

**Budapest Főváros X. kerület  
Kőbányai Önkormányzat  
Alpolgármestere**

**Előterjesztés  
a Közjóléti Bizottság részére  
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2019. évi  
teljesítéséről szóló beszámolóról**

**I. Tartalmi összefoglaló**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. március 31-én öt évre szóló ellátási szerződést kötött hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka és étkeztetés szolgáltatás biztosítására a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31., a továbbiakban: Vöröskereszt).

A szerződés alapján a Vöröskereszt az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti telephelyén a Kőbánya területén élő hajléktalanok számára helyben fogyasztással napi egyszeri egy tál ételt, valamint lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra. A fenti szolgáltatásokon túl a Vöröskereszt vállalta, hogy Kőbánya egész területén a hajléktalan személyek ügyében utcai szociális munkát végez. Az Önkormányzat az ellátási feladathoz 4 millió Ft/év hozzájárulást fizet a Vöröskereszt részére. A hozzájárulás minden évben a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével nő.

Az ellátási szerződés 8. pontja értelmében a Vöröskereszt a népkonyha működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Önkormányzat számára. A beszámoló részletesen tartalmazza a hozzájárulás felhasználásának módját, az étkeztetést és a nappali ellátást igénybe vevő ellátottak létszámát, valamint az ellátás költségeit. A Vöröskereszt az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló szerint a Vöröskereszt a nappali ellátás keretein belül az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti nappali melegedőjében naponta 92-116 hajléktalan részére biztosította a nappali tartózkodási lehetőséget, a krízisidőszakban 19 fő részére nyújtottak éjszakai szállást. A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás és mosás-szárítás lehetőségének biztosítása, de segítenek a ruhapótlásban, az elveszett iratok beszerzésében, hivatalos ügyek intézésében is. A nappali melegedőben 3177 regisztrált klienst tartanak nyilván, ebből 961 fő veszi bizonyos időszakonként igénybe a szolgáltatásokat. 2019 második felében 88 új regisztráció történt.

A Vöröskereszt naponta 250 adag meleg ételt osztott ki a népkonyháján a hajléktalanok és a szegény családok között. A nappali melegedőben háromszori étkezést biztosítanak, és a nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőkön felül is biztosítottak rendszeresen meleg ételt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ javaslatára.

2019. január 1-jétől a szociális szolgáltatások mellett a népkonyhai étkeztetéseket is jelenteni kell a TEVADMIN rendszerben, emiatt az ügyfelek csak egy ellátó intézményben vehetik igénybe az étkeztetést. Az ügyfeleknek és az ellátóintézményeknek egyaránt problémát

jelentett az ütköző igénybevételek kezelése, mindezek miatt az intézmény adagszámcsökkentésre kényszerült. Az elmúlt év 250 munkanapján összesen 20 661 adag meleg ételt osztott ki a szervezet (összehasonlításképpen a 2018. évben az éves adagszám 62 500 volt).

A Vöröskereszt a X. kerület nagy területi kiterjedése és sajátosságai miatt két utcai gondozószolgálatot is működtet kerületünkben. Az utcai gondozás keretein belül a szociális munkások felkutatják és segítik az utcán élő hajléktalan embereket, segítenek a fizikai szükségleteik kielégítésében (élelmiszer, ruha, tisztálkodó szerek, takarók, gyógyszer) és az ügyintézésben, információt nyújtanak, és megpróbálják az intézményi kapcsolatba bevonni őket. A szociális munkások napi rendszerességgel látogatták a földön fekvő ügyfeleket, és alapítványi támogatásnak köszönhetően több hónapon keresztül biztosítani tudták az ügyfelek számára szükséges gyógyszerek térítésmentes kiváltását, valamint a krízisidőszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközöket (fólia, hálózsák, sátor, takaró, meleg ruházat).

