

**Előterjesztés  
a Képviselő-testület részére  
a térfelügyeleti rendszer működésének gyakorlati tapasztalatairól szóló tájékoztatóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat az elmúlt évekhez hasonlóan folyamatos és megkülönböztetett figyelmet fordít Kőbánya közbiztonságának fenntartására, fejlesztésére. Ennek kiemelt részét képezi az Önkormányzat által 2010 óta kiépített és folyamatosan modernizált térfelügyeleti rendszer üzemben tartása, korszerűsítése és bővítése.

A térfelügyeleti központ 2017. január 1-jétől a Budapesti Rendőr-főkapitányság X. kerületi Rendőrkapitányságának épületéből áthelyezésre került a Kőbányai Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) 1103 Budapest, Gergely utca 112/A-B szám alatti telephelyére.

A kamerarendszer az elmúlt időszakban 2 új, a Hős utcában elhelyezett kamerával bővült. A közeljövőben várható kameraszám-növekedések miatt (Sportliget – 8 darab, Óhegy területe 8 darab, Kápolna utca – Kőrösi útkereszteződés – 3 darab új kamera) szükségserű lesz a térfigyelő központ bővítése újabb munkaállomásokkal. A hatékonyság megtartása érdekében az operátori állások számát 8-ról minimum 12-re (lehetőség szerint előre gondolkodva a teljes fejlesztési periódus végéig 16-ra) célszerű növelni, természetesen mindezt a rendelkezésre álló humán erő párhuzamos fejlesztésével.

Jelenleg 23-an teljesítenek szolgálatot, és 5 fő betöltetlen álláshely van a rendszer felügyeletét ellátó Térfelügyeleti Osztályon (a továbbiakban: Osztály). Az Osztály kötelékét elhagyókkal történt elbeszélgetések szerint az anyagi okok játszó a legnagyobb szerepet a munkahelyváltásban. Az Osztály munkatársainak egyöntetű véleménye alapján az elvárások (például a rendszeres éjszakai szolgálatok éber teljesítése), a munkavégzésük során tapasztalt pszichés hatások (aberrált viselkedések, bűncselekmények látványa stb.), a tevékenységükre vonatkozó törvényi előírásokból fakadó fokozott büntetőjogi felelősség (adatvédelmi jogszabályok) nincsenek összhangban az anyagi megbecsültségükkel. Mindezek ellenére elmondható, hogy az Osztály munkatársaira – többségükben helyi lakosok lévén – a kerület közbiztonságának biztosítása szempontjából a nagymértékű elhivatottság jellemző, a fluktuáció továbbra is alacsony mértékű.

Az adatigénylések kielégítése továbbra is folyamatos volt az elmúlt időszakokhoz hasonlóan. A számadatok elemzése alapján megállapítható csekély mértékű növekedés. Az idei évtől adatszolgáltatásként kerülnek feltüntetésre a Felügyelet Járőr Osztálya által kért és az Osztály által megküldött felvételek számadatai is. A más hatóságok által kért felvételek eloszlása alapján megállapítható, hogy míg a szabálysértésekkel kapcsolatban kért felvételek száma stagnált, addig a bűncselekményekkel és a közlekedési eseményekkel kapcsolatban igényelt felvételek száma gyakorlatilag több mint a duplájára nőtt az előző üzemeltetési félév adataihoz képest. A IV. üzemeltetési félév adatigényléseinek alakulását az 1. melléklet I. táblázata szemlélteti.

Az elmúlt félévhez hasonlóan nagy figyelmet fordított a Felügyelet vezetése arra, hogy az Osztály állománya felkészült legyen bármilyen jellegű, a közbiztonság érdekeit szolgáló operátori feladat ellátására, ezért a félév folyamán is képzésben részesültek az Osztály dolgozói.



A személyzet elhivatottságát és odafigyelését mi sem bizonyíthatja jobban, mint az észlelések számának további folyamatos emelkedése. A növekedés mértékéről az 1. melléklet II. táblázata ad további felvilágosítást.

Míg az észlelések magját az elmúlt időszakokban nagy többségben a közlekedési szabálysértések képezték, ebben a félévben az aktuális társadalmi igényekhez igazodva már sokkal nagyobb részben szerepeltek a közterületen elkövetett egyéb jogsértések – a szeszes italok fogyasztása, köztisztasági szabálysértések, közerkölcs megsértése stb. – az észlelések palettáján.

Az utóbbi időszakban Kőbánya területén sajnálatos módon egyre inkább elharapódzó tudatmódosítószer-használattal kapcsolatos cselekmények jelentősen befolyásolták a térfelügyeleti központ munkáját is. Az Osztály munkatársai napi rendszerességgel tettek jelzést a Rendőrség felé öntudatlan állapotba jutott személyekről. A magatehetetlen személyeket sok esetben fosztották ki, ezek megelőzésében, az elkövetők azonosításában, valamint az elfogásuk segítségével jelentős szerepet játszottak az Osztály munkatársai.

