

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2023. évi
teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) 2020. január 3-án öt évre szóló ellátási szerződést kötött hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka és étkeztetés szolgáltatás biztosítására a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31., a továbbiakban: Vöröskereszt).

A szerződés alapján a Vöröskereszt az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti telephelyén a Kőbánya területén élő hajléktalanok számára helyben fogyasztással napi egyszeri egy tál ételt, valamint a közösségi együttlétre, a pihenésre és a személyi tisztálkodásra biztosít lehetőséget. A fenti szolgáltatásokon túl a Vöröskereszt vállalta, hogy Kőbánya egész területén a hajléktalan személyek ügyében utcai szociális munkát végez. Az Önkormányzat az ellátási feladathoz 4 500 000 Ft/év hozzájárulást fizet a Vöröskereszt részére. A hozzájárulás minden évben a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével nő.

Az ellátási szerződés 8. pontja értelmében a Vöröskereszt évente egy alkalommal március 31-ig szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Önkormányzat számára. A beszámoló részletesen tartalmazza a hozzájárulás felhasználásának a módját, az étkeztetést és a nappali ellátást igénybe vevő ellátottak létszámát, valamint az ellátás költségeit. A Vöröskereszt az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló szerint a Vöröskereszt a nappali ellátás keretein belül az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti nappali melegedőjében naponta 90-100 hajléktalan személy részére biztosította a nappali tartózkodási lehetőséget, a krízisidőszakban 19 fő részére nyújtottak éjszakai szállást (időszakos éjjeli menedékhely). A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás és a mosás-szárítás lehetőségének a biztosítása, de segítenek a ruhapótlásban, az elvesztett iratok beszerzésében, valamint a hivatalos ügyek intézésében is. A 2023. évben összesen 34 531 igénybevételt regisztráltak, az új igénybevevők száma 288 fő.

A Vöröskereszt naponta 65 adag meleg ételt osztott ki a népkonyháján a hajléktalanok és a szegény családok között. A nappali melegedőben napi háromszori étkezést biztosítanak. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőkön felül rendszeresen biztosítottak meleg ételt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ javaslatára.

A Vöröskereszt a X. kerület nagy területi kiterjedése és sajátosságai miatt két utcai gondozószolgálatot is működtet kerületünkben. Az utcai gondozás keretein belül a szociális munkások felkutatják és segítik az utcán élő hajléktalan embereket, segítenek a fizikai szükségleteik kielégítésében (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer) és az ügyintézésben, információt nyújtanak, és megpróbálják az intézményi kapcsolatba bevonni őket. A szociális

munkások napi rendszerességgel látogatták a földön fekvő ügyfeleket, és alapítványi támogatásnak köszönhetően több hónapon keresztül biztosítani tudták az ügyfelek számára szükséges gyógyszerek térítésmentes kiváltását, valamint a krízisidőszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközöket (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat).

A Vöröskereszt az elmúlt évben 5 593 982 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól. A telephely vezetője, Kovács Tünde határidőben megküldte a támogatási összeg tételes elszámolását, mellékelve a záradékolt számlák és a pénzügyi teljesítést igazoló bankszámlakivonatok hitelesített másolatait.


A Vöröskereszt beszámolója szakmai és pénzügyi szempontból megfelelő, a támogatással a szerződésben foglaltak szerint pontosan elszámolt, ezért javasolom a beszámoló elfogadását.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.


II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2024. február „15.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2023. (II. 20.) határozata

a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2023. évi teljesítéséről szóló beszámolóról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31.) kötött ellátási szerződés 2023. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.



Magyar Vöröskereszt 3. sz. telephely Nappali Szociális Központ

2023. évi Szakmai Beszámoló

Az intézmény bemutatása

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelye két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, ill. a népkonyha, továbbá egy mosoda rész és szociális iroda. A második (hátsó) részben irodák, raktár, tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálat és a helyi vezetőség is.

Intézményünkben továbbra is az alábbi ellátási formákat biztosítjuk:

Szolgáltatás típus	Engedélyezett férőhelyszám
nappali melegedő	92 fő
népkonyha	65 fő
időszakos éjjeli menedékhely	19 fő
utcai gondozó szolgálat	X, XVI, XVII kerület ellátása

Az intézmény működtetését a munkatársak az alábbi létszámban és szakmai összetételben látják el:

Intézményvezető - 1 fő *szociális munkás*

Nappali melegedő – 3 fő *segítő*

Népkonyha – 1 fő *segítő*

Utcái Szociális munka 4 fő *szociális munkatárs, 1 fő segítő (X/1);(X/2);(XVI.);(XVII.)*



A feladatellátás célja, szakmai tartalma

A **Nappali Melegedő** elsődleges célja, hogy az év minden napján segítséget nyújtson a hajléktalan személyek számára, hogy hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ügyfelek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienst szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, ügyeinek önálló intézésére kell sarkallni. Fontos szempont, hogy felnőtt, önálló személyiségként tekintünk a kliensre, mert csak így várható el tőle felnőtt, felelősségteljes viselkedés.

A segítőprogramokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatású, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén non-direktív módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés, mely szükséges a korábbi vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetben.

Klienseink között nagyobb számban 35-65 életévüket betöltött férfiak vannak. A női klienseink száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ügyfeleink egészségi állapota kifejezetten rossznak mondható. Az egészségi állapotukra jellemző a több veszélyes műtéten való átesés, alkoholizmus, és annak hatásai a szervezetre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetektől származó törések, régi sérülések, depresszió, és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek. A szenvedélybetegségek közül a legjellemzőbbek az alkoholfogyasztás, gyógyszerfüggőség és a dohányzás.

A 2023-as évben megnőtt a fiatal ügyfelek száma. Vannak, akik nem rég szabadultak büntetésvégrehajtó intézményből, ezek a személyek nagyobb odafigyelést igényelnek.

Intézményünknek kapcsolata van a Pártfogó Felügyelői Szolgálattal, a közérdekű munkabüntetésre ítélt elkövető a bíróság döntése alapján intézményünkben letöltheti büntetését.



1. Szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei:

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő saját akaratából történik. A melegedő szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

A nappali melegedőben a szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálatnál/szociális munkatársnál jelentkezik be. A nyilvántartásba vételt a szociális munkatárs a nappali melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekről és nyújtott szolgáltatásokról című dokumentumon rögzíti (11. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet). Az új jelentkezőknek adatfelvételi lapot tölt ki.

Jogszabályban nem került meghatározásra a nappali melegedő igénybevételének semmilyen feltétele sem, a gyakorlatban a szolgáltatások igénybevételének feltételeként az intézmények a házirendben következő feltételeket határozzák meg:

- nagykorúság
- érvényes tüdőszűrő lelet.

A nappali melegedő szolgáltatásairól minden igénybe vevő tájékoztatást kap a szolgáltatás kezdetén. A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybe vehető szolgáltatásokat,
- az intézmény házirendjét,
- a vezetett nyilvántartásokat.

2. Az ellátottak köre:

- A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába vagy a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek.
- A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek és az éjjeli menedékhelyeken élő hajléktalanok.
- A lakosság legszegényebb rétegei is igénybe veszik időről időre az intézmény szolgáltatásait.



Szolgáltatásaink:

- 1) Az alapvető szükségletek kielégítésével, ártalomcsökkentéssel kapcsolatos szolgáltatások:
 - Pihenés lehetőségének biztosítása
 - személyes tárgyak biztonságos megőrzésének biztosítása
 - televízió nézés biztosítása

- 2) Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása
 - Fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátás
 - A tisztálkodáshoz szükséges eszközök (szappan, hajsampon, törölköző, borotva, borotvahab, hajszárító)
 - Szükség esetén ruházat biztosítása
 - Egészségügyi betét biztosítása stb.

