

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Félúton Alapítvány ellátási szerződésének a 2023. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) a Félúton Alapítvánnyal (1172 Budapest, Liget sor 26., a továbbiakban: Alapítvány) szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása, valamint szenvedélybetegek közösségi ellátása biztosítására – 2020. január 1-jétől 2024. december 31-ig tartó időtartamra – ellátási szerződést kötött.

Az Alapítvány 1994 óta látja el a szenvedély- és pszichiátriai betegek bentlakásos (átmeneti) és otthon-közeli (nappali, közösségi, alacsonyküszöbű) formában történő komplex gondozását (egészségügyi és szociális) a tartós felépülés érdekében. Az Alapítvány több telephellyel rendelkezik: a Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.) a szenvedélybetegek integrált ellátását biztosítja, a Your Self Centrumban (1171 Budapest, Péceli út 119.) a pszichiátriai betegek integrált gondozása történik, az Orczy Klubban (1089 Budapest, Orczy út 27.) szenvedélybetegek nappali klubja működik.

Az Alapítvány Kuratóriumának titkára, Kovács Csaba az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló alapján a 2023. év rendkívül nehéz volt az Alapítvány életében, a rezsisválság markánsan érintette az intézményeket. A tavalyi évben több személyi változás állt be a szakmai létszámban, melynek eredményeként a kliensek számára komplexebb, személyre szabottabb ellátást tudtak biztosítani. A tavalyi évben a szombati napokon két csoport működése is megvalósult, mely azok számára jelentett lehetőséget, akik elfoglaltságuk miatt a hétköznapi ellátási formákat nem tudták igénybe venni.

A szervezetfejlesztésnek köszönhetően a 2023-as év végére az előző évhez képest kevesebb kliens morzsolódott le, a terápiás munkatársak több krízist kezeltek, főleg ünnepnapokon. A tavalyi évben tovább nőtt a sikeresen lezárt eseteik száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél a testi-lelki egyensúly helyreállt a terápiás folyamat által.

A beszámoló részletesen bemutatja a 2023. évben a kőbányai igénybevevők egészségügyi, szociális és mentális életminőségének javítása érdekében végzett szakmai munkát.

A kőbányai ellátottak havi átlaga az elmúlt évben

	Az ellátás típusa	Az ellátottak átlagos létszáma
1.	Szenvedélybetegek nappali ellátása	12 fő
2.	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	2 fő
3.	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	23 fő

A 2023. év folyamán további 3 kőbányai lakos részesült az Alapítvány által nyújtott szenvedélybetegek átmeneti ellátásában.

Az Önkormányzat az ellátási szerződés alapján a nappali ellátásért 689 Ft/fő/gondozási nap, a közösségi ellátásért 347 Ft/fő/gondozási nap hozzájárulást fizet az Alapítvány részére. A hozzájárulás összege évente március 1-jétől a KSH által közölt infláció mértékével nő. A fentiek alapján az Alapítvány a 2023. évben 6 723 818 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól. A támogatási összeget az Alapítvány elsősorban a működési költségeire fordította.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2024. március „14”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2024. (III. 19.) határozata

**a Félúton Alapítvány ellátási szerződésének a 2023. évi teljesítéséről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Félúton Alapítvány (1172 Budapest, Liget sor 26.) szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátására, valamint szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó ellátási szerződése 2023. évi teljesítéséről szóló beszámolóját elfogadja.



BESZÁMOLÓ

A „FÉLÚT CENTRUM”

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(közösségi, nappali és átmeneti ellátás)

A „YOUR SELF CENTRUM”

Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

Az „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Klubja
(nappali és alacsonyküszöbű ellátás, Elterelés)

2023. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2024. február 14.

Kovács Adél
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Félút Centrum

Szente Attila
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Your Self Centrum

Mihály Brigitta
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Orczy Klub



FÉLÚT CENTRUM TARTALOMJEGYZÉK

I. A 2023. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása
2. A szakmai team bemutatása
3. Ellenőrzés
4. Intézményi programok
5. Kliensekkel végzett szakmai munka
6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

III. Zárás

1. 2023. év értékelése
2. 2024. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2023. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum szakmaiságában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. Órarendünkben helyet kap mai nap tervező, előadás megbeszélő, film megbeszélő, családi, speaker és nagycsoport is, melyek segítségével klienseink napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítélkezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége. Ennek fényében klienseink minden napjukat AA gyűlés látogatásával zárják („90 nap, 90 gyűlés”).

Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, akik így védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A felépülésbe bevonható támogató hozzátartozók számára péntekenként és vasárnaponként is biztosítunk lehetőséget, hogy a résztvevők jobban megismerjék saját szerepüket a kialakult rendszerben, és megismerkedjenek az Al-Anon, ACA (társfüggők, illetve alkoholbetegek felnőtt gyermekei számára létrejött önsegítő rendszerek) működési elveit, fontosságát. Ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.



12 hetes, komplex programunk célja tehát az, hogy a nálunk józanodók - és hozzátartozóik - feldolgozzák egyéni életútjukat, veszteségeiket, hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el, megelőzzék visszaesésüket, újra szervezzék életüket, és így esélyük legyen egy tartalmas, hosszú, boldog életre.

A 2023. évben az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el továbbra is. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére Budapest III. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. 2022. 01. 28-tól az engedélyezett kapacitásszámunk a korábbi 61 főről **75 főre** növekedett, melyet bőven tartottunk a 2023-as év folyamán. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen.

