

**Előterjesztés
a Képviselő-testület részére
a térfelügyeleti rendszer működésének gyakorlati tapasztalatairól szóló tájékoztatóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat az elmúlt évekhez hasonlóan kiemelt figyelmet fordít Kőbánya közbiztonságának javítására. Ennek fontos elemét képezi az Önkormányzat által 2010 óta kiépített és folyamatosan modernizált térfelügyeleti rendszer üzemben tartása.

A térfelügyeleti központ 2017. január 1-jétől a Budapesti Rendőr-főkapitányság X. kerületi Rendőrkapitányságának épületéből áthelyezésre került a Kőbányai Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) 1103 Budapest, Gergely utca 112/A-B szám alatti telephelyére.

Ahogy az elmúlt időszakban, úgy a térfelügyeleti központ működtetésében jelenleg is egy fő rendőr teljesít szolgálatot, míg egy fő rendőr a közterületi állomány létszámát erősíti közös rendőri, felügyelői gépkocsizó járőr szolgálati forma ellátásával, mindkét esetben folyamatos munkarendben. A közelmúlt eseményeivel összefüggő, megnövekedett feladatmennyiség, valamint az állandósult létszámhiány továbbra is nagy mértékben terheli a Rendőrség állományát. A Rendőrség helyi kapitányságvezetőjének erőfeszítései ellenére a kiadandó szolgálatok közel negyedére nem tudott sem operátor, sem járőr kollégát biztosítani.

A Felügyelet Térfelügyeleti Osztályának létszámhelyzetéről elmondható, hogy alacsony fluktuáció mellett gyakorlatilag a státuszok feltöltésre kerültek. A térfelügyeleti rendszer fejlesztése (kameraszám növelése) felveti az újabb munkaállomások kialakításának kérdését, ezzel egyidejűleg a monitorszoba bővítését. Az elmúlt időszakban lefolytatott oktatásoknak és csapatépítő tréningeknek köszönhetően a személyi állomány és a vezetés, valamint a szolgálati csoportok tagjai közötti kommunikáció jelentősen fejlődött, nem tapasztalható még a régóta – esetenként évek óta – operátori feladatokat ellátó beosztottaknál sem fásultság, kiégés. Az elsőként hozzánk érkezett és azóta is folyamatosan operátori feladatot ellátó kollégák már megszerezték azokat a tapasztalatokat és a helyismeretet, mely nagy segítség a munkavégzés során, valamint a szervezetbe újonnan belépő kollégák betanítása szempontjából. A felvételi beszélgetésekből levont következtetések szerint a pályázók részéről továbbra is a fő probléma általában a minimálbér körüli fizetés.

A külső igénylők számára az adatszolgáltatás az értékelt félévben is folyamatos volt, bár az adatszolgáltatásra való felkérések száma ebben a félévben kis mértékben csökkent.

A személyzet felkészültsége és a szolgálatirányítói feladatokat is ellátó diszpécserek szakmai felügyelete lehetővé teszi, hogy a térfelügyeleti szolgálat külön utasításokban megfogalmazott feladatokat is teljesíteni tudjon. Az oktatások során kiemelt figyelmet kapott a felügyelői feladatok ismertetése, oktatása (közigazgatási hatósági ismeretek, önkormányzati rendeletek elsajátítása, közlekedési ismeretek, valamint a szabálysértési és büntetőjogi alakzatok ismerete). A pozitív tendenciák hatására az általuk észlelt események, jogsértések, beavatkozást igénylő egyéb közterületi események száma jelentősen nőtt. A növekedés mértékéről áttekinthető formában a 2. számú táblázat ad felvilágosítást. Meg kell jegyezni, hogy az előző években sem a kamerák száma, sem a kezelő személyzet létszáma nem érte el a jelenlegi mértéket. Ezek figyelembevételével mellett is megállapítható, hogy az azonos időszakokban történt észlelések száma az évekig tartó stagnálás és kis mértékű emelkedések után jelentősen nőtt, a legutóbbi észlelési szám háromszorosára. Nem csak számában, hanem az észlelések

minőségében is jelentős pozitív változás állt be. A diszpécsterszolgálat bevonásával nőtt az összhang a térfelügyeleti személyzet és a közterületeken szolgálatot teljesítő felügyelői állomány között. A kezelőszemélyzet mára képessé vált a feladatok gyors és hatékony végrehajtására, a járőrök tevékenységének megfelelő háttértámogatására.

