

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2021. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2021. január 1-jétől öt év határozott idejű ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal (1173 Budapest, Összekötő u. 3., a továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó nyolc lakhatási krízishelyzetbe került család ellátását legfeljebb 18 hónap időtartamra.

Az Alapítvány havonta nyújtotta be az elszámolását a gondozási napokról, amely alapján a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi és Gazdasági Főosztálya átutalta a támogatási összegeket. Az Alapítvány az elmúlt évben összesen 10 152 818 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól (1950 Ft/fő/nap).

Az ellátási szerződés 6. pontja alapján az Alapítvány az átmeneti otthon működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít a tárgyévet követő március 31-ig.

Stanczel Adél igazgatónő benyújtotta a családok átmeneti otthona (a továbbiakban: Otthon) működéséről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Otthon a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában biztosítja. Az Otthon a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 70. §-a alapján biztosítja az egyes családok elhelyezésére a külön lakószobát, valamint az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre és a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

Az intézmény az otthont nyújtó ellátáson kívül a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával támogatja a lakói életét. A szakmai team tagjai az intézmény szakalkalmazottai (intézményvezető, családgondozók, szakdolgozók), illetve jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus. A szakemberek célja, hogy a bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsék, hogy ki tudjanak kerülni az intézményes lakhatási formák keretei közül, valamint képessé váljanak önálló lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A tavalyi évben a járványügyi védekezés nagyon sok extra terhet, feladatot rótt az intézményre, ami mind anyagilag, mind mentálisan leterhelte az Alapítvány munkatársait. A lakók szintén nehezen viselték a bizonytalan helyzetet.

A szakmai beszámoló szerint a Budapest X. kerület ellátási területéről az elmúlt évben 8 esetben érkezett megkeresés szülőtől, társintézményektől és egyéb szervezetektől. Az Alapítvány összesen 6 kőbányai lakcímmel rendelkező család (10 felnőtt és 12 gyermek) elhelyezését biztosította, a 2021. évben igénybe vett ellátási napok száma 5219 nap volt.

A benyújtott beszámoló alapján az Otthon működése megfelel a Rendelet 67-73. §-ában meghatározott jogszabályi követelményeknek.

Az intézmény által nyújtott ellátásért a családtagoknak a jövedelmi helyzetük figyelembevételével a jogszabályok szerinti személyi térítési díjat kell fizetniük. A térítési díjon felül az Alapítvány állami normatív támogatást kapott.

Az Önkormányzat támogatásának mértéke 2021. évben 1950 Ft/fő/nap (összesen 10 152 818 Ft) volt, mely összegből 1 421 395 Ft-ot személyi kiadásokra (a támogatás 14 %-a), 7 716 142 Ft-ot (a támogatás 76%-a) dologi kiadásokra és 1 015 282 Ft-ot (a támogatás 10%-a) felújításra, beruházásra fordított az Alapítvány.

A pénzügyi elszámolás is megfelel a szerződésben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak. Az Alapítvány által benyújtott 2021. évi szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

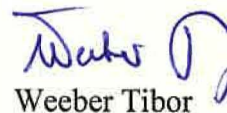
A beszámoló elfogadása az Önkormányzat ellátási szerződésben meghatározott feladata, amely az ellátási szerződés teljesítése ellenőrzésének egyik eszköze.

A beszámoló elfogadásáról és a támogatás elszámolásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2022. április 13.


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Közjóléti Bizottsága**

.../2022. (IV. 26.) határozata

**a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2021. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés 2021. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.



A „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthonának
beszámolója a X. kerületi Önkormányzat részére

a 2021. évről



A „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány egy 22 éve működő civil szervezet, melyet magánszemélyek hoztak létre. Az alapítvány célja hiánypótló ellátási formák kialakítása és működtetése. Küldetésünk, hogy hajlékot nyújtsunk a hajléktalan nőknek és családoknak, feltérképezzük és megerősítsük az erőforrásaikat annak érdekében, hogy a helyzetükben változás következhesse be. Mi a „RÉS” Alapítványnál megmutatjuk és elérhetővé tesszük a hajléktalan embereknek és családoknak azokat az erőforrásokat és továbblépési lehetőségeket, amik minden emberben benne rejlenek. Esélyt teremtünk, szükségleteket ébresztünk annak érdekében, hogy a velünk kapcsolatban lévő hajléktalan nők és családok életében változás következhesse be.

