



Ügyféazonosító: 19118
 Üzletkötő: Králl Viktória
 Telefonszáma: +36 30 311 9089
 Szerződészsám: 19118/16991

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

I. Előfizető adatai

Cégnév: **Kőbányai Önkormányzat („előfizető”)**
 Székhely: 1102 Budapest, Szent László tér 29.
 Számlázási név: Kőbányai Önkormányzat
 Számlázási cím: 1102 Budapest, Szent László tér 29.
 Levelezési név: Kőbányai Önkormányzat
 Levelezési cím: 1102 Budapest, Szent László tér 29.
 Cégjegyzékszám: -
 Adószám: 15735739-2-42
 Pénzforgalmi számlaszám: 11784009-15510000-
 Az előfizető képviselőjére jogosult személy:
 tisztsége: D. Kovács Róbert Antal polgármester megbízásából dr. Szüts Korinna
 főosztályvezető
 Pénzügyi kapcsolattartó neve: C. [REDACTED] a
 e-mail címe: [REDACTED].hu
 telefonszáma: 36 (1) 433-8351
 Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím: eszamlakonkormanyzat@kobanya.hu
 Technikai kapcsolattartó neve: [REDACTED]
 e-mail címe: [REDACTED]
 telefonszáma: [REDACTED]

Előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni szolgáltató részére.

2. Szolgáltató adatai

Név: **ACE Telecom Kft. („szolgáltató”)**
 Székhely/Levelezési cím: 1037 Budapest, Zay utca 3.
 Cégjegyzékszám: 01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
 Adószám: 12255726-2-41
 Pénzforgalmi számlaszám: 10102103-31234804-00000001
 Regionális ügyfélszolgálat: cím: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24. telefonszáma: 27/999 400
 Központi ügyfélszolgálat: cím: 1037 Budapest, Zay utca 3., telefonszáma: 1248
 Internetes honlap: www.acetelecom.hu
 Hibabejelentő elérhetősége: telefonszáma: 1248, e-mail címe: operator@acetelecom.hu

Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján (www.acetelecom.hu), illetve ügyfélszolgálatán.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjszabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

Prémium Üzleti Net 100 Mbps internet szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> 100 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés 1 db védett/nem védett publikus fix IPv4 vagy IPv6 IP cím
--	--

Szolgáltatás havi díj	Nettó listaár	Nettó havi díj kedvezmény	Nettó kedvezményes havi díj
Prémium Üzleti Net 100 Mbps internet szolgáltatás	99 000 Ft	44 100 Ft	54 900 Ft
Nettó havi díj összesen			54 900 Ft

A díjak a mindenkor hatályos áfa összegét nem tartalmazzák.

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az **ÁSZF** I. sz. melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak az **ÁSZF** I. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.2 Az előfizetői hozzáférési pont helye: **1103 Budapest, Gergely utca 112.**

3.3 A díjfizetés módja: **Banki átutalás**

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: **Igen**

3.4 A számlakibocsátás gyakorisága: **havi**

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számla kiállításától számított 8 nap, mely a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

3.5 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalommérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3.6 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szolgáltató a 3.1 pontban meghatározott szolgáltatásokat változatlan műszaki feltételek mellett folyamatosan biztosítja előfizető részére.

3.7 A felek megállapodnak abban, hogy a 2020.09.09. dátummal létrejött Prémium 100 Mbps szerződés jelen szerződés hatálybalépésének napjával megszűnik.

4. Az előfizetői szerződés időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés létrejött: az előfizetői szerződés a mindkét fél általi aláírás napján jön létre.

4.2 Az előfizetői szerződés hatályba lépése: az előfizetői szerződés hatályba lép a szerződés létrejöttének napjával.

4.3 Az előfizetői szerződés időtartama: az előfizetői szerződés időtartama az előfizetői szerződés hatályba lépésének napjától számított **24 (azaz huszonnégy) hónapos határozott időtartam.**

4.4 Az előfizető nyilatkozik, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként és szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

4.5 Az előfizető az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges saját adatai megadásával elfogadja az ÁSZF-et, beleértve annak mellékleteit. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valóságára tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

4.6 A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei: amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés az előfizetőnek felróható okból megszűnik a határozott időtartam lejártá előtt, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket.

4.7 Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követően az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá válik, és az előfizető továbbra is a jelen előfizetői szerződésben meghatározott díjak ellenében veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást.

4.8 A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei: a szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizető ellen jogerősen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, az előfizető fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. A szolgáltató az ÁSZF 12.3.2 pontja, míg az előfizető az ÁSZF 12.4.2 pontja szerint jogosult felmondani a határozott idejű szerződést is a másik fél ott meghatározott súlyos szerződészegéseivel összefüggésben. A felmondás egyéb feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontja tartalmazza.

5. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: **IGEN / NEM** (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).

5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: **IGEN / NEM**

5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és középvállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában

meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

6. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

- 6.1 Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik vagy változik a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést a KSH által az előző naptári évre kimutatott fogyasztói árindexet meg nem haladó, naptári évenként egy alkalommal alkalmazott díjemeléssel összefüggésben.

7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

- 7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.
- 7.2 A szolgáltató az ÁSZF 12.1.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.
- 7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.3 pontja tartalmazza) esetén.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

- 8.1 A határozott időtartamon belül az előfizetői szerződést a felek rendes felmondással nem, illetve kizárólag a jelen szerződésben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezmények mellett mondhatják fel. Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan időtartamúvá válik, úgy az előfizető az előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor, a szolgáltató 60 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.
- 8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.3.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.3.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

9. Panaszok, jogviták kezelése

- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat a bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az operator@acetelecom.hu e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint vizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.
- 9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

10. Szüneteltetés, korlátozás

- 10.1 A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

10.2 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadóak.

Kelt: Budapest, időbélyegző szerint

Kelt:

**Dr. Szüts
Korinna Mária**

Digitálisan aláírta: Dr.
Szüts Korinna Mária
Dátum: 2023.08.31
14:33:17 +02'00'

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat
D. Kovács Róbert Antal polgármester
megbízásából
Dr. Szüts Korinna főosztályvezető

ACE Telecom Kft., szolgáltató
képviselésében: Farmosi Attila, Varga Gábor
képviselő tisztsége: ügyvezető

P.H.

Pénzügyi ellenjegyzés:

Dr. Végh
Erzsébet Liza

Digitálisan aláírta: Dr. Végh
Erzsébet Liza
Dátum: 2023.08.31 14:31:42
+02'00'

Dr. Végh Liza
főosztályvezető

Elektronikusan aláírta:

Farmosi Attila Szabolcs

Sajgó

Szakmai és jogi ellenjegyzés

Marton
Roland

Digitálisan aláírta:
Marton Roland
Dátum: 2023.08.31
14:07:31 +02'00'

Marton Roland
osztályvezető

Dr. Kappel
Patricia Anna

Digitálisan aláírta: Dr. Kappel Patricia
Anna
Dátum: 2023.08.31 14:14:56 +02'00'

Dr. Kappel Patrícia
kamarai jogtanácsos

Elektronikusan aláírta:

Varga Gábor

Sajgó