

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2021. évi
teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2020. január 3-án öt évre szóló ellátási szerződést kötött hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka és étkeztetés szolgáltatás biztosítására a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31., a továbbiakban: Vöröskereszt).

A szerződés alapján a Vöröskereszt az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti telephelyén a Kőbánya területén élő hajléktalanok számára helyben fogyasztással napi egyszeri egy tál ételt, valamint a közösségi együttlétre, a pihenésre és a személyi tisztálkodásra biztosít lehetőséget. A fenti szolgáltatásokon túl a Vöröskereszt vállalta, hogy Kőbánya egész területén a hajléktalan személyek ügyében utcai szociális munkát végez. Az Önkormányzat az ellátási feladathoz 4 500 000 Ft/év hozzájárulást fizet a Vöröskereszt részére. A hozzájárulás minden évben a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével nő.

Az ellátási szerződés 8. pontja értelmében a Vöröskereszt évente egy alkalommal március 31-ig szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Önkormányzat számára. A beszámoló részletesen tartalmazza a hozzájárulás felhasználásának módját, az étkeztetést és a nappali ellátást igénybe vevő ellátottak létszámát, valamint az ellátás költségeit. A Vöröskereszt az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló szerint a Vöröskereszt a nappali ellátás keretein belül az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti nappali melegedőjében naponta 90-100 hajléktalan személy részére biztosította a nappali tartózkodási lehetőséget, a krízisidőszakban 26 fő részére nyújtottak éjszakai szállást (időszakos éjjeli menedékhely). A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás és mosás-szárítás lehetőségének biztosítása, de segítenek a ruhapótlásban, az elveszett iratok beszerzésében, hivatalos ügyek intézésében is. A nappali melegedő szolgáltatásait összesen 795 fő 33 507 alkalommal vette igénybe az elmúlt évben. A 2021. évben 309 új regisztráció történt.

A pandémia időszaka alatt az intézmény fokozottan ügyelt a higiéniai szabályok betartására, naponta többször fertőtlenítették az intézményt, és az ügyfelek számára biztosították a kézfertőtlenítést, valamint a hiányzó vagy elhasználódott szájmaszkokat is rendszeresen pótolták az ügyfélkörben.

A Vöröskereszt naponta 65 adag meleg ételt osztott ki a népkonyháján a hajléktalanok és a szegény családok között. A nappali melegedőben napi háromszori étkezést biztosítanak. Ezen túlmenően a nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőkön felül is rendszeresen biztosítottak meleg ételt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ javaslatára.

A Vöröskereszt a X. kerület nagy területi kiterjedése és sajátosságai miatt két utcai gondozószolgálatot is működtet kerületünkben. Az utcai gondozás keretein belül a szociális munkások felkutatják és segítik az utcán élő hajléktalan embereket, segítenek a fizikai szükségleteik kielégítésében (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer) és az ügyintézésben, információt nyújtanak, és megpróbálják az intézményi kapcsolatba bevonni őket. A szociális munkások napi rendszerességgel látogatták a földön fekvő ügyfeleket, és alapítványi támogatásnak köszönhetően több hónapon keresztül biztosítani tudták az ügyfelek számára szükséges gyógyszerek térítésmentes kiváltását, valamint a krízisidőszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközöket (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat).

A Vöröskereszt az elmúlt évben 4 648 500 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól. A telephely vezetője, Püski Lászlóné határidőben megküldte a támogatási összeg tételes elszámolását, mellékelve a záradékolt számlák és a pénzügyi teljesítést igazoló bankszámlakivonatok hitelesített másolatait.

A Vöröskereszt a szerződésben kapott összeggel pontosan számolt el, az elszámolás a szerződésben foglaltaknak megfelel.

A Vöröskereszt beszámolója pénzügyi és szakmai szempontból is megfelelő, a szervezet az ellátási szerződésben foglaltaknak eleget tett, ezért javasolom a beszámoló elfogadását.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2022. február „7.”

Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Közjóléti Bizottsága**

.../2022. (II. 15.) határozata

a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2021. évi teljesítéséről szóló beszámolóról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31.) kötött ellátási szerződés 2021. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.

2. melléklet az előjegyzéshez
2022

BUDAPEST FŐVÁROS X. KERÜLET KÖBÁNYAI ÖNKORMÁNYZAT Polgármesteri Hivatala	
Iktatószám:	K20/1501-1/2022
2022 FEBR 01.	
Előszám:db melléklet
Előadó:	J. Beatrix



**Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ
3. sz. telephely
Szakmai beszámoló
2021.**

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A Magyar Vöröskereszt által működtetett Nappali melegedő, Népkonyha, Időszakos éjjeli menedékhely, utcai gondozó szolgálat a X. kerületben található. A nappali szociális központ célja, hogy segítse a rászoruló embereket.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, népkonyha utcai gondozó szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	Hétfőtől - Vasárnapig: 8.00- 18:00 óráig.
Időszakos férőhely:	November 01-től április 30- ig. Hétfőtől- Vasárnapig: 18:00- 8:00 óráig
Engedélyezett férőhelyszám:	Nappali melegedő: 92 fő Időszakos férőhely: 19 fő Népkonyha: 65 adag/nap (csak hétköznap)
Utcai Gondozó Szolgálat:	délelőttös műszak 8:00-16:00, délutános műszak: 14:00-22:00-ig. (heti váltásban)

Az intézmény működtetését az alábbi szakmai Team összetételben látják el:

Megbízott telephelyvezető: 1 fő diplomás szociális munkás
Nappali melegedő: 3 fő szociális asszisztens, 1 fő szociális gondozó ápoló
Népkonyha: 1 fő konyhai kisegítő
Utcai Gondozó szolgálat: 5 fő diplomás szociális munkás, 2 fő érettségizett munkatárs látja el a feladatot.

Nappali melegedő

A melegedő célja és feladata a hajléktalan személyek önálló életének elősegítése, olyan szolgáltatások működtetése által, amelyek elősegítik a hajléktalanságból származó hátrányok csökkentését. Az ügyfeleknek olyan napközbeni szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában, önálló életvitel kialakításában. A melegedőt igénybe vevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a bár szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is, akik szívesen választják intézményünk szolgáltatásait, ezáltal meg tudjuk tartani az adott embereket a szociális rendszerben. A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja egyre növekvő tendenciát mutat. A nappali melegedő helyiségeiben november 1-től április 30-ig időszakos éjjeli menedékhelyet működtetünk.

A nappali melegedő a jogszabályi előírások szerint működik.

Az általunk nyújtott szolgáltatásokat az n I/2000 (I.7.) SzCsM rendelet írja elő:

- pihenés, melegedés
- közösségi élet
- személyes tisztálkodás
- személyes ruházat tisztítása
- Ételmelegítési lehetőség biztosítása

A melegedő kiegészítő szolgáltatásai:

- információ nyújtása, tanácsadás, ügyintézés;
- internet hozzáférési lehetőség, telefonhasználat;

- TV, napilapok, könyvek és társasjátékok;
- személyes értékmegőrzés korlátozott számban (30 napig);
- Ruhaosztás

Szolgáltatások igénybevételek összefoglalása:

- Pihenés, melegedés

Igénybevételek, összes alkalom (db) száma: 33 507

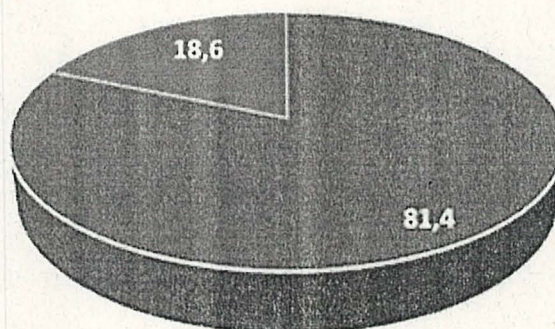
Összesen: 795 fő

Férfi: 647 fő

Nő: 148 fő

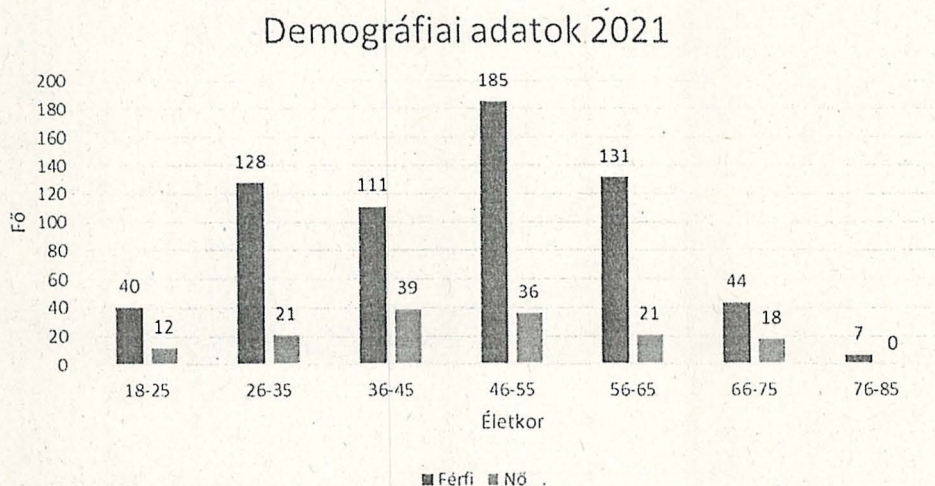
2021- ben regisztráltak: 309 fő

Nemek megoszlása [%] 2021



■ Férfi ■ Nő

Igénybevevők életkor megoszlása:



➤ Közösségi élet:

Intézményünk rendelkezik könyvtárral, melyet adomány könyvekből gyűjtöttük össze. Szintén adományból biztosítunk magazinokat, ismeretterjesztő lapokat. Az elmúlt évben beszerzésre kerültek új kártyacsomagok, póker készlet, sakk készlet. Rendelkezünk pin-pong asztallal és csocsó asztallal.

➤ Személyes tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

A két alapszolgáltatást folyamatosan biztosítjuk ügyfeleink részére. Nagy igény mutatkozik a fürdés igénybevételére, ehhez tusfürdőt, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajvágógépet, szakállnyírót biztosítunk. Adományokból sikerült megfelelő mennyiségű törölközőt begyűjteni mivel a folyamatos mosás-fertőtlenítés miatt folyamatos pótlásra szorulnak.

A személyes ruházat tisztítását 1016 alkalommal vették igénybe az ügyfelek, sajnos nem tudunk minden igényt kielégíteni előre szükséges feliratkozni, mert 2 mosógéppel és 2 szárítógéppel rendelkezünk. Hasznos lenne a mosási kapacitást bővíteni, mert nagy igény lenne rá. Sajnos mosó- és szárítógépeink gyakran meghibásodnak, amortizálódnak a gyakori használat miatt, szervizelésük nagy anyagi költségekkel járnak. A gépeket szociális munkatárs kezeli a mosáshoz mosószert biztosítunk.

➤ Étellemegetítés, elfogyasztás

Az ételek melegítéséhez biztosítunk mikrohullámú sütőket, evőeszközöket. 2021-ben 8170 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

A melegedő kiegészítő szolgáltatásai:

➤ Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés;

Ügyintézésben információt, segítséget nyújtunk: TAJ jogviszony létesítése/hosszabbítása, személyi iratok pótlása, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindítása, COVID oltással kapcsolatos regisztrációk, időpont foglalások, egészségügyi szolgálatokkal kapcsolattartás.

➤ Internet hozzáférési lehetőség, telefonhasználat;

Számítógép, internethasználatot biztosítunk ügyfeleinknek munkahelykereséshez. Önéletrajzíráshoz segítséget nyújtunk, így ügyfeleinknek nagyobb lehetősége van a munkaerőpiacra való visszakerülésre. 50-60 éveseknek kifejezetten nagy segítség az életükben, mert egyre kevésbé foglalkoztatják ezt a korosztályt. A probléma okai, hogy a végzettségüket tekintve nehezen kapnak munkát, nehéz őket motiválni egy új szakma elsajátítására. Másrészt a több évi munkakiesés és a mindennapi fizikális szükségleteik (élelem, szállás) megszerzése annyira felemészti mindennapjaikat, hogy inkább a túlélésre törekednek. 5765 alkalommal biztosítottunk telefonhasználatot munkahelykeresés és családi kapcsolattartás elősegítésére.

➤ Személyes értékmegőrzés korlátozott számban (30 napig);

12 személynek tudunk értékmegőrzést biztosítani zárható fémszekrényben 30 napig.

➤ Havonta 2 alkalommal ruhaosztást szervezünk a kerületi szervező segítségével a melegedő ügyfelein kívül a kerületben rászoruló egyéneknek, családoknak.

Karácsonyi programjaink:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor csokoládéval és gyümölcscsel köszöntöttük ügyfeleinket.

12.23-én Grill kolbász sütést rendeztünk melyet mustárral, kenyérral tálaltunk. Délután zenés műsorral, bejglivel, szaloncukorral ünnepeltünk. Feldíszített karácsonyfával díszítettük a termet.

12.24 A környezet Kft-től székelykáposztát rendeltünk bejglit kínáltunk a melegedő és az időszakos férőhely igénybe vevőinek. Szenteste megemlékeztünk a karácsony jelentőségéről közös beszélgetéssel zenehallgatással és vacsorával emlékeztünk meg. Az időszakos férőhely Igénybe vevőinek személyre szabott csomagokat osztottunk melybe sapka, kesztyű, alsónadrág, női alsó, melltartó, zokni, törölköző, pléd, tisztálkodási szerek és szárazélelmiszer került.

AZ INTÉZMÉNYBEN LEBONYOLÍTOTT PÁLYÁZATOK EREDMÉNYE:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2021-ben melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása 1.115.000 Ft
2. Szupervízió 240.000 Ft Mentális segítségnyújtás a telephelyen dolgozók részére
3. Eszközök: 352.000 Ft Időszakos éjjeli menedékhelyre 10 db matracot vásároltunk.

Együttműködés társintézményekkel

Amellett, hogy mi magunk is együttműködést építünk ki több társintézménnyel minket is megkeresnek együttműködés céljából. Így együttműködünk az alábbi intézményekkel:

- Magyar Vöröskereszt Madridi Hajléktalan szálló
- Baptista Integrációs központ
- Csepeli hajléktalan szálló
- Budapest Esély Nonprofit Kft- vel így közvetve tudunk álláskeresésben segítséget nyújtani
- Budapest kerületi önkormányzatok X, XVI, XVII.
- Utcából lakásba egyesület
- Menhely alapítvány diszpécser szolgálat
- Máltai Szeretet Szolgálat
- Bárka Családsegítő Szolgálat
- Munkaügyi központ (Haller utca)
- Párfogó Felügyelői Szolgálat, intézményünk biztosítja a közérdekű munkabüntetésre ítélteteket, hogy nálunk töltsék le büntetésüket.

Az Amerika Ház Alapítvány heti szinten támogatást biztosít a melegedő ügyfelei számára az alábbi élelmiszer mennyiségben:

- Májkrém 6 kg hetente
- Párizsi 12 kg
- Szalámi 2 kg
- Vaj 20doboz
- Sajt 6 kg
- Kenyér 70 kg

Zöldségek:

- Lilahagyma 6 kg
- Paprika 6 kg
- Narancs 120 db
- Alma 25 kg

Járványügyi szabályok:

A covid járvány miatt folyamatosan nyomon követjük az NNK határozatot és betartjuk a hatályos jogszabályokat. Az intézmény szolgáltatásait igénybevevőknek kötelező a száját és az orrot maszkkal eltakarni melyet intézményünk szükség szerint biztosít. Belépéskor lázmérést végzünk és rögzítjük az adatokat, kötelező a kézmosás és kézfertőtlenítő használata. Napi 4 alkalommal fertőtlenítő takarítást végzünk, folyamatos a szellőztetés, lehetőség szerint a másfél méteres távolság megtartása. A kollégák rendszeresen tájékoztatják az ügyfeleket a jogszabályi változásokról, hiszen előfordul, hogy ügyfeleinknek nincsen más tájékozási lehetősége, így is segítve őket a többségi társadalomba való beilleszkedésben.

Népkonyha

Népkonyhánkon minden hétköznap 65 adag melegétel kerül kiosztásra. Ez a szolgáltatásunk 100% kihasználtsággal működik, vagyis az összes adag étel elfogy, sőt, néha sajnos kevésnek is bizonyul. Igénybevevőink hajléktalan rászoruló emberek és szegény családok. Ezzel a lehetőséggel szeretnénk segíteni a kerületben élő családokat is, melyet önkormányzati támogatással tudunk működtetni.

