöngyike Bölcsőde | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| Szivárvány Bölcsőde | 1106 Budapest Maglódi utca 29. | 1 | | 2017. 02. 19. |
| összesen | | 9 | 1 | |

- Óvodák, mint önálló előfizetők által igénybe vett telefonvonalak

| neve | címe | analóg | ISDN2 |
|-----------------------------|-------------------------------------|--------|-------|
| Kőbányai Aprók Háza Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 | 1 |
| Kőbányai Bóbita Óvoda | 1102 Budapest Halom utca 7/b. | 0 | 1 |
| Kőbányai Csodafa Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19. | 0 | 1 |
| Kőbányai Csodapók Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 0 | 1 |
| Kőbányai Csupa Csoda Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gépmadár Óvoda | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gesztenye Óvoda | 1106 Budapest Maglódi út 8. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gézengúz Óvoda | 1107 Budapest Zágrábi utca 13/a. | 0 | 1 |
| Kőbányai Gyermek Háza Óvoda | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 1 | 0 |
| Kőbányai Gyöngyike Óvoda | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 0 | 1 |
| Kőbányai Hárslevelű Óvoda | 1106 Budapest Hárslevelű utca 5. | 0 | 1 |
| Kőbányai Kékvirág Óvoda | 1107 Budapest Kékvirág utca 5. | 0 | 1 |
| Kőbányai Kincskeresők Óvoda | 1105 Budapest Mádi utca 4-6. | 1 | 0 |
| Kőbányai Kiskakas Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 86-94. | 0 | 1 |
| Kőbányai Mászóka Óvoda | 1105 Budapest Ászok utca 1-3. | 0 | 1 |
| Kőbányai Mocorgó Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 30. | 0 | 1 |
| Kőbányai Rece-Fice Óvoda | 1105 Budapest Bánya utca 32. | 0 | 1 |
| Kőbányai Zsivaj Óvoda | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 0 | 1 |
| összesen | | 3 | 16 |

Telefon alközponti szolgáltatás keretében megvalósítandó végpontok helyei és darabszáma:

| név | cím | végpontok száma |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Szent László tér 29. | 170 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Szent László tér 2 | 13 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Állomás utca. 2. | 17 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Állomás utca 26. | 40 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1105 Budapest Bebek utca 1. | 5 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1103 Budapest Gergely utca 112. | 5 db |
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 2 db |
| Egyesített Bölcsődék | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 db |
| Fecskefészek Bölcsőde | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 1 db |
| Apraja Falva Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 db |
| Gyereksziget Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 db |
| Napsugár Bölcsőde | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 1 db |
| Apró Csodák Bölcsőde | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 1 db |
| Csillagfürt Bölcsőde | 1103 Budapest Vaspálya utca 8-10. | 1 db |
| Gyöngyike Bölcsőde | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 db |
| Szivárvány Bölcsőde | 1106 Budapest Maglódi utca 29. | 1 db |
| Kőbányai Aprók Háza Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 2 db |
| Kőbányai Bóbita Óvoda | 1102 Budapest Halom utca 7/b. | 2 db |
| Kőbányai Csodafa Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19. | 2 db |
| Kőbányai Csodapók Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 2 db |
| Kőbányai Csupa Csoda Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 2 db |
| Kőbányai Gépmadár Óvoda | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 2 db |
| Kőbányai Gesztenye Óvoda | 1106 Budapest Maglódi út 8. | 2 db |
| Kőbányai Gézengúz Óvoda | 1107 Budapest Zágrábi utca 13/a. | 2 db |

| név | cím | végpontok száma |
|--|-------------------------------------|-----------------|
| Kőbányai Gyermek Ház Óvoda | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 2 db |
| Kőbányai Gyöngyike Óvoda | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 2 db |
| Kőbányai Hárslevelű Óvoda | 1106 Budapest Hárslevelű utca 5. | 2 db |
| Kőbányai Kékvirág Óvoda | 1107 Budapest Kékvirág utca 5. | 2 db |
| Kőbányai Kincskeresők Óvoda | 1105 Budapest Mádi utca 4-6. | 2 db |
| Kőbányai Kiskakas Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 86-94. | 2 db |
| Kőbányai Mászoka Óvoda | 1105 Budapest Ászok utca 1-3. | 2 db |
| Kőbányai Mocorgó Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 30. | 2 db |
| Kőbányai Rece-Fice Óvoda | 1105 Budapest Bánya utca 32. | 2 db |
| Kőbányai Zsivaj Óvoda | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 2 db |
| Iskolák | | |
| Kőbányai Janikovszky Éva Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola | 1105 Budapest Kápolna tér 4 | 4 db |
| Kőbányai Janikovszky Éva Általános Iskola Tagintézménye | 1101 Budapest Üllői út 118. | 4 db |
| Kőbányai Harmat Általános Iskola | 1104 Budapest Harmat utca 88. | 4 db |
| Kőbányai Fekete István Általános Iskola | 1108 Budapest Harmat utca 196-198. | 4 db |
| Kőbányai Bem József Általános Iskola | 1101 Budapest Hungária krt. 5-7. | 4 db |
| Kőbányai Kada Mihály Általános Iskola | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 4 db |
| Kőbányai Keresztury Dezső Általános Iskola | 1106 Budapest Keresztúri út 7-9. | 4 db |
| Kőbányai Kertvárosi Általános Iskola | 1106 Budapest Jászberényi út 89. | 4 db |

| név | cím | végpontok száma |
|--|--|-----------------|
| Kőbányai Szervatiusz Jenő Általános Iskola | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 4 db |
| Kőbányai Szent László Általános Iskola | 1105 Budapest Szent László tér 1. | 4 db |
| Kőbányai Széchenyi István Magyar-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola | 1108 Budapest Újhegyi sétány 1-3. | 4 db |
| Kőbányai Komplex Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola | 1107 Budapest Gém utca 5-7. | 4 db |
| Egyéb intézmények | | |
| Kroó György Zene- és Képzőművészeti Kőbányai AMI | 1102 Budapest Szent László tér 34. | 2 db |
| Kőbányai Szent László Gimnázium | 1102 Budapest Kőrösi Csoma S. út. 28. | 4 db |
| Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. kerület Tagintézménye | 1108 Budapest Sibrik Miklós 76-78. | 2 db |
| Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ | 1108 Budapest Sibrik Miklós 76- 78. | 10 db |
| Bárka Kőbányai Gyermekek Átmeneti Otthona | 1101 Budapest Salgótarjáni út 47. | 1 db |
| Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Nonprofit Kft. | 1105 Budapest Szent László tér 12-14 | 4 db |
| Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Nonprofit Kft | 1105 Budapest Előd utca 1. | 3 db |