- 3) Személyes ruházat tisztításhoz feltételek megteremtése
 - Mosáshoz szükséges gépek (mosógép, szárító)
 - Mosószer
 - igény/lehetőség szerinti ruha pótlás

- 4) Étkezéshez szükséges feltételek biztosítása:
 - Szendvics, tea biztosítása a nap folyamán
 - Étellelegítés lehetőségének biztosítása

- 5) Pénzbeli és természetbeni juttatások biztosítása
 - Krízishelyzetben élelem biztosítása, konzervek egyéb élelmiszerek
 - Telefon használat, álláskeresés, albérlés keresés, családi kapcsolattartás céljából

- 6) Csomag, érték, vagyonmegőrzés
 - 12 fő részére csomagmegőrző szekrény
 - 50 fő részére csomagmegőrző helyiség



7) Elsősegély biztosítása

- Az egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzáférés segítése, tájékoztatásnyújtás
- Egészségügyi szakellátáshoz és kórházi ellátáshoz való hozzáférés segítése

8) Postacím biztosítása:

- Postacím biztosításához szükséges igazolás kiállítása
- Levelek és egyéb küldemények átvételének és átadásának biztosítása

9) Telefonhasználat biztosítása:

- Nyilvános telefon használat biztosítása
- Ingyenes telefonhasználati lehetőség biztosítása hivatalos ügyintézéshez, munkahelykereséshez, családi kapcsolattartáshoz és egyéb indokolt esetben

10) Információs szolgáltatás

- Tájékoztató anyagok igénybevételével
- Szóbeli tájékoztatással
- Telefonszolgáltatással

11) Ügyintézés

- Jogosultsághoz való hozzájutás segítése
- Jogok érvényesítése
- Képviselet, érdekvédelem
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Iratpótlás (anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, lakcímkártya, zárójelentés, taj kártya, házassági anyakönyvi kivonatok, halotti anyakönyvi kivonat) intézése
- Egyéb iratok beszerzésének segítése (bizonyítvány)
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Munkába helyezéssel kapcsolatos dokumentumok elkészítése, beszerzése
- Igazolások kiállítása
- Nyugdíjazás, leszázalékolás. Rokkantsági nyugdíjazás elindítása



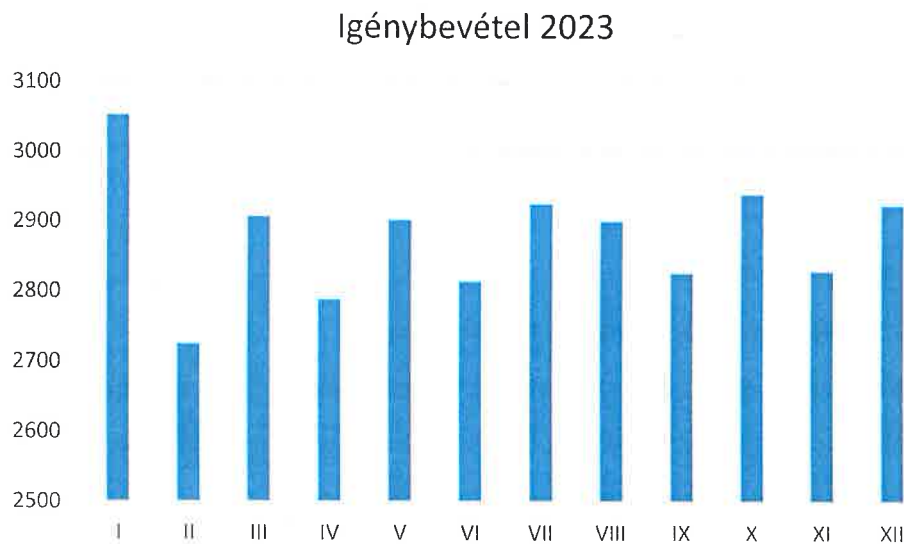
12) Tanácsadás

- Az igénybe vevő kérelmére a szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt
- Közvetítés más intézmények felé (megfelelő ellátás felderítése, a folyamat elindítása, szervezése)
- Életvezetés segítése
- Higiénés igény fejlesztése
- Pénzkezelési technikák
- Verbális készségek, kommunikáció fejlesztése
- Önéletrajz írás segítése

A 2023-es évben összesen 34531 igénybevételt rögzítettünk.

Átlagos napi igénybevétel: 95 fő

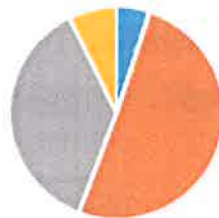
Új igénybevevők száma a 2023-as évben 288 fő.





Korcsoport szerinti megoszlásban a 2023-es ügyfelek aránya a következőképpen alakult:

Korcsoport szerinti megoszlás



- 19-24 év között
- 25-49 év között
- 50-64 év között
- 65-79 év között

2023-as ügyfelek nemek szerinti megoszlása:

Nemek szerinti megoszlás



- Nő
- Férfi

Pályázati források

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, melyek közül az alábbiakhoz nyertünk támogatást:

1. egészségügyi ellátás támogatása: 672.000 FT
2. közüzemi díjak kiegészítő támogatása 2.000.000 Ft

A Menhely Alapítvány pályázatai közül két pályázat kapott támogatást

1. bántalmazott nők csoportja az ügyfeleknek: 298.000 Ft
2. önismereti csoport a munkatársaknak: 268.000 Ft



Népkonyha

A 2023-as évben összesen 16330 igénybevételt regisztráltunk népkonyhánkon.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

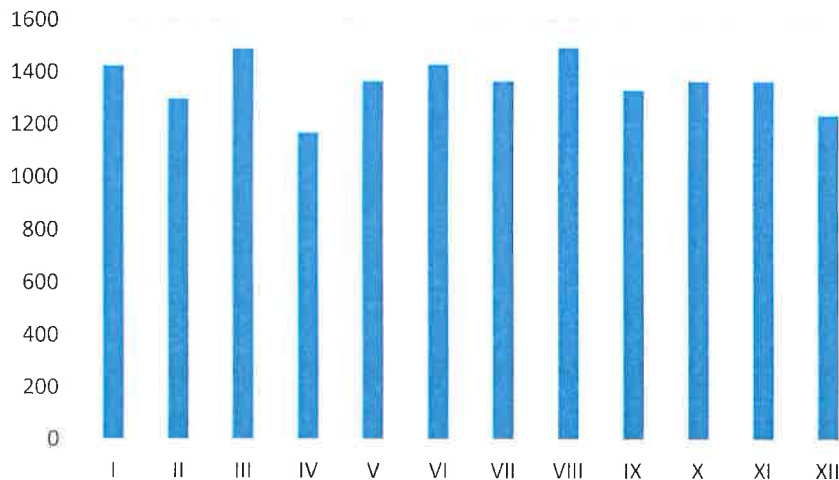
A népkonyhai szolgáltatást bérfőzéssel biztosítjuk, napi 65 főnek.

Együttműködünk az intézmény vonzáskörzetében működő, elsősorban kerületi szociális szolgáltatókkal, akik a népkonyhákra irányíthatják a krízishelyzetbe került ügyfeleiket, akik sok esetben gyakorlatilag a hajléktalan lét peremén élnek.

A kerületi családsegítő havonta összesítve, illetve eseti jelleggel hóközben alkalmanként javaslatot tesz az új igénybevevő ügyfelekről.

Népkonyhánk a 2023-as évben teljes kihasználtsággal működött az év minden munkanapján.

Igénybevétel 2023





Időszakos éjjeli menedékhely

Befogadható kapacitás: 19 fő – (november 01-től – április 30-ig)

Nyitvatartás: 1/2000 SZCSM rendelet alapján minden nap napi 14 órán keresztül, 18:00-tól – 08:00-ig.

Az Éjjeli Menedékhelyünket – elég nagy számban – azon ügyfeleink veszik igénybe, akik életmódjukból fakadóan (alkoholfüggőség, és/vagy droghasználat, alkalmazkodási nehézségek stb.) nem alkalmasak magasabb elvárásokat támasztó intézményben való elhelyezésre.

A bekerülés feltétele szociális munkás javaslata alapján team döntés kérdése. Krízis helyzetben az utcai gondozó szolgálat munkatársai egy-egy éjszakára team döntés nélkül is behozhatnak igénybe vevőt az éjjeli menedékhelyünkre. Ebben az esetben az ügyeletes munkatárs jóváhagyása szükséges.

Szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybevételének feltétele – nagykorúság.