A Vöröskereszt az elmúlt évben 4 223 304 Ft támogatás kapott az Önkormányzatunktól. A telephely megbízott vezetője, Tóth Jánosné határidőben megküldte a támogatási összeg tételes elszámolását, mellékelve a záradékolt számlák és a pénzügyi teljesítést igazoló bankszámlakivonatok hitelesített másolatait.

A Vöröskereszt a szerződésben kapott összeggel pontosan számolt el, az elszámolás a szerződésben foglaltaknak megfelel.

A Vöröskereszt által benyújtott beszámolót és pénzügyi elszámolást az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.


A Vöröskereszt beszámolója pénzügyi és szakmai szempontból is megfelelő, a szervezet az ellátási szerződésben foglaltaknak eleget tett, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közzétételi Bizottság hatásköre.


## II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közzétételi Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2020. március „12”

  
Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

  
Dr. Szabó Krisztián  
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének  
Közjóléti Bizottsága**

**.../2020. (III. 17.) határozata  
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2019. évi  
teljesítéséről szóló beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31.) kötött ellátási szerződés 2019. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.

S2E0/606/5/2020

2020.02.05.

2. melléklet az előterjesztéshez



**Magyar Vöröskereszt  
Nappali Szociális Központ  
3. sz. Telephely  
Szakmai beszámoló  
2019.**

**Intézmény bemutatása, általános adatok:**

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve a népkonyha, továbbá itt az udvaron található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.

A másik (hátsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Fenntartó neve:              | Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet                   |
| Székhely:                    | 1051 Budapest Arany J. u. 31.                                     |
| Nyilvántartásba vétel száma: | 5525  |
| Szolgáltató neve:            | Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ<br>3. sz. telephely |
| Címe:                        | 1107 Budapest, Bihari út 15.                                      |
| Bankszámla száma:            | 11710002-20000552   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Adószáma:                       | 19003056-2-41  |
| Az ingatlan tulajdonviszonya:   | térítésmentes bérlemény  |
| A szolgáltatás formája:         | hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely       |
| Az intézmény ellátási területe: | elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területről fogadunk ellátottakat |
| Nyitva tartás:                  | Hétfőtől - Vasárnapig: 8.00- 18 óráig.   |

## **AZ INTÉZMÉNYI ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK**

Nappali melegedő – 92 fő

Népkonyha – 250 fő

Időszakos férőhely – 19 fő

Utcai gondozó szolgálat – X, XVI. XVII. kerület ellátása

### **Az Intézményben lebonyolított pályázatok eredménye:**

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2019-ben is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. 4 utcai gondozó szolgálat kiegészítő támogatása a téli időszakban
2. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása
3. Nappali melegedők meghosszabbított nyitva tartásának támogatása
4. 2018-TA (Tartalék alap)
5. Utcai szolgálatok új gépjármű vásárlása, cseréje

## INTÉZMÉNYI EGYSÉGEK BEMUTATÁSA

### **NAPPALI MELEGEDŐ**

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 92-116 hajléktalan fordult meg nálunk. 2018.október 15. óta az engedélyezett férőhely számhoz viszonyítva 120 % átlagban a napi ügyfeleink száma.

A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízis időszakban 19 főnek tudunk ellátást nyújtani, amely 2019. november 1-től telt házzal működik.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a már szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is az egyéni esetkezelésnek köszönhetően. Az előző évekhez képest csökkent a fiatal ügyfeleink száma a melegedőben, inkább 41-60 éves ügyfelek száma nőtt több mint 20%-al.

Idősebb klienseinknek biztonságos és biztos pontot nyújtunk a szolgáltatásainkkal.

Felmerülő egészségügyi problémájukkal kapcsolatosan, bizalommal kérnek segítséget, szociális és mentális segítségnyújtással tudjuk, többek között segíteni őket. A fiatal ügyfelek - akiknek 90%-a valamilyen bódítószert, drogot használ- jelenleg kevésbé jelennek meg az intézményben. Sokuk vélhetőleg büntetés-végrehajtó intézményben van, vagy más intézmény szolgáltatásait veszi igénybe. Akik jelenleg pedig szabadulnak a büntetés-végrehajtás rendszeréből, fokozottabb odafigyelést igényelnek.,Őket igyekeznek segíteni a kollégák a pártfogó felügyelővel való kapcsolattartásban, álláskeresésben, lakhatási lehetőségek felkutatásában.

