

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2023. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről, továbbá a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről. A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások, a gyermekjóléti alapellátások, valamint az egészségügyi alapellátást nyújtó intézmény a szolgáltatásaival és az általa szervezett szabadidős tevékenységekkel a kőbányai alapellátás szerves részét képezi.

A koronavírus-világjárvány időszaka után az elmúlt év volt az első olyan teljes év, amikor láthatóan nagy örömmel és feszültség nélkül vettek részt a klubtagok a különböző programokon, melyet az idősök klubjainak kihasználtsága is mutat. A klubokba felvételüket kérő idősök száma is emelkedett az elmúlt évben.

A prevenció szem előtt tartása továbbra is nagy jelentőséggel bírt az intézmény minden területét érintően.

A Bárka javaslata alapján továbbra is megoldandó feladatot jelent a Kőbányai Önkormányzat számára a közösségi pszichiátriai ellátás megszervezése a kerületben élő mentális zavarral küzdő betegek életminőségének javítása, szociális képességeik megőrzése és fejlesztése a visszaesések, kórházi kezelések elkerülése érdekében.

2023. december 31-én 14 üres álláshely volt az intézményben. A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosították. A Bárka gazdálkodása a korábbi évekhez hasonlóan kiegyensúlyozott volt, a kiadások az éves tervhez képest 86,5%-on, a bevételek 89,3%-on teljesültek.

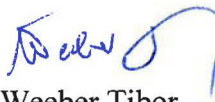
A Bárka a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.2. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2024. április „9.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2024. (IV. 16.) határozata

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.



„Az ember véges számú **esélyt** kap arra, hogy újrakezdhesen valamit ebben az életben, véges számú **esélyt**, hogy ha a múltján nem is, de a jövőjén változtasson.”

Sarah Dessen amerikai író

B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2023. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Lehoczki Klára intézményvezető

Tartalomjegyzék:

| | |
|--|----|
| <i>B e v e z e t é s</i> | 3 |
| <i>I/A Az intézmény feladatai:</i> | 3 |
| I/B Képzések | 22 |
| I/C Kapcsolatrendszer | 22 |
| II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek) | 22 |
| II. B) Üzemeltetés..... | 26 |
| III. Ellenőrzések | 26 |
| IV. Rendezvények | 27 |
| V. Jövőkép..... | 27 |

B e v e z e t é s

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ban meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

SZAKMAI EGYSÉGEK

Házi segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a szervezeti egységvezető a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenységi naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy jelzi a szervezeti egységvezető felé, aki kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a szervezeti egységvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is.

Az igénybevétel feltétele:

A házi orvos kitölti az értékelő adatlapot és az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Tel: 06-1-433-4840

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekegészségügyi Szolgálat, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátott jogi és adatvédelmi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2023. évben:

Megszűnés okai:

| | |
|---|-------------|
| Elhalálozás: | 24 fő |
| Intézményi elhelyezés: | 33 fő |
| Saját kérésre* | 18 fő |
| Elköltözött: | 2 fő |
| <u>Egészségi állapot romlása miatt:**</u> | <u>2 fő</u> |

Összesen: 79 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok köztél belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást

pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Kimutatás 2023.év. ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről

Nemek szerinti megoszlás: 2023. év

| Nem | Létszám (fő) |
|------------------|--------------|
| Férfi | 28 |
| Nő | 118 |
| Összesen: | 146 |

Étkezést is igénybe vesz: 50 fő
Nem étkezik: 96 fő
Mindösszesen: 146 fő

| | Jövedelem (Ft) | Térítési díj/Ft | Szolgáltatást igénybevevők/fő |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------|
| 1 | 0-50000 | 0.- | 3 |
| 2 | 50.001-100.000 | 700.- | 2 |
| 3 | 100.001-150.000 | 900.- | 23 |
| 4 | 150.001-200.000 | 1100.- | 54 |
| 5 | 200.001-250.000 | 1300.- | 35 |
| 6 | 250.000- | 1500.- | 29 |

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége a 4. kategóriába tartozik, 1000 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 143 fő
Térítési díjat nem fizet: 3 fő
Összesen: 146 fő

A nyugdíjminimum 2023. évben is 28.500Ft.

Gondnokság alatt állók: 3 fő

Teljes gondozás: 41 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 105 fő

Összesen: 146 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2023. évben

| Gondozási tevékenység gyakorisága | fő |
|---|------------|
| Naponta két alkalommal (teljes gondozás): | 0 |
| Naponta egy alkalommal (teljes gondozás): | 41 |
| Heti négy alkalommal | 1 |
| Heti három alkalommal: | 22 |
| Heti két alkalommal: | 50 |
| Heti egy alkalommal: | 26 |
| Kéthetente: | 4 |
| Havonta egy alkalommal: | 2 |
| Összesen: | 146 |

Statisztikai adatok:**Gondozási, látogatási napok száma 2023. évben:**

| hónapok | összesített tényleges ellátotti létszám (fő) |
|------------------|--|
| január | 1456 |
| február | 1318 |
| március | 1501 |
| április | 1208 |
| május | 1423 |
| június | 1387 |
| július | 1362 |
| augusztus | 1385 |
| szeptember | 1271 |
| október | 1278 |
| november | 1319 |
| december | 1164 |
| Összesen: | 16072 |

Gondozási órák száma 2023. évben:

| hónapok | gondozási órák: |
|------------------|-----------------|
| január | 1576 |
| február | 1427 |
| március | 1631:30 |
| április | 1302 |
| május | 1537:30 |
| június | 1490:30 |
| július | 1438 |
| augusztus | 1470:30 |
| szeptember | 1361 |
| október | 1348:30 |
| november | 1407:30 |
| december | 1223 |
| Összesen: | 17213 |

Nehézségek:

Jelentős munkaerő hiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése. Sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszas hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők és hozzátartozói elégedettek. Az együttműködés a munkatársakkal nagyon kimagasló. Nem riadtak meg a plusz feladatoktól, hanem szívvel-lélekkel végezték a napi feladataikat. Fontosnak tartom a szociális szakma nagyobb elismerését és megbecsülését és a bérek mielőbbi rendezését.

A házi orvosok többségével nagyon rugalmasan, gördülékenyen ment a közös együttműködés. Sajnos viszont probléma adódott a kórházba bekerült azon ügyfeleinknél, amikor hazabocsájtásra került sor, 24 órás felügyeletet igényeltek volna, amit nem tudunk biztosítani.

Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottjaik részére erre nem képesek. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére. Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív

korú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igénybevétel feltétele:

A háziorvos kitölti az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Elérhetőségek: telefon: 06-1-433-4840; e-mail: hsn@bkhk.hu

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

| | |
|------------------|---------------|
| 2023. 01. 01-én: | 264 fő |
| Új felvétel: | 99 fő |
| Megszűnt: | 116 fő |
| 2023. 12. 31-én: | 247 fő |

Megszűnés okai:

| | |
|------------------------|-------|
| Saját kérésre: | 58 fő |
| Intézményi elhelyezés: | 27 fő |
| Elköltözött: | 7 fő |
| Elhalálozás miatt: | 24 fő |

Mindösszesen: 116 fő

Nemek szerinti megoszlás: 2023. év

| Nem | Létszám (fő) |
|------------------|--------------|
| Férfi | 88 |
| Nő | 159 |
| Összesen: | 247 |

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

| | 5 napos | 7 napos |
|------------------|---------------|--------------|
| Normál | 175 fő | 49 fő |
| Cukros | 11 fő | 8 fő |
| Epés | 1 fő | 3 fő |
| Összesen: | 187 fő | 60 fő |

Összegezve: 247 fő veszi igénybe az étkeztetést, valamint 45 fő veszi igénybe az étkeztetéssel együtt a házi segítségnyújtást.

| | Jövedelem (Ft) | Térítési díj/Ft | Szolgáltatást igénybevevők/fő |
|----|------------------|-----------------|-------------------------------|
| 1. | 0-50.000 | 0.- | 23 |
| 2. | 50.001-100.000 | 351.- | 21 |
| 3. | 100.001-150.000 | 450.- | 47 |
| 4. | 150.001-200.000 | 500.- | 87 |
| 5. | 200.001-250.000 | 751.- | 43 |
| 6. | 250.001- | 999.- | 26 |
| | Összesen: | | 247 |

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége: a 4. kategóriába tartozik és 500 Ft-ot fizet az ebédért szállítási díj nélkül.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 6 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2023.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

| 2023. év | adagszám: |
|------------------|--------------|
| 01. hó | 5864 |
| 02. hó | 5190 |
| 03. hó | 5610 |
| 04. hó | 4767 |
| 05. hó | 5295 |
| 06. hó | 5152 |
| 07. hó | 5057 |
| 08. hó | 5500 |
| 09. hó | 5283 |
| 10. hó | 5346 |
| 11. hó | 5512 |
| 12. hó | 5153 |
| összesen: | 63729 |

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is.

Az ebédet a Kórház -és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai**Feladatok**

A nappali ellátás keretében, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra. A szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, társas kapcsolatok kialakításához/ápolásához, valamint mentális támogatásban, szociális és hivatalos, ügyintézésben nyújtunk segítséget klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, a személyi higiéne biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősök klubja:

Pongrác Idősök Klubja: 1101 Budapest, Gyöngyike u 4.
Őszirózsa Idősök Klubja: 1105 Budapest, Román 4.
Borostyán Idősök Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/A.
Együtt-egymásért Idősök Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/A.

A klubok engedélyezett férőhelyének összes száma: 200 fő, mely az alábbiak szerint oszlik meg:

Pongrác Idősök Klubja 60 fő,
Őszirózsa Idősök Klubja 60 fő,
Borostyán Idősök Klubja 40 fő,
Együtt-egymásért Idősök Klubja 40 fő.

A létszám alakulása:

| Nappali klubok | Létszám 2023.01.01. | Év közben felvett ellátotti szám | Év közben megszűnt ellátotti szám | Létszám 2023.12.31. |
|------------------------|------------------------|--|---|------------------------|
| Ószirózsa Klub | 60 fő | 9 fő | 8 fő | 61 fő |
| Pongrác Klub | 64 fő | 11 fő | 13 fő | 62 fő |
| Borostyán klub | 43 fő | 9 fő | 10 fő | 42 fő |
| Együtt-egymásért Klub | 30 fő | 4 fő | 1 fő | 33 fő |
| Összes létszám: | 197 fő | 33 fő | 32 fő | 198 fő |

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 12 fő

Egészségromlás miatt: 7 fő

Elköltözött: 2 fő

Más ellátást kért: 5 fő

Elhunyt: 4 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 2 fő

Klubok létszám alakulása 2023-ban

| Fő/nap | Január | Február | Március | Április | Május | Június |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ószirózsa Klub | 60 | 59 | 58 | 58 | 61 | 62 |
| Pongrác Klub | 63 | 64 | 65 | 64 | 62 | 62 |
| Borostyán Klub | 40 | 40 | 41 | 42 | 40 | 40 |
| Együtt-egymásért Klub | 31 | 31 | 31 | 32 | 32 | 32 |
| Összesen: | 194 | 194 | 195 | 196 | 195 | 196 |

| Fő/nap | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ószirózsa Klub | 62 | 63 | 63 | 63 | 62 | 61 |
| Pongrác Klub | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| Borostyán Klub | 41 | 41 | 44 | 42 | 42 | 42 |
| Együtt-egymásért Klub | 33 | 32 | 32 | 33 | 33 | 33 |
| Összesen: | 198 | 198 | 201 | 200 | 199 | 198 |

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 50 fő

Nők: 148 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 75,6 év

Nők: 75,2 év

A rendelkezésünkre álló adatok alapján, a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme:

205.737- Ft

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv és rádiózás, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok (Szenior örömtánc, „Idősebbek is elkezdhetik”, Kímélő torna)
- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszókör
- Irodalmi kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)
- Énekkar

- Népszokások bemutatása
- Filmklub, Mozi- és Múzeumlátogatás
- Klubgyűlés
- Klubbéltetés (névnapok megünneplése)
- Kirándulás, séta

Alkalmhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések (pl. Farsang, Föld Világnapja, Karácsony, stb.)
- Vetélkedők
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők
- Ismeretterjesztő előadások

A nappali ellátással kapcsolatos feladatokat összesen 16 fő látta el:

1 fő nappali klubok szakmai vezető/terápiás munkatárs

3 fő terápiás munkatárs

8 fő klubgondozó

4 fő technikai munkatárs

2023. évben 1 fő szociális gondozó nyugdíjba vonult, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő szociális gondozó kérte munkaviszonyának megszüntetését. Az álláshelyeket sikerült betölteni. 1 fő technikai munkatárs egészségi állapotromlás miatt tartósan betegállományban van.

Az elmúlt évben is több meglepetéssel szolgált a Kőbányai Önkormányzat az időskorúak számára:

- a Balatonalmádi üdülő felújítása miatt, Balatonlellére szervezett idősüdültetést, melyben a nappali klubokban és a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak kísérték, illetve látták el az üdülőket.
- az Idősek Világnapja alkalmából, lehetőségük nyílt megnézni a Kőrösi Csoma Sándor Kulturális Központban, a „Szép nyári nap” című, Neoton Família dalaival tarkított előadást,
- újra megrendezésre került a Szenior Olimpia.

Márciusban ünnepélyes keretek között került sor, a Robert Bosch Kft. magyarországi képviselői és a BÁRKA Kőbányai Humánszolgáltató Központ intézményvezetője közötti, 5.000.000.- forint adomány átadásának aláírására. A klubok szép, új, kényelmes bútorok, televíziók, és egyéb szórakoztató elektronikai eszközök vásárlására, illetve közösségi programokra pl. klub születésnapirendezvényre használták fel az összeget.

