



A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, figyelemmel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletre az alábbi határozatot hozom:

149/2020. (V. 6.) polgármesteri határozat
a „Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vezetékes telefon- és internetszolgáltatás beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás megindításáról, az eljárást megindító részvételi felhívás és a részvételi dokumentumok elfogadásáról

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, figyelemmel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletre az alábbi határozatot hozom:

1. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete hatáskörében eljárva a „Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vezetékes telefon- és internetszolgáltatás beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás eljárást megindító részvételi felhívását az 1. melléklet szerinti tartalommal jóváhagyom.
2. A „Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vezetékes telefon- és internetszolgáltatás beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás részvételi dokumentumait a 2. melléklet szerinti tartalommal jóváhagyom.
3. A „Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vezetékes telefon- és internetszolgáltatás beszerzése” tárgyú, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény II. része szerinti, uniós értékhatárt elérő értékű eljárásrendben lefolytatott, hirdetményrel induló gyorsított tárgyalásos közbeszerzési eljárás megindítását jóváhagyom.
4. Elrendelem a „Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vezetékes telefon- és internetszolgáltatás beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás 2021-2024. évi fedezetének az Önkormányzat költségvetéséről szóló rendelet tervezetében történő tervezését.

Határidő:	azonnal
Feladatkörében érintett:	a Jegyzői Főosztály vezetője a Gazdasági és Pénzügyi Főosztály vezetője

Budapest, 2020. május 6.

D. Kovács Róbert Antal

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Szabó Krisztián
jegyző


ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Uniós, Hirdetményrel induló tárgyalásos eljárás - EKR000188702020

E10 - Előkészítés szakasz

Közbeszerzés tárgya: **Telefonalközp. és helyi hívószám szolg., internet**

Ajánlatkérő neve: **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat**

Ajánlati/részvételi felhívás

Ajánlati/részvételi felhívás

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_83769081
Postai cím:	Szent László Tér 29.		
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110
Postai irányítószám:	1102	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Varga	Noémi	
E-mail:	kozbeszerzes@kobanya.hu	Telefon:	+36 14338165
		Fax:	+36 14338205
Internetcím(ek)			
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.kobanya.hu		
A felhasználói oldal címe: (URL)			

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Bánhidi Ügyvédi Iroda	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_23692716
Postai cím:	Asbóth Utca 17.		
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU11
Postai irányítószám:	1075	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr. Bánhidi	Ferenc	
E-mail:	banhidi.ferenc@t-email.hu	Telefon:	+36 302518822
		Fax:	+36 16102689
Internetcím(ek)			
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.kobanya.hu		

A felhasználói oldal címe: (URL)

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:

Nem

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:

Nem

I.3) Kommunikáció

A közbeszerzési dokumentáció korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhető a következő címen:

Igen

A közbeszerzési dokumentációhoz történő hozzáférés korlátozott:

Nem

További információ a következő helyről érhető el:

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR000188702020/reszletek>

További információ a következő címen szerezhető be

a fent említett cím:

Igen

másik cím: (adjon meg másik címet)

Nem

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó

elektronikusan:

Igen

<https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR000188702020/reszletek>

a fent említett címre:

Igen

a következő címre: (adjon meg másik címet)

Nem

Az elektronikus kommunikáció olyan eszközök és berendezések használatát igényli, amelyek nem általánosan hozzáférhetők:

Nem

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:

Regionális vagy helyi hatóság

I.5) Fő tevékenység

Fő tevékenység:

Általános közszolgáltatások

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés:

Telefonalközp. és helyi hívószám szolg., internet

Hivatkozási szám:

EKR000188702020

II.1.2) Fő CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

64200000-8

72400000-4

II.1.3) A szerződés típusa

Szolgáltatás megrendelés

II.1.4) Rövid meghatározás:

Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vonalas telefon és internet szolgáltatás beszerzése: Telefonalközponti és helyi hívószám szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás beszerzése a Kőbányai Önkormányzat és intézményei részére, az alábbiakra kiterjedően: •

Beszéd célú távközlési szolgáltatás és • Alközponti szolgáltatás, továbbiakban: telefonrendszer alközponttal, 438 db készülékkel, intézményenkénti egyedi számlázással a dokumentációban megjelölt funkcionalitással (készülékcsere, adott intézményenként önálló IVR, hangrögzítés) • Internetszolgáltatás biztosítása, továbbá üzemeltetési feladatok ellátása 48 hónapra. Részletek a részvételi közbeszerzési dokumentumokban.

II.1.5) Becsült teljes érték vagy nagyságrend:

Érték ÁFA nélkül:

Pénzmem:

(Keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében a szerződéseknek a keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke vagy volumene)

II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll

Nem

A részajánlat tétel kizárásának indoka(i)

Részajánlattétel biztosítása csak a megkötendő szerződés tárgyát képező feladatok olyan mesterséges, műszakilag és gazdaságilag nem ésszerű és indokolható megosztásával lehetséges, ami a szolgáltatás nyújtásának zavartalan lefolyását, a kommunikáció folyamatosságának biztosítását és a teljesítés színvonalát negatívan befolyásolná.

II.2) Meghatározás

II.2.1) Elnevezés:

Telefonalközp. és helyi hívószám szolg., internet

II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód(ok):

64200000-8

72400000-4

II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód(ok):

HU11 Budapest

A teljesítés fő helyszíne: Kőbányai Önkormányzat és intézményei (Budapest, X. kerület) a közbeszerzési dokumentumokban részletesen meghatározottak szerint.

II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vonalas telefon és internet szolgáltatás beszerzése: Telefonalközponti és helyi hívószám szolgáltatás, valamint internet szolgáltatás beszerzése a Kőbányai Önkormányzat és intézményei részére, az alábbiakra kiterjedően: • Beszéd célú távközlési szolgáltatás és • Alközponti szolgáltatás, továbbiakban: telefonrendszer alközponttal, 438 db készülékkel, intézményenkénti egyedi számlázással a dokumentációban megjelölt funkcionalitással (készülékcsere, adott intézményenként önálló IVR, hangrögzítés) • Internetszolgáltatás biztosítása, továbbá üzemeltetési feladatok ellátása 48 hónapra. Részletek a részvételi közbeszerzési dokumentumokban.

II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbiakban megadott szempontok:

Igen

Minőségi kritérium: Igen

Megnevezés

Súlyszám / Jelentőség

A hibaelhárítás megkezdése munkanapokon (a hiba szolgáltató általi észlelésétől, 20 amennyiben a hibát nem a szolgáltató észleli, akkor a hiba bejelentésétől számítva, órában megadva, maximum 8 óra)

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium:

Igen

Súlyszám / Jelentőség

80

Az ár nem az egyetlen odaítélési kritérium, az összes kritérium kizárólag a közbeszerzési dokumentációban került meghatározásra:

Nem

II.2.6) Becsült teljes érték vagy nagyságrend:

Érték áfa nélkül: Pénznm:

*(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)***II.2.7) A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama**

Időtartam hónapban: 48

vagy Munkanapokban kifejezett időtartam:

vagy Kezdet dátuma - Befejezés dátuma: -

A szerződés meghosszabbítható Nem

II.2.9) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárások kivételével)

A részvételre jelentkezők tervezett száma:

vagy Tervezett minimum: / Maximális szám:

A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok:

II.2.10) Változatokra vonatkozó információk

Elfogadható változatok Nem

II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók: Nem

II.2.12) Információ az elektronikus katalógusokról

Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk Nem

II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információ

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos Nem

II.2.14) További információ:

Az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám: 1-100 pont. A módszer(ek) meghatározása, amellyel a ponthatárok közötti pontszám megadásra kerül: valamennyi értékelési részszerpont esetében fordított arányítás. Részletek a részvételi dokumentumokban. Az ár kritériumra vonatkozó értékelési részszerpont megnev: Nettó ajánlati ár összesen (HUF/hó).

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk**III.1) Részvételi feltételek****III.1.1) Az ajánlattevő/részvételre jelentkező alkalmassága az adott szakmai tevékenység végzésére, ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

A feltételek felsorolása és rövid ismertetése:

1. Az eljárásban nem lehet Részvételre jelentkező (közös részvételre jelentkező), alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá tartozik. 2. A kizáró okok igazolásának módja: Részvételre jelentkezőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (Kr.) 1.§(1) bek. alapján a részvételi jelentkezésben (RJ) a benyújtáskor a Kr. II. Fejezetének megfelelően, az egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§(1) és (2) bek-nek hatálya alá. Közös részvételre jelentkezés esetén a közös jelentkezők mindegyikének külön-külön kell a kizáró okok hatálya alatt nem állását igazolnia (külön ESPD), és a meghatározott igazolásokat benyújtania a Kr. 3.§ (5) bekezdésének figyelembevételével. 3. AK felhívja a figyelmet,hogy a Kr. 1.§(2) bek . szerint - az AK által a Kbt. 69. § (4)-(8) bek. alapján - a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplőnek a III. Fejezetnek megfelelően kell igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. 4. A kizáró okok hatálya alatt nem állásának igazolása a Kr. 8.§,10.§,12-14. §, 16. § szerint történik. Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában a r.jelentkezőnek a Kbt. 67.§ (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot kell benyújtani (Kr. 15.§ (2)). 5. A Kr. 15. § (1) bek alapján a r. jelentkező az alkalmasság igazolásában résztvevő más szervezet vonatkozásában csak az ESPD dokumentumot köteles benyújtani a Kbt. 62. (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok hiányának igazolása érdekében.Ezen igazolást részvételre jelentkező más szervezet vonatkozásában az EKR rendszerben a Kr. 3.§ (3) bekezdésében foglaltak figyelembevételével teszi meg. 6. Ajánlatkérő a Kbt. 69. § (11) bekezdését, valamint a Kr. 1. § (3) bekezdését megfelelően alkalmazza. 7. A Kbt. 62.§(1) bek k) pont kb) alpontja tekintetében: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3.§ 38. pont a)-b) vagy d) alpontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani;ha a gazdasági szereplőnek

nincs a pénzmásról szóló törvény 3. § a)-b) vagy d) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa, úgy erre vonatkozó nyilatkozatot szükséges csatolni. 8. AK a Kr. 13 §-a alapján előírja, hogy folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén a részvételre jelentkező csatolja a cégbíróshoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és a kérelem beérkezéséről szóló elektronikus cégbírósi igazolást, nemleges nyilatkozatot is csatolni kell. 9. AK felhívja a figyelmet a Kbt. 63. § (3) bekezdésére, a Kbt. 69. § (11a) bekezdésére, a Kbt. 73. § (1) c) pontjára, a Kbt. 74. § (1) bek-re. AK továbbá felhívja a figyelmet a Kr. 1-8. §, 10. § és 12-16.§-okra, a Kbt. 69. § (4) bek.-re, valamint a 84. § (3) bek-re. 10. A Kr. 1. § (7) bekezdése alapján a kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. 11. Öntisztázás a Kbt. 64. § szerint.