A térfelügyelet észleléseinek jelentős hányadát még mindig a közlekedési szabálysértések és szabályszegések teszik ki, de az operátori állomány kiemelten kezeli az önkormányzati rendeletekben foglalt kötelezettségek megtartásának ellenőrzését is. Jelentősen megnőtt az olyan észlelések száma is, amelyek csak közvetetten igényelnek rendőri vagy felügyelői intézkedést, a probléma jelzése közvetlenül a járőrszolgálat konkrét beavatkozása nélkül is kezelhető. Ilyen esetek például a közlekedési táblákkal kapcsolatban észlelt hiányosságok vagy az útburkolat hibáival kapcsolatos észrevételek. A melléklet végén található a teljesség igénye nélkül készült összeállítás a térfelügyeleti szolgálat személyzete által észlelt eseményekről, amely bemutatja a feladatok sokszínűségét.

A jogszabályok által a Rendőrség hatáskörébe utalt cselekmények észlelésének többsége továbbra is a BV-intézetek rendjének megsértésével összefüggő szabálysértés. Ezzel együtt tapasztalható, hogy egyre több esetben észlelnek „gyanús”, az adott szituációkban a megszokottól eltérő viselkedést tanúsító személyeket, nagyobb szakmai igénnyel figyelik a bűncselekményekkel fertőzöttebb területek eseményeit.

Az operátorok a térfelügyeleti rendszerrel biztosítják a járőrök intézkedéseit. Az értékelt időszak fontosabb eseményei közé tartozott az éves lomtalanítás biztosítása, mely során munkatársaink 17 esetben észleltek a szabályoktól eltérő hulladékelhelyezést.

A térfelügyeleti rendszer üzemeltetésével kapcsolatban említést kell tenni a rendszer működésének hatékonyságáról is. A térfelügyeleti rendszer működtetésének hatékonysága nem pusztán az észlelések mennyiségi és minőségi mutatóin nyugszik, hanem az észlelt eseményekre történő járőri reagálások gyorsaságán, mennyiségén és minőségén egyaránt. Elmondható, hogy a Kőbányai Közterület-felügyelet Járőr és Térfelügyeleti Osztályai egyre hatékonyabban segítik egymás munkáját.

A térfelügyeleti rendszer hatékonyságát jelentősen növeli a folyamatban lévő technikai korszerűsítési folyamat is, melynek ez évben már a harmadik üteme kerül kivitelezésre. A működés során felmerült meghibásodások javítása a szolgáltatási szerződésben szereplő határidőn belül történik, a rendszer karbantartása folyamatos. A modernebb berendezések jobb minőségű kép közvetítésére képesek, ezáltal jelentősen nő a kamerák által lefedett terület, a kamerák „messzebbre látnak”.

Összegezve az értékelt időszak tapasztalatait elmondható, hogy a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése mellett a Térfelügyeleti Osztály egyre nagyobb részt vállal az objektív, számszerűen is alátámasztható biztonság megteremtésében. A személyzet létszáma állandósult, felkészültségük, valamint tevékenységük hatékonysága folyamatosan fejlődik. A térfelügyeleti rendszer folyamatos fejlesztésével, a kameraszám növekedésével, valamint az elkövetkező évekre tervezett fejlesztésekkel a térfelügyeleti rendszer hatékonyságát tovább kívánjuk növelni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjék a térfelügyeleti rendszer működéséről szóló tájékoztatót megtárgyalni.

Budapest, 2018. május „18”



Dr. Szabó Krisztián

1. táblázat

Az adatkérések számának alakulása 2017. 10. 01. és 2018. 03. 30. között

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| Szabálysértés miatt kért adat | Közlekedési szabálysértés és bűncselekmény miatt kért adat | Bűncselekménnyel összefüggésben kért adat* |
| 17 | 11 | 18 |
| Összesen: | | 46 |

