

Jó/438/1/2020

Aláíró: Végh Erzsébet Liza (2020.06.30.) SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat** (székhelye: 1102 Budapest, Szent László tér 29., PIR-törzsszáma: 735737, adószáma: 15735739-2-42, bankszámlaszáma: 11784009-15510000, képviseli D. Kovács Róbert Antal polgármester képviseletében eljáró személy dr. Szűts Korinna főosztályvezető, kapcsolattartó neve: Marton Roland: +36 30 514 1075, +36 1 4338 212, MartonRoland@kobanya.hu), mint **Előfizető** (a továbbiakban: **Előfizető**)

másrészről pedig **Bobál Dániel** (székhely: 2112 Veresegyház, Szent László utca. 34., adószáma: 67621644-1-33, telefonszám: +36 20 981 2896, e-mail: bobal@bd-tech.hu, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10402991-86767155-56721000), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) együttesen **Felek** között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés tárgya

A Szolgáltató az Előfizető számára SZJ 72.40.13 számú „Web hosting szolgáltatást” nyújt és ezen szolgáltatáshoz szükséges hardver-és szoftverkönyezetet biztosítja a tulajdonában vagy tartós bérletét képező eszközökön. A szerződés tárgyát képező szolgáltatási szerver frissítése, kiemelten a biztonsági frissítések tekintetében, a Szolgáltató feladata. A hozzáférések (felhasználók), limitek (kvóták) kiosztása szintén a Szolgáltató feladatkörébe tartozik, az Előfizető kérése alapján, a megrendelt csomag korlátait figyelembe véve. A tárhely mérete 2 TB (Nextcloud 2048).

2. Rendelkezésre állás, minőségbiztosítás

A Szolgáltató vállalja, hogy éves szinten minimum 99%-os rendelkezésre állással üzemelteti a rendszert. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a szolgáltatás és az adatvédelem elérhető legmagasabb szintjének elérése érdekében. A folyamatos fejlesztéseknél messzemenően figyelembe veszi a felhasználók visszajelzéseit. Tekintettel arra, hogy Előfizető joga és felelőssége, hogy milyen adatokat milyen rendszerességgel helyez el Szolgáltató szerverén, így minden felelősséget kizár az esetleges üzemhibák, illetve adatvesztések esetére amennyiben olyan előre nem látható üzemviteli helyzet alakul ki, vagy olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

3. Eljárás különleges esetekben

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben az Előfizető - az Internet általános szabályainak (Netikett) - nem megfelelően használja a Web hosting szolgáltatást. Kiemelten ilyen esetnek tekintjük a következőket:

3.1. A szerveren a szerzői jogvédelem alá eső anyagok elhelyezése, tárolása, abban az esetben, ha az átvitel (le és feltöltés) során mások szerzői joga sérül (pl. kalóz szoftverek átvitele).

4. A szerződés ellenértéke, fizetési feltételek

4.1. A Szolgáltatót az 1. pontban foglalt feladat teljes és hibátlan teljesítése esetén havonta bruttó 24 890 Ft, azaz bruttó huszonnégyezer-nyolcszázkilencven forint szolgáltatási díj illeti meg.

4.2. *Nextcloud csomagok:*

CSOMAG NEVE	CSOMAG MÉRETE	MAXIMÁLIS FELHASZNÁLÓ	BRUTTÓ HAVI DÍJ
Nextcloud 500	500 GB	5 db	6 144 Ft
Nextcloud 1024	1024 GB	10 db	12 288 Ft
Nextcloud 2048	2048 GB	10 db	24 890 Ft
Nextcloud 5120	5120 GB	20 db	39 512 Ft
Nextcloud 10240	10240 GB	50 db	55 268 Ft

4.3. A szerződés ellenértéke a Szolgáltató valamennyi költségét, díját, készkiadását stb. teljes körűen fedezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződésben meghatározott feladatok megvalósítására a megajánlott díjakon vállalkozik.

4.4. A szerződés hatálya alatt a Szolgáltató az árait semmiféle jogcímen nem emelheti.

4.5. A Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig havonta jogosult elektronikus számla (a továbbiakban: számla) kiállítására.

4.6. A számlát az Előfizető címére kiállítva kell benyújtani, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, alakilag és tartalmilag hibátlanul. Az Előfizető csak hiba-, és hiánymentes teljesítést fogad el, ezért a Szolgáltatónak a szolgáltatást rendeltetésszerű használatra minden tekintetben alkalmas megvalósítással kell az Előfizető részére biztosítania.

4.7. Az Előfizető köteles a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig teljesítés igazolást kiállítani, amennyiben a Szolgáltató a tárgyhónap vonatkozásában a szolgáltatást szerződésszerűen teljesítette. A teljesítés igazolására Sövegjártó Ferenc osztályvezető jogosult.