Az alapító okiratban foglalt céljaink elérése érdekében az alábbi intézményeket működtetjük Budapesten:

1, Családok Átmeneti Otthona (cím: 1173 Budapest, Összekötő u. 3., mobil (0-24):20/334-02-81, e-mail: csaores@gmail.com). A 2006. áprilisában megnyitott intézményben lakhatási krízishelyzetbe került vált, gyermekes családok (maximum 11 család, 40 fő) részére biztosítunk lakhatási lehetőséget, szociális, pszichológia, jogi, fejlesztőpedagógiai segítségnyújtást. Bekerüléskor feltérképezzük a hozzánk jelentkezők erőforrásait és azért dolgozunk, hogy a nálunk élő családok részére olyan komplex segítséget kínáljunk, melyek révén a krízishelyzetben lévő családokban rejlő erőforrások megerősödhetnek, s hosszú távon képessé válnak az intézményes ellátási formákon kívüli lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására, s gyermekek helyzetében pozitív változások következnek be.

2, A 35 (téli 50) férőhelyes alacsony küszöbű Női Éjjeli Menedékhelyünkön (1067 Budapest., Podmaniczky u. 33.) utcán élő hajléktalan nők számára nyújtunk alapvető szolgáltatásokat (alvási, mosási, fürdési lehetőség, vacsora, szociális munka, aktivitást segítő programok, alapvető egészségügyi ellátás biztosítása). Célunk az utcai létből fakadó károk csökkentése, a túlélés segítése, az állapotromlás elkerülése, akinél lehetséges az állapotjavulás elérése, a hajléktalan létből való kimozdulás támogatása.

Az elmúlt 27 évben fontos szereplői lettünk a budapesti hajléktalan-ellátó és gyermekvédelmi intézményrendszernek, tevékenységünk hiánypótló, napi szinten együttműködünk az ellátórendszer különböző szintjeivel, szervezeteivel. Bővebb információt a <http://www.facebook.com/alapitvany.res>, vagy a <http://www.resalapitvany.hu> oldalon kaphatnak munkánkról.

Alapítványunk és Budapest Főváros X. kerület Önkormányzata között megkötött ellátási szerződés alapján nyújtunk az önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, életvitelszerűen tartózkodó, lakhatási krízishelyzetbe került családok számára ellátást a Családok Átmeneti Otthonában. Ennek megfelelően az intézményben folyó szakmai tevékenységről olvashatnak részletesebben. Az intézmény szakmai munkájában nem történt

radikális változás az elmúlt évekhez képest. Élő és aktív kapcsolatunk van a gyermekvédelmi ellátórendszer különböző szintjeivel és szereplőivel, s szorosan együttműködünk annak érdekében, hogy a rászorulókról felmerülő szükségletekre hatékony válaszokat adjunk.

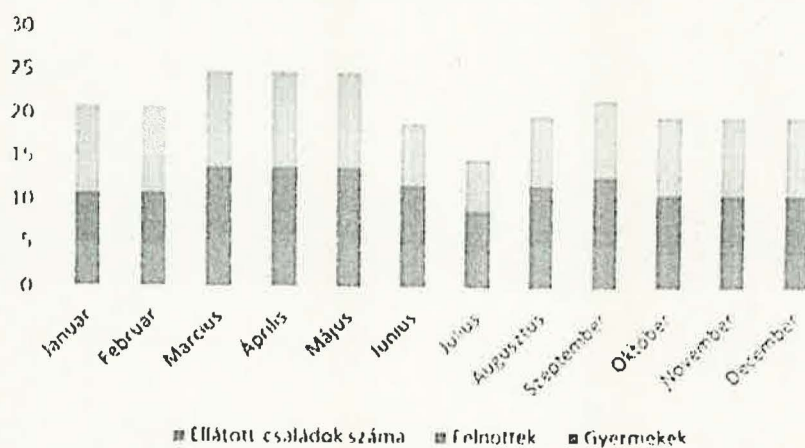
Összességében a Családok Átmeneti Otthona alapműködésében nem történt jelentős jogszabályi változás tavaly, a korábbi évekhez hasonló szakmai tartalommal és alapelvekkel végeztük munkánkat.