Megvalósított szolgáltatások

Éjjeli Menedékhelyünk hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek biztosítottunk segítséget az alábbi módokon:

Tanácsadás:

- Tájékoztatás, információnyújtás
- Ügyintézés
- Postacím biztosítása
- szolgáltatásokról szóló információs nyomtatványok hozzáférhetővé tétele

Esetkezelés: (2020. februártól kötelező szolgáltatás az éjjeli menedékhelyen)

- Krízisintervenció
- konfliktuskezelés
- szociális információk biztosítása
- jogosultságokra vonatkozó tanácsadás



Gondozás:

- Szociális munka biztosítása
- segítő beszélgetés
- életvezetési tanácsadás
- szociális ügyintézés

Étkeztetés:

- Étkezés illetve étkezéshez szükséges feltételek biztosítása
- Vacsorára a Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program keretében tálcás meleg ételt biztosítottunk április 30-ig. November 01-től adomány konzervekkel és szendvicsekkel oldjuk meg az étkeztetést.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- Személyes tisztálkodási lehetőségének biztosítása
- Személyes ruházat tisztításához lehetőség biztosítása (mosópor, mosógép)
- Ruhapótlás

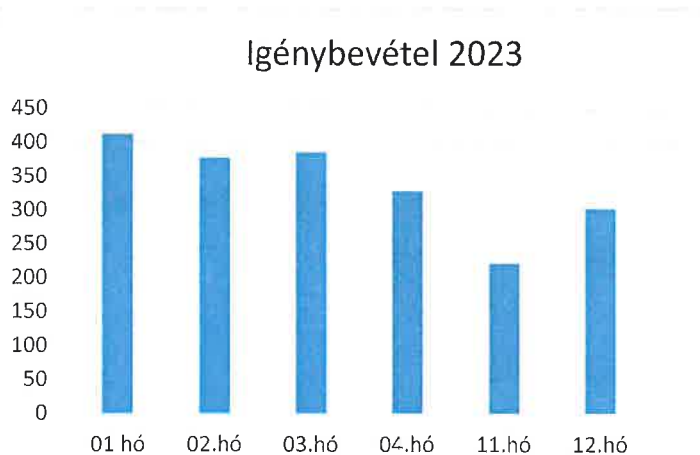
Készségfejlesztés:

- Egyéni kompetenciák fejlesztése egyéni esetkezelés részeként, illetve csoport munkával



Statisztikai adatok 2023-ban

2023-ban összesen 49 fő vette igénybe szolgáltatásainkat és összesen 2031 igénybevételt regisztráltunk.



Utcai gondozó szolgálatok

X/2

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2023-ban P.G. és Sz. B. Továbbá K.L. és P L. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

A X/2-es terület az előző évhez képest jelentősen változott. Az ügyfelek száma csökkenést mutat az előző évekhez képest. 2023-ban 50 ügyféllel volt kapcsolatunk, de ez folyamatosan változik, mivel nagy a fluktuáció. A Terebesi erdőben észlelhető változások és folyamatos jövés-menést figyelemmel kísérjük.

A gondozási területünk Kőbánya belső övezetét öleli fel, egyetlen egy erdős terület tartozik hozzánk a Terebesi erdő egyik része, illetve a Kamionmosó területe. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, új építésű lakóparkok és panelházak teszik ki a zömét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is találhatóak hajléktalan emberek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind koraeste-este nagy az átmenő forgalom.



A területet több felderítési övezetre/egységre/zónára osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett társadalmi információs kapcsolatainkkal is.

Az ügyfelek nagy része kunyhókban lakik, a földön kevesen alszanak. Kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely Alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozó szolgálatunk működése:

Gondozó szolgálatunk 2023-ben 2 fő szociális munkással végezte. Területünket gépkocsival jártuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások: Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig, páros héten 14-22 óráig a téli krízis időszakban, páros héten 12-20 óráig a nyári időszakban. A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatás igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyek élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket November 1-től Április 30-ig. Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

Azokat a klienseket, akik kórházi intézménybe kerültek rendszeresen ellátunk tisztasági csomaggal. Az információnyújtás tüdőszűrős időpontokról folyamatos az ügyfelek részére.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermejkölési Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, Az ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk, jelezni a családsegítő felé, mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet.

2023-ben a Február Harmadika kutatásban ismét közreműködtünk. A téma a hajléktalan emberek számának csökkenése volt.



X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok egészségi és mentális állapotuk szerinti besorolhatóságuk:

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális és pszichés problémák, betegségek.

X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése

- Anyakönyvi
- TAJ- kártya pótlás
- Személyihez illetékmetsítő
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókártya-pótlás
- Hajléktalanigazolvány
- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíjkérelem
- Rokkantsági nyugdíj-kérelem
- Közgyógyellátás
- Segélyügyintézés
- Ruhapótlás
- Takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása
- Elhelyezés
- Aktív korúak ellátása

Aktív gondozási területek és helyszínek, terepfelderítések:

1. Állomás utca
2. Ereco
3. Family Center
4. Gyömrői út Auchan
5. Hangár utca erdő
6. Pongrácz út rendelő
7. Jászberény/Maglódi út
8. Kifűvő bejárat
9. Kőbánya piac



10. Kőrösi Csoma sétány
11. Liget tér
12. Maglódi 4
13. Örs Vezér tere
14. Örs Vezér tere aluljáró kőbányai oldal
15. Örs Vezér tere biciklitároló
16. Szent László tér
17. Szárnyas utca
18. Tárna utca
19. Újhegyi uszoda
20. Száva Park
21. Vaspálya/Vasgyár
22. Népliget
23. Pöttyös utca
24. Köszi
25. Sörös utca 9
26. Óhegy
27. Újhegy
28. Csajkovszky park
29. Bánya tó
30. Terebesi erdő Vasútsor
31. Terbesi erdő II. bejárat
32. Terebesi erdő Kamionmosó
33. Újhegyi sétány
34. Somfa köz
35. Pöttyös u CBA
36. Kőbánya felső
37. Kőbánya alsó
38. Mázsa tér
39. Horog u
40. Fertő u
41. Kőrösi Csoma Penny
42. Gránátos u 2
43. Kőbányai út 41



- 44. Hungária krt.
- 45. Zsombék u. garázs sor
- 46. Pillangó u. metró megálló
- 47. Fertő u. bakterház

Jelenlegi aktív helyszínek

1. Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, 2 részre van osztva egyik rész X/1 UGSZ látja el, másikat X/2. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része Kőbányai Önkormányzathoz, Kőkerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. (Minden évben elhangzik a felszámolása, de eddig nem történt meg.)

Az ott lakó ügyfelek zöme még mindig Borsodi kistalukból költöznek fel, a „jobb remény érdekében. Többségük bejelentett munkahellyel, állandó lakcímmel rendelkezik. A területen lévő romos házakat alakították ki otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális szemétkerítés, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak. Jelenleg ez a probléma, megoldódni látszódik.

Többször volt közös területbejárás az FKF Közterület felügyelettel az ügy érdekében. 2023-ban is indult a szemétkerítést felszámolása, a kliensek bevonásával együtt.

A helyszínen nagy a fluktuáció „jönnek és mennek” az új kliensek. Kapcsolatban voltunk, vagyunk az ULE egyesülettel, illetve a BMSZKI-val akiknél lakhatási program keretében helyeztünk el ügyfeleket.

2023-ban kettő pár nyert önkormányzati bérlakást, az Utcáról Lakásba Egyesület, Kunyhóból lakásba program segítségével. Ígéretet kaptunk, hogy jövőre is folytatódik a program.

2. Jászberényi/Maglódi út

Közterület, a helyszínen egy pár lakik egy sátorban. A helyszín nem feltűnő, a sátor fák takarásában van. Itt lakó klienseink ragaszkodnak a helyszínhez, nem hajlandóak szállóra vagy éjjeli menedékhelyre menni.



3. KÖSZI (Bánya utca bokros terület)

Terület jellemzői egy kisebb ligetes rész. Jelenleg egy ügyfelünk tartózkodik a helyszínen. Egy fiatal férfi, aki kunyhóban lakik. Alkalmi munkából él.