3. A beszéd célú távközlési szolgáltatás

Ajánlatkérő az 1. számú mellékletben és az előző pont táblázataiban felsorolt helyeken, helyhez kötött telefonszolgáltatást kíván igénybe venni. A telefonszolgáltatás lehet hagyományos, réz érpáras, IP vagy GSM alapú.

A Telefonközpontban végződő telefonvonalak a kialakítandó telefonközponti funkció szolgáltatói oldal felől igénybe vehető erőforrásait írja le. A táblázatokban szereplő „végpontok száma” adat nyújt tájékoztatást a telefonközpont mellékeinek végződési helyeire, számára.

A táblázatokban szereplő városi hívószám adatok az ajánlatkérés keretében biztosítandó szolgáltatási végponton működő önálló telefonvonalakat tartalmazzák.

A szolgáltatásokat számhordozással kell biztosítani. Minden hordozott szám budapesti számként legyen hívható.

Az elvárt szolgáltatási szint:

- **minimum 95 %-os rendelkezésre állás havi szinten.**
- Működjön több platformon legyen elérhető hiba bejelentési szolgáltatás: telefonon, Faxon, e-mail-ben,
- A hibabejelentések figyelemmel kísérése és a reagálás munkanapokon legalább 06-22 óra között történjen meg.
- Amennyiben a szolgáltató monitoring, hibakezelési rendszere észleli a hibát, a hiba észlelésétől, egyéb esetben a hiba bejelentésétől.
- Készüljön minden naptári hónapra kimutatás a rendelkezésre állásról.
- A folyamatos hiba időtartama ne haladja meg a 4 órát. A 60 percen belüli újabb ugyanolyan eredményű hiba a korábbi hiba folytatásaként folyamatos hibának minősül.
- munkaidőben folyamatosan rendelkezésre álló ügyfélszolgálati támogatás
- munkaidőben legyen folyamatos a hibabejelentések fogadása, kezelése
- a telefonközponttal, végberendezések beállításával kapcsolatos ügyintézés történjen meg 24 órán belül.

4. A telefonrendszerre vonatkozó követelmények

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal hangkommunikációs rendszerével szemben támasztott elsődleges követelmény megbízhatóság, és a moduláris, rugalmas bővíthetőség.

A kialakítandó rendszer IP telefonokkal, helyi vagy távoli alközponttal, valamint GSM alapú vagy azzal egyenértékű technológiával is megvalósítható, de nem fogadható el pusztán internet alapú szoftveres megoldás.

- IP telefonos megoldás esetén, a hivatal telephelyein a kialakított hálózati végpontok elhelyezkedése a számítógépek és telefonok közös hálózatban üzemeltetését teszi szükségessé, emiatt a szállított végberendezéseknek switch-eket kell tartalmazniuk, amelyek tovább fűzhetők másik végberendezésbe vagy a számítógépbe. A hálózati aktívelemek típusa nem teszi lehetővé a telefon végberendezések PoE tápellátását, emiatt a helyi tápellátást biztosítani kell.
- GSM technológia esetén minden használati helyen megfelelő térerőt kell biztosítani, a használati helyen végberendezésenként 1 darab 220 V-os csatlakozás biztosított. A 220 V-os hálózat nem rendelkezik beépített zavarűréssel.

4.1. Az elvárt alközponti szolgáltatások

Az ajánlott rendszertől az alábbi minimálisan elvárt alközponti szolgáltatások:

- Hívószám- vagy névkijelzés a telefonokon
- egyidejűleg legalább két darab, legalább 5 fős konferenciabeszélgetés
- ARS/LCR funkció: hívások legkedvezőbb percdíjú szolgáltató felé történő irányítására
- Többváltozatú csengetési szabály kialakítási lehetőség mellékcsoporthoz (paralel, ciklikus, szekvenciális).

- Integrált központi telefonkönyv
- Rövidített hívószámok használata a központi telefonkönyv bejegyzései alapján (külső számok esetében)
- Felhasználói azonosítási lehetősége, PIN kóddal történő hívás
- Legalább hatjegyű PIN kód, a hivatalos és a magáncélú beszélgetés elkülönítésére
- A pénzügyi feladás dokumentumának elkészítése a magáncélú felhasználás számlázásához, a forrásadó bevallásához
- A PIN kódoktól független jogosultsági beállítási lehetőség az asztali készülékeken (bizonyos készülékeken vagy bizonyos időszakokban bizonyos készülékeken biztosítani kell a PIN kód nélküli hívás lehetőségét).
- Meghibásodott egységek üzem közben legyenek cserélhetőek
- Legyen legalább 10 db egyidejű GSM hívást biztosító adaptere vagy nyújtson azzal költségében egyenértékű megoldást. Amennyiben az Ajánlatkérő adatátviteli hálózatát használja, történjen meg a hálózati terheltség monitorozása
- Hívásforgalmi statisztikák előállításának lehetősége (vonalak kihasználtsága, terheltség megoszlása a vonalakon, kimenő hívások eloszlása szolgáltatók szerint.)
- Félévente lista készítés az üzemben lévő mellékekről, készülékekről, azok főbb paramétereivel (rövid kapcsolási szám, IP cím, készülék típus, mellékhez rendelt név, hálózati azonosító, üzemképesség időtartama, nem fogadott, fogadott, foglaltság miatt nem fogadott hívások száma, időtartama)
- Az intézményi telefonok elérhetőségének napi ellenőrzése, az eredményről logok küldése mail-ban. Az eredménylisták feldolgozása
- Biztosítsa minden erőforrás elérését az intézményi telefonokról is, megfelelő PIN kód ismeretében. (Az intézményi mellékek csupán a PIN kód hiánya miatt csökkent képességűek)