## INTÉZMÉNYI STATISZTIKA HAVI BONTÁSBAN

| Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2019. |               | Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma |                |  |               |              |
|---|---------------|--|----------------|--|---------------|--------------|
| Hó  | fő            | Tisztálkodás   | Mosás Szárítás | Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás | Étkeztetés    | Ruhapótlás   |
| január  | 3169          | 3168   | 149            | 1653   | 3169          | 198          |
| február   | 2749          | 2748   | 113            | 2534   | 2749          | 211          |
| március   | 2718          | 2009   | 187            | 1891   | 2718          | 251          |
| április   | 2482          | 1848   | 151            | 1832   | 2482          | 222          |
| május   | 2555          | 1561   | 139            | 1310   | 2555          | 129          |
| június  | 2218          | 1998   | 267            | 1933   | 2218          | 181          |
| július  | 2607          | 2607   | 132            | 2611   | 2607          | 124          |
| augusztus   | 2546          | 2546   | 118            | 2029   | 2546          | 87           |
| szeptember  | 2529          | 1789   | 130            | 1853   | 2529          | 79           |
| október   | 2557          | 2219   | 195            | 2217   | 2557          | 164          |
| november  | 2483          | 2483   | 354            | 2502   | 2483          | 326          |
| december  | 2565          | 2263   | 311            | 2361   | 2565          | 444          |
| <b>összesen:</b>  | <b>31.178</b> | <b>27.239</b>  | <b>2.246</b>   | <b>24.726</b>  | <b>31.178</b> | <b>2.416</b> |

Intézményünk nappali melegedőjében **3177** regisztrált kliensünk van. Ebből **961** fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat. A legtöbben naponta, de vannak, akik több hónap kihagyás után keresnek fel minket ismét. **2019** második felében **88** új regisztráció történt.

**Az ellátottak között a nemek aránya: Férfiak: 755 fő, Nők:186 fő.**

Az intézmény 2018.október 15-től hétfőtől-vasárnapig 8-18 óráig tart nyitva. A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ. kártya pótlásában, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, segélyek megigénylésében), melyeket egyéni esetkezelés

alkalmával térképezünk fel. Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérőknek van lehetősége álláskeresésre telefonos ügyintézésre vagy tv-t nézni, kártyázni, sakkozni. Minden hónapban vannak kulturális és kézműves programjaink is ügyfeleink részére. Közös készülünk az adott hónapban tartandó programokra.

**Kiemelkedő programjaink között szerepelt többek között:**

**Január:** Vízkereszt, januári népszokásokról beszélgetés.

**Február:**

A farsangi multság zenés műsorral jelmezes felvonulással. A közönség szavazata alapján a 3 legjobbat díjjal jutalmaztuk, fánkot készítettünk.

**Március:** Nemzetközi Nőnap megemlékezés köszöntés, kézművesség.

Március 15. Nemzeti ünnep megemlékezés, kokárdakészítés rajzolás

**Április:** Húsvéti díszek rajzok készítése, tojásfestés, beszélgetés a régi idők húsvéti hagyományairól. Csoki nyuszi osztása a hozzánk betérő ügyfeleink részére.

**Május:** Magyar Vöröskereszt évfordulójáról való megemlékezés, rajzok készítése

**Június –július:** kertészkedés virágok ültetése gondozása

**Szeptember:** II. Ping-pong bajnokság a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezetének melegezői között rendezett vándor kupa bajnokság.

