

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2022. évi
teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) 2020. január 3-án öt évre szóló ellátási szerződést kötött hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka és étkeztetés szolgáltatás biztosítására a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31., a továbbiakban: Vöröskereszt).

A szerződés alapján a Vöröskereszt az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti telephelyén a Kőbánya területén élő hajléktalanok számára helyben fogyasztással napi egyszeri egy tál ételt, valamint a közösségi együttlétre, a pihenésre és a személyi tisztálkodásra biztosít lehetőséget. A fenti szolgáltatásokon túl a Vöröskereszt vállalta, hogy Kőbánya egész területén a hajléktalan személyek ügyében utcai szociális munkát végez. Az Önkormányzat az ellátási feladathoz 4 500 000 Ft/év hozzájárulást fizet a Vöröskereszt részére. A hozzájárulás minden évben a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével nő.

Az ellátási szerződés 8. pontja értelmében a Vöröskereszt évente egy alkalommal március 31-ig szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Önkormányzat számára. A beszámoló részletesen tartalmazza a hozzájárulás felhasználásának a módját, az étkeztetést és a nappali ellátást igénybe vevő ellátottak létszámát, valamint az ellátás költségeit. A Vöröskereszt az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló szerint a Vöröskereszt a nappali ellátás keretein belül az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti nappali melegedőjében naponta 90-100 hajléktalan személy részére biztosította a nappali tartózkodási lehetőséget, a krízisidőszakban 29 fő részére nyújtottak éjszakai szállást (időszakos éjjeli menedékhely). A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás és a mosás-szárítás lehetőségének a biztosítása, de segítenek a ruhapótlásban, az elvesztett iratok beszerzésében, valamint a hivatalos ügyek intézésében is. A 2022. évben összesen 773 igénybevevőt regisztráltak a nappali melegedőben, ezen belül 76 új ügyfelet.

A Vöröskereszt naponta 65 adag meleg ételt osztott ki a népkonyháján a hajléktalanok és a szegény családok között. A nappali melegedőben napi háromszori étkezést biztosítanak. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőkön felül rendszeresen biztosítottak meleg ételt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ javaslatára.

A Vöröskereszt a X. kerület nagy területi kiterjedése és sajátosságai miatt két utcai gondozószolgálatot is működtet kerületünkben. Az utcai gondozás keretein belül a szociális munkások felkutatják és segítik az utcán élő hajléktalan embereket, segítenek a fizikai szükségleteik kielégítésében (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer) és az ügyintézésben, információt nyújtanak, és megpróbálják az intézményi kapcsolatba bevonni őket. A szociális

munkások napi rendszerességgel látogatták a földön fekvő ügyfeleket, és alapítványi támogatásnak köszönhetően több hónapon keresztül biztosítani tudták az ügyfelek számára szükséges gyógyszerek térítésmentes kiváltását, valamint a krízisidőszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközöket (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat).

A Vöröskereszt az elmúlt évben 4 885 574 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól. A telephely vezetője, Csóka Éva határidőben megküldte a támogatási összeg tételes elszámolását, mellékelve a záradékolt számlák és a pénzügyi teljesítést igazoló bankszámlakivonatok hitelesített másolatait.

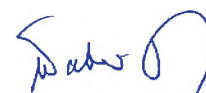
A Vöröskereszt beszámolója szakmai és pénzügyi szempontból megfelelő, a támogatással a szerződésben foglaltak szerint pontosan elszámolt, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat


Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2023. március „14.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

**.../2023. (III. 21.) határozata
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2022. évi
teljesítéséről szóló beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31.) kötött ellátási szerződés 2022. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.

Magyar Vöröskereszt

Nappali Szociális Központ

3. számú Telephelye

2022. évi Szakmai Beszámoló





A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyének 2022-es évét és működési rendjét továbbra is a pandémiás helyzet, illetve az energetikai válság kezelése határozta meg.

Intézményünkben továbbra is az alábbi ellátási formákat biztosítjuk:

Szolgáltatás típus	Engedélyezett férőhelyszám
nappali melegedő	92 fő
népkonyha	250 fő
időszakos éjjeli menedékhely	19 fő
utcai gondozószolgálat	_____

Az intézmény működtetését a munkatársak az alábbi létszámban és szakmai összetételben látják el:

Intézményvezető - 1 fő szociális munkás

Nappali melegedő – 4 fő segítő

Népkonyha – 1 fő segítő

Utcai szociális munka: 5 fő szociális munkatárs, 1 fő segítő (X/1);(X/2);(XVI.);(XVII.)





Nappali melegedő

1. A feladatellátás célja, szakmai tartalma:

A Nappali Melegedő elsődleges célja, hogy az év minden napján segítséget nyújtson a hajléktalan személyek számára, hogy hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre, és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezenkívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ügyfelek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienst szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újra megélésében, és ügyeinek önálló intézésére kell sarkallni. Fontos szempont, hogy felnőtt, önálló személyiségként tekintünk a kliensre, mert csak így várható el tőle felnőtt, felelősségteljes viselkedés.

A segítőprogramokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatású, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén non-direktív módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés, mely szükséges a korábbi vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetben.

2. Szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei:

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő saját akaratából történik. A melegedő szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

A nappali melegedőben a szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálatnál/szociális munkatársnál jelentkezik be. A nyilvántartásba vételt a szociális munkatárs a nappali melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekről és nyújtott szolgáltatásokról című dokumentumon rögzíti (11. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet). Az új jelentkezőknek adatfelvételi lapot tölt ki.





Jogszabályban nem került meghatározásra a nappali melegedő igénybevételének semmilyen feltétele sem, a gyakorlatban a szolgáltatások igénybevételének feltételeként az intézmények a házirendben következő feltételeket határozzák meg:

- nagykorúság
 - érvényes tüdőszűrő lelet.

A nappali melegedő szolgáltatásairól minden igénybe vevő tájékoztatást kap a szolgáltatás kezdetén. A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybe vehető szolgáltatásokat,
- az intézmény házirendjét,
- a vezetett nyilvántartásokat.

3. Az ellátottak köre:

- A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába, vagy a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek.
- A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek, és az éjjeli menedékhelyeken élő hajléktalan emberek.
- A lakosság legszegényebb rétegei is igénybe veszik időről időre az intézmény szolgáltatásait.

4. Szolgáltatásaink:

1) Az alapvető szükségletek kielégítésével, ártalomcsökkentéssel kapcsolatos szolgáltatások:

- Pihenés lehetőségének biztosítása
- személyes tárgyak biztonságos megőrzésének biztosítása
- televízió nézés biztosítása

2) Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása

- Fürdőhelyiség hideg-melegvízes ellátás





- A tisztálkodáshoz szükséges eszközök (szappan, hajsampon, törölköző, borotva, borotvahab, hajszárító)
- Szükség esetén ruházat biztosítása
- Egészségügyi betét biztosítása stb.

