

Vállalkozási szerződés

Amely létrejött egyrészről a **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat** (székhelye: 1102 Budapest, Szent László tér 29., PIR-törzsszáma: 735737, adószáma: 15735739-2-42, bankszámlaszáma: 11784009-15510000, képviseli D. Kovács Róbert Antal polgármester képviseletében eljáró személy dr. Szüts Korinna főosztályvezető), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **Servergarden Kft.** (székhelye: 1139 Budapest Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em., cégjegyzékszám: 01-09-350297, adószáma: 27116328-2-41, bankszámlaszáma: 12001008-01433459-00100006, képviseli Juhász Mihály ügyvezető), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**, együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

1.1. A Vállalkozó 2022. február 1-től 2024. március 31-ig terjedő határozott időre szerverbérlet és hosting szolgáltatást biztosít a Megrendelő részére az 1. melléklet szerinti műszaki paramétereknek és vállalkozó árajánlatának (2. melléklet), valamint a szerződésben foglaltaknak megfelelően.

1.2. A Vállalkozó az 1. melléklet szerinti műszaki paramétereknek és az árajánlatának (2. melléklet) megfelelően bővíti a szerver kapcsán rendelkezésre álló erőforrásokat.

1.3. A Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a szerződésben foglalt feladat elvégzésére képes és alkalmas, valamint tevékenységi körében a szerződés tárgyát képező feladat végrehajtásával kapcsolatos tevékenységek szerepelnek.

2. A szerződés ellenértéke, fizetési feltételek

2.1. A Vállalkozót az 2.1 pontban foglalt feladat, valamint az 2.2. pontban megjelölt bővítés elvégzését követően, azok teljes és hibátlan teljesítése esetén havonta **78 600 Ft + áfa**, azaz hetvennyolcezer-hatszáz forint + áfa vállalkozói díj illeti meg.

2.2. Díjak:

Megnevezés	Egységár/hó	Mennyiség	Nettó összesen
Supermicro Twin E5v4 szerver bérlet és hosting	55250 Ft	1 db	55250 Ft
64 GB DDR 4 Reg. ECC RAM-ra bővítés	7035 Ft	1 db	7035 Ft
1 TB SATA 10k rpm WD Velociraptor HDD (RAID 5, nettó kb. 4 TB tárhely)	3045 Ft	5 db	15225 Ft
Emelt szintű monitorozás	1090 Ft	1 db	1090 Ft
összesen			78 600 Ft

2.3. A szerződés ellenértéke a Vállalkozó valamennyi költségét, díját, készkiadását stb. teljes körűen fedezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződésben meghatározott feladatok megvalósítására a megajánlott díjakon vállalkozik.

2.4. A Vállalkozó kötelezettséget vállal a szolgáltatás teljességéért és hiánytalanságáért, beleértve azon tételeket is, amelyek nem szerepelnek az árajánlatkérésben, viszont a szakmai szokások és a technika jelenlegi állása szerint hozzátartoznak a kifogástalan, teljes körű feladatellátáshoz és a Vállalkozót terhelő egyéb szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez.

2.5. A szerződés hatálya alatt a Vállalkozó az árait semmiféle jogcímen nem emelheti.

2.6. A Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig havonta jogosult – elsősorban elektronikus – számla kiállítására.

2.7. A számlát a Megrendelő címére kiállítva kell benyújtani, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, alakilag és tartalmilag hibátlanul. A Megrendelő csak hiba-, és hiánymentes teljesítést fogad

el, ezért a Vállalkozónak a szolgáltatást rendeltetésszerű használatra minden tekintetben alkalmas megvalósítással kell a Megrendelő részére biztosítania.

2.8. A Vállalkozó által kiállított számla teljesítés igazolására Marton Roland osztályvezető jogosult.

2.9. A Vállalkozó által kiállított számlát a Megrendelő – a beérkezést követően – ellenőrzi. Amennyiben a Megrendelő a számlát alakí vagy tartami hiba miatt kifogásolja, a Vállalkozó az erről szóló írásbeli értesítést követően köteles új számlát kiállítani. A kifogástalan számla beérkezéséig a Megrendelő nem esik késedelembe.