**Október:** Megemlékezés az Aradi vértanúkról

**November:** Felkészítő beszélgetés a téli időszak veszélyeire egészségügyi szempontok alapján ügyfeleinkkel. Kihülés veszélyeiről való tájékoztatás.

**December:** Mikulás érkezett az intézményünkbe és fogadta ügyfeleinket.

Karácsonyi rajzok, Adventi koszorú, karácsonyi díszek készítése. Intézményünk feldíszítése, fenyőfa állítás.



### **Karácsonyi programsorozatunk:**

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 100 ügyfelünket köszöntöttük édességgel (csokoládé mikulás). A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek Adventi totót állítottunk össze, amit 72 fő töltött ki. A kitöltők édességet kaptak és „különdíjként” jelképes ajándékokat sorsoltunk ki. Karácsonyi kézműves foglalkozás színesítette a programot.

12.20-én intézményünkben 13 órától tartottuk a karácsonyi ünnepségünket ügyfeleinknek, akik nagy izgalommal várták a szokásos közös ünnepi díszítést.

A karácsonyi műsor keretében újszerű feldolgozásait hallhattuk a megszokott karácsonyi zenéknek.

A műsor program részeként Magyarországon 3. helyezést elért tangóharmonikás kápráztatta el zenéjével ügyfeleinket. Bejglivel, linzer süteménnyel üdítővel, ünnepi dekorációval, feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket. Ünnepi hangulatot fokozta a közösen elkészített díszek felhelyezése.

Nappali melegedőben a karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomagostással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk gazdagabbá tenni, összesen 100 db csomag került kiosztásra.

Az utcai gondozó szolgálatok december 20-tól folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 280 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 85 db csomagot, a X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 110 db csomagot osztott ki.)

Karácsonyi csomagot kerületi szinten összesen 295 ügyfél számára biztosítottunk.

Az időszakos férőhelyen szenteste rántott szelet és burgonya püré volt a ünnepi vacsora. 2018.12.25-26-án székely káposztát és mákos, diós bejglit osztottunk ki vacsorára.

A szilveszteri vacsorából (virslis mustárral, tormával, kenyérral és alkoholmentes pezsgő) 19 fő részesült. Minden programunk sikeresen zárult.

### **Ellátottak jellemzői**

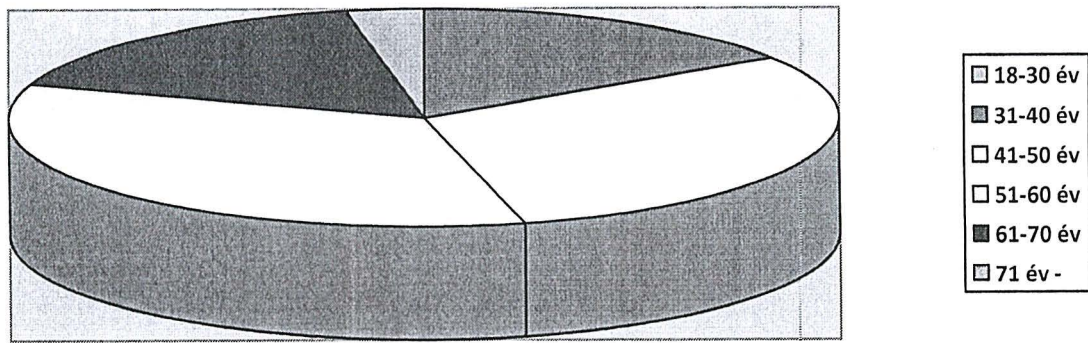
Ellátottjaink nagyjából férfiak, 80%-uk szállón lakó. A környékbeli átmeneti és éjjeli menedékhelyekről térnek be hozzánk, továbbá a város legtávolabbi pontjairól is érkeznek ellátottak. A többség több, mint öt éve hajléktalan. Nappali melegedőnk „törzsközönsege” stabilnak mondható. Jellemző, hogy nagyrészüket szociális munka kapcsán kapcsolatban van más szolgáltatást nyújtó intézményekkel is, többségük célzottan az étkezési lehetőség igénybevétele miatt jön.