3) Személyes ruházat tisztításhoz feltételek megteremtése

- Mosáshoz szükséges gépek (mosógép, szárító)
- Mosószer
- igény/lehetőség szerinti ruhapótlás

4) Étkezéshez szükséges feltételek biztosítása:

- Szendvics, tea biztosítása a nap folyamán
- Ételmelegítés lehetőségének biztosítása

5) Pénzbeli és természetbeni juttatások biztosítása

- Krízishelyzetben élelem biztosítása, konzervek egyéb élelmiszerek
- Telefon használat, álláskeresés, albérlet keresés, családi kapcsolattartás céljából

6) Csomag, érték, vagyonmegőrzés

- 20 fő részére csomagmegőrző helyiség igénybevétele

7) Elsősegély biztosítása

- Az egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzáférés segítése, tájékoztatásnyújtás
- Egészségügyi szakellátáshoz és kórházi ellátáshoz való hozzáférés segítése

8) Postacím biztosítása:

- Postacím biztosításához szükséges igazolás kiállítása
- Levelek és egyéb küldemények átvételének és átadásának biztosítása





9) Telefonhasználat biztosítása:

- Nyilvános telefon használat biztosítása
- Ingyenes telefonhasználati lehetőség biztosítása hivatalos ügyintézéshez, munkahelykereséshez, egyéb indokolt esetben

10) Információs szolgáltatás

- Tájékoztató anyagok igénybevételével
- Szóbeli tájékoztatással
- Telefonszolgáltatással

11) Ügyintézés

- Jogosultsághoz való hozzájutás segítése
- Jogok érvényesítése
- Képviselet, érdekvédelem
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Iratpótlás (anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, lakcímkártya, zárójelentés, taj kártya, házassági anyakönyvi kivonatok, halotti anyakönyvi kivonat) intézése
- Egyéb iratok beszerzésének segítése (bizonyítvány)
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Munkába helyezéssel kapcsolatos dokumentumok elkészítése, beszerzése
- Igazolások kiállítása
- Nyugdíjazás, leszámlázás. Rokkantsági nyugdíjazás elindítása

12) Tanácsadás

- Az igénybe vevő kérelmére a szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt
- Közvetítés más intézmények felé (megfelelő ellátás felderítése, a folyamat elindítása, szervezése)
- Életvezetés segítése
- Higiénés igény fejlesztése





- Pénzkezelési technikák
- Verbális készségek, kommunikáció fejlesztése

13) Munkavégzés lehetőségének szervezése

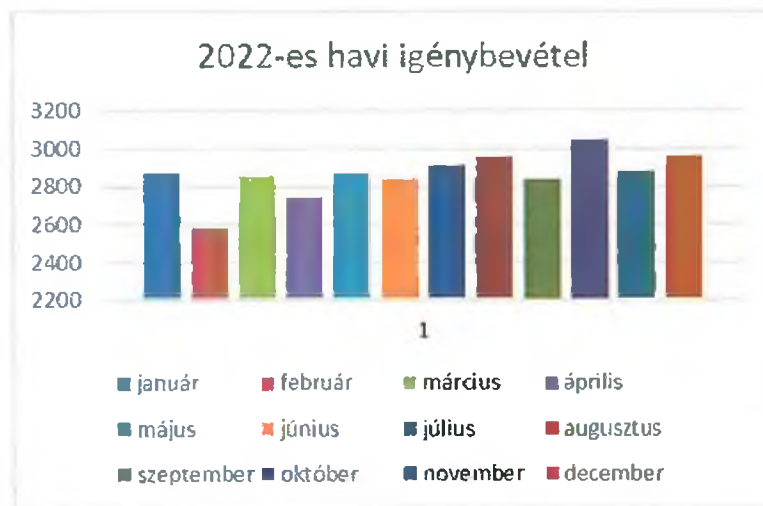
- Munkavégzéssel, munkahellyel kapcsolatos igények felmérése
- Munkaképesség felmérése
- Reális célkitűzés megfogalmazásának segítése
- Önéletrajzírás segítése
- Álláskeresés támogatása (a munkaügyi kirendeltség állásajánlatainak nyilvánossá tétele, sajtóban megjelenő álláshirdetések)
- A Szolgáltatóház álláslehetőségének ajánlása, alkalmas egyének kiválasztása
- Információnyújtás a Munkaügyi Központok szolgáltatásairól
- a változás, az életmód váltás elindítás segítése

5. Igénybevétel:

A 2022-es évben összesen 773 igénybevevőt regisztráltunk nappali melegedőnkben, ezen belül pedig 76 új ügyfelet.

2022-ben egy ügyfelünk hunyt el.

Átlagos napi igénybevétel: 94 fő





Korcsoport szerinti megoszlásban a 2022-es ügyfelek aránya a következőképpen alakult:



6. Pályázati források:

Az intézmény pályázati forrásai sajnos elég jelentősen lecsökkentek a tavalyi évben.

Népkonyha

A 2022-es évben összesen 16347 igénybevételt regisztráltunk népkonyhánkon.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A népkonyhai szolgáltatást bérfőzéssel biztosítjuk, napi 65 főnek.

Együttműködünk az intézmény vonzáskörzetében működő, elsősorban kerületi szociális szolgáltatókkal, akik a népkonyhákra irányíthatják a krízis helyzetbe került ügyfeleiket, akik sok esetben gyakorlatilag a hajléktalan lét peremén élnek.

A kerületi családsegítő havonta összesítve, illetve eseti jelleggel hőközben alkalmanként javaslatot tesz az új igénybevevő ügyfelekről.

Népkonyhánk a 2022-es évben teljes kihasználtsággal működött az év minden munkanapján.





Időszakos éjjeli menedékhely

Befogadható kapacitás: 19 fő – (november 01-től – április 30-ig)

Nyitva tartás: 1/2000 SZCSM rendelet alapján mindennap napi 14 órán keresztül, 18:00-tól – 08:00-ig.

2022 áprilisától engedélyünk meghosszabbítását kértük időszakos éjjeli menedékhelyünkre, melyet a kormányhivatal jóváhagyott 2027. április 30-ig.

Az Éjjeli Menedékhelyünket – elég nagy számban – azon ügyfeleink veszik igénybe, akik életmódjukból fakadóan (alkoholfüggőség, és/vagy droghasználat, alkalmazkodási nehézségek, stb.) nem alkalmasak magasabb elvárásokat támasztó intézményben való elhelyezésre.

A bekerülés feltétele szociális munkás javaslata alapján teamdöntés kérdése. Krízis helyzetben az utcai gondozószolgálat munkatársai egy-egy éjszakára teamdöntés nélkül is behozhatnak igénybe vevőt az éjjeli menedékhelyünkre. Ebben az esetben az ügyeletes munkatárs jóváhagyása szükséges.

Szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybevételének feltétele – nagykorúság.

1. Megvalósított szolgáltatások

Éjjeli Menedékhelyünk hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek biztosítottunk segítséget az alábbi módokon:

1.1. Tanácsadás:

- Tájékoztatás, információnyújtás
- Ügyintézés
- Postacím biztosítása
- szolgáltatásokról szóló információs nyomtatványok hozzáférhetővé tétele





1.2. Esetkezelés: (2020. februártól kötelező szolgáltatás az éjjeli menedékhelyen)

- Krízisintervenció
- konfliktuskezelés
- szociális információk biztosítása
- jogosultságokra vonatkozó tanácsadás

1.3. Gondozás:

- Szociális munka biztosítása
- segítő beszélgetés
- életvezetési tanácsadás
- szociális ügyintézés

1.4. Étkeztetés:

- Étkezés illetve étkezéshez szükséges feltételek biztosítása
- vacsorára a Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program keretében tálcás meleg ételt biztosítunk.