A Félút Centrum intézményvezetője pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén.

A terápiás munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk. Terápiás stábunk decemberben újabb taggal bővült. Egyik teljes állású pszichológus kollégánk sikeres szakvizsgája után félállásban folytatja a munkát, helyére pedig decemberi kezdéssel egy új, pályakezdő kollégát vettünk fel - teljes állásban. Ápolói/gondozói stábunkban egészségügyi illetve szociális végzettséggel bíró szakemberek dolgoznak folyamatos munkarendben. 2023. során az ápolói team-ben nem történt személyi változás. Így 2023. december 31-i nappal a Félút Centrum szakdolgozói létszáma a következőképp alakult:

1 fő intézményvezető, 5 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 3 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében. A 2023-as évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Vidáné Ugrin Erzsébet vezetésével. A terápiás kollégák pedig folytatták a munkát eset-szupervizorokkal, Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológussal, pszichoterapeutával.

A közösségi ellátást a 2023. év folyamán is 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról



negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2023-as évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

4. Intézményi programok

Fentebb már ismertetett 12 hetes, Minnesota-modell alapú programunk kötött órarendje teljes mértékben strukturálja bentlakó klienseink mindennapjait, így alternatív programlehetőségekre kevés lehetőség és idő adatik. Egyik ilyen „kivétel” a közkedvelt, holisztikus szemléletet tükröző jóga foglalkozás, melyet terápiás/ápoló munkatársunk, képzett jógaoktató tart. A testi jóllét fokozása érdekében lakóink, előre egyeztetve, lehetőséget kapnak a kora reggeli órákban egyéb testmozgást is végezni (futás, saját testsúlyos edzés, vagy jóga videó mentén). A csoportfoglalkozások mellett bentlakóink rengeteg olvasni valót (AA-s irodalom és egyéb segédanyag) és írásbeli feladatot kapnak, valamint igény szerint egyéni konzultáción is lehetőségük van részt venni.

Örömmel szolgál, hogy az AA gyűlés, aminek vasárnaponként a Félút Centrum ad otthont, egyre népszerűbb város szerte, és kiváló találkozási helyévé vált a régen nálunk józanodó, jelenleg nálunk józanodó, és az újonnan érkező józanodni vágyóknak.

Minden pénteken az intézmény Családi Napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs csoportfoglalkozáson. Az igazán elkötelezett hozzátartozók pedig részt vehetnek a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan tartott Al-Anon szemléletben vezetett hozzátartozói csoportunkon is. 2023. őszétől pedig kb. kéthavonta egy teljes napos hozzátartozói alkalmat szervezünk személyes jelenléttel, ahol a vezetett, edukatívabb jellegű csoportok mellett, sajátélményű hozzátartozói speaker megosztásokat is meghallgathatnak klienseink, meghívott Al-Anon vagy ACA tagok tolmácsolásában.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód minél szélesebb körű megváltoztatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában 2023. folyamán összesen 114 főt láttunk el. Éves átlagban 85,6 főnek nyújtottunk közösségi ellátást, a 75 fős kapacitásszám mentén.

Az év folyamán a X. kerületben összesen 34 főnek nyújtottunk ellátást a közösségi szolgálatunkban.

A 2023. évben az átmeneti ellátásunkban (12 fő) összesen 56 klienst láttunk el. 44 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. Egyre többen keresnek bennünket korábbi kliensek, orvosok ajánlására, valamint internetes elérhetőségeink, és közösségi munkatársaink megkereső tevékenysége mentén.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen 91 klienssel álltunk szerződéses viszonyban. Továbbra is nő a hozzátartozói megkeresések száma, de gyakori az az alkoholproblémájával „ismerkedő” jelentkező is, akinek a bent fekvés vagy az AA közösség egyelőre korai vagy ijesztő.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára egy 3 hónapos komplex kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Friss, 2023-as változtatás programunkban az izolációs időszak kettő hétről három hétre való növelése, elkerülendő a programból való korai, leginkább sérülékeny időszakban



való kiesést, visszaesést. Ezt az első 3 hetet a kliensek teljes izolációban töltik, hogy ki tudjanak zökkenni az otthoni – használatot fenntartó- működésből. Az utolsó 2 hét pedig az úgynevezett adaptációs időszak, amely során klienseink fokozatosan integrálódnak vissza otthonukba és a társadalomba, így biztos háttér tudatában próbálhatják ki magukat és józanságukat.

Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 1-3-6 hónapos rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése.

A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében, ezért továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, és igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetünket.

Tavaly is fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, ahol követőink száma átlépte az egyezer-ötszázat.

Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA és Al-Anon vagy ACA közösség tagjai, mi pedig továbbra is helyet biztosítunk az AA közösség számára gyűlésük megtartásához.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében a pszichológus képzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe. A 2023-as évben az ELTE pszichológus képzésének alapképzésében résztvevő hallgatói számára nyitottuk meg kapuinkat tavasszal és ősszel is. Összesen mintegy tíz hallgató teljesítette nálunk kötelező gyakorlatát. Klienseink minden esetben nagyon együttműködőek voltak a hallgatókkal.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül.