4.8. A Szolgáltató által kiállított számlát az Előfizető – a beérkezést követően – ellenőrzi. Amennyiben az Előfizető a számlát alaki vagy tartami hiba miatt kifogásolja, a Szolgáltató az erről szóló írásbeli értesítést követően köteles új számlát kiállítani. A kifogástalan számla beérkezéséig az Előfizető nem esik késedelembe.

4.9. A Szolgáltató díját az Előfizető a teljesítésigazolást követően alakilag és tartalmilag a jogszabályoknak mindenben megfelelően kiállított számla alapján, a számla kézhezvételét követő tizenöt napon belül átutalással egyenlíti ki a Szolgáltató 10402991-86767155-56721000 számú bankszámlaszámára. Amennyiben a számla tartalmi vagy formai okból javításra szorul, a fizetési határidő a megfelelően javított számla kézhezvételétől kezdődik.

4.10. Fizetési késedelem esetén az Előfizető a késedelem időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére.

4.11. Számlatartozás: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felé fennálló bármilyen jellegű számlatartozás esetén, 30 napos késedelem után korlátozza a szolgáltatást (korlátozás alatt a további adatok feltöltése Előfizető tárterületére nem lehetséges), 45 napos késedelem esetén pedig szüneteltesse a szolgáltatás elérhetőségét.

A szolgáltatások teljes helyreállítására csak a teljes számlatartozás kiegyenlítése után kerülhet sor.

A Szolgáltató a késedelmes fizetés miatt szüneteltetett szolgáltatásból eredő semmilyen jellegű kárért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kintlévőség behajtást harmadik félnek átadja.

4.12. Díjvisszatérítés: Amennyiben a vállalt évi 99%-os rendelkezésre állási időt a Szolgáltatónak felróható okból meghaladja a rendszer üzemszünete, akkor a Szolgáltató idődíj arányban jóváírja az ezt meghaladó üzemszünetet.

5. Teljesítés

5.1. A Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során mindenkor köteles megfelelni az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben a szerződés tárgyát képező alkalmazás tekintetében az önkormányzattal szembeni elvárásoknak. A Vállalkozó köteles biztosítani a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3. melléklete szerinti legalább négyes biztonsági osztály követelményeit kielégítő védelmi intézkedések meglétét, védelmi rendszer működtetését és rendszeres ellenőrzését.

5.2. A Szolgáltató köteles a karbantartás miatti üzemszünetet legalább az üzemszünet napját megelőző 3 nappal előre az Előfizetőnek e-mailben jelezni, pontosan megjelölve az üzemszünet időpontját és időtartamát.

5.3. A Szolgáltató a hét minden napján 24 órás telefonos ügyfélszolgálatot tart fent a +36 20 981 2896-as telefonszámon.

5.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben meghatározott feladatait a szerződésben foglaltaknak megfelelően, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal elvégzi.

5.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges minden olyan vagyoni értékű joggal rendelkezik, amelyek a szolgáltatás teljesítése során felmerülhetnek. A Szolgáltató szavatosságot vállal arra, hogy a szerződés teljesítését harmadik személy joga nem korlátozza vagy akadályozza.

5.6. A szerződés teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltató tudomására jutott, az Előfizető tulajdonát képező adatokkal, információkkal a Szolgáltató semmilyen formában nem rendelkezhet, azokat nem mentheti le saját szerverére, adatbázisába, harmadik félnek nem adhatja ki, kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges módon, a szerződés időtartama alatt használhatja fel, illetőleg kezelheti.

5.7. A Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a szolgáltatást az előírt határidőben, és megfelelő minőségben nyújtja.

6. A szerződés biztosítékai, a kötbér

6.1. A Felek a szerződésben rögzített szolgáltatási határidő elmulasztása esetére késedelmi kötbért kötnék ki.

6.2. A Felek a késedelmi kötbér mértékét a késedelem minden megkezdett naptári napja után 5000 Ft-ban állapítják meg. A kötbér maximuma 20 naptári napnak megfelelő összeg. A késedelmi kötbér maximumának elérésekor az Előfizető jogosult a Szerződéstől elállni, vagy – amennyiben a teljesítés már megkezdődött – azt azonnali hatállyal felmondani.

6.3. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a hiba kijavításáig minden naptári napra a késedelmi kötbért érvényesít a Szolgáltatóval szemben. A kötbér hibás teljesítés esetén a hiba kijavításakor vagy a kötbér maximum összegének elérésekor esedékessé válik.

6.4. A Szolgáltató az olyan okból történő meghiúsulás vagy nemteljesítés esetére, amelyért felelős, az áfa nélkül számított éves nettó vállalkozói díj 25%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

6.5. Az Előfizető a kötbér összegéről bizonylatot állít ki. A szolgáltatási díj kifizetésének a feltétele a kötbér összegének a Szolgáltató részéről történő megfizetése. Az Előfizető jogosult a kötbért meghaladó kárának az érvényesítésére is.

6.6. A Ptk. 6:142. §-a alapján a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a késedelmet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

6.7. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásra a vonatkozó hatályos jogszabályokban és egyéb szabályozásokban, szakmai előírásokban előírt teljes körű jótállási és szavatossági feltételeket, kötelezettségeket vállalja.