2.10. A Vállalkozó díját alakilag és tartalmilag a jogszabályoknak mindenben megfelelően kiállított számla alapján, a számla kézhezvételét követő tizenöt napon belül átutalással egyenlíti ki a Vállalkozó 12001008-01433459-00100006 számú bankszámlaszámára. Amennyiben a számla tartalmi vagy formai okból javításra szorul, a fizetési határidő a megfelelően javított számla kézhezvételétől kezdődik.

2.11. A fizetés abban az időpontban számít teljesítettnek, amikor a Megrendelő bankja a Megrendelő számláját a kifizetésre kerülő összeggel megterheli.

2.12. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a késedelem időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozó részére.

3. A teljesítés

3.1. A Vállalkozó a szolgáltatás üzemeltetése során köteles megfelelni az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben a szerződés tárgyát képező alkalmazás tekintetében az önkormányzattal szembeni elvárásoknak. A Vállalkozó köteles biztosítani a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3. melléklete szerinti legalább négyes biztonsági osztály követelményeit kielégítő védelmi intézkedések meglétét, védelmi rendszer működtetését és rendszeres ellenőrzését.

3.2. A Vállalkozó köteles a karbantartás miatti üzemszünetet legalább az üzemszünet napját megelőző 3 nappal előre a Megrendelőnek e-mailben jelezni, pontosan megjelölve az üzemszünet időpontját és időtartamát.

3.3. A Vállalkozó a szerződésben meghatározott adminisztrátorok számára, telefonos bejelentés alapján biztosítja az eszközhöz való fizikai hozzáférést.

3.4. A Vállalkozó a hét minden napján 24 órás telefonos ügyfélszolgálatot tart fent. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei: +36-1 432-3133-as telefonszám, vagy az ügyfélfiókhoz tartozó ticketing rendszeren keresztül.

3.5. A Vállalkozó a szerződésben vállalt rendelkezésre állás kapcsán a 60 percen belüli hardver hibaelhárítási határidőt biztosítja.

3.6. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben meghatározott feladatait a szerződésben foglaltaknak megfelelően, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi.

3.7. A Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges minden olyan vagyoni értékű joggal rendelkezik, amelyek a szolgáltatás teljesítése során felmerülhetnek. A Vállalkozó szavatosságot vállal arra, hogy a szerződés teljesítését harmadik személy joga nem korlátozza vagy akadályozza.

3.8. A Megrendelő jogosult a szolgáltatás nyújtásának teljes időszaka alatt annak megvalósulásáról tájékoztatást, felvilágosítást kérni a Vállalkozótól.

3.9. A szerződés teljesítéséhez a Vállalkozó köteles a szükséges eszközöket saját költségén biztosítani.

3.10. A szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő tulajdonát képező adatokkal, információkkal a Vállalkozó semmilyen formában nem rendelkezhet, azokat nem mentheti le saját szerverére, adatbázisába, harmadik félnek nem adhatja ki, kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges módon, a szerződés időtartama alatt használhatja fel, illetőleg kezelheti.

3.11. A Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a szolgáltatást az előírt határidőben, és megfelelő minőségben nyújtja.

4. A szerződés biztosítékai, a kötbér

4.1. A Vállalkozó késedelem, hibás teljesítés, meghiúsulás, illetve nem teljesítés (szerződésszegés) esetén kötbért köteles fizetni. A Ptk. 6:142. §-a alapján mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

4.2. A Vállalkozó által fizetendő kötbér mértéke

- a) késedelmes teljesítés esetén a késedelem minden megkezdett napja után a vállalkozói díj 1%-a, legfeljebb a vállalkozói díj 20%-a;
- b) hibás teljesítés esetén a kötbér mértéke a hiba orvoslásáig a késedelmi kötbérrel azonos vetítési alapú és mértékű;
- c) a szerződés nem vagy csak részbeni teljesítése, vagy a teljesítés meghiúsulása esetén a vállalkozói díj 25%-a.

4.3. A Megrendelő a késedelmi kötbért maximum 20 napig érvényesíti, azt követően a meghiúsulási kötbér szabályai irányadóak.

4.4. A Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki. A 3.1. pontban meghatározott ellenérték kifizetésének feltétele a kötbér összegének a Vállalkozó részéről történő megfizetése.

4.5. A Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatásra a vonatkozó hatályos jogszabályokban és egyéb szabályozásokban, szakmai előírásokban előírt teljes körű jótállási és szavatossági feltételeket, kötelezettségeket vállalja.