2021-ben nyolc család kérte felvételét intézményünkbe a X. kerületi CsGyJK közreműködésével. 2021-ben hat X. kerületi család (10 felnőtt, 12 gyermek) elhelyezésére került sor (ebben nincsenek benne a 2020-ban felvett családok/áthúzódó esetek). A 2020-ban elhelyezett és 2021-ben is bent lakó ellátottak között öt X. kerületi család (6 felnőtt, 10 gyermek) van, így 2021-ben ellátott X. kerületi családok száma összesen 11 (16 felnőtt, 22 gyermek). Ennél jóval több megkeresés, érdeklődés érkezett X. kerületi ellátási területről, de végül ennyi család jelent meg, adott be felvételi kérelmet, illetve a felvétel után költözött be.

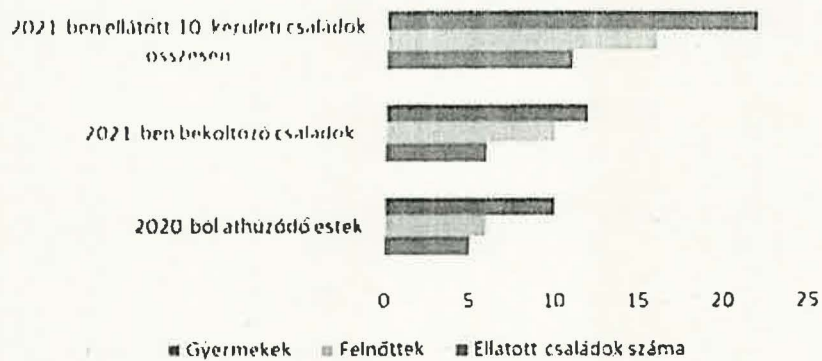
Az intézményünkben tavaly élő összes ellátottal kapcsolatos néhány adat:



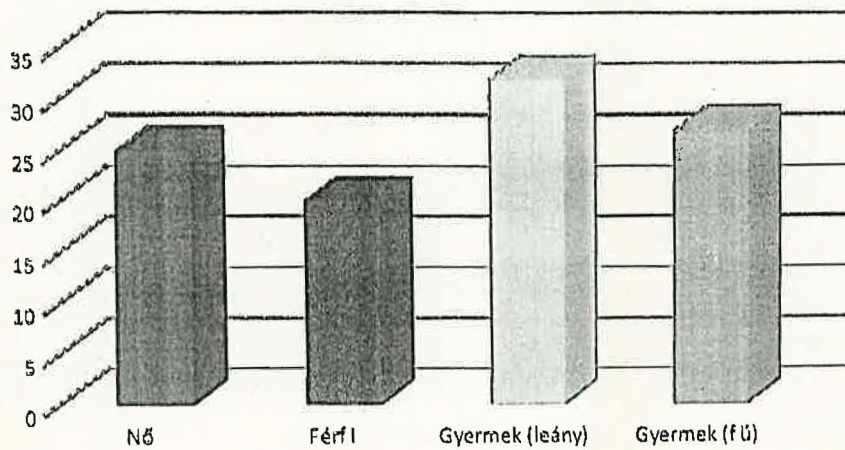
2021-ben ellátott 10. kerületi családok



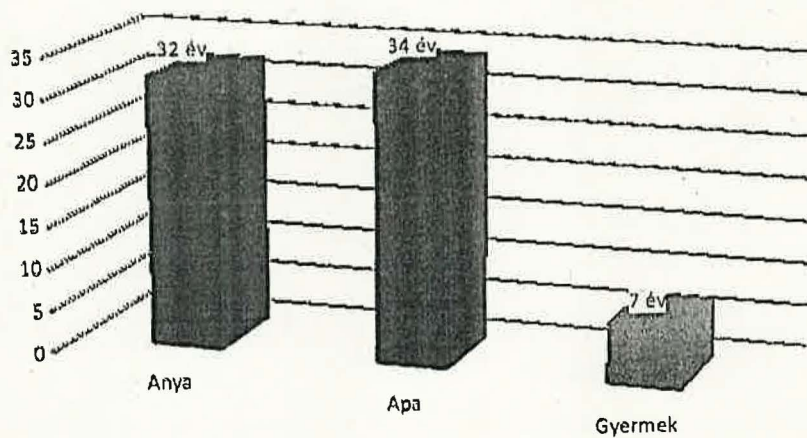
2021-ben ellátott 10. kerületi családok



2021-ben ellátottak nemi aránya



2021-ben ellátottak átlagéletkora



Nagyon érdekes az az adat, ami a szülők átlagéletkorát mutatja: tavaly is jellemző volt az a tendencia, hogy egyre fiatalabbak a szülők, ami teljesen más problémákat generált, sokkal nagyobb hangsúlyt kellett fektetnünk a szülői szerepekkel, háztartásvezetéssel kapcsolatos kompetenciákra, ezek fejlesztésére, mint korábban.

Intézményünkben tavaly is jellemző tapasztalatunk volt, hogy a koronavírus járvány miatt több esetben fordult elő, hogy bár szükség lett volna az ellátásra, felvételt is nyert a család, mégsem költözött be az intézménybe, mert féltek egy esetleges intézményi karanténtól (ez a helyzet elég sok nehézséget okozott számunkra a férőhelyeink feltöltésekor).

Mint azt korábban említettem az intézmény szerves része a kerületi ellátórendszernek, napi kapcsolatban vagyunk a társzervezetek szakembereivel, a különböző hivatalokkal, oktatási intézményekkel, a kerületben működő egyházi és civil szervezetekkel. A férőhelyekkel kapcsolatos megkeresések jellemzően ezeken a csatornákon keresztül jutnak el hozzánk, valamint nagyon gyakori az is, hogy maguk a rászoruló családok keresnek meg minket személyesen.

A jelentkezőktől minden esetben egy írásbeli felvételi kérelem benyújtását kérjük, melyből néhány alapvető információt tudunk meg, ami alapján behívjuk a családokat egy felvételi interjúra amennyiben van üres férőhelyünk. A felvételi interjú során a szakmai teamünk két munkatársával találkozhatnak a jelentkezők, akik a beszélgetés során felmérik, hogy a jelentkező család milyen problémával küzd, milyen segítségre van szüksége, milyen erőforrásokkal rendelkezik és milyen elképzelései, céljai vannak, miben szeretnének/tudunk együttműködni. A felvételi kritériumok súlyozott része, hogy a jelentkezőkben legyenek olyan erőforrások, melyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzetben való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel (motiváltság és együttműködés).

Az összegyűjtött információk alapján a szakmai teamünk dönt a felvételtől. Nagyon sokszor előfordul, hogy már a beszélgetések során kezd körvonalazódni valamilyen intézményen kívüli megoldás, erőforrás, lehetőség. Amennyiben nem nyer felvételt a család, akkor munkatársaink tájékoztatják őket arról, ha szükséges, hogy milyen egyéb intézmények jöhetnek szóba, milyen egyéb lehetőségeik vannak.

A pozitív döntés után a család beköltözik az intézménybe, ahol minden család külön lakószobába kap elhelyezést.

Sokszor felmerül az a kérdés, hogy mik azok az okok, melyek miatt bekerülnek hozzánk a családok. Tapasztalataink szerint soha nem egyetlen ok az, ami miatt a felvételüket kéri a családok, hanem egy nagyon komplex, sok tényezőre visszavezethető, akár több generáción átívelő élethelyzetről van szó. Sosem csak lakhatási problémáról van szó, hanem számolnunk kell például a többgenerációs mélyszegénységgel, a szülők alacsony iskolázottságával, rossz munkaerő-piaci helyzetével, a természetes támogató rendszer sérülésével, sokszor teljes hiányával, konfliktusos családi kapcsolatokkal, hitelcsapdába kerüléssel is, illetve egyre gyakrabban találkozunk azokkal a szülőkkel, akik maguk is családok átmeneti otthonában éltek gyerekként.