A Népkonyha feladatát 1 fő konyhai kisegítő látja el.

Az ebéd elfogyasztásához egyszer használatos tányért és evőeszközt biztosítunk. Lehetőség van elvitelre, melyhez biztosítunk fedéllel ellátott edényt. Az étkezések mellé zöldséget, gyümölcsöt kínálunk. A melegedő ügyfelein kívül a Bárka családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kérelmére 18 fő részére biztosítunk egy tál meleg ételt. Étkezéseinkhez télen teát,

nyáron limonádét, szörpöt kínálunk. Sajnos előfordul, hogy emberek életében ez az egy túl meleg étel kerül csak az asztalukra.

IDŐSZAKOS ÉJJELI MENEDÉKHELY

Telephelyünkön, időszakos férőhelyet működtetünk (november 01-től, április 30-ig).

Főként tartósan utcán élő, alkohol és pszichiátriai betegséggel küzdő, egyéneknek biztosítunk elhelyezést. Az utcai gondozószolgálat ügyfelei nagy számban veszik igénybe szolgáltatásainkat. Ezek az ügyfelek életmódjuk és állapotukból fakadóan önállóan nem alkalmasak olyan intézményi szolgáltatásra, ahol magasabb elvárásoknak kell megfelelni. Jellemző a tartós munkaképtelenség, szenvedélybetegség, alkohol és szerhasználat, ezenkívül több ügyfelünk alkalmazkodási nehézséggel küzd. Téli időszakban még nagyobb figyelmet fordítunk rájuk, segítjük őket a mindennapi életben felmerülő problémák kezelésében.

Részt veszünk az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) programban, melynek keretében vacsorát biztosítunk ügyfeleinknek. Kéthetente ruhaosztást szervezünk, szükség esetén biztosítunk ruhapótlást.

Részt veszünk a Menhely Alapítvány konzorciumi programjában, melyben 8 fő speciális ellátást igénylő személy (pl alkoholbeteg, szerhasználó) elhelyezését vállaltuk. A program célja tartósan utcán élő emberek intézménybe, vagy egyéb lakhatási formába való segítése. 2021-ben a program keretében (november-december hónapot érintve) sikerült két embert albérletbe segíteni. A lakhatásukat egy éven keresztül havonta 60.000 Ft-tal tudjuk támogatni. A konzorciumba bevont utcáról befogadott ügyfelek számára ezenkívül tisztasági csomagot, törülközőt, vitaminokat, étkezési, fürdési, mosási lehetőséget biztosítunk. Éjjeli menedékhelyünket igénybe vevők számára takarót, váltóruhát biztosítunk.

Az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleinket esetkezelő szociális munkás segíti ügyeik intézésében, szükségleteik feltérképezésében.

Az időszakos éjjeli menedékhelyre bekerülő ügyfelek többéve tartósan utcán élő hajléktalan ügyfelek. A téli időszakban 26 fő regisztrált és vette igénybe menedékhelyünket.

Időszakos férőhelyre kerülők jövedelmi helyzetéről:

3 fő nyugdíjból származó jövedelemmel rendelkezi, 8 fő nem rendelkezik semmilyen jövedelemmel, 11 fő alkalmi munkavállaló, 3 főnek sikerült állandó, bejelentett munkát találnia.

Pszichiáter tanácsadás:

A nappali melegedő és az időszakos éjjeli menedékhely ügyfeleinknek pályázati forrásból 2 hetente biztosítunk pszichiátriai tanácsadást, mely telephelyünkön szakképzett tapasztalt pszichiáter vezetésével zajlik.

Problémát jelent, hogy ügyfeleink többnyire alkalmazkodási nehézségekkel küzdenek ezért gyakoriak a konfliktusok. Az életmódjukból adódóan alkoholfüggőség, droghasználat, gyógyszer függőségben szenvednek. Megjelennek a különböző pszichiátriai betegségek, szív- és érrendszeri megbetegedések, asztma, mozgásszervi problémák. Motiváljuk ügyfeleinket ezekkel kapcsolatosan orvos felkeresésére, addikcióikkal kapcsolatos különböző programokba próbáljuk bevonni ügyfeleket is.

UTCAI GONDOZÓSZOLGÁLAT

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

X/I utcai gondozó szolgálat

Ellátási terület: a X. kerület, Felsőrákos, Téglagyárdűlő Kozma utcai terület, Terebesi erdő, Gyakorló u-i erdő által határolt rész. Területünket gépkocsival járjuk be napi rendszerességgel, heti 5 munkanapban. A délelőtti műszak 8 óra és 16 óra között, délutáni műszak 14 órától 22 óráig tart. Ügyfeleinket időközönként egészségügyi intézményekbe, lábadozókra, szállítjuk, ahol ellátást kaptak. Azokat az ügyfeleket, akik kórházi intézménybe kerültek rendszeresen látogattuk, továbbá szükség szerint papucssal és egyéb tisztálkodási eszközökkel is ellátjuk őket. Az információnyújtás tüdőszűrő állomásokról, és időpontokról folyamatos az ügyfelek részére. Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. A kerületi szociális intézmények közül elsősorban a Bárka Humánszolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával, illetve a Gyermekjóléti Központ utcai szolgálatával van kapcsolatunk. Emellett természetesen kapcsolatban állunk a kerületben működő hajléktalanellátó intézményekkel, illetve a kerületen kívül elhelyezkedő hajléktalan háziorvosi szolgálattal és lábadozókkal.

Kerületi gondozott hajléktalanok egészségi és mentális állapotuk szerinti besorolhatóságuk:

A helyszíneken élő ügyfeleinkre jellemző az alkoholfüggőség. Sok krónikus, és mentális betegséggel küszködő ügyfelünk van. Ezen ügyfeleknek további segítséget is ajánlunk.

2021-ben 65 gondozottal tartottuk a kapcsolatot.

A X/1. Gondozó szolgálat helyszíne:

- 1, Malomárok u..Patakpart,
- 2 Gyakorlóköz,
- 3 Kőbányai park. iroda
- 4 Hortobágyi u.5.
- 5 Danone parkoló,
- 6 Keresztúri út 104.
- 7 Keresztúri út MÁV épületek
- 8 Paprika u.
- 9 Határhalom u.
- 10 Jászberényi út vasút sor,
- 11 Dömsödi erdő
- 12 Sárgarózsa u. 47.
- 13 Pesti határút.
- 14 Terebesi erdő Reménységsgziget
15. Gyakorló erdő
- 16 Gyógyszergyári út 3.
- 17 Gyógyszergyári út –Kőfal
- 18 Gyógyszergyári u. erdő
- 19 Rákospatak,
- 20 Rákospatak-Váltó u.
- 21 Tündérfürt u.-526. u. sarok erdő
- 22 Lovasvölgyi u.
- 23 Terebesi erdő Fenyves
- 24 SPAR –Keresztúri út.

Ügyfeleinket útvonalterv szerint hetente látogatjuk. Probléma esetén útvonaltervtől eltérően akár hetente több alkalommal is. Az esetek többségében autóval történik a bejárás, de előfordul, hogy a helyszíneket csak gyalogosan tudjuk megközelíteni. 2021 őszén felkészülve a krízis időszak kezdetére területbejárás történt az Önkormányzat Közterület Felügyelet munkatársaival és a Mezőőrökkel. Az Önkormányzattal közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

Aktív helyszínek:

1.Malomárok patakpart

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitelszerűen. Sátrakban, kunyhókban élnek. A környék tisztának mondható. Évek óta laknak itt az ügyfelek.

2.Gyakorlóköz-Köbányai park iroda

A helyszínen itt is több személy életvitelszerűen él. A csak férfiakkal álló ügyfelek többsége alkoholproblémával küzdenek.

3. Hortobágyi u.5.

A helyszínen egy végstádiumú tumoros ügyfél tartózkodik. A körülményekhez képest jónak számít a lakhatása, fűtött helyiségben él. Folyamatos kapcsolatot tartunk vele, és a családtagjával. Gyógyszerei kiváltásában segítséget nyújtunk. Többször próbáltuk motiválni az állapotának megfelelő helyre költözésében (Hospice intézése), de eddig minden esetben elutasította ezt a lehetőséget.

4.Keresztúri út 104.