4.2. A biztosítandó funkciók:

A következő funkciókat és azok elérhetőségét a felhasználóknak korlátozás nélkül biztosítani kell minden mellékállomáson:

- A telefonok kijelzőjén a hívó fél telefonszámának / nevének megjelenítése
- Fővonalis csoportok átirányítása egy készülékcsoportra vagy egy meghatározott készülékre Kezelői hívása
- Kimenő hívások korlátozása (jogosultsági osztályok szerint)
- Mellékállomások egymás közötti hívása
- Hívás tartásba tétele
- Visszahívás-kérés belső mellékre és fővonagra
- Hívásismétlés (utolsó hívott szám újrAhívása)
- Bekopogtatás foglalt mellékállomásra
- Hívás átvétele (csoporton belül, vagy egyénileg megadott mellékről)
- Hívás átadása (szabad, foglalt mellékre és jogosultsággal korlátozva külső számra)
- Feltételes és feltétel nélküli hívásátirányítás, másik mellékre, vagy külső számra (mellékenkénti korlátozási lehetőséggel)
- Hívásátirányítás idő után („nem válaszol” esetben)
- Külső rövidített hívószámok elérése
- Hívásparkoltatás
- A készüléken a hívási napló megtekintésének lehetősége (bejövő, kimenő, nem fogadott)
- Fix és variálható hívásátirányítás

- azonnali,
- nem válaszol,
- foglaltsági,
- belső / külső számra,
- szelektív átirányítási lehetőségek
- DTMF tárcsázás
- Váltogatás 2 hívás között
- Ne zavarj üzemmód (DND)

4.3. Működtetési előírások

A készülékek áramszünet esetén legalább 4 óra időtartamon legyenek képesek működni.

Kijelölt készülékek (telefonközponti kezelő, porta, speciális ügyeleti funkciók, kijelölt mellékek) biztosítsák a 12 óra áthidalási időtartamot, legyen leszállított eszköz ennek az áthidalási időtartamnak a 48 óráig tartó növelésére (csak előre egyeztetett helyekre):

- Hivatal épülete 12 db
- Állomás utca 26. 4 db
- Gergely utca 112. 6 db
- további egy hely 4 db.

A kívülről érkező hívás esetén kapcsolt mellék foglaltság, nem válaszol esetén 60 másodperc után kerüljön vissza az utoljára kapcsoló aktív mellékre.

Alap készülék esetén a készülék foglaltsága esetén a hívó kapjon foglaltsági jelzést. A hívás ne menjen hangpostára.

Magasabb kategóriás készülékek esetén a hívó foglaltsága esetén legyen programozható, hogy a másodszor hívó foglalt jelet kap vagy bekopog a meglévő beszélgetésbe.

A hangátvitel csak a két végpont (hívó, hívott) akaratlagos tevékenységének következtében alakulhat ki. A mellékekre, hangátviteli csatornába behallgatási lehetőség nem lehet. Műszaki okból, tesztelési célú behallgatást mindkét érintettel előzetesen egyeztetni kell, csak jóváhagyásuk esetén végezhető.

4.4. Belső PBX

Biztosítson lehetőséget a mellékekből PBX jellegű csoport kialakítására, a csengetés szabálya legyen a felhasználó által szabályozható. Például 10 mellékes PBX esetén legyen lehetőség a hívások egyenletes elosztására (a csengetett mellékek a sorban továbblépnek), kijelölt számok előnyben részesítésére (mindig a definiált sorrendben nézi szabad-e a mellék, ha igen oda kapcsol).

A PBX sor telítettsége esetén hívási sorba teszi a hívót, bármely mellék felszabadulása esetén a következő hívót arra a mellékre kapcsolja.

4.5. Üzenetrögzítő

Adott mellékre lehessen folyamatos üzenetrögzítési funkciót bekapcsolni.

Az üzenetrögzítők kezeléséről naplót lehessen lekérni:

- Hívó száma
- hívott száma
- hívás indításának az időpontja,

- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

4.6. Főnök-titkári funkció

A főnök mellékének a hívása esetén, a titkári készüléken legyen csengetés, kivétel az a néhány vezetői mellék, akik közvetlenül hívhatják a főnök beosztottjait.

4.7. Hívócsoporthoz tartozók képzése

Az egy helyiségben vagy hallótávolságon belül lévők esetében a mellék csengése esetén a csoportba tartozó át tudja venni a vonalat.

5. Igényelt hardver rendszerkapacitása

A telefonrendszer biztosítson egyidejűleg legalább hatvan külső kapcsolatot. A mellékállomások egymás közötti kapcsolatának ne legyen korlátja. Az ajánlott rendszernek bővítési lehetőséggel kell rendelkeznie. Ennek minimális mellékoldali mértéke:

- 16 analógjellegű mellékállomás (faxok)
- 300 darab közvetlen budapesti hívószámmal és belülről 3 vagy 4 számjegyű hívószámmal elérhető mellék,
- 150 darab 3 vagy 4 számjegyű hívószámmal elérhető mellék

Kérjük az ajánlott rendszerhez telepítendő mobil (GSM) integrációs megoldását az ajánlatban bemutatni.