III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

A közbeszerzési dokumentációban megadott kiválasztási szempontok

Nem

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

A közbeszerzési dokumentációban megadott kiválasztási szempontok

Nem

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

A részvételre jelentkező (RJ) műszaki, illetve szakmai alk. igazolható: A RJ-nek a részvételi jelentkezésben a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (Kr.) 1. § (1) bek-nek megfelelően, a Kr. 5. § szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD), az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) elérhető elektronikus űrlap benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az AK által meghatározott alk. követelménynek azzal, hogy az AK az EEKD-ban nem kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását, elegendő a IV. rész "alfa" szakaszát kitölteni. Az eljárás ajánlatvételi szakaszában az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőnek (AT) és adott esetben további ajánlattevőknek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, az AK felhívása alapján a Kr. 1. § (2) bekezdésének megfelelően, a Kr. IV. fejezetében (21-22. §) foglaltak szerint kell részletesen igazolnia, hogy megfelel az alk. követelménynek. Az AK nem kéri az érintett AT(k)-tól a Kr. IV. Fejezet szerinti részletes igazolás(oka)t, ha az AK a Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér a IV. Fejezetben nem említett, a gazdasági szereplő alkalmasságát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte. A Kr. IV. Fejezetében meghatározott igazolási módok a Kr. V. Fejezetnek megfelelően kiválthatók, ha az érintett gazdasági szereplő minősített ajánlattevői jegyzéken való szerepléssel bizonyítja, hogy megfelel az előírt követelményeknek. Nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők esetén az AK az igazolások hitelességét a Kr. VI. Fejezetnek megfelelően ellenőrzi. A Kr. rendelet szerinti - az AK Kbt. 69. § (4) bekezdés szerinti felhívására történő - részletes igazolás módja: M.1. Az AT a Kr. 21. § (3) bekezdés a) pontjában, valamint a 22. §-ban foglaltak szerint ismertesse, illetve igazolja az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év (36 hónap) általa nyújtott legjelentősebb beszéd célú távközlési szolgáltatás és alközponti szolgáltatásait. Az igazolás, illetve nyilatkozat tartalmazza legalább a következő adatokat: a teljesítés ideje (a teljesítés kezdetének és befejezésének időpontja év/hónap/nap bontásban), a szerződést kötő másik fél (neve, címe, elérhetősége), valamint a részéről információt adó személy neve és telefonszáma, a szolgáltatás tárgya és mennyisége (az alk. minimumkövetelmények valamennyi elemére figyelemmel olyan részletességgel kérjük megadni, hogy abból az előírt alkalmassági minimumkövetelménynek való megfelelés kétséget kizáróan eldönthető legyen), továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. [Kbt. 65. § (1) b), Kr. 21. § (3) a)]. Ha a nyertes közös ajánlattevőként teljesített szolgáltatás megrendelésére vonatkozó referencia igazolás vagy nyilatkozat - a teljesítés oszthatatlansága miatt - nem állítható ki az egyes ajánlattevők által végzett munkák, illetve teljesített szolgáltatások elkülönítésével, úgy az ajánlatkérő a referencia igazolást vagy nyilatkozatot bármelyik, a teljesítésben részt vett részvételre jelentkező részéről az ismertetett szolgáltatás tekintetében olyan arányban köteles elfogadni, amilyen arányban az igazolást benyújtó részvételre jelentkező az általa elvégzett teljesítés alapján az ellenszolgáltatásból részesült. Ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

M.1.: Alkalmatlan a részvételre jelentkező, amennyiben nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három évben (36 hónapban) összesen legalább 1 darab, minimum 12 hónapig folyamatosan teljesített beszéd célú távközlési szolgáltatás és min. 150 db telefonkészülékre kiterjedő alközponti szolgáltatás nyújtása tárgyú olyan szerződésszerűen teljesített referenciával, ahol a szolgáltatás keretében internetszolgáltatás biztosítására és a rendszer üzemeltetésére is sor került.

III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk

A szerződés védett műhelyek és olyan gazdasági szereplők számára fenntartott, amelyek célja a fogyatékkal élő vagy hátrányos helyzetű személyek társadalmi és szakmai integrációja

Nem

A szerződés teljesítése védett munkahely-teremtési programok keretében történik

Nem

III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek

III.2.1) Meghatározott szakmára (képzettségre) vonatkozó információk (csak szolgáltatási szerződések esetében)

A szolgáltatás teljesítése egy meghatározott szakmához (képzettséghez) van kötve

A vonatkozó törvényi, rendeleti vagy közigazgatási rendelkezésre történő hivatkozás:

III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:

Kötbérek: késedelmi kötbér, hibás teljesítési kötbér, meghiúsulási kötbér. Az elvárt szolgáltatási szint: minimum 95 %-os rendelkezésre állás havi szinten. Munkanapokon 08.00 – 18.00 óra között folyamatosan rendelkezésre álló ügyfélszolgálati támogatás biztosítása. Az esedékes szolgáltatási díjat ajánlatkérő a havi részszámla kézhezvételétől számított 30 napon belül egyenlíti ki átutalással a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 135. § (1) és (5) bekezdése szerint, a szolgáltató az előfizetési díjat havonta előre, míg a forgalmi díjat a tárgyhónapot követően utólag jogosult kiszámlázni. Előleg nem biztosított. A szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF. Szolgáltató intézményenként köteles számlázni. Ajánlatkérő elektronikus számlázási kötelezettséget ír elő. Az elektronikus számlának kereshető formátumúnak kell lennie. Részletek a részvételi közbeszerzési dokumentumokban.

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

Az ajánlattevőknek közölniük kell a szerződés teljesítésében közreműködő személyek nevét és szakképzettségét

Nem

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtái

Nyílt eljárás

Nem

Gyorsított eljárás

Nem

Meghívásos eljárás

Nem

Gyorsított eljárás

Nem

Tárgyalásos eljárás

Felhívással induló tárgyalásos eljárás

Igen

Gyorsított eljárás

Igen

Indokolás

A közbeszerzési eljárás előkészítése a koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet miatt a tervezettnél hosszabb időt vett igénybe. A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatás folyamatosságának biztosítása ajánlatkérő és intézményei számára ugyanakkor alapvető fontosságú, működésükhöz, tevékenységük ellátásához és közfeladataik teljesítéséhez nélkülözhetetlen. Ezzel összefüggésben a tárgyalásos eljárásra irányadó határidőkkel történő szerződéskötés jelentős kockázatokkal járhat. A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatás zavartalan és jogszerű biztosítása érdekében szükséges a közbeszerzési szerződés mielőbbi létrejötte.

Versenypárbeszéd

Nem

Innovációs partnerség

Nem

IV.1.2) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Nem

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

Keretmegállapodás több ajánlattevővel

A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma:

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

Nem

A dinamikus beszerzési rendszert további beszerzők is alkalmazhatják

Nem

Keretmegállapodás esetében - a négy évet meghaladó időtartam indoklása:

IV.1.4) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ

Igénybe vettek többfordulós eljárást annak érdekében, hogy fokozatosan csökkentsék a megvitatandó megoldások, illetve a megtárgyalandó ajánlatok számát

Nem

IV.1.5) Információ a tárgyalásról (kizárólag tárgyalásos eljárás esetében)

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést az eredeti ajánlat alapján, tárgyalások lefolytatása nélkül ítélje oda.

Nem

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

Nem

További információk az elektronikus árlejtésről:

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik

Nem

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

(Az alábbiak közül: Előzetes tájékoztató; Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény)

IV.2.2) Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje

Dátum, helyi idő: 2020.05.12 15:00 óra/perc

IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének becsült dátuma

Dátum: 2020.05.18

IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyekben az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók:

HU

IV.2.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

Az ajánlati kötöttség végső dátuma:

vagy Az időtartam hónapban: 1 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.2.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum, helyi idő: 2020.05.12 17:00 óra/perc

Hely: EKR.

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: (Az ajánlatok bontása alatt a részvételi jelentkezések bontása értendő.)

Az elektronikus bontás szabályait a Kbt. és az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) 15. §-a tartalmazza. A Kbt. 68. § is megfelelően alkalmazandó.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk

A közbeszerzés ismétlődő jellegű:

Nem

A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

A megrendelés elektronikus úton történik:

Nem

Elektronikusan benyújtott számlákat elfogadnak:

Nem

A fizetés elektronikus úton történik:

Nem

VI.3) További információk

(Az EKR a közzétételre kerülő hirdetmény VI.3. További információk pontjában automatikusan megjeleníti a részvételi jelentkezések bontási időpontjaként a részvételi felhívás IV.2.7. pontjában szereplő időpontot.)

1. Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárást a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet (e-Kr.) szabályai szerint,elektronikusan folytatja le. Az elektronikus közbesz rendszer (EKR) használatához az e-Kr. 6. §-a szerint regisztráció szükséges. 2. Dokumentumbenyújtás: Az AK és a gazd-i szereplők között a közbesz elj-sal kapcs-os, a Kbt.-ben vagy végr-i rend.ben szabályozott írásbeli kommunikáció elektr. úton, az EKR-en keresztül történik. Amennyiben valamely nyilatkozatmintá az EKR-ben elektronikus űrlapként a nyilatkozat megtételének nyelvén rendelkezésre áll, a nyilatkozatot az elektronikus űrlap kitöltése útján kell megtenni. Az EKR-ben továbbított dok-ka, az EKR-ben elektr. úton tett nyilat. szemben támasztott köv-ke, valamint képviselő esetén elektr. úton megtett nyilat. kapcsolatos egyéb előírásokat a Kbt. 40.§, 41.§, 41/A.§, és az e-Kr. 11-12. §-ai szabályozzák. 3. Gyorsított tárgyalásos eljárás: Kbt. 86.§(4)bek-re figyelemmel a Kbt. 83.§(2)bek alapján.Tárgyalásos elj.jogcíme: Kbt.85.§ (2)c). 4. A részvételre jelentkezéshez (RJ)csatolandó: - Kbt.68.§

(5) bek. szerint felolvasólap (Úrlap), - az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD, Úrlap), - Nyilatkozat a Kbt. 65. § (7) bek. szerint (Úrlap) és szükség esetén a Kbt. 65. § (7) bek. szerinti okiratok, - Kbt. 67. § (4) bek. szerinti nyil. (úrlap) - a képviseletre jogosult(ak) aláírási címpéldánya vagy ügyvéd/kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett aláírás mintája, - adott esetben meghatalmazás, - nyilatkozat üzleti titokról (Úrlap) és indoklás (adott esetben). - Közös r.jelentkezés esetében csatolni kell a Kbt. 35. § (2) bek. szerinti meghatalmazást tartalmazó, a képviseletre jogosult(ak) által aláírt okiratot elektronikus formában (pdf), ennek ki kell terjednie arra, hogy a részvételi jelentkezést benyújtó gazdasági szereplő a közös r.jelentkezők képviseletére jogosult gazdasági szereplő az adott eljárás tekintetében és az EKR rendszerben az egyes közös r. jelentkezők képviseletében eljárhat. - A Kr. 13. § alapján foly.-ban lévő változásbejegyzési elj. esetében a RJ-hez csatolni kell a cégbír.-hoz benyújtott változásbej.-i kérelmet és a cégbír. megküldött igazolását a beérk.-ről. 5. Hiánypótlás: Kbt. 71. § szerint. 6. AK az alkalmassági feltételeket a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest a részvételi felhív. III.1.3. pont-ban szig. hat. meg. 7. AK nem írja elő ajánlati biztosíték benyújtását. Továbbá, a IV.2.6.pontban írt 1 hónapos időtartam alatt 30 napot kell érteni. 8. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetés pénzneme: HUF. 9. Kbt. 35. § (8)-(9): AK a szerz. telj.érd.-ben nem teszi lehetővé gazdálkodó szerv. létrehozását. 10. AK felhívja a figyelmet a Kbt. 73. § (1) bek. f) pontjára, továbbá arra, hogy a r.jelentkezés érvénytelen, ha a részvételre jelentkező ajánlatot tesz. 14. AK nem alkalmazza a 75. § (2) e) pontban foglaltakat. 15. AK - a karakterkorlátra tekintettel - kiemelten felhívja a figyelmet a dokumentációban foglaltakra. A RJ-nek tartalmaznia kell a részvételi felhívásban külön ki nem emelt egyéb nyilatkozatokat, igazolásokat és más dokumentumokat, amelyeket a dokumentáció és a Kbt. előír. A részvételi felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt, a 321/2015.(X.30.) Korm.rendelet, valamint az e-Kr. vonatkozó rendelkezései az irányadóak. A részvételi jelentkezések felbontásának ideje: 2020.05.12., 17:00 óra (CET). FAKSZ: dr. Bánhidi Ferenc, lajtstromszám: 00201.