1.5. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- Személyes tisztálkodási lehetőségének biztosítása
- Személyes ruházat tisztításához lehetőség biztosítása (mosópor, mosógép)
- Ruhapótlás

1.6. Készségfejlesztés:

- Egyéni kompetenciák fejlesztése egyéni esetkezelés részeként, illetve csoport munkával

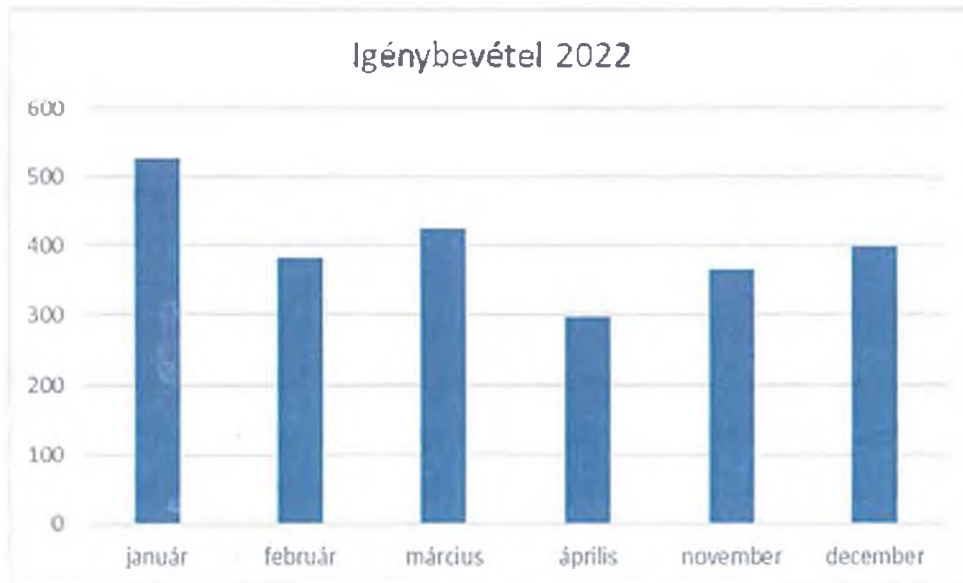




2. Statisztikai adatok 2022-ben

2022-ben összesen 29 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

Összesen 2396 igénybevételt regisztráltunk, azaz havonta átlagosan: 13 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.





Utcai gondozószolgálatok

X/2 utcai gondozószolgálat

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2022-ben Pongrácz Gabriella és Szalóczy Brigitta. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

A X/2-es terület az előző évhez képest jelentősen változott. Az ügyfelek száma csökkenést mutat az előző évekhez képest. 2022-ben 55 ügyféllel volt kapcsolatunk, de ez folyamatosan változik, mivel nagy a fluktuáció.

A gondozási területünk Kőbánya belső övezetét öleli fel, egyetlen egy erdős terület tartozik hozzánk a Terebesi erdő egyik része, illetve a Kamionmosó területe. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, újjépítésű lakóparkok és panelházak teszik ki a zömét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is található hajléktalan emberek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind koraeste-este nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési övezetre/egységre/zónára osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett társadalmi információs kapcsolatainkkal is.

Az ügyfelek nagy része kunyhókban lakik, a földön kevesen alszanak. Kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozószolgálatunk működése:

Gondozószolgálatunk 2022-ben 2 fő szociális munkással végezte. Területünket gépkocsival jártuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások: Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig páros héten





14-22 óráig téli „krízis időszakban” és nyári időszakban egyaránt. A területen belül nagy gondot, és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyeken élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk időszakos éjjeli menedékhelyünket november 1-től április 30-ig. Háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásait vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely Alapítvány diszpécserszolgálatával rendszeresen együttműködünk és 2022-ben is folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

Azokat a klienseket, akik egészségügyi intézménybe kerültek, rendszeresen elláttuk tisztasági csomaggal. A tüdőszűrő időpontokról folyamatos tájékoztattuk az ügyfeleinket, segítve őket esetlegesen intézményi elhelyezés igénybevételében.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermejjóléti Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet. Ebben az évben egy jelzéssel éltünk a Kamionmosó területéről, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat felé.

A Baptista Szeretetszolgálat Utcafront intézményével szintén jó kapcsolatot ápolunk. Idén, közösen együttműködve részt vettünk a X. kerületi hajléktalan emberek körében végzett szükségletfelmérő kutatásban, melyet kérdőív formájában végeztünk.

2022-ben a Február Harmadika kutatásban is közreműködtünk. A téma a hajléktalan emberek számának csökkenése volt.

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális és pszichés problémák, betegségek.

X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése

- Anyakönyvi
- TAJ- kártya pótlás
- Személyihez illetékmentesítő
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókértve-pótlás
- Hajléktalanigazolvány





- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíjkérelem
- Rokkantsági nyugdíj-kérelem
- Közgyógyellátás
- Segélyügyintézés
- Ruhapótlás
- Takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása
- Elhelyezés
- Aktív korúak ellátása

Aktív gondozási területek és helyszínek, terepfelderítések:

1. Állomás utca
2. Erecó
3. Family Center
4. Gyömrői út Auchan
5. Hangár utca erdő
6. Pongrácz út rendelő
7. Jászberény/Maglódi út
8. Kifúvó bejárat
9. Kőbánya piac
10. Kőrösi Csoma sétány
11. Liget tér
12. Maglódi 4
13. Örs Vezér tere
14. Örs Vezér tere aluljáró kőbányai oldal
15. Örs Vezér tere biciklitároló
16. Szent László tér
17. Szárnyas utca
18. Tárna utca
19. Újhegyi uszoda
20. Száva Park
21. Vaspálya/Vasgyár
22. Népliget





23. Pöttyös utca
24. Kősi
25. Sörös utca 9
26. Óhegy
27. Újhegy
28. Csajkovszky park
29. Bánya tó
30. Terebesi erdő Vasútsor
31. Terbesi erdő II. bejárat
32. Terebesi erdő Kamionmosó
33. Újhegyi sétány
34. Somfa köz
35. Pöttyös u CBA
36. Kőbánya felső
37. Kőbánya alsó
38. Mázsa tér
39. Horog u
40. Fertő u
41. Kőrösi Csoma Penny
42. Gránátos u 2
43. Kőbányai út 41
44. Hungária krt.
45. Zsombék u. garázs sor
46. Pillangó u. metró megálló
47. Fertő u. bakterház

Jelenlegi aktív helyszínek

1. Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, 2 részre van osztva. Egyik rész X/1 utcai gondozószolgálat látja el, másikat pedig a mi szolgálatunk. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része Kőbányai Önkormányzathoz, Kőkerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. (Minden évben elhangzik a felszámolása, de eddig nem történt meg.)





Az ott lakó ügyfelek zöme borsodi kistelepülésekből költöztek fel, a „jobb élet” reményében. Többségük bejelentett munkahellyel rendelkezik. A területen lévő romos házakat alakították át otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális személtalálás, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak. Ez a probléma megoldódni látszódik, ugyanis többször volt közös területbejárás az FKF Közterület felügyelettel az ügy érdekében. 2020-ban is indult a személtalálást felszámoló, a kliensek bevonásával együtt.

Szintén problémát jelentenek a területen lévő kóbor kutyák, ezáltal nehezebben közelíthetjük meg a területet.

A helyszínen nagy a fluktuáció „jönnek és mennek” az új kliensek.

Kapcsolatban voltunk az Utcáról Lakásba Egyesülettel, illetve a BMSZKI-val akikkel lakhatási program keretében helyeztünk el ügyfeleket.

2022-ben egy testvérpár nyert önkormányzati bérlakást, az Utcáról Lakásba Egyesület, Konyhából lakásba program segítségével.

2. Jászberényi/Maglódi út

Közterület, a helyszínen egy pár lakik egy sátorban. A helyszín nem feltűnő, a sátor fák takarásában van. Itt lakó klienseink ragaszkodnak a helyszínhez, nem hajlandók szállóra vagy éjjeli menedékhelyre menni.

3. „KÖSZI” (Bánya utca bokros terület)

Terület jellemzői egy kisebb ligetes rész. Két ügyfelünk tartózkodik a helyszínen. Két fiatal férfi, akik konyhóban laknak. Mind a ketten szerhasználók, alkalmi munkából élnek.

4. Somfa köz, kék konténer

Magánterület, egy elfeledett építkezési területről van szó, az ott lakó ügyfelünk a terület őrzése érdekében, konténert kapott egy kínai cégtől, így ott maradhatott a területen. Ügyfelünk vesebeteg, egy héten kétszer is jár dialízis kezelésre. Nem hajlandó semmilyen elhelyezésre.

5. Sörös utca 9

Az épület egy lebontás alatt álló házikó. Több tulajosa is van. Az ott lakó pár ügyfelünknek, elmondásuk alapján megengedték az ott tartózkodást. Jövedelmüket tekintve aktív korúak ellátásában részesülnek.