5. A szerződés hatálybalépése, megszűnése

5.1. A szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba.

5.2. A szerződés megszűnik:

- a) a Felek közös megegyezése esetén írásbeli közös nyilatkozatukkal, az abban megjelölt napon és feltételekkel;
- b) a határozott idő lejártával;
- c) bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.

5.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés alkalmazásában súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a) a Vállalkozó részéről a 4.10. pontban foglalt kötelezettség megszegése, illetve a 7.11. pontban foglalt körülmények bekövetkezte;
- b) a Megrendelő részéről, amennyiben a Megrendelő a 3.8. pont szerinti teljesítési igazolást megfelelő ok hiányában a Vállalkozó erre irányuló felszólításának kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül sem állítja ki, valamint ha a Megrendelő a vállalkozói díj megfizetésével legalább 30 napot meghaladó késedelembe esik.

5.4. A szerződés megszűnése esetén a Felek egymással teljes körűen elszámolnak.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A Felek kijelentik, hogy a szerződés megfelelő teljesítése érdekében megtesznek minden elvárható intézkedést, amely a jogok jóhiszemű gyakorlásán alapszik, illetőleg tartózkodnak minden olyan magatartástól, vagy tevékenységtől, amely a szerződés teljesítését gátolná, vagy veszélyeztetné.

6.2. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, ami a teljesítést vagy a szerződésben szabályozott jogaikat és kötelezettségeiket érinti vagy érintheti.

6.3. A szerződés kizárólag papír alapon a Felek aláírásával módosítható. Kizárólag írásban kerülhet sor a számla visszaküldésére és a szerződés 6. pontjában foglaltak alkalmazására.

6.4. A Felek a szerződés teljesítése körében elsősorban elektronikus úton (e-mailen) tartanak kapcsolatot. A kapott e-mailt a címzett köteles haladéktalanul elektronikus úton visszaigazolni a küldő számára. Az e-mail akkor minősül kézbesítettnek, amikor az e-mail olvasásáról a küldő fél a visszaigazolást elektronikusan megkapja.

6.5. A Felek a szerződés teljesítése során a teljesítés érdekében kijelölt képviselőik útján együttműködnek, az értelmezés, megvalósítás tárgyában folyamatosan konzultálnak.

6.6. A Felek képviselői:

A Megrendelő részéről:

név: ██████████ osztályvezető

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

A Vállalkozó részéről:

név: ██████████

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

6.7. A szerződés tartalmát a Felek üzleti titokként kezelik, arról kívülálló harmadik személynek sem szóban, sem írásban a másik fél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül felvilágosítást nem adnak, kivételt képez ez alól, ha külön jogszabályi rendelkezés alapján a fél köteles az adatot a jogszabályi rendelkezés szerinti mértékben nyilvánosságra, illetőleg a hatóság tudomására hozni.

6.8. A Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy

a) nem áll végelszámolás, csődeljárás vagy felszámolás alatt,

b) nincs egy évnél régebben lejárt adó-, vám- vagy társadalombiztosítási járulék-tartozása,

c) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontjában meghatározott átlátható szervezetnek minősül, erre vonatkozó nyilatkozata a szerződés mellékletét képezi,

d) a nyilvántartását végző szervezetnél nincs folyamatban a jelen szerződéskötést érintő változásbejegyzési eljárása.

6.9. Folyamatban lévő 7.8. pont d) alpontja szerinti eljárás esetén a Vállalkozó csatolja a változással kapcsolatos iratokat.

6.10. Amennyiben a Vállalkozó nem szerepel az adózás rendjéről szóló törvény szerinti köztartozásmentes adózói adatbázisban, csatolja az illetékes adó- és vámhivatal igazolását vagy az adózás rendjéről szóló törvény szerinti együttes adóigazolást.

6.11. A 7.8. pont szerinti nyilatkozatok megtétele, illetve a 7.9. és a 7.10. pontban foglalt iratok benyújtása a szerződéskötés előfeltétele. A nyilatkozatban foglaltak változása esetén a Vállalkozó haladéktalanul köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Valótlan tartalmú nyilatkozat esetén a Megrendelő a szerződést felmondja vagy ha a szerződés teljesítésére még nem került sor, a szerződéstől eláll.