Az adott területen több rászoruló személy tartózkodik, romos elhagyott ház melynek a fűtése megoldott, többnyire gyűjtögetésből élnek. Többször volt hatósági ellenőrzés a helyszínen.

5.Keresztúri út MÁV épületek

Több ügyfél tartózkodik a helyszínen. Információkkal látjuk el őket, lehetőségeikről rendszeresen tájékoztatjuk az ügyfeleket. Ügyintézésben segítséget nyújtunk.

6. Paprika u.

A helyszínen egy család él egy kis faházban. Évek óta itt laknak, kályhával fűtenek. Folyamatos segítségre szorúlnak, lehetőségeinkhez mérten segítjük őket a mindennapi életvitelükben.

7. Határhalom u.

A második legnagyobb létszámú helyszín. A helyszínen több kutya is tartózkodik, mely sok problémát okoz. Sokan ott lakó ügyfél közülük alkalmi munkából él.

8. Jászberényi út vasútsor

A helyszínen egy fő tartózkodik életvitelszerűen évek óta. A környezete rendezett. Nem szeretne szállóra költözni.

9. Dömsödi erdő

A helyszínen 2 fő tartózkodik, akik alkoholproblémákkal küzdenek. A környék nagyon szemetes, hulladékos.

10. Sárgarózsa u.

A helyszínen két fő tartózkodik, kunyhóban élnek. Sok esetben nem találjuk ott őket, alkalmi munkákból tartják fent magukat. Világítással nem rendelkeznek. Az elmúlt időszakban több alkalommal nyújtottunk segítséget többek között munkavállalásban. Hozzásegítettük ügyfelünket, hogy felvegye a kapcsolatot a Budapest Esély Nonprofit Kft-vel, így dolgozhatott a Bihari utcai Nappali Melegedőben, mint karbantartó.

11. Pestihatár út.

A helyszínen élő hajléktalan személy egy lakókocsiban él évek óta. Sajnos néhány hónapja leégett a lakóautója. Azóta másikat kapott a helyszín tulajdonosától. Ügyintézésben, ruhapótlásban, információnyújtásban segítünk.

12. Terebesi Reménysziget

A helyszínen 2 pár tartózkodik életvitelszerűen évek óta. Az ügyfelek alkoholproblémával küzdenek, környezetük nagyon szemetes, elhanyagolt. Több alkalommal vittünk szemeteszákot. Több esetben kérték segítségünket a személyes iratok pótlásában.

13. Gyakorló erdő,

A helyszínen egy személy tartózkodik életvitelszerűen, fűtetlen sátorban él. Elhelyezését visszautasítja, az alkoholproblémái miatt.

14. Gyógyszergyári út 3.

A helyszínen egy pár tartózkodik évek óta. A környezetet szépen rendben tartják.

15. Gyógyszergyári út betonfal

A helyszínen két ügyfél tartózkodik életvitelszerűen. Állapotuk jó, rendszeresen információval látjuk el őket munkalehetőségekről, hajléktalanellátó intézményekről, de eddig nem sikerült igénybe venniük ezeket az intézményeket.

Rendszeresen látogatott aktív ügyfelek, jelenlegi létszám:

2021-es évben 58 főt gondoztunk.

Nemek aránya:

Férfi: 39 fő / Nő : 19 fő

Családi állapot:

Egyedül él: 32 fő / Párkapcsolatban :13 fő

Jövedelmi helyzet

Rendszeresen foglalkoztatott: 10 fő,

Munkanélküli: 44 fő

Szociális támogatásban részesül: 2 fő,

Öregségi nyugdíj: 2 fő

X/1. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése

- Anyakönyvi kivonat kérése
- TAJ- kártya pótlás
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókártya-pótlás
- Hajléktalan igazolvány
- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíj kérelem leadása
- Rokkantsági nyugdíj-kérelem
- Közgyógyellátás
- Segélyügyintézés
- Ruhapótlás

- Takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása
- Elhelyezés
- Aktív korúak ellátása

A koronavírus járvány időszakában rendszeresen osztottunk orr-száj maszkot és kézfertőtlenítőt.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

Kigondozások:

ULE / Utcáról Lakásba Egyesület /	2
Albérletbe elhelyezés	2
Családtaghoz elhelyezés	2
Időszakos éjjeli menedékhely (Bihari)	3
Összesen:	9 fő

A 2021-es évben 9 főt sikerült kigondoznunk. Két főt az Utcáról Lakásba Egyesület pályázata által sikerült lakáshoz juttatni a kerületben. Két fő albérletbe költözött, két főnek sikerült családjával megoldani konfliktusát, és visszaköltöztek hozzájuk. Három főt elhelyeztünk a Magyar Vöröskereszt Bihari úti Nappali Melegedő időszakos férőhelyére.

X/2. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓSZOLGÁLAT

2021-ben 90 ügyféllel volt kapcsolatunk, de ez folyamatosan változik, mivel nagy a fluktuáció.

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy a korábbiakhoz képest egyetlen erdős terület sem tartozott hozzá, azonban 2018 áprilisában megkaptuk a Terebesi erdő egy részét, illetve a Kamionmosót, a többi ellátási terület alapvetően Kőbánya belső övezetét öleli fel. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias, és lakónegyedek, újjépítésű lakóparkok és panelházak teszik ki a zömét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, vagy működő üzemek és ipartelepek is szép számmal vannak. Ezekben az épületekben, és környezetükben is találhatóak hajléktalan emberek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind koraeste-este nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési övezetre/egységre/zónára osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett társadalmi információs kapcsolatainkkal is.

Az ügyfelek nagy része kunyhókban laknak, a földön kevesen alszanak. Kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozó szolgálatunk működése:

Gondozó szolgálatunk 2021-ban 2 fő szociális munkással végezte. Területünket gépkocsival jártuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások: Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig páros héten 14-22 óráig, mind téli krízisidőszakban úgy nyári időszakban egyaránt. A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatás igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyek élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket November 1-től Április 30-ig. Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink, immáron heti 7 napban reggel. A Menhely diszpécser

szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

2021-es évben az ügyfeleket szállítottuk egészségügyi intézményekbe. Azokat a ügyfeleket, akik kórházi intézménybe kerültek rendszeresen elláttuk tisztasági csomaggal. Az információnyújtás tüdőszűrős időpontokról folyamatos az ügyfelek részére. A ügyfelek számára szükséges recepteket gyógyszerpályázat segítségével váltjuk ki.

COVID -19- vírus időszakában, rendszeresen, folyamatosan osztunk és cseréljük az elhasználódott szájmaszkokat.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermekjóléti Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, többször voltunk közös területbejáráson a Kamionmosó területén, mivel ez az a helyszín, ahonnan a legtöbb bejelentést szoktuk tenni. Az ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk, jelezni a családsegítő felé, mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből eleget teszünk jelzőrendszeri kötelességünknek.

X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok egészségi és mentális állapotuk szerinti besorolhatóságuk:

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális és pszichés problémák, betegségek.

X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése

- Anyakönyvi
- TAJ- kártya pótlás
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókártya-pótlás

- Hajléktalanigazolvány
- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíjkérelem
- Rokkantsági nyugdíj-kérelem
- Közgyógyellátás
- Igazolásgondozásról
- Segélyügyintézés
- Ruhapótlás
- Takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása
- Elhelyezés
- Aktív korúak ellátása iránti kérelem

Aktív gondozási területek és helyszínek, terepfelderítések:

1. Állomás utca
2. Agyagbánya
3. Ereco
4. Family Center
5. Gyömrői út Auchan
6. Hangár utca erdő
7. Hizlalo tér
8. Pongrácz út rendelő
9. Pongrácz út autómosó
10. Jászberény/Maglódi út
11. Kada utca
12. Kifúvó bejárat
13. Kőbánya piac
14. Körösi Csoma sétány
15. Lidl erdő

16. Lidl vasúti töltés
17. Liget tér
18. Maglódi 4
19. Örs Vezér tere
20. Örs Vezér tere aluljáró kőbányai oldal
21. Örs Vezér tere biciklitároló
22. Szent László tér
23. Szárnyas utca
24. Tárna utca
25. Újhegyi uszoda
26. Száva Park
27. Vaspálya/Vasgyár
28. Népliget
29. Algyógyi út erdős rész
30. Albertirsai út
31. Pöttyös utca
32. Köszí
33. Sörös utca 9
34. Óhegy
35. Újhegy
36. Csajkovszky park
37. Bánya tó
38. Terebesi erdő Vasútsor
39. Terbesi erdő II. bejárat
40. Terebesi erdő Kamionmosó
41. Újhegyi sétány
42. Ecseri út Posta
43. Somfa köz
44. Pöttyös u CBA

- 45. Kőbánya felső
- 46. Kőbánya alsó
- 47. Mázsa tér
- 48. Horog u
- 49. Fertő u
- 50. Kőrösi Csoma Penny
- 51. Gránátos u 2
- 52. Kőbányai út 41

Jelenlegi aktív helyszínek

1. Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, 2 részre van osztva egyik rész X/1 UGSZ látja el, másikat a X/2. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része a Kőbányai Önkormányzathoz, Kőkerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. Az ott lakó ügyfelek zöme Borsodi kistalukból költöztek fel, a „jobb remény érdekében. A területen lévő romos házakat alakították ki otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális szemétkerakás, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak. Jelenleg ez a probléma, megoldódni látszódik. Többször volt már szemétszedési akció a területen, melybe az ott élő ügyfelek is becsatlakoztak.