*1 esetben főügyészégi adatkikérés

2. táblázat

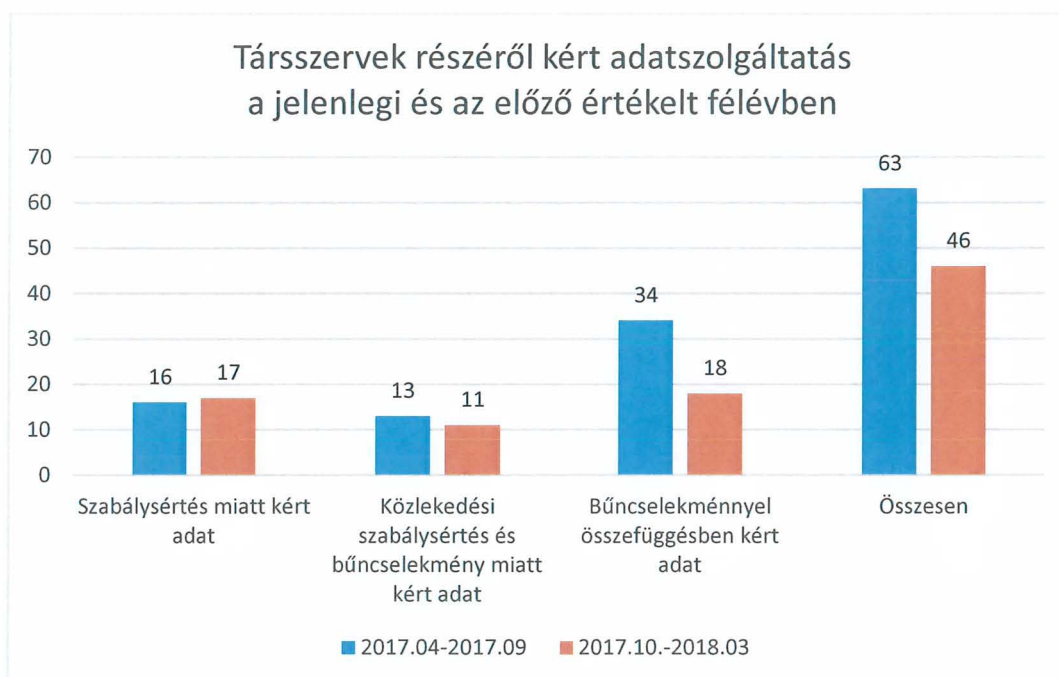
A térfelügyeleti központ által észlelt események számadatai

| | Rendőri | Felügyelői | Összes észlelés |
|--------------------|------------|-------------|-----------------|
| 2017. október | 32 | 178 | 210 |
| 2017. november | 80 | 544 | 624 |
| 2017. december | 100 | 532 | 632 |
| 2018. január | 84 | 403 | 487 |
| 2018. február | 68 | 435 | 503 |
| 2018. március | 60 | 647 | 707 |
| Összesítve: | 424 | 2739 | 3163 |

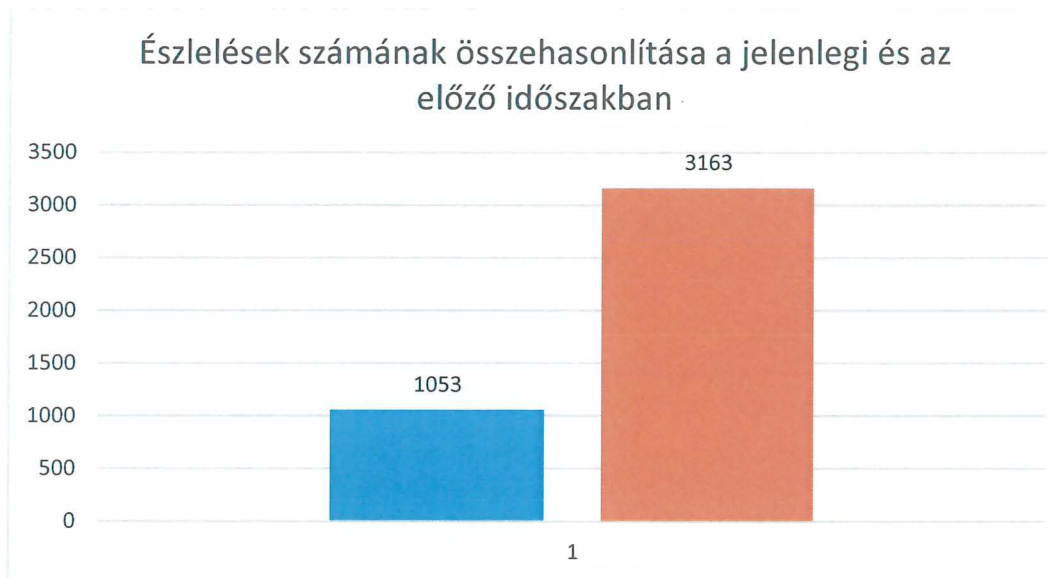
Összehasonlító táblázatok

(A térfelügyeleti központ tevékenységével kapcsolatban a 2017. 04. és 2017. 09. közötti időszak és a 2017. 10. és 2018. 03. közötti időszak adatainak vonatkozásában)