Fontos megjegyeznünk, hogy intézményünk „vegyes profilú”, specialitása az, hogy minden olyan formációt családként kezel, mely családnak definiálja magát és a velük élő, általuk gondozott, nevelt gyermek(ek) jogi státusza, elhelyezése rendezett. Azaz nem csak házaspár vagy élettársi közösségben élő szülőket és gyermekeiket fogadjunk be, hanem a gyermekükkel hozzánk forduló egyedülálló anyákat, vagy egyedülálló apákat is, illetve a gyámként kijelölt nagyszülőket, családtagokat, egyéb hozzátartozókat is a háztartásukban nevelt kiskorú gyermek(ek)kel közösen.

Az intézményben folyó szakmai munka célja továbbra is: problémák és erőforrások feltérképezése, lehetőségek feltárása, fejlesztési irányok meghatározása, erőforrások megerősítése. Segítő munkánk egyik fő célja tehát a képessé tevés, a szülői kompetenciák fejlesztése, erősítése, másik fő célja pedig, hogy a gyermekek az állapotuknak megfelelő segítséghez, szolgáltatásokhoz jussanak. A bekerülés után ennek megfelelően elsődleges célunk, hogy a beköltöző családok erőforrásai gazdagodjanak, a szülők a szülői szerepeikben új készségeket sajátítsanak el, megerősödjének, a gyerekek helyzete javuljon. Ennek érdekében a családokkal megállapodunk abban, hogy mi az a cél amiért dolgozunk a nálunk töltött idő alatt, ki mit vállal ezzel kapcsolatban, s elkezdődik egy segítő folyamat, melyben a munkatársainkkal együttműködve azon dolgoznak a családok, hogy a helyzetükben pozitív változás következzen be. Ennek fókusza nagyon sokrétű, hiszen sokproblémás családokkal dolgozunk, nem pusztán a lakhatás hiányával kell számolnunk esetükben.

A nálunk töltött idő alatt:

- beszerezzük a szükséges, hiányzó iratokat, alapidokumentumokat
- elintézzük a folyamatban lévő ügyeket (például bírósági, hagyatéki, végrehajtási, önkormányzati, munkavállalással kapcsolatos, stb)
- segítjük az oktatási rendszerrel kapcsolatos feladatok elvégzését
- minden gyermeket felmér a fejlesztőpedagógusunk, ha szükséges intézzük a további vizsgálatokat, a fejlesztési folyamatokat
- eljárunk a bántalmazásos ügyekkel kapcsolatosan, amennyiben szükséges megszervezzük a menekítés hátterét
- segítünk: a munkajogi kérdésekben, a hivatali ügyintézésében, az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos ügyintézésben, a vizsgálatokhoz való hozzájutásban

Összességében egy bizalmi kapcsolaton alapuló segítő kapcsolatot kínálunk, amiben a gyerekek helyzetének javulása érdekében támogatjuk a szülőket is a szükségleteik kielégítésében, a kompetenciáik fejlesztésében. Éppen ezért a mentálhigiénés tevékenység nem csak az egzisztenciavesztés, családi problémák miatt keletkezett lelki traumák kezelésére irányul, hanem nélkülözhetetlen része a személyes képességek felmérésének, fejlesztésének, és ezen keresztül az ellátórendszerből való kikerülés segítésének is.

Az intézménybe beköltöző családoknak az alábbi szolgáltatást biztosítjuk:

- lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- krízisintervenció
- jogi- és pszichológiai segítségnyújtás (jogász és pszichológus üzemszerűen elérhető az intézményben)
- a gyermekek tanulásának segítése fejlesztőpedagógus alkalmazásával - kisgyermekkortól történő egyéni-és csoportos fejlesztés

- ügyintézkésekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek, stb.), főzési, mosási lehetőség
- alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyerekek részére
- internet-hozzáférés biztosítása stb., az online oktatáshoz eszközök biztosítása
- amennyiben a család COVID 19 fertőzöttség okán házi karanténba kerül, a karantén ideje alatt biztosítottuk az étkezésüket, az életvitelükhöz szükséges eszközök, alapanyagok beszerzését
- a járványügyi vészhelyzet során hozott védekezéssel kapcsolatos rendelkezések betartásához szükséges információk, eszközök biztosítása (például felület- és kézfertőtlenítő szerek, maszkok, stb)
- önkéntes programok szervezése, fogadása
- kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (például bölcsőde, óvoda, iskola, család-és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek-illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó, stb.)
- munkaerőpiaci aktivitás segítése