Nyár elején, közös bográcsozással egybekötött zenés rendezvényt szerveztünk a négy klub, valamint a Pongrác Községi Ház tagjai részére.

Az Idősek Hónapjának KÖSZI-ben megtartandó záró rendezvényén szép számmal vettek részt a klubok és a Pongrác Községi Ház tagjai. Ez az alkalom lehetőséget adott arra is, hogy a Pongrác Idősek Klubja fennállásának 40., és az Együtt-egymásért Idősek Klubja fennállásának 30. évfordulóját méltóképpen megünnepelhessek. Az ünnepi műsor keretében Hűvösvölgyi Ildikó és leánya, Kisfaludy Zsófia színművésznők „Előttem az utódom” című fergeteges előadását tekinthettük meg. Az eseményről a helyi média képviselői is beszámoltak.

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt év karácsonyára újra megajándékozta ajándékutalvány formájában a rászoruló kőbányai lakosokat, így klubtagjainkat is.

A Magyarországon élő Vietnámi közösség egyik képviselője Radványi Gábor alpolgármester úr jelenlétében az Ószirozsa Idősek Klubjában adta át ajándékait – mikrohullámú sütőt, hangszórót és társasjátékokat – a klubok részére.

A klubok, akár a Bárkán belüli különböző szakmai egységekkel, akár külső egészségügyi és szociális, és oktatási intézményekkel jó kapcsolatot tartanak fenn.

Javítások, karbantartások

Az Együtt-egymásért Idősek Klubjának tetőszerkezete felújításra szorul, mivel több cserép elmozdulása, illetve a kémény sérülése miatt az épület esőzésekör beázik.

A Borostyán Idősek Klubjában többször előfordult, hogy nagyobb esőzések következtében részleges áramszünet állt be.

Az Ószirozsa Idősek Klubjának épületén és az épületen belül is, nagyon sok javítanivaló akadt az elmúlt évben is. Az emeleti folyósó falának penészedése, egyrészt káros egészségügyi szempontból, másrészt esztétikai szempontból is csúnya. Az esővíz többször okozott problémát: beázott a folyósó, ahol az esővíz a lámpatesteken keresztül folyt le. A terasz feletti faborítás a folyamatos átázás miatt beszakadt.

Szociális étkeztetés

Feladatok

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapi napon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2023-ban:

| Étkezők | Létszám 2023.01.01. | Év közben felvett ellátotti szám | Év közben megszűnt ellátotti szám | Létszám 2023.12.31. |
|------------------------|------------------------|--|---|------------------------|
| Ószirozsa Klub | 51 fő | 13 fő | 7 fő | 57 fő |
| Pongrác Klub | 33 fő | 8 fő | 14 fő | 27 fő |
| Borostyán klub | 25 fő | 6 fő | 7 fő | 24 fő |
| Együtt-egymásért Klub | 21 fő | 5 fő | 3 fő | 23 fő |
| Összes létszám: | 130 fő | 32 fő | 31 fő | 131 fő |

Étkezés adagszám alakulása 2023-ban

| Fő/nap | Január | Február | Március | Április | Május | Június |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ószirozsa Klub | 756 | 644 | 694 | 589 | 705 | 763 |
| Pongrác Klub | 473 | 509 | 524 | 459 | 496 | 519 |
| Borostyán Klub | 424 | 408 | 419 | 347 | 374 | 386 |
| Együtt-egymásért Klub | 189 | 185 | 198 | 166 | 194 | 211 |
| Összesen: | 1842 | 1746 | 1835 | 1561 | 1769 | 1879 |
| Fő/nap | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December |
| Ószirozsa Klub | 652 | 655 | 654 | 670 | 734 | 587 |
| Pongrác Klub | 474 | 496 | 382 | 428 | 469 | 394 |
| Borostyán Klub | 375 | 387 | 409 | 446 | 413 | 317 |
| Együtt-egymásért Klub | 189 | 232 | 207 | 191 | 247 | 182 |
| Összesen: | 1690 | 1770 | 1652 | 1735 | 1863 | 1480 |

Adagszám összesen 2023. évben: 20822

A 2022. évhez viszonyítva ez 1254 adaggal való csökkenést mutat, mely azzal magyarázható, hogy a nyári hónapokban sokan lemondják az étkezést.

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 20 fő

Egészségromlás miatt: 4 fő

Elköltözött: 2 fő

Más ellátást vesz igénybe: 2 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 1 fő

Elhunyt: 2 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 44 fő

Nők: 87 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 74,2 év

Nők: 74,6 év

Étkeztetést igénybe vevők átlagjövedelme: 197.312.- Ft
Befolyt térítési díjak: 12.888.811.-Ft
Térítési díjat nem fizet: 2 fő

Az ételekkel kapcsolatos visszajelzés

Az elmúlt évben az étkezést továbbra is a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. konyha biztosította a klubok részére. Az ellátást igénybe vevők többségében a tartalmas leveseket, illetve a gyümölcsöt, desszerteket hiányolták. Utóbbi két-hónapban javult az ebédek minősége.

Szakorvosi javaslatra a klubokban lehetőség van diétás étkezés igénylésére cukorbetegségben szenvedők részére, azonban az év során többen jelezték igényüket gyomor-, epekímélő diétás étkezés igénybe vételére. Utóbbi igényeket továbbra sem tudjuk kielégíteni.

BOSCH adományból vásárolt néhány eszköz:

Együtt-egymásért Idősek Klubja



Borostyán Idősek Klubja



Pongrác Idősek Klubja



Őszirózsa Idősek Klubja



Család-és Gyermekjóléti Központ

A Bárka Család-és Gyermekjóléti Központ **feladata**, a gyermekek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése. Továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása. **Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.** A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás.

Esetmenedzseri feladatellátás: a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység. A segítő folyamatba bevont szakemberek elsősorban központunk szolgáltatásaiban dolgoznak, de szükség szerint egyéb szakemberekhez – szolgáltatásokhoz- küldik az érintett családokat.

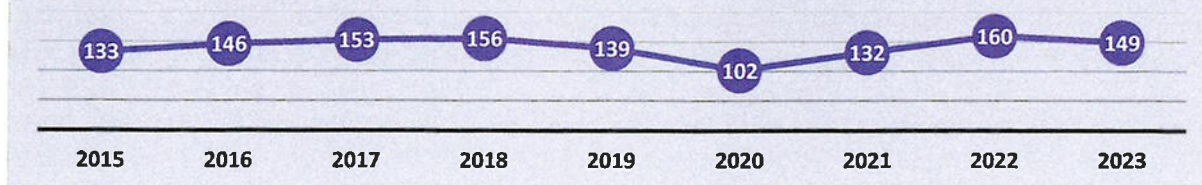
Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

| Tevékenység | Tevékenységek száma | Érintettek száma (nem halmozott) |
|---|---------------------|----------------------------------|
| Szociális segítő tevékenység | 557 | 432 |
| Estekonferencián részvétel | 83 | 100 |
| Esetkonzultáció | 467 | 320 |
| Esetmegbeszélés | 244 | 215 |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése | 76 | 67 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 66 | 92 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel- | 7 | 13 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel- | 49 | 70 |
| Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel | 3 | 10 |
| Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel | 19 | 14 |
| Családlátogatás | 449 | 417 |
| Környezettanulmány készítésében való közreműködés | 27 | 37 |
| Környezettanulmány készítése önállóan | 190 | 218 |
| Összesen | 2 237 | 2 005 |

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2023. évben

| Kor | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozott (szakellátásból kikerült) | Összesen |
|-----------------|----------------|----------------------------------|----------------|--|------------|
| 0-2 év | 8 | 3 | 11 | 3 | 25 |
| 3-5 év | 13 | 3 | 30 | 11 | 57 |
| 6-13 év | 63 | 13 | 89 | 4 | 169 |
| 14-17 év | 61 | 17 | 65 | 3 | 146 |
| 18 -év | 4 | | | | 4 |
| Összesen | 149 | 36 | 195 | 21 | 401 |

Védelembevett gyermekek számának alakulása



A hatósági intézkedéssel érintett esetekben a leggyakrabban megjelenő problémák a következők voltak: szülői kompetenciákkal kapcsolatos hiányosságok, gyermekek felé vagy párkapcsolatban megjelenő verbális vagy fizikai abúzus, szorongásos- és hangulatzavarok, addikciók (főként alkohol). Elvált szülők esetében pedig a szülők közötti együttműködés és kommunikáció hiánya, amely megnehezíti a gyermekek egészséges lelki fejlődését. Az előző évekhez képest ezek közül az alkoholfüggőség megnövekedett aránya volt tapasztalható, amely sajnos sok esetben együtt jár bántalmazással vagy elhanyagolással. Egyre több olyan gyermekünk van, ahol a védelembé vételre a szülők külön élése vagy válása miatt kerül sor. Ezekben az esetekben olyan feloldhatatlan ellentétek vannak a szülők és még a családtagok között is, amin a védelembé vétel sem segít. A szülők valós akaratának hiányában a problémák a rendelkezésre álló eszközökkel sem orvosolhatók. Ilyenkor a szülők látszólagos együttműködése a jellemző, és a gyermek ellennevelése jelenik meg. Ezen esetekben, a háttérben anyagi viták, életviteli, nevelési, pszichés problémák, és sértettség áll. A gyermek sajnos eszközzé válik. Összeségében elmondható, hogy az elmúlt éveket figyelembe véve, ugyan némileg csökkent a védelembé vett gyermekek száma, de problémák megoldása egyre nehezebb.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást intézményünk a kerületben lévő köznevelési intézményekben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a nevelőtestület munkájának támogatása érdekében.

Jelenleg már valamennyi kerületi állami és egyházi fenntartású általános iskolában és önkormányzati fenntartású óvodában jelen tudnak lenni óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink. Ugyancsak biztosítjuk a szolgáltatást a kerület összes állami és egyházi fenntartású középiskolájában is. Az ellátott köznevelési intézmények nevelőtestületeitől pozitív visszajelzések érkeznek munkatársainkhoz, a közösségépítő prevenciók tevékenységük, szociális segítő munkájuk az óvodai és iskolai nevelési színterek szerves részévé vált. Mivel 2023-ban már öt év eltelt az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésétől, szükségesnek találtuk egy reprezentatív felmérés elkészítését a szolgáltatással kapcsolatban a kerületi óvodák, általános iskolák és középiskolák bevonásával. A kiküldött 41 kérdőíves megkeresésünkből 35 érkezett vissza, minden intézmény- és képzési forma szerepelt a válaszadók között. A visszaérkezett kérdőívek átfogó elemzése megtörtént, és annak tapasztalatai alapján részben módosításra, illetve az óvodák esetében jelentősebb átalakításra is sor került a szociális segítő tevékenység szakmai, módszertani eljárásaiban. Munkatársaink az ellátott intézményektől érkező visszajelzéseket a továbbiakban is folyamatosan figyelembe veszik szakmai tevékenységük során.

Fontos és az intézmények által igényelt feladata munkatársainknak a jelzőrendszeri tevékenység támogatása, a gyermekek esetleges veszélyeztetettségének felismerése és a szükséges jelzés, intézkedés megtétele szempontjából mind konzultációval, mind pedig az esetjelzés elkészítésében történő közvetlen közreműködéssel. Sok intézményben mindennapos gyakorlattá vált munkatársaink bevonása a nevelőmunkába, számtalan magas színvonalú prevenciók, közösségi szocializációt segítő, pszichoedukációs és közösségépítő foglalkozást vezettek osztályfőnöki órák kereteiben és egyéb keretek között is. Bekapcsolódtak az intézmények közösségi életébe, részt vesznek a rendezvényeiken. Fogadóóráik keretében egyéni tanácsadást folytatnak. Sok esetben közreműködésükkel hatékonyabbá vált az intézmények jelzőrendszeri feladatainak ellátása. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Bárka Család- és Gyermejkölési Központ folyamatos team munkával, illetve szupervízió biztosításával segítette, illetve segíti.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári szünetekben is folytatták tevékenységüket, a nyári időszakban heti rendszerességgel szerveztek játszóházi foglalkozásokat délelőttönként az éppen nyitva tartó kerületi óvodákban. Ismét sikeres volt a nyári programok közül a Fővárosi Önkormányzat támogatásával, a Fővárosi Állat- és Növénykert zoopedagógus munkatársaival szoros együttműködve létrejött állatkerti napközis tábor. Július elején rászoruló, hátrányos helyzetű kőbányai gyermekek vehettek részt a számukra felejthetetlen, rendkívül gazdag programot biztosító táborban. Munkatársaink a szülőktől a helyszínre és visszakísérési feladatot átvállalva, illetve a tábor ideje alatt az egész napot a gyermekekkel töltve vettek részt a programban. Ugyancsak a nyári szünet ideje alatt rendszeresen megjelentek munkatársaink a kerület egyes játszóterein, ahol a már hagyományosnak tekinthető Játszó-Tér programsorozattal örvendeztették meg a gyermekeket.