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város: Postai irányítószám: Ország

E-mail: Telefon:

Internetcím: (URL) Fax:

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

Kbt. 148. § szerint.

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5

Város: Budapest Postai irányítószám: 1026 Ország Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu Telefon: +36 18828592

Internetcím: (URL) www.kozbeszerzes.hu Fax: +36 18828593

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma

(A rendszer automatikusan tölti)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

Ajánlati tétel	Nettó havidíj
A szerződés teljesítési időszakára vonatkozóan az alábbiak biztosításának ellenértéke (nettó, HUF): a műszaki dokumentáció 2. számú mellékletében telephelyenként meghatározott sebességű szimmetrikus internet hozzáférés, minimum 99,5 % éves rendelkezésre állás, 10 órán belüli hibaelhárítás, 100 % sávszélesség-garancia (a végpontok 25 %-ában más technológia is elfogadott)	0 Ft
A szerződés teljesítési időszakára vonatkozóan az alábbiak biztosításának ellenértéke (nettó, HUF): Polgármesteri Hivatal részére 1 Gbps sebességű redundáns, szimmetrikus internet hozzáférés, 99,8 % éves rendelkezésre állás, 10 órán belüli hibaelhárítás, 100 % sávszélesség-garancia, 32 db IPv4 IP cím	0 Ft
A szerződés teljesítési időszakára vonatkozóan az alábbiak biztosításának ellenértéke (nettó, HUF): Hangszolgáltatás, mely magában foglalja a forgalmi díjakat és a telefonszolgáltatás előfizetési díjait.	0 Ft
A szerződés teljesítési időszakára vonatkozóan az alábbiak biztosításának ellenértéke (nettó, HUF): Telefonrendszer alközponttal, 438 db készülékkel, intézményenkénti egyedi számlázással és a műszaki dokumentációban felsorolt funkcionalitással. (készülékcsere, adott intézményenként önálló IVR, hangrögzítés)	0 Ft
Havidíj összesen:	0 Ft
Teljes időszakra összesen:	0 Ft

Minőségi kritériumok	Vállalt érték
A hibaelhárítás megkezdése munkanapokon (a hiba szolgáltató általi észlelésétől, amennyiben a hibát nem a szolgáltató észleli, akkor a hiba bejelentésétől számítva, órában megadva, maximum 8 óra)	

Internet szolgáltatási csomag	Havi nettó ár
50 Mbps szimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft
40 Mbps szimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft
30 Mbps szimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft
20 Mbps szimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft
20 Mbps aszimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft
10 Mbps szimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft
10 Mbps aszimmetrikus sávszélességű Internet	0 Ft

Telekommunikációs díjak	Nettó ár
Kapcsolási díj	0 Ft
Percdíj - mobil irányba	0 Ft
Percdíj - helyi hívás	0 Ft
Percdíj - távolsági hívás	0 Ft
Percdíj külföldi hívás	0 Ft
Számhordozás díja hívószámoként	0 Ft

MŰSZAKI DOKUMENTÁCIÓ

Ajánlatkérő által a közbeszerzési eljárásban kiadott műszaki leírás

„Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vonalas telefon és internet szolgáltatás beszerzése ”

Tartalomjegyzék

1.	A közbeszerzés tárgya	3
2.	A közbeszerzés kiírásának a körülményei	3
3.	A beszéd célú távközlési szolgáltatás	12
4.	A telefonrendszerre és internetszolgáltatásra vonatkozó követelmények ..	13
4.1.	Az elvárt alközponti szolgáltatások	13
4.2.	A biztosítandó funkciók:	14
4.3.	Működtetési előírások.....	15
4.3.1.	Belső PBX	16
4.3.2.	Üzenetrögzítő.....	16
4.3.3.	Főnök-titkári funkció	16
4.3.4.	Hívócsoporthoz képzés.....	16
5.	Igényelt rendszer kapacitása	16
5.2.	Igényelt mennyiség a központi telephelyeken:.....	17
5.3.	Intézményekben biztosítandó telefonkészülékek	17
6.	Telefonokkal szembeni elvárások	18
6.1.	Telefonkészülékekkel szembeni általános elvárások:	18
6.2.	Ügyintézői készülékekkel szembeni elvárások:	18
6.3.	Vezetői, titkári készülékekkel szembeni elvárások:	18
6.4.	Kezelői munkaállomásokkal szembeni elvárások:	18
6.5.	Kezelői munkaállomásoktól elvárt szolgáltatások:	19
7.	Díjszámlálás	19
8.	A telepítéshez kapcsolódó járulékos munkálatok	20
9.	Telepítés során elkészítendő, biztosítandó dokumentációk:	20
9.1.	Rendszer- és implementációs terv, melynek tartalmaznia kell:	20
9.2.	Készülékek használati leírásai:	20
9.3.	Megvalósulási dokumentáció:	20
10.	Üzemeltetéssel szembeni elvárások	20
10.1.	Kritikus hibának minősül:	21
10.2.	Helpdesk szolgáltatással szembeni elvárások:	21
11.	Internet szolgáltatás biztosítása	21
12.	Hívások naplózása	22
	Kimutatás, listák	22
1.	<i>számú melléklet</i>	23
2.	<i>számú melléklet</i>	29

1. A közbeszerzés tárgya

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat és intézményei részére

- Beszéd célú távközlési szolgáltatás és
- Alközponti szolgáltatás, továbbiakban: telefonrendszer alközponttal, 438 db készülékekkel, intézményenkénti egyedi számlázással a dokumentációban megjelölt funkcionalitással (készülékcseré, adott intézményenként önálló IVR, hangrögzítés)
- Internetszolgáltatás biztosítása, 48 hónapra.

2. A közbeszerzés kiírásának a körülményei

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Ajánlatkérő) részére jelenleg a vezetékes telefonszolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja. A Polgármesteri Hivatal telephelyein lévő mellékek és az intézményenkénti az 1. számú mellékletben szereplő „végpontok száma” oszlopban szereplő mennyiségű mellék kiszolgálása a Polgármesteri Hivatal épületében található Magyar Telekom Nyrt. tulajdonát képező AVAYA IP telefonközpont használatával történik. **Ajánlatkérő a pályázat alapján 48 hónapra kíván szerződést kötni alközponti szolgáltatás és új készülékek biztosítására a meglévő kapcsolási számok hordozásával**, valamint a 2. számú mellékletben szereplő intézmények részére internet szolgáltatásra. **A szolgáltatás nyújtásának tervezett kezdő időpontja 2020. június 18. napja.**

2.1. Az érintett szolgáltatás mennyiségi adatai

Beszéd célú távközlési szolgáltatás keretében:

- A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonalak

helye	analóg vonal száma	ISDN2 vonal száma
1102 Budapest Halom u. 37/B	1	0
1102 Budapest Hölgly u. 21.	1	0
1103 Budapest Gergely utca 112.	2	0
összesen	4	0

- A Budapest Főváros X. kerület Polgármesteri Hivatal, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonalak

helye	analóg vonal száma	ISDN2 vonal száma	ISDN 30	zöld szám
1102 Budapest Szent László tér 29.	1	1	2	2
1102 Budapest Állomás utca 26.	1	1	0	0
összesen	2	2	2	2

- A Kocsis Sándor Sportközpont, mint előfizető fél által igénybe veendő telefonvonal

helye	analóg vonal száma	ISDN2 vonal száma
1107 Budapest Bihari u. 23.	1	0
1105 Budapest Ihász utca 24.	1	0
1108 Budapest Újhegyi út 13.	1	0
összesen	3	0

- Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ, mint előfizető fél által igénybe vett vonalak

helye	analóg vonal száma	ISDN2 vonal száma
1104 Budapest Mádi u. 86.	1	1
1105 Budapest Ihász utca 26.	2	4
1108 Budapest Maglódi út 143.	1	0
1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	1	2
1101 Budapest Gyöngyike utca 4.	0	1
1101 Budapest, Hungária körút 3.	1	1
1101 Budapest, Kőbányai út 45. 1. emelet	1	0
1101 Budapest, Kőbányai út 47.	1	0

1101 Budapest, MÁV telep 30.	1	0
1101 Budapest, Pongrácz út 19.	1	1
1101 Budapest, Pongrácz út 9.	0	1
1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 40.	0	1
1105 Budapest, Gergely utca 26.	0	1
1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 43-51.	0	1
1105 Budapest, Román utca 4.	1	0
1105 Budapest, Zsivaj utca 2.	3	0
1106 Budapest, Hárslevelű utca 17.	1	0
1106 Budapest, Hárslevelű utca 19.	0	1
1106 Budapest, Kerepesi út 67.	0	2
1106 Budapest, Keresztúri út 6.	0	1
1107 Budapest, Üllői út 128.	0	1
1107 Budapest, Üllői út 136.	0	1
1108 Budapest, Újhegyi sétány 13.	3	2
1108 Budapest, Újhegyi sétány 13-15.	1	0
összesen	19	22

- a Kőbányai Egyesített Bölcsődék, mint előfizető fél által igénybevett vonalak:

neve	címe	analóg	ISDN2
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	1102 Budapest, Kőrösi Csoma stny.8.	2	0
Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	0	2
Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	1	0

neve	címe	analóg	ISDN2
Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17.	0	1
Kőbányai Napsugár Bölcsőde	1104 Budapest Mádi utca 127.	0	1
Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	0	1
Kőbányai Manóvár Bölcsőde	1103 Budapest Vaspálya utca 8-10.	0	1
Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	0	1
Kőbányai Szivárvány Bölcsőde	1106 Budapest Maglódi út 29.	0	1
összesen		3	8

- Óvodák, mint önálló előfizetők által igénybe vett telefonvonalak

neve	címe	analóg	ISDN2
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	1	1
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest, Újhegyi sétány 1-3	1	0
Kőbányai Bóbita Óvoda	1102 Budapest Halom utca 7/b.	0	1
Kőbányai Csodafa Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19.	0	1
Kőbányai Csodapók Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 127.	0	1
Kőbányai Gépmadár Óvoda	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	0	1
Kőbányai Gesztenye Óvoda	1106 Budapest Maglódi út 8.	0	1

neve	címe	analóg	ISDN2
Kőbányai Gézengúz Óvoda	1107 Budapest Zágrábi utca 13/a.	0	1
Kőbányai Gyermek Ház Óvoda	1103 Budapest Kada utca 27-29.	1	0
Kőbányai Gyöngyike Óvoda	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	0	1
Kőbányai Hárslevelű Óvoda	1106 Budapest Hárslevelű utca 5.	0	1
Kőbányai Kékvirág Óvoda	1107 Budapest Kékvirág utca 5.	0	1
Kőbányai Kincskeresők Óvoda	1105 Budapest Mádi utca 4-6.	1	0
Kőbányai Kiskakas Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 86-94.	0	1
Kőbányai Mászóka Óvoda	1105 Budapest Ászok utca 1-3.	0	1
Kőbányai Mocorgó Óvoda (telephely)	1101 Budapest Kőbányai út 30.	0	1
Kőbányai Mocorgó Óvoda	1101 Budapest Kőbányai út 38.	0	1
Kőbányai Rece-Fice Óvoda	1105 Budapest Vaspálya utca 8-10.	0	1
Kőbányai Zsivaj Óvoda	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	0	1
összesen		4	16