Az őszi folyamán tudatosan nagyobb hangsúlyt fektettünk a szakmai kapcsolatok erősítésére, így több alkalommal szerveztünk intézménylátogatási lehetőséget az érdeklődő szervezeteknek, partnereknek. Vendégül láttunk például BMSZKI-ból érkező kollégákat lehetséges szakmai együttműködések átbeszélése, megerősítése céljából.

2. Együttműködések



A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A közös módszer (Minnesota-modell) révén különösen jó szakmai kapcsolatot ápolunk a Nyírő Gyula Kórház addiktológiai osztályával, de rendszeresen konzultálunk több fővárosi családsegítő szolgálattal, pl. a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ HÍD Családsegítő Szolgálatával, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjával, illetve több alkalommal részt vettünk a **Budapest X. kerületi Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ** által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken. A Humánszolgáltató Központtal a rendszeres kapcsolatot a közösségi ellátásunk munkatársa tartja.

III. Zárás

A 2023. év értékelése

A 2023-as év legfőbb eredményének továbbra is a nálunk jőzandó kliensektől, családoktól érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Az új jelentkezők közül egyre többen érkeznek nem csak szakemberi, de sorstársi ajánlás mentén, ami mindig a legnagyobb elismerés.

Fontos számunkra továbbá, hogy szakmai team a kisebb változások, képzési távollétek dacára ugyanolyan magas szakmai színvonalon működött, mint a korábbiakban, egyensúlyozva a jól bevált módszerek, és a szükséges „újítások” között. Nagy eredménynek tartom, hogy hozzátartozói csoportunk lassan kinövi jelen kereteit, egyre több hozzátartozó keres meg minket akár úgy is, hogy függő hozzátartozója nem fekszik bent nálunk.

Intézményünkben továbbra is prioritás a dolgozók folyamatos szakmai fejlődése és képzése, és örömmel tölt el, hogy e téren tavaly is komoly eredményeket értünk el. Egy pszichológus kollégánk az őszi folyamán sikerrel zárta a klinikai szakpszichológus képzést, két másik pszichológus kollégánk pedig az őszi folyamán megkezdte ugyanezen képzés első félévét.

A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében – az elmúlt évekhez hasonlóan - két ápoló kollégánk a tavasz és az őszi folyamán szorgalmasan gyűjtötte a munkakörhöz kötött és a kötelező képzések pontszámait.

Nem utolsó sorban a magas színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételeinek megteremtését szintén kiemelendő tényezőnek tartom:

Az első épület földszintjén a csoportszoba, az intézményvezetői iroda, valamint a terápiás munkatársak irodája is fűtéskorszerűsítésen esett át, az épületek egészét nézve pedig a 2022 őszi megvásárolt és üzembe helyezett hőszivattyúk segítették a kellő hőfok elérését. A fenntartónak hála le tudtuk selejtezni az elhasználódott vagy működésképtelen gépeket, berendezési tárgyakat (ágyak, ruhás- és irattároló szekrény, árnyékolók és szúnyogháló, telefonkészülék, tv-készülék, szárítógép).

2024. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2024-es évre, hogy az igencsak esedékes tisztasági festést meg tudjuk valósítani helyiségről helyiségre haladva. Célunk továbbá, hogy némiképp megváltozott terápiás teamünkben mindenki mielőbb megtalálja a helyét, és a sok képzési elfoglaltság (szakképzés és kötelező továbbképzés) ellenére a klienseinket mindennap megfelelő létszámmal és szakmai színvonalon tudjuk ellátni a továbbiakban is.

Szakmai célkitűzésünk, hogy ambuláns formában hozzánk járó „kezdő” alkoholbeteg klienseink számára elindítsunk egy - a vasárnapi hozzátartozói csoporthoz hasonlóan működő- vezetett, de AA-s szemléletű csoportot, ahol biztonságban megtehetik első lépéseiket a közösségben gyógyulás útján.



Szeretnénk továbbá szakmai programunkba minél inkább beintegrálni új kollégánk terápiás módszerét, az autogén tréninget, valamint lehetőség szerint újra elindítani a család- és párterápiás ellátási formánkat.

**YOUR SELF CENTRUM
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE**

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családiás körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára.

2023. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. fűtésrendszer tisztítás/karbantartás, elromlott záruk cseréje, elromlott lámpatestek cseréje, telefonkészülékek cseréje, internet hálózat karbantartása, felújítása, WC-tartályok cseréje, sarokszелеpek cseréje, tűzjelző-rendszer karbantartása, zsírfogó karbantartása, belső telefonközpont cseréje, kaputelefon cseréje), valamint néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (izzók), valamint egy tönkrement ágy lecserélése is megtörtént.

II. 2023. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a szakmai létszámnormáknak, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézmény élére, 2023. szeptember 1-től új intézményvezető érkezett Sente Attila személyében, aki addiktológiai tanácsadó szakpszichológusi diplomával rendelkezik, a beiskoláztatása mesterszintű vezetőképzés – alapozó kurzusra 2024-re van tervbe véve.

Az ápoló személyzet 5 főből áll, 2 fő szakápoló, 2 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 3 fő munkavállaló (3 fő teljes munkaidőben), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Az év folyamán egy új ápoló érkezett és egy fő ápoló kolléga távozott. 2023 december 1-től az egyik megbízási szerződéssel rendelkező ápoló kolléga egészségügyi okokból kiesett a munkavégzésből, ennek kapcsán bevezettük a 24 órás rendkívüli ügyeleti beosztást, ameddig újra munkaképesé válik kollégánk. Átmeneti ellátásunk integráltan működik nappali ellátásunkkal.