7. Adatvédelem, titoktartás

5.1. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi vagy hatósági kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki. Az Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

5.2. Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott információkat üzleti titokként kezelik, harmadik személy tudomására nem hozzák az érintett beleegyezése nélkül. Nem minősül titoksértésnek az érintett beleegyezésével történő adatközlés, illetőleg a jogszabályok által meghatározott hivatalos adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. Így különösen nem érinti a titoktartási kötelezettség a Szolgáltatót, mint közfeladatot ellátó szerv közérdekű és közérdekből nyilvános adatokhoz kapcsolódó adatszolgáltatási és közzétételi kötelezettségét.

8. A szolgáltatás elérési

8.1. Domain adminisztrátori felület: <https://bdani.cloud>

8.2. Kliens szoftver elérése: <https://nextcloud.com/install/#install-clients>

9. Kapcsolattartás

Minden esetlegesen felmerülő kérdésben technikai segítségnyújtás, hibabejelentés, számlainformáció:

Név: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Szent László utca 34.

10. A szerződés hatálybalépése, megszűnése:

10.1. Jelen szerződés **2020. július 1.** napján lép hatályba.

10.2. Jelen szerződést a Felek határozatlan időre kötik.

10.3. A szerződés megszűnik:

- a) a Felek közös megegyezése esetén írásbeli közös nyilatkozatukkal, az abban megjelölt napon és feltételekkel;
- b) bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 10.4. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül:
- a) a Szolgáltató részéről a 6.2. pontban foglalt körülmények bekövetkezése, illetve az 5.6. pontban vállalt kötelezettség megszegése;
- b) az Előfizető részéről, amennyiben az Előfizető a 4.7. pont szerinti teljesítési igazolást megfelelő ok hiányában a Szolgáltató erre irányuló felszólításának kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül sem állítja ki, valamint ha az Előfizető a szolgáltatási díj megfizetésével legalább 30 napot meghaladó késedelembe esik.
- 10.5. A szerződés megszűnése esetén a Felek egymással teljes körűen elszámolnak.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. A Felek kötelesek a jelen Szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján egyezségkötéssel rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a jelen Szerződés keretében vagy a jelen Szerződéssel kapcsolatban merül fel.
- 11.2. A szerződés kizárólag papír alapon a Felek aláírásával módosítható. Kizárólag írásban kerülhet sor a számla visszaküldésére és a szerződés 10. pontjában foglaltak alkalmazására.
- 11.3. A Felek a szerződés teljesítése körében elsősorban elektronikus úton (e-mailen) tartanak kapcsolatot. A kapott e-mailt a címzett köteles haladéktalanul elektronikus úton visszaigazolni a küldő számára. Az e-mail akkor minősül kézbesítettnek, amikor az e-mail olvasásáról a küldő fél a visszaigazolást elektronikusan megkapja.
- 11.4. A Felek a szerződés teljesítése során a teljesítés érdekében kijelölt képviselőik útján együttműködnek, az értelmezés, megvalósítás tárgyában folyamatosan konzultálnak.
- 11.5. Felek rögzítik, hogy minden, a jelen Szerződés aláírása után felmerülő, a Szerződés teljesítését akadályozó körülményről haladéktalanul kötelesek egymást tájékoztatni.
- 11.6. A jelen Szerződésből származó esetleges jogviták rendezésére a Gödöllői Városi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 11.7. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok megfelelő rendelkezései az irányadóak.
- 11.8. A Felek rögzítik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során a szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottjaik, cégképviseleik, közreműködők (a továbbiakban együttesen: Közreműködő) személyes adatának kezelésére kerül sor. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik fél adatkezelő, az adatkezelő fél Közreműködője tekintetében a másik fél a címzett.
- 11.9. A Felek a Közreműködők személyes adatát a szerződés kezelése, a szerződés teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység-szintű nyilvántartása céljából kezelik, a szerződés teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázáshoz, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez szükséges időtartamig.
- 11.10. A Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az adatkezelésről tájékoztatták.
- 11.11. A szerződés hét számozott oldalból áll, és négy egymással megegyező eredeti példányban készült, melyből három példány a Megrendelőt, egy példány a Vállalkozót illeti meg.

Felek jelen Szerződést annak többszöri alapos elolvasása és megértése után, mint akaratukkal minden pontjában és kitételében megegyezőt, kötelezettségvállalásuk jeleként kézjegyükkel látták el.

Budapest, időbélyeg szerint

Budapest, 2020. június „ ”

Előfizető
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai
Önkormányzat
D. Kovács Róbert Antal polgármester
megbízásából
Dr. Szüts Korinna főosztályvezető

Szolgáltató
Bobál Dániel

Pénzügyi ellenjegyzés:

Végh Erzsébet Liza
főosztályvezető

Szakmai és jogi ellenjegyzés:

Marton Roland
informatikus

Dr. Nagy Jolán
kamarai jogtanácsos