A szolgáltatásaink kialakításánál nagyon fontosnak tartjuk, hogy a nálunk élők meglévő képességei ne vesszenek el, sőt célunk új erőforrások, képességek bevonása, fejlesztése, munkánk egyik alapköve a képessé tevés, valamint a hospitalizáció elkerülése. Miután nagy tapasztalatunk van ezen a területen, pontosan tudjuk, hogy milyen eszközöknek kell folyamatosan rendelkezésre állni ahhoz, hogy reagálni tudjunk a felmerülő szükségletekre, így a raktárainkban rendelkezésre állnak azok az eszközök, melyek egy család alapellátottságához szükségesek, ami azért is fontos, mert előfordul, hogy úgy érkezik hozzánk család, hogy nincs semmije: ekkor mi ellátjuk őket ruhával, háztartási eszközökkel, tisztító és tisztasági szerekkel, a napi életvitelük biztosításához szükséges dolgokkal.

Jellemző, hogy a járványügyi vészhelyzet alapjaiban írta át a működésünket, szigorú protokollokat vezettünk és tartattunk be annak érdekében, hogy mind a lakóink, mind a munkatársaink egészségét megóvjuk. Kialakítottuk az ezt segítő biztonsági intézkedéseket, folyamatosan biztosítottuk a szükséges eszközöket és kondicionáltuk a lakóinkat annak érdekében, hogy vigyázzanak magukra és munkatársainkra is. Tavaly szerencsére nem rendeltek el az egész intézményt érintő karantént, s a megbetegedő családok viszonylag enyhe tünetekkel vészelték át a fertőzést. Amikor valaki COVID 19 fertőzött lett az intézményben és házikaranténba került, minden esetben saját forrásból biztosítottunk az egész házat érintő tesztelést annak érdekében, hogy kiszűrjük az esetleg tünetmentes fertőzötteket is, s elkerüljük és megakadályozzuk a nagyobb átfertőződést. A járványügyi védekezés keretén belül szorosan együttműködtünk a Kormányhivatal illetékes osztályával, s folyamatosan nyomon követtük és betartottuk a központi a protokollokat.

A COVID 19 mentén kialakult járványügyi vészhelyzet nem csak a belső életünket befolyásolta, hanem a tavalyi év során a külső, illetve önkéntes, valamint családi programokat is: egyrészt jól kevesebb önkéntes programot tudtunk szervezni és megtartani, illetve a belső programjainkat is át kellett alakítanunk, gondolnunk a járványügyi helyzet miatt. Minden nehézségünk ellenére sikerült az intézményben a nagy ünnepeket, anyák napját, gyereknapot, farsangot, stb. méltón megünnepelni, s lakóinkat megajándékozni.

A járványügyi védekezés nagyon sok extra terhet, feladatot rótt az intézményre, mind anyagilag, mind mentálisan nagyon megterhelő volt számunkra ez az időszak, hiszen a lakóinkat folyamatosan kellett „tartani”, tájékoztatni, megnyugtatni, ők jellemzően nagyon nehezen viselték ezt a bizonytalan helyzetet.

Mint az a korábbiakból kiderül, a Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt a szakmai team tagjai, valamint külsős szakemberek segítik. A családgondozó és a családtagok az első interjú(k) során közösen határozzák meg azokat a területeket, melyeken változást szeretnének

elérni, s megtervezik azokat a lépéseket, feladatokat, határidőket, melyek hozzájárulnak ehhez. A család és a segítőjük kapcsolata intenzív-és alapvetően bizalmon alapuló kapcsolat, melynek célja az erőforrások allokációja, pozitív folyamatok generálása, elindítása. A beköltözést követően minden esetben felmérjük, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, melyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