Telefon alközponti szolgáltatás keretében megvalósítandó végpontok helyei és darabszáma:

név	cím	Minimum hangcsatorna szám (db)	végpontok száma
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1102 Budapest Szent László tér 29.	60 db	190 db
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1102 Budapest Állomás utca 26.		60 db

név	cím	Minimum hangcsatorna szám (db)	végpontok száma
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1102 Budapest Állomás utca 2		12 db
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1108 Budapest Újhegyi sétány 16.	2 db	2 db
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1105 Budapest Gergely utca 112.	5 db	8 db
Kőbányai Önkormányzat	1102 Budapest Halom utca 37/b	1 db	1 db
Kőbányai Önkormányzat	1102 Budapest Hölgly utca 21.	1 db	1 db
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	1102 Budapest Kőrösi Csoma stny. 8.	1 db	1 db
Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	1 db	1 db
Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	1 db	1 db
Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17.	1 db	1 db
Kőbányai Napsugár Bölcsőde	1104 Budapest Mádi utca 127.	1 db	1 db
Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	1 db	1 db
Kőbányai Manóvár Bölcsőde	1103 Budapest Vaspálya utca 8-10.	1 db	1 db
Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	1 db	1 db
Kőbányai Szivárvány Bölcsőde	1106 Budapest Maglódi út 29.	1 db	1 db
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest, Újhegyi sétány 1-3.	1 db	1 db

név	cím	Minimum hangcsatorna szám (db)	végpontok száma
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	2 db	2 db
Kőbányai Bóbita Óvoda	1102 Budapest Halom utca 7/b.	2 db	2 db
Kőbányai Csodafa Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19.	2 db	2 db
Kőbányai Csodapók Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 127.	2 db	2 db
Kőbányai Mocorgó Óvoda (telephely)	1101 Budapest Kőbányai út 30.	2 db	2 db
Kőbányai Gépmadár Óvoda	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	2 db	2 db
Kőbányai Gesztenye Óvoda	1106 Budapest Maglódi út 8.	2 db	2 db
Kőbányai Gézengúz Óvoda	1107 Budapest Zágrábi utca 13/a.	2 db	2 db
Kőbányai Gyermek Háza Óvoda	1103 Budapest Kada utca 27-29.	2 db	2 db
Kőbányai Gyöngyike Óvoda	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	2 db	2 db
Kőbányai Hárslevelű Óvoda	1106 Budapest Hárslevelű utca 5.	2 db	2 db
Kőbányai Kékvirág Óvoda	1107 Budapest Kékvirág utca 5.	2 db	2 db
Kőbányai Kincskeresők Óvoda	1105 Budapest Mádi utca 4-6.	2 db	2 db
Kőbányai Kiskakas Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 86-94.	2 db	2 db
Kőbányai Mászóka Óvoda	1105 Budapest Ászok utca 1-3.	2 db	2 db
Kőbányai Mocorgó Óvoda	1101 Budapest Kőbányai út 38.	2 db	2 db

név	cím	Minimum hangszatorna szám (db)	végpontok száma
Kőbányai Rece-Fice Óvoda	1105 Budapest Vaspálya utca 8-10.	2 db	2 db
Kőbányai Zsivaj Óvoda	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	2 db	2 db
Kocsi Sándor Sportközpont	1105 Budapest Ihász utca 24.	1 db	1 db
Kocsi Sándor Sportközpont	1107 Budapest Bihari u. 23.	1 db	1 db
Kocsi Sándor Sportközpont	1108 Budapest Újhegyi út 13.	1 db	1 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest Ihász utca 26.	6 db	16 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest Gyöngyike utca 4.	2 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest, Hungária körút 3.	3 db	1 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest, Kőbányai út 45. 1. emelet	1 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest, Kőbányai út 47.	1 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest, MÁV telep 30.	1 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest, Pongrácz út 19.	4 db	5 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest, Pongrácz út 9.	2 db	1 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	4 db	5 db

név	cím	Minimum hangszatorna szám (db)	végpontok száma
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 40.	3 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1104 Budapest, Mádi utca 86.	3 db	12 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest, Gergely utca 26.	3 db	3 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 43-51	3 db	4 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest, Román utca 4.	1 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest, Zsivaj utca 2.	3 db	16 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1106 Budapest, Hárslevelű utca 17.	1 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1106 Budapest, Hárslevelű utca 19.	1 db	1 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1106 Budapest, Kerepesi út 67.	5 db	7 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1106 Budapest, Keresztúri út 6.	3 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1107 Budapest, Üllői út 128.	3 db	3 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1107 Budapest, Üllői út 136.	3 db	3 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1108 Budapest, Maglódi út 143.	1 db	2 db
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13.	9 db	18 db

név	cím	Minimum hangcsatorna szám (db)	végpontok száma
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13-15.	1 db	2 db
összesen		185 db	438 db

3. A beszéd célú távközlési szolgáltatás

Ajánlatkérő az 1. számú mellékletben és az előző pont táblázataiban felsorolt helyeken, virtuális központú, IP alapon működő telefonszolgáltatást kíván igénybe venni.

A Telefonközpontban végződő telefonvonalak a kialakítandó telefonközponti funkció szolgáltatói oldal felől igénybe vehető erőforrásait írják le. A táblázatokban szereplő „végpontok száma” adat nyújt tájékoztatást a telefonközpont mellékeinek végződtetési helyeire, számára.

A táblázatokban szereplő városi hívószám adatok az ajánlatkérés keretében biztosítandó szolgáltatási végponton működő önálló telefonvonalakat tartalmazzák.

A szolgáltatásokat számhordozással kell biztosítani. Minden hordozott szám budapesti számként legyen hívható, azaz a budapesti hívó fél helyi tarifával érhesse el.

Az elvárt szolgáltatási szint:

- **minimum 95%-os rendelkezésre állás havi szinten,**
- Több platformon legyen elérhető hiba bejelentési szolgáltatás: telefonon, faxon, e-mail-ben.
- A hibabejelentések figyelemmel kísérése és a reagálás munkanapokon legalább 06-22 óra között történjen meg.
- A szolgáltató biztosítson az alközpont, valamint a végpontok esetében monitoring rendszeren alapuló proaktív hibalehárítási megoldást.
- Amennyiben a szolgáltató monitoring, hibakezelési rendszere észleli a hibát, a hibaelhárítás a hiba észlelésétől, egyéb esetben a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül történjen meg
- Készüljön minden naptári hónapra kimutatás a rendelkezésre állásról. A kimutatást elektronikus formában, a kapcsolattartó e-mail címére, vagy online felületről letölthető formátumban kell az Ajánlatkérő részére biztosítani.
- A 60 percen belüli újabb ugyanolyan eredményű hiba a korábbi hiba folytatásaként folyamatos hibának minősül.
- elvárás a munkanapokon 08.00 – 18.00 óra között folyamatosan rendelkezésre álló ügyfélszolgálati támogatás biztosítása.
- munkanapokon 08.00 – 18.00 óra között legyen folyamatos a hibabejelentések fogadása, kezelése.
- a telefonközponttal, végberendezések beállításával kapcsolatos ügyintézés történjen meg 24 órán belül.

4. A telefonrendszerre és internetszolgáltatásra vonatkozó követelmények

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal hangkommunikációs rendszerével szemben támasztott elsődleges követelmény a megbízhatóság és a moduláris, rugalmas bővíthetőség.

- IP telefonos megoldás esetén, a hivatal telephelyein a kialakított hálózati végpontok elhelyezkedése a számítógépek és telefonok közös hálózatban üzemeltetését teszi szükségessé, emiatt a szállított végberendezéseknek switch-eket kell tartalmazniuk, amelyek tovább fűzhetők a számítógépbe. A hálózati aktívelemek típusa nem teszi lehetővé a telefon végberendezések PoE tápellátását, emiatt helyi tápellátást, vagy ezzel egyenértékű megoldást kell biztosítani az Ajánlattevőnek. A telepítésre kerülő készülékeknek és hozzájuk kapcsolódó eszközöknek lehetővé kell tenni az 1000 Mbps sávszélesség átengedését.

A virtuális központ és a végponti készülékek közti kapcsolat megvalósításához az Ajánlattevőnek szimmetrikus sávszélességű internetkapcsolatot kell biztosítani. Az internetkapcsolatra vonatkozó minimálisan elvárt sávszélességeket, valamint a jelenlegi szolgáltatónál fennálló hűségidő lejáratát a *2. számú melléklet* tartalmazza.

A biztosított internet szolgáltatás keretében az IP telefonok működésén túl biztosítani kell az intézmények napi munkavégzéséhez, feladatellátásához szükséges tartalmak és szolgáltatások korlátlan elérését.

A megajánlott internet szolgáltatás elvárt éves rendelkezésre állási szintje minimum 99,5%.

A végponti internet szolgáltatás fizikai kivitelezése, végponti eszközök biztosítása, konfigurálása, üzemeltetése a nyertes Ajánlattevő feladata a 2. pontban megjelölt telephelyenkénti végpontszámig, ide nem értve az egyes intézmények többletigényéhez kapcsolódó eszközöket és kiépítési munkákat, valamint azon eszközöket, melyek az előfizető üzemeltetési körébe tartoznak.

A szolgáltatási helyszínek maximum 25 százalékánál, amennyiben IP technológiával nem kivitelezhető a szolgáltatás megvalósítása, történhet egyéb technológiával.

- Teljes körű GSM technológia esetén minden használati helyen megfelelő térerőt kell biztosítani, a használati helyen végberendezésenként 1 darab 220 V-os csatlakozás biztosított. A 220 V-os hálózat nem rendelkezik beépített zavarszűréssel.

4.1. Az elvárt alközponti szolgáltatások

Az ajánlott rendszertől az alábbi minimálisan elvárt alközponti szolgáltatások:

- Hívószám- vagy névkijelzés a telefonokon
- egyidejűleg legalább két darab, legalább 5 fős konferenciabeszélgetés
- ARS/LCR funkció: hívások legkedvezőbb percdíjú szolgáltató felé történő irányítására
- Többváltozatú csengetési szabály kialakítási lehetőség mellékcsoporthoz (paralel, ciklikus, szekvenciális).
- Integrált központi telefonkönyv
- Rövidített hívószámok használata a központi telefonkönyv bejegyzései alapján (külső számok esetében)
- Felhasználói azonosítási lehetősége, PIN kóddal történő hívás
- A jelenleg használatos PIN kódos rendszer migrációjának támogatása
- Legalább hatjegyű PIN kód, a hivatalos és a magáncélú beszélgetés elkülönítésére

- A pénzügyi feladás dokumentumának elkészítése a magáncélú felhasználás számlázásához, a forrásadó bevallásához
- PIN kód alapján történő hívási jogosultságkezelés (pl. helyi, mobil, nemzetközi)
- A PIN kódoktól független jogosultsági beállítási lehetőség az asztali készülékeken (bizonyos készülékeken vagy bizonyos időszakokban bizonyos készülékeken biztosítani kell a PIN kód nélküli hívás lehetőségét).
- Hívási trónk kialakításának lehetősége. Egy kívülről hívható vezérszámra beérkező hívásokat a központ az egyenletes eloszlás elve alapján a vezérszámhoz rendelt mellékekre továbbítja. (választási trónk)
- Az alközpont tekintetében redundanciát biztosító működési környezet
- Legyen legalább 10 db egyidejű GSM hívást biztosító adaptere vagy nyújtson azzal költségében egyenértékű megoldást. Amennyiben a megrendelő adatátviteli hálózatát használja, történjen meg a hálózati terheltség monitorozása
- Hívásforgalmi statisztikák előállításának lehetősége (vonalak kihasználtsága, terheltség megoszlása a vonalakon, kimenő hívások eloszlása szolgáltatók szerint.)
- Félévente lista készítés az üzemben lévő mellékekről, készülékekről, azok főbb paramétereivel (rövid kapcsolási szám, IP cím, készülék típus, mellékhez rendelt név, hálózati azonosító, üzemképesség időtartama, nem fogadott, fogadott, foglaltság miatt nem fogadott hívások száma, időtartama)
- Az intézményi telefonok elérhetőségének napi ellenőrzése, az eredményről logok küldése mail-ban. Az eredménylisták feldolgozása
- Biztosítsa minden erőforrás elérését az intézményi telefonokról is, megfelelő PIN kód ismeretében. (Az intézményi mellékek csupán a PIN kód hiánya miatt csökkent képességűek)
- elektronikus fax szolgáltatás
- Az alközpont tekintetében redundanciát biztosító megoldás
- Telephelyenkénti hangmenü szolgáltatás kialakításának lehetősége. A hangmenü rendszerben tudni kell kezelni a bejövő hívás hangmenüben töltött maximális időkorlátját.
- Hangrögzítés lehetőség integrációja a hangmenübe.
- Zöld szám szolgáltatás integrálása
- Hangrögzítés aktiválásának lehetősége készülékről, illetve hangmenübe integráltan. A hangrögzítés aktiválására vonatkozó tájékoztató szöveget automatikusan le kell tudni játszani, a funkció bekapcsolását megelőzően, illetve lehetőséget kell biztosítani a lejátszásra kerülő szöveg egyedi megadására. A rögzített hanganyagok jogszabályoknak megfelelő módon történő tárolásáról egy meghatározott adatmennyiségig a nyertes Ajánlattevő gondoskodik. Az adattárolási kvóta 75 százalékának eléréséről biztosítani kell az Ajánlatkérő írásbeli (pl: e-mail alapú) tájékoztatását.
- Bejövő hívások esetén a csengetés maximális idejének meghatározása
- Biztosítson mobil telefonszámra történő hívásátírányítási lehetőséget mellékekenként.