Ellátottjaink között nagyobb számban az 51-60 életévüket betöltött férfiak vannak. A női ellátottak száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, munkavállalás és kapcsolati hálójukat vizsgálva egyaránt. (Az egészségi állapotukra jellemző, hogy általában több műtéten vannak túl, rendszeresen fogyasztanak alkoholt, keringési zavarokkal, fogászati problémákkal, emésztési zavarokkal küzdenek, egészségtelenül táplálkoznak. Balesetektől származó törések szövődményeivel, régi sérülésekkel, depresszióval egyéb pszichiátriai kórképekkel is sokan küzdenek.

Számítógép-internet használatot biztosítunk ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segítünk, email címet létesítünk. Így az ügyfeleinknek nagyobb lehetőség van a munkaerőpiacra való visszakérésre. A munkaerő piacról kikerülés, minden ember számára krízishelyzetet jelent, de a 41-60 éves korosztálynak ez kifejezetten nagy törést jelent, mert a munkaerőpiacra való visszakérésük fokozottan nehezített. Részben alacsony végzettségük miatt szenvednek hátrányt, de új végzettség megszerzésére is nagyon nehéz motiválni őket, másrészt a több évi munkakiesés és a mindennapi szükségleteik (élelem, szállás) kielégítése is annyira felemészt az energiáikat, hogy inkább a túlélésre törekednek.

Intézményünk szociális mosodája, melyet a Kőbányai Önkormányzat támogatásával nyitottunk meg, évek óta folyamatosan üzemel. A lakosság és ügyfeleink egyaránt használják. A betérők 76%-a férfi, 24%-a nő, az alábbi korcsoportos megoszlásban:

|          |     |
|----------|-----|
| 18-30 év | 115 |
| 31-40 év | 134 |
| 41-50 év | 257 |
| 51-60 év | 287 |
| 61-70 év | 142 |
| 71- év   | 26  |



A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja minden évben egyre növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent a reggeli, ebéd, uzsonna biztosítása.

#### **Szakmai folyamatok, változások, tervek:**

Közös szakmai célunk, hogy a melegedő ne csak a „melegedésről” és a kiosztott ételről szóljon. Célunk egy olyan befogadó közeg megteremtése, melyben valóban lehetőség nyílik a klasszikus értelemben vett szociális munkára, a mélyebb beszélgetésekre és ahol valóban lépéseket tehetünk motiváció kialakítására és a rehabilitáció irányába.

Ennek elsődleges feltétele az olyan környezet megteremtése, ahol létjogosultsága van a lakcím nélküliség mérséklésének, hogy a hozzánk betérő, viszonylag nagyszámú ügyfél valóban információt kapjon az őt körülvevő szolgáltatásokról, a hiányzó iratok ne akadályozzák az előrelépést.

A nappali melegedők működésére vonatkozó hatályos jogszabályok is arra ösztönzik a nappali ellátást igénybe vevő ügyfeleket, hogy egy nap egy intézménybe menjenek, és próbálják meg ott kielégíteni az összes szükségletüket.

## **Az intézmény külső kapcsolatai**

Az Amerikai Ház Alapítvány adományaink jelentős részét biztosítja. Rendszeres kapcsolatban állunk más hajléktalanokat ellátó intézményekkel. A Menhely Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás keretében sikeresen működtettük a speciális utcai gondozó szolgálatot, ami minden nap este 21 órától éjjel 01 óráig tart.

## **Együttműködés társintézményekkel**

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI
- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat
- Hajléktalanokért Közalapítvány

## **NÉPKONYHA**

Népkonyhánkon naponta 250 meleg egy tál ételt osztottunk ki a hajléktalanok és szegény családok között.

2019.01.01-től a népkonyhai étkeztetés is jelentésköteles feladat a TEVADMIN felületén, ezért azt az ügyfelek csak egy ellátó intézményben vehetik igénybe.