A terápiás munkatársi feladatokat 2 főállású, és 3 fő részmunkaidős pszichológus végzi. Az egyik főállású pszichológus kollégánk december 1-től, részállásban dolgozik tovább. Október 9-én pedig újabb részállású pszichológus kolléga érkezett intézményünkbe. A feladatok átadása-átvétele, valamint az új kolléga beilleszkedése gördülékenyen megtörtént. Az egyik főállású pszichológus kolléga sikerrel befejezte a képzést, így klinikai szakpszichológus diplomát szerzett.

A másik teljes munkaidős klinikai szakpszichológus jelölt, Debrecenben végzi a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben az 3. félév teljesítésénél tart.



Pszichiáter szakorvosunk változatlanul heti 2 órában végzi átmeneti ellátottjaink orvosi ellátását. Az intézmény tisztaságáról 1 fő takarító munkatárs gondoskodik munkavállalóként, változatlanul teljes állásban. Jelenleg szeptember 1-től táppénzen van tartós egészségügyi problémája kapcsán. Az intézmény tisztán tartását a lakóink vállalták fel, egymás között elosztva a feladatokat. Idei évben kollégáinknak pontszerző továbbképzésre nem volt szüksége.

Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben évek óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Folytatódott továbbá havi 2 alkalommal az eset-szupervízió is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, - több évtizedes tapasztalattal, doktori végzettséggel rendelkező klinikai szakpszichológus.

Nappali ellátásunk hétvégi és ünnepnap nyitva tartásában összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások: A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózongenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C/D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

Központi keretből SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorsesztekkel rendelkezünk. Tesztelést szükség esetén végezzük. 2023. év nagy részét sikerült COVID-19 megbetegedés nélkül átvészelnünk, azonban novemberben és december elején az influenzaszerű tünetei kapcsán többen megbetegedés történt intézményünkben.

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Az átmeneti ellátásban a terápiás célú modulprogramunk jelenlegi formában 2020 tavasza óta működik egy-egy éves periódus szerint. 2022. májustól 2023. májusig tartó „terápiás egy év”-re majd a 2023 májusától - 2024 májusáig tartó minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” három csoportba. Tehát nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, eladásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatokat a csoportokra való feliratkozásukkor. Az induló zárt terápiás csoportok: verbális csoport, valamint a kreatív és önismereti csoport (OH kártya eszközével) a „tea” csoport, és a séta csoport. A „tea” csoport a hetente felmerülő együttéléssel járó kihívások megbeszélésének a terepe. A „séta” csoport pedig az egészségtudatos életmód fejlesztését és a rendszeres testmozgást vegyíti az önismereti munkával. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett két fős vezetésre változott, azaz minden csoportot két terápiás munkatárs vezet.

2023. májusban az elmúlt év tapasztalatait, folyamatait összegeztük. A lakók számára csoportos visszajelzést szerveztünk, mely alkalom a következő időszak csoportjait is bevezette., a korábbiak közül pedig folytatódott a művészetterápiás csoport és a tematikus csoport. Az önismereti csoport (OH kártya eszközével) is folytatódott olyan módon, hogy hetenkénti váltásban egyik alkalommal önismereti, másik alkalommal a kreatív-kézműves csoport van. Ez a két csoport nyitott, a lakók mellett nappali ellátott klienseink is részt vehetnek rajta.



A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoporthoz tartozó alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

2023. évben **folytattuk ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára.

Rendszeresen tartottunk továbbá zenés, táncos bulikat, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

Átmeneti ellátásunkban évek óta folyamatosan teltházzal működünk. 2023. évben 16 fő felvételre, és szintén 16 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 10 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, továbbá 3 fő gimnáziumi tanulmányokat folytat, érettségire készül. A 10 fő közül 6 fő a nyílt munkaerőpiacon, 4 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Klienseink jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2023. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti, valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

Klienseink nagyon különböző panaszokkal, betegségekkel, élethelyzeti nehézségekkel, elakadásokkal küzdenek. Vannak skizofrén, illetve skizoaffektív klienseink, vannak bipoláris zavarral, szorongással, pánik zavarral küzdők, illetve személyiségzavarral küzdő klienseink is. Van, akinek néhány hónapja indultak a tünetei, panaszai, de van, aki több évtizede fennálló problémákból szeretne javulni. Életkor tekintetében is változatos az ellátottak köre, a legfiatalabb kliensünk 18 éves múlt, míg a legidősebb betöltötte a 80. életévét.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hónapokig tartó várakozás után tudtunk csak új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2023. január 1-én 65 fő nappali ellátott klienszt segítettünk, az év folyamán 57 kliens felvételre, míg 49 kliens lezárásra került. December 31-én így 73 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében elsősorban egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 67 fő volt.

Nappali klienseink számára elérhető a már korábban említett, nyitott önismereti csoport (OH kártya eszközével) és a hetenkénti váltásban a kreatív csoport.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. Intézményünkben az év folyamán **hatósági ellenőrzés nem történt**.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető



szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybe vett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előirtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes. Az átmeneti ellátásunkban éves átlagban 8 fő várakozott felvételre.