Bár nem az értékelt időszak eseménye, de az előzmények miatt szükséges megemlíteni a Hős utcában 2018. október 16-án lezajlott nagyszabású rendőrségi akciót is, melynek megfigyelési hátterét biztosította az Osztály. Több hónappal az akció lebonyolítása előtt kezdődött a terület feltérképezése, a tiltott szerek terjesztési és használati metódusainak feltárása, a terjesztők személyének és módszereinek azonosítása. Az október 16-án lezajlott akció során 2 fő terjesztéssel foglalkozó személyt csak a kamerák felvételeinek köszönhetően tudtak azonosítani. Az előzetes megfigyelésekben az operatív nyomozók részére szabad bejárást biztosítottunk, valamint munkatársaink segítségét is igénybe vehették és vették. Az akció és a kamerarendszer működésének sikerességét is bizonyítja a helyszínen elfogott 29 gyanúsított személy. Az akció következtében az addig súlyosan érintett területeken (Salgótarjáni út, Zách utca, Pongrác út) a drogfogyasztással kapcsolatos észleléseink minimálisra csökkentek.

Természetesen a bűncselekmények és szabálysértések észlelése mellett – kiemelten a nyári időszakban – fontos feladat a magatehetetlen emberek (nem tekintve a helyzet kialakulásának okát) felderítése, a helyszínre járőr, valamint szükség szerint mentőszolgálat irányítása. Az észlelések alapján több esetben vált szükségessé a járőrszolgálat részéről életmentő intézkedések megtétele. Továbbra is őrzik az Osztály munkatársai a zöldterületeket, napi rendszerességgel tesznek jelzést a járőrszolgálat irányába a járművekkel elkövetett, a zöldfelületek védelmét érintő magatartás észlelése esetén, kiemelt figyelmet fordítanak az illegális hulladéklerakások megelőzésére.

A 2. melléklet végén a teljesség igénye nélkül készült összeállítás látható a térfelügyeleti szolgálat személyzete által észlelt eseményekről, mellyel jellemezhető a feladatok sokszínűsége.

A III. üzemeltetési félév tapasztalatait bemutató tájékoztatóban feladatként szerepelt a Járőr Osztály, valamint a térfelügyeleti központ együttműködési hatékonyságának növelése. Az Osztály észleléseinek száma nőtt, jelezve a munkatársak felkészültségét. A Járőr Osztály létszáma az értékelt időszak végére feltöltésre került, így az év végére, illetve a jövő év elejére várható olyan mértékű javulás a hatékonyság területén, melynek következtében a reagált észlelések számában jelentős fejlődés lesz tapasztalható. A Járőr Osztályra felvett köztisztviselők teljes intézkedési jogkörrel csak december hónap folyamán fognak rendelkezni a kötelező képzés végeztével. A hatékonyság további növelése érdekében megfontolandó az intézkedő járőri létszám emelése, így a térfelügyeleti rendszer hatékonysága javítható lenne egy vagy akár több gépkocsizó járőr további rendszerbe állításával.

A térfelügyeleti rendszer technikai állapota a szerződésben foglalt rendelkezésre állási időnek (98%) megfelel, a meghibásodásokat a rendszer karbantartását végző Erando Kft. 24 órán belül elhárítja, a korszerűsítési ütemek közül az I-II-III. ütem elkészült (Városcsözpont, Újhegyi lakótelep, Gyakorló utcai lakótelep, Üllői-Zágrábi lakótelep).

Összegezve az értékelt időszak tapasztalatait elmondható, hogy az Osztály munkatársai felkészültségüknek, helyismeretüknek, valamint nagy mértékben elhivatottságuknak köszönhetően továbbra is biztosítani tudják a közbiztonság megteremtésében részt vevő erők támogatását, egyre inkább részt vállalnak azok feladataiban, céljaik megvalósításában, objektív értéket adva Kőbánya közbiztonságának megteremtéséhez. A kamerák számának növekedésével további feladatok állnak az Osztály előtt. Az elkövetkezendő időszak bővítéseivel, változásaival együtt meg kell őrizni és tovább kell javítani a rendszer hatékonyságát.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására.

Budapest, 2018. november „16.”