Az intézmény nem pusztán lakhatási lehetőséget nyújt, hanem komplex eszközökkel igyekszünk a családok életében pozitív változást elérni. Fő célunk, hogy a nálunk élő gyerekek életében pozitív változást generáljunk. Ez nagyon sokszor nagyon apró lépéseket jelent, hiszen a szülők is nagyon sok hátránnyal indulnak, de célunk, hogy erősödjenek a szülői kompetenciáik a gyermekekkel kapcsolatos feladatok ellátása során, kapjanak visszajelzéseket, új eszközöket a szülő-gyerek kapcsolat javulása érdekében. Az intézmény szolgáltatását igénybe vevő családok részéről az elmúlt évben tipikusnak mondható kérések, megkeresések a korábbi évekhez hasonlóak voltak, de összességében elmondható, hogy a hozzánk bekerülő családok egyre rosszabb állapotban vannak, s olyan komplex problémákkal kell számolniuk, melyekkel kapcsolatos tartós változásokhoz a nálunk eltöltött idő sokszor sajnos kevésnek bizonyul. Ezzel párhuzamosan számtalan olyan helyzetet tudunk generálni, ami a családban élő gyermekek állapotában, helyzetében pozitív változást hoz: gondolunk itt például a szülői szerepek, kompetenciák fejlesztésére, megerősítésére, a szülő-gyerek kapcsolat erősítésére, a gyerekek iskolai hátrányaival kapcsolatos fejlesztő munkára, a párkapcsolati nehézségek megoldását támogató segítő folyamatokra.

Annak érdekében, hogy minél komplexebb erőforrást tudjunk mozgósítani, szorosan együttműködünk az ellátórendszer társintézményeivel, a kapcsolatunk ezekkel intenzív, napi szintű, beágyazottak vagyunk ebbe a struktúrába. A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettek részt az intézmény munkatársai.

Az intézményben igyekszünk rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, folyamatosan monitorozzuk a felmerülő szükségleteket és igyekszünk ezekre megfelelő szolgáltatásokat

szervezni, válaszokat adni. Intézményünk fel van készülve a különböző életkorú és adottságú gyerekekkel érkező családok ellátására, ha a családnak semmije sincs, akkor biztosítjuk a családi élethez szükséges eszközöket, ruházatot, háztartási cikkeket, iskolai eszközöket, stb.

A családokkal való munka tapasztalatai alapján elmondható, hogy egyre komplexebb az a problémakör, amivel dolgoznunk kell és az intézményben eltöltött idő sokszor nem elég tartós, megnyugtató megoldások megvalósítására, de el tudunk indítani olyan folyamatokat, melyet révén a család jobb állapotban kerül ki az intézményből, mint ahogy bekerült.

Munkánkat teamben végezzük, melynek tagjai külső külső szupervízor segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik.

A Kőbányai Önkormányzat által fizetett, a gondozási napok után járó összegekről az alábbi táblázat részletes információt:

számla kelte	Összeg	gondozási hónap	gondozási napok	szaszám
2021.01.06.	921 568	2020december	496	RS2021-1
2021.02.12.	967 200	január	496	RS-2021-2
2021.03.16.	873 600	február	448	RS-2021-3
2021.04.13.	1 125 150	március	577	RS-2021-4
2021.05.14.	1 111 500	április	570	RS-2021-5
2021.06.10.	982 800	május	504	RS-2021-6
2021.07.13.	778 050	június	399	RS-2021-7
2021.08.11.	588 900	július	302	RS-2021-8
2021.09.14.	563 500	augusztus	289	RS-2021-9
2021.10.20.	571 350	szeptember	293	RS-2021-12
2021.11.11.	733 200	október	376	RS-2021-13
2021.12.06.	936 000	november	480	RS-2021-14
2022.01.04.	945 750	december	485	RS-2022-1
	11 098 568		5715	
		gnapok 21jan-dec	5 219	

A decemberi gondozási napok 2022. januárjában kerültek leszámításra (485 gondozási nap, 945 750 Ft értékben), 2021-ben 10 152 818 Ft jelent meg bevételként.