A megoldásban minimálisan 15 darab mellékállomást és mobiltelefont ún. dual módban kell tudni berendezni. Így biztosítani kell a dolgozóknak, hogy mobiltelefonjukon is képesek legyenek az asztali telefonjukra érkező hívásokat fogadni. A megoldással szembeni elvárások a következők:

- A két készülék egyidejűleg jelezze a hívást
- A szolgáltatás (dual ring) kikapcsolhatóságát biztosítani kell a felhasználó számára
- Megkezdett beszélgetés átkapcsolása a másik eszközre (mobil --> asztali IP telefon / asztali IP --> mobil telefon)

5.1. Az igényelt rendszer kapacitása a fővonal csatlakozások oldaláról

Az ajánlott rendszernek az alábbi csatlakozásokat kell biztosítania:

- 2 db ISDN30 PRI csatlakozás
- 24 db analóg fővonal csatlakozás vészkapcsolás biztosításával
- Az analóg mellékeken legyen képes faxberendezés üzemeltetésére.

¹A vészkapcsolási funkciónak biztosítania kell, hogy teljes áramszünet, vagy rendszerhiba esetén dedikált analóg mellékállomással közvetlenül összekapcsolódjon az adott analóg fővonal.

5.2. Igényelt rendszer kapacitása végberendezések szempontjából

Az ajánlott rendszerhez a központi egységekkel csak teljes kompatibilitást biztosító, egységes típusú asztali készülékeket tartalmazhat az ajánlat. A kompatibilitásnak az ajánlattevő által biztosított telefonközponti szolgáltatás és az ajánlattevő által biztosítandó készülékek között kell fennállnia. Az egyenértékűség a teljes kompatibilitásban és az azonos használati értékben, használhatóságban valósul meg.

5.3. Igényelt mennyiség a központi telephelyeken:

- 300 db közvetlenül hívható hordozott budapesti szám
 - o 190 db ügyintézői asztali készülék
 - o 45 db főnök-titkári asztali készülék
- 24 db analóg mellékoldali port

5.4. Intézményekben biztosítandó telefonkészülékek

- 150 db, a telefonközpont mellékeként üzemelő végberendezés
- Jelenleg 116 db kihelyezett AVAYA 4602 SIP protokollú alapkategóriás IP telefon végpont további üzemeltetése, vagy az új központnak megfelelő ügyintézői asztali készülék és szükség esetén a megfelelő, működőképesség biztosításához szükséges licencek és járulékos komponensek biztosítása.

Az Önkormányzathoz kapcsolódó külső intézményekbe biztosítani kell az asztali készülékeket.

A külső intézményeknél a készülékek üzemeltetését helyi tápegységről kell biztosítani.

Az ajánlott rendszernek biztosítania kell, hogy az Önkormányzat informatikai rendszerének adatait a telefonközponti rendszeren keresztül senki sem érheti el. A biztonsága legyen legalább azonos az Önkormányzat kettős tűzfalával. IP alapú rendszer esetén a biztonságos átviteli felület feleljen meg az alábbiaknak:

A telepített eszközök ne generáljanak szükségtelen forgalmat semmilyen irányba, a begyűjtött információkat csak a dokumentációban szereplő eszközökre, a megadott célból továbbítják. Az eszközök védelmi szintje karbantartottsága és biztonsági beállítása biztosítja, hogy azok feltörése az elvárt mértékben megnehezített legyen. A kialakítandó topológia biztosítja, hogy egy feltört eszköz esetén még további akadályokkal találja szemben magát a támadó. Az eszközök meghatározott, alacsony számú kísérlet esetén bizonyos hosszabb időre megtagadják a szolgáltatást. A megtagadásról haladéktalanul mail-ban értesíti a szolgáltatás igénybevevőjét. A szolgáltatás igénybevevője oldalán hibás autentikáció miatt kialakuló szolgáltatás megtagadás időtartama önmagában nem számít a kieső szolgáltatási időbe, nem rontja a rendelkezésre állási szintet (3. pont, 12.1. pont SLA).

Külső helyszínek közé tartoznak a kerületi bölcsődék, óvodák, általános és középiskolák, valamint rendelőintézet, művelődési központ, és egyéb Önkormányzat fenntartási, működtetési körébe tartozó intézmények. Az Önkormányzat telephelyein és Intézményeinél használni kívánt kapcsolási számok és belső mellékes végpontok számát, valamint eloszlását az 1. számú melléklet, valamint a 2. pont tartalmazza.

6. Telefonokkal szembeni elvárások

6.1. Telefonkészülékekkel szembeni általános elvárások:

- Központilag kezelhető szoftverfrissítési lehetőség
- Hangerő-szabályozás, Mikrofon némítás

- Többvonalas üzemmód (várakozó hívás kijelzése)
- Minden IP telefon mellé biztosítani kell lokális tápegységet

6.2. Ügyintézői készülékekkel szembeni elvárások:

- Többsoros kijelző a bejövő hívások megjelenítésére
- Min. 2 hívás egyidejű kezelésének támogatása
- Főnök / titkári funkciók támogatása
- Kétirányú kihangosítás
- Híváslista megjeleníthetősége
- Hívásindítás a híváslistából
- A beszédkommunikáció titkosítása
- Név szerinti tárcsázás (magyar ékezetes karakterek támogatásával)
- Gyorshívás funkció
- hangerőszabályzás (beszéd és csengetés)
- választható csengőhang.
- Hívásátirányítás (GSM irányba is) és megszüntetése

6.3. Vezetői, titkári készülékekkel szembeni elvárások:

- Többsoros (minimum 6), grafikus kijelző
- Min. 2 hívás egyidejű kezelésének támogatása
- Főnök / titkári funkciók támogatása
- Kétirányú kihangosítás
- Fejbeszélő csatlakoztatási lehetőség
- Híváslista (minimum az utolsó 40 hívásról)
- IP hálózaton a beszédkommunikáció titkosítása
- Név szerinti tárcsázás (magyar ékezetes karakterek támogatásával)
- Hívásátirányítás (GSM irányba is) és megszüntetése
- Adott mellékekről kimenő hívás igény esetén közvetlenül visszahívható szám megjelenítésével történjen.

6.4. Analóg készülékekkel szembeni elvárások:

Jelen ajánlatban nem szükséges analóg telefonokat szerepeltetni.