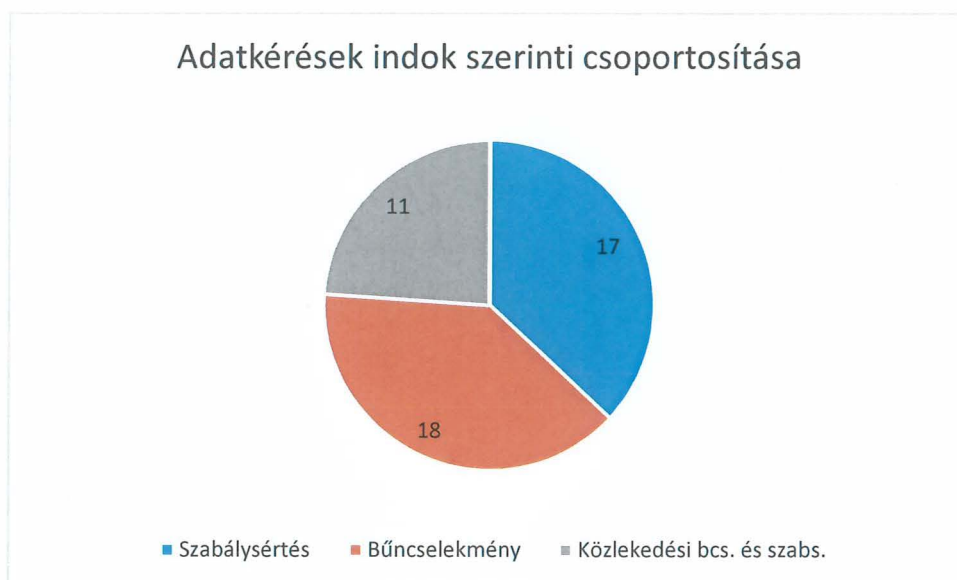
1. diagram



2. diagram



3. diagram



Összehasonlító táblázat az elmúlt 4 év azonos időszakára vonatkozó észlelésekről

4. diagram

| 2014.10-2015.03 | 2015.10-2016.03 | 2016.10-2017.03 | 2017.10-2018.03 |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 843 | 482 | 577 | 3163 |



Összeállítás a térfelügyeleti szolgálat által észlelt események közül:

1. 2017. október 25-én az éjszakai órákban verekedést észleltek az Örs vezér terén, mely rendőrségi intézkedéssel zárult.
2. 2017. december 12-én a Liget téri villamosmegállóban garázdaság elkövetését észlelték. A helyszínre érkező rendőrök és felügyelők a személyt elfogták, előállították.
3. 2017. december 21-én a szolgálat egy láthatóan rosszul lévő férfit észlelt a Sibrik Miklós út és a Gőzmozdony utca kereszteződésében. A kitérő járőr segítséget nyújtott részére, majd biztonsági intézkedés keretében mentőt hívtak, ami a rosszul lett férfit kórházba szállította.
4. 2017. december 22-én az éjszakai órákban a Pongrácz út és Salgótarjáni út kereszteződésénél garázdaság elkövetését észlelték. A járőrök a helyszínre érve az elkövetőket elfogták, majd a BRFK X. kerületi Rendőrkapitányságra előállították.
5. 2017. december 24-én egy férfit észleltek, aki a Pongrácz út 9. számánál az ott közlekedő autók között rohangált. A Rendőrség értesítése után a személyhez mentőt hívtak. Megállapították, hogy a férfi nem beszámítható, ezért kórházba szállítása vált szükségessé.
6. 2017. december 31-én a Sírkert úti villamosmegállóban kifosztottak egy, a megálló padján alvó személyt. A cselekményt a térfelügyeleti szolgálat észlelte, a Rendőrséget értesítette, a személy elfogásra és előállításra került.
7. 2018. január 10-én a szolgálat balesetet észlelt a Zách és a Salgótarjáni utcák kereszteződésében. A helyszínre érkező felügyelők a balesetben érintett kerékpáros személyt elsősegélyben részesítették, majd a kitérő mentőszolgálat részére átadták.
8. 2018. február 20-án a szolgálat a Tavasz utca területén észlelte, hogy ismeretlen személy politikai jellegű plakátot rongál meg. Az észlelés alapján értesítették a rendőrséget, amely az ügyben eljárást kezdeményezett.
9. 2018. március 5-én a szolgálat a Kővágó utca területén garázda személyeket észlelt. A verekedés résztvevőit az észlelés alapján a helyszínre küldött közös járőr illetve a rendőri erők intézkedés alá vonták, velük szemben eljárást kezdeményeztek.
10. 2018. március 24-én a szolgálat az Árkád bevásárló központ mellett egy konténert fedezett fel. A kitérő járőrszolgálat megállapította, hogy a konténer kezelője az annak kihelyezésével kapcsolatban keletkezett hatósági díjat nem fizette meg, ezért a helyszínen eljáró járőr a mulasztással kapcsolatban hatósági eljárást kezdeményezett.
11. 2018. március 26-án a szolgálat egy személyt észlelt a Szent László tér területén, aki kutyáját a jogszabályokban előírtak ellenére póráz nélkül vezette. A kitérő felügyelők a személlyel szemben intézkedést kezdeményeztek.
12. 2018. március 31-én a szolgálat a Pongrácz út és a Csilla utca kereszteződésében egy, a járdán lévő beszakadt aknafedelelet észlelt, mely a gyalogos közlekedést veszélyeztette. A diszpécser az út kezelőjét értesítette, aki az akna fedelét a hiba elhárításáig elkerítette.