

Szolgáltatási szerződés

Szerződés tárgya: MikroVoks support

Szerződés sorszáma: VSZ-22-000422

Handwritten signature

Jelen átalánydíjas Szolgáltatási szerződés létrejött egyrészről

Megrendelő neve: **Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat**
Képviseli: D. Kovács Róbert Antal polgármester
megbízásából Dr. Szüts Korinna
főosztályvezető
Cég címe: 1102 Budapest Szent László tér 29.
Adóigazgatási szám: 15735739-2-42
Bank és bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt: 11784009-15510000

mint **Megrendelő** (továbbiakban **Megrendelő**), másrészről

Cég neve: **GLOBOMAX Zrt.**
Képviseli: **Amberger Árpád vezérigazgató**
Cég címe: 1155 Budapest, Wysocki u. 1.
Adóigazgatási szám: 23504550-2-42
Bank és bankszámlaszám: CIB Bank: 10700581-12098453-51100005
Takarékbank: 65100235-11065797

mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: **Vállalkozó**, együttesen: **Szerződő Felek**) között, alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a Kőbányai Polgármesteri Hivatal épületének II. emelet 200-as tanácskozó termében működő MikroVoks rendszerhez kapcsolódóan az átalánydíjas karbantartási, hibaelhárítási, szoftvertámogatási feladat (MikroVoks support tevékenység) elvégzését. A rendszerhez tartozó eszközök listáját az 1. melléklet tartalmazza.

2. Előzmények

A Vállalkozó a Megrendelő képviseletére jogosultja számára az átalánydíjas javítási, karbantartási és szoftvertámogatási konstrukciót bemutatta. A felmerülő kérdések megválaszolását követően a Megrendelő úgy határozott, hogy a Vállalkozó VR-22-000422 számú ajánlata alapján a szolgáltatást megrendeli. Az ajánlat a szerződés 2. melléklete. A szolgáltatás célja a telepített termék funkciója fontosságának megfelelő üzem- és adatbiztonság, meghibásodás esetén a soron kívüli hibaelhárítás és prevencióként a rendszeres karbantartás.

3. A Vállalkozó kötelezettségei

- 3.1. A Vállalkozó felelős a teljesítéshez szükséges, elegendő számú és szaktudású személyzet biztosításáért.
- 3.2. Évi egy alkalommal a Megrendelő igényeihez igazodva ingyenes kiszállással a helyszínen elvégzi a rendszerbeállítások ellenőrzését. A Megrendelő kérésére frissítő oktatást tart a rendszer kezeléséről.
- 3.3. Esetleges meghibásodás esetén, munkanapokon 7:30-8:00 óra között tett bejelentést követően aznap, ezen időpont utáni bejelentés esetén legkésőbb a következő munkanapon 8.00 órakor megkezdji a Megrendelőnél a hiba elhárítását, és elvégzi a hiba javítását.
- 3.4. Amennyiben a gyors hibaelhárítás megkívánja, futárszolgálattal haladéktalanul csereeszközt küld a Megrendelő részére.
- 3.5. A hiba elhárításához szükséges cserealkatrészeket díjtanul biztosítja.
- 3.6. Amennyiben szoftverhiba jelentkezne és a hiba jellege lehetővé teszi, távolszta-eléréssel azonnal javítja a szoftvert.
- 3.7. A Vállalkozó a javítási, karbantartási feladatokról, a felmerült hibák elhárításáról munkalapot készít, melyen a Megrendelő az aláírásával igazolja a munka elvégzését.
- 3.8. Működést akadályozó szoftverhiba esetén a szerződéssel rendelkező partnereket névre szólóan értesíti a hibáról és a javítás módjáról. Új szoftverszolgáltatásokról hírlevélben, ill. folyamatosan a cég honlapján tájékoztatja a partnereket.
- 3.9. Fő verziószámom belül díjtanul szoftverkövetést biztosít.
- 3.10. Főverziószám-váltás esetén a Megrendelő részére 50 % kedvezményt biztosít a szoftver árából.
- 3.11. A Vállalkozó a szoftverújdonságokról a telephelyén rendszeresen tájékoztatást ad, ennek időpontjáról előtte tájékoztatja a Megrendelőt.
- 3.12. Új termékcsoportha tartozó termék vásárlása esetén 10% kedvezményt biztosít a termék, 20% kedvezményt a szoftver, és 25% kedvezményt az ismétlő oktatás árából.
- 3.13. Telefonos forródrótot üzemeltet a Kiterjesztett Garancia szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára.