6. Pongrácz út rendelő vagy Trafó ház:

Az itt tartózkodó ügyfelünk, csak a nappalokat tölti itt, nem tudjuk, hol alszik. Az ügyfél nem kommunikál velünk az élelmiszeren kívül semmit nem fogad el.

7. Maglódi u 4.:

Üresen álló ház révén sokszor költöznek be az épületbe. Két kliensünk ide költözött, ám megvették az épületet, így lebontás alá került. A gondozottaink visszaköltöztek a Gránátos útra.

8. Gránátos u.

A Maglódi u romos házból költöztek a vissza. Sátorban laknak a fák takarásában. Utolsó információnk szerint átmeneti szállóra költöztek.

9. Hangár u erdő:

Erdős terület. Terepfelderítés közben az erdő közepén bukkantuk egy fekhelyre. Fűtetlen a helyszín. A kliensünk egy takarófoliával befedett matracon tölti éjszakáit. Régi-új ügyfél, nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni. A nagy hideg miatt többször szoktuk látogatni.

10. Pillangó utca metró megálló:

A Kincsem Park régi bejárta egy alagsor szerűség, a metró útvonal alatt húzódik. Két ügyfelünk lakik itt. Zuglóból költöztek ide, mert régi lakhelyük leégett. A Menhely Alapítvány Zuglói Utcai Gondozószolgálat munkatársai adták át az esetet, mivel ez már a X. kerülethez tartozik. Mind a ketten pszichiátriai betegek, éjjeli menedékhelyektől illetve a szállóktól elhatárolódnak.

11. Kőér/Határ u.:

Az itt tartózkodó kliensünk a buszmegállóban lakott, nem volt hajlandó lábadozóra vagy éjjeli menedékhelyre menni. Nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk.

12. Fertő út bakterház:

A terület jellemzője: elhagyott romos vasúti épület. Két gondozottunk lakik itt. Mind a ketten szerhasználók. A kerületben működő Nappali Melegedőket igénybe szokták venni.

13. Fertő u.:

Egy kliensünk lakik a helyszínen, egy festékbolt mögötti fészkerben tölti az éjszakáit. Nem hajlandó éjjeli menedékhelyre sem szállóra menni.





14. **Hungária Krt.**

Diszpécser bejelentés alapján fedeztük fel a helyszínt. Kerekesszékes férfi tartózkodott a helyszínen. Az általunk felajánlott elhelyezéseket elutasította. A helyszínről nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk.

Inaktív helyszínek:

Mázsa tér

Terület jellemzője, Kőbánya alsó vasútállomás kis parkos része. A vasúti töltés mentén a falaknál találtunk több hajléktalan személyt is. Jelenleg a helyszínen már nem tartózkodik senki, Közterületfelügyelet felszámolta a helyszínt. Ügyfelek egy része szállóra ment, vagy más területre húzódtak vissza. Nincs róluk információnk. A helyszínt heti rendszerességgel ellenőrizzük.

Horog u erdő

Ligetes rész, egy vasúti hálózat mentén. Sokszor jelennek meg itt is hajléktalan emberek, a bokrok takarásában. Két ügyféllel volt kapcsolatunk, akiket sikerült éjjeli menedékhelyre elhelyezni. A területet heti rendszerességgel ellenőrizzük.

Kőbánya felső

A vasútállomás váróiban zárás után szoktak meghúzódni hajléktalan emberek. Itt két személlyel volt kapcsolatunk, akiket elhelyeztünk, éjjeli menedékhelyre. A területet ellenőrizni szoktuk.

Maglóid út 4

Az itt álló romos épületet októberben lebontották. A helyszín megszűnt.

Összes ügyfél 2022-ben, akikkel kapcsolatunk volt:

2022-ben 55 ügyféllel volt kapcsolatunk. 20 nő illetve 35 férfi. Kor szerinti megoszlásuk: 18-28: 9 fő

29-39: 8 fő

40-50: 16 fő

51-61: 18 fő

62-72: 4 fő





A gondozottak gazdasági aktivitását tekintve:

Bejelentett munkaviszonyban részesülők száma 11 fő volt. Sokan segélyekből, illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből élnek. 10 fő aktív korúak ellátásában, 2 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Elhunytak száma 2022-ben:

Ebben az évben ügyfélkörünkben elhalálozásról nem tudunk.

Elhelyezések, kigondozott ügyfelek, Szállítások, Diszpécserhívások:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	3 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	6 fő
Munkaszállóra elhelyezés	0 fő
Albérletbe elhelyezés	2 fő
Családtaghoz elhelyezés	2 fő
Összesen:	13 fő

2022-ben 15 alkalommal volt diszpécserhívásunk. Volt mentős eset, orvoshoz majd szállóra, illetve éjjeli menedékhelyre szállítás, sokakat bódult állapotban találtunk szerhasználat miatt.





X/1 Utcai gondozószolgálat

Utcai gondozószolgálat által felvett, 2022.01.01-től 2022.12.31-ig tartó időszak adatai

Összes kliens (48 fő)

Férfi: 37 fő Nő: 11 fő

Az utcán élő hajléktalanok nemek szerinti megoszlásában nincs különösebb változás az elmúlt évekhez képest. A lakhatási pályázat nagy segítséget nyújtott több kliens részére.

Az előző évekhez képest, kevesebb ellátottal dolgozott a szolgálat. Figyelemmel kísérve a munkavállalási kedvüket azt tapasztaltuk, hogy többen jelentkeztek szálóra, albérletbe.

Elhunytak: 3 fő

Kigondozott kliensek (7 fő)

Férfi:	6 fő	Saját otthon:	0 fő
Nő:	1 fő	Szálló:	7 fő
		Lábadozó:	0 fő

Életkor szerinti megoszlás

	Nő	Férfi
18-29 éves	1	2
30-39 éves	0	30
40-49 éves	9	0
50-59 éves	1	5
60-69 éves	0	0
70- éves	0	0

1. táblázat: Az utcai ellátottak nem szerinti megoszlása

A 2022-es évben nyolc új ügyféllel volt kapcsolatunk.





Az új ügyfelek többségben kiténtek a már meglévő ügyfelektől. Sikerként könyvelhetjük el, hogy négy ügyfelet lakhatási programba tudtunk vinni. Részükre nagy segítség, egy igazi lehetőség nyílt meg. Többeket pedig szállóra tudtunk elhelyezni.

Az aktív helyszínek:

1, MÁV épületek, 2, Gyógyszergyári 3. szemben, 3, Kaba u. 4, Váltó u.,5, Paprika u.,
6, Kozma u.,7, Tóvirág u., 8, Határhalom u., 9, Jászberényi vasútsor, 10, Danone park,
11, Tündérfürt u.-526.u. 12, Lovasvölgyi u., 13, Dömsödi erdő, 14. Sárgarózsa u.47,
15, Pesti Határút, 16, Vidámvásár u.12. 17, Keresztúri 104. 18, Spar parkoló,
19, Terebesi erdő – Reménységsziget, 20, Terebesi-erdő 1., 21, Gyógyszergyári erdő,
22, Gyógyszergyári 1. 23, Gyógyszergyári út-Fehér út, 24, Malomárok patakpart,
25, Gyakorló köz, 26, Bánya u.6., 27, Spar erdő, 28, Hortobágyi erdős

A helyszínek jellemzői:

1. MÁV épületek

A helyszín a legnagyobb létszámú hajléktalanokból álló terület volt. Rendszeresen látogatjuk a helyszínt. A környék folyamatosan szemetes.