6.5. Kezelői munkaállomásokkal szembeni elvárások:

Bejövő hívások kezeléséhez szükséges 2 db kezelői munkaállomás biztosítása.

6.6. Kezelői munkaállomásokról elvárt szolgáltatások:

- A kezelői feladatot nem látó is elláthassa
- Fejbeszélő csatlakozási lehetőség
- Külső hívások tartása és parkoltatása
- Hívások közvetítése bejelentkezéssel, vagy anélkül
- Teljes duplex kihangosíthatóság ("Szabad kéz" üzemmód)
- Telefonkönyv funkció
- A készülékeken biztosítani kell a kezelői csoportból történő kijelentkezés lehetőségét. A csoport utolsó tagjának a kilépését le kell tudni tiltani

Amennyiben a kezelői funkciók biztosításához PC is szükséges abban az esetben az ajánlatnak tartalmaznia kell a szükséges számítógépet, monitort, szoftverlicencket és egyéb kiegészítőket a teljes funkcionalitás biztosításához.

7. Díjszámlálás

A szállítandó megoldás tartalmazzon egy magyar nyelvet támogató díjszámláló megoldást, ami a Megrendelő részére biztosítson folyamatos hozzáférhetőséget a rendszer forgalmi adataihoz. A díjszámlálási adatok rögzítése minden esetben a szolgáltató eszközein történik. A folyamatos lekérdezésekhez a szolgáltató felületet biztosít. Minden hónapot követő 5. munkanap végéig Szolgáltató átadja az előző havi teljes adatsort az ajánlatkérő részére.

A díjszámoló rendszer szervezeti felépítéséhez illesztésének feltétele, hogy az alkalmazás minimum 8 lépcsős szervezeti szintet kezelje.

A rendszernek minden kimenő hívásról az alábbi információkat kell adnia

- Kezdeményező mellékkének hívószáma
- PIN kód (amennyiben a hívást azzal kezdeményezték)
- Hívó neve
- Osztálynév
- Hívott szám (utolsó négy számjegyet le kell tudni takarni). Magán hívási listában az utolsó négy számjegyet le kell takarni, hivatali típusú hívás esetén minden a kapcsolási számhoz tartozó érték megjelenik, további esetleges azonosító vagy biztonsági kódok ne kerüljenek nyomtatásra.
- Hívás időpontja (nap, óra, perc)
- Hívás időtartama
- Hívás költsége
- Hívás típusa (kimenő, bejövő)

A díjszámláló rendszer legyen képes a riportokat igény esetén riportonként megadható e-mail címre továbbítani. A kimeneti fájlok formátuma választható legyen, de minimálisan támogatnia kell az xls, pdf, csv, txt formátumokat.

Minimálisan az alábbi listákat kell biztosítania a szoftvernek:

- Felhasználóra (mellékszám, PIN kód) lebontott híváslista
- Részlegre, költséghelyre lebontott híváslista
- TOP listák (legtöbb hívást bonyolító mellékek, legnagyobb költségű mellékek, legtöbbször hívott szám, leghosszabb beszélgetések, legnagyobb költségű hívások)
- minden PIN kóddal rendelkező felhasználó számára biztosítani kell a saját havi magán és hivatali célú forgalmának megjeleníthetőségét a belső webes felületen
- jól karbantartott vezetői hierarchia táblázat esetén, minden vezető lekérdezheti a belső weben a beosztottjainak a tárgyhavi hivatali célú beszélgetéseit, ezeken szűréseket végezhet

8. Elvárások helyi telepítésű központ esetén

8.1. Központi egységek kiépítettségével szembeni elvárások:

- Szabványos 19” rack szekrénybe szerelhető kivitel
- szünetmentes tápellátás minimum 2 órás áthidalási képességgel
- Opcionálisan redundáns hívásvezérlés kialakításának lehetősége
- Az eszközök zajszintje feleljen meg a munkahelyi környezetben elhelyezhető eszközök előírásainak.

- kibocsátott hőmennyiség egy-egy gép esetén ne legyen több, mint 500 W.

8.2. Kieépítettség

Helyi telepítésű központ esetén az ajánlott rendszer együttesen kezelje az analóg, és az IP telefonokat, de igény esetén legyen alkalmas (LAN hálózat biztosításának hiányában) legalább 16 darab két érpáras digitális mellékállomások kiszolgálására.

8.3. Díjszámláló rendszer

A helyi telepítésű díjszámláló rendszer legyen képes a riportokat hálózati meghajtóra exportálni.

9. Elvárások IP alapú telefonrendszer esetén

Az intézmények (bölcsődék, óvodák, iskolák, egyéb intézmények) felé nem áll rendelkezésre dedikált IP összeköttetés. Az intézmények mindegyike routeren keresztül kapcsolódik az Internetre. Az ajánlott rendszernek erre a technológiai környezetre kell megoldást nyújtania. Az alkalmazott technológiától függően támogatnia kell az Interneten keresztül ezen intézményekbe kihelyezendő telefonkészülékek használatát a routereknek a NAT-ot támogató konfigurálása mellett. Az ajánlatban szerepeltetni kell az összes olyan eszközt, ami ezt a kapcsolatot biztosítani tudja. Az egyes helyszíneken (beleértve a központi rendszert) nem kívánunk publikus IP címeket biztosítani a hangkommunikációs egységeknek. Emiatt, amennyiben a javasolt megoldás pl.: VPN kapcsolatot, vagy SBC egységet követel, kérjük az ajánlatban azokat szerepeltetni. Az ajánlatnak ezen a téren is teljes körűnek kell lenni! Az infrastruktúra telepítése során további költségek nem számolhatóak el. Az önkormányzat az Ethernet (LAN) csatlakoztatási pontig biztosítja az infrastruktúrát.

IP alapú megoldás esetén az intézményi készülékek üzemeltetéséhez a szükséges sáv szélességű internet kapcsolatot is biztosítani kell.