4. Somfa köz, kék konténer

Magánterület, egy elfeledett építkezési területről van szó, az ott lakó ügyfelünk a terület őrzése érdekében konténert kapott egy kínai cégtől, így ott maradhatott a területen. Ügyfelünk vesebeteg, egy héten kétszer is jár dialízis kezelésre. Nem hajlandó semmilyen elhelyezésre.

5. Sörös utca 9:

Az épület egy lebontás alatt álló házikó. Több tulajja is van. Az ott lakó pár ügyfelünknek, elmondásuk alapján megengedték az ott tartózkodást. Jövedelmüket tekintve aktív korúak ellátásában részesülnek.

6. Pongrácz út rendelő vagy Trafó ház:

Az itt tartózkodó ügyfelünk, csak a nappalokat tölti itt, nem tudjuk, hol alszik. Az ügyfél nem kommunikál velünk az élelmiszeren kívül semmit nem fogad el. Egészségi állapota jó.

7. Maglódi u 4.:

Üresen álló ház révén sokszor költöznek be az épületbe. Két kliensünk ide költözött, ám megvették az épületet, így lebontásra került. A gondozottaink visszaköltöztek a Gránátos útra.

8. Gránátos u.

A Maglódi u romos házból költöztek a vissza. Sátorban laknak a fák takarásában. Utolsó információnk szerint átmeneti szállóra költöztek.

9. Hangár u erdő:

Erdős terület. Terepfelderítés közben az erdő közepén bukkantuk egy fekhelyre. Fűtetlen a helyszín. A kliensünk egy takarófóliával befedett matracon tölti éjszakáit. Régi-új ügyfél, nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni. A nagy hideg miatt többször szoktuk látogatni. Élelmet és teát viszünk neki.



10. Pillangó utca metró megálló:

Jelenleg terepfelderítés, látogatott helyszín.

11. Kőér/Határ u.:

Az itt tartózkodó kliensünk a buszmegállóban lakott, nem volt hajlandó lábadozóra vagy éjjeli menedékhelyre menni. Nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk. Látogatjuk a helyszínt.

12. Fertő út bakterház:

A terület jellemzője: elhagyott romos vasúti épület. Két gondozottunk lakik itt. Mind a ketten szerhasználók. A kerületben működő Nappali Melegedőket igénybe szokták venni.

13. Fertő u.:

Egy kliensünk lakik a helyszínen, egy festékbolt mögötti fészkerben tölti az éjszakáit. Nem hajlandó éjjeli menedékhelyre sem szállóra menni.

14. Hungária krt.

Diszpécser bejelentés alapján fedeztük fel a helyszínt. Kerekesszékes férfi tartózkodott a helyszínen. Az általunk felajánlott elhelyezéseket elutasította. A helyszínről nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk.

Inaktív helyszínek:

1. Mázsa tér

Terület jellemzője, Kőbánya alsó vasútállomás kis parkos része. A vasúti töltés mentén a falaknál találtunk több hajléktalan személyt is. Jelenleg a helyszínen már nem tartózkodik senki, a Közterület-felügyelet felszámolta a helyszínt. Ügyfelek egy része szállóra ment, vagy más területre húzódtak vissza. Nincs róluk információnk. A helyszínt heti rendszerességgel ellenőrizzük.



2. Horog u. erdő

Ligetes rész, egy vasúti hálózat mentén. Sokszor jelennek meg itt is hajléktalan emberek a bokrok takarásában. Két ügyféllel volt kapcsolatunk, akiket sikerült éjjeli menedékhelyre elhelyezni. A területet heti rendszerességgel ellenőrizzük.

3. Kőbánya felső

A vasútállomás váróiban zárás után szoktak meghúzódni hajléktalan emberek. Itt két személlyel volt kapcsolatunk, akiket elhelyeztünk, éjjeli menedékhelyre. A területet ellenőrizni szoktuk.

4. Maglóid út 4.

Az itt álló romos épületet októberben lebontották. A helyszín megszűnt.

Összes ügyfél 2023-ben, akikkel kapcsolatunk volt:

2023-ben 54 ügyféllel volt kapcsolatunk. 19 nő illetve 35 férfi. Kor szerinti megoszlásuk:

18-28: 9 fő

29-39: 8 fő

40-50: 16 fő

51-61: 17 fő

62-72: 4 fő

A gondozottak gazdasági aktivitását tekintve:

Bejelentett munkaviszonyban részesülők kb. 9 fő volt. Sokan segélyekből illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből élnek. 10 fő aktív korúak ellátásában, 2 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Elhunytak száma 2023 –ban

Ebben az évben ügyfélkörünkben elhalálozásról nem tudunk.



Elhelyezések, kigondozott ügyfelek, Szállítások, Diszpécser hívások:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	2 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	6 fő
Munkaszállóra elhelyezés	1 fő
Albérletbe elhelyezés	4 fő
Családtaghoz elhelyezés	0 fő
Összesen:	13 fő

2023-ben 11 alkalommal volt diszpécser hívásunk. Volt mentős eset, orvoshoz majd szállóra, illetve éjjeli menedékhelyre szállítás, sokakat alkoholos állapotban találtunk.

A kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

X/1

Összes Ügyfél (39 fő)

Férfi: 24 fő

Nő: 15 fő

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2023-ban, H. L., K. L. illetve P. L. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

Az utcán élő hajléktalanok nemek szerinti megoszlásában nincs különösebb változás az elmúlt évekhez képest.

A 2022. évhez viszonyítva, kevesebb ellátottal dolgozott a szolgálat. Aki tehetett és megbarátkozott a gondolattal az szállóra költözött, vagy a sikeres lakhatási programnak köszönhetően albérletben maradt, illetve vidékre költözött. Akik maradtak az utcán 2023. évben



is, azok azért, mert nem akartak közösségbe menni, hallott, vélt vagy saját közvetlen tapasztalataik miatt. Sok hajléktalan személy fordult meg a kerületben, de nem telepedtek le, illetve ingázók. Így csak részben, rövid ideig volt kapcsolatunk velük.

A gondozási területünk főleg Kőbánya külső övezetét öleli fel, több erdős terület tartozik hozzánk, a Terebesi erdős, Pesti határút végén az erdős, a Gyógyszergyári úti erdős, Keresztúri út, Malomárok körüli erdős, valamint a Határhalom erdős terület. A Kozma utcai temető körüli erdős, illetve a Gyakorló úti erdősáv területe. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, még vagy már nem működő üzemek és ipartelepek, ezekben és környezetükben is található hajléktalan személyek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind estefelé nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési övezetre/egységre osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a segítő közintézményekkel is.

Az ügyfelek nagy része kunyhóban, saját maga eszkábált faviskóban, illetve fóliasátorban lakik. Ügyfeleink többsége ragaszkodik az állandó területéhez.

Kapcsolatot tartunk más szervezetekkel is, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg ügyfeleink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Figyelemmel kísérve a munkavállalási szándékot, azt tapasztaltuk, hogy többen szeretnének állandó szerződéssel, biztos munkahelyet találni, de ez csak keveseknek sikerül.

Jellemzően alkalmi munkából élnek, tartják el magukat. Nem jelentkeznak szállóra, inkább keresik az albérleti lehetőséget. Sajnos kevés sikerrel. Általában nem fogadja őket a főbérlő.

Nagyon rossz véleménnyel vannak a közösségi szállásokról, egymást erősítve beszélnek le sorstársaikat a szálláshelyek, melegedők elfogadásáról.

A lakhatási pályázat nagy segítséget nyújtott több ügyfelünk részére. Megvalósultak az albérletbe költözés, valamint a bennmaradás feltételei.

Elhunytak: 3 fő

Kigondozott kliensek (4 fő)

Férfi:	3 fő	Saját otthon / albérlet:	4 fő
		Szálló:	0 fő
Nő:	1 fő	Lábadozó:	2 fő

Életkor szerinti megoszlás

	Nő	Férfi
18-29 éves	2	4
30-39 éves	0	2
40-49 éves	4	3
50-59 éves	7	9
60-69 éves	2	6
70 - éves	0	0

1. táblázat: Az utcai ellátottak nem szerinti megoszlása



A 2023-es évben több ismeretlen hajléktalan személlyel volt kapcsolatunk. Többen laktak gépjárműjükben, a közeli parkolóban, illetve próbáltak a kerület erdős részeiben meghúzódni és építeni fából, fóliából hajlékot.