III. ZÁRÁS

Az év közepén, Komán Gabriella intézményvezető elkezdte utódjának, Sente Attilának a betanítását. A folyamatos napi szintű, fokozatos, jól szervezett tudásátadás gördülékennyé tette az intézményvezető váltást. Az első hónapok, az intézményi működés és a kapcsolódó feladatok, kezelő személyzettel, ellátottakkal való megismerkedés jegyében telt, majd szeptember 1-én pedig hivatalosan is új intézményvezetője lett a Your Self Centrumnak.

Munkatársaink kitartó és kiemelkedő munkája révén intézményünk működés zavartalanul tudott működni az év folyamán. A kollégáinkat a magánéleti és pénzügyi nehézségei mellett egészségügyi problémák is terhelték. Három kollégánk is súlyos betegséggel küzd, ennek kapcsán példaértékű összefogás alakult ki a beteg kollégáink támogatására, a munkahelyen és azon kívül is.

A komplex és sokszor igen nehéz esetvitelek mellett pszichológus kollégáinknak lehetőségük van kéthetente eset szupervíziós alkalmakon részt venni. Amely a tudásátadás és tanulás leghatékonyabb eszköze.

A havi szupervíziós alkalmak adnak teret, - ahol együtt van az egész intézményi team – az intézmény életét érintő események átbeszélésére. Heti rendszerességgel kerülnek megtartásra a csoportos megbeszélések a pszichológus kollégákkal, továbbá heti rendszerességgel egyéni egyeztetések is folynak az intézmény pszichiáter szakorvosával is.

ORCZY SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2023. év értékelése

2024. évi tervek



I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány harmadik önálló szervezeti egysége. A Klub 2023-ban is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2023-as évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybe vevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt (2022. szeptember 1-től a hét minden napján) vehetik igénybe a Budapest, VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva.

A nyitva tartási rend a bejárat ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; Kedd: 9.00 – 17.00; Szerda: 12.00 – 20.00; Csütörtök: 8.00 – 14.00; Péntek: 8.00 – 14.00.; Szombat: 9.00 – 15.00 óráig; Vasárnap: 9.00-15.00 óráig

II. 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 9 fő főállású, 2 fő részállású dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 3 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző.



Az alacsonyküszöbű ellátást **szociális munkás és pszichológus végzettségűek és saját élményű munkatársak** végzik fő- és osztott munkaidőben.

Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol-, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkafüggőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőikkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Férfi és női szex-munkások

Kétpilléres szakmai koncepció

1. **Alacsonyküszöbű** szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. **Nappali** ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, egyéni konzultációval és terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Időpont: Szombaton: 10:00-11:30

Helyszíne: Orczy Klub

2. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök -9:00-11:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

3. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt



mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végig követheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda- 9:30-10:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

4. Stresszkezelő csoport

A Stresszkezelő csoport abban tud segíteni, hogy jobban rálássunk a hétköznapokban a stresszt előidéző helyzetekre. A stressz helyzetek felismerhetők, beazonosíthatóak és tudatosabb jelenléttel könnyebben kezelhető. A stresszkezelő csoport célja a stresszel kapcsolatos edukáción kívül a visszaesés megelőzés, a kommunikációs helyzetek gyakorlása. A csoporton lehetőség nyílik majd az érzelmekkel való munkára, és különböző stresszkezelő eszközök elsajátítására (pl. relaxáció, kommunikációs eszközök, naplózás). A stressz helyzetek megoldásában segíteni tud a hatékonyabb problémamegoldás és a különböző megküzdési stratégiák feltérképezése. A csoport időtartama: 10 héten keresztül, heti rendszerességgel.

Időpontja: Hétfő- 17:00-18:30

Helyszíne: Orczy Klub

5. 60 év feletti szenvedélybetegek csoportja

A csoport célja: Az életkori kihívásokkal való szembenézés, a józanság fenntartása, a mindennapok strukturálása. Minden csoporton más témát járunk körül, amely az idősebb korhoz kapcsolódik.

Műfaját tekintve: - tematikus, terápiás beszélgetésen alapuló csoport.

Kiválasztás szempontjai: A csoportba kerülés feltétele egy személyes beszélgetés az egyik csoportvezetővel, függőségi problémával küzdő személyek részére, minimum 60 nap absztinencia.

Időpontja: Hétfő-17:00-18:30

Helyszíne: Orczy Klub

6. Edukációs csoport

Csoport célja: A kórházi ellátottak felülépülését elősegíteni, intézményi működésünk pontos bemutatása. Tájékoztatás arról, hogy a kórházi kezelést követően milyen nappali ellátásokat lehet igénybe venni.

Időpontja: Péntek- 12:30-14:00

Helyszíne: Szent Rókus Kórház -1085 Budapest, Gyulai Pál u. 2.

7. Irodalom és fim –megbeszélő csoport

Csoport célja: önismeret fejlesztése, motiváció felkeltése a változtatásra. irodalom és az asszertív kommunikáció népszerűsítése.

Időpontja: Szombat, 10:00-11:30

Célcsoport: szenvedélybetegek (kémiai és viselkedési függőség egyaránt)

Helyszíne: Félúton Alapítvány – Orczy-Klub

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önségítő (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták (A.A.)** önségítő csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önségítő csoportjának.

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban részletesen mutatjuk be a nappali- és az alacsonyküszöbű ellátásunkat.