9.1. IP Telefonkészülékekkel szembeni általános elvárások:

- Központilag kezelhető szoftverfrissítési lehetőség
- 802.3af PoE vagy azzal egyenértékű szabvány támogatása
- Integrált (Full duplex 10/100/1000) switch PC csatlakoztatásához
- G711, G729 kodek támogatása
- QoS kezelés: DiffServ, 802.1 p/Q (VLAN)
- SNMP támogatás, Dinamikus (DHCP) és statikus IP cím beállítási lehetőség
- A forgalom titkosítása

10. A telepítéshez kapcsolódó járulékos munkálatok

Az ajánlati árnak tartalmaznia kell a rendszer és a kapcsolódó komponensek kiszállítását, fizikai szerelését igény szerinti programozását és a készülékek csatlakoztatását a központi és a külső helyszíneken, a készülékek kezeléséhez szükséges információk oktatását.

A telepítési munkafolyamatok közé tartozik a rendszer használatához szükséges felhasználói oktatások és dokumentációk összeállítása.

A telepítéshez kapcsolódóan az ajánlat tartalmazza az átállással kapcsolatos munkák ütemezését, a szükséges időtartamú hétvégi tevékenységekkel együtt.

A helyi telepítésű telefonközpont mellé 2 órás önálló szünetmentes ellátás szállítása és telepítése.

11. Telepítés során elkészítendő, biztosítandó dokumentációk:

- 11.1. Rendszer- és implementációs terv, melynek tartalmaznia kell:
- Megvalósítandó rendszer átfogó ismertetését
 - Telepítési munkafolyamatok részletes leírását
 - Külső fővonalai kapcsolatok csatlakoztatási módját
 - Átállási és visszaállási tervet
 - Az átállás után elvégezendő tesztelési feladatokat.
 - Hálózati topológiát, a jó működéshez szükséges routolási szabályok felsorolását.
- 11.2. Készülékek használati leírásai:
- Magyar nyelven elektronikus és nyomtatott formában is kérjük átadni
- 11.3. Megvalósulási dokumentáció:
- A megvalósított műszaki környezet leírása, főbb konfigurációs beállításokkal, ábrákkal, technikai magyarázatokkal, kitérve az adatbiztonsági megoldásokra, beállításokra.
 - Hálózati topológiát, a jó működéshez szükséges routolási szabályok felsorolását.
 - A megvalósított jogosultsági környezet ismertetése.
 - A megvalósított rendszer- és adat mentési környezet ismertetése
 - Hálózati dokumentációt, mely tartalmazza a meglévő hálózati azonosítók és mellékállomások összerendelési táblázatának aktualizálását.
 -

12. Üzemeltetéssel szembeni elvárások

Az ajánlatnak tartalmaznia kell a javasolt rendszerhez kapcsolódó üzemeltetési szolgáltatást a teljes szerződéses időszakra. Ennek a szolgáltatásnak ki kell terjednie a hibaelhárításokra és a változáskezelésként leadott programozási igények kiszolgálására.

Az üzemeltetési ajánlatnak ki kell terjednie a meghibásodott hardware eszközök külön költség felszámítása nélküli biztosítására és a javítási költségekre mind a központi egységek, mind az telefonkészülékek terén. Az alközponti szolgáltatás díja tartalmazza a meghibásodott eszközök, alkatrészek cseréjét, javítását, kiszállítását, beépítését, valamint az első telepítést, a szerződés megszűnése után a leszerelést, elszállítást.

- 12.1. Elvárt SLA paraméterek:
- Minimum 95%-os rendelkezésre állás havi szinten.
 - Amennyiben a szolgáltató monitoring, hibakezelési rendszere észleli a hibát, a hiba észlelésétől, egyéb esetben a hiba bejelentésétől.
 - Készüljön naptári hónapra kimutatás a rendelkezésre állásról. A folyamatos hiba időtartama ne haladja meg a 4 órát. A 60 percen belüli újabb hiba folyamatos hibának minősül.
- 12.2. Kritikus hibának minősül:
- IP alapú rendszer esetén: A hálózat kialakításának olyan hibája, amely az IP alapú rendszerek kommunikációját tartósan vagy átmenetileg vagy ütemesen akadályozzák

- A rendszerre csatlakoztatott készülékek minimum 50%-át érintő hiba
- Kiemelt felhasználókat (A Polgármesteri Hivatal épületében lévő előre definiált maximum 10 db telefonkészülék) közül bármelyiket érintő hiba
- Tarifikációs rendszerhez kapcsolódó adatvesztési kockázatot jelentő hiba
- A külső intézményekbe kihelyezett telefonok mindegyikét érintő hiba

12.3. Helpdesk szolgáltatással szembeni elvárások:

- A helpdesk több platformon legyen elérhető: telefonon, Faxon, E-Mail-ben,
- A hibabejelentések figyelemmel kísérése és a reagálás munkanapokon legalább 06-22 óra között történjen meg.
- Helyi telepítésű IP központ esetén: Távfelügyelet lehetősége
- Zárt láncú bejelentés kezelés
- Esetkövetés (Folyamatos visszajelzés a bejelentett hiba, vagy változaskérés esetén)

Az üzemeltetés során biztosítani kell a bejelentett változási kérelmek elvégzését külön díjazás nélkül 8 munkaórán belül. A kapcsolódó költségek tervezéshez évi 60 alkalommal leadott módosítási igénnyel kell számolni.

13. A vezetékes telefonszolgáltatással szembeni elvárások

Minden kapcsolási szám budapesti legyen, azaz a budapesti hívó fél helyi tarifával érhesse el. A szolgáltató váltással a meglévő DSL internet és a zöld szám elérések ne változzanak. Minden vezetékes telefonszolgáltatás legyen alkalmas analóg vagy digitális hang és jelátvitelre is. Minden analóg vagy ISDN 2 típusú végpont legyen alkalmas fax készülék üzemeltetésére. Az ISDN típusú végpontokhoz a szolgáltató biztosítson jelátalakító, illesztő egységet. A szám hordozás ügyintézését az új szolgáltató végzi.