Sikerként könyvelhetjük el, hogy több ügyfelünket tudtuk lakhatási programba bevinni. Részükre nagy segítség, egy igazi lehetőség nyílt meg. További személyek elhelyezésén is dolgozunk. Azokat az ügyfeleinket, akik kórházi intézménybe kerültek, rendszeresen elláttuk tisztasági csomaggal. A tüdőszűrős időpontokról, folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, válaszolunk kérdéseikre, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra. A munkaerőpiacra igyekszünk felkészíteni őket, a munkára jelentkezésben segítünk. Támogatjuk az elhelyezkedésüket. Igyekszünk felhívni a figyelmüket a szerződéses munkaviszony hasznosságára. Beszélgettünk a hirdetésekben lévő esetleges megtévesztésekről, a munka erejük illegális kihasználására tett kísérletekről. Ügyfeleinket buzdítjuk a képzésekben való részvételre, a könnyebb elhelyezkedés reményében. Általában szerződés nélkül alkalmi munkában foglalkoztatják őket.

Egy ügyfelünk esetében mondhatjuk el, hogy eredményre vezetett a buzdítás, támogatás. Megfelelő tájékoztatásokkal történő segítséggel, megszerezte a „B.” kategóriás jogosítványt. Ügyfelünk sikeres vizsgát tett. Jelenleg a WOLT-nál dolgozik futárként.

I./ Az aktív helyszínek:

- 1, MÁV épületek,
- 2, Gyógyszergyári 3. szemben,
- 3, Kaba u.
- 4, Váltó u.,
- 5, Paprika u.,
- 6, Kozma u.,
- 7, Tóvirág u.,
- 8, Határhalom u.,
- 9, Jászberényi vasútsor,
- 10, Danone park,
- 11, Tündérfürt u.-526.u.
- 12, Lovasvölgyi u.,
- 13, Dömsödi erdő,
14. Sárgarózsa u.47,



- 15, Pesti Határút,
- 16, Vidámvásár u.12.
- 17, Keresztúri 104.,
- 18, Spar parkoló,
- 19, Terebesi erdő – Reménysziget,
- 20, Terebesi-erdő 1.
- 21, Gyógyszergyári erdő,
- 22, Gyógyszergyári 1.
- 23, Gyógyszergyári út-Fehér út,
- 24, Malomárok patakpart,
- 25, Gyakorló köz,
- 26, Bánya u.6,
- 27, Spar erdő,
- 28, Hortobágyi erdős,

II./ A helyszínek jellemzői:

1. MÁV ép., Keresztúri út

A helyszínen a legnagyobb létszámú hajléktalanokból álló terület volt. Rendszeresen látogatjuk a helyszínt. A környék még mindig szemetes.

2. Gyógyszergyári 3. szemben

A helyszínt jelenleg a MÁV telep volt lakói foglalják. Évek óta ügyfelek. A több főből álló lakók, alkalmi munkából élnek. Látogatásuk rendszeres. Segítségünk az életvezetési tanácsokban, iratpótlásokban, ruha- és élelmiszerkészítésben merül ki. Az összeeszkábált kis faházakban élnek, megoldják a szigetelést és a fűtést is.

3. Kaba u.

A helyszínen terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

4. Váltó u.

A helyszínen terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

5. Paprika u.

A helyszínt jelenleg terepfelderítésként látogatjuk. Nincs beköltöző.

(Sajnos az itt élő pár, akik korábban lakáshoz jutottak, időközben elhunytak.)



6. Kozma u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

7. Tóvirág u. és park

A helyszín látogatása diszpécser bejelentés alapján történt, az ott életvitel szerűen élő, rászoruló személyt, sikerült elhelyezni szállón. A helyszínt azóta is rendszeresen látogatjuk.

8. Határhalom u.

Nagyobb közösségi helyszín. A területen több kutyát is tartanak. Erdős terület, fából, deszkákból, főlíából épített kisviskókban élnek. Jellemzően összejárnak, igénylik a látogatást. Hidegebb, esős (krízis) időkben mindig viszünk meleg teát, illetve főlíát a beázások miatt. Általában tudunk beszélgetni, a jövőjükéről, elképzeléseikről, de sajnos elég nehezen mozdíthatók ki, még gondolatban is a komfortzónájukból. A szállóra költözést elvetik, nem sikerült elhelyezni senkit sem.

9. Jászberényi vasútsor

A helyszínen egy ügyfelünk található, évek óta a területen tartózkodik. Együttműködő, magáról gondoskodni tudó nő. Egy sátor „komplexumban” él, gyűjtögető életmódban.

10. Danone parkoló

A helyszínre több új beköltöző érkezett gondozásba vettük őket. Az egyik rászoruló személy rosszabb egészségi állapota miatt nagyobb odafigyelést tanúsítunk. Az orvosi beavatkozást rendre elutasítják. Ruhával, és a lehetőségek szerint élelmiszerrel látjuk el őket. A helyszín magántulajdonban van, elmondásuk szerint, a tulajdonos biztosította őket szóban, hogy ameddig gondozásban tartják, maradhatnak. Szállóra nem szeretnének beköltözni. Alkalmi munkából élnek, de folyamatosan dolgoznak. Az utóbbi időben ritkán találkoztunk, későn érnek vissza.

11. Tündérfürt-526 u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

12. Lovasvölgyi u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

13. Dömsödi erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

A környék, nagyon szemetes.

14. Sárgarózsa u. 47.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Az ott található eldugott kisház kiégett a gazos, szemetes. Volt beköltöző, de hamar tovább álltak. Jelenleg üres.



15. Pesti határút

A helyszínen élő hajléktalan személy egy lakókocsiban él évek óta. A helyszín magán tulajdonban van. A szomszéd lovardában segít a házköri munkákban, így jut jövedelemhez. Sajnos ebben az évben kétszer is ki kellett hívni hozzá a mentőt és több napot töltött kórházban, epeelzáródás, sárgaság miatt. Sokszor ruhapótlásban segítünk neki, továbbá - lehetőség szerint - élelmiszert viszünk ki.

16. Vidámvásár 12.

A helyszínt utógondozásként látogatjuk. Jelenleg 1 fő albérleti gondozott él ott. Ügyfelünk alkalmi munkából él, nehezen, de rendezni tudja hó végi tartozásait.

17. Keresztúri 104.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jelenleg nem lakják, nagyon elhanyagolt, szemetes terület volt. Erőgéppel felszántották a környezetét a szemetet elszállították.

18. Spar parkoló

A helyszínen több esetben találunk rászoruló, kéregető személyt. A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

19. Terebesi erdő-Reménység sziget

A helyszínen több személy is tartózkodik, életvitel szerűen évek óta élnek ott. Ügyfeleink rendszeresen keresnek munkát, munkalehetőséget, több-kevesebb sikerrel. Jellemzően alkoholos befolyásoltság alatt állnak, mikor találkozunk. Ellátásuk élelmiszer és ruhanemű, valamint gyertya, pokróc, takaró és egyéb szigetelő, fólia segédanyag, amivel a sátraikat gondozni tudják. Több esetben kérték segítségünket a személyes okmányaik rendezésében.

20. Terebesi erdő 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínt alkalmasszerűen látogatják a kábítószeres fiatalok. Jelenleg egy élettársi kapcsolatban élő pár költözött oda.

21. Gyógyszergyári erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínen élő hajléktalan személy holléte ismeretlen. A környék elhanyagolt, szemetes.

22. Gyógyszergyári 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A régebbi hajléktalan ügyfelektől szemetes a terület.

23. Gyógyszergyári-Fehér út

A helyszínen egy pár (élettársi kapcsolatban) tartózkodik. A kunyhó, amit építettek fűthető. Jelenleg a pár egyik tagja dolgozik, azaz van állandó munkája. Sokszor igénybe veszik segítségünket. Papírok pótlása, ruhanemű stb. Szeretnének kitörni, lakásmegoldást keresnek. Megoldást keresünk részükre.