II. 1. Nappali ellátás

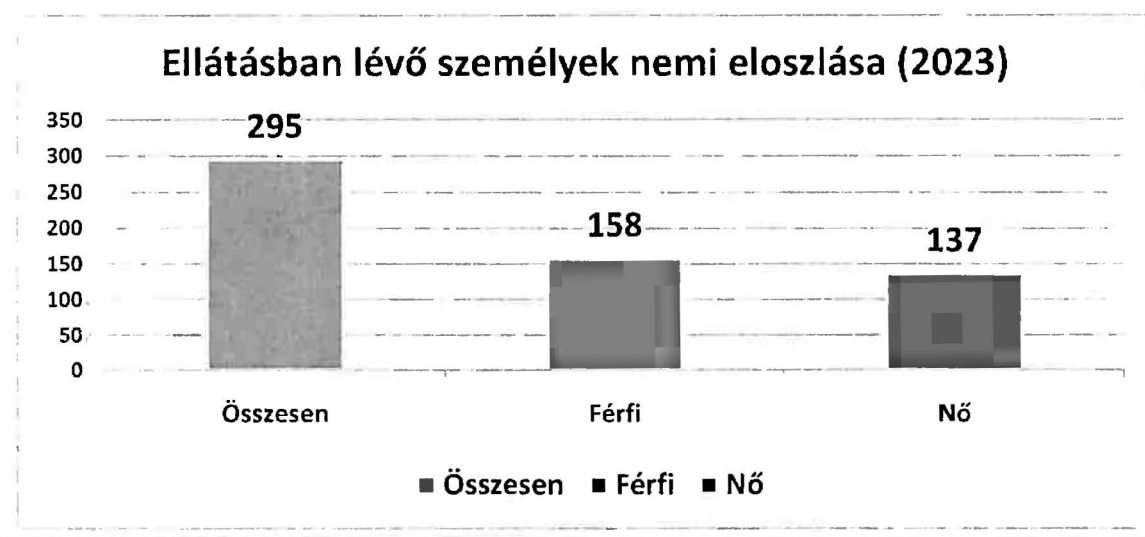
2023. január 1-én 164 fő kliens vette igénybe az ellátást.

Az év során **131** új klienszt vettünk fel és évközben **154 fő** gondozását zártuk le.

2023-ben összesen **295** klienszt láttunk el. Nemek arányát illetően 2023-as évben **158** férfit, **137** nőt láttunk el.

Következő táblázatban és ábrán a nemek aránya látható, az ellátásban

Év	Férfi	Nő	Összesen
2023	158	137	295



Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el.

Addikciós jellemzők

2023-ban **131** klienszt vettünk fel az ellátásunkba túlnyomórészt **65%-ban** alkoholbetegeket, illetve **10%-ban** kábítószerfüggő klienseket láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **7%-ban** vették igénybe a szolgáltatást. Kóros játékszenvedéllyel **4%-ban** kerestek fel minket. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, **10%-ban** volt jelen, egyéb szokás és impulzus kontroll zavarok **4% -ban** volt jelen.

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több szinterről bekapcsoljuk a segítő rendszerünkbe a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2023-ban is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre**. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, - kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés, nem történik személyes adatok szerinti nyilvántartás.



A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2023-as évben a tavalyi évhez képest, a járvány jóval kevésbé befolyásolta az alacsonyküszöbű szolgáltatás működését.

A 2023-as évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított (**Drop-In, utcai megkereső munka**) ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni, gyakorolni a kliensekkel, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárscsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását megélni, gyakorolni egymással (közösségi fejlesztés), - ez a felület lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kérik a segítségünket, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségleteiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás
- félelem
- pszichiátriai kórkép jelenléte (növekvő tendencia)

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése
- szülőkkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése



- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Tavalyi évekkel ellentétben 2023-ban nem találkoztunk vélhetően kiskorú klienssel az alacsonyküszöbű munkánk során. A 2023-as évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúciónak kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, alul iskolázottság, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit sem megszerezniük. Megfigyelhető sok esetben, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzügyi ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: név, életkor, laccím.

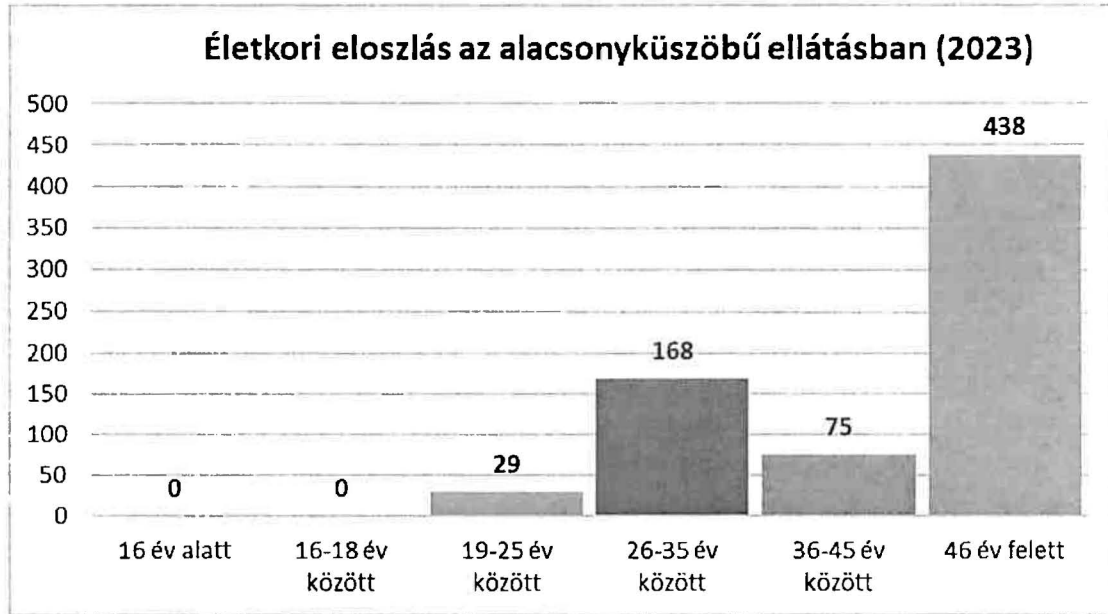
A 2023. év folyamán megfigyelhető volt a kliensekkel történő személyes kapcsolattartás során, hogy az általunk gondozott kliensek körében továbbra is félelmet érzekeltünk. Az ellátotti körünkre maximálisan jellemző, hogy a szegény rétegből érkeznek hozzánk. A félelmeink két jelenleg is meglévő társadalmi helyzetről adott jelzést, egyik a járványból adódó egészségügyi félelmek (lebetegedés, munka elvesztése) meglétére utalt, míg a másik a háború okozta kétségekből (lesz-e nálunk is háború), származott, melyet az év vége felé tovább erősített, hogy „miből és mivel tudok majd télen fűteni, miből tudok majd enni, egyáltalán mi lesz Velem”. A legfontosabb, amit nyújtani tudunk, hogy mi itt vagyunk és hozzánk fordulhatnak.