4. A Megrendelő kötelezettségei

- 4.1. Biztosítja a berendezések szakszerű használatát és tárolását.
- 4.2. Hibabejelentés során a meghibásodás jellegét pontosan leírja.
- 4.3. A javításra érkező szakember munkavégzéséhez szükséges feltételeket biztosítja (helyiségbe való bejutás, rendszer bekapcsolása, hiba bemutatása stb.).
- 4.4. A meghibásodott egység meghibásodása esetén gondoskodik a Vállalkozóhoz való eljuttatásról (pl. Posta).

- 4.5. A vezérlő számítógép távoli elérését – szükség esetén– lehetővé teszi (Team Viewer).
- 4.6. Gondoskodik a MikroVoks használata során az adatok rendszeres mentéséről.

5. Fizetési és számlázási feltételek

- 5.1. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a vállalkozói díj:

63.500 Ft/hónap	(50.000 Ft + Áfa/hónap)
------------------------	--------------------------------

azaz: hatvanháromezer-ötszáz forint/hónap (ötvenezer forint + 27% Áfa/hónap).

- 5.2. A fenti ár tartalmazza az 1. és 3. pontban foglalt feladatok (A Vállalkozó kötelezettségei) elvégzését, így különösen az évenkénti felülvizsgálat, az esetenkénti javítás és a folyamatos szoftverkövetés költségét. A vállalkozói díjban benne foglaltatik az esetleges javításokhoz szükséges felhasznált anyagok, cserekartyák, panelek, egyéb alkatrészek stb. ára is.
- 5.3. Helyszíni javítás esetén a vállalkozói díj tartalmazza a munkadíjakat is, kizárólag a gépkocsi útiköltség kerül számlázásra. A Felek megállapodnak abban, hogy a gépkocsi útiköltséget 120 Ft + ÁFA/km összeggel számolja el a Vállalkozó.
- 5.4. A szerződött összeg negyedévente kerül számlázásra (elszámolási időszak). Az első számla a szerződés hatályba lépésekor, minden további számla az aktuális negyedév 3. munkanapjáig kerül kiállításra és a Megrendelő felé benyújtásra.
- 5.5. A Szerződő Felek megállapodnak és a Megrendelő vállalja, hogy a 6.1. szerinti számla ellenértékét, a számla befogadásától számított tizenöt napos fizetési határidővel fizeti meg.
- 5.6. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, az eseti hibaelhárítási szolgáltatás (3.3. pont) keretében a hibaelhárítás megkezdésének határideje, a csereeszköz küldése (3.4. pont), szoftverhiba esetén a távolszta-elérés útján történő javítás (3.6. pont), vagy a rendszerbeállítások éves ellenőrzése (3.2. pont) tekintetében késedelembe esik, úgy a Megrendelő a késedelembe eséstől kezdve napi késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér napi mértéke a késedelemmel érintett elszámolási időszakban a Vállalkozót megillető – általános forgalmi adó nélkül számított – vállalkozói díj 2%-a naponta. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg az adott elszámolási időszakban a Vállalkozót megillető – általános forgalmi adó nélkül számított – vállalkozói díj 20%-át.
- 5.7. Amennyiben a Vállalkozó a hibajelzéstől számított 3 napon belül nem javítja ki a hibát, illetve a 3. pontban meghatározott egyéb kötelezettségét felszólítás ellenére nem teljesíti, a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és meghiúsulási kötbért érvényesíteni, melynek mértéke hat havi vállalkozói díj nettó összege.
- 5.8. A Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megrendelő egyéb igényeinek elvesztését. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére is jogosult. A Megrendelő a kötbérigényét írásban köteles közölni

a Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. A kötbérről a Megrendelő számlát állít ki, amelynek megfizetése az esedékes vállalkozói díj megfizetésének előfeltétele.