2. Gyógyszergyári 3. szemben

A helyszínt jelenleg a MÁV telep volt lakói foglalják. Évek óta ügyfelek. A nyolc főből álló csapat alkalmi munkából él, amit lomizással egészítenek ki. Látogatásuk rendszeres. Segítségünk a ruha, és élelmiszerosztásban merül ki. Az iratok pótlását, is szívesen veszik. Az összefabrikált kis faházakban, amikben élnek, van fűtés is, amit saját maguk oldottak meg.

3. Kaba u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

4. Váltó u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

5. Paprika u.

A helyszínt jelenleg terepfelderítésként látogatjuk, sikertörténetként könyveljük el, hogy az ott élő párt az Utcáról Lakásba Egyesület keretein belül lakáshoz jutottak. Sajnos a Pár hölgy tagja időközben elhunyt.





6. Kozma u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

7. Tóvirág u.

A helyszín látogatása diszpécser bejelentés alapján történt, az ott talált rászoruló személyt sikerült elhelyezni szállón. A helyszínt rendszeresen látogatjuk.

8. Határhalom u.

A második legnagyobb létszámú helyszín. A helyszínen több kutya is tartózkodik, amely sok problémát okoz. Az ott élő férfiak jellemzően alkalmi munkákból élnek. A „krízis időszak” számukra is nehéz időszak. Nagy segítség részükre, ha tudunk élelmiszert vinni. Továbbá ruhanemű pótlás és információátadásával tudjuk segíteni az ott lakó sátras hajléktalan embereket.

9. Jászberényi vasútsor

A helyszínen egy ügyfelünk található, évek óta a helyszínen tartózkodik.

Együttműködő, magáról gondoskodni tudó hölgy. Egy sátor komplexumban él.

10. Danone parkoló

A helyszínre kettő új beköltöző érkezett, gondozásba vettük őket. Az egyik rászoruló személy rossz egészségi állapota miatt nagyobb odafigyelést tanúsítunk. Az orvosi beavatkozást rendre elutasítják. Ruhával, és a lehetőségek szerint élelmiszerral látjuk el őket. A helyszín magántulajdonban van, elmondásuk szerint 2023. márciusig maradhatnak. Elmondtuk a lehetőségeket, hogy milyen szállóra tudnak menni a segítségünkkel.

11. Tündérfürt-526. utca

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

12. Lovasvölgyi u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

13. Dömsödi erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A környék, nagyon szemetes.

14. Sárgarózsa u.47.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

Az ott található eldugott kisház kiégett, a gaz benőtte. Nagyon szemetes a környék.





15.

Pesti Határút

A helyszínen élő hajléktalan személy egy lakókocsiban él évek óta. A helyszín magán tulajdonban van. A tulajdonosnak segít a házkörüli munkákban. Sokszor ruhapótlásban segítünk neki, továbbá élelmiszert viszünk a lehetőség szerint.

16. Vidámvásár 12.

A helyszínt utógondozásként látogatjuk. Jelenleg öt fő albérleti gondozott él ott. Állandó munkával rendelkeznek.

17. Keresztúri út 104.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jelenleg nem lakják, nagyon elhanyagolt, szemetes terület.

18. Spar parkoló

A helyszínen több esetben találunk rászoruló, kéregető személyt. A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

19.

Terebesi erdő-Reménysziget

A helyszínen három személy tartózkodik életvitelszerűen évek óta. Az ügyfelek alkoholproblémával küzdenek. Az italozás napi szinten megy, a környezetük nagyon szemetes, koszos. Ellátásuk élelmiszer és egyéb ruhanemű, valamint gyertya. Több esetben kérték segítségünket a személyes papírok rendezésében.

20. Terebesi erdő 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínt alkalmasszerűen látogatják a kábítószeres fiatalok.

21.

Gyógyszergyári erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínen élő hajléktalan személy holléte ismeretlen. A környék elhanyagolt, szemetes.

22.

Gyógyszergyári út 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A régebbi hajléktalan ügyfelektől szemetes a terület.





23.

Gyógyszergyári-Fehér út

A helyszínen egy pár tartózkodik. A kunyhó, amit építettek fűthető. Jelenleg a pár egyik tagja dolgozik, azaz van állandó munkája. Sokszor igénybe veszik segítségünket. Papírok pótlása, természetbeni adományok. Szeretnének kitörni ebből az élethelyzetből. Megoldást keresünk részükre.

24.

Malomárok patakpart

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitelszerűen, sátras és hasonlóan összefabrikált építményben. A környék tisztának mondható. Évek óta laknak itt az ügyfelek. Szállóra nem szeretnének menni.

25.

Gyakorló köz

A helyszínt rendszeresen látogatjuk évek óta. Több ügyfél találkozóhelye. Jelenleg négy ügyfelünk tartózkodik ott. Az egyik ügyfél 2022.10. hónapban elhunyt. Sikerként könyvelhetjük el hogy kettő ügyfelünk már leszokott az alkohorról.

26.

Bánya u.6.

A helyszín utógondozás, egy fő jó, normális körülmények közt él albérleti lakásban.

27.

Spar erdős terület

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

28.

Hortobágyi erdős rész

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

Az utcai ügyfelek állapota

Klienseinkre általánosságban jellemző a leromlott/romló állapot, a személyi higiéné hiánya, illetve nagy részüknél jelentős alkohol-, pszichés-, illetve pszichiátriai probléma áll fenn. Mozgásterük beszűkült, a kerületet nem nagyon hagyják el, így a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele is a kerületre korlátozódik.

A működési idő, együttműködési megállapodások

A 10.kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja a ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül. Az idei évben a rendőrséggel való együttműködés keretein belül is bejárta a szolgálat a már ismert és még ismeretlen területek egy részét.





Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00 ig. Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra van szükség.

Más szervezetekkel, hatóságokkal való kapcsolat, együttműködés

- **A Menhely Alapítvány által működtetett Diszpécser szolgálat**

Az utcai szolgálat a Diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban van. A krízis időszak idején több hívást tapasztalunk. A hívások leginkább az esti órákban kapjuk.

- **X. kerületi rendőrkapitányság**

A körzeti megbízott nehezen elérhető, ezért inkább a kerületi kapitányságot szoktuk hívni esemény esetén.

- **BMSZKI Aszódi Szállás és Nappali Melegedő**

Az Aszódi utcai szállóra kettő ügyfelet sikerült elhelyezni a 2022-es évben.

- **BMSZKI Könyves orvos, és lábadozó**

A hajléktalanellátó-rendszer egyik legjobban látogatott rendelője. Itt lehetőség van az ügyfelek gyógyulására, azaz ha az orvos úgy ítéli meg, akkor a felépülésig maradhat az ügyfél.

- **Máltai Szeretetszolgálat Fertőtlenítő,**

A közelben lévő intézménybe kettő alkalommal is szállítottunk ügyfelet a 2022-as évben. Minden esetben szakszerű ellátásban részesültek.





XVI.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete XVI. kerületi Utcai Gondozószolgálat a kerület egészében tevékenykedett a 2022-ben is. Szerződésünk és támogatásunk szerint minden munkanap biztosított volt a szolgálat működése. Ügyfeleink többsége erdős területeken él, saját építésű konyhókban, sátrakban vagy régi, romos épületekben. A kalyibák többsége fűthető, azonban a sátrakban, romos épületekben élők egy részének sajnos nincs fűtési lehetőségük.

A helyszíneket átlagosan heti rendszerességgel látogattuk, körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez hetente 2-3 alkalom is lehetett, de akár naponta is. (pl. ha valaki kritikus egészségi állapotban volt.)

2022-ben összesen 34 ügyfelet gondoztunk, közülük 29 fővel tartok rendszeres kapcsolatot.

Nemek szerinti megoszlás: 9 nő és 25 férfi. A XVI. kerületben általában fix ügyfelek élnek, így nagyjából a 90%-ukat évek óta ismerem. 2022-es évben 4 új ügyfelet regisztráltunk.