A szerződésben vállalt feladatok tartalmáról, mutatóiról a korábbi évekhez hasonlóan tárgyévben is havonta részletes kimutatást, elszámolást küldünk a Kőbányai Önkormányzat

részére. A kimutatás tartalmazza, hogy kik vették igénybe a szolgáltatásainkat az kerület ellátási területéről, hány gondozási napot töltöttek itt. Az ellátási szerződésben foglaltak szerint tehát havonta, ezzel az adattartalommal szolgáltatunk információkat az Önkormányzat felé:

Név: (születési hely, idő:, an.: lakóhelye:)

A gyermek és vele együtt költöző testvére, illetve szülei felvételére, intézményi ellátásuk biztosítására lakhatási- és szociális krízishelyzetre tekintettel, a szülők, törvényes képviselők kérelmére került sor. A gyermek kiskorú testvérel és szüleivel intézményünkbe történő beköltözését megelőzően életvitelszerűenélt.

Ellátás kezdőnapja:

Kiköltözés napja:

Tárgyhavi gondozási napok száma:

A kimutatás tartalmazza a havi, összesített gondozási napok számát, mely alapján számla került kiállításra. Az elszámolás mellékleteként az Önkormányzat számára folyamatosan adatot szolgáltatunk arról, hogy kik és hány gondozási napon részesülnek az ellátási szerződés keretén belül ellátásban, így Önök nyomon tudják követni, hogy a szerződésben vállaltak hogyan teljesülnek.

Az intézmény működtetési költségei a korábbiakhoz hasonlóan alakulnak, melynek fedezetéül fix bevételként az állami normatív támogatással lehet kalkulálni.

Az intézmény működtetési költségeinek fedezetéből 10 152 818 Ft volt 2021-ban a X. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján befolyt támogatás összege.

Ezt az összeget az intézményhez működtetése során jelentkező kiadásainkhoz használtuk fel a következők szerint:

1, Személyi kiadások: 1 421 395 Ft (a 2021-ben átutalt összeg 14 %-a); ezt az összeget a szakmai programunk megvalósításához szükséges stábunk bérköltségeinek részbeni fedezéséhez (például jogász) használtuk fel, másrésről a jogszerű működéshez nélkülözhetetlen adminisztratív háttér (pénztáros-pénzügyi ügyintéző) biztosításával kapcsolatos kiadások intézményhez kapcsolódó részét fedeztük.

2, Dologi kiadások: 7 716 142 Ft (a 2021-ben átutalt összeg 76%-a): a fenti összegből fedeztük az intézmény napi működtetése során jelentkező kiadásaink egy részét. Ezek egy része a rezsiköltségekhez, intézményfenntartáshoz, másik része a működtetés során, a lakóink ellátásával kapcsolatos közvetlen kiadások (például élelmiszer, gyógyszer, kötszer, csoportos programok, ügyintézés, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatások költségei) fedezéséhez kapcsolódik, az gondozási napok után fizetett hozzájárulás jelentett részbeni fedezetet a jogszerű működéshez szükséges adminisztratív (például könyvelés) feladatokhoz is.

3, Felújítási, karbantartási, beruházási költségek: 1 015 282 Ft (a 2021-ben átutalt összeg 10 %-a): ebből az összegből fedeztük az intézmény működtetése során jelentkező nagyobb karbantartási költségeket (például vízszerelési, kazánnal kapcsolatos szerelési, karbantartási munkálatok).

A X. kerület által a gondozási napok után átutalt összegeket elkülönítetten kezeljük, s könyvelésünkben nyomon követhető, mely számlák kerültek ezekből az összegekből kiegyenlítésre.

A rendelkezésre álló adatok, visszajelzések, továbbá a nagy számban beérkezett megkeresések, kérelmek igazolják, hogy a Családok Átmeneti Otthona (CSÁO) szolgáltatásainak elérése, annak igénybevételének biztosítása mind inkább szükséges és indokolt, mivel tevékenységünk továbbra is hiánypótló.

A tavalyi évet egy nagyon nehéz, anyagi és emberi erőforrásainkat is nagymértékben kimerítő évnek tartjuk, amely során nagyon sokat jelentett a munkatársaink ügyünkért való elkötelezettsége. Nagyon sok extra teherrel, nehézséggel kellett számolnunk, melyek befolyásolták a hétköznapijainkat.

Köszönjük a X. kerületi Önkormányzat munkatársainak egész éves segítőkész közreműködését, együttműködését!

Budapest, 2022. március 31.


Stancel Adél
igazgató