6. A szerződés időtartama, hatálya

- 6.1. A szerződés 2022. május 1. napjától 2025. április 30. napjáig, határozott időtartamra jön létre.
- 6.2. Jelen szerződés aláírásával 2022. április 30. napján megszűnik a Szerződő Felek között 2013. június 3-án megkötött K/26735/2013/X iktatószámú, karbantartási szerződés.
- 6.3. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül felmondhatja.
- 6.4. Súlyos szerződésszegés esetén a másik fél a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről különösen a 3. pontban meghatározott valamely kötelezettsége felszólítás ellenére történő elmulasztása. A Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a vállalkozói díj megfizetésének felszólítás ellenére történő 30 napot meghaladó késedelme.
- 6.5. A Megrendelő minden kártérítési kötelezettség nélkül jogosult azonnali hatállyal a jelen szerződést felmondani, ha a Vállalkozó ellen felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás indul.

7. Titoktartási kötelezettség

- 7.1. A Vállalkozó jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülményt és információt köteles titkosan kezelni és azokat úgy megőrizni, hogy arról harmadik személy tudomást ne szerezhessen. Amennyiben a Vállalkozó ezen kötelezettségét megszegi, úgy a Megrendelőnek az ebből eredő kárát köteles megtéríteni. A titoktartási kötelezettség a Vállalkozót a szerződés megszűnését követően is terheli, de ezen túlmenően is köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Megrendelő jogos érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
- 7.2. A Megrendelő köteles tiszteletben tartani a jelen szerződés szellemi termékekre vonatkozó rendelkezéseit és az ehhez kapcsolódó jogszabályi rendelkezéseket.
- 7.3. A Vállalkozó – tekintettel arra, hogy e szerződésben vállalt kötelezettsége teljesítéséhez a Megrendelő közpénzt vesz igénybe – hozzájárul ahhoz, hogy e szerződést a Megrendelő a szerződéses végösszeg feltüntetésével, az 1. mellékletben szereplő részletes adatok kivételével a honlapján, ill. harmadik személyek részére hozzáférhetővé tegye.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. A Vállalkozó a rendszer részeként használt számítástechnikai eszközök felújításáról négy évenként árajánlatot küld és ezt külön költségtérítés ellenében elvégzi, amennyiben a Megrendelő erre – külön megrendelés alapján – igényt tart.

- 8.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozót a nem rendeltetésszerű használat, hálózati túlfeszültség, villámcsapás és egyéb, a Vállalkozónak fel nem róható okból eredő kár miatt kártérítési kötelezettség nem terheli.
- 8.3. A Megrendelő tudomásul veszi a Vállalkozó kizárólagos karbantartási jogosultságát. Az átalánydíjas szerződés hatálya alatt álló rendszeren bármilyen karbantartást, javítást, átalakítást kizárólag a Vállalkozó végezhet. Jogosulatlan beavatkozásból adódó károk és az ebből adódó további munkavégzés nem tartozik az átalányszerződés keretébe.
- 8.4. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a napi kapcsolattartásra munkatársakat jelölnek ki. A kijelölt munkatársak:
- Megrendelő részéről műszaki kérdésekben:
- Név: [REDACTED]
Beosztás: informatikus
Telefon: +36 1 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
- Megrendelő részéről szerződéses kérdésekben:
- Név: [REDACTED]
Beosztás: osztályvezető
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
- Vállalkozó részéről műszaki kérdésekben:
- Név: [REDACTED]
Beosztás: Gyártás telepítés osztályvezető
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
- Vállalkozó részéről szerződéses kérdésekben:
- Név: [REDACTED]
Beosztás: [REDACTED]
Telefon: +36 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
- 8.5. Jelen szerződésben foglaltaktól eltérő megállapodások, valamint jelen szerződés módosítása írásos formában, kölcsönös egyetértéssel lehetségesek.
- 8.6. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet 50. § (1a) bekezdése, és a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján a Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül. A Vállalkozó a jelen bekezdésben hivatkozott nyilatkozatban foglaltak változása esetén haladéktalanul köteles a változásokat a Megrendelőnek bejelenteni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Megrendelő felmondja, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. A nyilatkozat a szerződés 3. melléklete.