Dr. Szabó Krisztián

1. melléklet az előterjesztéshez

I. táblázat

Az adatkérések számainak alakulása 2018. április 1-jétől szeptember 31-éig:

Szabálysértés miatt kért adat	Közlekedési szabálysértés és bűncselekmény miatt kért adat	Bűncselekménnyel összefüggésben kért adat
16	28	43
<b>Összesen:</b>		<b>87</b>

Adatok továbbítása a Járőr Osztály részére:	<b>62</b>
---	-----------

II. táblázat

A térfelügyeleti központ által észlelt események számadatai:

	Rendőri	Felügyelői	Összes észlelés
2018. április	56	895	951
2018. május	41	792	833
2018. június	53	644	697
2018. július	18	660	678
2018. augusztus	47	633	680
2018. szeptember	25	609	634
<b>Összesítve:</b>	<b>240</b>	<b>4233</b>	<b>4473</b>

Emlékeztető táblázatok az III. értékelt félév adataival

III. táblázat

Az adatkérések számainak alakulása 2017. október 1-jétől:

Szabálysértés miatt kért adat	Közlekedési szabálysértés és bűncselekmény miatt kért adat	Bűncselekménnyel összefüggésben kért adat
17	11	18
<b>Összesen:</b>		<b>46</b>

IV. táblázat

A térfelügyeleti központ által észlelt események számadatai:

	Rendőri	Felügyelői	Összes észlelés
2017. október	32	178	210
2017. november	80	544	624
2017. december	100	532	632
2018. január	84	403	487
2018. február	68	435	503
2018. március	60	647	707
<b>Összesítve:</b>	<b>424</b>	<b>2739</b>	<b>3163</b>



### Összehasonlító diagramok

(A térfelügyeleti központ tevékenységével kapcsolatban a 2017. 04. - 2017. 09. időszak és a 2017. 10. – 2018. 03. közötti időszak adatainak vonatkozásában)

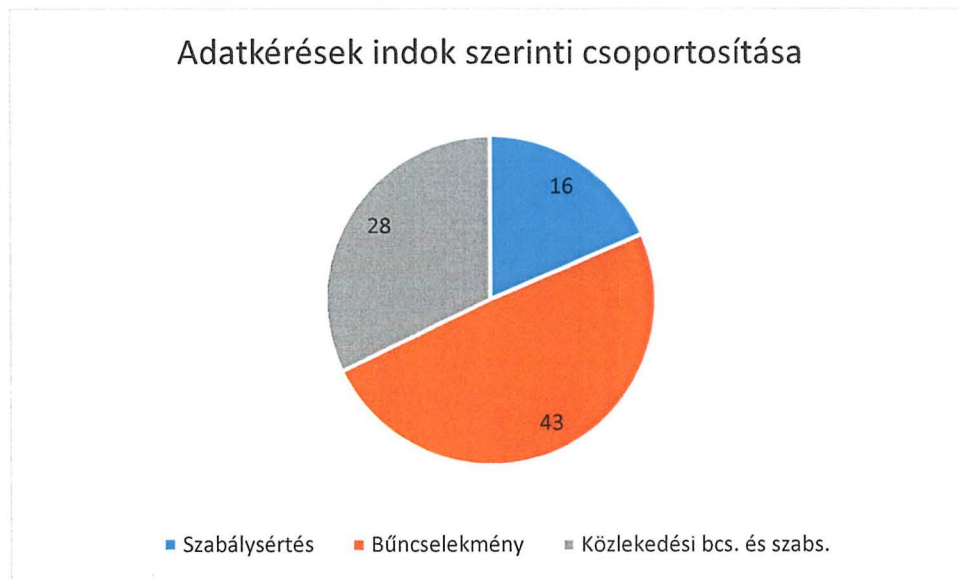
I. diagram



II. diagram



### III. diagram



### Összehasonlító táblázat az elmúlt 5 év azonos időszakára vonatkozó észlelésekről

2014.10- 2015.03	2015.10- 2016.03	2016.10- 2017.03	2017.10- 2018.03	2018.04- 2018.10
843	482	577	3163	4473