24. Malomárok patakpart

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitelszerűen, fólia sátorban és összeeszkábált faépítményben. A környezetüket tisztán tartják, rendezettnek mondható. Évek óta laknak itt az ügyfeleink. Szállóra nem szeretnének menni, de keresik a lakásmegoldást.



25. Gyakorló köz, erdős terület

A helyszínt rendszeresen látogatjuk évek óta. Több ügyfelünk tartózkodási helye. Sikerként könyvelhetjük el hogy kettő ügyfelünk már leszokott az alkohorról. Egy vallási közösségbe járnak, szeretnének megváltozni, egészségesebben szeretnének élni, természetesen támogatjuk őket e döntésükben, sokat beszélgetünk velük. Egy éve nem láttam őket alkoholos befolyásoltság alatt, azlőtt rendszeresen ittak alkoholt és szennyezték össze ruháikat. Jelenleg megbízható összeszedett férfiak, akik figyelnek környezetükre, ruháikat relatíve tisztán tartják. Élelmiszerral és ruházattal kapcsolatos igényeik vannak, igyekszünk segíteni. Kértük őket, hogy jöjjenek be hozzánk a bihari melegedőre, illetve menjenek szállóra, de jól érzik magukat az erdőben, nem szeretnének változtatni. Idősebb személyek, nehezen kapnak még alkalmi munkát is.

26. Bánya u.6.

A helyszín utógondozás, egy fő jó, igényesebb körülmények közt él itt, az albérleti lakásban.

27. Spar erdős terület

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

28. Hortobágyi erdős rész

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.



III./ Az utcai ügyfelek állapota

Ügyfeleinkre általánosságban jellemző a leromlott/romló állapot, a személyi higiéné hiánya, illetve nagy részüknél jelentős alkohol-, pszichés-, illetve pszichiátriai (agresszív) szorongás áll fenn. Mozgásterük beszűkült, a kerületet nem nagyon hagyják el, így a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele is a kerületre korlátozódik.



IV./ A működési idő, együttműködési megállapodások

A X. kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül. Az idei évben a rendőrséggel való együttműködés nem nevezhető sikeresnek, a nagy fluktuáció miatt, de sokat egyeztetünk és mindig kaptunk segítséget, amikor kértünk.

Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00, krízis időszakon kívül, (nyári időszakban) 12:00 – 20:00. Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

A Menhely Alapítvány által működtetett Diszpécser szolgálat

Az utcai szolgálat a Diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban van. Rendszeresen kapunk hívásokat. A krízis idején több hívást fogadunk. A hívásokat leginkább az esti órákban kapjuk. A kihult, alkoholos állapotban lévő személyeket, ha kell orvoshoz, és vagy szállóra visszük.

Budapest Főváros X. kerületi Rendőrkapitányság

A körzeti megbízott nehezen elérhető, ezért inkább a kerületi Rendőrkapitányságot szoktuk hívni esemény esetén.

A **BÁRKA** Család- és Gyermejkölési Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, Az ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk, jelezni a családsegítő felé, mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet. Ebben az évben egy írásos jelzéssel éltünk a területünkről, a Család- és Gyermejkölési Szolgálat felé.

A **Baptista Szeretetszolgálat** Utcafront intézményével szintén jó kapcsolatot ápolunk. Idén, is közösen együttműködve részt vettünk a X. kerületi hajléktalan emberek körében végzett szükségletfelmérő kutatásban, amelyet kérdőív formájában végeztünk.

Könyves orvos, és lábadozó

A hajléktalan ellátó rendszer egyik legjobban látogatott rendelője. Itt lehetőség van az ügyfelek gyógyulására, azaz ha az orvos úgy ítéli meg, akkor a felépülésig maradhat az ügyfél.

Máltai Szeretetszolgálat Fertőtlenítő,

A közelben lévő intézménybe kettő alkalommal is szállítottunk ügyfelet a 2023-as évben. Minden esetben szakszerű ellátásban részesültek.



Budapest Főváros X. kerületi Önkormányzat

A Bihari 3. számú Intézmény Vezetője rendszeresen megbeszélést (team) tart a kerületben lévő rászoruló személyek ellátásáról.

XVI.

Az ellátási területen a 2023-es évben gondozást végző utcai szociális munkások: S. Sz., D. Zs., P. L., K.L.

A gondozó szolgálat a 2023-as év folyamán **34** ellátottal került kapcsolatba.

Ebből 6 nő 28 férfi.

Az év folyamán 1 férfi ellátottunk hunyt el.

Kigondozott kliensek (7 fő)

Férfi:	6fő	Saját otthon / albérlet:	3fő
Nő:	1 fő	Szálló:	3 fő
		Lábadozó:	1 fő

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	nő	férfi
18-28 éves		1
29-39 éves	1	4
40-50 éves	2	2
51-61 éves	2	15
62-72 év felett	1	6

Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Nagyon ritkán kaptunk bejelentést, ugyanis ebben a kerületben az ügyfelek 90%-a olyan helyen lakik, (kunyhó, kalyiba, sátor), ami nem zavarja a lakosságot. Az év folyamán 5 alkalommal érkezett bejelentés a diszpécser szolgálattól, általában a kerületen „átutazóban levő” ügyfelekhez hívtak minket, egy esetet leszámítva, amikor nem találtuk az ügyfelet a helyszínen az elhelyezésük még aznap megtörtént.

Kiváló az együttműködésünk a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2023-ban is tettünk jelzést a Gyermekjóléti Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek. Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítjuk (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozóba helyezük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

Munkánkat nagyon nagymértékben segíti a Magyar Vöröskereszt XVI. kerületi képviselete, ahonnan a főleg lakossági adakozásoknak hála, ruha és egyéb adományokat tudunk ügyfeleinknek adni, illetve a rendszeres ruhaosztást is igyembe veszik.

A XVI. kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül.



Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00, krízis időszakon kívül, (nyári időszakban) 12:00 – 20:00. Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink.



Helyszínek, ahol klienseink megtalálhatóak:

- Zsemlékes romház: 3 fő
- Sarjú 1.: 4 fő
- Nógrádverőce u. 57-tel szemben: 1 fő
- Lándzsa ltp. 2 fő
- Ostoros u. erdő: 1 fő
- Szilas-patak erdő: 1 fő



- Gabonaszem u.: 2 fő Magtár utca
- Naplás tó: 2 fő
- Bökényföldi út benzinkúttal szemben lakókocsi: 3 fő
- Sashalmi piac 3 fő
- Lőtér 3.: 1 fő
- Szárnyaskerék u., lakókocsi: 2 fő
- Szárnyaskerék u., katonai bunker: 1 fő
- Erős utca 3 fő
- Cinkotai tó Kukoricás utca 1 fő

Helyszínek, ahol ritkán fordulnak elő ügyfeleink:

- Centenárium lakótelep
- Lándzsa utcai lakótelep

Terepfelderítések:

- Jókai lakótelep
- Thököly út- Veres P. út sarok
- Mátyásföldi repülőtér
- Centenárium lakótelep
- Mátyás király tér
- Hermina úti erdő
- Sashalmi Piac
- Sashalmi sétány
- Szilasmente
- Cinkota hév megálló
- Cinkotai Strandkert
- Nagycicce hév megálló



- Erzsébetliget
- Sashalmi erdő
- Nagycsicei kiserdő
- Újszász u., LIDL
- Léva u.

XVII.

Összes kliens: 51 fő

Férfi: 38 fő

Nő: 13 fő.

Ebben az időszakban jelentős volt a kerületen belül és kívül is a fluktuáció, azaz ügyfél „mozgások”. Egy részük ismeretlen helyre esetleg vidékre vagy másik kerületbe ment át. Ugyanakkor 17. kerületen belül is változtatták tartózkodási helyüket az ügyfelek.

Új hajléktalanokról és tartózkodási helyükről egyrészt a régi kliens „körből”, másrészt külső hivatalos szervektől (pl: rendőrség, CSSK, Önkormányzat) kaptunk értesítést.