Ez az ügyfeleknek és az ellátó intézményeknek egyaránt problémát okozott az ütköző igénybevételek miatt. Az év elejétől a mi intézményünk is adagszám csökkentésre szorult. Jelenleg 65 főnek tudjuk, ütközések nélkül biztosítani a meleg ebédet. Természetesen a melegedőben kiosztásra kerülő reggeli és uzsonna nem tarozik ide.

A melegedő szolgáltatásit igénybevevőkön felül egyedülállóknak és rászoruló családoknak biztosítunk rendszeresen meleg ételt, akiket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat javaslatára látunk el.

Az év 250 munkanapján 20.661 adag meleg ételt osztottunk ki. Az Amerikai Ház Alapítvány hetente támogatja telephelyünket élelmiszeradománnyal.

### **Időszakos éjjeli menedékhely**

A krízis időszakban éjszakai menedéket nyitottunk, az engedélyezett férőhely 19 főre szól, a kihasználtsága 100 %-os.

Az éjjeli menedékhely november 01-től április 30-ig, este 18 órától másnap 8 óráig működik a hét minden napján.

Európai Unió támogatásával a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a hajléktalan személyek ellátásával foglalkozó intézményeinkben munkanapokon előre csomagolt meleg ételt osztunk vacsorára.

2019.évben is nőtt az előző évekhez képest a segélykérők száma, egyre többen fordulnak hozzánk. A Kerületi Területi Szervezett munkatársa a Bárka Kőbányai humányszolgáltató Központ Családsegítő munkatársai felé mindig jelzi, hogy melyik hónapban mikor tud élelmiszer csomagot osztani. A lakossági igény elsősorban élelmiszerre érkezik, emellett egész évben folyamatosan szolgáltuk ki a hozzánk fordulókat ruha, cipő és egyéb használati tárgyakkal álló adományokkal is. Kerületi irodáinkban rendszeresen az ingyenes ruhaosztások, a rászoruló lakosság (idősek, nyugdíjasok, nagycsaládosok, stb.) egyre nagyobb számban jelenik meg ezeken az eseményeken.

### **UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT**

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

A X. kerületet a terület nagy kiterjedése és sajátosságai miatt két Utcai Gondozó Szolgálat látja el.

## ***X/1 KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT***

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások csak úgy, mint 2018-ban, 2019-ben is, Mohácsi Csaba és Goron Krisztina

A X/1 Utcai Gondozószolgálat Kőbánya külső területein látja el feladatait, illetve a Hős utcában, összesen huszonegy helyszínen. Ügyfeleink nagyobb része az erdős területeken él, saját építésű kunyhókban, sátorban vagy régi, romos épületekben, melyek nagyobb részt fűthetőek.

Ügyfélfogadást heti egy alkalommal, két órában tartunk a telephelyen. A helyszíneket átlagosan heti rendszerességgel látogatjuk. A körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez hetente 2-3 alkalom is lehet.

2019-ban összesen 85 ügyféllel volt kapcsolatunk. A tavalyi évhez képest ez nagymértékű csökkenést jelent.

Nemek szerinti megoszlás: 24 nő és 61 férfi.

Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. A kerületi szociális intézmények közül elsősorban a Bárka Humánszolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával, ill. Gyermekjóléti Központ utcai szolgálatával van kapcsolatunk. A jelzőrendszer részeként, 2019-ban is több bejelentést tettünk a Gyermekjóléti Központ felé.

Emellett természetesen kapcsolatban állunk a kerületben működő hajléktalanellátó intézményekkel illetve a kerületen kívül elhelyezkedő hajléktalan háziiorvosi szolgálattal és lábadozókkal. Valamint rendszeresen kísérik ügyfeleinket a kerületi tüdőgondozóba.