## **Összeállítás a térfelügyeleti szolgálat által észlelt események közül:**

- 2018. április 1-én 01 óra 45 perckor észlelték, amint a Kőrösi út és a szent László tér kereszteződésében ismeretlen személy választási plakátot rongált meg. A Rendőrség eljárást folytatott a szabálysértéssel kapcsolatban.
- 2018. április 15-én 00 óra 17 perckor a Mázsa téren egy zavartan viselkedő személyt észleltek. A helyszínre irányított járőr a személyhez mentőt riasztott, a személyt pszichiátriai kezelés lefolytatására kórházba szállították.
- 2018. április 23-án 18 óra 37 perckor észlelték az operátorok, hogy a Kőrösi Csoma sétányon több személy szeszestalt fogyaszt és szemetelnek. A járőrszolgálat intézkedés alá vonta a szabálysértőket, velük szemben szabálysértési eljárás kezdeményezésére került sor.
- 2018 április 25-én a központ személyzete 13 óra 22 és 19 óra 41 perckor is kifosztás bűncselekmény elkövetését észlelte, mindkét esetben a Zách utca területén. A bűncselekményt elkövető személyek a Rendőrség által elfogásra kerültek.
- 2018 április 27-én 13 óra 35 perckor egy bódult, öntudatlan állapotú személyt észleltek a Salgótarjáni út területén. A helyszínre érkező járőrök mentőt hívtak, a személyt kórházba szállította.
- 2018 május 5-én 22 óra 54 perckor a Liget téren észlelték kifosztás bűncselekményét. A Rendőrség járőre a térfelügyelő személyzete által adott instrukciók alapján az elkövetőt elfogta, előállította.
- 2018. május 9-én 11 óra 21 perckor a Rendezvény téren észleltek több személyt, akik közterületen bort fogyasztottak. A kitérkező járőrök 4 személlyel szemben alkalmaztak helyszíni bírságot, 1 személlyel szemben szabálysértési feljelentést tettek és az elkövetés eszközét (a bort) dolog ideiglenes elvétele intézkedéssel elvették, majd azt a szabálysértési hatóság részére továbbították.
- 2018 június 3-án 00 óra 19 perckor a Sírkert úti villamos megállóan garázdaság cselekmény elkövetését észlelték. A személyeket a helyszínre érkező felügyelők, rendőrök és polgárőrök elfogták és előállították.
- 2018 június 19-én 01 óra 04 perckor garázda verekedő személyeket észleltek a Kőrösi sétány és a Füzér utca kereszteződésében. A személyek nekítámadtak a helyszínre érkező rendőr-felügyelő párosra, így erősítést kellett hívni. Ennek megérkezésével a személyeket elfogták, előállították.
- 2018 június 28-án 01 óra 40 perckor a Liget téren közterületbe ütköző magatartást tanúsító személyt észleltek, a Rendőrség értesítése megtörtént.

- 2018 július 6-án 17 óra 30 perckor észlelték, hogy a Mázsa téren egy kerékpárost elütöttek. A helyszínre érkező járőrök elsősegélyt nyújtottak, valamint értesítették a Rendőrséget és a mentőszolgálatot.
- 2018 július 19-én 22 óra 02 perckor bódítószert fogyasztó személyt észleltek a Liget tér területén. A helyszínre érkező járőrök az elkövető igazoltatása után a Kőbányai Polgármesteri Hivatal Hatósági Főosztályán kezdeményezték eljárás lefolytatását.
- 2018 július 25-én 19 óra 00 perckor, valamint július 31-én 11 óra 12 perckor is közerkölcsbe ütköző viselkedést folytató személyeket észleltek. Az elkövető személyeket a felügyelők intézkedés keretében felelősségre vonták.
- 2018. augusztus 3-án 00 óra 50 perckor a Maglódi úton észlelték, hogy hajléktalan személyek közszeméremérsértő módon viselkednek. A felügyelő-rendőr közös járőr intézkedés alá vonta őket és szabálysértési eljárást kezdeményezett.
- 2018. augusztus 6-án 00 óra 15 perckor a Liget téren nyaklánckitépést észleltek kollégáink. Az elkövetőt a rendőrség elfogta és előállította.
- 2018. augusztus 16-án 23 óra 02 perckor észlelték, hogy 2 fő magánlaksértést követ el a Liget téren. A férfiakat a felügyelő-rendőr közös járőr előállította.
- 2018. augusztus 17-én 07 óra 13 perckor operátoraink észlelték, hogy a Salgótarjáni úton kifosztás történt és értesítették a rendőrséget. A férfit előállították.
- 2018. augusztus 28-án a 19 óra 35 perckor a Fehér úton észlelték operátoraink, hogy egy férfi másokat megbotránkoztató módon viselkedik. A férfit a rendőrök előállították.
- 2018. szeptember 11-én 21óra 10 perckor a térfelügyeleti operátorok észlelték, hogy a Liget téri buszvégállomáson kifosztás történt. Az elkövetőt a felügyelő-rendőr közös járőr előállította.
- 2018. szeptember 19-én 18 óra 35 perckor a térfelügyeleti szolgálat észlelte, hogy verekedés tört ki a Hős utcában. A garázda személyeket a rendőrség előállította.
- 2018. szeptember 22-én 01 óra 21 perckor garázda személyt észlelt a térfelügyeleti szolgálat a Szent László téren. A garázda személyt a rendőrség előállította.
- 2018. szeptember 30-án 04 óra 46 perckor a Szent László téren észleltek egy személyt, aki vizeletével szennyezte a közterületet. A járőrök az észlelés nyomán a szabálysértő személlyel szemben helyszíni bírságot szabtak ki.