A helyszínen jellemzően nagy a fluktuáció. A területről 2019-ben sok ügyfelünket sikerült elhelyezni lakásban. Kapcsolatban voltunk az ULE egyesülettel, illetve a BMSZKI-val, akiknél lakhatási program keretében helyeztünk el ügyfeleket.

2. Jászberényi/Maglódi út

Közterület, a helyszínen egy pár lakik egy sátorban. A helyszín nem feltűnő, a sátor fák takarásában van.

3. KÖSZI (Bánya utca bokros terület)

Ez egy kisebb ligetes rész. Négy ügyfelünk tartózkodik a helyszínen. Egy pár, akik kunyhóban laknak, illetve 2 fiatal férfi, akik sátort vertek. A területen régebben nagy gondot jelentett a szemét, de mára már az ügyfelek rendben tartják a környezetet.

Jelenleg már csak 2 személy tartózkodik a helyszínen. Egy ügyfelünk elhalálozott, párja információnk szerint vidéken tartózkodik.

4. Somfa köz, kék konténer

Magánterület, egy elfeledett építkezési területről van szó, az ott lakó ügyfelünk a terület őrzése érdekében, konténert kapott egy kínai cégtől, így ott maradhatott a területen.

5. Sörös utca 9:

Az épület egy lebontás alatt álló házikó. Több tulajja is van. Az ott lakó pár ügyfelünknek, elmondásuk alapján megengedték az ott tartózkodást.

6. Pongrácz út rendelő vagy Trafó ház:

Az itt tartózkodó ügyfelünk, csak a nappalokat tölti itt, nem tudjuk, hol alszik. Az ügyfél nem kommunikál velünk az élelmiszeren kívül semmit nem fogad el.

7. Maglódi u.:

Többször visszatérő helyszín. Üresen álló ház révén sokszor költöznek be az épületbe. Két ügyfelünk ide költözött át a Gránátos u területről, jelenleg csak a pár egyik tagjával állunk kapcsolatba, mert a párja vidékre költözött.

8. Hangár u erdő:

Erdős terület. Terepfelderítés közben az erdő közepén bukkantuk egy fekhelyre. Fűtetlen a helyszín. A ügyfelünk egy takarófóliával befedett matracon tölti éjszakáit. Régi-új ügyfél, nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni. A nagy hideg miatt többször szoktuk látogatni.

Inaktív helyszínek:

1. Mázsa tér

Terület jellemzője, Kőbánya alsó vasútállomás kis parkos része. A vasúti töltés mentén a falaknál találtunk több hajléktalan személyt is. Öt ügyféllel álltunk kapcsolatba a helyszínen. Jelenleg a helyszínen már nem tartózkodik senki, Közterület-felügyelet felszámolta a helyszínt. Ügyfelek egy része szállóra ment, vagy más területre húzódtak vissza. Nincs róluk információnk. A helyszínt heti rendszerességgel ellenőrizzük.

2. Kőbánya Penny (Körösi Csoma Sándor út)

Az áruház ligetes részénél tartózkodott, egyik ügyfelünk, sokáig a ki a Mázsa térről költözött át. Jelenleg ez a helyszín is inaktív, a férfi nyomtalanul eltűnt. Nincs róla információnk. Heti útvonaltervünkben szintén szerepel a terület ellenőrzése.

3. Pöttyös u CBA

Szintén az üzlet előtt, illetve az aluljáróban lakott egy női ügyfelünk. Sokáig győzködtük, segítünk neki szállóra való bekerülésben, de elutasította. Már ő sem tartózkodik a helyszínen. Információk szerint a belvárosba húzódott vissza.

4. Horog u erdő

Ligetes rész, egy vasúti hálózat mentén. Sokszor jelennek meg itt is hajléktalan emberek, a bokrok takarásában. Két ügyféllel volt kapcsolatunk, akiket sikerült éjjeli menedékhelyre elhelyezni. A területet heti rendszerességgel ellenőrizzük.

5. Kőbánya felső

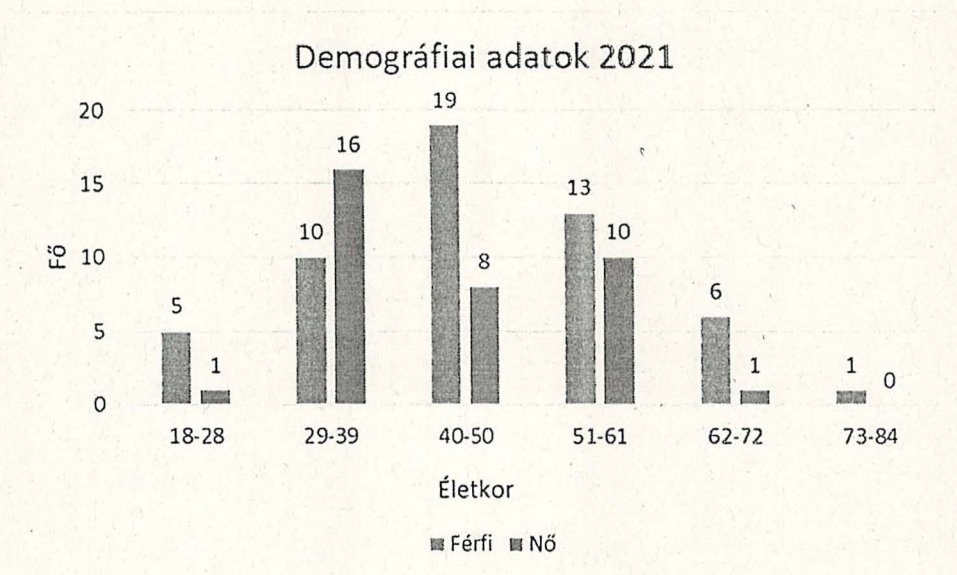
A vasútállomás váróiban zárás után szoktak meghúzódni hajléktalan emberek. Itt két személlyel volt kapcsolatunk, akiket elhelyeztünk, éjjeli menedékhelyre. A területet ellenőrizni szoktuk.

Összes ügyfél 2021-ben:

2021-ben 90 ügyféllel volt kapcsolatunk.

Nemek megoszlása: 36 nő, 54 férfi.

Kor szerinti megoszlásuk:



A gondozottak gazdasági aktivitását tekintve:

Bejelentett munkaviszonyban részesülők 30 fő. 10 fő aktív korúak ellátásában, 2 fő fogyatékosági támogatásban részesül. Sokan segélyekből, illetve „lomizásból” élnek.

Elhunytak száma 2021-ben:

Ebben az évben sajnós volt két halálesetünk. Az egyik ügyfelünk a Kamionmosó területén lakott, daganatos beteg volt, sikerült elhelyezni a Dél Pesti kórház elfekvő osztályára. Sajnos a későbbiekben onnan értesültünk haláláról.

Másik ügyfelünk, KÖSZI (Bánya utca) területén lakott, önkezeléssel vetett véget az életének, információk szerint a mentősök az életét már nem tudták megmenteni.

Elhelyezések, kigondozott ügyfelek, Szállítások, Diszpécser hívások:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	3 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	10 fő
Munkaszállóra helyezés	1 fő
Albérletbe helyezés	6 fő
Családtaghoz vissza elhelyezés	0 fő
Összesen:	20 fő

2021-ben 15 alkalommal volt diszpécser hívásunk.