### **Eredmények:**

Négy kunyhóban élő ügyfelünk (2 pár), hasonlóan a tavalyi évekhez, szociális bérlakásba költözött (kunyhóból-lakhatásba program). A program megálmodója az „Utcáról Lakásba Egyesület”

Az utcai gondozó szolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen 3 ügyfelünk vette igénybe rendszeresen.

2019 folyamán 2 pár (4 fő) elhelyezése történt hajléktalan ellátáson belüli páros szállóra.

8 fő ügyfelünket segítettük átmeneti szállóra, 12 főt pedig éjjeli menedékhely igénybevételéhez.

Sajnos 2019-ben 4 ügyfelünk hunyt el.

Két esetben kezdeményeztünk leszázalékolást, ill. egyéb más rendszeres pénzbeli ellátás iránti kérelmet. Sok esetben pedig gondoskodtunk arról, hogy rossz egészségi állapotban lévő klienseink hozzájussanak a megfelelő orvosi ellátáshoz és rendszeresen gyógyszert szedő ügyfeleinknek közgyógyellátást intézni.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt gyógyszerpályázatok segítségével több hónapon keresztül biztosítani tudtuk ügyfeleinknek a szükséges gyógyszerek kiváltását. Szintén HKA pályázat segítségével fedél nélkül vagy sátorban élő ügyfeleinket fel tudtuk szerelni a krízis időszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközökkel (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat stb.)

Igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a területünkön működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal. Ők hasznos értesülésekkel tudnak segíteni minket pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.

## ***X/2. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT***

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2019-ben Pongrácz Gabriella és Szalóczy Brigitta.

A X/2-es ügyfelek száma jelentősen növekedett előző évekhez képest. Jelenleg 110 főt gondozunk, de ez folyamatosan változik.

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy a korábbiakhoz képest egyetlen erdős terület sem tartozott hozzá, azonban 2018 áprilisában megkaptuk a Terebesi erdő egy részét, illetve a Kamionmosót, a többi ellátási terület alapvetően Kőbánya belső övezetét öleli fel. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, új építésű lakóparkok és panelházak teszik ki a zömét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is található hajléktalan emberek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind koraeste-este nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési övezetre, egységre, zónára osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a kliensekkel.

Az ügyfelek nagy része kunyhókban lakik, a földön kevesen alszanak. Jellemző a nagy fluktuáció. Kliensek egy része viszont ragaszkodik az állandó területéhez.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, éjjeli menedékhelyekkel, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal.

Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása illetve a terület megismertetése céljából.

### **Utcai gondozó szolgálatunk működése:**

Gondozó szolgálatunk 2019-ben 2 fő szociális munkással működött. Területünket gépkocsival jártuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások szeptember 1.-től váltott munkarendben történnek. Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig páros héten 14-22 óráig a téli krízisidőszakban és a nyári időszakban egyaránt. A területen belül rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyeken élők, akiket napi rendszerességgel látogattunk. Minden héten pénteken a Bihari úti irodánkban ügyfélszolgálati ügyeletet tartottunk délelőtt 10 órától 12 óráig. A téli időszakban a Bihari úti éjszakai menedékhelyünket tudják igénybe venni ügyfeleink november 1-től április 30-ig, minden nap 18 órától másnap reggel 07 óráig.

A nappali melegedőnk szolgáltatásai ugyancsak elérhetőek az ügyfeleinknek immáron heti 7 napban reggel 08 órától délután 18 óráig, október 15-től. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

2019-es évben az ügyfeleket folyamatosan szállítottuk egészségügyi intézményekbe, lábadozókra. Klienseinket - ha kórházba kerültek-, rendszeresen látogattuk. Számos kórházi csomag kiosztásra került. Folyamatosan nyújtunk információkat a tüdőszűrős időpontokról az ügyfelek részére. A kliensek számára szükséges recepteket gyógyszerpályázat segítségével váltjuk ki.

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat, ezen kívül gyakoriak a mentális és pszichés problémák, betegségek.