A Család- és Gyermekjóléti Központ **speciális szolgáltatásai:** 

A telefonos **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** lehetővé teszi, hogy a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ egy ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen, aki mobiltelefonon fogadja a beérkező telefonhívásokat, intézi a telefon segítségével a sürgős segítségre szoruló ügyfelek ellátását. Az elmúlt évben **111** alkalommal hívták fel betelefonálók ezt a szolgáltatást. A hívószámokon, a korábbi évekhez hasonlóan, jelentős mértékben jelentkeznek nem releváns hívások, amelyek részben a BÁRKA Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyéb – elsősorban egészségügyi – szolgáltatásaival, részben más, nem a gyermekvédelemmel összefüggő ügyekben telefonáltak.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. Kapcsolattartási ügyeletes tanácsadó szakembereink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet általában a válási krízisben lévő vagy már elvált szülők, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján. A mediációs szolgáltatás igénybe vételét indokolt esetben a gondozási folyamat részeként mind az esetmenedzser munkatársak, mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő munkatársai, mind az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink is javasolhatják. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást, illetve a mediációt az év második felétől új, felsőfokú szakirányú mediátor végzettséggel rendelkező munkatársaink nyújtják.

2023-ben a korábbi években tapasztalt csökkenő igényekhez viszonyítva, különösen az év második felében, a kapcsolatügyeleti szolgáltatásra vonatkozó igények növekedést mutattak, a bíróságok, illetve a gyámhivatal a korábbiaknál több esetben igényelték kapcsolattartási időpontot intézményünk kapcsolattartási ügyeletére. Ezekben az esetekben általában a hatóságok szinte minden esetben felügyelt kapcsolattartást igényeltek. A kijánlott időpontokon azonban nem minden esetben valósult meg ténylegesen kapcsolattartás, mivel az elrendelés ellenére volt olyan ügyfél, aki nem jelentkezett intézményünknel. Az elmúlt esztendőben sem a családsegítők, esetmenedzserek javaslata nyomán, sem egyéb módon önként jelentkező ügyfél nem igényelte a szolgáltatást, bár erre lehetőség lenne.

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan problémát okozott a tartós szakemberhiány. A két álláshely betöltése évek óta nem jár sikerrel.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

| Tevékenység | Tevékenységek száma (halmozott) | Ellátott személyek száma |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Kapcsolattartási ügyelet | 74 | 37 |
| Készenléti szolgálat | 111 | - |
| Jogi tanácsadás | 208 | 147 |
| Pszichológiai tanácsadás | 618 | 135 |
| Mediáció | 27 | 18 |
| Család- és párterápia | 153 | 38 |
| Fejlesztőpedagógiai ellátás | 324 | 79 |

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények

feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Ezek a gyermekek és fiatalok a közvetlen, személyre szabott, egyéni foglalkozások keretében segítséget kapnak tanulási nehézségeik, szocializációs hátrányaik leküzdésében, és hozzájárulhat a velük való segítő tevékenység személyiségfejlődésük pozitív kibontakozásához.

A tanév időszaka alatt az esetmenedzser illetve családsegítő kollégák által delegált gyermekek igény szerint részesültek fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásban. A nyári szünetben fejlesztőpedagógus tanácsadó munkatársunk javítóvizsgára felkészítő egyéni és csoportos foglalkozásokat vezetett a gyermekjóléti ellátásban részesülő családok azt igénylő gyermekei számára.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozás az évek óta hagyományosan működő Ugróiskola csoport a Pongrác Községi Ház biztosította helyszínén, amely heti egy alkalommal nyújt lehetőséget az iskolába készülő nagycsoportos óvodásoknak. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére biztosítjuk, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat.

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb családi szocializációs illetve közösségfejlesztő szolgáltatások keretében a karácsonyi készülődés jegyében családos karácsonyi asztalidisz és adventi koszorú készítésével összekötött kézműves foglalkozást szerveztünk december elején.

Családterápiás szolgáltatást 38 fő vette igénybe. A tavalyi évben a párkapcsolati kommunikáció, együttműködő interakciós körök kidolgozása jelentette a többletfeladatot. Ezek mellett a válásokkal kapcsolatos kapcsolati dinamikák jelentettek kihívásokat. Továbbá az hogy a gyermekek megfelelő támogatásban részesüljenek, a szülők pedig megfelelő teret kapjanak a szülői alrendszer tovább működtetésére elvált szülőként. A válás családi kezelése továbbra is összetett, hosszútávú munkát kíván meg. Ezekben az esetekben célunk az, hogy a testi-lelki egészséget szem előtt tartva, a gyermek kellő tájékoztatásban részesüljön, a lojalitási konfliktus miatt a büntudat oldásra kerülhessen. Az ügyfelek visszajelzése alapján, szívesen érkeznek a beszélgetésekre, és a gyakori otthoni feladatok tapasztalatait kétéhete visszahozzák az ülésekre.

A **felnőtt pszichológiai ellátást** igénylők és igénybe vevők száma továbbra is magas, amely jelzi, hogy a felnőtt lakosság rengeteg pszichés nehézséggel küzd, másrészt pedig a diszfunkcionálisan működő családok magas arányát. A hatósági intézkedésben érintett ügyfelek esetében elmondható, hogy a veszélyeztetés megszüntetésében a szülők pszichés megsegítése, a szülői attitűd fejlesztése és korrigálása, a nevelési eszköztár bővítése, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos pszichoedukáció fontos lehetőség. A problémák megjelenési formáját tekintve nagy arányban érkeznek az ellátásba krízisben lévő kliensek. A megjelenő krízisek jellemzően családi vagy párkapcsolati krízisek (pl. gyermek kiemelése a családból, örökbeadás vagy válási krízis), azonban ezek mellett megjelennek veszteségek mentén kialakuló krízisek és a lakhatási krízis is. Ezek az esetek krízisellátást, krízisintervenciót igényelnek, ilyen esetben a kliensek ellátása soron kívül történik.

A **gyermekpszichológiai tanácsadás** Intézményünkben a gyermekek ellátása alap szintű tevékenységet tesz lehetővé. Ezek a konzultációk, alap pszichoterápiás szemléletűek. Intézményünk nem egészségügyi ellátást biztosít, nem rendelkezik felhatalmazással diagnosztikus tevékenység, valamint sürgős pszichiátria ellátás biztosítása terén. Teljesen egyértelmű, hogy megfelelő ellátás, a gyermekek teljes körű, pszichológiai, pszichiátriai terápiás ellátását biztosító intézmények nélkül a központban végzett munka nem biztosítja az eredményes tevékenységet. Az elmúlt 1 évben csak tovább romlott a helyzet. Egyre lehetetlenebb hosszabb, terápiai, osztályos ellátást találni a gyermekek számára. Mind a szülők, mind a szakemberek tehetetlen és eszköztelen helyzetben az ártalom csökkentés mentén igyekeznek valamilyen ad-hoc, esetleges segítséget nyújtani. A terepen dolgozó pszichológus nagyon nehezen, bizonyos esetekben pedig sehogy sem tudja végezni a munkáját gyermekpszichiátria és osztályos ellátás nélkül. A terepen dolgozó szakemberek, pszichológus, esetmenedzser, családgondozó, nem tudják, még összehangolt munka esetén sem ellensúlyozni és pótolni azokat, a formákat, amik hiányoznak a rendszerből!

Jogi tanácsadás szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást, összesen **208** alkalommal, **147** fő részére.

Jelenleg legnagyobb kihívás számunkra azok a gyermekek jelentik, akik késve, pszichés ellátásukat tekintve elhanyagolva, komoly nehézségek, diszfunkcionális családi szindrómák, tanulási- és

beilleszkedési zavarok, és számtalan miliő konfliktusok közepette kerülnek hozzánk. A hatósági intézkedések, rendőrségi eljárások, életvitelből következő, sokszor elhúzódó válságok közepette. Az esetmenedzserek, a fejlesztő pedagógus, a családterapeuta, a felnőtt pszichológus, a gyermekpszichológus, az óvodai – iskolai szociális segítők szakmai teamben működve igyekeznek az ártalomcsökkentés gyanánt, újabb és újabb erőforrásokat mozgósítani, az egészségügy rendszerszintű hiányának kivédésére.

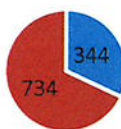
Az intézményen belül a saját szakterületeinket tekintve a „jó gyakorlat” hagyománya szerint továbbra is együttműködünk, szorosabb és átgondolt beavatkozásokat, konzultációkat, egyeztetéseket és döntéseket igyekszünk hozni, magasan a gyermek mindenek feletti érdekét figyelembe véve. A kollegialitás, az emberi erőforrás, a kompetencia, a szakmai tudás, a fejlődés, az innovatív gondolkodás, a közös munka azonban meddig képes ellensúlyozni a rendszerszintű hiányosságokat, és milyen áron leszünk képesek ezt biztosítani?

Ezért is fontos és kiemelt feladat ebben a nehéz helyzetben a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek pályán tartása, ami ebben a szakmában nagy érték.

Család- és Gyermejkölési Szolgálat

A Szolgálat legfontosabb szolgáltatási elemei a családsegítés, valamint a gyermekjölési alapellátás keretein belül végzett szociális segítı munka. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezetı okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be a megállapodásban vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják, szükség esetén tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelıorvosát a megjelenı problémákról. Indokolt esetekben a Szolgálat gondokszá alá helyezési eljárást kezdeményez. A gyermekjölési alapellátás keretében a családsegítı információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítı munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során, mindezt azzal a céllal, hogy a gyermeket érintı veszélyeztetı tényezık csökkenjenek, illetve megszűnjenek. Segíti az igénybe vevıket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élı gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében. **2023-ban az ellátottak száma jelentősen megnőtt 2022-höz képest azoknál az eseteknél, ahol nem történik együttműködési megállapodás, azaz jellemzően a felnőttkorú, gyermektelen ellátottak esetében.** A gyermekes családok zöme gyermekjölési alapellátás keretein belül részesül gondozásban, így velük az esetek többségében együttműködési megállapodás kötésére is sor kerül. **A felnıttekre érkezı jelzések esetén továbbra is magas azoknak a veszélyeztetett személyeknek a száma, akik valamilyen oknál fogva nem vállalják az együttműködést.** Többnyire belátási képességekbıl fakadó hiányokra vezethetı vissza az elutasító magatartásuk (pszichiátriai betegek, idıskorú demens személyek), gyakran problémájuk tagadása miatt nem kéri a szolgáltatásokat (szenvedélybetegek), illetve családi-kapcsolati problémák állnak a háttérben (kapcsolati erıszakban érintett személyek). Ezekben az esetekben is legalább információátadás történik, az elérhetı szolgáltatásokról tájékoztatást kapnak az érintettek. Testi épség veszélye esetén az elutasító magatartás ellenére is történik további intézkedés, jelzés a megfelelı szervezetek, intézmények felé. Tanácsadotti státuszba azok az ügyfelek kerülnek, akik idıről idıre ügyintézésben, pénzbeli és természetbeni támogatások igénybevételében kéri Szolgálatunk segítségét, de folyamatos támogatásra nincs szükségük. Az egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal érkezı ügyfelek ellátása sem igényel együttműködési megállapodást, bár esetükben gyakran előfordul, hogy később végül mégis tartósabban gondozásba kerülnek.

A gyermekekre és felnıttekre érkezett jelzések megoszlása 2023-ben



■ felnıttekre (18 év felett) érkezett jelzések száma ■ gyermekre (0-18 év) érkezett jelzések száma

Magyarázat: A gyermeket nevelő családok esetében felnőtt családtagra érkező jelzés is gyermekre érkező jelzésnek minősül, mivel ilyen esetekben a gyermek veszélyeztetettsége mindenképpen megállapítható. A felnőttekre érkező jelzések száma azokat a jelzéseket jelöli, amely esetekben a háztartásban nincsen kiskorú gyermek.

A jelzésekben megfogalmazott problémák az előző évekhez hasonlóan alakultak, elsődleges problémák továbbra is a családokat érintő életviteli nehézségek, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési nehézségek, lelki-mentális betegségek és anyagi, illetve lakhatási problémák.