6.12. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

6.13. A Felek rögzítik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során a szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottjaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: Közreműködő) személyes adatának kezelésére kerül sor. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik fél adatkezelő, az adatkezelő fél Közreműködője tekintetében a másik fél a címzett.

6.14. A Felek a Közreműködők személyes adatát a szerződés kezelése, a szerződés teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység-szintű nyilvántartása céljából kezelik, a szerződés teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázáshoz, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez szükséges időtartamig.

6.15. A Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az adatkezelésről tájékoztatták.

6.16. A Felek tudomással bírnak arról, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségük nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

A szerződés öt számozott oldalból áll, és elektronikus formában készült. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. melléklet (szolgáltatás paramétereinek leírása), a 2. melléklet (árajánlat), valamint a 3. melléklet (átláthatósági nyilatkozat).

A Felek a szerződést – elolvasás és értelmezés után – mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, cégszerűen írták alá.

Budapest, időbélyegző szerint

Dr. Szüts

Korinna Mária

Digitálisan aláírta: Dr. Szüts
Korinna Mária
Dátum: 2022.01.25 09:51:17
+01'00'

Megrendelő

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai

Önkormányzat

D. Kovács Róbert Antal polgármester

megbízásából

Dr. Szüts Korinna főosztályvezető

Budapest, időbélyegző szerint



Vállalkozó

Servergarden Kft.

Juhász Mihály ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Dr. Végh

Erzsébet Liza

Digitálisan aláírta: Dr.
Végh Erzsébet Liza
Dátum: 2022.01.25
09:45:07 +01'00'

Dr. Végh Liza

főosztályvezető

Szakmai és jogi ellenjegyzés:

Marton

Roland

Digitálisan aláírta:
Marton Roland
Dátum: 2022.01.25
08:57:45 +01'00'

Marton Roland

osztályvezető

Dr. Nagy

Jolán Mária

Digitálisan aláírta:
Dr. Nagy Jolán Mária
Dátum: 2022.01.25
09:34:57 +01'00'

Dr. Nagy Jolán

kamarai jogtanácsos

A szolgáltatás paraméterei

1. Műszaki paraméterek

Virtuális szerver 1 – Supermicro Twin E5v4 blade szerver	
processzor	2x Xeon E5 2620v4 8/16 Core 2,1 GHz HyperThread
memória	64 GB DDR4 Reg. ECC 2400 MHz memória
tárterület	HotSwap 5x1 TB SATA 10k rpm WD Velociraptor HDD Raid5 – nettó 4TB tárterület
Raid	LSI 3108 HW Raid vezérlő 2 Gb cache
tápegység	redundáns tápegység IPMI remote konzol,
hálózat	Gigabit ethernet switch port
	1 db Ipv4 cím, IP konzol port és menedzsment IP cím, VPN gateway-en elérhető
	Garantált 1 Gbit/s belföldi és nemzetközi internet kapcsolat/szerver, havi átlagos 100 Mbit/sec belföldi, nemzetközi internetkapcsolat

2. Szerver hosting szolgáltatás paraméterei

- a) Szerver elhelyezése: rack szekrény - Docler szerverterem (1101 Budapest Expo tér 5-7.)
- b) Díjmentes IP konzol port és menedzsment IP cím, VPN gateway-en elérhető
- c) Redundáns áramellátás
- d) Gigabit switch port (Force switch, line rate gigabit)
- e) Garantált 1 Gbit/s belföldi és nemzetközi internet kapcsolat/szerver
- f) Havi átlagos 100 Mbit/sec belföldi, nemzetközi internetkapcsolat
- g) 1 db IPv4 cím, reverse név, díjmentes VLAN egy további IP címnek
- h) Natív IPv6 routing, /112-es IPv6 címtartomány, reverse név
- i) 60 percen belüli garantált hardver hibaelhárítás

3. Rendelkezésre állás

- a) Áramellátás: 99,999%
- b) Klimatizálás: 99,999%
- c) Szerver bérlet és storage: 99,9%
- d) Hálózat: 99,95%

4. Emelt szintű monitorozás

- a) Nagios alapú monitorozás
- b) Tetszőleges számú port, aktív figyelése
- c) Egyedi ellenőrző scriptek (index html check, db lekérdezések, stb...)
- d) Korlátlan számú e-mail értesítés a szerver funkciók leállásáról
- e) SMS értesítés szerver funkciók leállásáról (havi 30 db díjmentes)