A következő adatok a 2023. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **165 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **710 alkalommal** (esetszám) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. **A 2023-as évben 95 új klienssel kerültünk kapcsolatba az alacsonyküszöbű ellátásban.**

Kliensek száma, kapcsolati arányok:

A nemek arányát illetően a **165 kliensből 86 nő és 79 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot, amely az esetszámokat vizsgálva 407 nő és 303 férfi kontaktot jelentett. Ebből látható, hogy nők nagyobb számban veszik igénybe az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat.

Életkori megoszlást tekintve az alacsonyküszöbű ellátásunkat leggyakrabban 46 év felettiak vették igénybe, az esetszámokat vizsgálva.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma az elmúlt évekhez hasonlóan visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önálló és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	517
Esetkezelés	igen	42
Készségfejlesztés	igen	1
Megkeresés	igen	27
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	665
Közösségi fejlesztés	igen	9
	Összesen:	1261
A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	101
Krízis-intervenció	igen	1
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	5
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel 101 db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az ártalomcsökkentő csomag összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosított, törülőkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet (646 db). Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységénél és az esetkezelésénél is.



II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén egészségügyi és jogi tanácsadásban is segítünk. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, életbéli működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életben előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, - lakókörnyezeti, iskolai, illetve munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így, meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.



Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Az edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőség magunkra nézve, milyen függőségi minták találhatóak a családban, - ami több generációs probléma is lehet – továbbá, hogy a függőség nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot jelenthet az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük az „Itt és Most”-ban. A csoportos foglalkozásokon ítékezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, a képzőművészet, a mozgás, a zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek. Az Elterelés szakmai folyamatában eszközként használjuk, az un. OH kártyát. Az OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni, - szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

Összegzés:

2023-as évben az Elterelés számszerűen a következőképpen alakult. A 2022-es évet **15 fő** eltereltel zártuk, vagyis 2023. 01. 01-én **15 fő** kliens kezdte meg intézményünkben a szakmai munkát. Az év során **20 fő új** klienst vettünk fel és **1 fő** újra kezdte, mindösszesen **2** kliensnek szakadt meg a folyamata. 2023-ban **29** kliens sikeresen befejezte az elterelést. A 2023-as évet **5 fő** klienssel zártuk, ők reményeink szerint 2024-es évben fognak végezni. A számok tükrében az év folyamán **36 fő** kliensnek nyújtottunk segítséget az intézményünkben.

Az elterelték életkor szerinti megoszlása: **18-60 éves** korig jelentek meg az ellátottak a **szolgáltatásunkban**. Leginkább 22 és 40 éves korosztállyal dolgoztunk. Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya sokkal kevesebb volt**. Eddigi tapasztalatok azt mutatták, hogy az elterelték leginkább a lakcímükhöz legközelebb álló szervezetet keresik fel, idén ez máshogy alakult. **Szinte a főváros összes kerületéből érkeztek hozzánk**. Kliensek idén is jelezték, hogy több helyről visszautasították őket, illetve sokan jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra. Ez a tény is jól reprezentálja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni és fenntartani, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel.

Legfőbb szakmai célunk volt 2023-ban is újra elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis a **rezi válság intézményünket is továbbra markánsan érintette** és jelenleg is érinti.

A csoport szinte mindig dinamikus, jó hangulatban telt. Örömmel érzékeljük, tapasztaltuk, hogy az elterelték várják az alkalmakat. Többen vállalták, hogy a nappali ellátásunk keretein belül pszichológus segítségével tovább és mélyebben dolgoznak önmagukon és a függőségükön. A 12



alkalom sok esetben arra mutat rá, hogy mik azok az elakadások, problémák, amin szükséges dolgozni.

2023-as év szakmai munkáját egy pár eset mentén szeretnénk bemutatni és érzékeltetni, hogy bár az Elterelés egy oldalról nézve „kötelező” kezelési mód, még is tud hatékony lenni.