4.2. A biztosítandó funkciók:

A következő funkciókat és azok elérhetőségét a felhasználóknak korlátozás nélkül biztosítani kell minden mellékállomáson:

- A telefonok kijelzőjén a hívó fél telefonszámának / nevének megjelenítése

- Fővonali csoportok átirányítása egy készülékcsoportra vagy egy meghatározott készülékre
- Kimenő hívások korlátozása (jogosultsági osztályok szerint)
- Mellékállomások egymás közötti hívása
- Hívás tartásba tétele
- Hívásismétlés (utolsó hívott szám újrAhívása)
- Bekopogtatás foglalt mellékállomásra
- Hívás átvétele (csoporton belül, vagy egyénileg megadott mellékről)
- Hívás átadása (szabad, foglalt mellékre és jogosultsággal korlátozva külső számra)
- Feltételes és feltétel nélküli hívásátirányítás, másik mellékre, vagy külső számra (mellékenkénti korlátozási lehetőséggel)
- Hívásátirányítás idő után („nem válaszol” esetben)
- Külső rövidített hívószámok elérése
- Hívásparkoltatás
- A készüléken a hívási napló megtekintésének lehetősége (bejövő, kimenő, nem fogadott)
- Fix és variálható hívásátirányítás
 - o azonnali,
 - o nem válaszol,
 - o foglaltsági,
 - o belső / külső számra,
 - o szelektív átirányítási lehetőségek
- DTMF tárcsázás
- Váltogatás 2 hívás között
- Ne zavarj üzemmód (DND)

4.3. Működtetési előírások

Az alábbi pontokban nevesített, ügyeleti feladatot ellátó készülékeknél, áramszünet esetére biztosítani kell a folyamatos üzemet. Az áramszünet idejére a Polgármesteri Hivatal, valamint az Ügyfélközpont épületében üzemelő szünetmentes tápegységekről lehetséges a tápellátás biztosítására, a szünetmentes tápegység áthidalási kapacitásáig.

- Hivatal épülete 1 db
- Állomás utca 26. 1 db

A kívülről érkező hívás esetén kapcsolt mellék foglaltság, nem válaszol esetén 60 másodperc után kerüljön vissza az utoljára kapcsoló aktív mellékre.

Ügyintézői készülék esetén a készülék foglaltsága esetén a hívó kapjon foglaltsági jelzést. A hívás ne menjen hangpostára.

Magasabb kategóriás készülékek esetén a hívó foglaltsága esetén legyen programozható, hogy a másodsor hívó foglalt jelet kap vagy bekopog a meglévő beszélgetésbe.

A hangátvitel csak a két végpont (hívó, hívott) akaratlagos tevékenységének következtében alakulhat ki. A mellékekre, hangátviteli csatornába behallgatási lehetőség nem lehet. Műszaki okból, tesztelési célú behallgatást mindkét érintettel előzetesen egyeztetni kell, csak jóváhagyásuk esetén végezhető.

4.3.1. Belső PBX

Biztosítson lehetőséget a mellékekből PBX jellegű csoport kialakítására, a csengetés szabálya legyen a felhasználó által szabályozható. Például 10 mellékes PBX esetén legyen lehetőség a hívások egyenletes elosztására (a csengetett mellékek a sorban továbblépnek), kijelölt számok előnyben részesítésére (mindig a definiált sorrendben nézi szabad-e a mellék, ha igen oda kapcsol).

A PBX sor telítettsége esetén hívási sorba teszi a hívót, bármely mellék felszabadulása esetén a következő hívót arra a mellékre kapcsolja.

4.3.2. Üzenetrögzítő

Adott mellékre lehessen folyamatos üzenetrögzítési funkciót bekapcsolni.

Az üzenetrögzítők kezeléséről naplót lehessen lekérni:

- Hívó száma
- hívott száma
- hívás indításának az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

4.3.3. Főnök-titkári funkció

A főnök mellékének a hívása esetén, a titkári készüléken legyen csengetés, kivétel az a néhány vezetői mellék, akik közvetlenül hívhatják a főnök beosztottjait. A főnöki készülékeken a titkári készülékre történő átirányítás be- és kikapcsolható kell legyen, továbbá paraméterezni kell tudni, hogy a főnöki készülék „nem válaszol” állapota esetén hány csengetés után kerüljön átkapcsolásra a titkári készülékre.

4.3.4. Hívócsoport képzés

Az egy helységben vagy hallótávolságon belül lévők esetében a mellék csengése esetén a csoportba tartozó át tudja venni a vonalat.

5. Igényelt rendszer kapacitása

A telefonrendszer biztosítson egyidejűleg legalább a fenti táblázatban megjelölt számú külső kapcsolatot. A mellékállomások egymás közötti kapcsolatának ne legyen korlátja. Az ajánlott rendszernek bővítési lehetőséggel kell rendelkeznie.

A megoldásban minimálisan 15 darab mellékállomást és mobiltelefont ún. dual módban kell tudni berendezni. Így biztosítani kell a dolgozóknak, hogy mobiltelefonjukon is képesek legyenek az asztali telefonjukra érkező hívásokat fogadni. A megoldással szembeni elvárások a következők:

- A két készülék egyidejűleg jelezze a hívást
- A szolgáltatás (dual ring) kikapcsolhatóságát biztosítani kell a felhasználó számára

Az ajánlott rendszer kapacitása a fővonalai csatlakozások oldaláról

Az ajánlott rendszernek a fenti táblázatban szereplő hangcsatorna számot kell biztosítania az alábbi módok valamelyikén:

- ISDN30, analóg PRI csatlakozás
- IP technológia
- GSM technológia

5.1. Igényelt rendszer kapacitása végberendezések szempontjából

Az ajánlott rendszerhez a központi egységekkel csak teljes kompatibilitást biztosító, egységes típusú asztali készülékeket tartalmazhat az ajánlat. A kompatibilitásnak az ajánlattevő által biztosított telefonközponti szolgáltatás és az ajánlattevő által biztosítandó készülékek között kell fennállnia. Az egyenértékűség a teljes kompatibilitásban és az azonos használati értékben, használhatóságban valósul meg.

5.2. Igényelt mennyiség a központi telephelyeken:

- 300 db közvetlenül hívható hordozott budapesti szám
 - o 204 db ügyintézői asztali készülék
 - o 60 db főnök-titkári asztali készülék
 - o 2 db zöld szám
 - o 5 db elektronikus fax kapcsolat

Elektronikus fax szolgáltatás keretében az Ajánlattevő rendszerén üzemelő fax szerverrel, a fax funkcióra fenntartott hívószámokra érkező FAX küldeményeket Ajánlattevőnek kell fogadnia és a fax szerver szolgáltatás keretében az Ajánlatkérő által megadott e-mail fiókokba továbbítania

5.3. Intézményekben biztosítandó telefonkészülékek

- 174 db, a telefonközpont mellékeként üzemelő ügyintézői végberendezés
- Az új központnak megfelelő ügyintézői asztali készülék és szükség esetén a megfelelő, működőképesség biztosításához szükséges licencek és járulékos komponensek biztosítása.

A külső intézményeknél a készülékek üzemeltetését helyi tápegységről kell biztosítani.

Az ajánlott rendszernek biztosítania kell, hogy az Önkormányzat informatikai rendszerének adatait a telefonközponti rendszeren keresztül senki sem érheti el. A biztonsága legyen legalább azonos az Önkormányzat kettős tűzfalával. IP alapú rendszer esetén a biztonságos átviteli felület feleljen meg az alábbiaknak:

A telepített eszközök ne generáljanak szükségtelen forgalmat semmilyen irányba, a begyűjtött információkat csak a dokumentációban szereplő eszközökre, a megadott célból továbbítják. Az eszközök védelmi szintje karbantartottsága és biztonsági beállítása biztosítja, hogy azok feltörése az elvárt mértékben megnehezített legyen. A kialakítandó topológia biztosítja, hogy egy feltört eszköz esetén még további akadályokkal találja szembe magát a támadó. Az eszközök meghatározott, alacsony számú kísérlet esetén bizonyos hosszabb időre megtagadják a szolgáltatást. A megtagadásról haladéktalanul mail-ban értesíti a szolgáltatás igénybevevőjét. A szolgáltatás igénybevevője oldalán hibás autentikáció miatt kialakuló szolgáltatás megtagadás időtartama önmagában nem számít a kieső szolgáltatási időbe, nem rontja a rendelkezésre állási szintet

Külső helyszínek közé tartoznak a kerületi bölcsődék, óvodák, valamint rendelőintézet, művelődési központ, és egyéb Önkormányzat fenntartási, működtetési körébe tartozó

intézmények. Az Önkormányzat telephelyein és Intézményeinél használni kívánt kapcsolási számok és belső mellékes végpontok számát, valamint eloszlását az 1. számú melléklet, valamint a 2. pont tartalmazza.

6. Telefonokkal szembeni elvárások

6.1. Telefonkészülékekkel szembeni általános elvárások:

- Központilag kezelhető szoftverfrissítési lehetőség
- Hangerő-szabályozás, Mikrofon némítás
- Többvonalas üzemmód (várakozó hívás kijelzése)
- Minden IP telefon mellé biztosítani kell lokális tápegységet, vagy ezzel egyenértékű megoldást

6.2. Ügyintézői készülékekkel szembeni elvárások:

- Többsoros kijelző a bejövő hívások megjelenítésére
- Min. 2 hívás egyidejű kezelésének támogatása
- Főnök / titkári funkciók támogatása
- Kétirányú kihangosítás
- Híváslista megjeleníthetősége (bejövő, kimenő, nem fogadott)
- Hívásindítás a híváslistából
- IP hálózaton a beszédkommunikáció titkosítása
- Név szerinti tárcsázás (magyar ékezetes karakterek támogatásával)
- Gyorshívás funkció
- hangerőszabályzás (beszéd és csengetés)
- választható csengőhang.
- Hívásátirányítás (GSM irányba is) és megszüntetése

6.3. Vezetői, titkári készülékekkel szembeni elvárások:

- Többsoros (minimum 6), grafikus kijelző
- Min. 2 hívás egyidejű kezelésének támogatása
- Főnök / titkári funkciók támogatása
- Kétirányú kihangosítás
- Fejbeszélő csatlakoztatási lehetőség
- Híváslista (minimum az utolsó 40 hívásról)
- IP hálózaton a beszédkommunikáció titkosítása
- Név szerinti tárcsázás (magyar ékezetes karakterek támogatásával)
- Hívásátirányítás (GSM irányba is) és megszüntetése
- Adott mellékekről kimenő hívás igény esetén közvetlenül visszahívható szám megjelenítésével történjen.
- Vezeték nélküli headset csatlakoztatási lehetősége

6.4. Kezelői munkaállomásokkal szembeni elvárások:

Bejövő hívások kezeléséhez szükséges 2 db kezelői munkaállomás biztosítása.