14. Hívások naplózása

Minden kimenő és központon belüli hívásról készüljön egy naplóbejegyzés.

A kimenő hívás naplóbejegyzése tartalmazza legalább az alábbiakat:

- a hívásindításhoz használt kód
- mellék száma
- hívott száma
- hívás indításának az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

A belső hívás naplóbejegyzése tartalmazza

- a hívó melléke
- a hívott melléke
- hívás indításának az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

A bejövő hívás naplóbejegyzése tartalmazza:

- hívó száma, ha van
- hívott száma
- hívás érkezésének az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

Kimutatás, listák

Készüljön havi kimutatás a hivatalos beszélgetésekről.

Készüljön havi kimutatás a mellékek foglaltságáról.

Készüljön havi feladás a magáncélú beszélgetés számlázásához.

Ahol a műszaki leírás meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve olyan konkrét eljárásra hivatkozik, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy olyan védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra hivatkozik, amely az egyes gazdasági szereplők vagy termékek előnyben részesítéséhez vagy kizorításához vezetne. Az ilyen hivatkozás csak a szerződés tárgyának kellően pontos és érthető leírása érdekében történik. Ajánlatkérő az „azzal egyenértékű” terméket, szolgáltatást is elfogadja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. §-a alapján. Felhívjuk azonban az ajánlattevők figyelmét, hogy a műszaki egyenértékűséget az ajánlattevőnek kell igazolnia!

1. számú melléklet

Telefonközpontban végződő telefonvonalak

| Név | Cím | Végpontok száma | Városi hívószámok |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|--|
| Kőbányai Polgármesteri Hivatal | 1102 Budapest Szent László tér 29. | 170 db | 4338-100- 4338-299 4338-300- 4338-399 260 1869 260 3810 260 4735 261 3333 261 4134 262 4617 264 4445 |

Szolgáltatási helyen végződő telefonvonalak

| Megjegyzés | Cím | Végpontok száma | Városi hívószámok |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| | 1102 Budapest Halom u. 37/B | | 260-2714 |
| | 1102 Budapest Hölgly u. 21. | | 262-8493 |
| | 1102 Budapest Szent László tér 2 | 13 db | |
| | 1102 Budapest Állomás utca. 2. | 17 db | 261-0012 262-0178/ 431 8255 |
| Év közben új helyszín | 1102 Budapest Állomás utca 26. | 40 db* | |
| | 1105 Budapest Bebek utca 1. | 5 db | 260-2859 260-4027 |
| Év közben új helyen | 1103 Budapest Gergely utca 112. | 5 db* | |

| Megjegyzés | Cím | Végpontok száma | Városi hívószámok |
|------------|--|-----------------|---|
| | 1103 Budapest Ihász utca 26. | 2 db | 431-8748/ 431-8749 262-9553 |
| | 1103 Budapest Ihász utca 26. (Kőbányai Lengyel Önkormányzat) | | 262-2618 |
| | 1103 Budapest Ihász utca 26. (Kőbányai Roma Önkormányzat) | | 262-3036 |
| | 1104 Budapest Kada utca 120. (Kőbányai Görög Önkormányzat) | | 262-6459 |
| | 1107 Budapest Bihari u. 23. | | 262 3504 |
| | 1104 Bp. Mádi u. 86. | | 431 7379/ 260 9479 260 1162 |
| | 1108 Budapest Sibrik Miklós út 76-78 | | 261 6968 261 8183 264 3099 261-8257/ 431-8266 262-2632/ 431-7342/ 433-2217 |
| | 1106 Maglódi út 143. | | 262 1156 |
| | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | | 264-5611 |

*- Meglévő munkahelyek kerülnek áthelyezésre.

| Név | Cím | Végpontok száma | Városi hívószámok |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Bölcsődék | | 9 db | |
| Egyesített Bölcsődék | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 db | 260-2139 262-1041 |
| Fecskefészek Bölcsőde | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 1 db | 431-9834 431-9833 |
| Apraja Falva Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 1 db | 265-1992 |
| Gyereksziget Bölcsőde | 1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17. | 1 db | 262-5595 |
| Napsugár Bölcsőde | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 1 db | 433-5417 |
| Apró Csodák Bölcsőde | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 1 db | 261-6396 |
| Csillagfürt Bölcsőde | 1103 Budapest Vaspálya utca 8-10. | 1 db | 261-1841 |
| Gyöngyike Bölcsőde | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 1 db | 262-0928 |
| Szivárvány Bölcsőde | 1106 Budapest Maglódi utca 29. | 1 db | 260-9282 |

| Név | Cím | Végpontok száma | Városi hívószámok |
|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Óvodák | | 36 db | |
| Kőbányai Aprók Háza Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7. | 2 db | 265-0132 431-7323 263-0959 |
| Kőbányai Bóbita Óvoda | 1102 Budapest Halom utca 7/b. | 2 db | 262-8163 433-5421 433-5422 |
| Kőbányai Csodafa Óvoda | 1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19. | 2 db | 433-5631 433-5632 264-9885 |
| Kőbányai Csodapók Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 127. | 2 db | 260-3362 431-7349 431-9936 |
| Kőbányai Csupa Csoda Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 2 db | 262-5618 433-5423 433-5424 |
| Kőbányai Gépmadár Óvoda | 1106 Budapest Gépmadár utca 15. | 2 db | 262-3482/ 431-9839 |
| Kőbányai Gesztenye Óvoda | 1106 Budapest Maglódi út 8. | 2 db | 431-7371 433-5055 261-8963 |
| Kőbányai Gézengúz Óvoda | 1107 Budapest Zágrábi utca 13/a. | 2 db | 261-6436 433-2497 433-2498 |
| Kőbányai Gyermekek Háza Óvoda | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 2 db | 262-4409 |
| Kőbányai Gyöngyike Óvoda | 1101 Budapest Salgótarjáni utca 47. | 2 db | 265-1695/ 431-7318 |
| Kőbányai Hárslevelű Óvoda | 1106 Budapest Hárslevelű utca 5. | 2 db | 262-4171/ 433-5591/ 433-5592 |
| Kőbányai Kékvirág Óvoda | 1107 Budapest Kékvirág utca 5. | 2 db | 264-9489/ 433-7322 |
| Kőbányai Kincskeresők Óvoda | 1105 Budapest Mádi utca 4-6. | 2 db | 261-5120 |
| Kőbányai Kiskakas Óvoda | 1104 Budapest Mádi utca 86-94. | 2 db | 262-1754/ 431-7372/ 433-5110 |
| Kőbányai Mászóka Óvoda | 1105 Budapest Ászok utca 1-3. | 2 db | 262-9171/ 431-7286 |
| Kőbányai Mocorgó Óvoda | 1101 Budapest Kőbányai út 30. | 2 db | 431-7711/ 431-7710 |
| Kőbányai Rece-Fice Óvoda | 1105 Budapest Bánya utca 32. | 2 db | 262-7681 431-7324 |