Magyarázat: A főcsoportokba való besorolás kizárólag a család életében megfogalmazható főprobléma szerint történik, az elsődleges probléma mellett jellemzően halmozottan jelen vannak további problémák is a lentebb részletezettek közül:

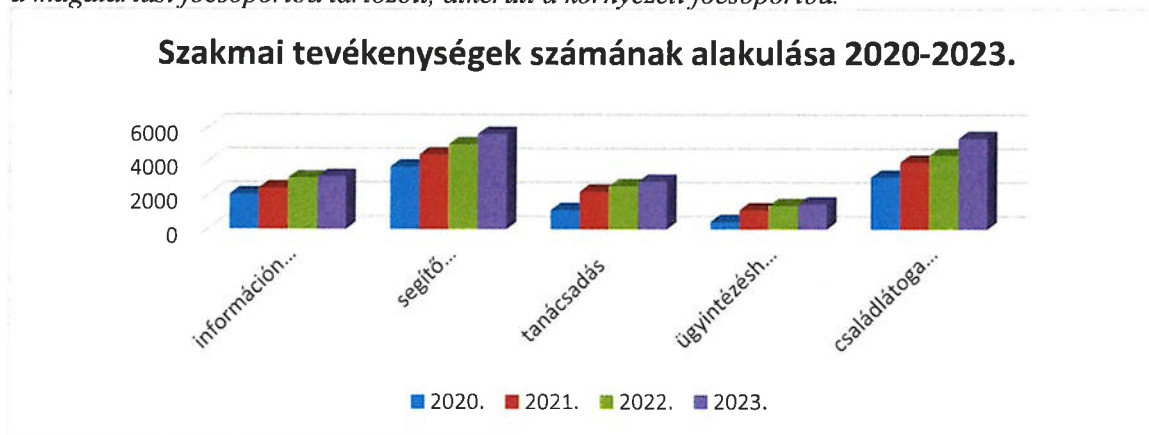
Környezeti főcsoport: lakhatási problémák, szülő(k) egészségi problémái, családszerkezeti problémák, szülők, család életvitel, életvezetési problémája, gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, bántalmazás, elhanyagolás, intézményi, iskolai kirekesztés, kortárs csoport negatív hatása

Magatartási főcsoport: kiskorú negatív viselkedési formájából vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettség: drog- és alkoholfogyasztás, játékszenvedély, szabálysértés és bűncselekmény elkövetése, csavargás, szülői ház engedély nélküli elhagyása

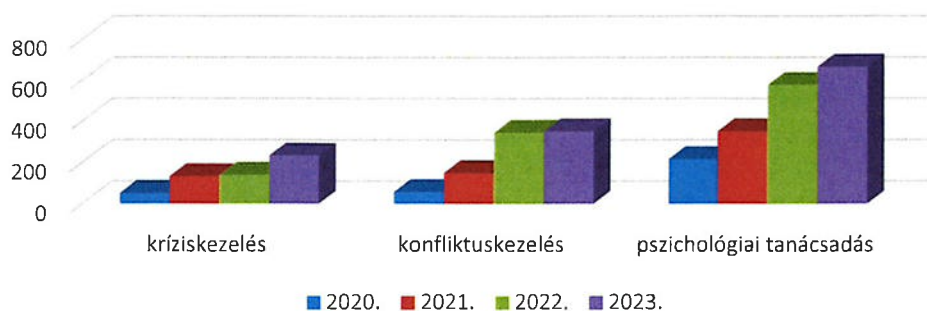
Egészségi főcsoport: gyermek tartós betegsége, fogyatékosága, magatartási/tanulási zavara

Anyagi főcsoport: alacsony jövedelem, tartós munkanélküliség, lakásfenntartással kapcsolatos adósság, bankhitel hátralék, egyéb típusú eladósodás.

A 2023-as évre vonatkozó statisztikai adatok az előző évekhez képest eltérést mutat, pl. a magatartási főcsoportnál csökkenést tapasztalunk, míg a környezeti főcsoportnál erősebb növekedést. Ennek oka részben az, hogy a statisztikai adatszolgáltatásban a főcsoportok szerinti problémabesorolásoknál változások történtek, így előfordul, hogy az a probléma (pl. tankötelezettség elmulasztása), amely eddig a magatartási főcsoportba tartozott, átkerült a környezeti főcsoportba.



Szakmai tevékenységek számának alakulása 2020-2023.



Évről évre növekvő tendenciát mutat a krízisesetek száma, ezek részben szociális krízishelyzetek, részben lélektani krízisek, de leggyakrabban a kettő összekapcsolódását, egymást erősítő hatását tapasztaljuk az ellátásra szorulóknál. Sok esetben családi-kapcsolati konfliktusokkal összefüggően alakulnak ki ezek a krízishelyzetek, ezért kezelésük során az egyének számára nyújtandó szolgáltatások mellett a családi rendszerre is szükséges kiterjeszteni a segítségnyújtást. A krízishelyzetek gyakran azonnali beavatkozást igényelnek, esetenként hatósági intézkedésekre is sor kerül, amennyiben testi épség veszélye is fennáll.

Fejlesztési irányok, tervek

Szolgálatunk 2023-ban javaslatot tett a Kőbányai Önkormányzat részére a **közösségi pszichiátriai ellátás** megszervezésére, a kerületben élő mentális zavarral küzdő betegek életminőségének javítása, szociális képességeik megőrzése, fejlesztése és a visszaesések, kórházi kezelések elkerülése érdekében.

Családterápiás, családkonzultációs szolgáltatásunk fejlesztése érdekében esetmegbeszélő csoportot indítottunk a fővárosi kerületek számára, melynek célja, hogy a budapesti család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző intézmények szakmai támogatást nyújtsanak egymásnak a módszer megerősítésére, kiterjesztésére. A csoport 2023 októberében indult, havi egy alkalommal találkoznak a családterápiát, családkonzultációt nyújtó szakemberek, jelenleg hat kerülettel – III., IX., XIV., XVI., XVII. és XX. – működünk együtt.

Mind a közösségi pszichiátriai ellátás, mind a családterápiás, családkonzultációs ellátás hozzájárulhat ahhoz, hogy az igénybe vevők egy esetleges krízishelyzetet elkerüljenek, illetve elkerülhetetlen krízis esetén sikeresebben tudjanak megküzdeni azzal. Mindezekon túl a **krízisellátásunk hatékonyságának fejlesztését** is célul tűztük ki egyrészt a kliensek számára nyújtott szolgáltatás színvonalának javítása érdekében, másrészt a munkatársak fokozottabb igénybevétele miatt megnövekedett stressz okán.

Észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység

Szolgálatunk 2023-ban már év elejétől kezdve végleg maga mögött tudta hagyni a világvárvány okozta korlátozásokat azzal, hogy 2020 után ismét személyes jelenléttel tarthatta meg **éves jelzőrendszeri tanácskozását** februárban. 2021-ben és 2022-ben a tanácskozás csak online térben tudott megvalósulni, így mind a Szolgálat, mind a jelzőrendszeri tagok számára kiemelt jelentőséggel bírt, hogy a legnagyobb és egyben legfontosabb szakmai rendezvényünk a pandémia előtti években megszokott létszámmal zajlott le tavaly. A tanácskozás célja a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszer előző évi munkájának értékelésén túl a jelzőrendszeri tagok mint segítő feladatokat ellátó szakemberek lelki egészségvédelme, mentálhigiénés karbantartása, kiegészítés megelőzése volt. A tanácskozáson a jelenlévők megismerhették az újonnan elkészült „*Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet*” című szakmai anyagot, protokollt is, mely a jelzőrendszeri tagok számára is megfogalmaz ismereteket, feladatokat.

2023-ban 1078 jelzést fogadtunk, kezeltünk, melyből 85 jelzés zárt adatkezelés alá tartozott, azaz kiskorú bántalmazását, súlyos elhanyagolását tartalmazta. A jelzések közül a legtöbbet a közoktatási intézmények küldték igazolatlan és nagyszámú igazolt hiányzások, magatartási, nevelési problémák és elhanyagolás miatt. A rendőrség 2023-ban az előző évekhez hasonlóan sok jelzést küldött, ezek tartalma leggyakrabban felnőtteket érintő családon belüli viták, bántalmazás, komoly pszichés és addiktológiai problémák voltak. A védőnői szolgálattal az együttműködés a Dél-Pesti Centrumkórházhoz való átszervezés következtében sem gyengült, az egészségügyi szolgáltatók közül ők és a gyermekkórházak küldik a legtöbb jelzést. Szolgálatunk a X. kerületi Gyámhivatallal napi munkakapcsolatban áll részben az általuk küldött jelzések miatt, részben a folyamatban lévő eljárások miatt. Az állampolgári bejelentések is nagy számban érkeznek veszélyeztetett felnőttek és gyermekek

ügyében. Az áldozatsegítés kapcsán felmerülő jelzések is növekvő számban érkeznek elsősorban a családon belüli erőszak miatt elrendelt megelőző távoltartásokkal összefüggésben.

2023-ban **6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszéléseket**, ezeket aktuális gyermekvédelmi kérdések köré szerveztük, illetve olyan témákban hívtuk össze, amelyek a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést érintették. A résztvevők köre a fentiek alapján a X. kerületi Rendőrkapitányság, a Gyermek Átmeneti Otthona, a védőnők, a pszichiátriai és addiktológiai ellátást nyújtók, az utcai szociális munkát végzők, az oktatási-nevelési intézmények és a gyermekorvosok voltak.

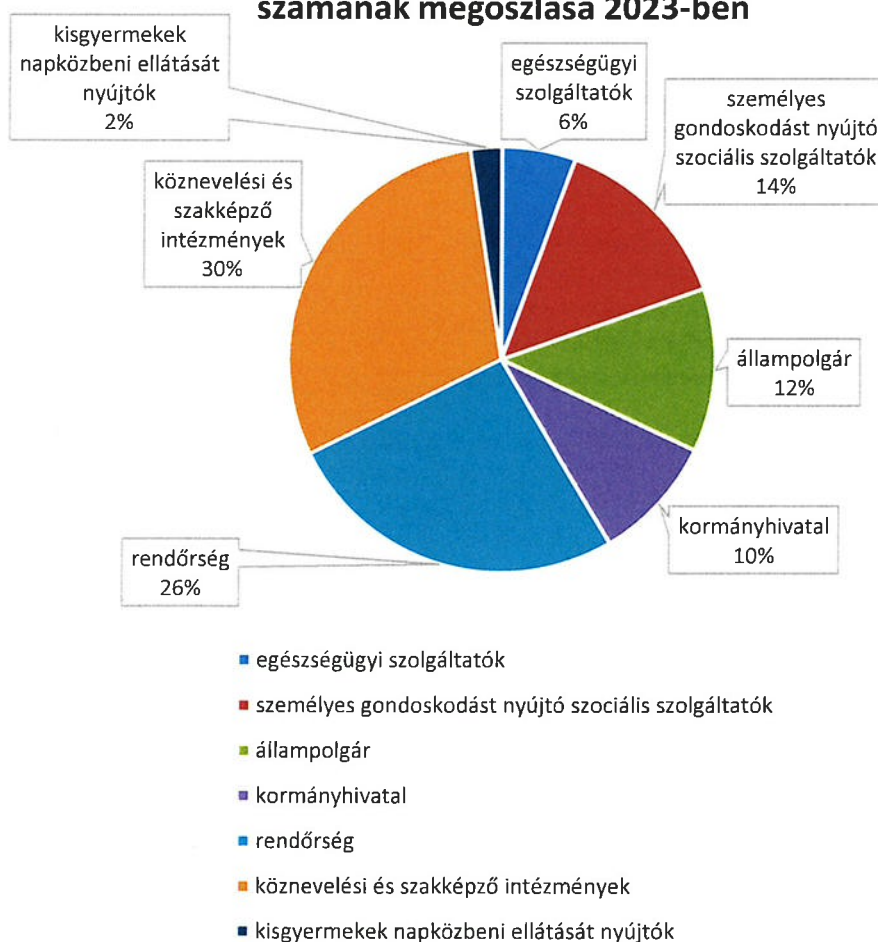
Az ellátásban lévő családok ügyében **58 esetkonferenciát és 3 esetmegbeszélést** tartottunk az érintett jelzőrendszeri tagokkal.

A szakmai egység vezető és a jelzőrendszeri felelős részt vett egy alkalommal a bölcsődevezetők értekezletén, itt fogalmazódott meg az igény az ismételt **jelzőrendszeri tájékoztatók** bölcsődékben való megtartására. Az értekezletet követően rövid időn belül mindegyik bölcsődében megtörtént a tájékoztatás a dolgozók teljes állományának részvételével.

A 2022-ben készült, jelzőrendszeri tagokat segítő „**Tájékoztató a jelzési kötelezettségről**” című **plakátokat** az intézményekben használják, a megfelelő helyeken hozzáférhető minden dolgozó számára. 2023-ban a **rendőrség részére egy egyedi plakát** készült el, tekintettel arra, hogy munkájuk során ők más típusú veszélyeztető körülményekkel találkoznak, mint az oktatási-nevelési intézmények vagy akár az egészségügyi szolgáltatók.

Hétköznap munkaidőben a Szolgálat által működtetett **jelzőrendszeri telefonszám**, munkaidőn túl hétvégeken, ünnepnapokon is a Központ által biztosított **készenléti telefonszám** egész évben a jelzőrendszeri tagok rendelkezésére állt, utóbbi az állampolgárok számára is elérhető.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések számának megoszlása 2023-ban



Magyarázat: A kördiagram a jelentősebb számú jelzést küldő jelzőrendszeri tagokat jeleníti meg, ezenkívül érkeztek kisebb számban jelzések átmeneti gondozást biztosító intézményekből, ügyészségtől, bíróságtól, önkormányzattól, áldozatsegítést és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől, OKIT-tól.

Speciális szolgáltatások

A Szolgálat **adósságkezelési szolgáltatása** egy lakhatást segítő komplex szolgáltatás, amely során segítünk a hozzánk forduló lakosoknak meglévő adósságaik rendezésében, részletfizetés megkötésében, pénzbeosztásban, életviteli tanácsadásokat adunk, gördülékenyebb ügyintézéshez információkat nyújtunk. A tanácsadás segíti a családokat a felelős háztartás gazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságcsapdát. Tekintettel arra, hogy ez a szolgáltatás akár jelentős anyagi támogatást is jelenthet az igénylő számára, ezért a feltételrendszer is szigorúbban szabályozott, mint egy egyszeri vagy kisebb összegű támogatás esetében. Ezeknek a feltételeknek nem mindenki tud vagy akar megfelelni, emiatt jellemzően kevesebben tudnak részesülni ebben a támogatásban, mint ahányan rászorulnának.

Szolgáltatásunk személyre szabott, a család egyéni teherbíró képessége szerint közösen határozzuk meg a célokat, lehetőségeket. Ügyfeleink között vannak egyedül élők, de többségük kisgyermeket nevelő családok, akiknek kiemelten fontos, hogy a gyermekük megfelelő körülmények között nevelkedhessen, ezért számukra sokat jelent, hogy segítséget kapnak lakhatásuk megőrzéséhez. Szolgáltatásunk is kiemelt célként kezeli a lakhatás megtartását, a Család-és Gyermekegészségügyi Központunk, a Kőbányai Önkormányzat, valamint a Kőbányai Vagyonkezelő is delegál ügyfeleket ezen szolgáltatásunkba.