XVI. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓSZOLGÁLAT

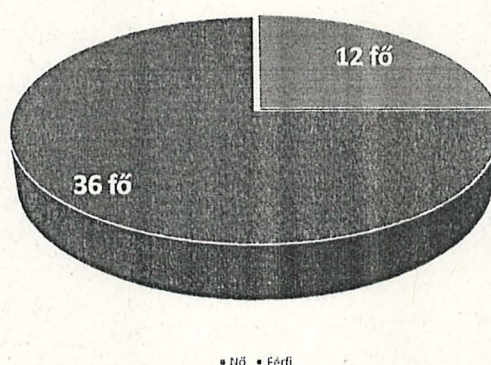
A XVI. kerületi Utcai Gondozószolgálat a kerület egészében tevékenykedett a 2021-es évben. Ügyfeleink többsége erdős területeken él, saját építésű kunyhókban, sátrakban vagy régi, romos épületekben. A kalyibák többségében fűthetőek, azonban a sátrakban, romos épületekben élők részének sajnos nincs fűtési lehetősége.

A helyszíneket átlagosan heti rendszerességgel látogatjuk, körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez hetente 2-3 alkalom is lehet, de akár naponta is. (pl., ha valaki kritikus egészségi állapotban van.)

2021-ben összesen 48 ügyfelet gondoztunk.

Nemek szerinti megoszlás: 12 nő és 36 férfi.

Nemek aránya 2021



Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Nagyon ritkán kaptunk bejelentést, ugyanis ebben a kerületben az ügyfelek 90%-a olyan helyen lakik, ami nincs kifejezetten szem előtt. (kunyhó, kalyiba, sátor) Kiváló az együttműködésünk a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejkölési Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2021-ben is több bejelentést tettünk a Gyermejkölési Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt. COVID-19 vírus időszakában folyamatosan osztunk és cseréljük az elhasznált szájmaszkokat. A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve közterületen érvényben lévő szabályokra. A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek, így kicsit távolabbi intézményekbe tudjuk irányítani az embereket. (pl a nappali melegedőnk és időszakos éjjeli menedékhelyünkre)

Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítjuk (pl BMSZKI Könyves, Hajléktalanokért Közalapítvány Szobi utcai intézménye) és lábadozókba helyezzük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

Helyszínek (aktív helyszínek, inaktív helyszínek, terepfelderítések)

Aktív helyszínek

András u. 20-22.

Egy férfi ügyfelünk él egy fűtetlen, de szigetelt faházban. A faház és környezete rendezett. Ezt a faházat az ügyfél a környéken lévő építőipari telep tulajdonosától kapta.

Lőtér 1.

Romos házban élt egy ügyfélpárosunk egy kutyával. (2021. nyarán a XVI. kerületi Önkormányzat lezáratta a helyszínt, ügyfeleink átköltöztek a Bökényföldi útra egy lakókocsiba.)

Sarjú 1.

A Sarjú utcai erdőben két kunyhó is van, az egyik kunyhóban egy férfi él, a másik többnyire üres. Az 1. számú kunyhóban élő férfi az év nagy részét büntetésvégrehajtásban töltötte.

Zsemlékes romház

A helyszínen egész évben nagy volt a jövés-menés. Átlagosan 4-5 fő mindig tartózkodott ott, és sajnos nagyon szemetes a környezet. Büntetésvégrehajtásból szabadult egy ügyfél, aki pár hónapja visszatért. Év végén 4 fő tartózkodott ott, 3 férfi és 1 nő.

Léva u.

A helyszínen egy ügyfélpárosunk él egy kulturált nagy katonai sátorban egy nagy telken. A telken több melléképület is található, illetve egy konyhakert, amit szépen gondoznak. (2021. szeptemberében albérletbe költöztek a XVII. kerületbe.)

Nógrádverőce u. 57-tel szemben

Egy férfi ügyfelünk lakik a szántóföld mögött egy kunyhóban, mely az útról nem látható. Fák övezik körül a kunyhót, mely nagyon otthonos. Fűtése van. A kunyhó mögött bicikliút van nagyon szép környezetben.

Ostoros u. erdő

Az erdőben, viszonylag hosszas gyaloglás után a Szlovák útról egy férfi ügyfelünk lakik sátorban, több mint 10 éve. Fűtése nincs, gyertyával melegíti sátrát. A sátor és környezete mindig rendezett.

Szilas-patak erdő

A Szilas patakon át vezet az út be ügyfeleinkhez az erdőbe, 2021 nyaráig két férfi lakott külön kunyhóban; legalább 10 éve élnek kint. Fűtésük van. A kunyhók körül általában rendezett a környezet. Idősebb ügyfelemet, Gábort egy tavaszi súlyos testi sértést követően (megtámadták fiatalok, kirabolták, 8 napon túl gyógyuló sérülései lettek.) elhelyeztük a BMSZKI Szabolcs u-i lábadozóban, ahonnan néhány hónap elteltével **Gyulára került az Idősek Otthonába.**

Gabonaszem u.

A Gabonaszem u-ban év elején, három helyen is éltek ügyfeleink. Három fő lakókocsiban, két fő pedig egy rossz állapotú ház mellett egy ólszerű tákolmányban. Egy idős pár az utca elején lakókocsiban. Az idősebb férfi januárban elhunyt, feleségét lánya magához vette, egy ideig náluk lakott, majd bekerült év végén a **Gödöllői Idősek Otthonába.** Egy fiatal nő ügyfelem a szomszéd telken lakott, ő kora tavasszal hunyt el. Az utca végén egy nagyon rossz állapotú ház mellett egy tákolmányban él egy ügyfélpár, akik év eleje óta laknak ott.

Naplás tó (1-2.)

A Naplás tó mellett az erdős részen két férfi ügyfelem él, mindketten külön házikóban. Mindegyik romos ház mellett konyhakert található, ill. az egyikőjükénél egy nagyon jól felszerelt tároló is van. A romos ház és környezete mindig tiszta, rendezett.

Bökényföldi LUK Oil-lal szemben lakókocsi

Nyár végén vásárolták meg ügyfeleim a lakókocsit, melyben most is élnek. (József visszamenőleg járó rokkantnyugdíjából vette meg a lakókocsit!) Házasság, mindketten rokkantnyugdíjból élnek.

Bökényföldi út kunyhó

Májusban egy férfi lakott ott, aki elhunyt, de utána a Lótérről átköltözött egy pár, majd ők vettek egy lakókocsit, így üresen maradt kis időre a kunyhó. Néhány hét elteltével két férfi ügyfelem költözött be, akik azóta is ott élnek. Fűtés nélküli a kalyiba, de nem akarnak intézménye költözni.

Szent Korona u-i erdő

Fűtetlen nejlon kalyiba található az erdő szélén, ahol változó létszámban laknak. (1-4 fő) Év elején hunyt el Tibor, azóta többeknek is menedéket adott a fűtetlen kunyhó. Év végén négyen laktak benne, összesen 3 férfi és 1 nő.

Mókus u.

Egy nem túl jó állapotú ház alsó szintjén lakik egy férfi és egy női ügyfelünk, ők egy pár. Mindketten dolgoznak. A ház környezete lomos, szemetes.

Inaktív helyszínek

- Lótér 1. (Önkormányzat által lezárt terület)
- Lótér 2. (Önkormányzat által lezárt terület)
- Lótér 3. (Önkormányzat által lezárt terület)
- Léva utca

Terepfelderítések

- Lótér 2
- Jókai lakótelep
- Lándzsa lakótelep
- Thököly út- Veres P. út sarok
- Mátyásföldi repülőtér
- Centenárium lakótelep
- Mátyás tér
- Hermina úti erdő
- Sashalmi Piac
- Sashalmi sétány

- Szilasmente
- Cinkota hév megálló
- Cinkotai Strandkert
- Nagycicce hév megálló
- Erzsébetliget
- Veres P. út – Pilóta u. sarok

Eredmények:

Az utcai gondozószolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen 1 ügyfelünk vette igénybe rendszeresen.

2021 folyamán a Léva utcából albérletbe költözött L.J-né és V.J.

4 ügyfelünket gondoztunk be lábadozóra, közülük ketten átmeneti szállóra kerültek. 2 főt pedig éjjeli menedékhely igénybevételéhez segítettünk hozzá.

2021-ben sajnálatos módon 9 ügyfelünk hunyt el, 2 nő és 7 férfi.