Elhunytak: 2 fő

Kigondozott kliensek (8 fő)

Férfi:	6 fő	Saját otthon / albérlet:	2 fő
		Szálló:	4fő
Nő:	2 fő	Lábadozó:	2 fő

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	nő	férfi
30-39 éves	2	1
40-49 éves	3	11
50-59 éves	4	11
60-69 éves	3	12
70 év felett	1	3

II. Látogatott és ad-hoc helyszínek, a lakók életkörülményei:

-2023-es évben 40 aktív helyszínünk volt. Ezek a következők.:

1. Vida domb (konténerépület) 1 fő női kliens

2. Cinkotai út/Rákos patak (sátrakban élnek az ügyfelek közel a patakhoz) Az év első felében 2 fő férfi volt ott. 2023.04.17-től a X.kerületből 1 férfi és egy nő jött a helyszínre.



2023.szeptemberében plusz egy férfi érkezett. Össz: 5 fő

3. Vasútsor 60.(Faház) 1 fő férfi
- 4 . Tarack utca.I.(Kalyiba) 1 fő férfi
- 5 . Tarack u.II. mező (kalyiba) 1 fő férfi
- 6 . Tarack u. ösvény (lakókocsi) 2 fő férfi
7. Domború utca 28.(Faház) 1 fő nő
8. Kertművelő utca (Faház) 1 nő plusz 2023.08.23.-tól 1 férfi.
- 9 . Golyófogó utca (rossz állapotú téglakisház) 2 fő nő, 1 férfi
10. Lilaakác u. 9. (Kalyiba) 1 fő férfi
11. Lilaakác u .11 (Faház) 1 fő férfi
12. Rákoshegy Máv állomás.(Elkülönített kis zárt lakrész) 1 fő férfi
13. Erdőkürt utca.(omladozó téglaképület) átalakított lakrész) 1 fő férfi
14. Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház) 1 fő férfi
- 15 . Erdőkürt utca II. (Állatgazdaság melletti kis lakrész) 1 fő férfi
16. Vasbódé/Rákospatak 1 fő férfi
17. Felsőbabád utca.(rossz állapotú vályogház) 1 fő férfi 1 fő nő(2023.06.12-től egy nő csatlakozott. Ezután a Lőrinci erdőben sátraztak. össz: 3 fő)
18. Tesco parkoló és környéke-Terepfelderítés
19. Kaszáló utca (Nádas mellett sátorban) 1 fő nő
- 20 . Keresztúri piac-Terepfelderítés.
21. Ferihegyi u.elág./környéke-Terepfelderítés.
22. Domború u. 24 1 fő férfi
23. Katlan u. 5 1 fő férfi és 1 fő nő
24. Strázsahegyi dűlő (sátor) 1 fő férfi
25. Ceglédi Mihály felüljáró mellett.(egy lestrapált használt lakókocsiban élő kliens) 1 fő férfi
26. Szent kereszt tér-Terepfelderítés.
27. Naplás u-zsidó temető 1 fő nő



- 28. **Cinkotai u./bakterház** 2 fő férfi (2023.03.28-tól inaktív helyszín)
- 29. **Szilvás dűlő.** 1 fő férfi
- 30. **Mezőőr utca.** 1 fő férfi
- 31. **Sportpálya és környéke.-Terepfelderítés**
- 32. **Hősök tere XVII. kerület-Terepfelderítés.**
- 33. **Paula Eü-i Rehab.** 1 fő férfi (2023 nyarán elhelyezve a Dózsa György úti idősek otthonába)
- 34. **Helikopter utcai erdő-** Terepfelderítés.
- 35. **Csévész u.** 1 fő férfi 1 fő nő
- 36. **Merzse mocsár.** Terepfelderítés
- 37. **Rákoshegy Máv parkoló.** 1 fő férfi 1 fő nő személygépkocsiban él életvitelszerűen.
- 38. **Pesti út 185.** 1 fő férfi 1 fő nő (romos ház)
- 39. **Pesti út 221.** romos ingatlan 4 fő férfi
- 40. **Szent István tér.** 3 fő férfi

5 Inaktív helyszín volt. Ezek a következők:

- 1. **Erdőkürt utca** 1 kliensem januárban elhunyt szívinfarktusban a Bajcsy kórházban. Gondozása megszűnt. Helyszín inaktív lett.
- 2. **Lilaakác u. 9.** (Földút melletti kis önkormányzati telken kalyiba) Baptista utcai szolgálat is kijárt hozzá. Év közben nyomtalanul eltűnt a kliens.
- 3. **Lőrinci út-Helikopter utcai sarok.(Szabad ég alatt matracon az eresz alatt)** (1 fő férfi élt itt, de közben a Keresztúri úti munkásszállóra költözött. Márciusban visszatért, de Könyves rehabra felvették. Október végéig inaktív helyszín volt. Novemberben megint visszatért a kliens. Utána Bánya utcai szállón lett elhelyezve.)
- 4. **Felsőbabád utca.(romos ingatlan)** 3 kliens távozott a közeli Lőrinci erdőbe.(sátor). Ok. Ingatlan tulajdonosa kitette őket. Szállóra nem akartak menni.
- 5. **Csévész utca. (kisebb faház)** 2 kliens vidékre költözött ismerőséhez

A kerületben a hajléktalanság sokarcúsága érhető tetten a már élehetetlen lakhatási körülmények között meghúzódó kunyhós lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódó, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a kerületben. Az erdőben, mocsárban(Pl: Merzse-mocsár), városközpontban, Rákospatak menti



erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben ill. konténerekben is meghúzódnak ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján heti rendszerességgel egy alkalommal látogatjuk klienseinket a területen. Indokolt esetben (pl: krízishelyzetben, fűtetlen helység, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is ellátogatunk oda. Területen töltött idő: 6 óra. A felderítés, térképezés(Jelenleg kb 7-10 ilyen helyszín van, de ez változhat.

Ügyfeleink részére területen páros héten (8h-16h-ig) délelőtt és páratlan héten(14h-22h-ig) délután végzünk utcai szociális szolgáltatást. Ezen kívül segítséget nyújtunk ügyfeleinknek:- kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé.(Pl: Települési segély, Aktív korúak segélye, öregségi nyugdíj vagy időskorúak járadékának kérelme, kérelem adótartozás elengedéséhez stb.)-krízis és egyéb segélyügyintézésben.(utcás igazolás kiállításához)- iratpótlásban (TB kártyaigénylés, Taj jogviszony rendezésben illetve hosszabbításban-tartós élelmiszer-ruhapótlásban (férfi, női és takarók) fűtőanyaghoz és orvosi ellátáshoz való hozzásegítésben. Kórházakban és lábadozóknak is látogatjuk az ügyfeleket.

Klienseink egy részét a Könyves Kálmán krt. BMSZKI orvosi rendelőjébe szállítottuk ill. irányítottuk orvosi kivizsgálás céljából. Egyik ügyfelünk az év közepén megszökött a gyulai idősothtonból, és elmondása szerint taxival hozatta vissza magát Budapestre és rövid ideig szabad ég alatt élt életvitelszerűen a XVII. kerületben. (Nyugdíjjal és banki folyósámlával is rendelkezett). Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságának ügyfélszolgálati idejében elintéztük a kliensnek, hogy nyugdíja ne a volt tartózkodási helyére (gyulai idősothton), hanem a saját folyósámlájára kerüljön. Az ügyfél jelenleg a Bánya utcai szállón van.(X.ker.)

III. Együttműködés a regionális diszpécserszolgálattal (bejelentések fogadása, visszajelzések stb)

A Menhely diszpécserszolgálattal az egész éves együttműködésünk megfelelő volt. A jelzések során az adott helyszínekre megfelelő időben kikerestünk. A hajléktalan személy adatait felvettük és telefonon jeleztük a diszpécserszolgálat felé.

2023. 03. 06: Diszpécserhívás érkezett. XVII. kerületi Pesti úti szálló tőszomszédságában lévő virágbolt mögött egy férfi tartózkodott matracon több napig. Kikerkezéskor a rendőrség is ott volt. Kiderült, hogy a XVIII. kerületi „Tiszta Forrás” Alapítvány Menhelyéről jött, mert összeveszett az egyik szobatársával. Szolgálati autóval visszavittük, miután egyeztettünk az ottani vezetőkkel telefonon.