A hátralékrendezéshez elsődlegesen igénybe vehető eszközök a települési támogatás és a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. A települési támogatás az önkormányzati rendeletben szabályozott feltételek teljesülése esetén vehető igénybe, a Hálózat Alapítvány szintén saját feltételrendszeréhez köti a támogatás megítélését. Fentiekén kívül a Nyugodt Szív Alapítvány által nyújtott pénzügyi támogatások is hozzájárultak ügyfeleink közüzemi adósságainak kiegyenlítéséhez. A Nyugodt Szív Alapítvány önkéntes jelentkezés alapján tudott több ízben pénzügyi segítséget nyújtani ügyfeleinknek, a támogatási lehetőségeik szélesebb körűek (hátralékrendezéstől akár albérleti támogatásig), elsősorban a lakhatás megoldása, megmentése a céljuk. Az Alapítványhoz forduló ügyfeleinket támogató javaslattal segítjük. 2023-ban a Katolikus Karitásztól létrehozott „Lak6” programban több ügyfelünk részesült támogatásban, melyhez az illetékes plébánia mellett a Szolgálat javaslatát is figyelembe vették a kérelem elbírálása során.

2023-ban több mint 30 család vett részt valamilyen formában adósságkezelési tanácsadáson, többen közülük pénzügyi támogatáshoz is jutottak, akár kombinált formában (Kőbányai Önkormányzat és Hálózat Alapítvány), míg mások a tanácsadás során nyújtott információkat követően önállóan rendezték hátralékaikat akár részletfizetés formájában. Szolgáltatásunk további fejlesztési lehetőségét a prevencióban látjuk. Fontos, hogy azelőtt kezdődhessen meg a hátralékrendezési folyamat, mielőtt a tartozás felhalmozódik és jogi eljárás indul, esetleg milliós nagyságrendű tartozás keletkezik, ezekben az esetekben ugyanis már csekély lehetőség nyílik a tartozás támogatásokkal történő rendezésére.

| 2023-ban kifizetett támogatások és önrészek | Hátralékrendezési települési támogatás | | Hálózat Alapítvány | | Nyugodt Szív Alapítvány | Katolikus Karitásztól |
|---|--|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| | Támogatás | Önrész | Támogatás | Önrész | Támogatás | Támogatás |
| Díjbeszedő | 40 366 Ft | 10 092 Ft | 135 802 Ft | 282 768 Ft | 100 000 Ft | |
| DHK | | | 107 109 Ft | 67 342 Ft | | |
| MVM áram | 375 000 Ft | 125 000 Ft | | | 316 890 Ft | 333 958 Ft |
| Közös költség | 676 186 Ft | 192 834 Ft | | | | |
| Gáz | | | | | | |
| Főtáv | | | 13 981 Ft | 32 621 Ft | | |
| Víz/Csatorna | | | | | | |
| Vagyonkezelő | | | | | 64 000 Ft | |
| Lakbér | | | | | 34 000 Ft | |
| Összesen | 1 091 552 Ft | 327 926 Ft | 256 892 Ft | 382 731 Ft | 514 890 Ft | 333 958 Ft |
| Kifizetett támogatás összesen: | 2 197 292 Ft | | | | | |

2023-ban a **munkavállalási és pályaelemző tanácsadásban összesen 107 fő részesült**, egy-egy ügyfél jellemzően több alkalmas ellátást vett igénybe. A **munkavállalási tanácsadásban** részesülő kliensek (**78 fő**) részben önként érkeztek, részben a családsegítők javaslatára vették igénybe a szolgáltatást, továbbá a területileg illetékes Foglalkoztatási Osztály is delegált regisztrált álláskeresőket. Ügyfeleink állásvesztésének hátterében gyakran stresszkezelési nehézségek, párkapcsolati és családi problémák, illetve életviteli nehézségek húzódnak meg. Több esetben tapasztalható egészségügyi állapotromlás, elégtelen motiváció, gyenge alkalmazkodóképesség, alacsony önértékelés, döntési nehézségek, életvezetésükben a rendszeresség hiánya. A munkavállalási tanácsadás ezen akadályok elhárítására, kompenzálására fókuszál. Ahogy minden más szolgáltatási elemünknel, itt is nélkülözhetetlen az ügyfél motivációja, mely gyakran hiányzik vagy néhány kudarcélményt követően

elvész. Ezekben az esetekben az álláskeresési tanácsadást nyújtó kolléga munkája szorosan összekapcsolódik pszichológusaink, családsegítőink munkájával. Nagy előnyt jelent, hogy a tanácsadást nyújtó munkatársunk mentálhigiénés szakember is egyben, így nagy hangsúlyt tud fektetni az egyéni segítő folyamatokra is az álláskeresés technikai kérdései mellett. Előfordul, hogy a sikeres elhelyezkedést pszichiátriai betegség vagy szenvedélybetegség gátolja, ilyenkor minden esetben szükségessé válik az ügyfelek egészségügyi, addiktológiai szakemberhez történő továbbírányítása az alapprobléma megszüntetése vagy enyhítése érdekében. Folytatódott az évekkorábban megkezdett együttműködés a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Állás-les Munkaközvetítő Irodájával is, ahonnan konkrét álláslehetőségeket kapunk az ügyfeleink számára, illetve lehetősége nyílik a tanácsadó kollégának a kerületek közötti tapasztalatcserére.

A **pályaaorientációs tanácsadás (29 fő)** az iskoláskorú gyermekeket célozza meg, azonban a gyermekek szülei számára is segítséget nyújt abban, hogy el tudjanak igazodni a szakmaválasztás rejtelmeiben. Mind a tanköteles, mind a már nem tanköteles, de még nem nagykorú gyermekek iskolai sikertelenségeire is fókuszál az ellátás. A szolgáltatás keretében önismeret fókuszú foglalkozások történnek, melyek elősegítik a szakma- és iskolaválasztást. Az egyéni pályaaorientációs tanácsadásban résztvevő gyermekek jelentősebb része a gyermekjóléti alapellátásban gondozott családokból érkeznek családsegítői delegálás útján. A gyermekek további tanulmányainak az elősegítése hozzájárul ahhoz, hogy versenyképes szaktudás kerüljön a birtokukba, amely lehetővé teszi, hogy sikeresen tudjanak bekapcsolódni a nyílt munkaerőpiacra. A szolgáltatást önként felkeresők mellett óriási sikerként tudjuk elkönyvelni, ha egy-egy iskolai lemorzsolódás veszélyével érintett fiatalok sikeresen vissza tud kapcsolódni az oktatásba.

A **Kőbányai KEF** szakmai programjai keretében „Fesztiválozzunk szabadon” címmel drogprenvenációs online anyagot készített a kerület felsős diákjai és pedagógusai számára. Az anyagot a Kelet-Pesti Tankerületi Központ vezetőinek közreműködésével a kerület valamennyi általános iskolájába eljuttatta. Országosan a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumoknak is megküldtük az anyagot. A programmal elért diákok száma min. 1200 fő volt. A Momentán Társulat interaktív színházi előadást tartott az alkohol veszélyeiről a Kőbányai Fekete István Általános Iskola és a Kőbányai Széchenyi István Általános Iskola 8. osztályos tanulói számára, az interaktív előadáson 240 fő (pedagógusok, diákok) vett részt. "Szabolcs naplója" című drogprenvenációs színdarab került bemutatásra a kerület 8. osztályosai és kísérő pedagógusaik, összesen 540 fő számára a Mindenki Templomában, melyet az Emberbarát Alapítvány gyógyuló kliensei adtak elő. Hódosi Zoltán EU-s biztonsági szakértő motivációs előadást tartott a Kőbányai Bem József Általános Iskolában és az Éltrevaló Egyesületnél, az elért gyerekek száma 60 fő volt.

A kerületi KEF tagok részére, illetve a meghívottaknak „A gyermekkori traumák meghatározó szerepe” címmel előadást tartott Dr. Makara Mihály, a Szent László Kórház főorvosa, Európai Prenvenációs és Terápiás Medicina Alapítvány kurátora. Áprilisban országos konferenciát szervezett a KEF „Élményalapú prenvenció Kőbányán” címmel a Mindenki Templomába. A konferencia online is követhető volt, így közel 160 fő vett rajta részt. A Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének felkérésére koordinátorunk szülői edukációs képzést szervezett 2 alkalommal a gyermekjóléti alapellátásban lévő gyermekek szülei számára internetbiztonság témakörben.

A KEF 2023-ban is részt vett a kerületi rendezvényeken – Halmajálison, Szent László Napokon, Rendvédelmi Napokon –, ahol függőségekkel, internetbiztonsággal kapcsolatos élmény alapú játékokkal, társasjátékokkal, kézműves foglalkozásokkal vettek részt, továbbá szórólapokat osztottak, konzultáltak az érdeklődőkkel. A kerület képviselteti magát a Budapesti KEF különböző munkacsoportjaiban, plenáris ülésein. KEF koordinátorunk az év során számos rendezvényen, konferencián, továbbképzésen vett részt munkájával összefüggésben.

A Szolgálat **pszichológiai szolgáltatását** két pszichológus kolléga biztosítja, heti 40 órában, összesen **664 alkalommal** nyújtottak konzultációt **112 főnek**. A szolgáltatás elsősorban a családsegítésben, gyermekjóléti alapellátásban gondozott ügyfelek számára biztosított, másrészt a kerületi lakosok számára is nyitott, önkéntes formában igénybe vehető ellátás. **A 2023-ban az előző évhez hasonlóan 17 esetben kellett mentál-egészségügyi intézménybe továbbírányítani a pszichológusainkhoz forduló gyermeket/felnőttet, mert az általuk hozott elakadás a saját szolgáltatásunk keretein túlmutatott (pl: erős szorongásos/depresszív tünetek, szuicid krízis, pszichés betegség).** A kiskorúak körében továbbra is magas számú volt az iskolába járási nehézséggel küzdő gyermekek száma, a szülők panaszkodnak, hogy nem tudják reggelente iskolába indítani a gyermeküket szorongásos és/vagy szomatikus panaszok miatt. Emellett az önsértő magatartás megjelenése is

gyakoribbá vált a serdülők körében. A **családterápiás/párterápiás szolgáltatást** kérők száma emelkedett az előző évhez képest, összesen 35 fő részesült az ellátásban.

Adományok kezelése, közvetítése

Szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan adományok közvetítésével is segítette a gondozott családokat. A Vöröskereszt X. kerületi szervezete havonta, a Református Szeretetszolgálat 1 alkalommal, a Baptista Szeretetszolgálat 1 alkalommal, a Katolikus Karitás 1 alkalommal adományozott tartós élelmiszercsomagot ügyfeleink számára. A Baptista Szeretetszolgálat ezen felül egyéni megkeresések kapcsán is segítséget nyújt krízisben lévő családjainknak tartós élelmiszercsomaggal, illetve a Vöröskereszt továbbra is rendszeresen egyszeri meleg étkezést biztosít legrászorultabb klienseinknek. Szolgálatunk évek óta saját forrásból is biztosít karácsonykor ajándékcsoomagot az ellátott családok, egyedül élők számára. 2023-ban ismét lehetőségünk nyílt arra is, hogy a Kőbányai Önkormányzat által megvásárolt menstruációs termékeket egész évben biztosíthattuk azoknak a kőbányai asszonyoknak és lányoknak, akiknek a szociális helyzetük miatt hónapról hónapra vagy átmeneti jelleggel nagy terhet jelentett ezeknek a termékeknek a megvásárlása. Nőnap alkalmából Stemler Diána önkormányzati képviselő felajánlásának köszönhetően rászoruló klienseinknek alapvető női higiéniai termékeket tartalmazó csomagokat tudtunk átadni. Gyermeknapon és karácsonykor cipősdoboz gyűjtést szervezett az Önkormányzat, az ajándékokból Szolgálatunk ügyfelein kívül a Gyermekjóléti Központ és a Gyermek Átmeneti Otthona által ellátott családok is részesültek.

Szabadidős programok

Szolgálatunk szakemberei a nyári szünetben három alkalommal, az őszi szünetben pedig két alkalommal szerveztek külső programot az általunk gondozott családokban nevelkedő gyermekeknek. Minden

| | Jan. | Febr. | Márc. | Ápr. | Máj. | Jún. | Júl. | Aug. | Szept. | Okt. | Nov. | Dec. | Összesen: |
|------------------------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|--------|------|------|------|-------------|
| Gondozási napok száma: | 168 | 155 | 254 | 245 | 207 | 157 | 172 | 79 | 154 | 249 | 240 | 234 | 2314 |
| Kőbánya | 168 | 127 | 184 | 196 | 176 | 140 | 129 | 48 | 132 | 187 | 180 | 172 | 1839 |
| Zugló | 0 | 28 | 70 | 49 | 31 | 17 | 43 | 31 | 22 | 62 | 60 | 62 | 475 |

alkalommal megbizonyosodunk arról, hogy a saját kollegák által szervezett kirándulások összehasonlíthatatlanul több előnnyel bírnak akár egy professzionális táborszervező céggel szemben, a közös élmények erősítik a kapcsolatot és a bizalmat a családok és a szakemberek között. 2023-ban a Szolgálat teljes létszámmal részt vett a hagyományá vált adventi kézműves foglalkozásunkon, az ellátott családok egy része évek óta számít erre az eseményre.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2023. év során a Gyermek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya kiskorú gyermekével együttes elhelyezés céljából.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV. kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2023-as év során

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $2\ 314 : 365 = 6,34$ napi átlag gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 34.