| Név | Cím | Végpontok száma | Városi hívószámok |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------|
| Kőbányai Zsivaj Óvoda | 1105 Budapest Zsivaj utca 1-3. | 2 db | 262-0837 |

| Név | Cím | Végpontok száma |
|---|------------------------------------|-----------------|
| Általános Iskolák | | 48 db |
| Kőbányai Janikovszky Éva Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola | 1105 Budapest Kápolna tér 4 | 4 db |
| Kőbányai Janikovszky Éva Általános Iskola Tagintézménye | 1101 Budapest Üllői út 118. | 4 db |
| Kőbányai Harmat Általános Iskola | 1104 Budapest Harmat utca 88. | 4 db |
| Kőbányai Fekete István Általános Iskola | 1108 Budapest Harmat utca 196-198. | 4 db |
| Kőbányai Bem József Általános Iskola | 1101 Budapest Hungária krt. 5-7. | 4 db |
| Kőbányai Kada Mihály Általános Iskola | 1103 Budapest Kada utca 27-29. | 4 db |
| Kőbányai Keresztury Dezső Általános Iskola | 1106 Budapest Keresztúri út 7-9. | 4 db |
| Kőbányai Kertvárosi Általános Iskola | 1106 Budapest Jászberényi út 89. | 4 db |
| Kőbányai Szervatiusz Jenő Általános Iskola | 1101 Budapest Kőbányai út 38. | 4 db |
| Kőbányai Szent László Általános Iskola | 1105 Budapest Szent László tér 1. | 4 db |
| Kőbányai Széchenyi István Magyar-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola | 1108 Budapest Újhegyi sétány 1-3. | 4 db |
| Kőbányai Komplex Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola | 1107 Budapest Gém utca 5-7. | 4 db |

| Név | Cím | Végpontok száma |
|--|---------------------------------------|-----------------|
| Egyéb intézmények | | 26 db |
| Kroó György Zene- és Képzőművészeti Kőbányai AMI | 1102 Budapest Szent László tér 34. | 2 db |
| Kőbányai Szent László Gimnázium | 1102 Budapest Kőrösi Csoma S. út. 28. | 4 db |
| Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. kerület Tagintézménye | 1108 Budapest Sibrik Miklós 76-78. | 2 db |
| Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ | 1108 Budapest Sibrik Miklós 76-78. | 10 db |
| Bárka Kőbányai Gyermek Átmeneti Otthona | 1101 Budapest Salgótarjáni út 47. | 1 db |
| Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Nonprofit Kft. | 1105 Budapest Szent László tér 12-14 | 4 db |
| Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Nonprofit Kft | 1105 Budapest Előd utca 1. | 3 db |

KÖZBESZERZÉSI ADATBÁZIS

Összefoglaló tájékoztatás

A Kbt. 113. § (1) bekezdés szerinti eljárások esetében.

Az érdekelt gazdasági szereplőknek tájékoztatniuk kell az ajánlatkérőt arról, hogy érdeklődnek az eljárás iránt.

A Közbeszerzési Hatóság honlapján történő közzétételre.

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és cím(ek) ¹ (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

| | | |
|--|---------------------------|------------|
| Hivatalos név: Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat | | |
| Postai cím: Szent László tér 29. | | |
| Város: Budapest | Postai irányítószám: 1102 | Ország: HU |

I.2) Kommunikáció

| |
|--|
| Az érdeklődés jelzésére szolgáló elérhetőség: kozbeszerzes@kobanya.hu |
|--|

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

| |
|--|
| II.1.1) A szerződés típusa <input type="radio"/> Építési beruházás <input type="radio"/> Árubeszerzés <input checked="" type="radio"/> <u>Szolgáltatás megrendelés</u> |
| II.1.2) A szerződés tárgya: Telefonos rendszer kiépítése, üzemeltetése és vezetékes távközlési szolgáltatás nyújtása keretszerződés keretében |
| II.1.3) A szerződés időtartama, vagy a teljesítés határideje Időtartam hónapban: [36] vagy napban: [] vagy a teljesítés határideje: (éééé/hh/nn) |
| II.1.4) A teljesítés helye: Budapest Főváros X. kerület |

III. szakasz: Jogi információ

III.1) Részvételi feltételek

| |
|--|
| III.1.1) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk ² <input type="checkbox"/> A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott |
|--|

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Adminisztratív információk

| |
|--|
| IV.1.1) Az eljárás iránti érdeklődés jelzésének határideje Dátum: (2016/03/23) Helyi idő: (14:00) |
|--|

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:

| |
|---|
| VI.1.1) Ajánlatkérő felhívja a gazdasági szereplők figyelmét, hogy érdeklődésüket az eljárás iránt az I.2) pontban megadott címen a IV.1.1) pontban meghatározott időpontig jelezzék. |
| VI.1.2) További információk: ² |

VI.2) Az összefoglaló tájékoztatás megküldésének dátuma: (2016/03/14)