2023.08.04 Diszpécserhívás érkezett. Riz Levente Sportcsarnok(XVII.ker) melletti parkban egy 73 éves férfi hajléktalan jelent meg. Előtte elmondása szerint vidéken élt, de el kellett jönnie onnan egyéb okok miatt. Könyves fapadjára' vittük.



Nem diszpécser, hanem a 17. kerületen belül máshonnan érkező bejelentés.

2023. 02.06. Önkormányzati jelzés. XVII.kerületi cinkotai kiserdőben életvitelszerűen él egy hajléktalan férfi. Többször kimentünk, de nem találtuk ott napközben se esti órákban (Valószínűleg máshova ment) A gépkocsit az illetékes hivatalos szerv elszállította.

2023.03.16 Egyik kerületi lakos jelezte, hogy „rég-új” kliensünk újra a helyszínen van. (XVII. ker. Lőrinci út-Helikopter út sarkán) Egy bolt mögött matracon él. Ügyfelünk elmondta, hogy a X.kerületi Paula Rehabilitációs Intézetben kezelték és onnan jött ide. Keresztúri úti munkásszállón is megfordult időközben, de egy ottani dolgozóval nézeteltérésbe került, ezért mennie kellett onnan is.

2023.06.08. Som Imre kliensünk újságolta, hogy tartózkodási helyéhez közel a Rákoshegy Máv parkolójánál személyautóban egy ideje egy pár (férfi-nő) él életvitelszerűen. Gondozásba vettük őket.

2023.09.12 XVII.kerületi CSSK bejelentés Vöröskereszt UGSZ' felé. B.Balázs ügyfelüket keresik. Valószínűleg a Rákospatak mentén sátorozhat.

IV. Együttműködés és kapcsolattartás az ellátási területen lévő egyéb szociális, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel (például: család és gyermekjóléti szolgálat/központ, helyi önkormányzat, kórház, szakorvosi rendelő, kórházi szociális munkás stb.), formális/informális együttműködés

- „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat
- XVII. kerületi Kormányablak.
- XVII. kerületi Rendőrség.
- XVII. kerületi Önkormányzat
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete 1171. Bp. Péceli út 106
- XVII. kerületi Tüdőgondozó
- Baptista Szeretetszolgálat Utcafront (XVII. kerületben is vannak ügyfeleik)

A felsorolt szervezetekkel az együttműködés formális és informális szempontból akadálymentes volt. A karácsonyi tűzifátámogatással kapcsolatos kérelmeket/úrlapot biztosítottam azoknak a gondozottaknak, akik igényelték.

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyén

A tavalyi évben viszonylag nagy fluktuáció jellemezte a telephely működésének szakmai létszámát. A szakmai létszám szinte teljes egészében megújult.

Az utcai gondozó szolgálatból 4 kolléga végezte el a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet jogszabályban előírt utcai szociális munkás képzését.



Az intézmény udvarának rendezésében és parkolóhely kialakításában 7 KPMG önkéntes vett részt a telephely kollégáival együtt. Ennek köszönhetően az intézmény külső teljesen megújult.



A telephelynek továbbra is három önkormányzattal van együttműködési megállapodása, mely hatalmas segítséget jelent az összes szolgáltatásunk szempontjából.

A nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely továbbra is hasznos segítséget nyújt utcai gondozó szolgálatainknak is.

Az Amerikai Ház továbbra is biztosítja nappali melegedőnk ügyfeleinek napi egyszeri hideg étkezését.

Telephelyünk is csatlakozott szervezetünk élelmiszermentés projektjéhez, így ügyfeleinknek hetente egy alkalommal a 4 LIDL áruház biztosít péksüteményt.

Ügyfeleinknek több alkalommal rendeztünk kerti bográcsozást, és próbáltuk szebbé tenni mindennapjaikat.



Karácsonykor fenyőfa díszítéssel, ünnepi műsorral és csomagozással leptük meg ügyfeleinket. Karácsonyi ebédet az intézmény munkatársai főztek.

A Közterület Helyett Emberibb Körülmények című programba sikeresen kapcsolódott be telephelyünk, melynek köszönhetően elmondhatjuk, hogy intézményünk 7 főnek sikerült lakhatási támogatást biztosítania.

Az intézményi működést nehezíti a szakmai létszám drasztikus lecsökkenése és a nagy fluktuáció, ezért a 2024-es évben több csapatépítő programot tervezünk a kollégáknak a meglévő állomány megtartása érdekében. Célunk, hogy ellátottjaink számára továbbra is olyan szolgáltatásokat nyújtsunk, melyek segítik őket mindennapi életvitelükben, továbbá szeretnénk színesíteni a nálunk töltött idejüket különböző szabadidős programokkal pl.versenyekkel, kézműves foglalkozásokkal, filmklubbal.

Szeretnénk, hogy a 2024-es év sikereiben, lehetőségekben, eredményekben gazdag és támogató legyen mind az ügyfeleink, mind a kollégák számára.

Budapest, 2024.01.16.

Kovács Tünde
telephelyvezető



Buncsik Ildikó
igazgató

Berczki Linda
szociális szakmai igazgató-helyettes

Pályázati elszámolás

pályázat száma: 49/07 X. ker.
Önkormányzati támogatás

2023

Dátum	Bizonylat szám:	Megnevezés	Támogatás	Önrész	Egyéb forrás	Részletezés	5 593 982
Források:			5 593 982				
Kiadások:							
2023.02.03	E-FEGR0-2023-3	Melegétel		165 100			165 100
2023.02.10	E-FEGR0-2023-6	Melegétel		165 100			165 100
2023.02.27	E-FEGR0-2023-10	Melegétel		165 100			165 100
2023.03.03	E-FEGR0-2023-12	Melegétel		165 100			165 100
2023.03.13	E-FEGR0-2023-13	Melegétel		165 100			165 100
2023.03.24	E-FEGR0-2023-19	Melegétel		165 100			165 100
2023.03.17	E-FEGR0-2023-18	Melegétel		132 080			132 080
2023.04.03	Környezet Kft.	Műa. Aru		291 091			291 091
2023.03.31	Fegro Kft.	Melegétel		165 100			165 100
2023.04.06	Fegro Kft.	Melegétel		165 100			165 100
2023.04.15	Fegro Kft.	Melegétel		132 080			132 080
2023.04.21	Fegro Kft.	Melegétel		165 100			165 100
2023.05.19	E-FEGR0-2023-36	Melegétel		165 100			165 100
2023.05.12	E-FEGR0-2023-33	Melegétel		165 100			165 100
2023.05.09	E-FEGR0-2023-31	Melegétel		132 080			132 080
2023.04.26	101412600610.	Földgázdíj		538 970			538 970
2023.05.03	101003284759.	Vízdíj		51 650			51 650
2023.05.05	E-FEGR0-2023-30	Melegétel		165 100			165 100
2023.06.09	E-FEGR0-2023-41	Melegétel		165 100			165 100
2023.08.26	101314341030	Földgázdíj		538 860			538 860
2023.09.10	E-FEGR0-2023-71	Melegétel		247 650			247 650
2023.09.21	E-FEGR0-2023-76	Melegétel		247 650			247 650
2023.11.25	111750191813	Földgázdíj		538 975			538 975
2023.10.16	108500662341	Földgázdíj		538 975			538 975
2023.11.03	E-FEGR0-2023-87	Melegétel		198 120			198 120
2023.12.04	E-FEGR0-2023-96	Melegétel		247 650			247 650
Szabad maradvány összege:		összesen:		5 593 982			5 593 982

29/X
30/X
37/X
41/X
42/X
49/X
48/X
52/X
54/X
56/X
60/X
67/X
83/X
82/X
79/X
75/X
73/X
72/X
98/X
149/10
155/10
159/10
218/10
170/10
183/10
213/10

Budapest, 2023.12.30

budapesti igazgató



gazdasági ügyintéző



Központ 3. sz. telephely
Budapest, Bilhari u. 15.
Adószám: 19003056-2-41
Tel.: 283-2744