- 8.7. A Vállalkozó kijelenti, hogy nincs egy évnél régebben lejárt köztartozása, vagy az Önkormányzat felé három hónapnál régebben lejárt tartozása, továbbá a nyilvántartását végző szervezetnél nincs folyamatban a jelen szerződéskötést érintő változásbejegyzési eljárása.
- 8.8. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése során a Szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: Közreműködő) személyes adatának kezelésére kerül sor. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett. A Felek a Közreműködők személyes adatát a Szerződés kezelése, a Szerződés teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából kezelik, a teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázáshoz, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez szükséges időtartamig. A Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az adatkezelésről tájékoztatták. A Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettségük nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.
- 8.9. A szerződés létrejöttének feltétele a szerződés mindkét Fél részéről történő aláírása. Eltérő időpontban történő aláírás esetén a szerződés a későbbi aláírás időpontjában lép hatályba.
- 8.10. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Szerződő Felek képviselői jelen szerződést elolvasás, értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá. Jelen szerződés 6 számozott oldalból és 3 mellékletből áll. A szerződés 3 eredeti példányban kerül aláírásra, amelyből a Megrendelőt 2 példány, míg a Vállalkozót 1 példány illeti meg.

Kelt: Budapest, időbélyegző szerint

**Dr. Szüts
Korinna Mária**

Digitálisan aláírta: Dr. Szüts
Korinna Mária
Dátum: 2022.05.23 11:01:58
+02'00'

D. Kovács Róbert Antal polgármester
megbízásából

Dr. Szüts Korinna főosztályvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

**Dr. Végh
Erzsébet Liza**

Digitálisan aláírta: Dr.
Végh Erzsébet Liza
Dátum: 2022.05.23
10:10:54 +02'00'

Dr. Végh Liza
főosztályvezető

Szakmai és jogi ellenjegyzés

**Marton
Roland**

Digitálisan aláírta:
Marton Roland
Dátum: 2022.05.23
08:49:49 +02'00'

Marton Roland
osztályvezető

Digitálisan aláírta:
Dr. Egervári Éva
Andréa
Dátum: 2022.05.23
09:04:18 +02'00'

Dr. Egervári Éva
jogtanácsos

Budapest, 2022. május 23. nap

Globomax Zrt.
Amberger Árpád
Vezérigazgató

Turi Sándor

Kereskedelmi vezérigazgató helyettes



Handwritten signature or initials in the bottom right corner.

1. melléklet

Megnevezés	Mennyiség
MikroVoks 8 szoftver	1 db
MvTable megjelenítő szoftver	1 db
LCD érintőképernyős szavazópult	20 db
Vezérlő egység	1 db
Vezérlő számítógép	1 db
24" LCD elnöki monitor	2 db
65"-os LCD televízió + konzol	1 db
Epson projektor cserélhető optikával (1 optika van hozzá)	1 db
Vetítőlvaszon 170x304 cm Premium Plus	1 db
Monitorelosztó Matrix 4 csat. HDMI	1 db
Yamaha 6 csatornás keverő	1 db
Castone 2 x 250W hangerősítő	1 db
Monacor hangszóró	6 db

Egyéb eszközök

A fent részletezett rendszer vezetékei, csatlakozói és kiegészítő elemei.
(extender, kvm switch, elosztók, padlódobozok stb.)