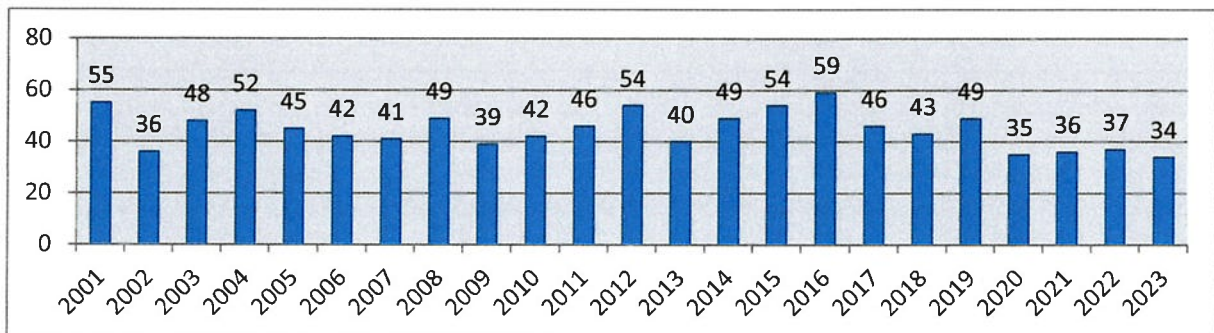
Kőbánya területéről ellátva: 27 gyermek, Zugló területéről ellátva: 7 gyermek.

Összesen: 34 gyermek + 2 anya.

A 2023-as évben a gondozottak számát erősen befolyásolta az a körülmény, hogy az átmeneti gyermekotthon állandó telephelye a fenntartó önkormányzat és a Robert Bosch Kft. jelentős anyagi támogatásával egy komplex felújításon esett át. Ennek keretében sor került a fűtésrendszer teljes felújítására, a belső falfelületek és nyílászárók festésére. A belső terek megújulását szolgálta, hogy az otthon új bútorokat és szaniter eszközöket kapott, amelynek köszönhetően nemcsak komfortosabb lett és megszépült, de a korábbiakhoz képest sokkal inkább felhasználó barát lett. Mindezen munkák az év közepén indultak és egészen az év végéig elhúzódtak, mialatt az otthon egy átmeneti helyen üzemelt tovább egy családi ikerházfélben. Az itt tartózkodás során figyelembe kellett vennünk sajnos mindazon szakmai feltételekben felmerült változást, amely meghatározta az ellátásba kerülő gyermekek számát. Az új helyünkön – kisebb méretű belső terek, és az ingatlan emeletes jellegéből fakadóan - ugyanis az ingatlan adottságainak köszönhetően nem tudtuk a korábbi kapacitásszámokat tartani, így a 2022. évi ellátotti számokhoz képest visszaesést könyvelhetünk el.

Összehasonlítva az előző évekkal:

| Év | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ellátási Nap | 3 696 | 3 608 | 4 091 | 3 354 | 3 635 | 3 560 | 2 677 | 3 406 | 3 062 | 2 314 |
| Ellátottak | 45+4 | 51+3 | 53+6 | 42+4 | 40+3 | 43+6 | 33+2 | 36 | 37 | 34+2 |

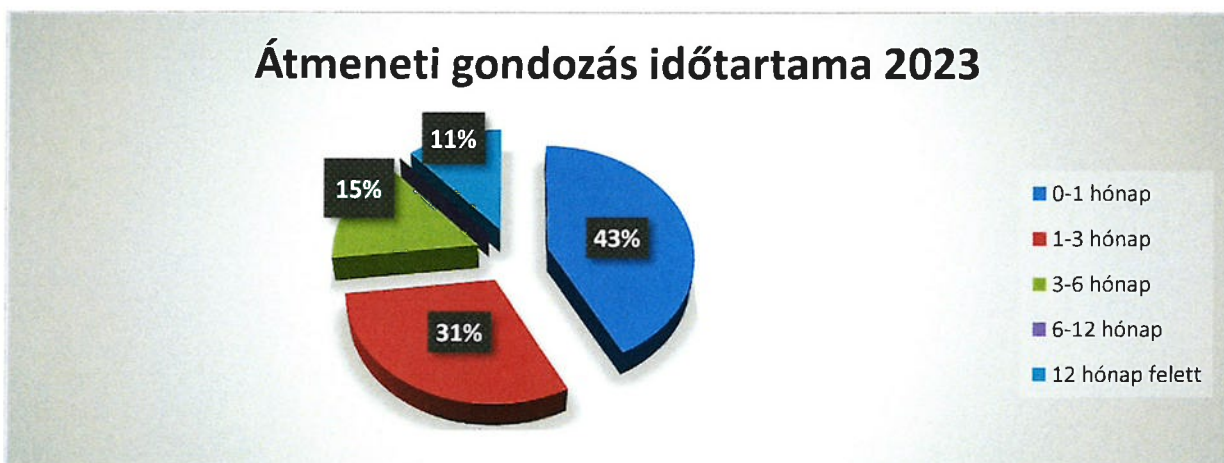


Az átmeneti gondozás időtartama 2023-as év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében a szolgáltatás maximum 12 hónapig nyújtható, szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

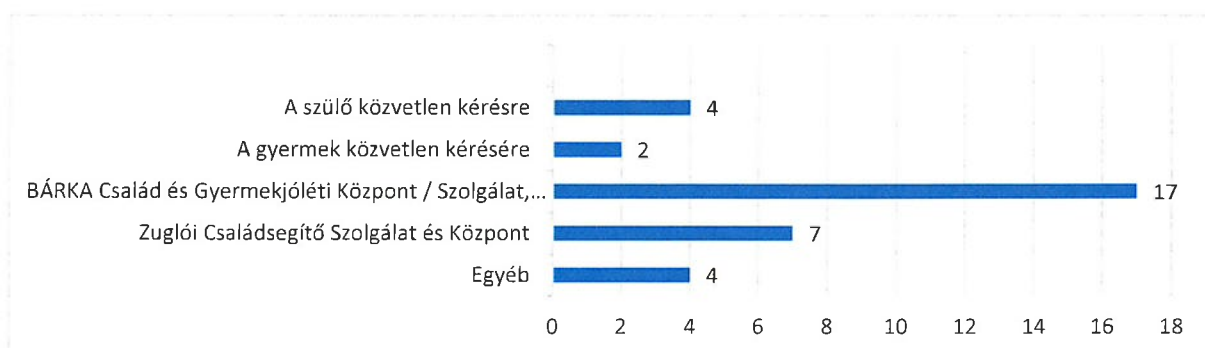
Az alábbi statisztikai adatsor csupán a 2023.01.01 - 2023. 12. 31. között otthonból kikerülő gyermekekre vonatkozik.

| Idő | 0-1 hó | 1-3 hó | 3-6 hó | 6-12 hó | 12 hó felett | Összesen: |
|---------|--------|--------|--------|---------|--------------|-----------|
| Gyermek | 11 | 8 | 4 | 0 | 3 | 26 |



Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

| ELLÁTÁS KEZDEMÉNYEZŐJE | FŐ |
|---|----|
| A szülő közvetlen kérésére | 4 |
| A gyermek közvetlen kérésére | 2 |
| Család és Gyermekjóléti Központ/ Szolgálat, Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal | 17 |
| A Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ | 7 |
| Egyéb | 4 |
| Összesen ellátottak | 34 |



A védelembe vettek száma: 10 fő, ez az ellátottak 29%-a.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

A bekerülés okok esetén figyelembe kell venni, hogy egyszerre több kiváltó ok is szerepelhet.

| | | |
|-------|---|---------------------------------------|
| 1 | A szülők életvezetési problémái | 6 |
| 2 | Családi konfliktus | 12 |
| 3 | Lakhatási problémák: hajléktalanság, nem megfelelő lakáskörülmények | 6 |
| 4 | Bántalmazás | 9 (1 szexuális, 5 fizikai és 3 lelki) |
| 5 | Szülő betegsége (pszichés) | 1 |
| 6 | A gyermek magatartási problémái | 8 |
| 7 | Szülők szenvedélybetegsége | 3 |
| Össz. | | 45 |



A gondozás folyamata

Az otthon ez év során is folyamatosan, megszakítás nélküli munkarendben működött, ezt a munkát nem lehetett home office formában végezni. Az év során naponta figyeltük az ellátottjainkat, gyakorlatilag minden kisebb tünetre azonnal reagáltunk, illetve a fertőzött, vagy kontakt személynek minősülő gyermeket elkülönítettük az erre a célra létrehozott izolációs helyiségbe (anya gyerek szoba). Az intézményre szabottan elkészült az eljárásrend valamint az izolációs terv. Az ebben foglaltakat szigorúan betartottuk. Kontakt, vagy beteg személynek minősülő munkatárs nem vette fel a munkát (ha beteg volt betegállomány, illetve szabadsága terhére otthon maradt). A törvényes képviselők látogatását az otthon területén részben korlátoztuk, többnyire a házon kívüli kapcsolattartást szorgalmaztuk az ellátottak védelmében.

Az év folyamán rendszeresen sor került családi és szülőkonzultációkra, a gyermekekkel folyó munka intenzív volt. A gyerekek sűrűn voltak az otthonba ellátva „betegség” okán, amihez elég volt, ha csak enyhe tünetekkel rendelkeztek. Szükség volt a tanításukra, a feladatok pótlására, felzárkóztatásukra. Az orvosi vizsgálatok több esetben telefonos kikérdezést jelentettek, és azt tapasztaltuk, hogy a problémás családok – akik eddig is elnézték/támogatták az iskolai hiányzásokat, gyakran élnek ezzel a lehetőséggel, igen nagyszámú az igazolt iskolai hiányzások száma.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel, védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt.
- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.
- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvopedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal.
- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, háziorvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében. A kapcsolat részben telefonon történt – orvosa válogatta –, az igazolásokat is gyakran online formába kaptuk meg (egészséges, közösségbe mehet).

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok:

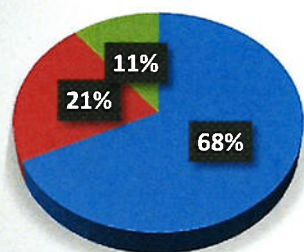
A nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink részt vettek a kerületi nyári napközis táborában. Nem szerveztünk több napos tábor, mérlegettük annak a felelősségét, hogy hol tudjuk az ellátottjainkat leginkább megvédeni, hol tudunk a számukra leginkább biztonságos körülményeket biztosítani. A másik indok, amiért nem terveztünk hosszabb táborokat a takarékosági megfontolások voltak. Az Életrevaló Egyesület szervezésében és kivitelezésében önismereti kisfilmkészítő műhely működött ez évben is, amin részt vettek az aktuálisan ellátásban részesülő gyermekek. Karácsonyt ez évben sikerült a már hagyományosnak mondható formában ünnepelni. Az otthon lakói és dolgozói közösen szerepeltek egy pásztorjátékban, és ellátogatott hozzánk is a Mikulás, aki minden gyermeknek névre szóló ajándékot hozott. A közös mézeskalácssütés szintén nagy örömet okozott a kicsiknek, nagyoknak egyaránt. Az ünnepségre meghívtuk a gyermekek szüleit is, akik örömmel nézték végig gyermekeik karácsonyi műsorát.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Az ellátás végén a családgondozó minden esetben kitöltötte a szükséges adatlapot (ATG 4), értékelve az ellátás folyamatát.

A gondozottak nagytöbbsége az előző évekhez hasonlóan a törvényes képviselővel távozott, és csak kisebb része került szakellátásba. Az egyéb okok között a családok átmeneti otthonában, vagy kollégiumban történő elhelyezés szerepel.

Ellátás megszűnése- kikerülés 2023



- Törvényes képviselővel otthonába távozott
- Szakellátásba került
- Egyéb

Az ellátottak családjai:

A 34 gyermek 25 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok nagyobb részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, amit a pandémiát követő nagy mértékben megugró infláció fokozott. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményeik, szűkösek az anyagi forrásaik. Jellemzően –alacsonyabb iskolai végzettségük, alulszocializáltságuk okán – hamar munka nélkül maradtak. A személyi térítési díjak befizetése fokozottan nehézkes volt, többszöri felszólításra volt szükség, több esetben került sor méltányosságból történő csökkentésre.

Pongrác Községi Ház

Látogatottsági adatok

A 2020-as mélypont után tapasztalt emelkedő tendencia a Pongrác Községi Ház látogatottságában 2023-ban is folytatódott. A 2023-as év mérföldke a Pongrác Községi Ház életében. Ez az első, teljes pénzügyi évünk, melynek során fizetős programok színesítik a kínálatot. A kezdeti időszak mindig a tapasztalatszerzésről szól, illetve arról, hogy amit elméletben elképzeltünk, arról kiderüljön, működőképes-e a gyakorlatban.

Minden tudásunkat és jó szándékunkat bevetettük a tervezési fázisban, hogy olyan programokat hozzunk létre, amely felkelti vendégeink érdeklődését, és amiért fizetni is hajlandóak. A fizetős szolgáltatások bevezetését kérdőívezés, számos informális interjú előzte meg, hogy a lehető legteljesebb képet kapjuk a lehetőségeinkről.

Összességében elmondható, hogy az eltelt 12 hónap bővelkedett sikerekben, kellemes meglepetésekben, és továbbgondolásra érdemes kudarcokban is.