### **X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése**

- TAJ- kártya pótlás
- Személyihez ingyenesítő
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókártya-pótlás
- Hajléktalanigazolvány
- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíjkérelem
- Rokkantsági Nyugdíj kérelem
- Közgyógyellátás



- Igazolás gondozásról
- Segély ügyintézés
- Elhelyezés

**2019-ben alábbiak szerint alakult a klienseink elhelyezése:**


|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Lábadozóra, kórházi elhelyezés | 3 fő         |
| Szálló, Fapadra elhelyezés     | 6 fő         |
| Munkaszállóra elhelyezés       | 0 fő         |
| Albérletbe elhelyezés          | 8 fő         |
| Családtaghoz elhelyezés        | 0 fő         |
| <b>Összesen:</b>               | <b>17 fő</b> |

**Aktív gondozási területek és helyszínek, terepfelderítések:**

- Állomás utca
- Agyagbánya
- Ereco
- Family Center
- Gyömrői út Auchan
- Hangár utca erdő
- Hizláló tér
- Pongrácz út rendelő
- Jászberény/Maglódi út
- Kada utca
- Kifúvó bejárat
- Kőbánya piac
- Kőrösi Csoma sétány
- Lidl erdő
- Lidl vasúti töltés
- Liget tér
- Maglódi 4
- Örs Vezér tere
- Örs Vezér tere aluljáró kőbányai oldal
- Örs Vezér tere biciklitároló
- Szent László tér
- Szárnyas utca
- Tárna utca
- Újhegyi uszoda
- Száva Park
- Vaspálya/Vasgyár

- Népliget
- Algyógyi út erdős rész
- Albertirsai út
- Pöttyös utca
- Kösz
- Sörös utca 9
- Óhegy
- Újhegy
- Mádi utca kocsmá
- Csajkovszky park
- Bánya tó
- Family Center
- Terebesi erdő Vasútsor
- Terbesi erdő II. bejárat
- Terebesi erdő Kamionmosó
- Újhegyi sétány
- Újhegyi út 16
- Horog utca erdő
- Pillangó utca metro megálló
- Gyömrői út 88
- Kocka étterem
- Algyógyi út kerítés mellett

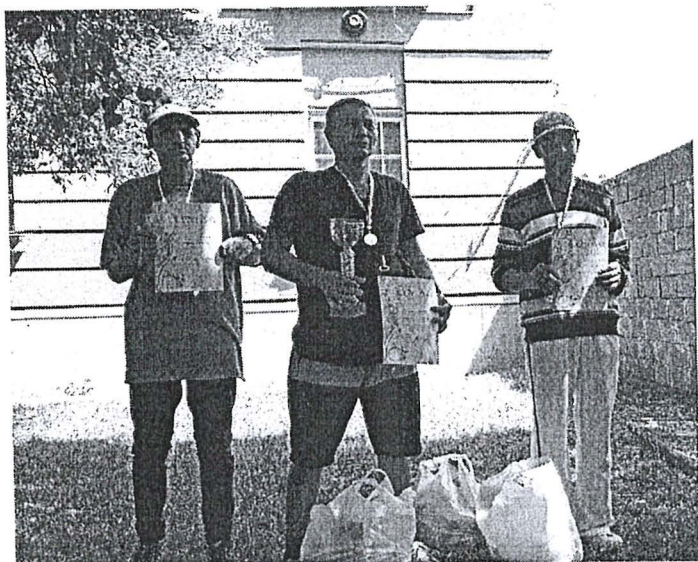
Budapest, 2020. január 30.


 MAGYAR VÖRÖSKERESZT  
 Budapesti Fővárosi Központ 3. sz. telephely  
 110. Bencsik Ildikó  
 Adószám: 19603056-2-41  
 Tóth Jánosné  
 Telephelyvezető


 Bencsik Ildikó  
 Igazgató

2019. évi életképek események:

II. Vándor kupa Ping-pong bajnokság



2019. Karácsonyi műsor