Kigondozás	Fő
Albérlet	2
Lábadozó	4
Éjjeli menedékhely	2
Bihari időszakos éjjeli menedékhely	1
Lakókocsi	1
Időotthon	2
Átmeneti szálló	2
Összes:	14

Ügyintézés:

- Nyugdíj kérelem
- Rokkantnyugdíj
- Írat pótlás
- Krízis segély kérelem
- Családtagok felderítése
- Orvosi ellátáshoz juttatás

- Covid elleni védőoltásra időpont kérés, esetenként szállítás
- Közgyógyellátás iránti kérelem

A hozzánk beérkező ruhaadományokból, valamint a TexTrade által küldött pokrócokkal tudunk segíteni a közterületen élő ügyfeleinknek.

Igyekeztünk jó kapcsolatot ápolni a területünkön működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal. Ők hasznos értesülésekkel tudtak segíteni minket pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.

XVII. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓSZOLGÁLAT

Terület általános jellemzése:

A kerületben a hajléktalanság sokarcúsága jellemző, a már élehetetlen lakhatási körülmények között meghúzódó kunyhóban élő lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódó, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a kerületben. Az erdőben, mocsárban (Pl: Merzse-mocsár), városközpontban, Rákospatak menti erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben, illetve konténerekben is meghúzódhatnak ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján rendszerességgel, látogatjuk ügyfeleinket a területen. Indokolt esetben (pl: krízishelyzetben, fűtetlen helység, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is hetente. Jó kapcsolatot ápolunk a kerületi rendőrséggel, akik egyeztetés után 2 új felderítendő helyszínre hívták fel figyelmünket. (Külső Péceli út, Mezőőr utca) Ezek a területek izoláltabbak, de azóta rendszeresen látogatjuk az ott felbukkanó ügyfeleket is. 2021-ben 33 aktív helyszínünk volt.

Ügyintézkedések:

- kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé.
- Települési támogatás iránti kérelem
- Aktív korúak ellátás iránti kérelem,
- Öregségi nyugdíj
- Időskorúak járadékának kérelme,
- Kérelem adótartozás elengedéséhez
- Iratpótlásban

- TB kártyaigénylés,
- Tartós ételmszer, ruhapótlásban (férfi, női és takarók)
- Tűzifaigénylés (Önkormányzat segítségével)
- orvosi ellátáshoz való hozzásegítés

Más szervekkel, hatóságokkal való együttműködés:

- "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat
- XVII. kerületi Kormányablak.
- XVII. kerületi Önkormányzattal nagyon jó kapcsolatot ápolunk
- XVII. kerület Lemberg utcai Nappali Melegedő
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete

A felsorolt intézményekkel egész évben együttműködtünk, jó szakmai kapcsolatot ápolunk.

Aktív helyszínek:

1. Bp.Pesti út Shell kút mögötti erdős terület
2. Vida domb konténerépület
3. Cinkotai út/Rákos patak (sátrak)
4. Vasútsor 59. (Kalyiba)
5. Vasútsor 60. (Faház)
6. Forrásmajor utca 17. (elhagyatott hétvégi ház)
7. Tarack utca (kalyiba)
8. Tarack u. mező (kalyiba)
9. Tarack u. (lakókocsi)
10. Domború utca 28.(Faház)
11. Kertművelő utca (Faház)
12. Golyófogó utca (rossz állapotú téglakisház)
13. Lilaakác u. 9. (Kalyiba)
14. Lilaakác u .11 (Faház)
15. Rákoshegy Vasútállomás (elkülönített kis zárt lakrész)
16. Erdőkürt utca (omladozó téglapépület)
17. Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház)
18. Erdőkürt utca II. (Állatgazdaság melletti kis lakrész)

19. Péceli u.126. (Főút mellett, önkormányzati telken omladozó kőépület)
20. Újlak utca (sátor)
21. Felsőbabád utca (rossz állapotú vályogház)
22. Ósagárd utca. (repedező falú ház, fűtés nélküli bérlemény)
23. Kaszáló utca (Nádas mellett sátor)
24. Pesti úti Tűzoltóság melletti dohos-nyirkos házrész. (pincelakás)
25. Lőrinci út-Helikopter utcai sarok (Szabad ég alatt matrac az eresz alatt)
26. Orgoványi utca (Félig leégett házrész)
27. Agyagdombi dűlő (Lakókocsi)
28. Ceglédi Mihály út melletti vasúti átjáró (lakókocsi)
29. Derkovits játszótér (konténerépület)
30. Strázsahegyi dűlő (sátor)
31. Ceglédi Mihály felüljáró mellett (rossz állapotú autó)
32. Ferihegyi út. (melléképület)
33. Naplás u-Zsidó Temető (romház)

Inaktív helyszínek:

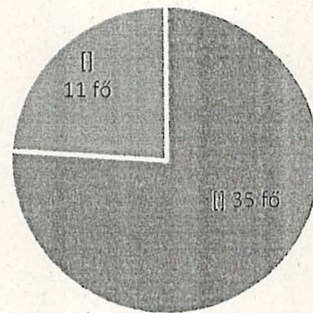
1. 1.Rákoskeresztúr Városközpont:(Korábban éltek itt hajléktalanok bankfiók mellett szabad ég alatt és meleg szellőzőnyílások közelében átvészelve a téli krízis időszakot.)
2. Pesti úti ingatlan. Az ügyfél ismeretlen helyre távozott.
3. Lőrinci erdő Az ügyfél elköltözött a helyről
4. Bakancsos utca. Ismeretlen helyre távozott az ügyfél
5. Merzse fasor. Ismeretlen helyre költöztek
6. Rákoscsabai strand. Önkormányzati felszólításra távoztak ügyfeleink. Az ingatlan az Önkormányzat tulajdonában van.
7. Rákos-patak part. Sátorban élő ügyfél távozott innen önként
8. Vasútsor 57. az ügyfél elhunyt.
9. Vasútsor 26. az egyik ügyfél elhunyt, a másik elköltözött

Rendszeresen látogatott ügyfelek-korcsoportos-nem szerinti megoszlás.

Összesen 41 fő ebből 30 fő férfi és 11 fő nő.

Korosztály	Fő
18-31 év	2
32-49 év	13
50-65 év	16
66-70 év	10
Összesen:	41

nemek szerinti eloszlás



■ férfi ■ nő

Elhunytak száma, okok:

1. D. Z. Cinkotai utca - Rákospatak-nál lakott hosszú évekig egy sátorban, információink szerint halálát elhanyagolt egészségi állapot okozta.
2. Sz.G. Domború u. romos házban lakott, elhanyagolt, sebes lábával nem volt hajlandó orvoshoz menni. Kórházba szállítást követően elhunyt.
3. K. L. Erdőkürt utcában lakott párjával. Alkoholizmussal összefüggő májbetegsége is hozzájárult a halálához.
4. S. E. Agyaghegyi úti romos házban lakott. Egészségi állapota megromlott.
5. O. L. Ósagád u-i romos házban érte a halál, valószínű ok: alkoholizmus.
6. J. L. Tumoros betegségével kórházban kezelték, közben Coviddal megfertőződött,

Elhelyezések, kigondozott ügyfelek száma

Elhelyezés	Fő
Átmeneti szálló	7
Éjjeli menedékhely	4
Rehabilitációs Intézet	1
Idősek otthona	1
Összesen:	13

2021-ben összesen 3 diszpécserhívásunk volt. A Kerületi Irodába beérkező ruhaadományokból, valamint a TexTrade által küldött pokrócokkal tudtunk segíteni közterületen élő ügyfeleinknek.

Eredményesen együttműködtünk a kerületben dolgozó mezőőrökkel és a körzeti megbízottal. Krízis időszak előtt közös terepfelderítésen vettünk részt, ahol hasznos információkkal tudtak segíteni minket, új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.

A pandémia alatt kézfertőtlenítővel és maszkkal láttuk el gondozottjainkat. Időpontot foglaltunk ügyfeleink részére koronavírus elleni védőoltásra, egyes esetekben szállítottuk is őket. (mozgásban akadályozott ügyfeleket)

Összegzés:

Szakmai folyamatok, változások, tervek:

Közös szakmai célunk, hogy a melegedő ne csak a „melegedésről” és a kiosztott ételről szóljon. Célunk egy olyan befogadó közeg megteremtése, melyben valóban lehetőség nyílik a klasszikus értelemben vett szociális munkára, a mélyebb beszélgetésekre és ahol valóban lépéseket tehetünk a motiváció kialakítására és a rehabilitáció irányába.