6.5. Kezelői munkaállomásoktól elvárt szolgáltatások:

- A kezelői feladatot nem látó is elláthassa
- Fejbeszélő csatlakozási lehetőség
- Külső hívások tartása és parkoltatása
- Hívások közvetítése bejelentkezéssel, vagy anélkül
- Teljes duplex kihangosíthatóság ("Szabad kéz" üzemmód)
- Telefonkönyv funkció
- A készülékeken biztosítani kell a kezelői csoportból történő kijelentkezés lehetőségét. A csoport utolsó tagjának a kilépését le kell tudni tiltani

Amennyiben a kezelői funkciók biztosításához PC is szükséges, abban az esetben az ajánlati árnak tartalmaznia kell a szükséges számítógép, monitor, szoftverlicence és egyéb kiegészítők ellenértékét is a teljes funkcionalitás biztosításához.

7. Díjszámlálás

A szállítandó megoldás tartalmazzon egy magyar nyelvet támogató díjszámláló megoldást, ami a Megrendelő, valamint az intézmények számlázási feladatokat ellátó, illetve vezető beosztású munkavállalói részére biztosít folyamatos hozzáférhetőséget a rendszer forgalmi adataihoz. A hívásadatokhoz történő hozzáféréseket szervezetenként szeparált módon biztosítsa a rendszer. A díjszámlálási adatok rögzítése minden esetben a szolgáltató eszközein történik. A folyamatos lekérdezésekhez a Szolgáltató felületet biztosít. Minden hónapot követő 5. munkanap végéig Szolgáltató átadja, illetve elérhetővé teszi az előző havi teljes adatsort az Ajánlatkérő és valamennyi intézménye részére.

A díjszámoló rendszer szervezeti felépítéséhez illesztésének feltétele, hogy az alkalmazás minimum 8 lépcsős szervezeti szintet kezelje.

A rendszernek minden kimenő hívásról az alábbi információkat kell adnia

- Kezdeményező mellékkének hívószáma
- PIN kód (amennyiben a hívást azzal kezdeményezték)
- Hívó neve
- Osztálynév
- Hívott szám (utolsó négy számjegyet le kell tudni takarni). Magán hívási listában az utolsó négy számjegyet le kell takarni, hivatali típusú hívás esetén minden a kapcsolási számhoz tartozó érték megjelenik, további esetleges azonosító vagy biztonsági kódok ne kerüljenek nyomtatásra.
- Hívás időpontja (nap, óra, perc)
- Hívás időtartama
- Hívás költsége
- Hívás típusa (kimenő, bejövő)

A díjszámláló rendszer legyen képes a riportokat igény esetén riportonként megadható e-mail címre továbbítani. A kimeneti fájlok formátuma választható legyen, de minimálisan támogatnia kell az xls, pdf, csv, txt formátumokat.

Minimálisan az alábbi listákat kell biztosítania a szoftvernek:

- Felhasználóra (mellékszám, PIN kód) lebontott híváslista
- Részlegre, költséghelyre lebontott híváslista

- TOP listák (legtöbb hívást bonyolító mellékek, legnagyobb költségű mellékek, legtöbbször hívott szám, leghosszabb beszélgetések, legnagyobb költségű hívások)

8. A telepítéshez kapcsolódó járulékos munkálatok

Az ajánlati árnak tartalmaznia kell a rendszer és a kapcsolódó komponensek kiszállítását, fizikai szerelését igény szerinti programozását és a készülékek csatlakoztatását a központi és a külső helyszíneken, a készülékek kezeléséhez szükséges információk oktatását.

A telepítési munkafolyamatok közé tartozik a rendszer használatához szükséges felhasználói oktatások és dokumentációk összeállítása.

A telepítéshez kapcsolódóan az ajánlat tartalmazza az átállással kapcsolatos munkák ütemezését, a szükséges időtartamú hétvégi tevékenységekkel együtt.

9. Telepítés során elkészítendő, biztosítandó dokumentációk:

9.1. Rendszer- és implementációs terv, melynek tartalmaznia kell:

- Megvalósítandó rendszer átfogó ismertetését
- Telepítési munkafolyamatok részletes leírását
- Külső fővonalai kapcsolatok csatlakoztatási módját
- Átállási és visszaállási tervet
- Az átállás után elvégezendő tesztelési feladatokat.
- Hálózati topológiát, a jó működéshez szükséges routolási szabályok felsorolását.

9.2. Készülékek használati leírásai:

- Magyar nyelven elektronikus formában kérjük átadni

9.3. Megvalósulási dokumentáció:

- A megvalósított műszaki környezet leírása, főbb konfigurációs beállításokkal, ábrákkal, technikai magyarázatokkal, kitérve az adatbiztonsági megoldásokra, beállításokra.
- Hálózati topológiát, a jó működéshez szükséges routolási szabályok felsorolását.
- A megvalósított jogosultsági környezet ismertetése.
- A megvalósított rendszer- és adat mentési környezet ismertetése
- Hálózati dokumentációt, mely tartalmazza a meglévő hálózati azonosítók és mellékállomások összerendelési táblázatának aktualizálását.

10. Üzemeltetéssel szembeni elvárások

Az ajánlatnak ki kell terjednie a javasolt rendszerhez kapcsolódó üzemeltetési szolgáltatás nyújtására a teljes szerződéses időszakra. Ez a szolgáltatás magába foglalja a hibaelhárításokat és a változáskezelésként leadott programozási igények kiszolgálását is.

Az üzemeltetési szolgáltatásnak ki kell terjednie a meghibásodott hardver eszközök külön költség felszámítása nélküli biztosítására és a javítási költségekre mind a központi egységek, mind a telefonkészülékek terén. Az alközponti szolgáltatás díja tartalmazza a meghibásodott eszközök, alkatrészek cseréjét, javítását, kiszállítását, beépítését, valamint az első telepítést, a szerződés megszűnése után a leszerelést, elszállítást.

10.1. Kritikus hibának minősül:

- IP alapú rendszer esetén: A hálózat kialakításának olyan hibája, amely az IP alapú rendszerek kommunikációját tartósan vagy átmenetileg vagy ütemesen akadályozzák
- A rendszerre csatlakoztatott készülékek minimum 50%-át érintő hiba
- Kiemelt felhasználókat (A Polgármesteri Hivatal épületében lévő előre definiált maximum 10 db telefonkészülék) közül bármelyiket érintő hiba
- Tarifikációs rendszerhez kapcsolódó adatvesztési kockázatot jelentő hiba
- A külső intézményekbe kihelyezett telefonok mindegyikét érintő hiba

10.2. Helpdesk szolgáltatással szembeni elvárások:

- A helpdesk több platformon legyen elérhető: telefonon, Faxon, E-Mail-ben,
- A hibabejelentések figyelemmel kísérése és a reagálás munkanapokon legalább 06-22 óra között történjen meg.
- Zárt láncú bejelentés kezelés
- Esetkövetés (Folyamatos visszajelzés a bejelentett hiba, vagy változaskérés esetén)

Az üzemeltetés során biztosítani kell a bejelentett változási kérelmek elvégzését külön díjazás nélkül 8 munkaórán belül. A kapcsolódó költségek tervezéshez évi 60 alkalommal leadott módosítási igénnyel kell számolni.

11. Internet szolgáltatás biztosítása

Szimmetrikus, garantált sávszélességű internet szolgáltatás biztosítása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat, valamint intézményei részére. A kívánt sávszélességeket, fix IP cím igények mennyiségét, valamint a fennálló hűségidők lejáratú idejének dátumát a 2. számú melléklet tartalmazza.

11.1. Elvárt szolgáltatási szint – Polgármesteri Hivatal

- 1 Gbps sebességű, redundáns internet hozzáférés
- szimmetrikus sávszélesség
- minimum 99,8% éves rendelkezésre állás
- 100% sávszélesség garancia
- 8 órán belüli hibaelhárítás

11.2. Elvárt szolgáltatási szint – Intézmények részére

- minimum 10 Mbps sebességű internet hozzáférés
- szimmetrikus sávszélesség
- minimum 99,5% éves rendelkezésre állás
- 100% sávszélesség garancia
- 10 órán belüli hibaelhárítás

12. Hívások naplózása

Minden kimenő és központon belüli hívásról készüljön egy naplóbejegyzés.

A kimenő hívás naplóbejegyzése tartalmazza legalább az alábbiakat:

- a hívásindításhoz használt kód
- mellék száma
- hívott száma
- hívás indításának az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

A belső hívás naplóbejegyzése tartalmazza

- a hívó melléke
- a hívott melléke
- hívás indításának az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

A bejövő hívás naplóbejegyzése tartalmazza:

- hívó száma, ha van
- hívott száma
- hívás érkezésének az időpontja,
- hívás időtartama
- a hívás sikeressége

Kimutatás, listák

Készüljön havi kimutatás a hivatalos beszélgetésekről.

Készüljön havi kimutatás a mellékek foglaltságáról.

Készüljön havi feladás a magáncélú beszélgetés számlázásához.

Ahol a műszaki leírás meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve olyan konkrét eljárásra hivatkozik, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy olyan védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra hivatkozik, amely az egyes gazdasági szereplők vagy termékek előnyben részesítéséhez vagy kizorításához vezetne, az ilyen hivatkozás csak a szerződés tárgyának kellően pontos és érthető leírása érdekében történik. Ajánlatkérő az „azzal egyenértékű” terméket, szolgáltatást is elfogadja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. §-a alapján. Felhívjuk azonban az ajánlattevők figyelmét, hogy a műszaki egyenértékűséget az ajánlattevőnek kell igazolnia!