Koruk szerinti megoszlás a következő:

- 18-28 év: 0 fő
- 29-39 év: 0 fő
- 40-50 év: 13 fő
- 51-61 év: 18 fő
- 62-72 év: 2 fő
- 72- : 1 fő

Az Utcai Gondozószolgálat az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Nagyon ritkán kaptam bejelentést, ugyanis ebben a kerületben az ügyfelek 90%-a olyan helyen lakik, ami nem zavarja a lakosságot. (konyhó, kalyiba, sátor) Kiváló az együttműködés a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejkölési Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2022-ben is több bejelentést tettünk a Gyermejkölési Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek. Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítottuk. (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozóknak helyeztünk el, amennyiben állapotuk ezt indokolta.





Helvszínek (aktív helvszínek, inaktív helvszínek, terepfelderítések)

Aktív helvszínek

András u. 20-22.

Egy férfi ügyfél élt egy fűtetlen, de szigetelt faházban 2022 nyaráig, majd agyvérzés miatt bekerült a Nyíró Gyula Kórházba, ahol jelenleg is ápolják. A faház és környezete rendezett. Ezt a faházat László a környéken lévő építőipari telep tulajdonosától kapta.

Lőtér 3.

Egy férfi ügyfél él egyedül egy romházban. Fűtése van.

Sarjú utca 1.

A Sarjú u-i erdőben két kunyhó is volt, melyek nyáron megsemmisültek, felgyújtotta valaki. Szerencsére személyi sérülés nem történt. Nyár végén a Sarjú utcai erdőbe két férfi és egy nő költözött, akiket azóta is látogatunk; ők sátrakban élnek. Fűtésük sajnálatos módon nincsen.

Zsemlékes romház

A helyszínen nyár végéig nagy volt a jövés-menés. Átlagosan 4-5 fő mindig tartózkodott ott. Romos házakban éltek, nagyon szemetes a környezet. Az év második felében két nő lakott ott, de év végére egyikük elköltözött.

Szárnyaskerék u., lakókocsi

2022. elején egy bejelentést követően találtunk rá a lakókocsira, melyben egy régebben már gondozott férfi ügyfél lakik. Van, amikor nála tartózkodik a barátnője, akit szintén régóta ismerünk. Jól felszerelt lakókocsi, fűtés van benne.

Szárnyaskerék u., katonai bunker





2022 év elején egy lakossági bejelentést követően találtunk rá a kliensre, aki nem túl jó egészségi állapotban van. Évekkel ezelőtt többször is agyvérzést kapott, mely maradandó károsodással járt sajnálatos módon. A bunker nagyon szemetes, sokszor patkányok is élnek benne. Fűtés van.

Nógrádverőce utca 57-tel szemben

Egy férfi lakik a szántófield mögött egy kunyhóban, mely az útról nem látható. Fák övezik körül az épületet, mely nagyon otthonos. Fűtése van. A kunyhó mögött bicikliút van nagyon szép környezetben.

Ostoros u. erdő

Az erdőben, viszonylag hosszas gyaloglás után a Szlovák útról egy férfi ügyfelünk lakik sátorban, több mint 10 éve. Fűtése nincs, gyertyával melegíti sátrát. A sátor és környezete mindig rendezett. Állapota folyamatosan romlik, izomsorvadása van. Barátja néhány hónappal ezelőtt agyvérzést kapott, Ő látogatta naponta. Azóta a napi rendszerességi látogatás ránk hárul. Segítünk neki a bevásárlásban, illetve ruháinak mosásában.

Szilas-patak erdő

A Szilas-patakon át vezet az út be a helyszínre az erdőbe, ahol ügyfelünk legalább 10 éve él kint. Nyugdíjas, de mellette dolgozik. Fűtése van. A kunyhó körül általában rendezett a környezet.

Gabonaszem utca

A Gabonaszem utcában az utca végén egy nagyon rossz állapotú ház mellett található egy kalyiba, melyben kb. két éve él egy ügyfélpár, akiket heti rendszerességgel látogattunk. A hölgy kapcsolatot tart a lányával, aki élelemmel és ruhaneművel rendszeresen támogatja.

Naplás tó (1-2.)

A Naplás tó mellett az erdős részen két férfi ügyfelem él, mindketten külön házikóban. Mindegyik romos ház mellett konyhakert található, ill. az egyikőjüknel egy nagyon jól felszerelt tároló is van. A romos ház és környezete mindig tiszta, rendezett.

Bökényföldi LUK Oil-lal szemben lakókocsi

2021 nyarán vásárolták meg ügyfeleink a lakókocsit, melyben most is élnek. (József visszamenőleg járó rokkantnyugdíjából vette meg a lakókocsit.) Házasok, mindketten rokkantnyugdíjából élnek. A hölgy gondnokság alatt áll, gondnokával folyamatos a kapcsolattartás.





Bökényföldi út kunyhó:

2022. év elején lakták utoljára a nejlön tákolmány kunyhót, azóta rendszeresen látogatunk el arrafelé, hogy beköltözött-e valaki oda, de hónapok óta üresen áll egyre rosszabb állapotban.

Szent Korona utcai erdő

Fűtetlen nejlön kalyiba található az erdő szélén, ahol változó létszámban laknak ott. (1-4 fő) Év végén négyen laktak benne, 3 férfi és 1 nő.

Mókus utca

Egy nem túl jó állapotú ház alsó szintjén lakott egy pár. Mindketten dolgoznak. A párt rendszertelenül látogatjuk, csak akkor, ha szükségük van valamire. A ház környezete lomos, szemetes. 2022 őszén albérletbe költöztek. 2022 év elején mindkettőjüket munkába álláshoz segítettünk a Budapest Esély Nonprofit Kft-nél. A Bihari úti Nappali Melegedőben dolgoztak néhány hétig.

Inaktív helvszínek

Mókus u. (pince)

Bökényföldi út (kunyhó)

Terepfelderítések

Jókai lakótelep

Lándzsa lakótelep

Thököly út- Veres P. út sarok

Mátyásföldi repülőtér

Centenáriumi lakótelep

Mátyás tér

Hermína úti erdő

Sashalmi Piac

Sashalmi sétány

Szilasmente

Cinkota hév megálló

Cinkotai Strandkert

Nagyicce hév megálló

Erzsébetliget





Veres P. út – Pilóta u. sarok

Sashalmi erdő

Nagyiccei kiserdő

Pilóta u. Templom

Újszász u., LIDL

Léva u.

Eredmények:

- Az Utcai Gondozószolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen 3 ügyfél vette igénybe 2022. április 30-ig.
- 2022-es év folyamán a Mókus utcából (pince) albérletbe költözött egy párunk.
- ügyfelemet gondoztuk be lábadozóra, közülük egy fő átmeneti szállóra került. 2 főt pedig éjjeli menedékhely igénybevételéhez segítettük hozzá.
- 2022-ben sajnálatos módon 4 gondozottunk hunyt el, 1 nő és 3 férfi megoszlásban.
- Sok esetben segítettünk iratokat pótolni, illetve állítottam ki utcás igazolást krízissegély kérelem leadásához.
- Gondoskodtunk arról, hogy rossz egészségi állapotban lévő klienseink hozzájussanak a megfelelő orvosi ellátáshoz és rendszeresen gyógyszert szedő ügyfeleinknek igyekeztünk közgyógyellátást intézni.
- 2022-es év elején a Polgármesteri Hivatalon keresztül két ügyfelünknek tűzifát sikerült igényelni.
- A Veres Péter úton lévő Magyar Vöröskereszt Kerületi Irodában dolgozó kolléganőnek és önkénteseinek köszönhetően egész évben biztosítottak volt a ruha- és élelmiszer adományok.
- Igyekeztünk jó kapcsolatot ápolni a kerületben működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal (Rendőrség). Ők hasznos értesülésekkel tudták segíteni munkánkat, pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.