Legnépszerűbb programjaink közé tartoztak a Családi délutánok, melyek 64%-kal meghaladták a 2023-ra tervezett bevételeket. Táncházas programjaink is teltházzal zajlanak, a résztvevők számán nem csökkentett a programok fizetőssé tétele. A táncházasok bevétele 61%-kal haladta meg a 2023-as bevétel tervezetet.

Barangolós programjaink, a Barangolások Budapesten és a Családi barangolások is nagy népszerűségnek örvendtek, ezek a programok együttesen 213.000 Ft bevételt eredményeztek. Ezzel szintén meghaladtuk a tervezetet a 2023-as évre.

Költségvetésünk legnagyobb részét a táborok tették ki, és itt érzékeltük a legnagyobb változásokat az előző évekhez képest. Öt táborot hirdettünk meg, ebből mindösszesen egy valósult meg. Meglepetésre ez volt a legdrágább táborunk, melyre a legmagasabb összegű tábori díjat kértük befizetni. Miután láttuk, hogy a táborok közül 4 nem tud megvalósulni a jelentkezők alacsony száma miatt, átterveztük a programjainkat: meghirdettünk egy őszi hosszú hétvéges otthálvós táborot és több egynapos kirándulást. Várakozásainknak megfelelően ezekre a programokra szerencsére hamar megindult az érdeklődés. Ezzel az áttervezéssel sikerült a táborokra szánt bevételeinket maximalizálni, de így is csak az éves tervezet körülbelül 60%-át sikerült elérnünk.

Mivel ez a kategória jelentette a legnagyobb költségvetési tételt, itt a tervezett 838.400 Ft helyett csak 491.100 Ft bevételünk keletkezett.

A 2023-as évre a programokból tervezett bevétel 85%-át sikerült megvalósítanunk, ez 1.196.700 Ft-ot jelent.

A Pongrác Községi Ház bevételeinek másik része a terembérleti díjból származik. Lakógyűlésekre, születésnapokra, családi programokra szeretnék elsősorban kibérelni a Házat. Ebből a tevékenységből a 2023-as évben 196.000 Ft bevételünk keletkezett.

A fizetős programokból és a terembérletből 2023-ban mindösszesen 1.392.700 Ft bevétele keletkezett a Háznak.



Éves vendégszám havi alakulása

A Ház látogatottságában egy szezonális hatás figyelhető meg: nyáron, amikor jobb idő van, több szabadtéri programot szerveznek a családok, nálunk is csökken a látogatói szám. Ennek megfelelően a nyitvatartási időnk is rövidebb olyankor. A hidegebb hónapok beköszöntével emelkedik a vendégszám: október, november a csúcs.



2023. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeznek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot. A klubfoglalkozások közül két programot tettünk fizetőssé: a táncházakat és a Barangolások Budapesten programunkat. Szerencsére vendégeinket nem riasztotta el a pénzügyi hozzájárulás bevezetése, ezen két programunk látogatottsága több mint 20%-kal emelkedett 2022-höz képest.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások résztvevőinek száma látható, összehasonlítva a 2022-es és 2023-as éveket:



2023-as évi alkalmi programjaink

Legnépszerűbb alkalmi programjaink a családi délutánok voltak, ezekre a rendezvényekre hamar elfogytak a jegyek. A 2022-es évhez képest a résztvevők száma is jelentősen megemelkedett, a programok fizetőssé tétele ellenére.



A Pongrác Községi ház nem csak különböző programok szervezésében, hanem különböző szolgáltatások nyújtásával is támogatja a helyi közösséget. Egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk évek óta az internethasználat. Bár egyre több vendégnek van otthon is internet hozzáférése, sokan így is szívesebben jönnek be hozzánk, hisz nálunk az interneten kívül mindig kapnak pár jó szót is, illetve rendelkezésre állunk, ha bárkinek számítógépes segítségre lenne szüksége. Az ügyintézés miatt hozzánk érkezők száma azért is emelkedett meg 2022-höz képest, mert fizetős programjainkra csak személyesen történő befizetés lehetséges.



Kapcsolatrendszer

Közösségi Házként tevékenységünk egyik alapköve a vendégekkel való kapcsolatunk. Ennek erősítésén nap mint nap dolgozunk. Igyekszünk megteremteni a lehetőségét, hogy vendégeink minél több fórumon találkozzanak velünk: munkánkról tájékozódhatnak a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján. Emellett a Pongrác Községi Ház saját Facebook oldalal is rendelkezik, ahol programjainkat meghirdetjük, fényképes beszámolókkal jelentkezünk, és várjuk a résztvevők visszajelzéseit is.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal.

Összegzés

Az elmúlt években a Pongrác telepen létrejött egy jól működő közösségi tér. A Községi Ház egy olyan hely lett, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan hely, ami hozzájárult és a mai napig hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Egy olyan hely, ahova be lehet jönni tanulni, ahova hozhatunk képzéseket, ahova betérhetünk akkor is, ha csak egy jó szóra vágyunk.

A Községi Háznak fontos szerepe van a helyi közösség életében. 2024-ben is azért dolgozunk, hogy ezt a bizalmat továbbra is kiérdemeljük, és együtt építsük a közösséget a mindannyiunk számára fontos emberi értékek mentén.

Egészségügyi ellátás

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 51 háziorvosi (37 felnőtt és 14 gyermek) és 16 fogorvosi (12 felnőtt és 4 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 24 területi védőnő és 10 iskolavédőnő végzi tevékenységét. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 15 telephelyen működnek.

A területi védőnők 2023. július 1-jétől a Dél-pesti Centrumkórház - Országos Hematológiai és Infektológiai Intézethez tartoznak, az ellátottak azonban továbbra is a szokott helyen és időpontokban érhetik el védőnőjüket.

A védőnői szolgálatok üzemeltetési feladatait továbbra is a BÁRKA látja el.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató. A finanszírozás összege az összes ellátott feladatra 2023. évben 602 309 400 forint, amit a tevékenységre fordított kiadások meghaladtak, ennek összege **760 640 559** forint volt. A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők, valamint félévtől a védőnőkre a NEAK támogatást már a DPC kapta.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladatellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat legtöbbször nem tudjuk egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazni, ilyenkor személyes közreműködői szerződést kötünk a feladat ellátásának érdekében. A személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal módosítanunk kell a Bárka egészségügyi szolgáltatásra jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosság szám illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint.

A kerületben 2023-ban már három háziorvosi praxis működött egészségügyi szolgálati jogviszony formában, a háziorvos és az ápoló is a Bárka alkalmazottja.

Ezen kívül két betöltetlen praxis ellátását kellett megoldanunk. Az egyik betöltetlen praxisban személyes közreműködői szerződéssel a másik esetben egészségügyi szolgálati jogviszony keretein belül tudtunk alkalmazni orvosokat.

A kerületben három praxisra kötött az Önkormányzat, orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal szerződést. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani, az ápolókat a 2020. évi C. törvény alapján egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazzuk.

Az év folyamán két Bárka által működtetett háziorvosi szolgálat részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

Védőnői ellátás

Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - e) vérnyomásmérés,
 - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
 - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
 - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - e) szenvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel.
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásokkal a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személyi higiénia, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Kőbányán 2023. évben 10 iskolavédőnöi körzet működött, ebből 3 körzet szinte egész tanévben helyettesítéssel ellátott volt.

Az iskolavédőnök feladataikat a kerületben 25 intézményben, 9 közép- és 16 általános iskolában végzik.

Az iskolaegészségügyi minimum feltételhez szükséges eszközök beszerzésre kerültek.

2022/2023. tanévben a szűrésre kötelezett, megvizsgált tanulók és azokból kiszűrték száma:

| SZŰRŐVIZSGÁLAT | ÖSSZES MEGVIZSGÁLTAK SZÁMA | ÖSSZES KISZŰRTEK SZÁMA |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Testtömeg | 4361 | 1097 |
| Testi fejlettség > 90 percentil | | 879 |
| Testi fejlettség < 3 percentil | | 120 |
| Testmagasság | 4361 | 187 |
| Látásélesség | 4327 | 733 |
| Színlátás | 2334 | 49 |
| Hallás vizsgálat | 3976 | 74 |
| Pajzsmirigy tapintásos vizsgálata | 3775 | 87 |
| Mozgásszervek | 4361 | 2621 |
| Vérnyomás | 4331 | 364 |
| Általános személyi higiéné | 4275 | 15 |

Egyik iskolavédőnök a Magyar Vöröskereszt által meghirdetett Elsősegély versenyre készített fel két csapatot. A Katasztrófavédelmi versenyre egy csapat felkészítésében kértek segítséget.

A Kőbányai Janikovszky Éva Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában bevezetésre került a "**Békés Iskola**" program, melynek feladata és célkitűzése az iskolai és mindenféle bántalmazások (megfélemlítés, fizikai, szóbeli, stb.) feltérképezése, illetve hosszabb távon a prevenciója. Ennek tekintetében az iskolavédőnő tagja az ún. iskolai békéltető team-nek. A feladatuk a különböző bántalmazó helyzetek feltérképezése, megoldása, megelőzése.

Az egész programot megelőzte a tanévben a pedagógusok érzékenyítése, melyet több nevelés nélküli napon valósítottak meg. Mivel az iskolavédőnő elvégezte a Családi Életre Nevelés c. tréninget, így az iskola intézményvezetőjétől teljes szabadkezet kapott, több alkalmas előadást, játékos csapatépítést, asszertív kommunikációs tréninget tartott nekik a bántalmazás témakörében. A Honvédelmi-, és Sportnap egyik állomásának megszervezéséért is védőnő volt a felelős, a Pályaorientációs napon minden évben meghívott előadóként vesz részt.

A II. felében az Magyar Védőnöi Szak Szövetség felkérte egyik védőnönket, hogy vegyen részt a Vitarex Stúdió által egyedileg fejlesztett gerincet vizsgáló készülék tesztelésében, mely során különböző korú és különböző mozgásszervi betegséggel rendelkező ill. nem rendelkező gyermekeket kellett vizsgálnia a készülék segítségével, majd a tapasztalatait leírnia.

Iskolaorvosi ellátás (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

6. Környezet-egészségügyi feladatok

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását vállalkozó orvosokkal, valamint egészségügyi szolgálati jogviszony keretein belül két iskolaorvos alkalmazásával oldottuk meg 2023-ban is. A tevékenységet az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek háziorvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

Szájsebészet és fogászati röntgen

A fogászati szakellátások a 1106 Maglódi út 89-91. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájsebészeti (dento-alveoláris sebészeti ellátás) ellátás 2023. évben a kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában áll a betegek rendelkezésére. A feladatok két szájsebész szakorvos és 3 fogászati asszisztens végzi.

A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. A szájsebészeti területi ellátási kötelezettségünket módosították, a XVII. kerület ellátását is a kerület szájsebészetihez csatolták. Eszerint a szájsebészeten el kell látni a X., XIX., XVII. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 245 664 lakos részére a szájsebészeti ellátást. Ezzel 53 485 fővel nőtt a kötelezően ellátandó lakosság szám.

Mindkét szájsebész szakorvos ezáltal nagyon leterhelt, és a szakmai anyagok beszerzése is jelentős költség emelkedéssel jár.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működött 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 152 702 fő.

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan belső és külső képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükségesek. Sajnos egyre kevesebb az ingyenes képzés. Egy munkatársam tanulmányi szerződés keretében, jó eredménnyel elvégezte a Levéltári asszisztens, irattáros szakképesítést, melyet remekül tudunk hasznosítani az irattárban.

I/C Kapcsolatrendszer

A Bárka a fenntartó önkormányzattal „Munkamegosztási megállapodás” alapján látja el a feladatait. A Bárkán belül rendszeres megbeszéléseket tartunk, témák szerint és közös vezetői értekezlet formájában is. A kerületi, kerületen kívüli intézményekkel is rendszeresek a családok problémáival kapcsolatos egyeztetés. A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.-vel az üzemeltetés kérdései napi szinten egyeztetésre kerülnek, a nagyobb beruházásokkal kapcsolatosan szintén koordinálunk.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 174,25 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Család és Gyermejkölési Központ | 33,00 fő |
| Gyermekek Átmeneti Otthona | 9,00 fő |
| Család és Gyermejkölési Szolgálat | 29,00 fő |
| Idősek nappali ellátása | 16,00 fő |
| Házi segítségnyújtás, étkeztetés | 21,00 fő |
| Pongrác Közösségi Ház | 3,75 fő |
| Egészségügyi ellátás | 35,00 fő |
| Intézményüzemeltetés | 16,50 fő |
| <u>Központi irányítás</u> | <u>11,00 fő</u> |
| Összesen: | 174,25 fő |

2023. december 31-én 14 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat egészségügyi jogviszonyban és magánpraxisban tevékenykedő orvosok látják el.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé. 2023. évi **nagyértékű eszközbeszerzések** 3 066 E Ft+ Áfa összegben történtek.

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 15 397 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A Házi Orvosi Szolgálatok, Fogászat, Fogászati röntgen, Szájsebészet esetében pedig 11 089 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására., amely 3 958 Ft-os bevételt jelentett az elmúlt évben. 2023-ban tárgyi eszköz beszerzése történt 1 105 E Ft + Áfa összegben.

Az otthon egy átfogó felújítás keretében új gépészeti berendezéseket kapott, így a fűtésrendszer megújult. A belső falakat és nyílászárókat újrafestették, és teljes bútorzat cserét hajtottak végre az önkormányzati forrásnak és egy nagyobb adománynak köszönhetően. Ennek köszönhetően az otthon szinte teljesen megújult. A munkák 2023. júniusában kezdődtek és eltartottak december végéig. Az év során is rendelkezésünkre állt a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ kisbusza napi szinten, így tudtuk reggelként az ellátottjainkat az oktatási-nevelési intézményekbe szállítani időre.