Mi szakemberek minden egyes lezárt folyamatot, sikernek élünk meg. A pozitív változás nagyon fontos a függők esetében is. A 2023-as évben is a **személyre szabott bánásmódot alkalmaztuk** a klienseinknél. Figyelembe véve az egyén készséget és kompetenciáját. A változás mértékét, sok esetben észre sem veszik a klienseink. Ezért is vezettük be intézményünkben a **„beavatkozási tervet”**, ami mentén tudjuk dokumentálni a kliensek állapotát, fejlődését.

12 alkalom rövid viszonylag rövid idő, azonban arra elegendő, hogy klienseink önreflexiója fejlődjön.

Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2023. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatásokat a jogszabály és a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

Ellenőrzések:

Intézményünkben az év folyamán a **Magyar Államkincstár (MÁK)** két esetben helyszíni ellenőrzést tartott. 2023. 09. 27-én került ellenőrzésre az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk 2022. évi állami támogatás pénzügyi felhasználása, illetve 2023. 11. 16-án az Orczy Klub szenvedélybetegek nappali ellátása, szintén a 2022. évi állami támogatás pénzügyi felhasználásának vonatkozásában. Mind a két helyszíni ellenőrzés eredménye, hogy Alapítványunk a jogszabályoknak megfelelően használta fel az állami támogatást.

Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2023-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta, hétfőn: 15.00-17:00-ig, minden héten team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2023-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2023-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás esetszupervíziót vehetnek igénybe, amit **Lackó Zsuzsanna** klinikai szakpszichológus tartott.

Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus szakorvosunk, aki nemcsak az ellátottjaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal.

Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végezz **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk, a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett szakmai tevékenységeinkről.



2023-ban a Nyírő Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén zajlott. A szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan együtt működünk az Osztályon dolgozó szakemberekkel. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk biztonságos és hosszú távú segítséget.

Az Osztályon heti rendszerességgel két fő kollégánk tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot. Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat”.

2023-ban továbbra is fenn állt az **együttműködésünk** a Szent Rókus Kórház - Pszichiátriai Osztályával, ahol sok kettős diagnózisú páciens áll kezelés alatt. Itt heti rendszerességgel két kolléga tart „Adaptációs csoportot”.

Tehát 2023-es évben kettő kórházzal folyamatosan tartottuk a szakmai együttműködést.

Intézményünk napi kapcsolatban van a Félúton Alapítvány többi szakintézményével, az év során több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

III. ZÁRÁS

2023. év értékelése

Legfőbb szakmai célunk volt 2023-ban is újra elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis a **rezi válság intézményünket is továbbra markánsan érintette** és jelenleg is érinti.

Idén több változás történt a teamünkben. Egy kolléganőnk gyermekszülés miatt jelenleg, gyermekét gondozza. Sente Attila kolléga, pedig a Félúton Alapítvány fenntartásában lévő, Your Self Centrum – intézményvezetője lett, továbbá két új kolléga került felvételre a 2023-as évben egy szociális munkás és egy fő pszichológusi végzettséggel.

Szakmai team kifejezetten erős és szakmailag nagyon széles palettán működik, ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani. Magas felvételszám jól mutatja a sikeres együttműködések, továbbá az érintettek több platformon is tájékoztatást kaphatnak rólunk, például a facebookon.

2023-as évben is szombaton és vasárnap is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. Tehát maga a szervezetfejlesztésnek köszönhető, hogy 2023-as év végére az elmúlt évekhez képest kevesebb kliens morzsolódott le. Terápiás munkatársaink sok krízist kezeltek, főként az ünnepnapokon.

2023-ban szombati munkanapokon kettő csoport is megvalósult, ez azoknak az ellátottaknak volt nagy lehetőség, aki munkájuk vagy más egyéb elfoglaltságuk miatt nem tudták a hétköznapi ellátási formákat igénybe venni.

A 2023-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a járványhelyzet okozta kríziseken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre.



2023-as évben az Alapítványunk fenntartója több tárgyi feltétellel, eszközzel segítette elő a kollégák munkahelyi biztonságát, illetve magát a szakmai munkát.

Az összes kolléga kapott irodai forgószéket, asztali lámpát, új telefonokat, számítógépeket, vízszűrőt. Az egészségünk megtartása érdekében idén is kaptunk C/D3 vitamint.

További terveink a 2024. évre:

- Növelni a szakmai együttműködéseket az egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését.

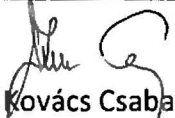
23

**A három intézményben ellátott X. kerületi lakosok száma 2023. évben,
havi bontásban**

Megnevezés	Ellátottak száma (fő)		
	Szenv. nappali ellátás	Pszich. Nappali ellátás	Szenv. Közösségi ellátás
január	12	2	22
február	14	2	23
március	13	2	22
április	13	2	22
május	11	2	22
június	12	2	25
július	11	2	24
augusztus	11	2	24
szeptember	10	2	24
október	10	2	25
november	12	2	23
december	12	2	23

2023. év folyamán a **szenvedélybetegek átmeneti ellátásunkban**, további **3 fő** X. kerületi klienst láttunk el a rehabilitációs programunkban.

A szakmai beszámolót jóváhagyta: Budapest, 2024. február 14.


Kovács Csaba

Kuratórium titkára

Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számíltszám: 10404065-40611037