XVII.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete XVII. kerületi utcai gondozószolgálat 2022.01.01-től 2022.12.31-ig tartó időszak adatai.:

Összes kliens: 41 fő, ebből:

Férfi: 28 fő

Nő: 13 fő.

Ebben az időszakban jelentős volt a kerületen belül és kívül is a fluktuáció, azaz ügyfél „mozgások”. Egy részük ismeretlen helyre, esetleg vidékre, vagy másik kerületbe ment át. Ugyanakkor a XVII. kerületen belül is változtatták tartózkodási helyüket az ügyfelek.

Új hajléktalan ügyfelekről és tartózkodási helyükről egyrészt a régi kliens „körből”, másrészt külső hivatalos szervektől (pl: rendőrség) kaptam értesítést.

Elhunytak: 0 fő

Kigondozott kliensek: 6 fő (Férfi : 4 fő Nő: 2 fő)

Helyileg: saját otthonba: 2 fő, szállóra 3 fő, lábadozóra: 1 fő

Életkor szerinti megoszlás:

Életkor	nő	férfi
30-39 éves	2	1
40-49 éves	3	6
50-59 éves	4	11
60-69 éves	3	7
70 év felett	1	3





2022-es évben 38 aktív helyszínünk volt.:

- Pesti út Shell kút mögötti erdős terület. (szabad ég alatt matracokon éltek a kliensek) 2 fő férfi élt itt matracon életvitelszerűen.
- Vida domb konténer épület) 1 fő női kliens.
- Cinkotai út/Rákos patak (sátrakban élnek az ügyfelek, közel a patakhoz) 3 fő férfi és egy fő nő tartózkodott a helyszínen. 2022-es év második felében közülük egy férfi lányához költözött vidékre és egy nő átköltözött egy másik budapesti kerületbe, így 2 fő férfi maradt a helyszínen.
- Vasút sor 60.(Faház) 1 fő férfi
- Tarack utca. (Kalyiba) 1 fő férfi
- Tarack utca, mező (kalyiba) 1 fő férfi
- Tarack utcai ösvény (lakókocsi) 2 fő férfi
- Domború utca 28.(Faház) 1 fő nő
- Kertművelő utca (faház) Korábban 2 fő férfi és egy nő élt itt. Egyik férfi és nő ismeretlen helyre távozott évközben. Másik férfi Tarack utcába költözött egy olyan kliens helyére, aki rehabilitációs intézményben fekszik. Jelenleg egy új női ügyfél él itt.
- Golyófogó utca (rossz áállapotban lévő téglakisház) 1 fő nő
- Lilaakác utca 9. (Kalyiba) 1 fő férfi
- Lilaakác utca 11 (Faház) 1 fő férfi
- Rákoshegy Máv állomás.(Elkülönített kis zárt lakrész) 1 fő férfi
- Erdőkürt utca.(omladozó téglaeépületből átalakított lakrész) 1 fő férfi
- Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház) 1 fő férfi
- Erdőkürt utca II. (Állatgazdaság melletti kis lakrész) 1 fő férfi
- Vasbódé/Rákospatak 1 fő férfi
- Felsőbabád utca.(rossz áállapotú vályogház) 1 fő férfi 1 fő nő
- Tesco parkoló és környéke-terepfelderítés
- Kaszáló utca (nádas mellett sátorban) 1 fő nő
- Pesti úti tűzoltóság melletti dohos-nyirkos házrész (pincelakás) (1 fő férfi élt itt, majd átköltözött később a Cinkotai út/Rákos pataknál lévő ügyfelekhez.)





- Keresztúri piac-terepfelderítés.
- Ferihegyi u.elág./környéke-terepfelderítés.
- Domború utca 24 - egy fő férfi
- Katlan utca 5.- egy fő férfi és egy fő nő
- Strázsahegyi dűlő (sátor) 1 fő férfi
- Ceglédi Mihály felüljáró mellett.(egy lestrapált használt lakókocsiban élő kliens) 1 fő férfi
- Szent kereszt tér-Terepfelderítés.
- Naplás utca -zsidó temető 1 fő nő
- Cinkotai utca /bakterház 2 fő férfi
- Szilvás dűlő. 1 fő férfi
- Mezőőr utca. 1 fő férfi
- Sportpálya és környéke.-terepfelderítés.
- Hősök tere XVII. kerület-terepfelderítés.
- Paula Egészségügyi Rehab. 1 fő férfi
- Helikopter utcai erdő- Terepfelderítés
- Csévész utca
- Merzse mocsár, terepfelderítés.

A kerületben a hajléktalanság sokarcúsága érhető tetten. A már élhetetlen lakhatási körülmények között meghúzódozó kunyhós lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó, vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódozó, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a kerületben. Az erdőben, mocsárban (pl: Merzse-mocsár), városközpontban, Rákospatak menti erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben, illetve konténerekben is meghúzódnak ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján heti rendszerességgel, egy-egy alkalommal látogatjuk klienseinket a területen. Indokolt esetben (pl.: „krízis helyzetben”, fűtetlen helyiség, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is kinézünk oda. Területen töltött idő: 6 óra. A felderítésnél, térképezésnél, jelenleg kb 7-10 ilyen helyszín van, de ez változhat.





Ezenkívül segítséget nyújtunk ügyfeleinknek:

- Kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé.(Pf: Települési segély, aktív korúak segélye, öregségi nyugdíj vagy időskorúak járadékának kérelme, kérelem adótartozás elengedéséhez stb.)
- Krízis és egyéb segélyügyintézésben.(utcás igazolás kiállításához)-iratpótlásban (TB kártyaigénylés.
- Taj jogviszony rendezésben illetve hosszabbításban.
- Tartós élelmiszer, takaró, ruhapótlásban, valamint fűtőanyaghoz és orvosi ellátáshoz való hozzásegítésben.

Klienseink többségét a Könyves Kálmán körút BMSZKI orvosi rendelőjébe szállítottuk, illetve irányítottuk orvosi kivizsgálás céljából. Covid oltások időpontjáról tájékoztattuk gondozottjainkat, és akinek szüksége volt elszállítottuk kórházba, mert egészségügyi problémái miatt nehezen járt. Egyik férfi ügyfelünket júliusi hónapban vittük több kivizsgálásra. Mozgásszervi és szembetegsége (szürke hályog) miatt két műtéten is átesett. VIII. kerületi Auróra Egészségügyi intézménybe, és onkológiai osztályra főleg kontroll-vizsgálat, leleteredmény céljából volt szállításunk.

Együttműködés a regionális diszpécserszolgálattal (bejelentések fogadása, visszajelzések)

A Menhely Alapítvány diszpécserszolgálattal az egész éves együttműködésünk megfelelő volt. A jelzések során az adott helyszínekre megfelelő időben kiérkeztünk. A hajléktalan személy adatait felvettük és telefonon jeleztük a diszpécserszolgálat felé.

- 2022. 01. 07: Diszpécserhívás érkezett. Bulyovszky-ház/Tűzoltóság előtti részen egy tápiósági születésű férfinak nem volt hol aludnia, de elutasította a segítséget.
- 2022.01.19: Egészség ház mögötti parkolóban egy személyautóban élő hajléktalanhoz jött diszpécserhívás. Adatai felvétele és gondozásba vétel.
- 2022.02.28: Diszpécserhívás a Szentkorona utca 2-4 számhoz. Egy férfi volt a helyszínen, és a mentő vitte el.





- 2022.03.29: Diszpécser jelzés az Uszoda utca 71/A mellé. Egy hajléktalan pár a IX. kerületi BMSZKI Aszódi utcai páros szállóra lettek elhelyezve.

A XVII. kerületi Rendőrség által tett bejelentés.:

- 2022. 10.15. Rendőrségi jelzés. Mezőőr utca végén, a ligetes-erdős részen sátrat találtak, ahol egy férfi tartózkodott. Kapcsolatfelvétel és gondozásba vettük.