1. számú melléklet

Telefonközpontban végződő telefonvonalak

Név	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1102 Budapest Szent László tér 29.	190 db	4338 100- 4338 299 4338 300- 4338 399 261 3333

Szolgáltatási helyen végződő telefonvonalak

Telephely megnevezése	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Számlázási név: Kőbányai Önkormányzat			
		10 db	
Kőbányai Önkormányzat	1102 Budapest Halom u. 37/B	1 db	260 2714
Kerületi állatorvosi rendelő	1102 Budapest Hölgly u. 21.	1 db	262 8493
Kőbányai Közterület-felügyelet	1105 Budapest Gergely utca 112.	8 db	260 2859 260 4027
Számlázási név: Kőbányai Polgármesteri Hivatal			
		74 db	
Kőbányai Polgármesteri Hivatal Ügyfélközpont	1102 Budapest Állomás utca 26.	60 db	260 1869 262 0178/ 431 8255
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1102 Budapest Állomás utca 2.	12 db	
Kőbányai Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálat	1108 Budapest, Újhegyi sétány 16	2 db	
Számlázási név: Kocsis Sándor Sportközpont			
		3 db	
Kocsis Sándor Sportközpont	1105 Budapest Ihász utca 24.	1 db	404 5495
Kocsis Sándor Sportközpont	1107 Budapest Bihari u. 23.	1 db	262 3504
Kocsis Sándor Sportközpont	1108 Budapest Újhegyi út 13.	1 db	951 9487
Számlázási név: Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ			
		115 db	
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest, Ihász utca 26	16 db	261 8183 264 3099 262 2632/ 431 7342/ 433 2217 260 6803
Salgótarjáni úti gyermekorvosi rendelő	1101 Budapest, Salgótarjáni utca 47.	1 db	264-5611 433 5532 4317378
Salgótarjáni Védőnői Szolgálat	1101 Budapest, Salgótarjáni utca 47.	2 db	261 4962 433 5535/ 433 5533
Pongrác Idősek Klubja	1101 Budapest, Salgótarjáni utca 47.	2 db	264 9412 431 7378

Telephely megnevezése	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Pongrác Községi Ház	1101 Budapest Gyöngyike utca 4.	2 db	431 7268/ 431 7269
MÁV telepi Felnőtt háziiorvosi rendelő	1101 Budapest, Hungária körút 3.	1 db	261 0193 433 4834/ 433 4835
Egészségház, fogászati rendelő	1101 Budapest, Kőbányai út 45. 1. emelet <i>(*2020 nyarán költözik)</i>	2 db	262 3198
Kőbányai úti gyermek fogászat	1101 Budapest, Kőbányai út 47.	2 db	265 1050
MÁV-telepi Községi Ház	1101 Budapest, MÁV telep 30. <i>(Húségidő 2020.október 11.)</i>	2 db	426 7304
Felnőtt Háziiorvosi rendelő	1101 Budapest, Pongrácz út 19.	5 db	260 4861 4335291/ 433 5292 260 0236 261 5834
Felnőtt háziiorvosi rendelő	1101 Budapest, Pongrácz út 9.	1 db	4335530/ 433 5531 2619640
Házi segítségnyújtás	1102 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 40.	2 db	4334840/ 433 4841 261 9946
Család és Gyermekjóléti Központ	1104 Budapest, Mádi utca 86.	12 db	431 7379/ 260 9479 260 1162
Gergely utcai felnőtt háziiorvosi rendelő	1105 Budapest, Gergely utca 26.	3 db	261 4493 433 5275/ 433 5276
Védőnői Szolgálat	1105 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 43-51	4 db	431 7095/ 431 7096 262 5121
Őszirozsa Idősek Klubja	1105 Budapest, Román utca 4.	2 db	260 3159
Zsivaj utcai Felnőtt Háziiorvosi rendelő	1105 Budapest, Zsivaj utca 2.	9 db	262 7131 260 4962
Zsivaj utcai Gyermekorvosi rendelő	1105 Budapest, Zsivaj utca 2.	7 db	262 2657
Együtt Egymásért Idősek Klubja	1106 Budapest, Hárslevelű utca 17.	2 db	262 8467
Hárslevelű felnőtt háziiorvosi rendelő	1106 Budapest, Hárslevelű utca 19.	1 db	433 5277/ 433 5278
Kerepesi úti gyermekorvosi rendelő	1106 Budapest, Kerepesi út 67.	3 db	433 5285/ 432 5286 261 2177

Telephely megnevezése	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Kerepesi úti felnőtt háziorvosi rendelő	1106 Budapest, Kerepesi út 67.	4 db	262 8295 433 4842
Borostyán Idősek Klubja	1106 Budapest, Keresztúri út 6.	2 db	433 5542/ 433 5543 260 2487
Üllői úti felnőtt háziorvosi rendelő	1107 Budapest, Üllői út 128.	3 db	433 2064/ 433 2065 264 9991
Üllői úti gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat	1107 Budapest, Üllői út 136.	3 db	433 4707/ 4334708 262 7095
Lélek-Pont	1108 Budapest, Maglódi út 143.	2 db	262 1156
Újhegyi felnőtt háziorvosi rendelő	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13.	11 db	265 2362 264 9266 265 1787 433 5624/ 4335623
Újhegyi gyermekorvosi rendelő	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13.	6 db	265 2498 433 4728/ 433 4727
Újhegyi gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13.	1 db	265 1523
Újhegyi gyermekfogászat	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13-15	2 db	261 0082

Név	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Bölcsődék		9 db	
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	1102 Budapest Kőrösi Csoma sétány 8.	1 db	260 2139; 262 1041
Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	1 db	431 9833/ 431 9834 261 6042/ 431 0371
Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	1 db	265 1992/ 431 0083/ 431 0669
Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17.	1 db	262 5595/ 433 5629/ 433 5630
Kőbányai Napsugár Bölcsőde	1104 Budapest Mádi utca 127.	1 db	433 5417/ 433 5418 261 7320
Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	1 db	261 6396 431 7427/ 433 2535
Kőbányai Manóvár Bölcsőde	1105 Budapest Vaspálya utca 8-10.	1 db	261 1841/ 433 5419/ 433 5420
Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	1 db	262 0928/ 431 8807/ 431 8808
Kőbányai Szivárvány Bölcsőde	1106 Budapest Maglódi út 29.	1 db	260 9282/ 431 7385/ 433 2636

Név	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Óvodák		37 db	
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest, Újhegyi sétány 1-3	1 db	263 0959
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	2 db	265 0132 431 7323
Kőbányai Bóbita Óvoda	1102 Budapest Halom utca 7/b.	2 db	262 8163 433 5421 433 5422
Kőbányai Csodafa Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19.	2 db	433 5631 433 5632 264 9885
Kőbányai Csodapók Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 127.	2 db	260 3362 431 7349 431 9936

Név	Cím	Végpontok száma	Városi hívószámok
Kőbányai Gépmadár Óvoda	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	2 db	262 3482/ 431 9839
Kőbányai Gesztenye Óvoda	1106 Budapest Maglódi út 8.	2 db	431 7371 433 5055 261 8963
Kőbányai Gézengúz Óvoda	1107 Budapest Zágrábi utca 13/a.	2 db	261 6436 433 2497 433 2498
Kőbányai Gyermekek Háza Óvoda	1103 Budapest Kada utca 27-29.	2 db	262 4409
Kőbányai Gyöngyike Óvoda	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	2 db	265 1695/ 431 7318
Kőbányai Hárslevelű Óvoda	1106 Budapest Hárslevelű utca 5.	2 db	262 4171/ 433 5591/ 433 5592
Kőbányai Kékvirág Óvoda	1107 Budapest Kékvirág utca 5.	2 db	264 9489/ 433 7322
Kőbányai Kincskeresők Óvoda	1105 Budapest Mádi utca 4-6.	2 db	261 5120
Kőbányai Kiskakas Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 86-94.	2 db	262 1754/ 431 7372/ 433 5110
Kőbányai Mászóka Óvoda	1105 Budapest Ászok utca 1-3.	2 db	262 9171/ 431 7286
Kőbányai Mocorgó Óvoda	1101 Budapest Kőbányai út 30.	2 db	431 7711/ 431 7710
Kőbányai Mocorgó Óvoda (központ)	1101 Budapest Kőbányai út 38	2 db	262 5618 433 5423 433 5424
Kőbányai Rece-Fice Óvoda	1105 Budapest, Vaspálya u. 8-10.	2 db	262 7681 431 7324
Kőbányai Zsivaj Óvoda	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	2 db	262 0837 431 7325

2. számú melléklet

Internet szolgáltatásra vonatkozó adatok

<i>Számlafizető adatai</i>	<i>Intézmény neve</i>	<i>Intézmény címe</i>	<i>Minimális Sávsebesség</i>	<i>Fix IP</i>	<i>Hűségidő lejárata</i>
Kőbányai Önkormányzat	Kőbányai Önkormányzat	1102 Budapest Halom utca 37/b	10 Mbps		
Kőbányai Önkormányzat	Kőbányai Önkormányzat	1102 Budapest, Hölgly utca 21.	10 Mbps		
Kőbányai Önkormányzat	Kőbányai Közterület-Felügyelet	1103 Budapest, Gergely utca 112	40 Mbps	1 db	2022. 09.10
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1102 Budapest Szent László tér 29.	1000 Mbps	2 db /28 IP tartomány	2020.06.07.
Kőbányai Polgármesteri Hivatal	Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1108 Budapest, Újhegyi sétány 16.	20 Mbps	1 db	2022.09.10
Kocsis Sándor Sportközpont	Kocsi Sándor Sportközpont	1105 Budapest Ihász utca 24.	20 Mbps		
Kocsis Sándor Sportközpont	Kocsi Sándor Sportközpont	1107 Budapest, Bihari út 23.	20Mbps		
Kocsis Sándor Sportközpont	Újhegyi Uszoda	1108 Budapest, Újhegyi út 13.	20Mbps		

Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	1105 Budapest, Ihász utca 26	50 Mbps	1 db	2022. 12. hó
<i>Számlafizető adatai</i>	<i>Intézmény neve</i>	<i>Intézmény címe</i>	<i>Minimális Sávsebesség</i>	<i>Fix IP</i>	<i>Hűségidő lejárat</i>
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Salgótarjáni úti gyermekorvosi rendelő, védőnői szolgálat; Pongráci Idősek klubja	1101 Budapest, Salgótarjáni utca 47.	20 Mbps	1 db	
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Pongrácz Községi Ház	1101 Budapest Gyöngyike utca 4.	20 Mbps	1 db	
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	MÁV telepi felnőtt háziorvosi rendelő	1101 Budapest, Hungária körút 3.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ		1101 Budapest, Kőbányai út 45. 1. emelet	5 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Kőbányai úti gyermekfogászat	1101 Budapest, Kőbányai út 47.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Máv-telepi Községi Ház	1101 Budapest, MÁV telep 30.	20 Mbps		

Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Felnőtt háziiorvosi rendelő	1101 Budapest, Pongrácz út 19.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Felnőtt háziiorvosi rendelő	1101 Budapest, Pongrácz út 9.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Házi segítségnyújtás	1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 40.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Család- és Gyermejkölési Központ	1104 Budapest, Mádi utca 86.	20 Mbps	1 db	
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Felnőtt háziiorvosi rendelő	1105 Budapest, Gergely utca 26.	20 Mbps		
<i>Számlafizető adatai</i>	<i>Intézmény neve</i>	<i>Intézmény címe</i>	<i>Minimális Sávsebesség</i>	<i>Fix IP</i>	<i>Hűségidő lejárat</i>
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Kőrösi Védőnői Szolgálat	1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 43-51	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Őszirózsa Idősek Klubja	1105 Budapest, Román utca 4.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Zsivaj utcai felnőtt háziiorvosi, gyermekorvosi rendelő	1105 Budapest, Zsivaj utca 2.	20 Mbps		

Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Együtt Egymásért Idősek Klubja	1106 Budapest, Hárslevelű utca 17.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Felnőtt háziiorvosi rendelő	1106 Budapest, Hárslevelű utca 19.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Kerepesi úti felnőtt háziiorvosi, gyermekorvosi rendelő	1106 Budapest, Kerepesi út 67.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Borostyán Idősek Klubja	1106 Budapest, Keresztúri út 6.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Felnőtt háziiorvosi rendelő	1107 Budapest, Üllői út 128.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat	1107 Budapest, Üllői út 136.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Lélek-Pont	1108 Budapest, Maglódi út 143.	20 Mbps		
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Felnőtt háziiorvosi- és gyermekorvosi rendelő	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13.	20 Mbps		

<i>Számlafizető adatai</i>	<i>Intézmény neve</i>	<i>Intézmény címe</i>	<i>Minimális Sávsebesség</i>	<i>Fix IP</i>	<i>Hűségidő lejárata</i>
Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ	Gyermekfogászati rendelő	1108 Budapest, Újhegyi sétány 13-15.	20 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Egyesített Bölcsődék	1102 Budapest Kőrösi Csoma sétány 8.	25 Mbps	1 db	
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	1108 Budapest Újhegyi sétány 15-17.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Napsugár Bölcsőde	1104 Budapest Mádi utca 127.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Manóvár Bölcsőde	1105 Budapest Vaspálya utca 8-10.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített Bölcsődék	Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	10 Mbps		
Kőbányai Egyesített	Kőbányai Szivárvány	1106 Budapest Maglódi út 29.	10 Mbps		