Ennek elsődleges feltétele egy olyan információs környezet megteremtése, ahol létjogosultsága van a lakcímnélküliség mérséklésének, hogy a hozzánk betérő, viszonylag nagyszámú ügyfél valóban információt kapjon az őt körülvevő szolgáltatásokról, és a hiányos iratok ne legyenek okai ennek az előre lépésnek. A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3 sz. telephelyének munkatársai arra törekszenek, hogy egymást segítve a rászorulóknak segítséget nyújtsanak.

A beszámolót készítette: Püski Lászlóné, telephelyvezető

Budapest, 2021.01.26.



Pályázati elszámolás

pályázat száma: 49/07 X. ker. Önkormányzati támogatás 2021

Dátum	Bizonylat szám:	Megnevezés	Részletezés			Összesen (Ft)
			Támogatás	Önrész	Egyéb forrás	
Források:						
			4 648 500			4 648 500
Kiadások:						
			Bér+járulék	Dologi	Eszköz beszerzés	
2021.01.22	P2100026	Környezet Kft.		76 781		76 781
2021.01.20	FTX21/00085	Fotorex Irodatchnikai Kft.		28 515		28 515
2021.01.15	P2100022	Környezet Kft.		76 781		76 781
2021.01.07	5371039107860035.	Magyar telekom Nyrt.		28 884		28 884
2021.01.03	211087088	Multi Alarm Zrt.		17 412		17 412
2021.01.08	P2100014	Környezet Kft.		76 781		76 781
2021.01.05	105100068714.	Fővárosi Vízművek Zrt.		59 733		59 733
2021.02.18	P2100067	Környezet Kft.		46 069		46 069
2021.02.18	12-2021/000424	Fonottkalács Bt.		15 706		15 706
2021.02.11	P2100058	Környezet Kft.		76 781		76 781
2021.02.15	P2100061	Környezet Kft.		20 885		20 885
2021.02.03	5371039107860036.	Magyar telekom Nyrt.		31 557		31 557
2021.02.16	P2100063	Környezet Kft.		47 879		47 879
2021.02.16	P2100062	Környezet Kft.		47 879		47 879
2021.01.29	P2100031	Környezet Kft.		43 815		43 815
2021.01.29	P2100032	Környezet Kft.		22 195		22 195
2021.02.01	P2100044	Környezet Kft.		47 868		47 868
2021.02.01	P2100045	Környezet Kft.		43 525		43 525
2021.02.18	E-DA-2021-4	Dorka Árpád ev.		38 000		38 000
2021.02.25	12-2021/000500	Fonottkalács Bt.		15 706		15 706
2021.01.18	100244928490.	MVM Next Energiaszolg. Zrt.		167 556		167 556
2021.02.26	P2100077	Környezet Kft.		76 781		76 781
2021.03.04	12-2021/000586	Fonottkalács Bt.		15 706		15 706
2021.03.03	P2100086	Környezet Kft.		31 433		31 433
2021.03.03	P2100085	Környezet Kft.		48 197		48 197
2021.03.03	5371039107860037.	Magyar Telekom Nyrt.		32 325		32 325
2021.03.04	P2100088	Környezet Kft.		45 720		45 720

Pénzt.biz.
sz./Beérk.i
kt.sz.

28/X
27/X
19/X
17/X
9/X
7/X
6/X
70/X
69/X
64/X
59/X
58/X
56/X
55/X
48/X
47/X
45/X
44/X
77/X
71/X
78/X
79/X
81/X
82/X
83/X
96/X
84/X

2021.03.12	E-DA-2021-8	Dorka Árpád ev.		47 000	47 000	97/X
2021.03.23	P2100109	Környezet Kft.		21 702	21 702	100/X
2021.03.23	P2100108	Környezet Kft.		41 910	41 910	101/X
2021.03.23	P2100110	Környezet Kft.		34 290	34 290	111/X
2021.03.26	P2100113	Környezet Kft.		76 781	76 781	113/X
2021.03.18	100281902566.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.		167 556	167 556	142/X
2021.05.07	P2100187	Környezet Kft.		76 781	76 781	143/X
2021.05.10	P2100190	Környezet Kft.		24 232	24 232	144/X
2021.05.06	P2100184	Környezet Kft.		28 184	28 184	145/X
2021.05.05	P2100182	Környezet Kft.		35 560	35 560	150/X
2021.05.05	5371039107860039.	Magyar Telekom Nyrt.		32 215	32 215	155/X
2021.05.11	FTX21/00583	Fotorex Irodatechnikai Kft.		20 442	20 442	156/X
2021.05.12	P2100198	Környezet Kft.		42 214	42 214	158/X
2021.05.06	50155SZC21	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.		80 498	80 498	162/X
2021.05.03	104000549358.	Fővárosi Vízművek Zrt.		51 144	51 144	163/X
2021.05.21	P2100207	Környezet Kft.		76 781	76 781	166/X
2021.05.28	P2100213	Környezet Kft.		21 590	21 590	167/X
2021.05.27	P2100210	Környezet Kft.		61 425	61 425	170/X
2021.03.18	100281902567.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.		167 625	167 625	172/X
2021.06.10	P2100242	Környezet Kft.		89 066	89 066	174/X
2021.06.11	P2100248	Környezet Kft.		92 138	92 138	175/X
2021.05.31	151200024491.	NHKV Zrt.		26 156	26 156	176/X
2021.05.31	151200024492.	NHKV Zrt.		26 156	26 156	177/X
2021.05.31	151200024493.	NHKV Zrt.		26 156	26 156	178/X
2021.07.08	KRNYZ-2021-61	Környezet Kft.		92 138	92 138	206/X
2021.06.22	151200030905.	NHKV Zrt.		26 156	26 156	205/X
2021.07.08	KRNYZ-2021-48	Környezet Kft.		92 138	92 138	203/X
2021.07.08	KRNYZ-2021-50	Környezet Kft.		77 963	77 963	201/X
2021.06.20	840503274676.	elmű-émász Zrt.		38 728	38 728	199/X
2021.07.13	151200041882.	NHKV Zrt.		26 156	26 156	224/X
2021.07.22	KRNYZ-2021-79	Környezet Kft.		92 138	92 138	223/X
2021.07.15	FTX21/00851	Fotorex Irodatechnikai Kft.		19 773	19 773	219/X
2021.07.01	211248358	Multi Alarm Zrt.		17 412	17 412	211/X
2021.07.02	104000556232.	Fővárosi Vízművek Zrt.		51 144	51 144	212/X
2021.07.16	KRNYZ-2021-69	Környezet Kft.		92 138	92 138	216/X
2021.07.07	74518SZC21	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.		80 498	80 498	217/X
2021.06.17	101905625815.	MVM Next Energiaker. Kft.		167 625	167 625	227/X
2021.08.06	KRNYZ-2021-104	Környezet Kft.		111 443	111 443	229/X
2021.07.30	KRNYZ-2021-83	Környezet Kft.		92 138	92 138	231/X

2021.08.12	KRNYZ-2021-111	Környezet Kft.		111 443	111 443	236/X
2021.08.04	5371039107860042.	Magyar Telekom Nyrt.		38 032	38 032	246/X
2021.09.02	KRNYZ-2021-143	Környezet Kft.		111 443	111 443	250/X
2021.08.22	841503195275.	elmű-émász Zrt.		39 069	39 069	252/X
2021.08.26	KRNYZ-2021-125	Környezet Kft.		111 443	111 443	254/X
2021.06.17	101905625816.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.		167 556	167 556	257/X
2021.09.02	105300097908.	Fővárosi Vízművek Zrt.		34 472	34 472	261/X
2021.09.07	98316SZC21	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.		52 535	52 535	263/X
2021.09.10	KRNYZ-2021-150	Környezet Kft.		111 443	100 520	265/X
2021.11.19	KRNYZ-2021-287	Környezet Kft.		111 443	94 902	316/X
2021.11.27	KRNYZ-2021-296	Környezet Kft.		111 443	61 425	320/X
		Összesen:	0	4 725 982	0	4 648 500
Szabad maradvány összege:					0	

Budapest, : 2021.12.16

Budapesti Igazgató



[Handwritten signature]
gazdasági ügyintéző