Együttműködés és kapcsolattartás az ellátási területen lévő egyéb szociális, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel (például: család és gyermekjóléti szolgálat/központ, helyi önkormányzat, kórház, szakorvosi rendelő, kórházi szociális munkás stb.)

- „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat
- XVII. kerületi Kormányablak.
- XVII. kerületi Rendőrség.
- XVII. kerületi Önkormányzat
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete 1171. Bp. Péceli út 106.

A felsorolt szervezetekkel az együttműködés formális és informális szempontból akadálymentes volt.





2022 a Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyén

A tavalyi évben viszonylag nagy fluktuáció jellemezte a telephely működésének szakmai létszámát. Ennek köszönhetően azonban az intézmény teljesen megújult, belső tereinek nagy részét korszerűsítettük, felújítottuk.

A telephelynek továbbra is három önkormányzattal van együttműködési megállapodása, mely hatalmas segítséget jelent az összes szolgáltatásunk szempontjából.

A nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely továbbra is hasznos segítséget nyújt utcai gondozószolgálatainknak is.

Az Amerikai Ház továbbra is biztosítja nappali melegedőnk ügyfeleinek napi egyszeri hideg étkezését, amiért nagy hálával tartozunk nekik.

Telephelyünk is csatlakozott szervezetünk élelmiszermentés projektjéhez, így ügyfeleinknek hetente egy alkalommal négy LIDL áruház biztosít péksüteményt.

Ügyfeleinknek több alkalommal rendeztünk kerti bográcsozást, és próbáltuk szebbé tenni mindennapjaikat.

A Közterület Helyett Emberibb Körülmények című programba sikeresen kapcsolódott be telephelyünk, melynek köszönhetően elmondhatjuk, hogy intézményünk 11 főnek sikerült lakhatási támogatást biztosítania.

A 2023-as évben is arra fogunk törekedni, hogy ellátottjaink számára minél színvonalasabb szolgáltatást tudjunk nyújtani egy olyan közegben, ahol mi is boldogan töltjük mindennapjainkat.

Budapest, 2023.01.24.

Csóka Éva

intézményvezető



I. Buncsík Ildikó

igazgató



Pályázati elszámolás

pályázat száma: 49/07 X. ker. Önkormányzati támogatás

2022

Dátum	Bizonylat szám:	Megnevezés	Részletezés			0	
Források:			Támogatás	Önrész	Egyéb forrás		
			4 885 574				
Kiadások:			Bér+járulék	Dologi	ESZKÖZ beszerzés		
2022.01.07	KRNYZ-2022-14	Környezet Kft.		111 443		111 443	1/X
2022.01.14	KRNYZ-2022-20	Környezet Kft.		111 443		111 443	20/X
2022.01.14	KRNYZ-2022-27	Környezet Kft.		49 979		49 979	21/X
2022.01.30	KRNYZ-2022-39	Környezet Kft.		111 443		111 443	6/X
2022.01.21	KRNYZ-2022-35	Környezet Kft.		111 443		111 443	12/X
2022.01.21	840703386344.	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolg. Zrt.		39 069		39 069	16/X
2022.02.04	KRNYZ-2022-58	Környezet Kft.		111 443		111 443	17/X
2022.02.14	KRNYZ-2022-64	Környezet Kft.		111 443		111 443	31/X
2022.02.14	E-FPKR-2022-17	Főép-kar Bt.		45 000		45 000	34/X
2022.02.03	5371039107860040.	Magyar Telekom Nyrt.		44 693		44 693	32/X
2022.02.09	MP-2022-13	INTERBRIDGE-Trade Kft.		63 500		63 500	29/X
2022.02.18	KRNYZ-2022-66	Környezet Kft.		111 443		111 443	39/X
2022.02.21	KRNYZ-2022-72	Környezet Kft.		32 652		32 652	45/X
2022.02.20	840503422103.	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolg. Zrt.		39 069		39 069	54/X
2022.02.25	KRNYZ-2022-78	Környezet Kft.		111 443		111 443	48/X
2022.01.18	101807959498.	MVM Next Energiaker.Zrt.		157 858		157 858	49/X
2022.03.04	KRNYZ-2022-94	Környezet Kft.		111 443		111 443	50/X
2022.03.17	KRNYZ-2022-100	Környezet Kft.		66 866		66 866	56/X
2022.03.02	105000124324.	Fővárosi Vízművek Zrt.		51 144		25 572	57/X
2022.03.03	5371039107860049.	Magyar Telekom Nyrt.		40 050		40 050	58/X
2022.03.25	KRNYZ-2022-105	Környezet Kft.		111 443		111 443	63/X
2022.03.23	KRNYZ-2022-104	Környezet Kft.		35 560		35 560	64/X
2022.04.08	KRNYZ-2022-126	Környezet Kft.		123 825		123 825	65/X
2022.04.01	KRNYZ-2022-107	Környezet Kft.		113 919		113 919	68/X
2022.04.05	5371039107860050.	Magyar Telekom Nyrt.		43 094		43 094	71/X
2022.04.16	KRNYZ-2022-129	Környezet Kft.		99 060		99 060	70/X
2022.04.22	KRNYZ-2022-135	Környezet Kft.		99 060		99 060	74/X
2022.03.16	108500159660.	MVM Next Energiaker.Zrt.		157 858		157 858	75/X
2022.04.29	KRNYZ-2022-138	Környezet Kft.		123 825		123 825	76/X
2022.05.13	KRNYZ-2022-160	Környezet Kft.		123 825		123 825	78/X
2022.05.20	KRNYZ-2022-170	Környezet Kft.		123 825		123 825	85/X

2022.05.06	KRNYZ-2022-158	Környezet Kft.		123 825	123 825	87/X
2022.05.29	E-KRNYZ-2022-114	Környezet Kft.		123 825	123 825	106/X
2022.06.03	E-KRNYZ-2022-120	Környezet Kft.		123 825	123 825	107/X
2022.06.13	E-KRNYZ-2022-130	Környezet Kft.		99 060	99 060	120/X
2022.06.17	E-KRNYZ-2022-140	Környezet Kft.		123 825	123 825	122/X
2022.07.01	105100138854.	Fővárosi Vízművek Zrt.		51 144	51 144	138/X
2022.07.06	70879SZC22	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.		80 498	80 498	140/X
2022.06.24	151200143501.	NHKV Zrt.		26 156	26 156	141/X
2022.07.25	E-KRNYZ-2022-180	Környezet Kft.		123 825	123 825	143/X
2022.07.16	E-KRNYZ-2022-168	Környezet Kft.		21 590	21 590	144/X
2022.07.16	E-KRNYZ-2022-173	Környezet Kft.		123 825	123 825	145/X
2022.05.18	101312722254.	MVM Next Energiaker.Zrt.		157 927	157 927	148/X
2022.08.16	840903366356.	ELMŰ-EMASZ Energiaszolg. Zrt.		215 800	215 800	151/X
2022.08.07	E-KRNYZ-2022-190	Környezet Kft.		123 825	123 825	152/X
2022.07.31	E-KRNYZ-2022-185	Környezet Kft.		123 825	123 825	153/X
2022.08.08	BERT22-26363	Biofilter Zrt.		11 875	11 875	162/X
2022.08.19	E-KRNYZ-2022-207	Környezet Kft.		136 208	136 208	171/X
2022.08.16	E-KRNYZ-2022-205	Környezet Kft.		136 208	136 208	172/X
2022.08.27	E-KRNYZ-2022-216	Környezet Kft.		136 208	136 208	173/X
2022.09.06	93973SZC22.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.		120 322	59 711	193/X
Szabad maradvány összege:					4 885 574	

Budapest, 2022.12.30



BUDAPESTI FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
gazdasági ügyintéző
 Budapest, 1107 Budaörsi út 3. sz. telephely
 Adószám: 19003066-2-41
 Tel.: 263-2744