Bölcsődék	Bölcsőde				
<i>Számlafizető adatai</i>	<i>Intézmény neve</i>	<i>Intézmény címe</i>	<i>Minimális Sávszélesség</i>	<i>Fix IP</i>	<i>Hűségidő lejárat</i>
Kőbányai Aprók Háza Óvoda	Kőbányai Aprók Háza Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 5-7.	10 Mbps		
Kőbányai Bóbita Óvoda	Kőbányai Bóbita Óvoda	1102 Budapest Halom utca 7/b.	10 Mbps		
Kőbányai Csodafa Óvoda	Kőbányai Csodafa Óvoda	1108 Budapest Újhegyi sétány 17-19.	10 Mbps		
Kőbányai Csodapók Óvoda	Kőbányai Csodapók Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 127.	10 Mbps		
Kőbányai Mocorgó Óvoda (központ)	Kőbányai Mocorgó Óvoda (központ)	1101 Budapest Kőbányai út 38.	10 Mbps		
Kőbányai Gépmadár Óvoda	Kőbányai Gépmadár Óvoda	1106 Budapest Gépmadár utca 15.	10 Mbps		
Kőbányai Gesztenye Óvoda	Kőbányai Gesztenye Óvoda	1106 Budapest Maglódi út 8.	10 Mbps		
Kőbányai Gézengúz Óvoda	Kőbányai Gézengúz Óvoda	1107 Budapest Zágrábi utca 13/a.	10 Mbps		
Kőbányai Gyermek Ház Óvoda	Kőbányai Gyermek Ház Óvoda	1103 Budapest Kada utca 27-29.	10 Mbps		
Kőbányai Gyöngyike Óvoda	Kőbányai Gyöngyike Óvoda	1101 Budapest Salgótarjáni út 47.	10 Mbps		

Kőbányai Hárslevelű Óvoda	Kőbányai Hárslevelű Óvoda	1106 Budapest Hárslevelű utca 5.	10 Mbps		
Kőbányai Kékvirág Óvoda	Kőbányai Kékvirág Óvoda	1107 Budapest Kékvirág utca 5.	10 Mbps		2020.04.23.
<i>Számlafizető adatai</i>	<i>Intézmény neve</i>	<i>Intézmény címe</i>	<i>Minimális Sávsebesség</i>	<i>Fix IP</i>	<i>Hűségidő lejárat</i>
Kőbányai Kincskeresők Óvoda	Kőbányai Kincskeresők Óvoda	1105 Budapest Mádi utca 4-6.	10 Mbps		
Kőbányai Kiskakas Óvoda	Kőbányai Kiskakas Óvoda	1104 Budapest Mádi utca 86-94.	10 Mbps		
Kőbányai Mászóka Óvoda	Kőbányai Mászóka Óvoda	1105 Budapest Ászok utca 1-3.	10 Mbps		
Kőbányai Mocorgó Óvoda	Kőbányai Mocorgó Óvoda	1101 Budapest Kőbányai út 30.	10 Mbps		
Kőbányai Mocorgó Óvoda	Kőbányai Mocorgó Óvoda	1101 Budapest Kőbányai út 38	10 Mbps		
Kőbányai Rece-Fice Óvoda	Kőbányai Rece-Fice Óvoda	1105 Budapest, Vaspálya u. 8-10.	10 Mbps		
Kőbányai Zsivaj Óvoda	Kőbányai Zsivaj Óvoda	1105 Budapest Zsivaj utca 1-3.	10 Mbps		

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELTÉTELEI
„Felhő alapú telefonközpont-szolgáltatás, vonalas telefon és internet szolgáltatás”
tárgyú közbeszerzési eljárásban

Az ajánlattevő által a közbeszerzési eljárás ajánlattételi szakaszában benyújtandó szerződés tervezetnek tartalmaznia kell kötelezően az alábbiakat (ajánlatkérő által ismert szerződéses feltételek):

1. A szerződés
 - a) részletes tárgya,
 - b) a szerződés tárgyát képező szolgáltatások részletes felsorolása a közbeszerzési eljárásban ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott műszaki leírásnak megfelelően (a műszaki leírás a szerződés mellékletét képezi),
 - c) a teljesítés helye a közbeszerzési eljárásban ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott műszaki leírásnak megfelelően (a műszaki leírás a szerződés mellékletét képezi),
 - d) a megajánlott ellenszolgáltatások, díjak nettó összege.

A szerződés időtartama, hatálya:

A szerződés az aláírását követő napon lép hatályba. Szolgáltató teljesítési kötelezettsége a 2020. június 18-tól (tervezett kezdés dátuma) számított 48 hónapos határozott időtartam alatt áll fenn, felek erre figyelemmel a szerződést a teljesítési időszak lejártát követően a megrendelő teljesítéséig terjedően kötik meg.

Az elvárt szolgáltatási szint: minimum 95%-os rendelkezésre állás havi szinten.

Munkanapokon 08.00 – 18.00 óra között folyamatosan rendelkezésre álló ügyfélszolgálati támogatás biztosítása.

2. Fizetési feltételek

Szolgáltató kijelenti, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdése értelmében nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, illetve szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a megrendelőt haladéktalanul értesíti.

- a) a Szolgáltató köteles intézményenként számlázni,
- b) késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § szerint késedelmi kamat felszámítására,
- c) az esedékes szolgáltatási díjat a Megrendelő a havi részszámla kézhezvételétől számított 30 napon belül egyenlíti ki a Szolgáltató banknál vezetett számú bankszámlájára történő átutalással a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 135. § (1) és (5) bekezdése szerint,
- d) A szolgáltató az előfizetési díjat havonta előre, míg a forgalmi díjat a tárgyhónapot követően utólag jogosult kiszámlázni,
- e) a Szolgáltató havonta 2 számla benyújtására jogosult,

- f) Ajánlatkérő elektronikus számlázási kötelezettséget ír elő. Az elektronikus számlának kereshető formátumúnak kell lennie,
- g) a tárgyhónapot követő 5. munkanap végéig a Szolgáltató átadja az előző havi teljes díjszámlálási adatsort a Megrendelő részére,
- h) a szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF,
- i) a Szolgáltató kijelenti, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdése értelmében nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, illetve szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- j) az általános forgalmi adó elszámolása, illetve megfizetése a mindenkor hatályos ÁFA törvény alapján történik,
- k) a szerződés aláírásával egyidejűleg Szolgáltató nyilatkozni köteles az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávr.) 50. §-a (1a) bekezdése alapján, hogy átlátható szervezetnek minősül-e. A nyilatkozat tartalmát érintő változás esetén arról haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni. Ha Szolgáltató az Ávr. 50. §-a (1a) bekezdése alapján valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, a szerződést Megrendelő felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

3. Alvállalkozókra vonatkozó rendelkezések, jogutódlás

- a) A szerződés mellékleteként Szolgáltató bejelentése alapján az általa a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozók megnevezése, székhelyük és adószámuk megadásával, valamint a szolgáltató nyilatkozata, hogy az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozók nem állnak a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró ok hatálya alatt,
- b) a Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt minden további teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelent a Megrendelőnek és a bejelentéssel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy az általa a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozók nem állnak a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró ok hatálya alatt,
- c) a Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozókért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el, míg alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely, anélkül nem következett volna be,
- d) a Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlásra a Kbt. 139. §-a az irányadó.

4. Szerződést megerősítő biztosítékok

- a) Késedelemnek tekintendő, ha a szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős – nem kezdi meg a hibaelhárítást az általa megajánlott időn belül,
 - késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke a késedelmes teljesítéssel érintett minden megkezdett órára nettó 40 000 Ft,
 - megrendelő a késedelmi kötbért a szerződés időtartama alatt összesen legfeljebb 30 óra erejéig érvényesíti, azt követően a meghiúsulási kötbér szabályai irányadóak,
- b) a teljesítés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért a szolgáltató felelős, a szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a nettó havi díjnak a határozott időtartam lejártáig számított együttes összege,
- c) szolgáltató minden naptári hónapra köteles kimutatást készíteni a rendelkezésre állásról,
- d) hibás teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős – nem biztosítja a havi szinten minimum 95%-os mértékű rendelkezésre állást,
 - a kötbér alapja a csökkent rendelkezésre állású eszköz havi bérleti díja, amennyiben ez

- értelmezhető; ha nem értelmezhető, akkor a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás értékére figyelemmel a kötbér alapja arányosítással kerül meghatározásra,
- a kötbér mértéke: amennyiben az előírt rendelkezésre állás mértékéhez képest 3%-on belüli az eltérés, ez esetben 50%, 3%-os eltérésen felül 100%
 - a Megrendelő a kötbért legfeljebb 3 havi bérleti díj erejéig érvényesíti, ezt követően a meghiusulás szabályai az irányadóak.
- e) hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős – nem biztosítja az ügyfélszolgálat előírt mértékű rendelkezésre állását
- a kötbért megrendelő minden, az előírthoz képest kiesett rendelkezésre állási órára érvényesíti,
 - a kötbér mértéke nettó 40.000 Ft/óra
 - a Megrendelő a hibás teljesítési kötbért a szerződés időtartama alatt összesen legfeljebb 30 óra erejéig érvényesíti, azt követően a meghiusulási kötbér szabályai irányadóak
- f) a Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, a kötbérrel érintett számlázási időszak szolgáltatási díja kifizetésének a feltétele a kötbér összegének a Szolgáltató részéről történő megfizetése,
- g) a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának az érvényesítésére is.

5. Kapcsolattartók adatai, teljesítés igazoló személye

6. A szerződés megszűnésének esetei

- a) A szerződés megszűnik
- a Felek közös megegyezése esetén írásbeli közös nyilatkozatukkal, az abban megjelölt napon és feltételekkel;
 - a határozott idő lejártával,
 - bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén,
 - bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
 - a Kbt. 143. §-ában meghatározott egyéb esetekben.
- b) A szerződés megszűnéskor a Felek kötelesek egymással elszámolni,
- c) a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdése értelmében - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
 - a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

7. Egyéb rendelkezések

- a) A jelen szerződést a Felek csak közös megegyezéssel, írásban, és a Kbt. 141. §-ának rendelkezéseire figyelemmel módosíthatják
- b) az irányadó jogszabályokat, így a Ptk.-t és a Kbt.-t,
- c) a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi – külön fizikai csatolás nélkül is – a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás teljes iratanyaga,
- d) amennyiben a Szolgáltató által meghatározott általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) ellentétesek a szerződésben foglaltakkal, úgy a szerződésben foglaltak az irányadóak és az ÁSZF ezzel ellentétes rendelkezései nem alkalmazhatók. Amennyiben a szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezése a Kbt.-be, Ptk.-ba vagy egyéb vonatkozó hatályos jogszabályba ütközik, vagy

ellentétes a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás bármely dokumentumával, úgy a szerződés vagy ÁSZF ezen rendelkezése nem alkalmazható,

e) a Szolgáltató megajánlásai, különös tekintettel a hibaelhárítás megkezdésére,

f) a szerződés mellékletét képezi a Megrendelő által a közbeszerzési eljárásban kiadott műszaki leírás,

g) a szerződés mellékletét képezi a Szolgáltató hatályos ÁSZF-je,

h) a szerződés mellékletét képezi Szolgáltató bejelentése az általa a teljesítéshez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k)ról,

i) a szerződés mellékletét képezi Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy átlátható szervezhetnek minősül.