Pongrác Közösségi Ház:

Ez az első, teljes pénzügyi év, melynek során fizetős programok színesítik a kínálatot. A 2023-as évre tervezett bevétel 85%-át sikerült megvalósítanunk, ez 1 197 E Ft-ot jelent.

Legnépszerűbb programok közé tartoztak a Családi délutánok, melyek 64%-kal meghaladták a 2023-ra tervezett bevételeket. Táncházas programok is teltházzal zajlanak és a résztvevők számán nem csökkentett a programok fizetős tétele. A táncházasok bevétele 61%-kal haladta meg a 2023-as bevétel tervezetét.

Család-és Gyermejkölési Központ:

2023-ban tárgyi eszköz beszerzése történt 74 E Ft + Áfa összegben.

Család és Gyermejkölési Szolgálat:

2023-ban tárgyi eszköz beszerzése történt 119 E Ft + Áfa összegben.

Nappali ellátás-Idősek klubjai:

2023-ban kisértékű egyéb gép, berendezés beszerzése történt 3 565 E Ft + Áfa összegben (Bosch adomány).

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 946 689 E Ft volt. A kiadások év végére 1 881 259 E Ft-ra csökkentek. A különbség 52 030 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 881 259 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 904 769 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:
(Adatok E Ft-ban)

| Megnevezés | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés 2023.12.31-ig | Teljesítés %-a | Megoszlás %-a |
|--|---------------------|------------------------|--------------------------|----------------|---------------|
| Működési kiadások | 1 926 909 | 2 080 104 | 1 817 457 | 87,4 | 96,6 |
| Személyi juttatások | 1 095 130 | 1 207 532 | 1 170 122 | 96,9 | 62,2 |
| Járulékok | 158 882 | 191 028 | 156 368 | 81,9 | 8,3 |
| Dologi kiadások | 672 447 | 681 094 | 490 735 | 72,1 | 26,1 |
| Ellátottak juttatásai | 450 | 450 | 232 | 51,6 | 0,0 |
| Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül | 0 | 0 | 0 | 0,0 | |
| Elvonások, befizetések | 0 | 41 490 | 41 490 | 100,0 | 2,2 |
| Felhalmozási kiadások | 19 780 | 53 039 | 22 312 | 42,1 | 1,2 |
| Beruházás | 19 780 | 53 039 | 22 312 | 42,1 | |
| Kiadások összesen | 1 946 689 | 2 174 633 | 1 881 259 | 86,5 | 100 |

A Bárka kiadásai összességében 86,5%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2023. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 112 402 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 96,9%-on teljesült. Kiadásaink 62,2%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 32 143 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Év végén az előirányzat teljesítés 81,9%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 8,3 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 6 647 E Ft-tal nőtt (beruházási kiadások miatti átcsoportosítások). A kiadási előirányzat 72,1 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 26,1% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

| Megnevezés | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés | Teljesítés %-a |
|--|---------------------|------------------------|----------------|----------------|
| Készletbeszerzések | 21 825 | 25 444 | 21 314 | 83,8 |
| Kommunikációs szolgáltatások | 14 141 | 15 477 | 12 958 | 83,7 |
| Szolgáltatások | 516 196 | 523 738 | 374 003 | 71,4 |
| Kiküldetés, reklám, propaganda | 0 | 1 | 1 | 85,7 |
| Különféle befizetések és dologi kiadások | 120 285 | 116 434 | 82 459 | 70,8 |
| Összesen | 672 447 | 681 094 | 490 735 | 72,1 |

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 83,8%-on teljesült.

A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés 3 040 E Ft-tal nőtt, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés pedig 2 529 E Ft-tal nőtt az eredeti előirányzathoz képest.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 83,7%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 71,4%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest jelentősen kevesebbet fordítottunk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-

szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira (106 372 E Ft-tal). Csökkent a vásárolt élelmiszerekre fordított kiadás szolgáltatást igénybe vevők számának csökkenése miatt.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különbéle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltséggel kapcsolatos kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 70,8%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 32 745 E Ft maradvány keletkezett(közmű maradvány miatt).

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét jelentik.

A **beruházási kiadásokra** 17 928 E Ft + áfa összeget költöttünk.

Bevételi források alakulása

| Megnevezés | Eredeti előirányzat | Módosított előirányzat | Teljesítés 2023.12.31-ig | Teljesítés %-a | Megoszlás %-a |
|--|---------------------|------------------------|--------------------------|----------------|---------------|
| Intézményi működési bevételek | 114 929 | 140 869 | 140 869 | 100 | 7,4 |
| Továbbszámlázott szolgáltatások | 29 385 | 26 710 | 26 710 | 100 | |
| Közvetített szolgáltatások ellenértéke | 18 121 | 17 512 | 17 512 | 100 | |
| Ellátási díjak | 43 050 | 55 274 | 55 274 | 100 | |
| Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja | 24 373 | 31 040 | 31 040 | 100 | |
| Egyéb működési bevételek | 0 | 10 333 | 10 333 | 100 | |
| Támogatásértékű működési bevételek | 436 872 | 612 516 | 612 516 | 100 | 32,2 |
| Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól | 436 872 | 602 406 | 602 406 | 100 | |
| Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Felhalmozási bevételek | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Egyéb működési célú átvett pénzeszköz | 0 | 10 110 | 10 110 | 100 | |
| Központi, irányító szervi támogatás | 1 394 888 | 1 379 759 | 1 151 384 | 83,4 | 60,4 |
| Bevételek összesen | 1 946 689 | 2 133 144 | 1 904 769 | 89,3 | 100 |

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult(adatok E Ft-ban):

Az intézményi működési bevételek 100%-on teljesültek és az összbevételen belül 7,4%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből nettó 44 222 E Ft bevétel folyt be. Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 12 224 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett. A működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól és a NEAK finanszírozásból származik.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 243 504 E Ft-tal csökkent A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 83,4%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 60,4%-át adta.

2023. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

| Szakfeladat | 2022. év | 2023. év | 2022. év=100% |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| Háziorvosi alapellátás | 63 229 | 92 291 | 146,0 |
| Háziorvosi ügyeleti ellátás | 0 | 0 | 0,0 |
| Iskola-egészségügyi ellátás | 20 532 | 19 685 | 95,9 |
| Védőnői ellátás | 152 945 | 101 265 | 66,2 |
| Fogászati szakellátás | 48 594 | 57 100 | 117,5 |
| Bértámogatás korrekció | 255 198 | 331 969 | 130,1 |
| Külföldiek, egyezményes ellátások | 149 | 96 | 64,4 |
| NEAK finanszírozás összesen | 540 647 | 602 406 | 111,42 |

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 46 %-kal nőtt. A finanszírozási összeg a NEAK-alszámlán teljesült.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 4,1 %-kal csökkent.

Az egészségügyi átalakítások a **védőnőket** is utolérték, mivel 2023. július 1-jén lépett életbe az a törvénymódosítás, amelynek értelmében a védőnők feletti munkáltatói jogokat többé nem az önkormányzatok gyakorolják, hanem a védőnők a megyei irányító kórház alkalmazottai lettek. A továbbiakban a védőnői szolgálatok "működéséről" az állam gondoskodik.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 17,5 %-kal nőtt.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 30%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájsebész orvost, a 3 szájsebészeti szakasszisztentst, a 2 röntgen szakasszisztensünket és a védőnőket (2023.07.01-ig) érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ részben önálló gazdálkodású intézmény telephelyeként működünk. Az erőforrásaink hatékony felhasználását az észszerűség és a takarékoság elve vezérli. Mindig szem előtt tartjuk a gazdaságos, hatékony és eredményes működést. A költségvetési terv alakulását folyamatosan figyelemmel kísérjük. A 2023-as év legnagyobb változása, hogy költségvetési szempontból nem csak a kiadási, hanem a bevételi oldalt is tervezünk kellett a fizetős szolgáltatásoknak köszönhetően. Ez az év bizonyos szempontból még mindig tanulóév volt: sokat egyeztetünk elszámolási kérdésekről a Bárka gazdasági vezetőjével és az önkormányzatnál dolgozó szakemberekkel is. A folyamat pontos nyomonkövetése mellett a kollégák szakértelme és segítségnyújtása segített minket hozzá ahhoz, hogy a 2023-as évet gazdasági szempontból is sikeres évként zárhattuk a Pongrác Községi Házban.

II. B) Üzemeltetés

Az üzemeltetés feladatai többek közt az intézményi felújítások. A szakmai egységek telephelyein a régebbi épületek szinte folyamatos karbantartási feladatokat jelentenek, melyet szakember hiány miatt nehéz teljesíteni.

A Kerepesi úti irattár kialakítása, iratok rendszerezése, szállítása és selejtezése továbbra is több évtizedes elmaradás pótlását jelenti.

2023-ban is sikerült 4,3 tonna iratot megsemmisíteni, a Fővárosi Levéltár által jóváhagyott jegyzőkönyvben szereplő 2004-2021 évkörben, 19,6 iratfolyóméternyi mennyiségben. A polcokon rendezetten, dobozokban sorakoznak az iratok.

Az Önkormányzattal egyeztetve, két helyiség kiürítése és az ott elhelyezett orvosi kartonokból álló dobozok átválogatása, szortírozása, nyilvántartásba vétele és polcra helyezése újabb kihívással állítja szembe a munkatársakat, hiszen a rendelő felújítások alkalmával odaszállított dobozok, így sem férnek el a polcokon.

III. Ellenőrzések

Intézményünk honlapjával kapcsolatban akadálymentességi utóellenőrzés kezdődött, 2023. júliusában. A feltárt hiányosságok kijavítására vállalt határidő, 2024.04.30.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya 2023. júliusában ellenőrzést végzett, a közérdekű adatok közzétételi kötelezettsége szabályozottságának,

továbbá szabályszerű végrehajtásának vizsgálata tárgyában. A belső ellenőrzés az ellenőrzött területet megfelelőnek értékelte.

2023. szeptemberében Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály Járványügyi, Nemzetközi Repülőtéri és Hajózási Kirendeltségi Osztálya tartott ellenőrzést a Gyermek Átmeneti Otthona ideiglenes telephelyén (1106 Budapest, Bársonyvirág utca 2/b.). Mindent rendben talált, rágcsálók elleni védekezésre hívta fel a figyelmet, hogy ki kell tenni szerelvényeket, még akkor is, ha nem láttak nyomokat.

IV. Rendezvények

A szakmai egységek beszámolóit tartalmazzák a rendezvényeiket, és a kerületi szintű (pl. KEF) szervezéseinket, részvételünket.

V. Jövőkép

A prevenció minden szakmai egységünkönél fontos szerepet játszik, megfelelő létszám kellene, hogy több programot tudjunk a klienseinkkel szervezni.

A COVID időszak után, az elmúlt év volt az első olyan év, amikor láthatóan, nagy örömmel, feszültség nélkül vettek részt a klubtagok a különböző programokon, melyet az idők klubjainak kihasználtsága is mutat. A klubokba felvételüket kérők száma is emelkedett.

Célunk továbbra is a magas színvonalú szolgáltatások nyújtása, melyben a színes programokon túl, az idők mentális támogatása, a szociális megsegítésük elsődleges szerepet játszik.

Pongrác Közösségi Ház

A fenti tapasztalatok birtokában tervezzük már a 2024-es évünket is. A tervezés legfőbb sarokkövei a következők lesznek:

- A kalkulációs séma finomhangolása: a 80%-os séma valószínűleg túl sok a táboroknál
- Igény mutatkozott a minél mozgalmasabb táborokra, ezt igyekszünk majd szem előtt tartani
- Idén nehézséget okozott, hogy hogyan tudnánk a leghatékonyabban elérni a célközönségünket, hogyan tudnánk a fizetős keresletet minél jobban bevonni. Felmerült az online, offline hirdetések lehetősége, valamint, hogy szakmaközi együttműködés keretein belül (pl. iskolai szociális munkások) jobban megjelenni a kerületi iskolákban is, hogy a szülők információhoz juthassanak a Közösségi Házban igénybe vehető lehetőségekről.
- A gondos szakmai és pénzügyi tervezés ellenére a jövőben is megtörténhet, hogy a programtervünk bizonyos elemeinél a tervezetthez képest kisebb lesz az érdeklődés. Ilyen esetekben nekünk mérlegelnünk kell, hogy kisebb létszám esetén érdemes-e megvalósítani a programot, vagy a megvalósítás aránytalanul nagy egy főre jutó költséggel járna. 2023-ban is előfordult, elsősorban a nyári táborok esetén, hogy az alacsony érdeklődés miatt nem tartottuk meg a tervezett eseményt, és ez óhatatlanul pénzügyi átcsoportosítást jelentett. Ezzel számolnunk kell a 2024-es évben is, mindamelllett, hogy szándékunk az átgondolt tervezés, a szakmailag indokolt megfontoltság, váratlan események bármikor előfordulhatnak. Ezt a bizonytalansági tényezőt igyekszünk maximálisan kiküszöbölni eddigi gyakorlati tapasztalataink felhasználásával annak érdekében, hogy pénzügyi átcsoportosításra csak valóban indokolt esetekben kerüljön sor.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, időbélyegző szerint

Lehoczki Klára

Digitálisan aláírta: Lehoczki
Klára
Dátum: 2024.03.28 09:36:26
+01'00'

Lehoczki Klára
intézményvezető